INFORME DE OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES (FORMATO SUGERIDO)

No. Proceso SECOP II: SI.001-2020 **FECHA CONTRATO/CONVENIO:** 02-jun-2020 **VIGENCIA FISCAL:** 2020
CONTRATO No.: 02.008-2020
ACTA O FECHA DE INICIO: 03-jun-2020 **FECHA FINALIZACIÓN:** 03-jun-2021 **FECHA INFORME:** 08-jun-2020

CONTRATISTA/PROVEEDOR: SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGREGADO SINVA SOCIEDAD POR ACCIONES **NIT/CC:** 860,531,202

OBJETO CONTRATO/CONVENIO:

Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX Identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas.

PERÍODO CERTIFICADO: Desde el **03-jun-20** al **30-jun-20**

FORMA DE PAGO: El presupuesto estimado para la presente contratación corresponde a la suma de CIENTO UN MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS DOLARES (U$101.546) incluido IVA, equivalentes a CUANTROCIENTOS VEINTIÚN MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($421.812.945) M/CTE INCLUIDO IVA y demás impuestos y costos a que haya lugar, tomando como referencia la TRM del 20 de marzo de 2020 equivalente a CUATRO MIL CIENTO CINCUENTA Y TRES CON NOVENTAIÚN CENTAVOS ($4.153,91).

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	*QUÉ ACTIVIDADES DESARROLLÉ PARA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES - OBSERVACIONES - COMENTARIOS*	*CANTIDADES*
1	**Entregar la certificación de activación de los códigos identificadores de la actualización del soporte y mantenimiento de las Licencias Kofax por parte del fabricante por el término de un año, la cual se realiza a través de internet, dentro de los 15 días calendario siguientes a la aprobación de la garantía única constituida por el contratista y previa expedición del registro presupuestal correspondiente.**	SINVA S.A.S. dio cumplimiento anexando la certificación de renovación del mantenimiento de Kofax dada por el fabricante KOFAX por el término de un año, cargado a la plataforma SECOP II	N/A
2	Entregar a la UGPP durante la vigencia del soporte las últimas versiones estables de productos y tecnología sin que genere costo adicional para la Entidad.	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a descargar últimas versiones estables de productos y tecnología sin que genere costo adicional para la Entidad.	N/A
3	Brindar a través del fabricante KOFAX INC., el soporte técnico nivel III y el mantenimiento requerido de las licencias propiedad de la UGPP de conformidad con lo establecido en el anexo técnico.	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
4	Proveer a través del fabricante KOFAX INC., una herramienta de soporte técnico en línea que permita la creación y seguimiento de casos de soporte en línea, así como actualizar y revisar los ya existentes. Cuando no se pueda resolver un problema usando las herramientas en línea y recursos antes descritos, el administrador de la herramienta KOFAX contactará por teléfono al equipo de soporte técnico (en idioma inglés) de lunes a viernes las 8 horas (5x8 hora Colombia).	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a utilizar la herramienta de soporte técnico en línea que permite la creación y seguimiento de casos y llamadas telefónicas por parte de administrador de la herramienta KOFAX	N/A
5	Brindar a través del fabricante KOFAX INC la disponibilidad y correcto funcionamiento del soporte y mantenimiento de las licencias YK20595 en horario de lunes a viernes las 8 horas (5x8 hora Colombia)	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
6	Realizar la apertura de incidentes de las licencias ante el fabricante KOFAX INC., en un término no mayor a dos (2) horas a partir de la apertura del mismo conforme la UGPP haya realizado la notificación del incidente, atendiendo la totalidad de las solicitudes de la UGPP. Brindar a la UGPP soporte telefónico o presencial o vía web o vía email.	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
7	Disponer de los siguientes medios de comunicación para atender los requerimientos de la UGPP: • Soporte técnico vía Web. • Soporte técnico vía email. • Soporte técnico telefónico • Soporte técnico en sitio	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

En constancia se firma, anexando los documentos que constituyen soporte del presente INFORME, representados en los siguientes anexos:

OBSERVACIONES:

GA-FOR-044 Version 8

SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGR
NIT/CC 860,531,202
Contratista