INFORME DE GESTION No. 02
ABRIL 2025

FECHA INFORME:	21 DE ABRIL DEL 2025
CONTRATO NRO:	1.130.17.13-4878- DEL 20 DE MARZO DEL 2025
CONTRATISTA:	LUIS ENRIQUE ZAPATA
IDENTIFICACIÓN:	14.884.343
SUPERVISORA:	MARTHA LUCIA VELEZ MEJIA
VALOR DEL CONTRATO:	$ 15.000.000
FECHA DE INICIO:	20 DE MARZO 2025
FECHA DE FINALIZACION:	31 DE MAYO 2025

El presente documento corresponde al informe de Gestión, de la CUOTA Nro. **02** del mes de **ABRIL del 2025** del contrato de prestación de servicios No.1.130.17.13-4878 del 20 de MARZO de 2025 suscrito entre el departamento del Valle del Cauca y cuyo objetivo es: **PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO DENTRO DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO DE POLITICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA.**

Con las siguientes actividades específicas:

1. Brindar asesorías jurídicas al departamento, incluyendo la elaboración de derechos de petición, tutelas y otros documentos, a través de la Oficina Territorial Norte de la Gobernación, abarcado todos los campos del derecho.

2. Participación de reuniones que sean programadas referente a procesos que se realicen en la oficina Territorial Norte; así como aquellas que se realicen para la verificación del cumplimiento del objeto contractual.

3. Asistir y participar en los procesos y actividades del modelo integrado de planeación y gestión MIPG que sean solicitados por el supervisor del contrato y cumplir con los acuerdos y tareas que en ellos se determine.

4. Realizar seguimiento a la documentación que le sea puesta a su disposición para el desarrollo del objeto contractual.

5. Participar en reuniones que sean programadas referente a procesos que se realicen en la zona norte de la Gobernación del Valle del Cauca, así como aquellas que se realicen para la verificación del cumplimiento del contrato contractual.

6. Realizar el cargue cuota por cuota de los informes del presente contrato a la plataforma del SECOP II, informes los cuales deben contar con las respectivas firmas.

7. Divulgar, seguir y promocionar todas las actividades realizadas por la Gobernación del Valle y la Oficina Territorial Norte que son expuesta en las diferentes redes sociales institucionales

Powered by CamScanner

8. Las demás actividades que tenga relación directa con el objeto contractual que sean solicitadas por el supervisor.

En función a este realice las siguientes actividades:

ACTIVIDAD 1:

- Se brindó asesoría jurídica al usuario César Alberto Sánchez Herrera, en relación con su derecho a solicitar ante COLPENSIONES la reliquidación laboral de su pensión. Durante la orientación, se le explicó detalladamente el procedimiento que debe seguir para presentar esta solicitud, así como los fundamentos legales que respaldan su derecho a un nuevo cálculo del monto de su pensión. El objetivo principal de esta reliquidación es recalcular el valor de la mesada pensional, asegurando que se incluyan todos los factores salariales que no fueron debidamente considerados en la liquidación inicial. Se le informó que esta solicitud es un mecanismo legítimo para garantizar que reciba una pensión acorde con los ingresos que realmente devengó durante su vida laboral, evitando posibles perjuicios económicos que puedan afectar su mínimo vital, Además, se le brindaron recomendaciones sobre la documentación necesaria para respaldar su solicitud, los plazos establecidos para su trámite y las posibles instancias a las que puede acudir en caso de una respuesta desfavorable. En caso de que COLPENSIONES no atienda su petición de manera adecuada, se le sugirió la posibilidad de interponer los recursos administrativos correspondientes e, incluso, acudir a una acción judicial si fuera necesario para hacer valer sus derechos. Con esta asesoría, se busca que el usuario pueda ejercer plenamente su derecho a una pensión justa y equitativa, garantizando que su reconocimiento económico refleje de manera correcta los aportes y condiciones laborales que tuvo a lo largo de su trayectoria laboral.

- Brinde asesoría al usuario Libardo Henao, en relación con las dificultades que ha enfrentado debido a la deficiente atención por parte de la EPS Coosalud. La problemática expuesta consistía en la negativa o incumplimiento en la entrega de los medicamentos que requiere para el adecuado tratamiento de su condición de salud, vulnerando así su derecho fundamental a la salud y a la seguridad social. Ante esta situación, se procedió a elaborar un derecho de petición, con el propósito de exigir el cumplimiento de las obligaciones de la EPS Coosalud y garantizar el acceso oportuno a los servicios médicos y a los insumos necesarios para su bienestar. Asimismo, se le recomendó que, en caso de que la entidad hiciera caso omiso a esta solicitud, se interpondrá el recurso de acción de tutela. Esta medida jurídica busca proteger sus derechos de manera inmediata y asegurar que reciba la atención médica y los medicamentos requeridos en tiempo y forma, conforme a la normatividad vigente en materia de salud y seguridad social.

Osorno.

Powered by CamScanner

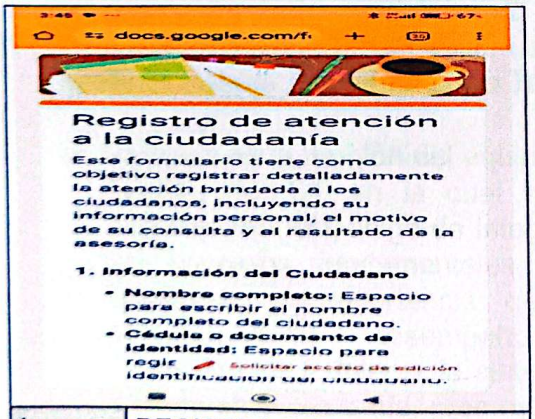
- Se adjunta el registro detallado de las atenciones brindadas, tanto en modalidad virtual como presencial, con el fin de mantener un seguimiento preciso y transparente de los servicios proporcionados. Este documento incluye información relevante sobre cada interacción, garantizando así una gestión eficiente y organizada.



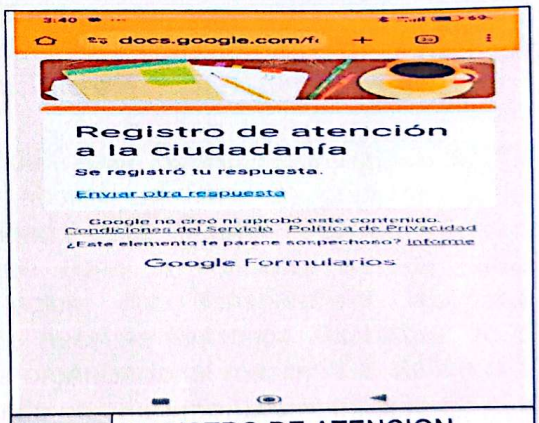
Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



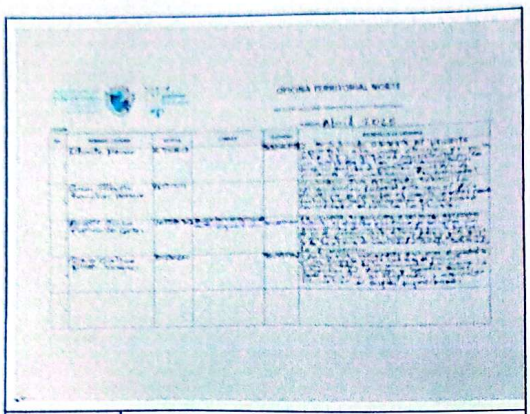
Lugar:	REGISTRO DE ATENCION
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	REGISTRO DE ATENCION
Mes:	ABRIL 2025

Oscarnel.

Powered by CamScanner



Lugar:	CAD CARTAGO-ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 2:

- Asistí a la reunión convocada por la Dra. Martha Lucia Vélez Mejía para funcionarios y contratistas con el objetivo de elaborar y estructurar un plan de trabajo detallado que permita coordinar de manera efectiva y eficiente las diversas actividades que se desarrollan en el municipio de Cartago y el Norte del Valle. Durante el encuentro, se discutieron las necesidades específicas de cada área y se identificaron las estrategias más adecuadas para brindar el apoyo necesario en cada una de ellas, garantizando así el buen funcionamiento y el éxito de los proyectos que se llevan a cabo a nivel local siguiendo la directriz de la señora Gobernadora Dilian Francisca Toro Torres.

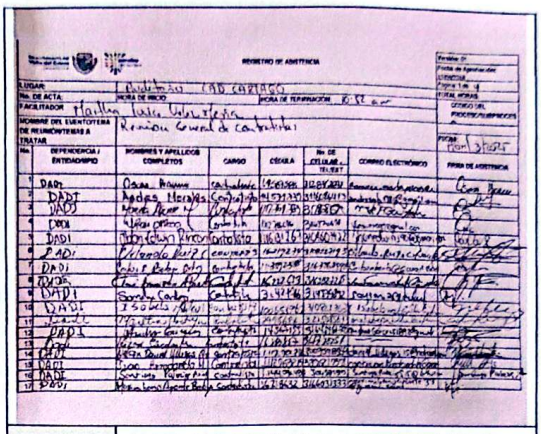
- Participé en la reunión del equipo de trabajo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en la cual se abordó un tema de gran relevancia para la organización: el Código de Integridad y Ética. Durante el encuentro, se discutieron los principios fundamentales que rigen la conducta de los colaboradores, resaltando la importancia de actuar con transparencia, responsabilidad y compromiso en el desempeño de nuestras funciones. Asimismo, se enfatizó la necesidad de fortalecer la cultura organizacional mediante la aplicación de estos valores en el día a día, promoviendo un ambiente laboral basado en el respeto, la confianza y la excelencia en el servicio. La reunión permitió generar un espacio de reflexión y análisis sobre las mejores prácticas para garantizar el cumplimiento de estos lineamientos, contribuyendo así al desarrollo institucional y al fortalecimiento de la gestión pública.

Oscarna.

Powered by CamScanner



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO-ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 3:

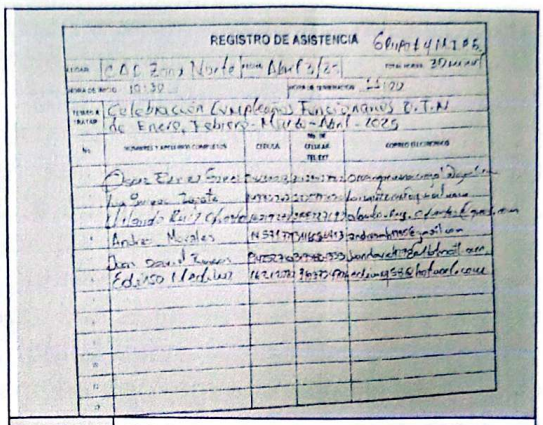
- Nos reunimos con los compañeros contratistas, para abordar diversos temas relacionados con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Durante el encuentro, se trataron temas estratégicos para la implementación y mejora de los procesos dentro de nuestra organización. También, en el marco de esta reunión, se coordinó la planificación y organización de la celebración de los cumpleaños correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo y abril. Se discutieron detalles logísticos para garantizar que estas actividades se desarrollen de manera armoniosa y contribuyan al fortalecimiento del clima laboral y el bienestar del equipo de trabajo.

Oscar.

Powered by CamScanner



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO-ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 4:

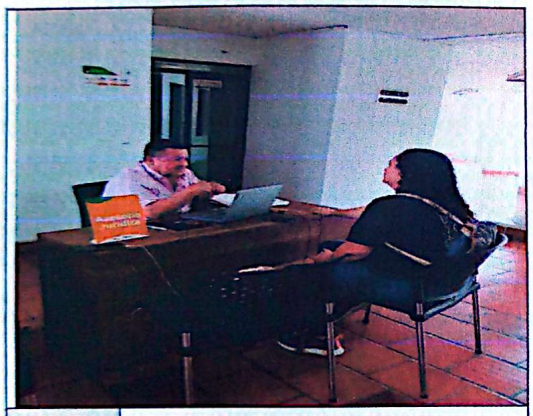
- Se le dio seguimiento a la asesoría jurídica que se le dio a la señora Diana Carolina Álzate Vásquez, respecto a la situación laboral que enfrenta tras haber sido despedida de la empresa en la que laboraba, presuntamente sin una justa causa. Durante la orientación, la usuaria manifestó que su despido se produjo de manera inesperada y sin una explicación clara por parte de su empleador. Ante esta circunstancia, se le explicó detalladamente los derechos laborales que le asisten y las acciones legales que puede emprender para exigir una revisión de su caso y, en su defecto, la compensación correspondiente. Se le recomendó que se acerque a la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, entidad encargada de velar por el cumplimiento de las normativas laborales, con el fin de solicitar una citación formal al empleador. A través de este proceso, podrá obtener claridad sobre los motivos que llevaron a su despido y verificar si se cumplieron los procedimientos legales establecidos en el Código Sustantivo del Trabajo. En caso de que se determine que el despido fue injustificado, se le indicó que podría exigir el pago de la indemnización correspondiente, además de otros posibles derechos derivados de su relación laboral. Asimismo, se le informó sobre la posibilidad de interponer una demanda laboral, en caso de que la empresa no cumpla con sus obligaciones o se niegue a reconocer la indemnización y demás prestaciones que le correspondan. Para este fin, se le sugirió recopilar toda la documentación relevante, como su contrato de trabajo, desprendibles de pago, comunicaciones con la empresa y cualquier otro soporte que evidencie su vinculación laboral y las circunstancias de su despido. Con esta asesoría, se busca que la usuaria pueda ejercer plenamente sus derechos laborales, garantizando que se respeten las normas de protección al trabajador y que reciba una respuesta justa y acorde con la legislación vigente en materia de despidos y estabilidad laboral.

- Se le dio seguimiento a la asesoría jurídica de la señora Ángela Rosa Espinoza Cortez, con el propósito de obtener orientación sobre su derecho a solicitar la

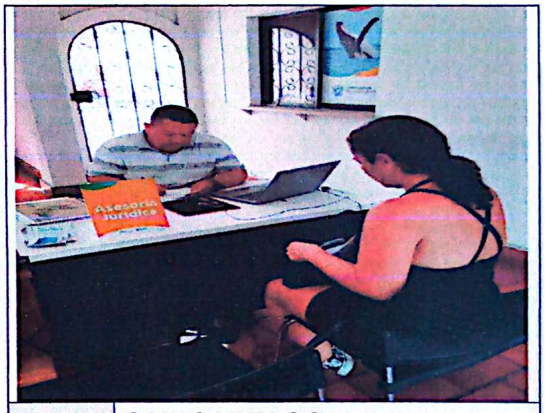
Osorno

Powered by CamScanner

prescripción de un comparendo ante la Secretaría de Movilidad de Cartago, durante la consulta, se le explicó detalladamente el marco normativo que regula la prescripción de comparendos, indicándole que, conforme a la legislación vigente, tiene el derecho de presentar esta solicitud si se cumplen los requisitos establecidos por la ley. Se analizaron los plazos y condiciones bajo los cuales un comparendo pierde su exigibilidad, así como los procedimientos que debe seguir para formalizar su petición ante la autoridad de tránsito correspondiente. Para garantizar el ejercicio efectivo de su derecho, se procedió a la redacción y presentación de un derecho de petición, el cual fue enviado de inmediato a la Secretaría de Movilidad de Cartago, con el fin de que la entidad realice el estudio del caso y emita una respuesta formal sobre la solicitud de prescripción. Se le informó a la usuaria sobre los tiempos de respuesta establecidos por la ley para este tipo de trámites y se le recomendó estar atenta a cualquier requerimiento adicional que pudiera solicitar la entidad, se le brindaron indicaciones sobre los pasos a seguir en caso de que la Secretaría de Movilidad no dé una respuesta favorable o dentro del tiempo estipulado; en ese escenario, se le orientó sobre la posibilidad de interponer recursos administrativos o acciones legales, si fuese necesario, para hacer valer su derecho. Con esta gestión, se busca garantizar que la usuaria reciba una respuesta acorde con la normatividad vigente y que pueda hacer uso de los mecanismos legales disponibles para la defensa de sus derechos en materia de tránsito y movilidad.



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



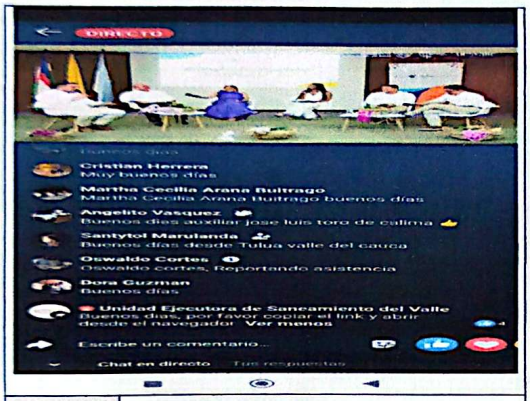
Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 5:

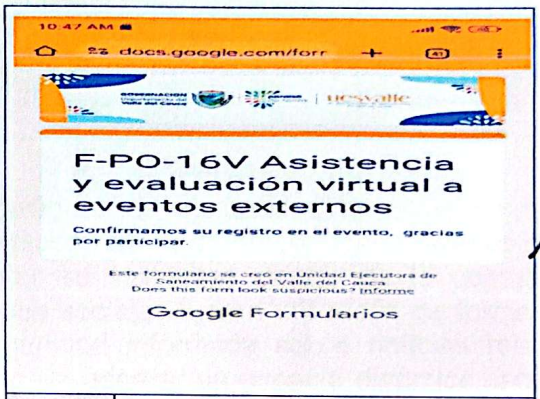
- Participe virtualmente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca (UESVALLE) fue un evento de gran relevancia, diseñado con el objetivo de proporcionar a los ciudadanos en general, una plataforma abierta y transparente para conocer de primera mano los avances, logros y desafíos de la institución durante el período 2024. Este espacio fue una oportunidad invaluable para que los directivos, funcionarios y autoridades académicas de la UESVALLE rindieran cuentas de manera clara y detallada sobre

Powered by CamScanner

la gestión administrativa, financiera y académica realizada durante el año. Durante la audiencia, se presentaron informes exhaustivos sobre el uso de los recursos públicos, la ejecución de proyectos y programas académicos, y las estrategias implementadas para el fortalecimiento institucional. Además, se fomentó una participación activa de la comunidad, permitiendo que los asistentes expresaran sus inquietudes, sugerencias y comentarios sobre las políticas implementadas, en un ambiente de diálogo abierto y constructivo. Este evento no solo cumplió con el compromiso de transparencia, sino que también fortaleció el vínculo con la sociedad, permitiendo que todos los actores interesados pudieran tener acceso directo a la información relevante sobre el funcionamiento y los resultados alcanzados por la institución.



Lugar:	TELETRABAJO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	TELETRABAJO-ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 6:

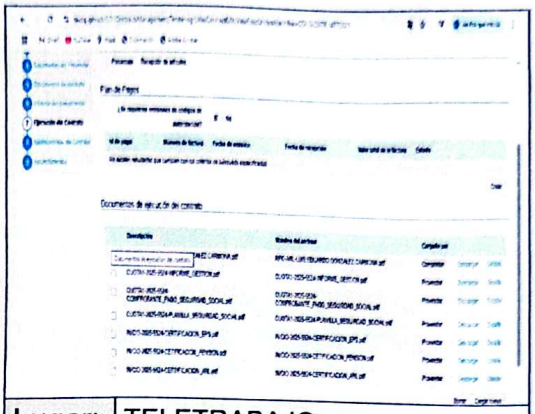
- Realicé el cargué de manera detallada y secuencial de la cuota correspondiente del informe del presente contrato a la plataforma SECOP II. Este proceso implicó una revisión exhaustiva para asegurarme de que todas las actividades estuvieran completas y contaran con las firmas correspondientes, según lo establecido por los requisitos del contrato. Además, me aseguré del informe fuera cargado en el orden y tiempo estipulados, garantizando así la correcta actualización de la plataforma y el cumplimiento con los procedimientos legales y administrativos necesarios. Mi objetivo fue asegurarme que la información estuviera debidamente registrada y accesible para su revisión y validación, de acuerdo con los estándares establecidos.

Oscarina.

Powered by CamScanner



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	TELETRABAJO
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 7:

Difundí de manera activa y estratégica los contenidos a través de las redes sociales de la Territorial Norte y la Gobernación del Valle, con el objetivo primordial de ampliar su alcance y aumentar su visibilidad dentro de la comunidad. Mi enfoque fue garantizar que las redes sociales fueran utilizadas de forma efectiva, no solo para mantener a la comunidad informada sobre noticias relevantes y servicios de interés, sino también para generar un espacio dinámico, interactivo y accesible en el que los ciudadanos pudieran estar al tanto de los eventos y actividades que afectan directamente su entorno. A través de una planificación cuidadosa y la creación de contenido atractivo y relevante, mi propósito fue transformar las redes sociales en una herramienta de comunicación eficiente, capaz de fomentar la participación activa de los miembros de la comunidad. No solo busqué que estas plataformas fueran un medio para la transmisión de información, sino que también trabajé para fortalecer la relación entre la gobernación, la Territorial Norte y los ciudadanos, promoviendo un sentido de cercanía y colaboración. En resumen, mi tarea consistió en asegurarme de que las redes sociales no fueran simplemente un canal de difusión, sino una herramienta fundamental para fortalecer la interacción, mejorar la comunicación y estrechar los lazos entre los miembros de la comunidad, impulsando un espacio de participación activa y empoderamiento ciudadano.

RED SOCIAL	PUBLICACIONES TOTALES	COMPARTIO	LIKE	COMENTO
FACEBOOK	15	13	15	15
INSTAGRAM	12	10	12	10
GOBERNACION FACEBOOK	70	70	70	70
GOBERNACION INSTAGRAM	23	23	23	22

Osorno.

Powered by CamScanner



Lugar:	TELETRABAJO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	TELETRABAJO
Mes:	ABRIL 2025

ACTIVIDAD 8:

- Realicé una labor de difusión personalizada en la comunidad de Cartago, Valle, con el propósito de informar y sensibilizar a los ciudadanos sobre los diversos servicios que actualmente ofrece la Territorial Norte en el edificio del CAD. Durante esta actividad, me aseguré de proporcionar información detallada sobre cada uno de los servicios disponibles, destacando su importancia y la manera en que pueden beneficiar a la comunidad. Entre los servicios promovidos se encuentran las asesorías jurídicas, contables y financieras, esenciales para orientar a las personas en la resolución de trámites legales y administrativos. Asimismo, se dio a conocer el servicio de psicología, que brinda apoyo emocional y herramientas para el bienestar mental de los ciudadanos. Adicionalmente, informé sobre la atención en impuestos vehiculares y catastro, servicios clave para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y la actualización de la información catastral. Esta estrategia de difusión tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento y el acceso a estos servicios, asegurando que la comunidad de Cartago esté informada y pueda beneficiarse plenamente de ellos. A través de esta iniciativa, buscamos promover la participación ciudadana y contribuir al desarrollo social, garantizando que los habitantes conozcan y utilicen los recursos disponibles para su bienestar y progreso.

- Participe activamente en las pausas activas dirigidas por la contratista en salud ocupacional María Libia López, quien nos guio a través de una serie de ejercicios diseñados para promover el bienestar físico y mental en el entorno laboral. Durante la sesión, realizamos actividades orientadas a mejorar la postura, reducir la tensión muscular y fomentar la relajación, lo que contribuye a prevenir el estrés y aumentar la productividad en nuestras labores diarias. Estas pausas activas no solo fortalecen nuestra salud, sino que también crean un espacio de integración y motivación dentro del equipo de trabajo

Osana

Powered by CamScanner

- Asistí a los Conversatorios Ciudadanos de Argelia Valle, donde se abrieron espacios de diálogo y participación, se escucharon atentamente las necesidades y aspiraciones de sus habitantes. Además, se identificaron y priorizaron proyectos clave que contribuirán a mejorar la calidad de vida de las familias, fortaleciendo el desarrollo social y económico de la región. Además, reafirmaron los compromisos con el sector agropecuario, hicieron entrega de insumos a los campesinos para potenciar sus cultivos a través del programa 'Valle Agro'. Con estas acciones, siguen impulsando el crecimiento sostenible de nuestra ruralidad, brindando herramientas para que quienes trabajan el campo puedan prosperar y asegurar un futuro más próspero para sus comunidades.

- Recibí a mi correo un mensaje de felicitación por parte de la Dra. Dilian Francisca Torres Toro, en reconocimiento a mi participación en los Conversatorios Ciudadanos. Este gesto resalta la importancia de estos espacios de diálogo y construcción colectiva, en los cuales se abordan las necesidades y prioridades de nuestras comunidades con el propósito de generar soluciones efectivas y sostenibles. Agradezco profundamente este reconocimiento, que refuerza el compromiso de seguir contribuyendo activamente al desarrollo y transformación de nuestros territorios. Estos conversatorios no solo permiten escuchar las voces de la ciudadanía, sino que también fomentan la participación y el trabajo conjunto para lograr un impacto positivo en la calidad de vida de la población.



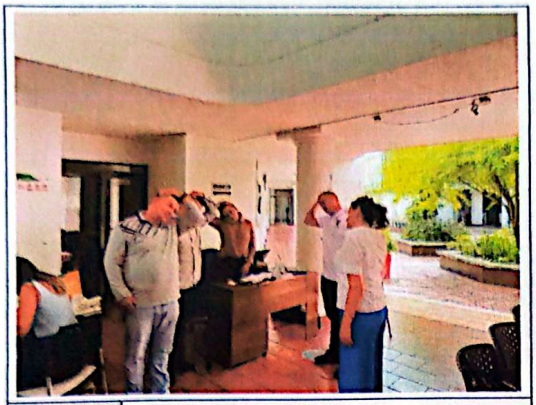
Lugar:	PARQUE BOLIVAR CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



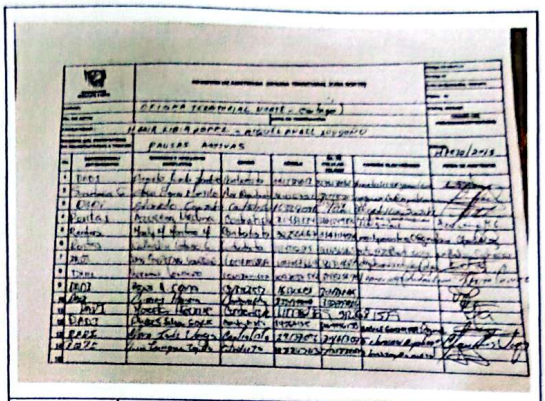
Lugar:	PARQUE BOLIVAR CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025

Osorno

Powered by CamScanner



Lugar:	CAD CARTAGO
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	CAD CARTAGO-ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025



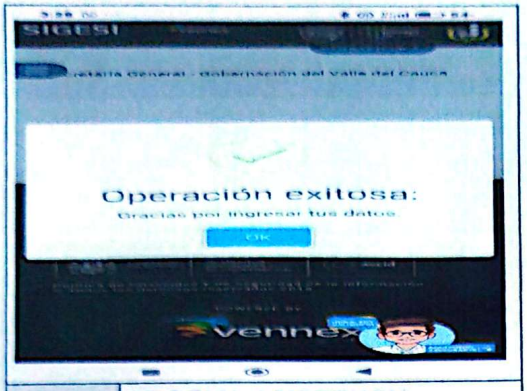
Lugar:	ARGELIA VALLE
Mes:	ABRIL 2025



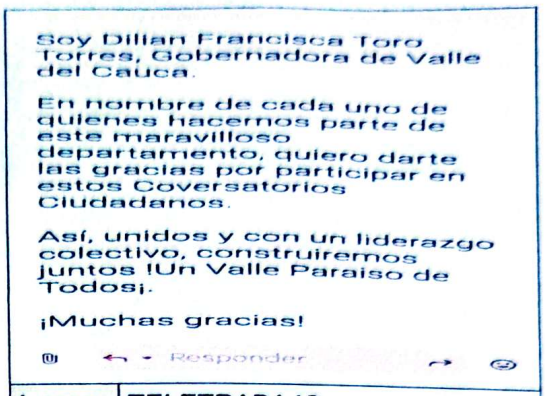
Lugar:	ARGELIA VALLE
Mes:	ABRIL 2025

Oscarina.

Powered by CamScanner



Lugar:	ARGELIA ASISTENCIA
Mes:	ABRIL 2025



Lugar:	TELETRABAJO
Mes:	ABRIL 2025

Para constancia se firma en Cartago Valle, a los 21 días del mes de ABRIL de 2025

LUIS ENRIQUE ZAPATA
C.C. 14.884.343 de Cartago
CONTRATISTA

Powered by CamScanner