PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, viernes 11 de abril de 2025

Señora:
DORIS JUDITH VARGAS VILLAMIL
SUPERVISORA CONTRATO No. 7388293
Coordinadora Académica-Instructora Grado 20
Centro de Servicios Empresariales y Turísticos
Ciudad

ASUNTO: **Informe Mensual de Ejecución Contractual Mes Abril del año 2025**.

REFERENCIA: Nro. **7388293 del año 2025**.

JOHN ALFONSO CALDERÓN NIÑO, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. **91.490.547** de **Bucaramanga**, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de Actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

VALOR Y FORMA DE PAGO: El valor del presente contrato es de CUARENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE. ($48.754.817); suma que se pagará de la siguiente manera: a) Un pago proporcional a los días laborados en el mes de febrero de 2025. b) Nueve pagos iguales de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE. ($4.599.511), por los meses de marzo a noviembre de 2025. c) Y un último pago proporcional a los días laborados en el mes de diciembre de 2025.

PLAZO: Será hasta el 23 de diciembre de 2025.

OBJETO:
Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, para orientar formación titulada, complementaria y virtual según los modelos formativos establecidos por el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos del SENA de la Regional Santander.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

No.	OBLIGACIONES	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS
01	Cumplir el objeto del contrato de conformidad con la programación, dentro del Lugar de Ejecución y acorde a los parámetros de costeo de la formación que la Dirección General del SENA establece (Nota 01: Para los contratos de período fijo el lineamiento señala que el	Cumplimiento con la programación asignada; impartir formación complementaria virtual a los grupos: 3180352 Técnicas de Ventas para Juegos de Suerte y Azar. 18 Horas.	Revisión talleres y guías de aprendizaje aplicados a cada una de las fichas asignadas. Reporte de lista de participación en

	Instructor Contratista debe cumplir con 160 horas de formación directa al mes).	3180355 Técnicas de Ventas para Juegos de Suerte y Azar. 18 Horas. 3180360 Planeación de la Producción. 18 Horas. 3180363 Planeación de la Producción. 18 horas. Total Horas: 72 Horas.	SOFÍA PLUS. Revisión y calificación de evidencias a cada una de las fichas asignadas. Pantallazos de las sesiones en línea programadas a cada una de las fichas asignadas.
02	Realizar planeación y alistamiento del programa o competencia a orientar.	Planeación y alistamiento en la plataforma ZAJUNA a cada una de las fichas asignadas.	Plataforma ZAJUNA. Plataforma SOFÍA PLUS.
03	Orientar formación a Aprendices de conformidad al programa asignado.	Socialización talleres y guías de aprendizaje aplicados a los Aprendices en cada una de las fichas asignadas.	Retroalimentación de evidencias en la plataforma ZAJUNA.
04	Evaluar y reportar los juicios evaluativos en el sistema SOFÍA PLUS en un plazo máximo de cinco (5) días una vez culminada la competencia orientada.	Revisión y registro en las plataformas SOFÍA PLUS y ZAJUNA de los juicios evaluativos de acuerdo con el plan de trabajo.	Centro de calificaciones en ZAJUNA.
05	Coadyuvar en el proceso de ingreso e inducción de Aprendices.	No Aplica.	No Aplica.
06	Registrar la información de conformidad con el portafolio en el sistema LMS (Learning Management System).	Alistamiento de los cursos complementarios virtual.	Plataforma ZAJUNA.
07	Asistir y participar de las reuniones, eventos y comités citados por la Supervisora del Contrato.	Asistencia y participación en reuniones de red, reuniones de inducción y comités.	Listas de Asistencia.
08	Realizar la gestión y aportar la documentación requerida en lo referente al aseguramiento de la calidad en todas sus etapas (Autoevaluación, registro calificado y plan de mejora).	Utilización de los formatos autorizados por el SENA para el manejo de la información.	Formatos publicados en la plataforma COMPROMISO.
09	Realizar la entrega oportuna de los documentos establecidos por el SIGA en el cumplimiento de la guía de desarrollo curricular.	Conocimiento y aplicación a los procesos, procedimientos, formatos y demás documentación establecida en el SIGA relacionados con las actividades del contrato.	Formatos publicados en la plataforma COMPROMISO.

10	Contar con disponibilidad para brindar formación profesional integral de Aprendices conforme a las necesidades y la misión del SENA en las diferentes jornadas de atención a los Aprendices (mañana, tarde o mixta) en los diferentes lugares del área metropolitana donde el CSET orienta formación.	Tengo disponibilidad de tiempo completo para atender las fichas de formación complementaria virtual asignadas.	Plataforma ZAJUNA. Plataforma SOFÍA PLUS.
11	Apoyar las repuestas a derechos de petición, oficios y requerimientos presentados al Centro de Servicios Empresariales y Turísticos.	No Aplica.	No Aplica.
12	Las demás que le sean asignadas y que guarden relación con el objeto contractual, atendiendo oportunamente los requerimientos que haga la Supervisora del Contrato.	Presentación de la cuenta de cobro del mes actual, mediante los archivos GF y GC requeridos.	Documentos GF. Documentos GC.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, den el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente Informe de Ejecución Contractual.

ÍTEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
01.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.
02.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.

Nota 01: Por cada desplazamiento que haya realizado el Contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente Informe de Ejecución Contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados. Planilla del Pago de Aportes a Salud, Pensión y ARL Nro. **32670692** expedido por **ASOPAGOS S.A.** correspondiente al mes de **marzo** del año **2025**. (Decreto Ley 2106 de 2019 – *Decreto Ley Antitrámites*).

Evidencias en 13 folios

Cordialmente,

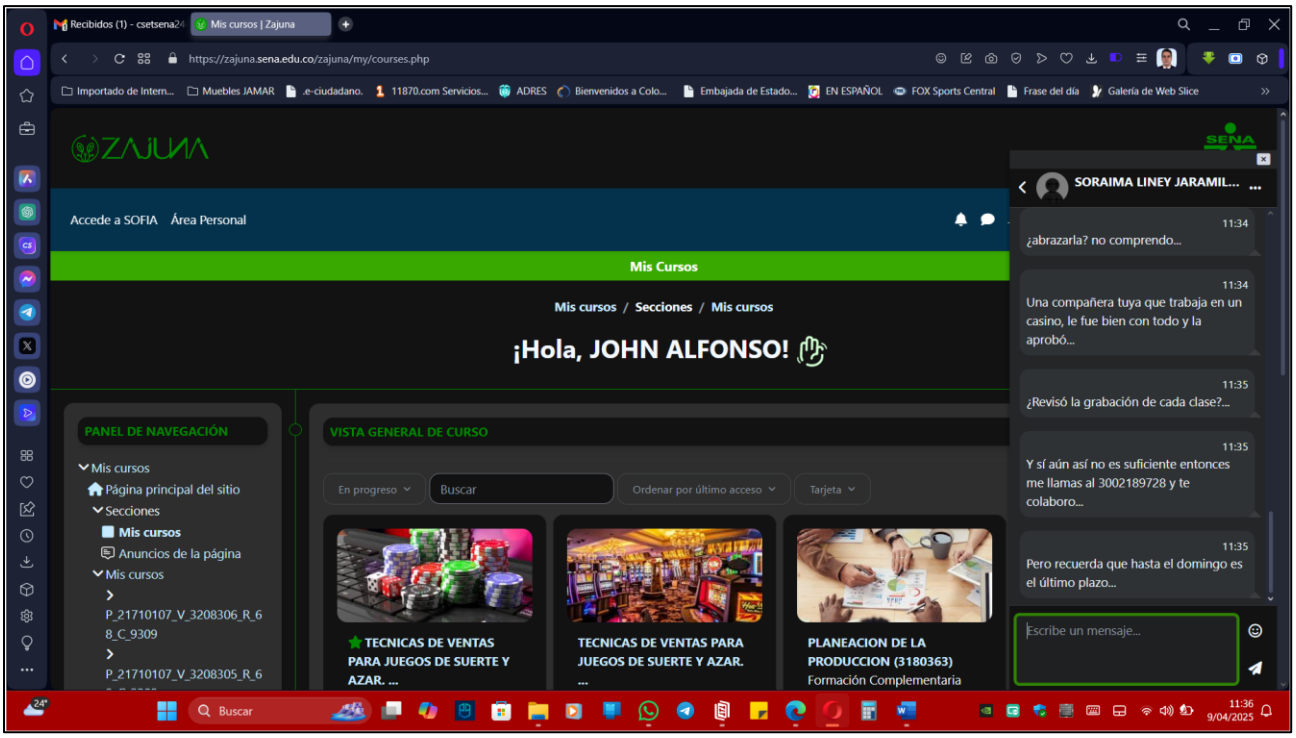
John Alfonso Calderón Niño

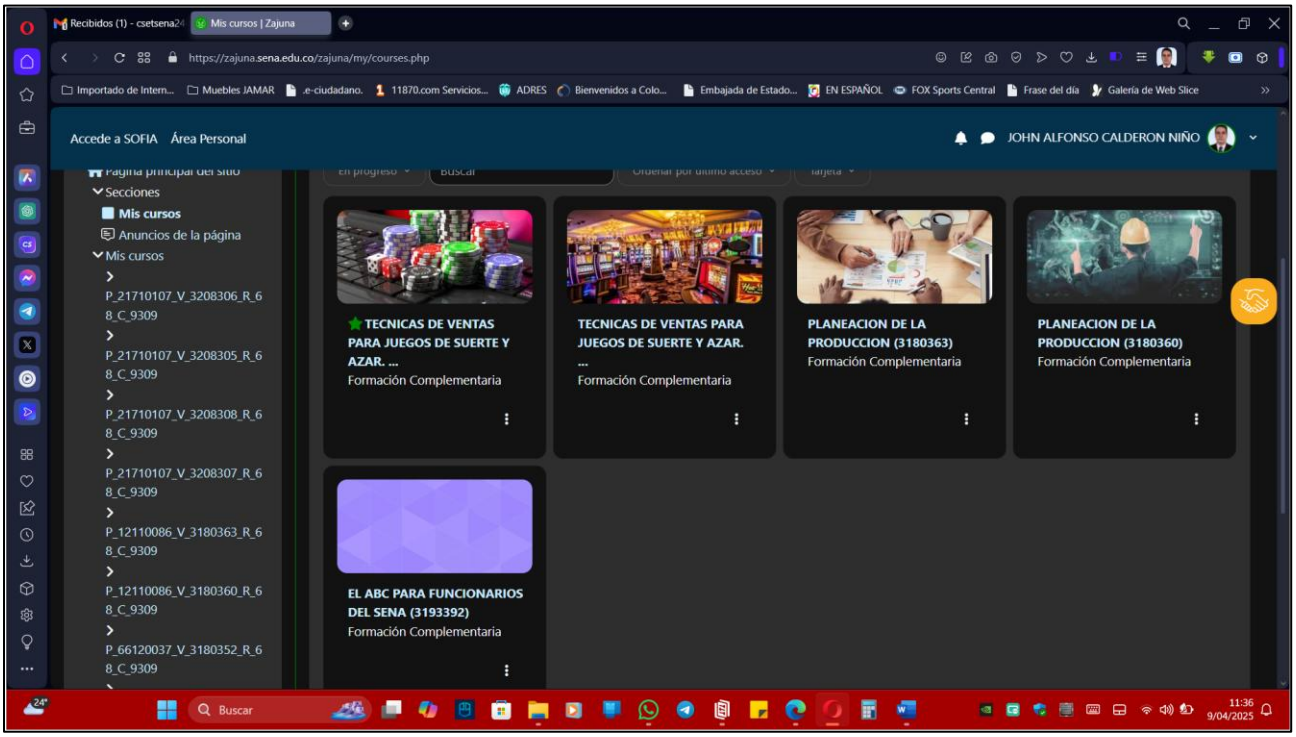
JOHN ALFONSO CALDERÓN NIÑO
CC 91.490.547 de Bucaramanga
Contratista

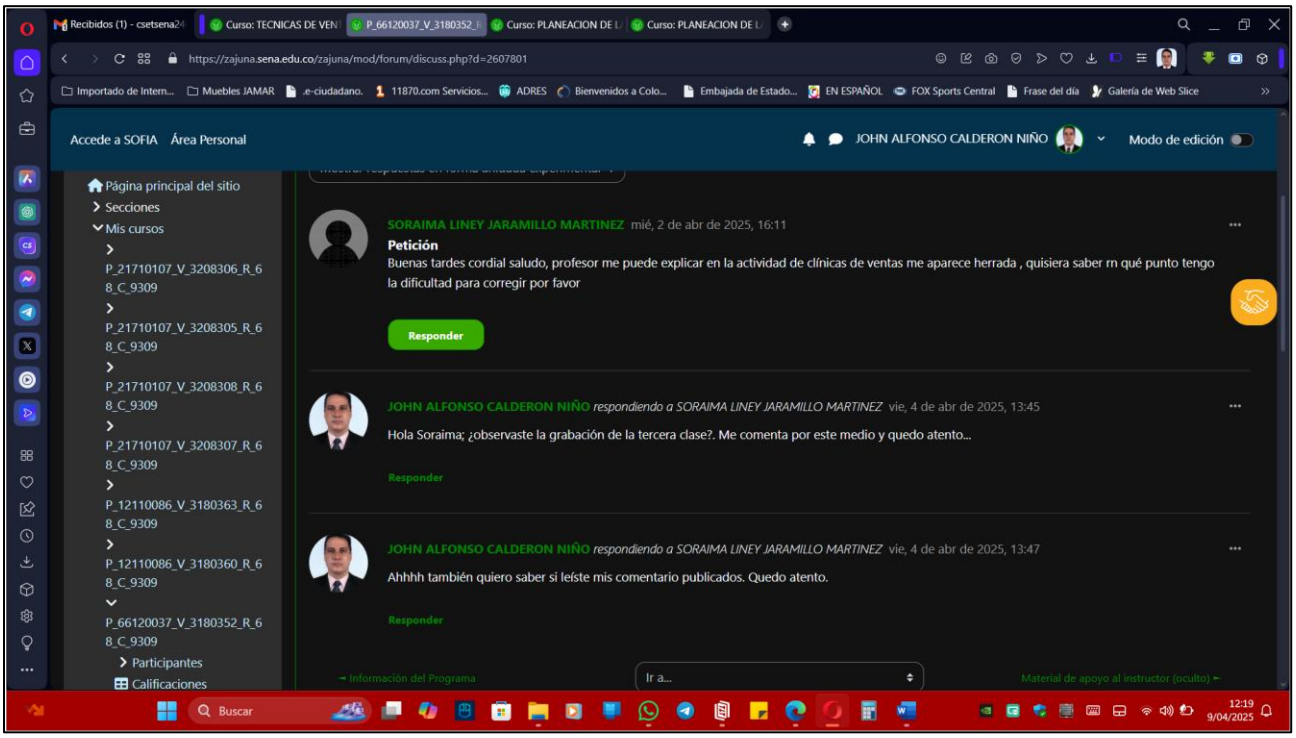
Recibí a satisfacción:

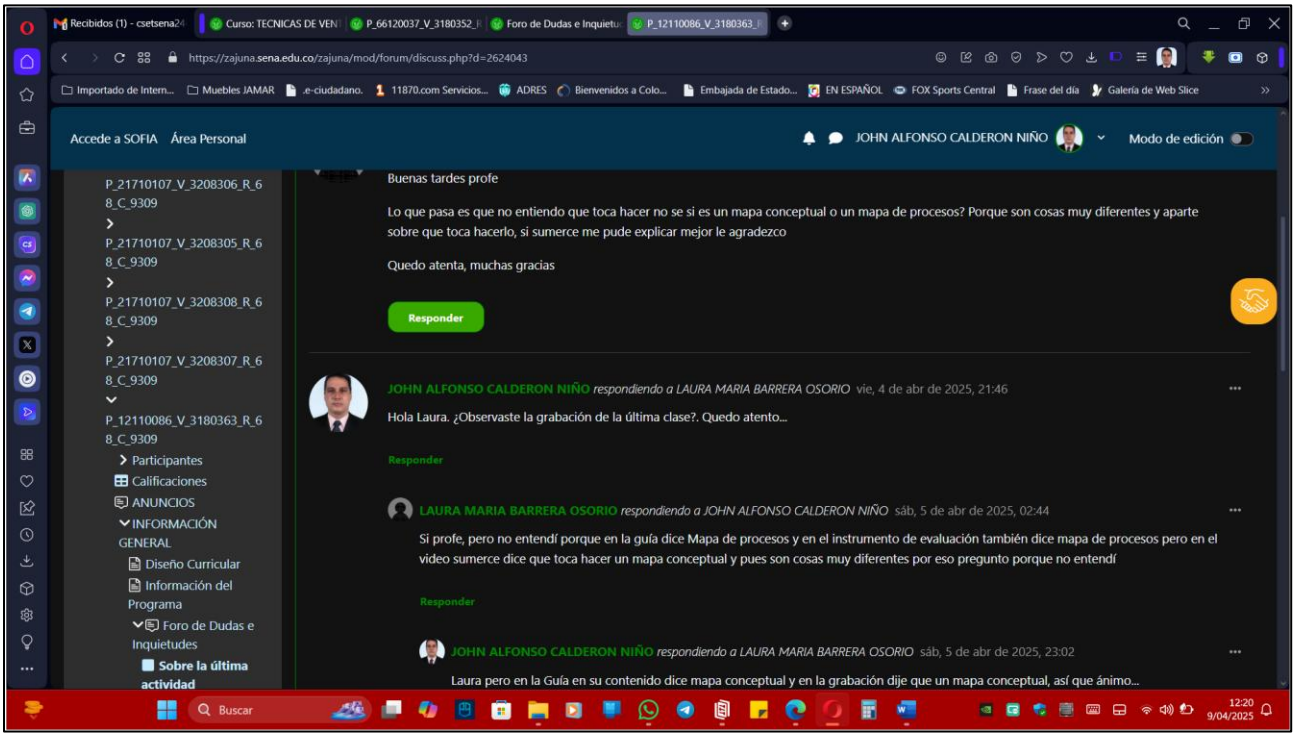
DORIS JUDITH VARGAS VILLAMIL
Supervisora Contrato 7388293 de 2025
Coordinadora Académica

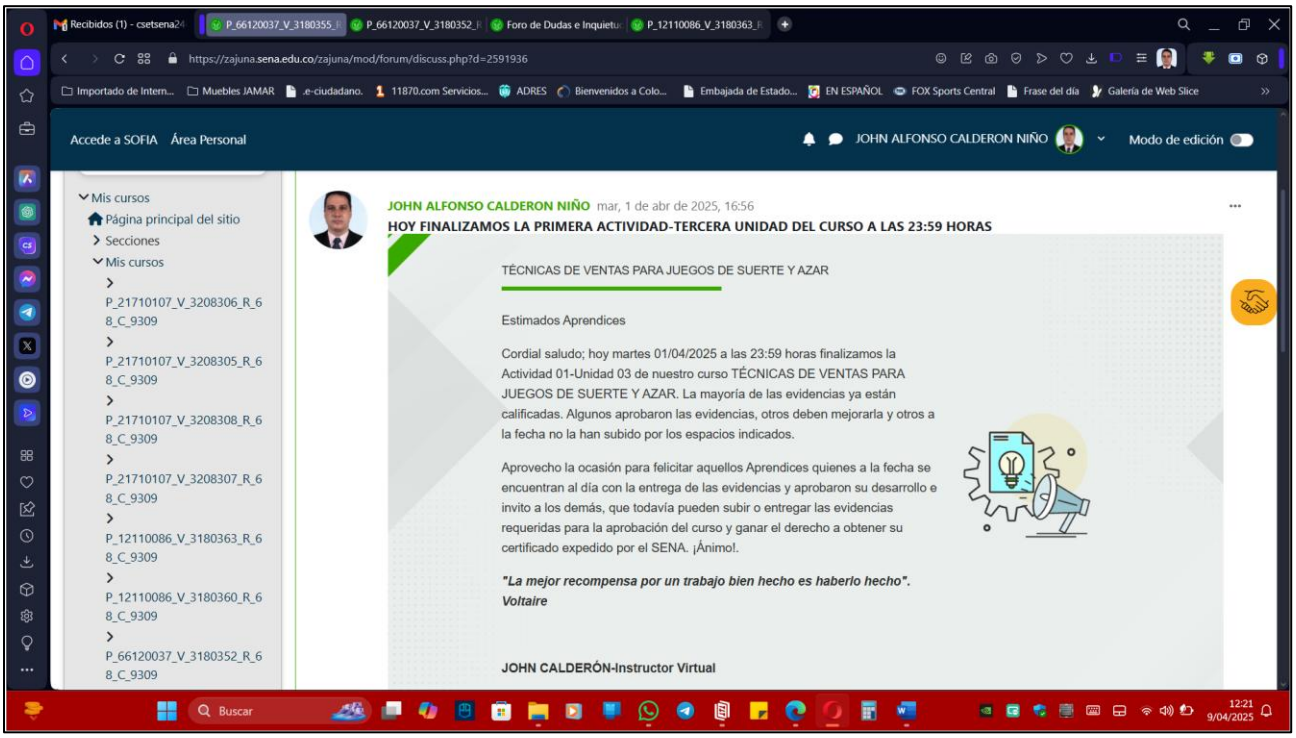
EVIDENCIAS DOCUMENTAL DEL MES DE ABRIL DE 2025
CONTRATO No. 7388293 DE JOHN ALFONSO CALDERÓN NIÑO
EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERÍODO DEL 01/04/2025 HASTA EL 11/04/2025

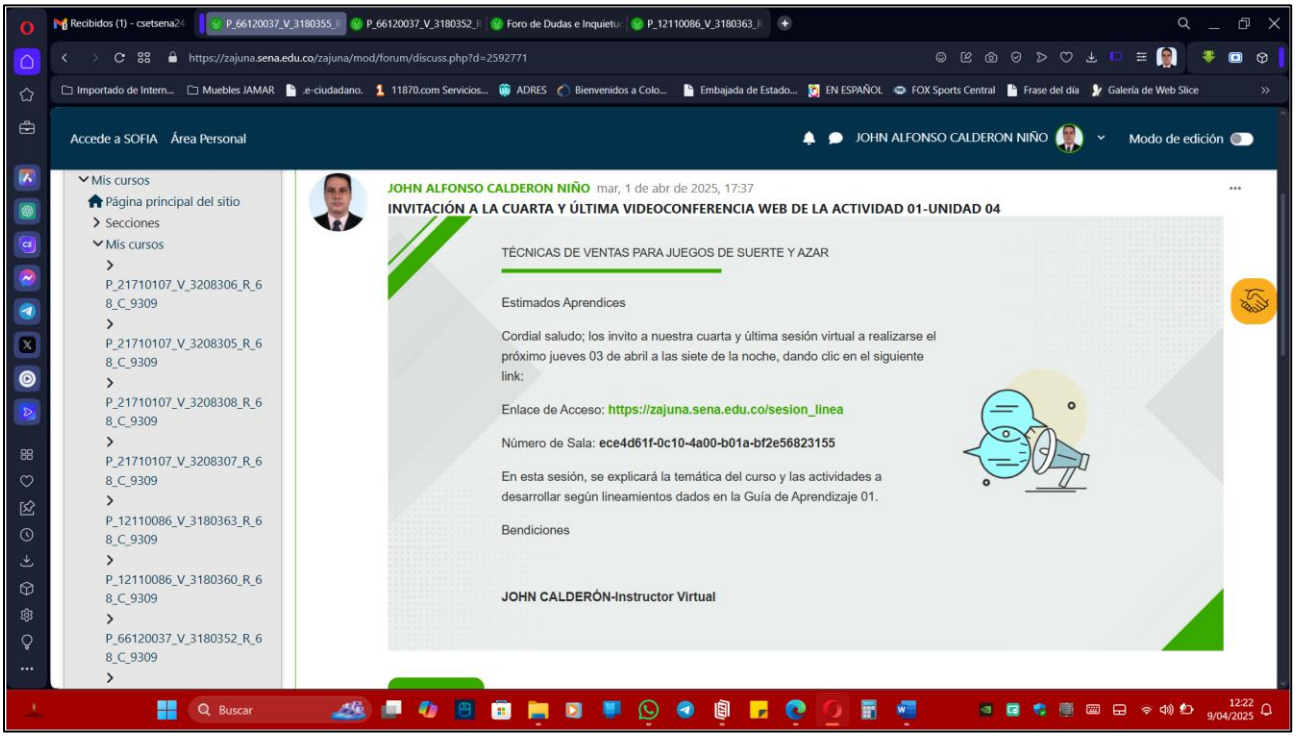


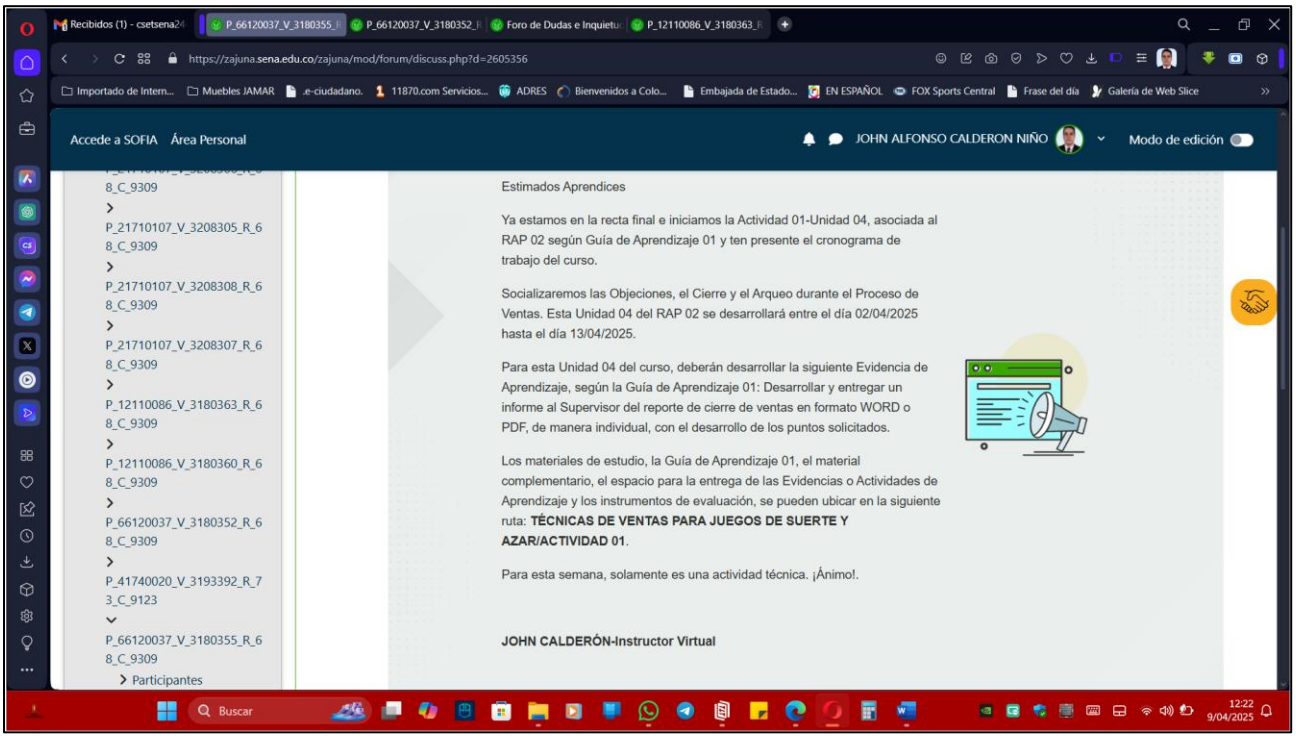


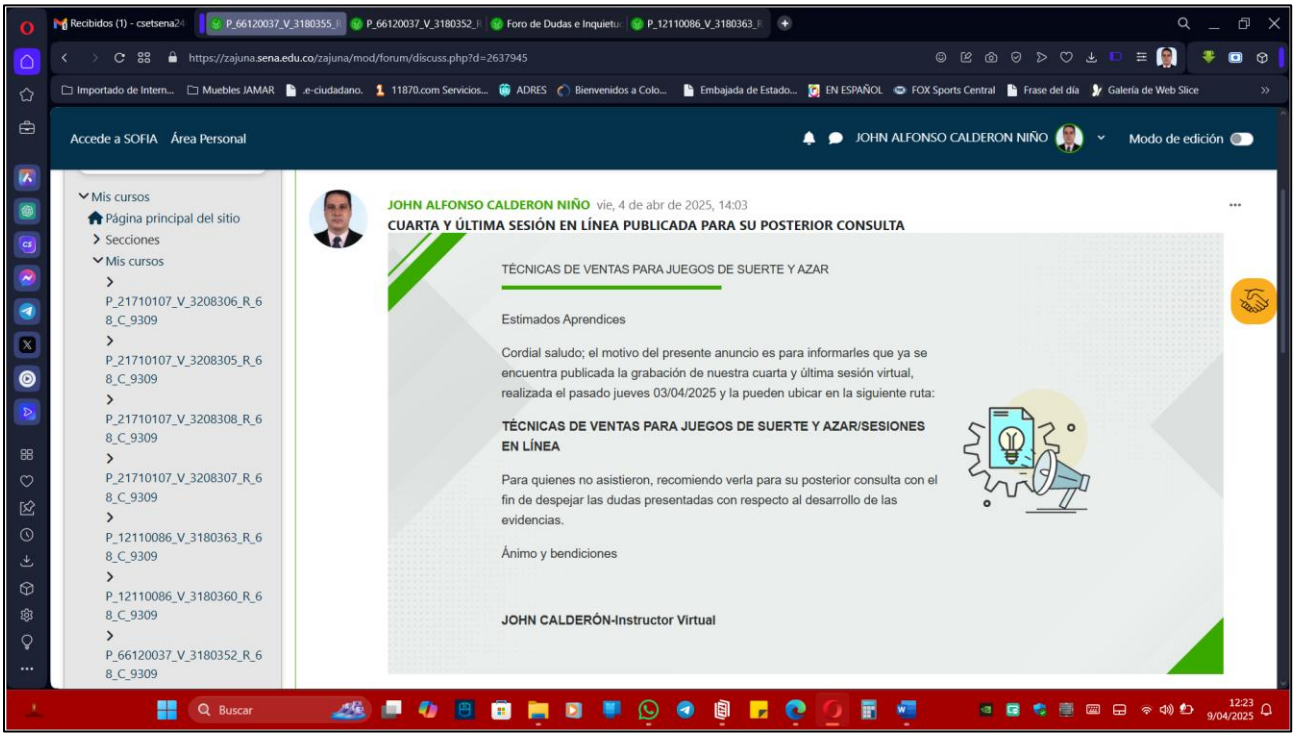

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21710107_V_3208306_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208305_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208308_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208307_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180363_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180360_R_68_C_9309
P_66120037_V_3180352_R_68_C_9309
Participantes
Calificaciones
SORAIMA LINEY JARAMILLO MARTINEZ mié, 2 de abr de 2025, 16:11
Petición
Buenas tardes cordial saludo, profesor me puede explicar en la actividad de clínicas de ventas me aparece herrada , quisiera saber rn qué punto tengo la dificultad para corregir por favor
Responder
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO respondiendo a SORAIMA LINEY JARAMILLO MARTINEZ vie, 4 de abr de 2025, 13:45
Hola Soraima; ¿observaste la grabación de la tercera clase?. Me comenta por este medio y quedo atento...
Responder
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO respondiendo a SORAIMA LINEY JARAMILLO MARTINEZ vie, 4 de abr de 2025, 13:47
Ahhhh también quiero saber si leíste mis comentario publicados. Quedo atento.
Responder
Información del Programa
Ir a...
Material de apoyo al instructor (oculto)

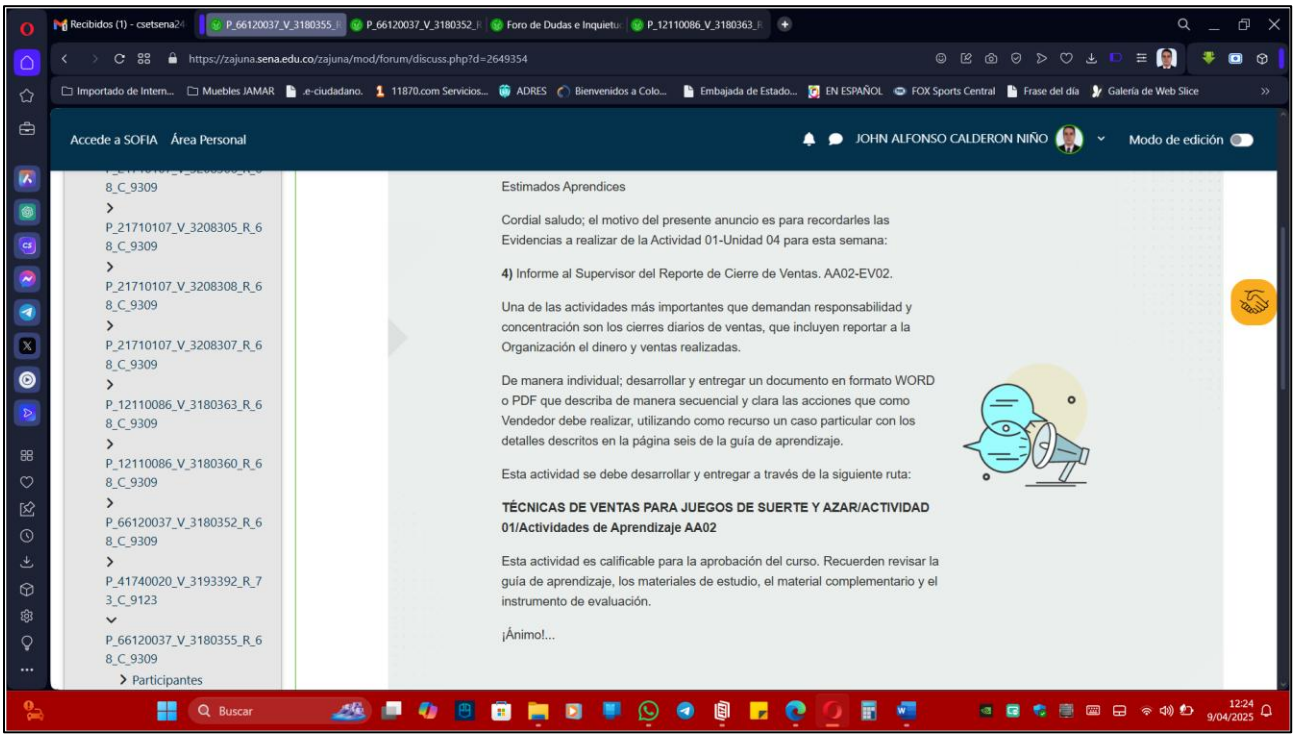

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Buenas tardes profe
Lo que pasa es que no entiendo que toca hacer no se si es un mapa conceptual o un mapa de procesos? Porque son cosas muy diferentes y aparte sobre que toca hacerlo, si sumerce me pude explicar mejor le agradezco
Quedo atenta, muchas gracias
Responder
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO respondiendo a LAURA MARIA BARRERA OSORIO vie, 4 de abr de 2025, 21:46
Hola Laura. ¿Observaste la grabación de la última clase?. Quedo atento...
Responder
LAURA MARIA BARRERA OSORIO respondiendo a JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO sáb, 5 de abr de 2025, 02:44
Si profe, pero no entendí porque en la guía dice Mapa de procesos y en el instrumento de evaluación también dice mapa de procesos pero en el video sumerce dice que toca hacer un mapa conceptual y pues son cosas muy diferentes por eso pregunto porque no entendí
Responder
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO respondiendo a LAURA MARIA BARRERA OSORIO sáb, 5 de abr de 2025, 23:02
Laura pero en la Guía en su contenido dice mapa conceptual y en la grabación dije que un mapa conceptual, así que ánimo...
ANUNCIOS
INFORMACIÓN GENERAL
Diseño Curricular
Información del Programa
Foro de Dudas e Inquietudes
Sobre la última actividad

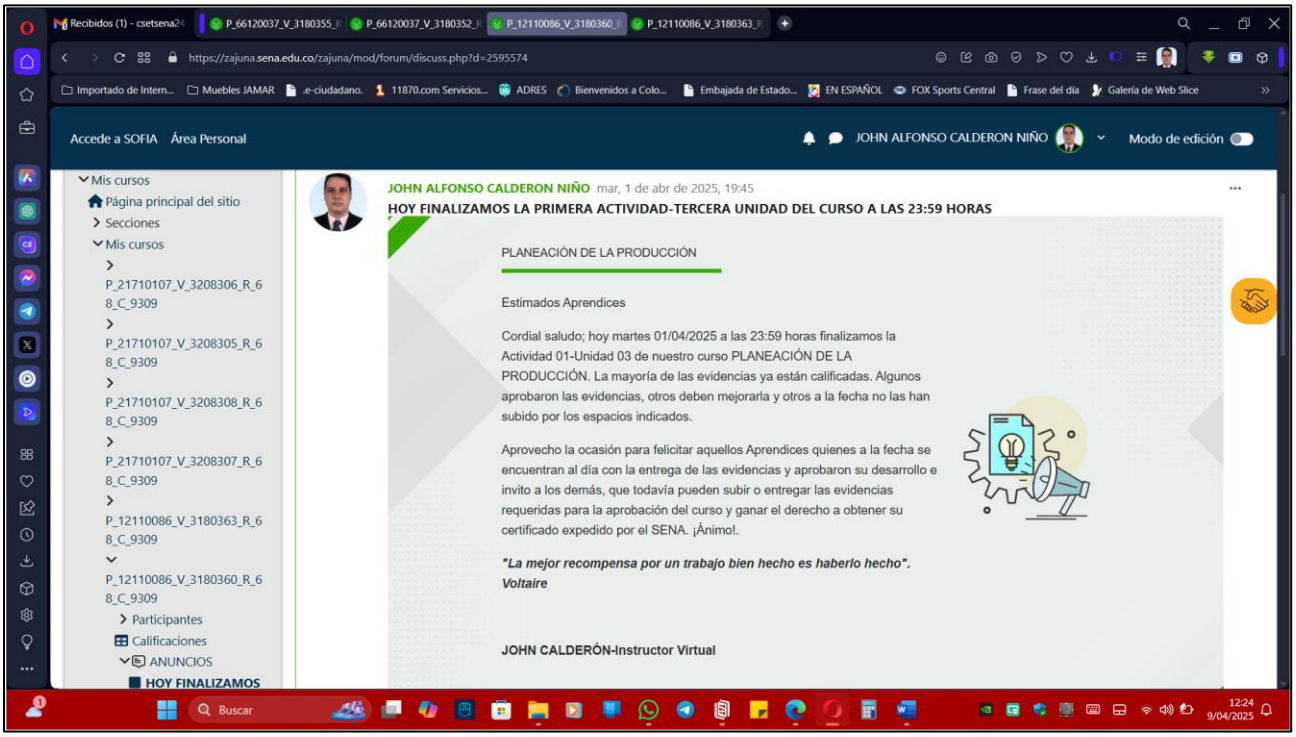

Accede a SOFIA Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO mar, 1 de abr de 2025, 16:56
HOY FINALIZAMOS LA PRIMERA ACTIVIDAD-TERCERA UNIDAD DEL CURSO A LAS 23:59 HORAS
TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR
Estimados Aprendices
Cordial saludo; hoy martes 01/04/2025 a las 23:59 horas finalizamos la Actividad 01-Unidad 03 de nuestro curso TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR. La mayoría de las evidencias ya están calificadas. Algunos aprobaron las evidencias, otros deben mejorarla y otros a la fecha no la han subido por los espacios indicados.
Aprovecho la ocasión para felicitar aquellos Aprendices quienes a la fecha se encuentran al día con la entrega de las evidencias y aprobaron su desarrollo e invito a los demás, que todavía pueden subir o entregar las evidencias requeridas para la aprobación del curso y ganar el derecho a obtener su certificado expedido por el SENA. ¡Ánimo!.
"La mejor recompensa por un trabajo bien hecho es haberlo hecho".
Voltaire
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual

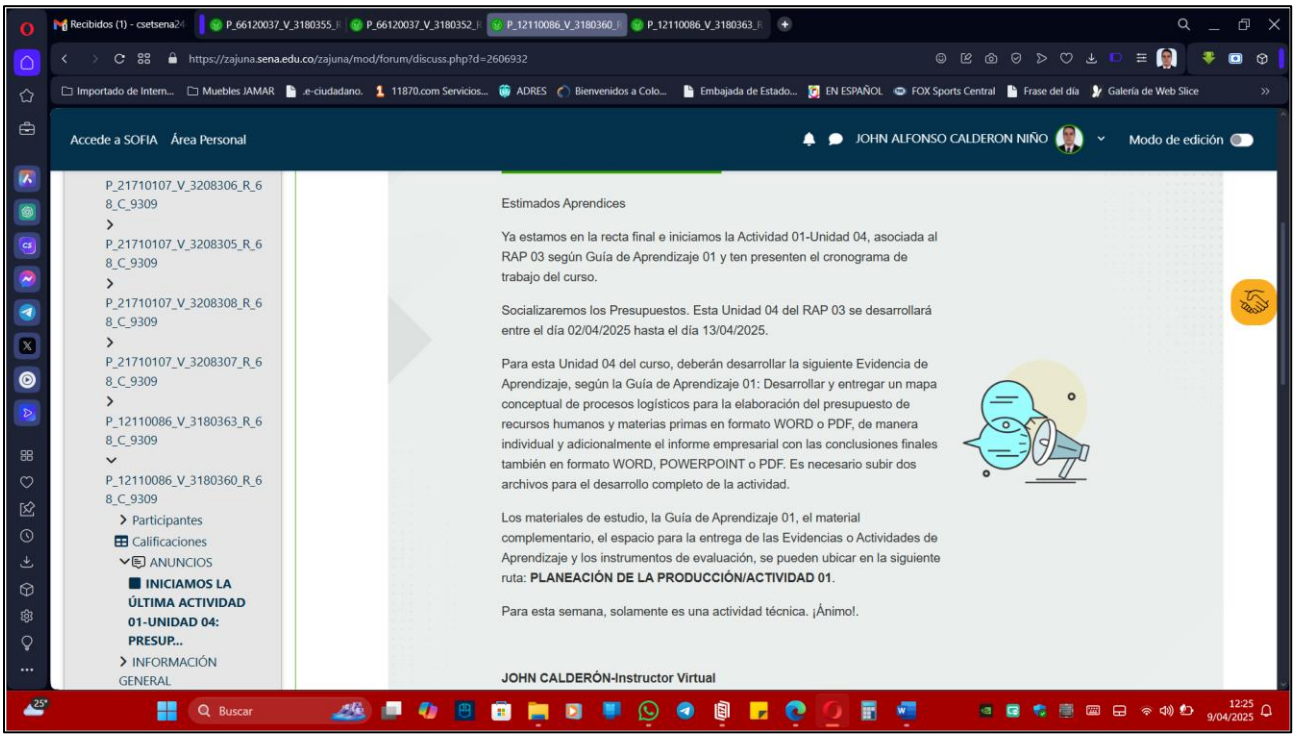

Accede a SOFIA Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO mar, 1 de abr de 2025, 17:37
INVITACIÓN A LA CUARTA Y ÚLTIMA VIDEOCONFERENCIA WEB DE LA ACTIVIDAD 01-UNIDAD 04
TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR
Estimados Aprendices
Cordial saludo; los invito a nuestra cuarta y última sesión virtual a realizarse el próximo jueves 03 de abril a las siete de la noche, dando clic en el siguiente link:
Enlace de Acceso: https://zajuna.sena.edu.co/sesion_linea
Número de Sala: ece4d61f-0c10-4a00-b01a-bf2e56823155
En esta sesión, se explicará la temática del curso y las actividades a desarrollar según lineamientos dados en la Guía de Aprendizaje 01.
Bendiciones
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual

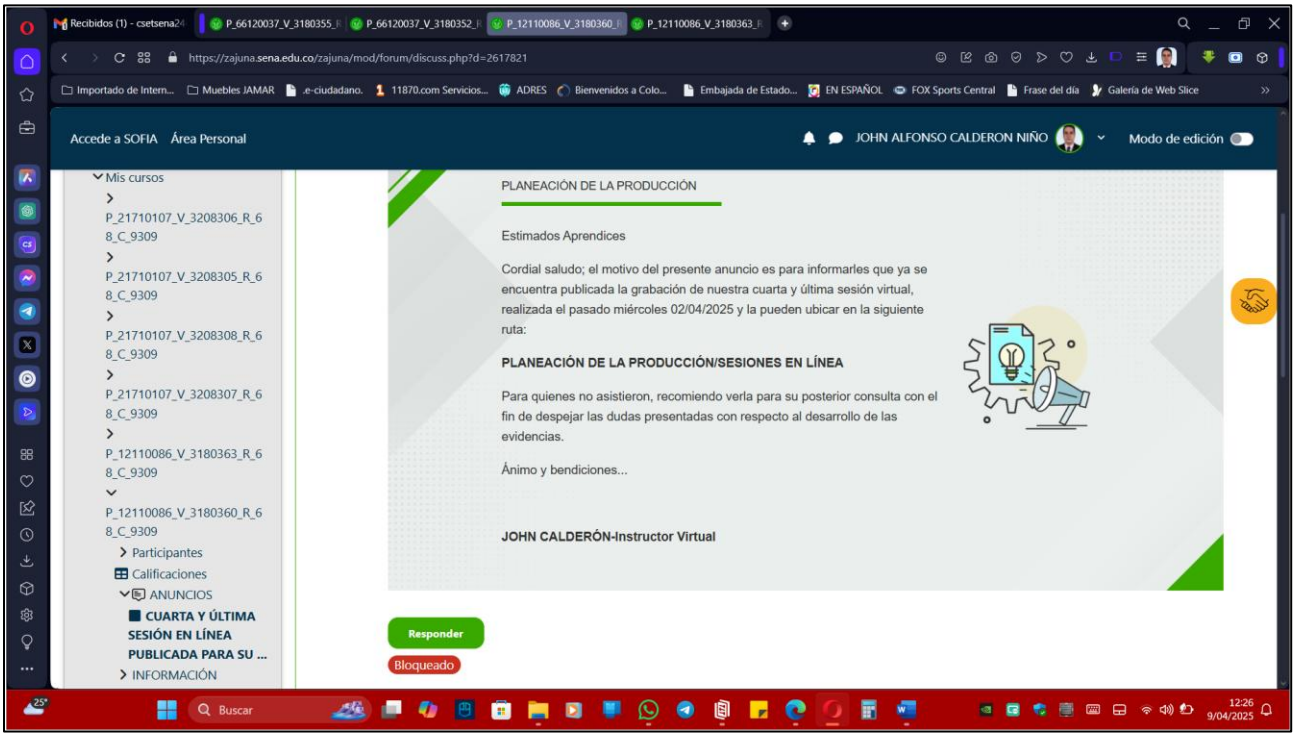

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Estimados Aprendices
Ya estamos en la recta final e iniciamos la Actividad 01-Unidad 04, asociada al RAP 02 según Guía de Aprendizaje 01 y ten presente el cronograma de trabajo del curso.
Socializaremos las Objeciones, el Cierre y el Arqueo durante el Proceso de Ventas. Esta Unidad 04 del RAP 02 se desarrollará entre el día 02/04/2025 hasta el día 13/04/2025.
Para esta Unidad 04 del curso, deberán desarrollar la siguiente Evidencia de Aprendizaje, según la Guía de Aprendizaje 01: Desarrollar y entregar un informe al Supervisor del reporte de cierre de ventas en formato WORD o PDF, de manera individual, con el desarrollo de los puntos solicitados.
Los materiales de estudio, la Guía de Aprendizaje 01, el material complementario, el espacio para la entrega de las Evidencias o Actividades de Aprendizaje y los instrumentos de evaluación, se pueden ubicar en la siguiente ruta: TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR/ACTIVIDAD 01.
Para esta semana, solamente es una actividad técnica. ¡Ánimo!.
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual

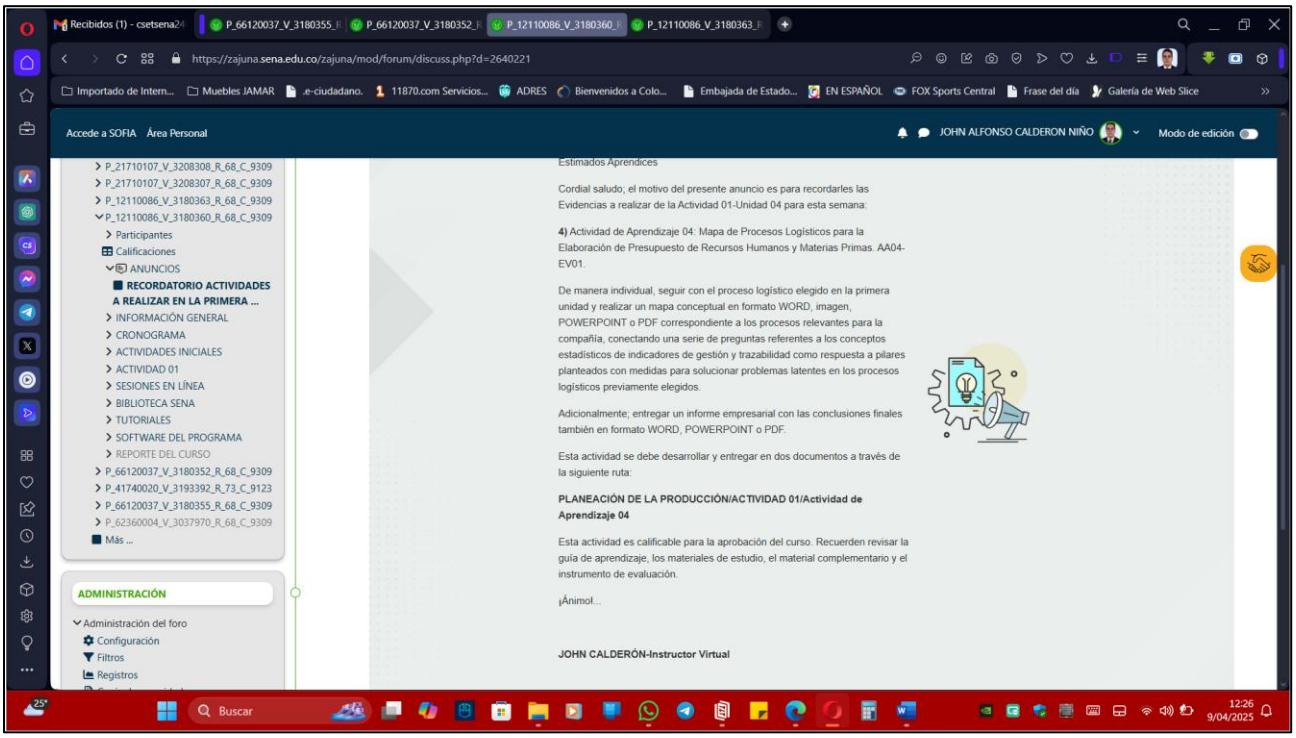

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO vie, 4 de abr de 2025, 14:03
CUARTA Y ÚLTIMA SESIÓN EN LÍNEA PUBLICADA PARA SU POSTERIOR CONSULTA
TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR
Estimados Aprendices
Cordial saludo; el motivo del presente anuncio es para informarles que ya se encuentra publicada la grabación de nuestra cuarta y última sesión virtual, realizada el pasado jueves 03/04/2025 y la pueden ubicar en la siguiente ruta:
TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR/SESIONES EN LÍNEA
Para quienes no asistieron, recomiendo verla para su posterior consulta con el fin de despejar las dudas presentadas con respecto al desarrollo de las evidencias.
Ánimo y bendiciones
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual

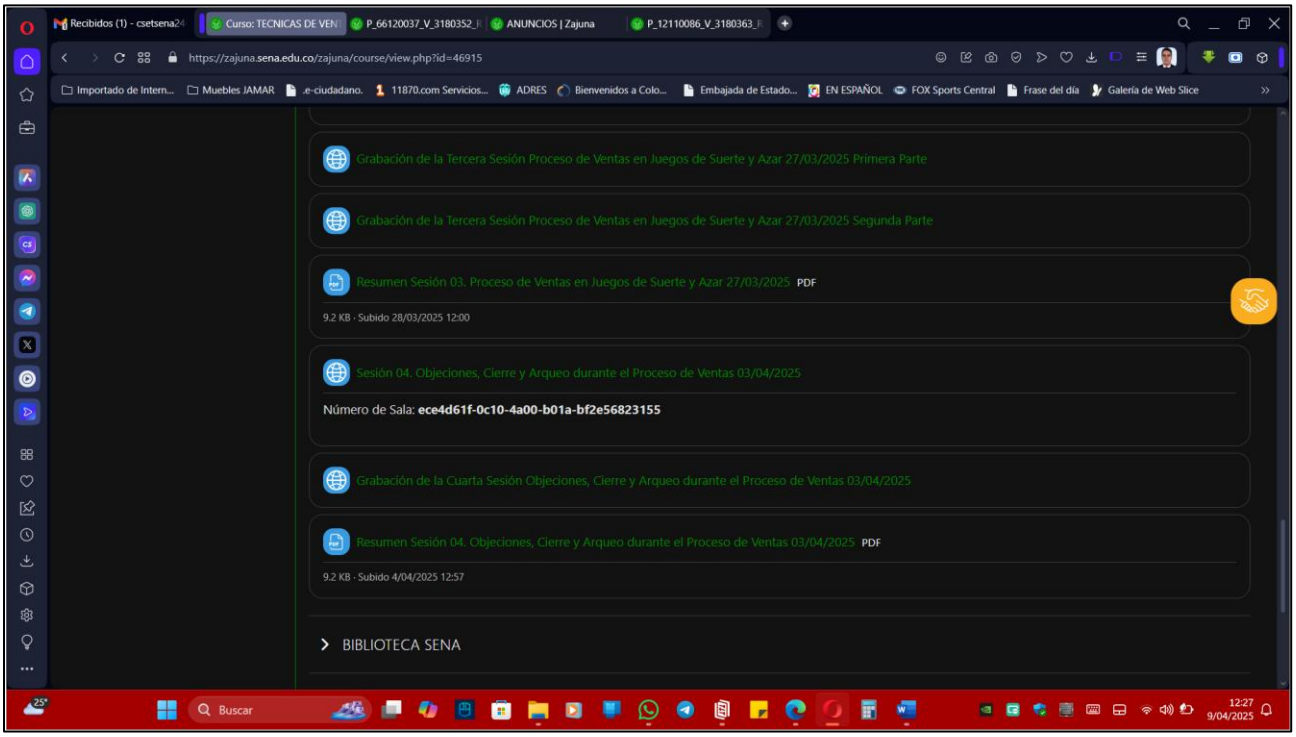

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Estimados Aprendices
Cordial saludo; el motivo del presente anuncio es para recordarles las Evidencias a realizar de la Actividad 01-Unidad 04 para esta semana:
4) Informe al Supervisor del Reporte de Cierre de Ventas. AA02-EV02.
Una de las actividades más importantes que demandan responsabilidad y concentración son los cierres diarios de ventas, que incluyen reportar a la Organización el dinero y ventas realizadas.
De manera individual; desarrollar y entregar un documento en formato WORD o PDF que describa de manera secuencial y clara las acciones que como Vendedor debe realizar, utilizando como recurso un caso particular con los detalles descritos en la página seis de la guía de aprendizaje.
Esta actividad se debe desarrollar y entregar a través de la siguiente ruta:
TÉCNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR/ACTIVIDAD 01/Actividades de Aprendizaje AA02
Esta actividad es calificable para la aprobación del curso. Recuerden revisar la guía de aprendizaje, los materiales de estudio, el material complementario y el instrumento de evaluación.
¡Ánimo!...
Participantes

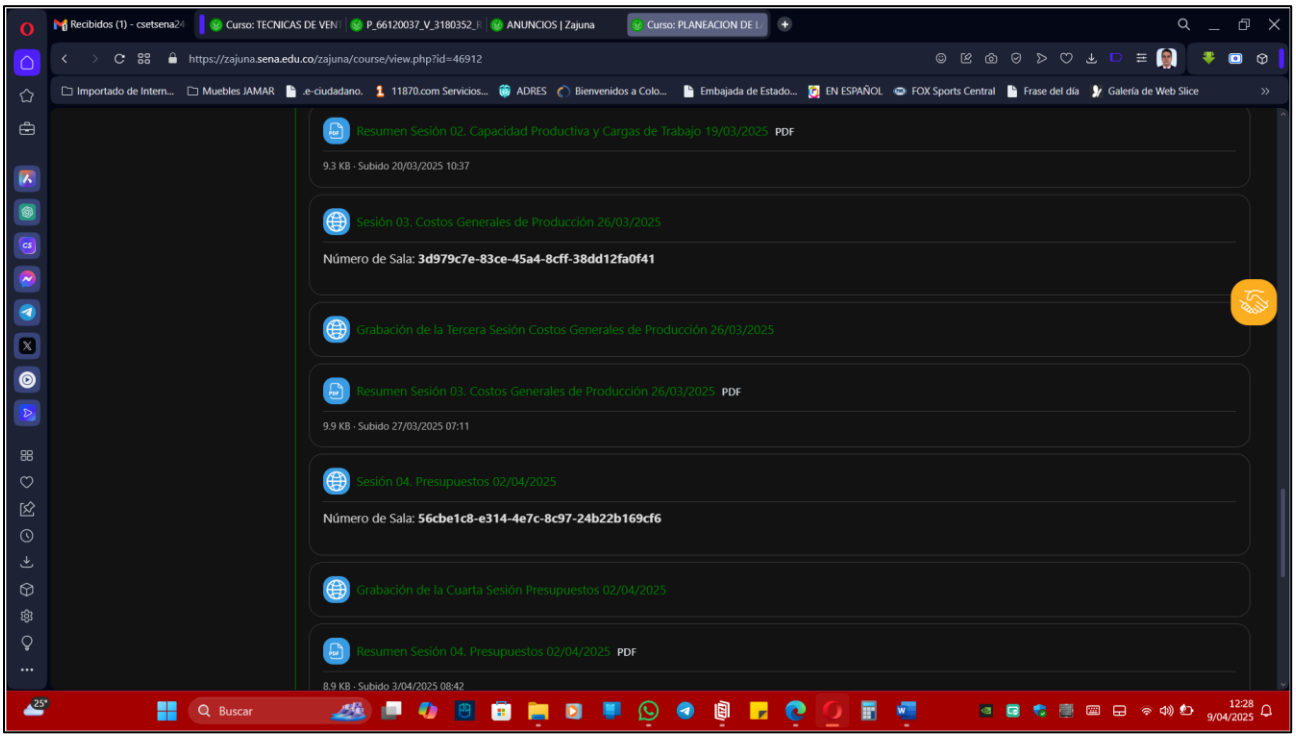

Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO mar, 1 de abr de 2025, 19:45
HOY FINALIZAMOS LA PRIMERA ACTIVIDAD-TERCERA UNIDAD DEL CURSO A LAS 23:59 HORAS
PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
Estimados Aprendices
Cordial saludo; hoy martes 01/04/2025 a las 23:59 horas finalizamos la Actividad 01-Unidad 03 de nuestro curso PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN. La mayoría de las evidencias ya están calificadas. Algunos aprobaron las evidencias, otros deben mejorarla y otros a la fecha no las han subido por los espacios indicados.
Aprovecho la ocasión para felicitar aquellos Aprendices quienes a la fecha se encuentran al día con la entrega de las evidencias y aprobaron su desarrollo e invito a los demás, que todavía pueden subir o entregar las evidencias requeridas para la aprobación del curso y ganar el derecho a obtener su certificado expedido por el SENA. ¡Ánimo!.
"La mejor recompensa por un trabajo bien hecho es haberlo hecho". Voltaire
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
HOY FINALIZAMOS

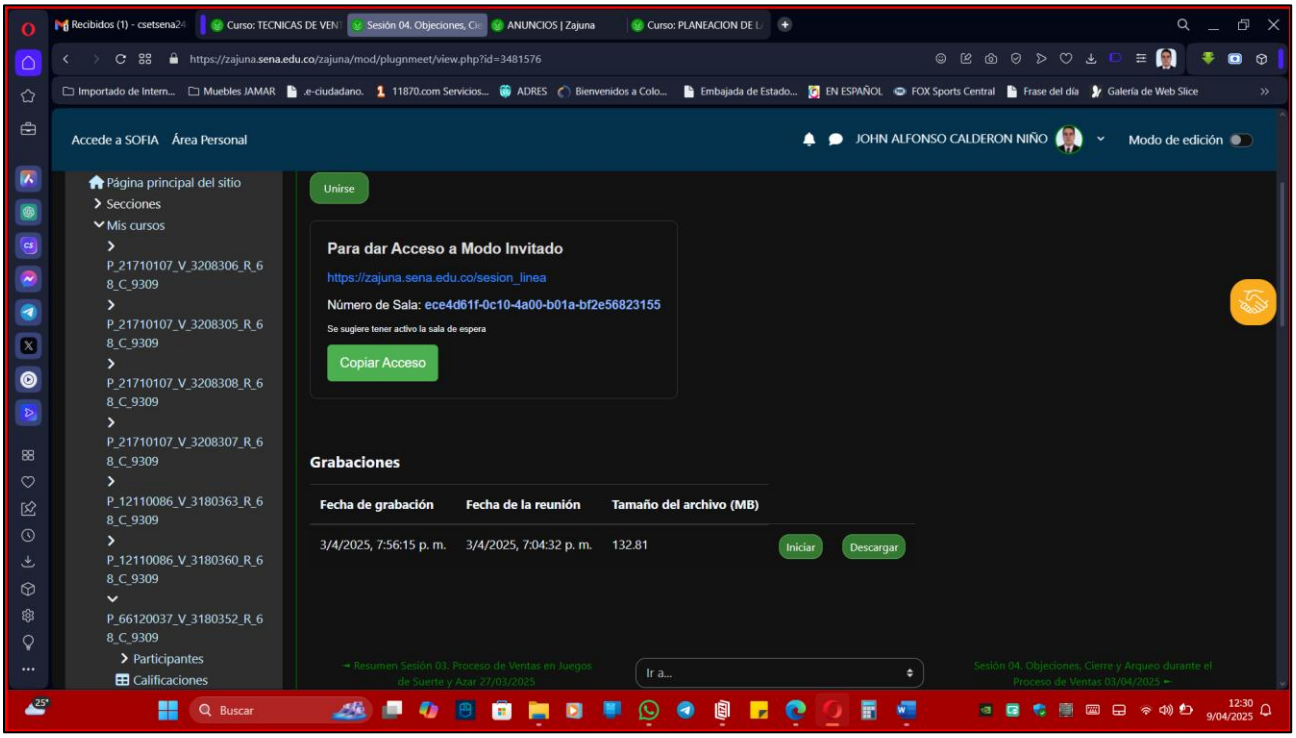

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=2606932
Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
P_21710107_V_3208306_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208305_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208308_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208307_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180363_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180360_R_68_C_9309
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
INICIAMOS LA ÚLTIMA ACTIVIDAD 01-UNIDAD 04: PRESUP...
INFORMACIÓN GENERAL
Estimados Aprendices
Ya estamos en la recta final e iniciamos la Actividad 01-Unidad 04, asociada al RAP 03 según Guía de Aprendizaje 01 y ten presenten el cronograma de trabajo del curso.
Socializaremos los Presupuestos. Esta Unidad 04 del RAP 03 se desarrollará entre el día 02/04/2025 hasta el día 13/04/2025.
Para esta Unidad 04 del curso, deberán desarrollar la siguiente Evidencia de Aprendizaje, según la Guía de Aprendizaje 01: Desarrollar y entregar un mapa conceptual de procesos logísticos para la elaboración del presupuesto de recursos humanos y materias primas en formato WORD o PDF, de manera individual y adicionalmente el informe empresarial con las conclusiones finales también en formato WORD, POWERPOINT o PDF. Es necesario subir dos archivos para el desarrollo completo de la actividad.
Los materiales de estudio, la Guía de Aprendizaje 01, el material complementario, el espacio para la entrega de las Evidencias o Actividades de Aprendizaje y los instrumentos de evaluación, se pueden ubicar en la siguiente ruta: PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN/ACTIVIDAD 01.
Para esta semana, solamente es una actividad técnica. ¡Ánimo!.
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual
Buscar
12:25
9/04/2025

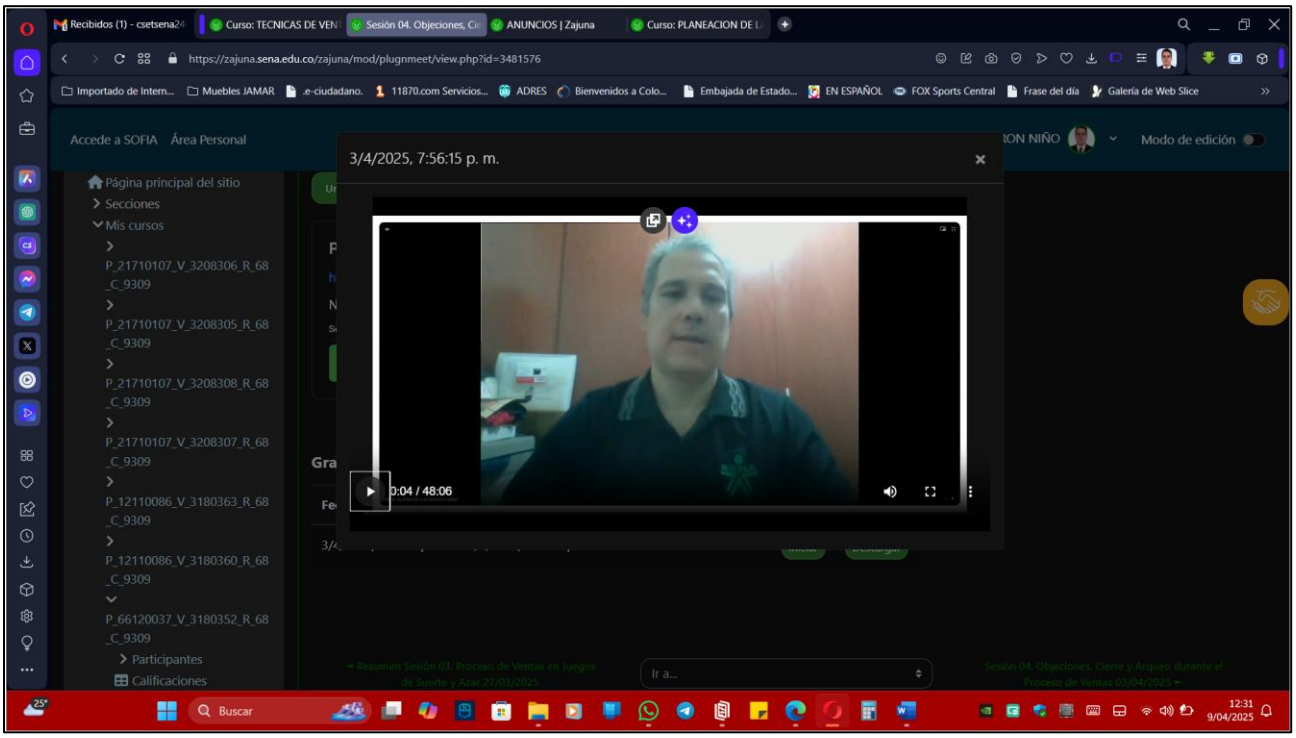

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=2617821
Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Mis cursos
P_21710107_V_3208306_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208305_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208308_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208307_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180363_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180360_R_68_C_9309
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
CUARTA Y ÚLTIMA SESIÓN EN LÍNEA PUBLICADA PARA SU ...
INFORMACIÓN
PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
Estimados Aprendices
Cordial saludo; el motivo del presente anuncio es para informarles que ya se encuentra publicada la grabación de nuestra cuarta y última sesión virtual, realizada el pasado miércoles 02/04/2025 y la pueden ubicar en la siguiente ruta:
PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN/SESIONES EN LÍNEA
Para quienes no asistieron, recomiendo verla para su posterior consulta con el fin de despejar las dudas presentadas con respecto al desarrollo de las evidencias.
Ánimo y bendiciones...
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual
Responder
Bloqueado
Buscar
12:26
9/04/2025

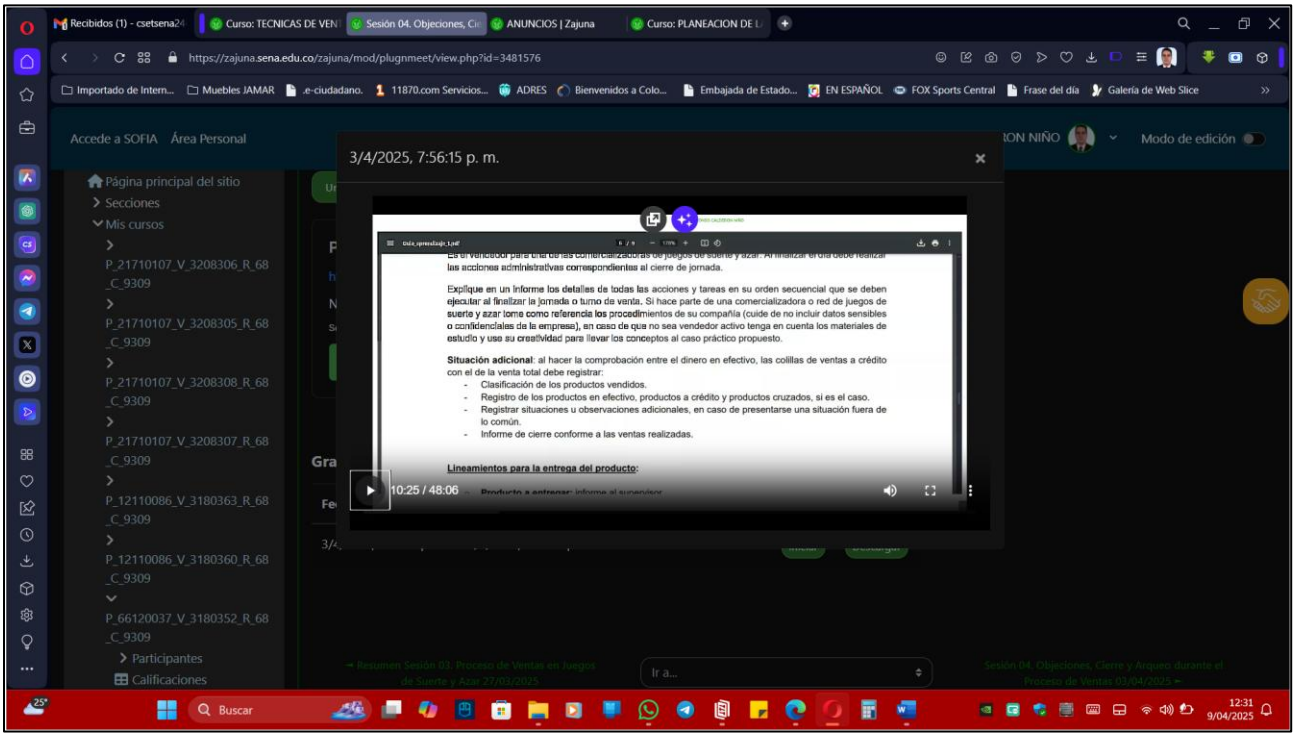

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=2640221
Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Estimados Aprendices
Cordial saludo; el motivo del presente anuncio es para recordarles las Evidencias a realizar de la Actividad 01-Unidad 04 para esta semana:
4) Actividad de Aprendizaje 04: Mapa de Procesos Logísticos para la Elaboración de Presupuesto de Recursos Humanos y Materias Primas. AA04-EV01.
De manera individual, seguir con el proceso logístico elegido en la primera unidad y realizar un mapa conceptual en formato WORD, imagen, POWERPOINT o PDF correspondiente a los procesos relevantes para la compañía, conectando una serie de preguntas referentes a los conceptos estadísticos de indicadores de gestión y trazabilidad como respuesta a pilares planteados con medidas para solucionar problemas latentes en los procesos logísticos previamente elegidos.
Adicionalmente; entregar un informe empresarial con las conclusiones finales también en formato WORD, POWERPOINT o PDF.
Esta actividad se debe desarrollar y entregar en dos documentos a través de la siguiente ruta:
PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN/ACTIVIDAD 01/Actividad de Aprendizaje 04
Esta actividad es calificable para la aprobación del curso. Recuerden revisar la guía de aprendizaje, los materiales de estudio, el material complementario y el instrumento de evaluación.
¡Ánimo!...
JOHN CALDERÓN-Instructor Virtual
ADMINISTRACIÓN
Administración del foro
Configuración
Filtros
Registros

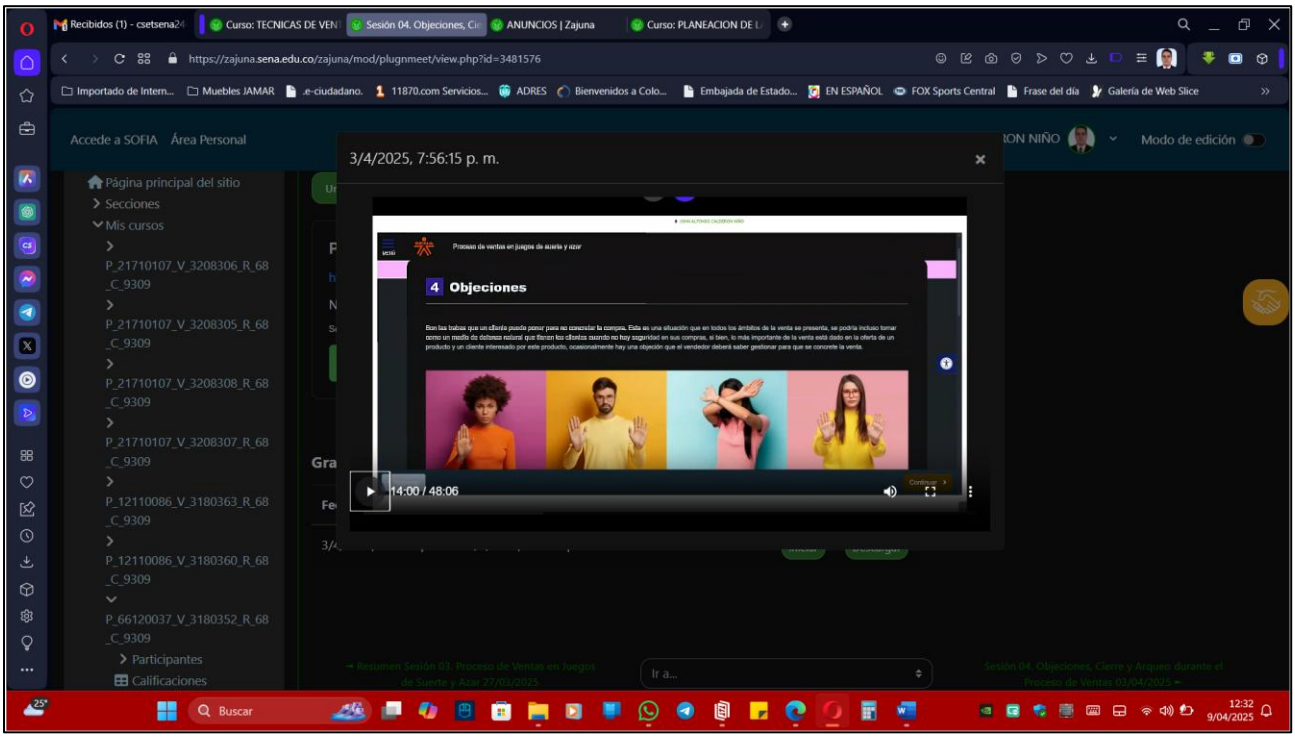

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=46915
Grabación de la Tercera Sesión Proceso de Ventas en Juegos de Suerte y Azar 27/03/2025 Primera Parte
Grabación de la Tercera Sesión Proceso de Ventas en Juegos de Suerte y Azar 27/03/2025 Segunda Parte
Resumen Sesión 03. Proceso de Ventas en Juegos de Suerte y Azar 27/03/2025 PDF
9.2 KB · Subido 28/03/2025 12:00
Sesión 04. Objeciones, Cierre y Arqueo durante el Proceso de Ventas 03/04/2025
Número de Sala: ece4d61f-0c10-4a00-b01a-bf2e56823155
Grabación de la Cuarta Sesión Objeciones, Cierre y Arqueo durante el Proceso de Ventas 03/04/2025
Resumen Sesión 04. Objeciones, Cierre y Arqueo durante el Proceso de Ventas 03/04/2025 PDF
9.2 KB · Subido 4/04/2025 12:57
BIBLIOTECA SENA

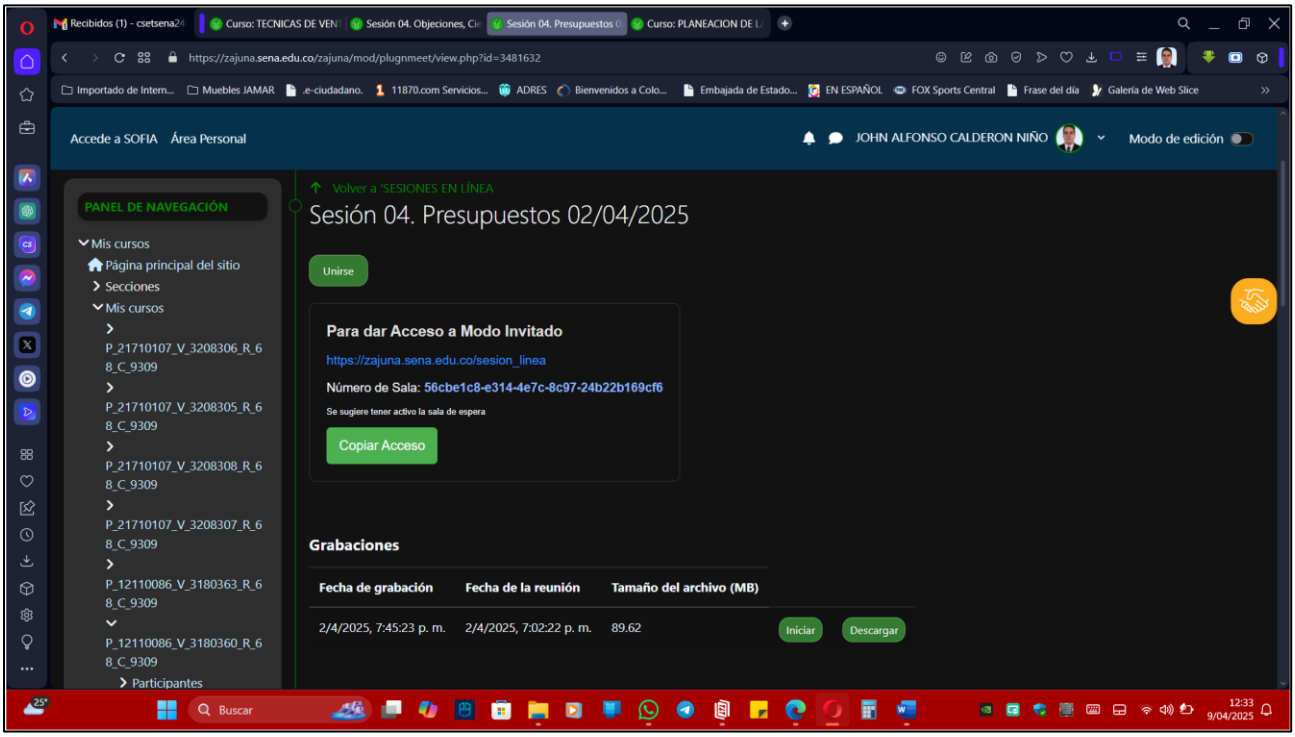

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=46912
Resumen Sesión 02. Capacidad Productiva y Cargas de Trabajo 19/03/2025 PDF
9.3 KB · Subido 20/03/2025 10:37
Sesión 03. Costos Generales de Producción 26/03/2025
Número de Sala: 3d979c7e-83ce-45a4-8cff-38dd12fa0f41
Grabación de la Tercera Sesión Costos Generales de Producción 26/03/2025
Resumen Sesión 03. Costos Generales de Producción 26/03/2025 PDF
9.9 KB · Subido 27/03/2025 07:11
Sesión 04. Presupuestos 02/04/2025
Número de Sala: 56cbe1c8-e314-4e7c-8c97-24b22b169cf6
Grabación de la Cuarta Sesión Presupuestos 02/04/2025
Resumen Sesión 04. Presupuestos 02/04/2025 PDF
8.9 KB · Subido 3/04/2025 08:42

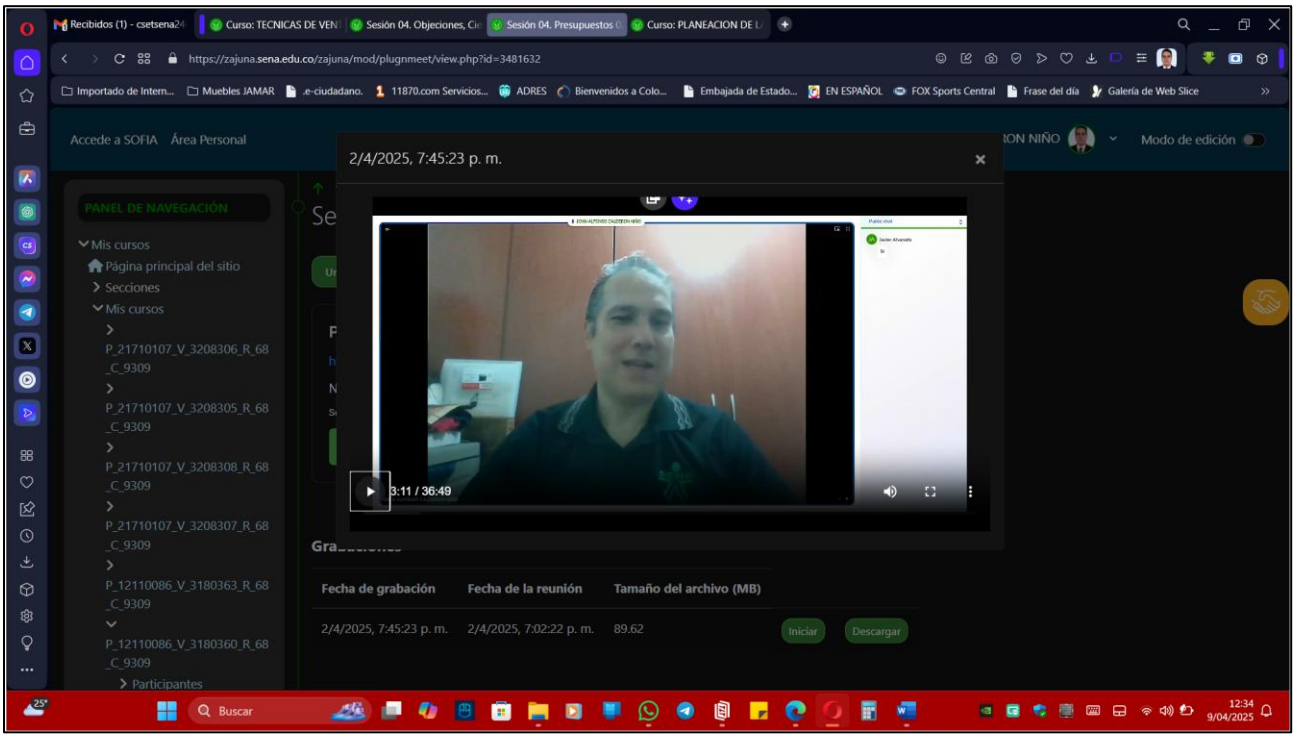

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/plugnmeet/view.php?id=3481576
Accede a SOFIA Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
Unirse
Para dar Acceso a Modo Invitado
https://zajuna.sena.edu.co/sesion_linea
Número de Sala: ece4d61f-0c10-4a00-b01a-bf2e56823155
Se sugiere tener activo la sala de espera
Copiar Acceso
Grabaciones
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
3/4/2025, 7:56:15 p. m.
3/4/2025, 7:04:32 p. m.
132.81
Iniciar
Descargar
Participantes
Calificaciones
Ir a...

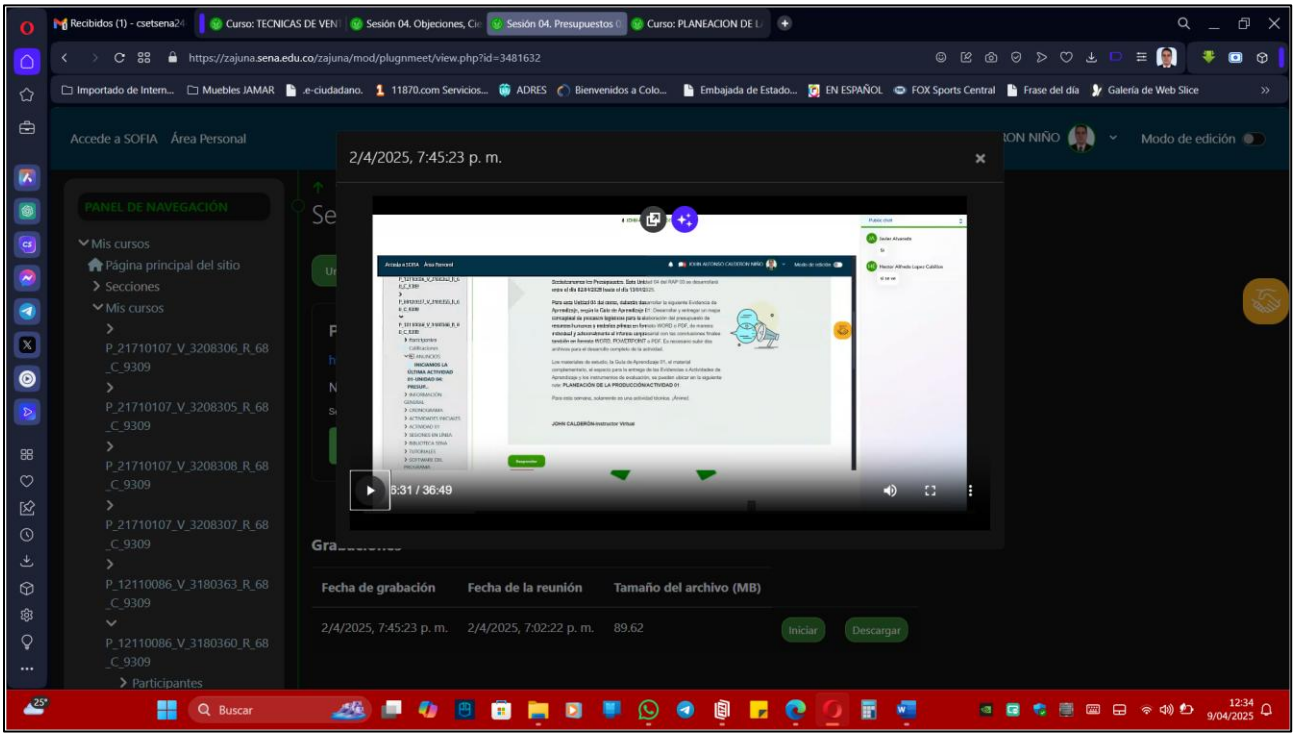

Recibidos (1) - csetsena24
Curso: TECNICAS DE VEN
Sesión 04. Objeciones, Ci
ANUNCIOS | Zajuna
Curso: PLANEACION DE L
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/plugnmeet/view.php?id=3481576
Importado de Intern...
Muebles JAMAR
.e-ciudadano.
11870.com Servicios...
ADRES
Bienvenidos a Colo...
Embajada de Estado...
EN ESPAÑOL
FOX Sports Central
Frase del día
Galería de Web Slice
Accede a SOFIA
Área Personal
Modo de edición
3/4/2025, 7:56:15 p. m.
0:04 / 48:06
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21710107_V_3208306_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208305_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208308_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208307_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180363_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180360_R_68_C_9309
P_66120037_V_3180352_R_68_C_9309
Participantes
Calificaciones
Ir a...
Buscar
12:31
9/04/2025

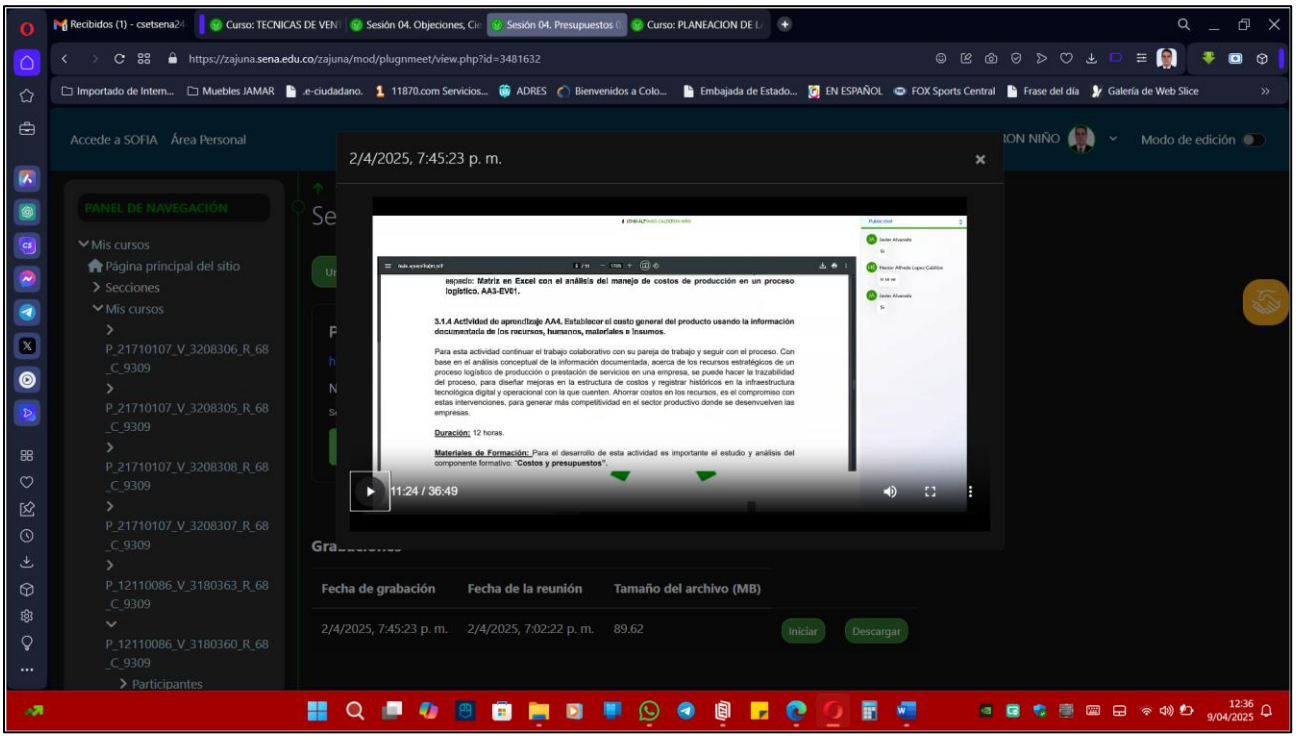

Recibidos (1) - csetsena24
Curso: TECNICAS DE VEN
Sesión 04. Objeciones, Ci
ANUNCIOS | Zajuna
Curso: PLANEACION DE L
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/plugnmeet/view.php?id=3481576
Importado de Intern...
Muebles JAMAR
.e-ciudadano.
11870.com Servicios...
ADRES
Bienvenidos a Colo...
Embajada de Estado...
EN ESPAÑOL
FOX Sports Central
Frase del día
Galería de Web Slice
Accede a SOFIA
Área Personal
Modo de edición
3/4/2025, 7:56:15 p. m.
las acciones administrativas correspondientes al cierre de jornada.
Explique en un informe los detalles de todas las acciones y tareas en su orden secuencial que se deben ejecutar al finalizar la jornada o turno de venta. Si hace parte de una comercializadora o red de juegos de suerte y azar tome como referencia los procedimientos de su compañía (cuide de no incluir datos sensibles o confidenciales de la empresa), en caso de que no sea vendedor activo tenga en cuenta los materiales de estudio y use su creatividad para llevar los conceptos al caso práctico propuesto.
Situación adicional: al hacer la comprobación entre el dinero en efectivo, las colillas de ventas a crédito con el de la venta total debe registrar:
- Clasificación de los productos vendidos.
- Registro de los productos en efectivo, productos a crédito y productos cruzados, si es el caso.
- Registrar situaciones u observaciones adicionales, en caso de presentarse una situación fuera de lo común.
- Informe de cierre conforme a las ventas realizadas.
Lineamientos para la entrega del producto:
10:25 / 48:06
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21710107_V_3208306_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208305_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208308_R_68_C_9309
P_21710107_V_3208307_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180363_R_68_C_9309
P_12110086_V_3180360_R_68_C_9309
P_66120037_V_3180352_R_68_C_9309
Participantes
Calificaciones
Ir a...
Buscar
12:31
9/04/2025

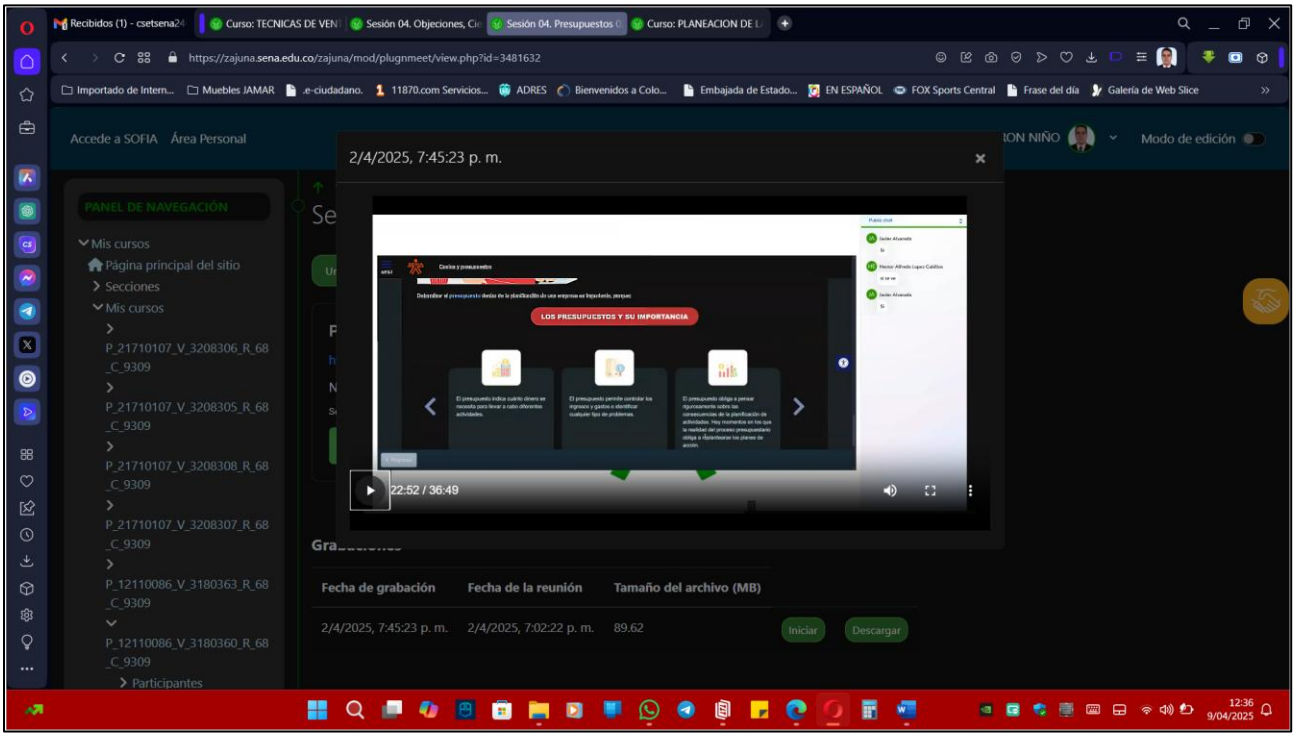

Recibidos (1) - csetsena24
Curso: TECNICAS DE VEN
Sesión 04. Objeciones, Cie
ANUNCIOS | Zajuna
Curso: PLANEACION DE L
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/plugnmeet/view.php?id=3481576
Accede a SOFIA
Área Personal
Modo de edición
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
3/4/2025, 7:56:15 p. m.
4 Objeciones
14:00 / 48:06
Participantes
Calificaciones
Buscar
12:32
9/04/2025

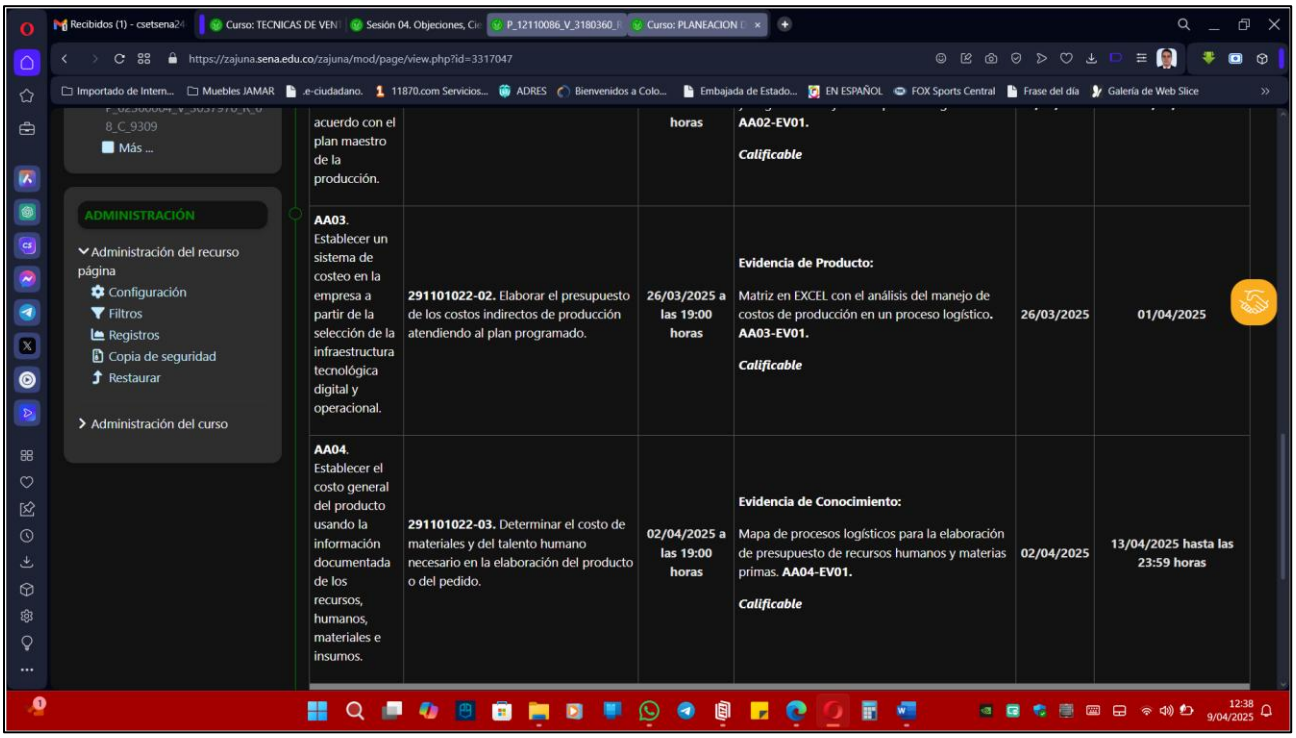

Recibidos (1) - csetsena24
Curso: TECNICAS DE VEN
Sesión 04. Objeciones, Cie
Sesión 04. Presupuestos
Curso: PLANEACION DE L
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/plugnmeet/view.php?id=3481632
Accede a SOFIA
Área Personal
JOHN ALFONSO CALDERON NIÑO
Modo de edición
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a "SESIONES EN LÍNEA
Sesión 04. Presupuestos 02/04/2025
Unirse
Para dar Acceso a Modo Invitado
https://zajuna.sena.edu.co/sesion_linea
Número de Sala: 56cbe1c8-e314-4e7c-8c97-24b22b169cf6
Se sugiere tener activo la sala de espera
Copiar Acceso
Grabaciones
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
2/4/2025, 7:45:23 p. m.
2/4/2025, 7:02:22 p. m.
89.62
Iniciar
Descargar
Participantes
Buscar
12:33
9/04/2025


2/4/2025, 7:45:23 p. m.
3:11 / 36:49
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
2/4/2025, 7:45:23 p. m.
2/4/2025, 7:02:22 p. m.
89.62
Iniciar
Descargar

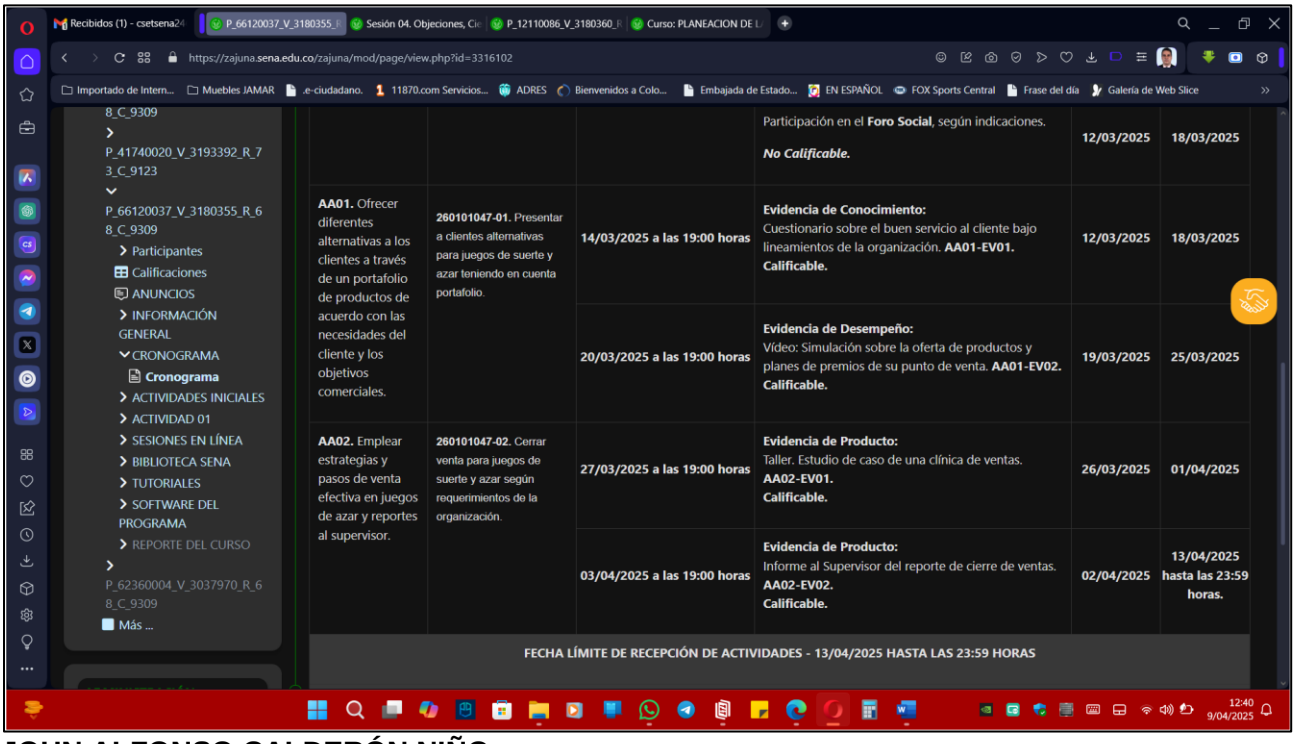

2/4/2025, 7:45:23 p. m.
3:31 / 36:49
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
2/4/2025, 7:45:23 p. m.
2/4/2025, 7:02:22 p. m.
89.62
Iniciar
Descargar


2/4/2025, 7:45:23 p. m.
11:24 / 36:49
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
2/4/2025, 7:45:23 p. m.
2/4/2025, 7:02:22 p. m.
89.62
Iniciar
Descargar


2/4/2025, 7:45:23 p. m.
LOS PRESUPUESTOS Y SU IMPORTANCIA
22:52 / 36:49
Fecha de grabación
Fecha de la reunión
Tamaño del archivo (MB)
2/4/2025, 7:45:23 p. m.
2/4/2025, 7:02:22 p. m.
89.62
Iniciar
Descargar



acuerdo con el plan maestro de la producción.		horas	**AA02-EV01.** ***Calificable***		
AA03. Establecer un sistema de costeo en la empresa a partir de la selección de la infraestructura tecnológica digital y operacional.	**291101022-02.** Elaborar el presupuesto de los costos indirectos de producción atendiendo al plan programado.	**26/03/2025 a las 19:00 horas**	**Evidencia de Producto:** Matriz en EXCEL con el análisis del manejo de costos de producción en un proceso logístico. **AA03-EV01.** ***Calificable***	**26/03/2025**	**01/04/2025**
AA04. Establecer el costo general del producto usando la información documentada de los recursos, humanos, materiales e insumos.	**291101022-03.** Determinar el costo de materiales y del talento humano necesario en la elaboración del producto o del pedido.	**02/04/2025 a las 19:00 horas**	**Evidencia de Conocimiento:** Mapa de procesos logísticos para la elaboración de presupuesto de recursos humanos y materias primas. **AA04-EV01.** ***Calificable***	**02/04/2025**	**13/04/2025 hasta las 23:59 horas**



			Participación en el **Foro Social**, según indicaciones. ***No Calificable.***	**12/03/2025**	**18/03/2025**
AA01. Ofrecer diferentes alternativas a los clientes a través de un portafolio de productos de acuerdo con las necesidades del cliente y los objetivos comerciales.	**260101047-01.** Presentar a clientes alternativas para juegos de suerte y azar teniendo en cuenta portafolio.	**14/03/2025 a las 19:00 horas**	**Evidencia de Conocimiento:** Cuestionario sobre el buen servicio al cliente bajo lineamientos de la organización. **AA01-EV01.** **Calificable.**	**12/03/2025**	**18/03/2025**
		20/03/2025 a las 19:00 horas	**Evidencia de Desempeño:** Vídeo: Simulación sobre la oferta de productos y planes de premios de su punto de venta. **AA01-EV02.** **Calificable.**	**19/03/2025**	**25/03/2025**
AA02. Emplear estrategias y pasos de venta efectiva en juegos de azar y reportes al supervisor.	**260101047-02.** Cerrar venta para juegos de suerte y azar según requerimientos de la organización.	**27/03/2025 a las 19:00 horas**	**Evidencia de Producto:** Taller. Estudio de caso de una clínica de ventas. **AA02-EV01.** **Calificable.**	**26/03/2025**	**01/04/2025**
		03/04/2025 a las 19:00 horas	**Evidencia de Producto:** Informe al Supervisor del reporte de cierre de ventas. **AA02-EV02.** **Calificable.**	**02/04/2025**	**13/04/2025 hasta las 23:59 horas.**
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 13/04/2025 HASTA LAS 23:59 HORAS					

JOHN ALFONSO CALDERÓN NIÑO
CC 91.490.547 de Bucaramanga
Contrato Nro. 7388293