Line•Securesoft
NIT. 900.734.679-5

Bogotá D.C., abril del 2025 COT1431

Señores:
Dra. Sandra Liliana Velasquez Naranjo.
RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.
Ciudad.

Line-Securesoft es una empresa enfocada en brindar soluciones de seguridad informática, implementación de infraestructura tecnológica, soportadas en fabricantes líderes del mercado, especializados en investigación e innovación y con muchos años de experiencia.

Nuestro objetivo es ser aliados estratégicos para su negocio, brindarle confianza en que uno de los activos más importantes de su organización, la información, e infraestructura se encuentre protegida de la mejor manera posible, con servicios consolidados que le permitirán disminuir sus costos de inversión.

Nuestra razón de ser está orientada a la implementación, integración y prestación de servicios y soluciones tecnológicas, para que nuestros clientes se enfoquen en su negocio, con ello trabajamos en garantizar la más alta disponibilidad de sus recursos informáticos.

Contamos con la experiencia necesaria para satisfacer las necesidades que nuestros clientes requieren, así mismo contamos con personal capacitado para atender los diferentes requerimientos del mercado.

Algunos de nuestros Clientes

- ✓ *Positiva Compañía de Seguros*
- ✓ *Transportadora de Valores ATLAS*
- ✓ *Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio E.S.P*
- ✓ *Aerosan*
- ✓ *Devisab*
- ✓ *Cartones de América*
- ✓ *Research Pharmaceutical*
- ✓ *Promigas*
- ✓ *BOYA*
- ✓ *PISA Pharmaceutical*

Line•Securesoft
NIT. 900.734.679-5

Propuesta Comercial.
A continuación, presentamos la propuesta comercial de acuerdo con los diferentes requerimientos de servicio.

1. **RealVNC Enterprise**

Cantidad	Descripción del Producto	Valor 1 año
501-1000	VNC connect – Enterprise Subscription	$28,178,500
	Valor Unitario	$40,255
	IVA 19%	$0
	TOTAL	**$28,178,500**

Valores agregados.

- ✓ Soporte Técnico (2 niveles), 1mer contacto canal, 2do nivel RealVNC
- ✓ Acompañamiento en proceso de implementación. *
- ✓ Transferencia de conocimiento
- ✓ 1 charla de seguridad
- ✓ Soporte técnico:
  a) Llamada o correo electrónico.
  b) Sesiones remotas
  c) Soporte 5*8

Nota: *El acompañamiento es remoto, si el cliente requiere que se realice de forma presencial debe asumir los viáticos.*

Tiempo de Entrega:

- ✓ Tiempo de entrega 2 días hábiles a partir del perfeccionamiento del contrato.

Forma de Pago:

- ✓ Contado.

Validez de la propuesta:
La presente propuesta cuenta con una validez de 30 días calendario, al término de los cuales deberá ser revalidada en precios y disponibilidad al igual que las condiciones comerciales.

Cordialmente.

Armando Cortés M.
Ing. Preventa.

Line • Securesoft
NIT. 900.734.679-5

Bogotá D.C., 26 de marzo de, 2025.

Señores:
RED DE SALUD DE ORIENTE CALI E.S.E
Ing. Armando Arevalo.
Ciudad.

Asunto: Cambio bandas de licenciamiento RealVNC.

Con el presente documento nos permitimos informar los cambios que ha realizado RealVNC para el 2025 correspondientes a los modelos y bandas de licenciamiento.

Para el 2024 se estaban manejando varías bandas de licenciamiento para los procesos de renovación acorde a los modelos de suscripción que se adquirió en primera instancia, estos modelos correspondían a Enterprise y Professional.

Categorías:

	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
No. of Users	Unlimited	Unlimited
No. of managed devices	(per subscription)	(per subscription)
Concurrent sessions (managed devices)	Unlimited	Unlimited
End-to-end session encryption	Up to 128-bit AES	Up to 256-bit AES
Multi-language support	●	●
Multiple users into a single device	●	●
VNC® Server for Mobile (iOS and Android)		●
File transfer & remote printing	●	●
Stream HD Audio	●	●
On-Demand Assist (Desktop & Mobile)	●	●
Concurrent Sessions (On-Demand Assist)	3	10
Screen Blanking	●	●
In-session chat	●	●
Assign users to groups	●	●
User permissions management	Advanced	Advanced
Direct (LAN) connectivity	○	●
Deploy via Group Policy	○	●
Mass deployment (via MSI packages)	○	●
Offline deployment		●
2FA and login authorization	●	●
Multi-factor authentication	●	●
Whitelisting (for direct connectivity)	○	●
Azure AD SSO	○	⊕
API Access	○	⊕
Audit	⊕	⊕
RealVNC Customer Support	●	●

Tabla de bandas de licenciamiento vigentes para el 2024.

Part Number	Tier	Product	Charge Model
640100150001	150	Enterprise	Per Device
640100200001	200	Enterprise	Per Device
640100300001	300	Enterprise	Per Device
640100400001	400	Enterprise	Per Device
640100500001	500	Enterprise	Per Device
640100600001	600	Enterprise	Per Device
640100700001	700	Enterprise	Per Device
640100800001	800	Enterprise	Per Device
640100900001	900	Enterprise	Per Device
640101000001	1000	Enterprise	Per Device

Para el 2025, se unificaron los procesos de suscripciones nuevas y renovaciones, al añadir varios modelos de suscripción se eliminaron bandas de licenciamiento ajustándose a las nuevas categorías, esto se realizó para estandarizar las renovaciones antiguas con los nuevos modelos.

Categorías:

Features	ESSENTIALS	PLUS	PREMIUM	ENTERPRISE
N.º de usuarios	1 usuario	Ilimitadas	Ilimitadas	Personalizado
N.º de dispositivos gestionados	3 dispositivos	50 dispositivos	150 dispositivos	Personalizado
Sesiones simultáneas (dispositivos gestionados)	1	Compre hasta 3	Compre hasta 5	Ilimitadas
2FA y autorización de inicio de sesión	●	●	●	●
Cifrado de sesión de extremo a extremo	Hasta 256-bit AES	Hasta 256-bit AES	Hasta 256-bit AES	Hasta 256-bit AES
Compatibilidad con varios idiomas	●	●	●	●
Transferencia de archivos e impresión remota	●	●	●	●
Transmisión de audio HD	○	●	●	●
Pantalla sin contenido	●	●	●	●
On-Demand Assist (escritorio y móvil)	○	○	●	●
Chat dentro de la sesión	○	●	●	●
Asignación de usuarios a grupos	○	●	●	●
Gestión de permisos de usuario	○	Estándar	Avanzada	●
Conectividad directa (LAN)	○	○	○	●
Implementación sin conexión	○	○	○	●
Autenticación multifactor	○	○	●	●
Listas blancas (para conectividad directa)	○	○	○	●
Azure AD SSO	○	○	○	●
Acceso a API	○	○	●	●
Auditoría	○	○	●	●
RealVNC® Atención al cliente	Autoservicio a través del Centro de ayuda	Chat en vivo y correo electrónico	at en vivo, correo electrónico y teléfono	Todos los métodos y acceso prioritario

Line • Securesoft
NIT 900.734.679-5

Tabla de bandas de licenciamiento para el 2025.

Part Number	Tier	Product	Charge Model
660100150001	150	Enterprise Device Access	Per Device
660100200001	200	Enterprise Device Access	Per Device
660100300001	300	Enterprise Device Access	Per Device
660100500001	500	Enterprise Device Access	Per Device
660101000001	1000	Enterprise Device Access	Per Device
660102500001	2500	Enterprise Device Access	Per Device
660105000001	5000	Enterprise Device Access	Per Device

Para el proceso de renovación del la Red de Salud del Oriente E.S.E RealVNC recomendó migrar a banda de 1000 licencias para optimizar costos.

Atentamente,

Armando Cortes Mendoza.
Director TI.
Line Securesoft SAS.
Tel: 3206779768

5th March 2025

50-60 Station Road
Cambridge
Cambridgeshire
CB12JH

Re: Authorized partner for RealVNC Ltd

To Whom it May Concern: This letter is to confirm that **Line-Securesoft** are an authorized Platinum Level Partner for RealVNC Ltd in Colombia.

Line-Securesoft (Edificio Seguros Bolivar, Cra. 10 #16-39 Oficina 905, Bogotá, Colombia) are authorized to sell all RealVNC Connect products including both Per Device and Per User Subscriptions.

RealVNC Ltd owns the copyrights and intellectual property for this product and is the sole source of development, sales, marketing, maintenance, training, and support for the VNC Connect solution.

If you have any questions or need additional information about the VNC Connect solution, please feel free to contact me.

Sincerely,

CBeagle

Chris Beagle
Resale Partner Manager
Chris.Beagle@RealVNC.com