CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 10 de Abril de 2025	Cuenta Cobro No.	1

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE
IDENTIFICACIÓN No. 1235041628

LA SUMA DE:
$1,800,000
Un Millon Ochocientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios temporal en la Personería Distrital de Cartagena y, en atención y aplicación a la Ley 2214 de junio de 2022, el Acuerdo Distrital 166 de diciembre 11 de 2024 y la Resolución 037 de febrero 20 de 2025, para la vinculación de jóvenes entre los 18 y 28 años. El (la) contratista ejecutará actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	1	Periodo reportado:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0550488445034538	Títular de la Cuenta:	LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE



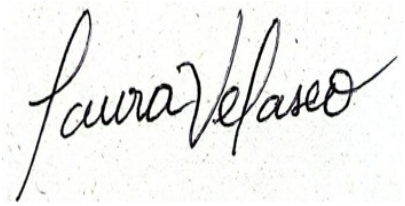
LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE
1235041628

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7622692	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios temporal en la Personería Distrital de Cartagena y, en atención y aplicación a la Ley 2214 de junio de 2022, el Acuerdo Distrital 166 de diciembre 11 de 2024 y la Resolución 037 de febrero 20 de 2025, para la vinculación de jóvenes entre los 18 y 28 años. El (la) contratista ejecutará actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 10800000
PLAZO DE EJECUCION	6 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Marzo del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Marzo del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1235041628
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE
VALOR PAGO PARCIAL:	1800000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2503191235041628122713	2025-03-19	AGENDAMIENTO DE ACTIVIDADES		EL DÍA 19 DE MARZO ESTUVE ORGANIZANDO LA AGENDA Y EL CRONO-GRAMA DE LAS ACTIVIDADES MENSUALES DE LA PERSONERÍA DELEGADA PARA ASUNTOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
2	2503191235041628122714	2025-03-19	SEGUIMIENTO A REGISTRO DE ACTIVIDADES MISIONALES FUNCIONARIOS INTERNOS		EL DÍA 19 DE MARZO TRAMITE EL CIERRE DE 27 QUEJAS Y EXPEDIENTES LOS CUALES SE VERIFICARON Y YA CONTABAN CON UNA RESPUESTA
3	2503191235041628122750	2025-03-19	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		EL DIA 19 DE MARZO ESTUVE REALIZANDO LA RADICACION DE LOS CASOS QUE SE LLEVARAN ACABO EN L MESA DE TRABAJO DEL MES DE ABRIL CON LA EMPRESA AFINIA EN UN DOCUMENTO EXCEL
4	2504101235041628126403	2025-04-08	ASISTENCIA PRESENCIAL OFICINA		SE HIZO PRESENCIA EN LA JORNADA VISITANDO TU LOCALIDAD EL 28 DE MARZO EN BLAS DE LEZO DANDOLE ORIENTACION A LOS USUARIOS PARA LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOSARIOS
5	2504101235041628126406	2025-04-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA ACTA SOBRE MESA DE TRABAJO CON LA EMPRESA AFINIA LLEVADA A CABO EL DIA 2 DE ABRIL DEL 2025, DONDE SE TRATARON LOS CASOS DE DIFÍCIL SOLUCIÓN
6	2504101235041628126407	2025-04-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA CUADRO DE EXCEL CON LAS QUEJAS TOMADAS DE LA EMPRESA AFINIA HASTA LA FECHA , LAS CUALES SERÁN TOMADAS PARA EL COMITE DEL PRÓXIMO MES



LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE
1235041628

Cartagena de Indias, 10 de Abril del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1235041628, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7622692 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7622692	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Marzo del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: LAURA CAMILA VELASCO SOLARTE CC/NIT: 1235041628
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: ROSABEL VALENCIA CASTRO
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios temporal en la Personería Distrital de Cartagena y, en atención y aplicación a la Ley 2214 de junio de 2022, el Acuerdo Distrital 166 de diciembre 11 de 2024 y la Resolución 037 de febrero 20 de 2025, para la vinculación de jóvenes entre los 18 y 28 años. El (la) contratista ejecutará actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	6 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Marzo del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7622692	
2.1 CDP No:	0014
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	0217
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 10800000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 1800000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7622692	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Marzo al 09 de Abril del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 11 de Abril del 2025.



ROSABEL VALENCIA CASTRO
1143330481

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1235041628		VELASCO SOLARTE LAURA CAMILA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SANTA LUCIA	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-03	1401609791	9484553597	I	2025/04/07	2025/04/10	BANCOLOMBIA	3	$414,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación		Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
1	CC	1235041628	VELASCO LAURA	230301	30	$1,423,500	$227,800	ESSC07	30	$1,423,500	$178,000		0	$0	$0	14-11	30	$1,423,500	$7,500	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**					**$1,423,500**	**$227,800**			**$1,423,500**	**$178,000**			**$0**	**$0**			**$1,423,500**	**$7,500**		**$0**	**$0**

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$500	$0	$228,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$227,800	$500	$0	$228,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$100	$0	$7,600
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	1	$7,500	$100	$0	$7,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$400	$0	$178,400
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	$178,000	$400	$0	$178,400
TOTAL				1	$413,300	$1,000	$0	$414,300

SURTIGAS

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GQ-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL | Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA | Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: Cartagena de Indias 28 Marzo 2025
TEMA: Vesfrando tu localidad Jornada Integral de Servicios Publicos
OBJETIVO:
Lugar: Barrio Blas de Lezo Parque Rafael Dominguez Pinoco

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Gleyis Pomares Estrada	73098561		San Fernando	3126021480		
2	Roque Medrano Cruz	73073809		Blas de Lezo	3145941888		
3	Irma montalvo	45436860		Carmelo			
4	Everlides Rodelo	2695976		Blasdelezo	3164135267		
5	Gioconda Quijije	33103225		El educador	3213266119		
6	Rosalba Torres	45423058		B/delezo P/400	2163526?1		
7	Eligio Romero Peinado	925343		Calamares	3107377274		
8	Epifania mulet	45499369		Blasdelezo	3145364169		
9	Fadira Jimenez	45694757		Plan 400	3016881073		
10	Diana Perez	45460210		Blas de lezo	3113197252		
11	Yair Acosta	1047481546		Blas de lezo	3218511376		
12	Juan Jairo Vergara	73190594		la consolata	3017465067		
13	Gustavo Perez	73118952		la central	3145075043		
14	Luz Marina Bonilla	39754992		Blas de lezo	3116668979		

SUTTIGAS

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GQ-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL | Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA | Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: Cartagena de Indias D.T. C 28 Marzo 2025
TEMA: Vesfrando tu localidad Jornada Integral de Servicios Publicos
OBJETIVO:
Lugar: Barrio Blas de Lezo Parque Rafael Dominguez Pinoco

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
15	Marlene Rocha Puerta	33159298		Blas de lezo	3218847875		
16	Katherine Dominguez	45560747		Blas de lezo	3145341698		
17	Lewis Urbina Garcia	1143353624		La Gloria 2	3003241966		
18	Luis Fernando morales Rendón						
19	Gustavo Perez Guerrero	73118952		la central	3145075043		
20	Gigliola carrazo	45505816					
21	Policarpo Liñan Arneta						
22	Nancy Herena medrano	45459830		Nueva Venecia	3189510497		
23	Dario Ferreguz	3264496		Carmelo	3104048102		
24	Luis Pajaro	9149996		Santa Lucia	3014889708		
25	Yasit Barrios	45502367		Blasdelezo	3145247315		
26	Kelly Herazo	45522777		Campore	3007071435		
27	Orfa Fernandez Ruiz	45512217		plan 400	3004467774		

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GQ-F-012
GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA | Versión: 2
REGISTRO DE ASISTENCIA | Fecha de aprobación: 22/04/2016

FECHA: Cartagena de Indias 28 Marzo 2025
TEMA: Vesfrando tu localidad Jornada Integral de Servicios Publicos
Lugar: Barrio Blas de Lezo Parque Rafael Dominguez Pinoco

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
15	Jair Acosta	1047481546		Blas de lezo	3218511376		
16	Omar Villamizar	73101367		Carmelo	3135380424		
17	Jhanna Burgos	45532784		Blas de Lezo	3017645784		
18	Maice Dugue	45578723		Carmelo	3232476886		
19	Mauricio Polo	73006301		Blas de lezo	3012079558		
20	Ana Lopez	22864234		Plan 400	3014049498		
21	Jose Sarmiento	9084023		Blas de Lezo	3025932874		
22	José del Carmen B.	9072076		olaya	3107047163		
23	Luz Marina Bonilla	39754992	✓	Blas de lezo	3116668979		
24	Ramon Jimenez	73170875		Bruselas	3011922780		
25	Nadira Velazco hoyos	45508646	✓	Blas de Lezo	302 2918369		
26	Leidy Romero	31023511	✓	San fernando	3114879342		
27	Delfina Perez	45967005	✓	Blas de lezo	3133082106		
28	Celinda Pena	45479243	✓	20 de julio	3017773182		
29	Saray Clarencia	1047465846	✓	Carmelo	3205754536		
30	Oswaldo Cordoba	73155540		Pozon	3005865314		


VEOLIA


Personería Distrital
Cartagena de Indias

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-020
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 4
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 04/09/2020

FECHA:	HORA: 8:00	PROXIMA REUNION:
LUGAR: PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:		
PROCESO: SERVICICOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		
OBJETIVO:		

ASISTENTES:

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes de la reunión.
2. Apertura de los casos a tratar
3. Compromisos.

DESARROLLO

1 USUARIO: INILIDA ÁLVAREZ CABARCAS

CC. 45469213

NIC: 1268157

Teléfono: 3205963440

solicitó quitar un contador, el cual lo quitaron y aún sigue llegando las facturas

Radicado: RE2220202506727

Consecutivo 202570139689

Estado envía recurso dé reposo

COMPROMISOS AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

2 USUARIO: LILIANA VILLARREAL ÁLVAREZ

Cc. 45758278

Teléfono: 3154584156

Solicitar rebaja en deuda de Electricaribe y Afinia por más de 30 millones

La señora propone pagar hasta 1 millón que es lo que puede pagará como inicial de la deuda

Nic: 1262262

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

3 USUARIO: MARIELA RODRIGUEZ

NIC:7119525-7118923

CEL:3052481984

Presento una deuda de aproximadamente 17.000.000 millones de facturas relacionadas con mis consumos con una doble facturación, es decir me llegan facturas con el NIC 7119525 y 7118923 al mismo inmueble. Manifiesto que me he acercado a la personería en varias ocasiones, y a la actividad realizada por ustedes en el parque el cangrejo en el barrio crespo, donde las personas de afinia tomaron mis datos y quedaron en realizar revisión y hasta la fecha no he tenido una solución de fondo, es por esto que realizo actualización de mi queja y pido su intervención.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

4 USUARIO :EVER GONZALEZ M

NIC :1022019

CEL: 3006526973

Presento una deuda de $9.690.509 de facturas relacionadas con mis consumos, el cual se me hace imposible cancelar la totalidad de esa deuda, pero manifiesto la voluntad de hacerlo, ya sea logrando un acuerdo de pago de una manera que sea cómoda teniendo en cuenta mis condiciones económicas que son precarias y logrando un descuento de valor. Manifiesto que los consumos cobrados son demasiado elevados y que no cuento con equipo de medida.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

5 USUARIO: LISI MARIA LASTRE ESCOBAR

NIC:7513978

CeL:3167189992

Le he estado solicitando desde hace mucho tiempo a la empresa afinia que me solucione la instalación de unos cables de mi vecino los cuales se encuentran atravesados en mi terraza y la empresa a la fecha no me ha dado una solución de fondo, siempre se compromete en solucionar, pero a la fecha no lo he recibido. Solicito un acompañamiento de una persona técnico o persona encargada que pueda determinar si es correcto o no que se encuentren instalados de esa forma.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

6 USUARIO: DAIRA CASTELLANO

Nic:6743393

Cel: 3128080078

Presento problemática ante la entidad por cobros de un nic que no corresponde a mi domicilio, ni mi persona (NIC 1052763) la entidad factura una suma de $2.507.494 correspondientes a las facturas de abril a junio de 2024. Realice reclamación ante la entidad, luego de radicar dicha reclamación la empresa afinia se acercó a mi domicilio e instalo un medidor que NO solicite y lo relaciono al NIC 1052763 y a la deuda de la cual no tengo relación alguna. La entidad esta notificada de la problemática, he realizado peticiones y estas han sido desfavorables. A la fecha de hoy 11 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuesta de fondo, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervención por parte de la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

7: USUARIO: MARIA EUGENIA SOLANO

NIC :7734866

CEL:3172394119

Solicito de manera respetuosa que me ayuden con una problemática que tengo desde al año pasado en el mes de abril de 2024 por el alto consumo de mis servicios de energía el cual me llevo a mudarme de vivienda por que era insostenible vivir en mi propiedad, ahora cuento con una deuda la cual no tengo los recursos para pagarla. Solicito su ayuda e intervención debido a que la empresa en su respuesta indica que no procede ningún recurso, pero manifiesta la problemática sin una solución de fondo.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

8 USUARIO: HAROLDO ESTRADA LÓPEZ

NIC:1175063

3008102542

Motivo: queja por deficiencia en el servicio de energía eléctrica suministrado por la empresa Afinia, debido a que el voltaje en su residencia ha sido inferior a los niveles adecuados para uso residencial. Como consecuencia, ha experimentado daños en sus electrodomésticos y no ha podido instalar un sistema de domótica en su hogar.

Además, el usuario presentó un derecho de petición el 9 de octubre de 2025 ante la empresa Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. (radicado No. 2210202448669), solicitando la revisión y corrección del voltaje, pero hasta la fecha no ha recibido respuesta.

El usuario fundamenta su queja en las normas de calidad del servicio eléctrico establecidas por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas), que determinan los estándares mínimos de voltaje que deben cumplir las empresas prestadoras del servicio.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

9 USUARIO: NAZLIN CEDEÑO PADILLA

NIC:6781484

CEL:3106816329

NASLINPROGRAMAR@MAIL.COM

MOTIVO: INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO ALTO CONSUMO -DEUDA

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

10.USUARIO: MARLIN ELOISA RENTERIA PALACIOS

Motivo: inversión de medidor con el fin que se defina la ubicación de cada medidor a su usuario debido que me están cobrando los consumos del vecino (yo he venido pagando las facturas a tiempo)

NIC 6818932 de Marlín Eloísa Rentería Palacios

NIC 5911000 de Eduardo enrique Goite Morales

DIREC: CARRERA 60B No 28B 48 P2 Apto2 Vista Hermosa

TELEFONO 3214221438

CORREO marlin.renteria333@outlook.com

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

11. USUARIO: ELIZABETH FRANCO ORTEGA

NIC 6997327

NO TIENE CEL

Motivo :la usuaria manifiesta que la empresa afina le genera facturas por alto consumo, vive en el barrio nelson mándela, donde no tienen medidores, por lo cual no entiende de donde proviene los altos valores estimado que factura la entidad, reclamo ante la empresa y no ha tenido una solución, soy estrato uno, vivo sola por lo que es imposible que consuma esa cantidad de energía, tengo una deuda de $8.264.130 la entidad esta notificada de la problemática, he realizado peticiones, requiriendo respuestas, y estas no han sido favorables ni claras, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervención por parte de la Personería Distrital de Cartagena de Indias. 5. A la fecha de hoy 14 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuesta de fondo.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

12 USUARIO: MARY VASQUEZ VARELA

NIC. 5935435

TELEFONO: 3017682781- 3152774992

CORREO ELECTRONICO: marydelcar@hotmail.es

DIRECCION: barrio Boston calle 31C 47- 55

MOTIVO: Energía consumida dejada de facturar. Usuario manifiesta que la empresa nunca notificó decisión empresarial

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

13.USUARIO: MADONIA JULIO OSUNA

CC 45432255

Dir: URBAN. Los corales me J número 10-30

NIC 7599400

La señora usuaria expone que la empresa Afinia, desde 2023 le viene estimando su consumo.

A la fecha ostenta 12 facturas adeudadas

Cel 300 8886582

Correo electrónico; madoniajulio1958@gmail.com

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

14 USUARIO: ADOLFO JOSE HERNANDEZ,

Cel: 3023145132

NIC 7826444,

Reclamación ante la empresa de energía AFINIA debido a un error en la instalación de los contadores eléctricos, los cuales fueron **invertidos durante una migración a los postes**. Tras una visita técnica realizada por personal de AFINIA (incluido el ingeniero Diego Vellogin), se comprobó la falla y se hicieron **descuentos en la facturación**. Sin embargo, **la empresa omitió aplicar el descuento correspondiente a seis meses específicos** (octubre y noviembre de 2022, enero a abril de 2023), durante los cuales también hubo alteraciones en el consumo registrado, como consta en los recibos.

A pesar de estar **a paz y salvo**, se está cobrando una deuda de **$3.588.690** correspondiente a esos meses, por lo cual incluso se intentó suspender el servicio.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

15 USUARIO: COMITÉ AFINIA

HAROLDO POMBO OROZCO

NIC No. 7787236

C.C. 73.090.839

MZ6 – 17 P 2 APTO 1 LAS GAVIOTAS CL 31ª 1

teléfono 3155033944

CASO: el usuario tiene deuda de 5 millones con afinia, tiene ánimo de cancelar, solicita descuento

COMPROMISO AFINIA.

COMPROMISO USUARIO:

16. USUARIO: Nelys milena Medina fuentes caso se trató en marzo (DIRECCIONAR AL USUARIO A OFICINA COMERCIAL PERO AL REFINANCIAR LA DEUDA DE ACUERDO DE PAGO DE 2022 GENERA INTERESES ALTOS , NO HAN CUMPLIDO CON LAS CUOTAS.)

Nic 1158020-7203864

Carrera 85a apto 2-transversal 60 10

3114552824

Cc 45537325

Caso: la usuaria tiene deuda con la entidad, tiene ánimo de Pagar y solicita algún tipo de descuento

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

17 USUARIO: MERCEDEZ LOURDEZ PEREZ

NIC: 1145933

301151358

email: mercedesperezvelilla@gmail.

MOTIVO: Por medio del presente escrito muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de que se me corrijan las facturas de energías que les estoy pagando a su empresa, como puede ver en el extracto de residencia donde estoy viviendo es de extracto 1 y estoy pagando energía como si pagara en el extracto 4 y 5, numero del NIT: 1145933, la cual estoy debiendo una suma de $ 11.186.447 y quiero pagar esas deudas pero para que me hagan una rebaja del 25% con las siguientes especificaciones, no pagare aseo ya que ese camión recolector no ha subido nunca y la suma que estoy debiendo de recolección de basura es de $

1.454.322, igualmente que se me congele la mora para no cancelarla por un valor de $ 1.792.214, para pagar la suma de $ 7.940.000

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

18. USUARIO: Yarmiluz Marrugo Pereira

Nic: 6585307

Dirección: pasacaballo nuevo porvenir calle 12 #20- 20

Teléfono: 3113129773

Correo electrónico: yarmiluzmarrugo@gmail.com

Caso: tiene deuda con Afinia por valor de $11.151.574. (Manifiesta usuaria que le pusieron multa por fraude. No trae pruebas) pero dice que en el local robaron y se metieron por el medidor por eso se desprendió. Tiene deudas desde pandemia. Solicita descuento y acuerdo de pago. El recibo está a nombre del señor Dagoberto Marrugo padre de la solicitante quien falleció hace en el 2021. La solicitante fue afinia a solicitar acuerdo de pago pero se negaron porque no era titular y le pedían una serie de documentos que no tenía. Sólo tiene acta de defunción.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

19.USUARIO: NELLY DE JESUS PINEDA LOPEZ DE ARRIETA

CC NO. 45.454.073

Drr. CALLE 26 # 85-20 barrio San Fernando

Cel 3105952757

NIC 1229703

MOTIVO : La señora Nelly, adulta mayor de 78 años, presenta una queja formal contra la empresa Afinia, manifestando que ha suscrito tres convenios de pago con dicha empresa, de los cuales el último, por un valor de 43 millones de pesos, se encuentra actualmente al día y viene siendo cumplido puntualmente. Sin embargo, la empresa ha emitido órdenes de suspensión del servicio de energía eléctrica, argumentando el incumplimiento de un convenio anterior, cuyo valor asciende a 15 millones de pesos, correspondientes a 22 facturas vencidas. La señora Nelly reconoce que no pudo continuar con los pagos de dicho convenio anterior, pero considera injusto que, a pesar de estar cumpliendo el acuerdo vigente, se le amenace con la suspensión del servicio. En este sentido, y dado su estado de vulnerabilidad como persona de la tercera edad, expone que no cuenta con los recursos para cubrir la totalidad del monto exigido y solicita se le permita continuar con el pago del convenio vigente sin que se afecte la continuidad del servicio. Así mismo, solicita que se estudie la posibilidad de reestructurar o refinanciar la deuda del convenio anterior, permitiéndole una solución viable y humanitaria que no afecte su calidad de vida.

COMPROMISO AFINIA:

COMPROMISO USUARIO:

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: GQ-F-020**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 4**
	FORMATO DE ACTAS	**Fecha de aprobación (d-m-a): 04/09/2020**

Actividad	Responsable	Fecha

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE:

CARGO:

NOMBRE:

CARGO:

NOMBRE:

NOMBRE:

CRONOGRAMA DE CASOS EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN

ITEM DEL CASO	NIC	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL USUARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	DESCRIPCION DEL CASO	RADICADOS ANTE LA EMPRESA	RADICADOS DE DECISIÓN EMPRESARIA	ESTADO DEL CASO	¿Tiene reclamo en tramite, si el predio esta de	SOLUCIÓN DEL CASO	ABOGADO REMITENTE
1	6822330	'enero/2025	CARDENAS ESCORCIA CAMARA MAG	MANGA CLL 27 AV 39 - 07 alto	3009966487	cardenas.escorcia@hotmail.com	factura de julio de 2025, pero ella hubo desconexion de energia, cancelo de fact	20720250506737					
2	4548253		RAFAEL ALVAREZ CABANILLAS		3205825430		solicito pulse un contrato, el cual lo solicito y aun sigue llegando las facturas						
3	1282262 7118525- 7118923		LILIANA VILLARREAL ÁLVAREZ MARIELA RODRIGUEZ	Olaya sector el progreso Cl. 38	3154584156 3052481666		Solicitar rebaja en deuda de Electricaribe y Afinia por más de 30 millones La señora propone pagar hasta 1 millón que es lo que puede pagará como inicial de la deuda Presento una deuda de aproximadamente 17.000.000 millones de facturas relacionadas con mi consumos con una doble facturacion, es decir me llegan facturas con el NIC. 7118525 y 7118923 al mismo inmueble. Manifiesto que me he acercado a la personeria en varias ocasiones,y a la actividad realizada por ustedes en el parque el cangrejo en el barrio crespo , donde las personas de afinia tomaron mis datos y quedaron en rellzar revision y hasta la fecha no he tenido una solucion de fondo, es por esto que realizo actualizacion de mi queja y pido su intervencion.						
4	1022019		EVER GONZALEZ M	Pasacaballos Barrio mesa valdi	3006526673		Presento una deuda de $9.690.509 de facturas relacionadas con mis consumos, el cual se me hace imposible cancelar la totalidad de esa deuda pero manifiesto la voluntad de hacerlo, ya sea logrando un acuerdo de pago de una manera que sea comoda teniendo en cuenta mis condiciones economicas que son precarias y logrando un descuento de valor. Manifiesto que los consumos cobrados son demasiado elevados y que no cuento con equipo de medida.						
5	7513978		LISI MARIA LASTRE ESCOBAR	Barrio bosquecito manzana 23	3147189692		La he estado solicitando desde hace mucho tiempo a la empresa afinia que me solucione la instalacion de unos cables de mi vecino los cuales se encuentran atravesados en mi terraza y la empresa a la fecha no me ha dado una solucion de fondo, siempre se compromete en solucionar pero a la fecha no lo he recibido. Solicito un acompañamiento de una persona tecnico o persona encargada que pueda determinar si es correcto o no que se encuentren instalados de esa forma						
6	6743393		DAIRA CASTELLANO		3126080678		Presento problemática ante la entidad por cobros de un nic que no corresponde a mi domicilio, ni mi persona (NIC 1052763) la entidad factura una suma de $2.507.494 correspondientes a las facturas de abril a junio de 2025, la cual no corresponde a mi nic ni a mi persona. Manifiesto que anteriormente la empresa afinia se acerco a mi domicilio e instalo un medidor que NO solicite y lo relaciono al NIC 1052763 y a la deuda de la cual no tengo relacion alguna. La entidad esta notificada de la problemática, he realizado peticiones y estas han sido desfavorables. A la fecha de hoy 11 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuesta de fondo, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervencion por parte de la Personeria Distrital de Cartagena de Indias.						
7	7734866		MARIA EUGENIA SOLANO		3172394118		Solicito de manera respetuosa que me ayuden con una problemática que tengo desde al año pasado en el mes de abril de 2024 por el alto consumo de mis servicios de energia el cual me llego a mudarme de vivienda por que era insostenible vivir en mi propiedad, ahora cuanto con una deuda la cual no tengo los recursos para pagarla. Solicito su ayuda e intervencion debido a que la empresa en su respuesta indica que no procede ningun recurso, pero manifiesta la recidentemia sin una solucion de fondo						
8	1175993		HAROLDO ESTRADA LÓPEZ		3006102545		Presento inconformidad con el servicio prestado por la empresa suministrador por la empresa Afinia, debido a que el voltaje en su residencia ha sido inferior a los niveles adecuados para uso residencial. Como consecuencia, ha experimentado daños en sus electrodomésticos y no ha podido instalar un sistema de domótica en su hogar. Además, el usuario presentó un derecho de petición el 9 de octubre de 2025 ante la empresa Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. (radicado No. 2210202446699), solicitando la revisión y corrección del voltaje, pero hasta la fecha no ha recibido respuesta. El usuario fundamenta su queja en las normas de calidad del servicio eléctrico establecidas por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas), que determinan los estándares mínimos de voltaje que deben cumplir las empresas prestadoras del servicio.						
9	6761484		NAJLIN CEDEÑO PADILLA		3136818705	CIDELINPADILLA@HOTMAIL.COM	Inconformidad con el servicio, alto consumo, deuda						
10	6818932		MARLIN ELOISA RENTERIA PALACIOS		3214221436		inversión de medidor con el fin que se defina la ubicación de cada medidor a su usuario debido que me están cobrando los consumos del vecino (yo he venido pagando las facturas a tiempo) NIC 5911000 de Eduardo enrique Cote Morales						
11	6987327		ELIZABETH FRANCO ORTEGA				la usuaria manifiesta que la empresa afinia le genera facturas por alto consumo, vive en el barrio nelson mándela, donde no tienen medidores, por lo cual no entiende de donde proviene los altos valores estimado que factura la entidad, reclamo ante la empresa y no ha tenido una solución, soy estrato uno, vivo sola por lo que es imposible que consuma esa cantidad de energía, tengo una deuda de $8.264.130 la entidad esta notificada de la problemática, he realizado peticiones, requiriendo respuestas, y estas no han sido favorables ni claras, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervención por parte de la Personeria Distrital de Cartagena de Indias. S. A la fecha de hoy 14 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuestas de fondo.						
12	5935435		MARY VASQUEZ VARELA	barrio Boston calle 31C 47- 55	3017882781- 3152774692	mary.vasquez@hotmail.es	Energía consumida dejada de facturar. Usuario manifiesta que la empresa nunca notifico decision empresarial.						
13	7599400		MADONIA JULIO OSUNA	URBAN Los corales mz J número 10-30	3008886540	madoniajulio1993@gmail.com	La señora usuaria exponе que la empresa Afinia, desde 2023 le viene estimando su consumo. A la fecha suenta 12 facturas aglomeradas						
14	7826444		ADOLFO JOSE HERNANDEZ		3023145130		Presento inconformidad con el servicio prestado por AFINIA debido a un error en la instalación de los contadores eléctricos, los cuales fueron invertidos durante una migración a los postes. Tras una visita técnica realizada por personal de AFINIA (incluido el ingeniero Diego Vallejo), se comprobó la falla y se hicieron descuentos en la facturación. Sin embargo, la empresa omitió aplicar el descuento correspondiente a seis meses específicos (octubre y noviembre de 2022, enero a abril de 2023), durante los cuales también hubo alteraciones en el consumo registrado, como consta en los recibos. A pesar de estar a paz y salvo, se está cobrando una deuda de $3.588.690 correspondiente a esos meses, por lo cual incluso se intentó suspender el servicio.						
15	7787236		HAROLDO POMBO OROZCO	17 P 2 AATO 1 - LAS GAVIOTA	3156029944		El usuario tiene deuda de 5 millones con afinia, tiene ánimo de cancelar, solicita descuento.						
16	1106020- 7203864		NELY MILENA MEDINA FUENTES	Carrera 95a apto 2-transversal 53 10	3156029944		La usuaria tiene deuda con la entidad, tiene ánimo de Pagar y solicita algún tipo de descuento.						
17	1145933		MERCEDEZ LOURDEZ PEREZ		3014513988	merceldesperezvalle@gmail.com	Por medio del presente escrito muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de que se me corrijan las facturas de energías que les estoy pagando a su empresa, como puede ver en el extracto de residencia donde estoy viviendo es de estrato 1 y estoy pagando energía como si pagara en el estrato 4 y 5, numero del NIT: 1145933, la cual estoy debiendo una suma de $ 11.186.447 y quiero pagar esas deudas pero para que me hagan una rebaja del 25% con las siguientes especificaciones, no pagare aseo ya que ese camión recolector no ha subido nunca y la suma que estoy debiendo de recolección de basura es de $ 1.454.322, igualmente que se me congele la mora para no cancelarla. ese un valor de $ 760.754. para poder la suma de $ 11.186.447						
18	6985307		YARMILUZ MARRUGO PEREIRA		3013139773	yarmiluzmarrugo@gmail.com	tiene deuda con Afinia por valor de $11.151.574. (Manifiesta usuaria que le pusieron malla por fraude. No trae pruebas) pero dice que en el local robaron y se metieron por el medidor por eso se desprendió. Tiene deudas desde pandemia. Solicita descuento y acuerdo de pago. El recibo está a nombre del señor Dagoberto Marrugo padre de la solicitante quien falleció hace en el 2021. La solicitante fue afinia a solicitar acuerdo de pago pero se negaron porque no era titular y le pedían una serie de documentos que no tenía. Sólo tiene copia de						
19	1229703		NELLY DE JESUS PINEDA LOPEZ ARRIETA	CALLE 26 # 85-20 barrio San Fernando	3126952757		La señora Nelly Pineda mayor de la tercera edad, presenta una queja contra contra la empresa Afinia, manifestando que ha suscrito tres convenios de pago con dicha empresa, de los cuales el último, por un valor de 43 millones de pesos, se encuentra actualmente al día y viene siendo cumplido puntualmente. Sin embargo, la empresa ha emitido órdenes de suspensión del servicio de energía eléctrica, argumentando el incumplimiento de un convenio anterior, cuyo valor asciende a 35 millones de pesos, correspondientes a 22 facturas vencidas. La señora Nelly reconoce que no pudo continuar con los pagos de dicho convenio anterior, pero considera injusto que, a pesar de estar cumpliendo el acuerdo vigente, se le amenace con la suspensión del servicio. En este sentido, y dado su estado de vulnerabilidad como persona de la tercera edad, expone que no cuenta con los recursos para cubrir la totalidad del monto exigido y solicita se le permita continuar con el pago del convenio vigente sin que se afecte la continuidad del servicio. Así mismo, solicita que se estudie la posibilidad de reestructurar o refinanciar la deuda del convenio anterior, permitiéndole una solución viable y humanitaria que no afecte su calidad de vida.						

20	1363874-1363875		MARÍA BETTY RODAS	Tonices san Pedro y libertad manzana 3 bl#5_20	5154005424358		Ahora instalo medidores en el mes de agosto de 2024. Los recibos llegaron con nombres y dirección errada. Ya el nombre fue corregido, pero la dirección NO. Ahora le solicita a usuaria certificado de tradición y libertad pero el predio no esta legalizado solo tiene minuta. La cual no coincide con dirección que ella manifiesta, aporta certicado catastral. Los recibos de los vecinos si llega con dirección correcta. El repartidor es vecino por eso entrega recibos. Cuando estuvo de vacaciones los recibos no llegaron. No encontraban dirección. Igual solicita visita con correo de carga. Facturas muy altas para su consumo. Solicita acuerdo de pago y rebaja.						
21	6857949		LUIS MIGUEL BETEL MERCADO		31627701688		presenta solicitud de atención para tratar en comité de reclamo debido a que la respuesta dada a los Recursos presentados fue rechazada por No cancelar Los valores no objeto de reclamo. En otros no presentó recursos y unos están extemporáneo Desde el mes de agosto de 2024 las facturaciones han sido estimadas sin causa justificable. Existe medidor en buen estado. Así mismo la facturación de energía es el elevada más de.1000000 de pesos mensuales						
22	7054209		FELIX PARDO PORTO,		32105383.845		En el mes de diciembre de 2024 solicite el servicio en mi domicilio y que este sea legalizado, la empresa afirma instalo el medidor y el servicio sin problema alguno el 26 de DICIEMBRE DE 2024 BAJO RADICADO 71104784, para mi sorpresa en el mes de febrero del presente año llego una factura por valor de $35.794.580, la entidad me dice que es una deuda de mi medidor que proviene del año 2016 que a la fecha se encuentra por el valor de $18.935.415, como puede ser esto posible si el servicio fue instalado en diciembre. La entidad endosa una deuda de un consumo, un medidor, y un nic que no está relacionado a mi persona, sino a mi suegro, el cual solicito un servicio el que nunca fue instalado, fue solicitado para una habitación pequeña en un terreno que tenía, al no tener medidor y el servicio no estar legalizado los consumos fueron estimado por lo cual la facturación se elevó al valor de $35.794.580 el terreno fue dividio entre los hijos, la cual una parte le quedo a mi esposa, nosotros al solicitar el servicio en diciembre la entidad genera facturas por un consumo del cual no tengo conocimiento, no estoy relacionado, y no he consumido, por lo cual el cobro es indebido. la entidad esta notificada de la problemática, la cual pretende que yo pague la deuda, evidentemente la falla fue de ellos ya que no debieron facturarme esos valores que no están relacionado a mi domicilio y mi consumo.						

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 2025

MES DE ENERO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1al 3 de enero	Atención al usuario	Personería distrital de Cartagena
Semana del 6 al 10 de enero	Atención al usuario	Personería distrital de Cartagena
Semana del 13 al 17 de enero	➢ Atención al usuario ➢ Mesa de trabajo problemática rompimiento de tubería 14 de enero con los usuarios 8:00am	Personería distrital de Cartagena
Semana del 20 al 24 de enero	➢ Atención al usuario ➢ Capacitación dictada por la empresa AFINIA sobre los procesos de facturación, métodos de pago y canales de comunicación dirigida a los usuarios y funcionarios de la Personería. 24 de enero del 2025 8:00AM	Personería distrital de Cartagena
Semana del 27 al 31 de enero	➢ Atención al usuario ➢ Capacitación veolia 31 de enero ➢ Capacitación dictada por la empresa SURTIGAS sobre los procesos de facturación, métodos de pago y canales de comunicación dirigida a los usuarios y funcionarios de la Personería. 31 de enero 8:00am	Personería distrital de Cartagena

MES DE FEBRERO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 3 al 7de febrero	Atención al usuario Mesa de trabajo Afinia 5 de febrero	Personería distrital de Cartagena
Semana del 10 al 14 de febrero	➢ Atención al usuario ➢ Mesa de trabajo con la empresa aguas de Cartagena 13de febrero8:00am ➢ 12 de febrero ciudadela la paz ➢ 11 de febrero estratificación	Personería distrital de Cartagena
Semana del 17 al 21 de febrero	➢ Atención al usuario	Personería distrital de Cartagena
Semana del 24 al 28 de febrero	➢ Atención al usuario ➢ Reunión comunidad Eduardo Ferrer 26	Personería distrital de Cartagena

MES DE MARZO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 3 al 7de marzo	➢ Atención al usuario ➢ 4 de marzo reunión comité estratificación ➢ 4 de marzo mesa de trabajo con delegados am ➢ 5 de marzo comité Afinia ➢ 6 reunión localidad biblioteca distrital ➢ 7 de marzo capacitación santana ➢ 10 de marzo mesa de trabajo Surtigas ➢ 11 barú - santana	➢ personería distrital de Cartagena ➢ Oficinas de planeación ➢ Biblioteca distrital ➢ Santana -barú
Semana del 10 al 14 de marzo	➢ atención al usuario ➢ 14 personería más cerca de ti ciudadela ➢ 14 Reunión en porthus aseo	personería distrital de Cartagena
Semana del 17 al 21 de marzo	➢ atención al usuario ➢ mesa de trabajo aguas de Cartagena ➢ 21 visitando tu localidad Blas del Lezo	personería distrital de Cartagena
Semana del 24 al 31 de marzo	➢ atención al usuario	personería distrital de cartagena

MES DE ABRIL 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 al 4 de abril		
Semana del 7 al 11 de abril		
Semana del 14 al 18 de abril		
Semana del 21 al 25 de abril		
Semana del 28 al 30 de abril		

MES DE MAYO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 al 2 de mayo		
Semana del 5 al 9 de mayo		
Semana del 12 al 16 de mayo		
Semana del 19 al 23 de mayo		
Semana del 26 al 30 de mayo		

MES DE JUNIO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 2 al 6 de junio		
Semana del 9 al 13 de junio		
Semana del 16 al 20 de junio		
Semana del 23 al 27 de junio		
Semana del 30 de junio		

MES DE JULIO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1al 4 de julio		
Semana del 7 al 11 de julio		
Semana del 14 al 18 de julio		
Semana del 21 al 25 de julio		
Semana del 28 al 31 de julio		

MES DE AGOSTO 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 de agosto		
Semana del 4 al 8 de agosto		
Semana del 11 al 15 de agosto		
Semana del 18 al 22 de agosto		
Semana del 25 al 29 de agosto		

MES DE SEPTIEMBRE 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 al 5 de septiembre		
Semana del 8 al 12 de septiembre		
Semana del 15 al 19 de septiembre		
Semana del 22 al 26 de septiembre		
Semana del 29 al 30 de septiembre		

MES DE OCTUBRE 2025

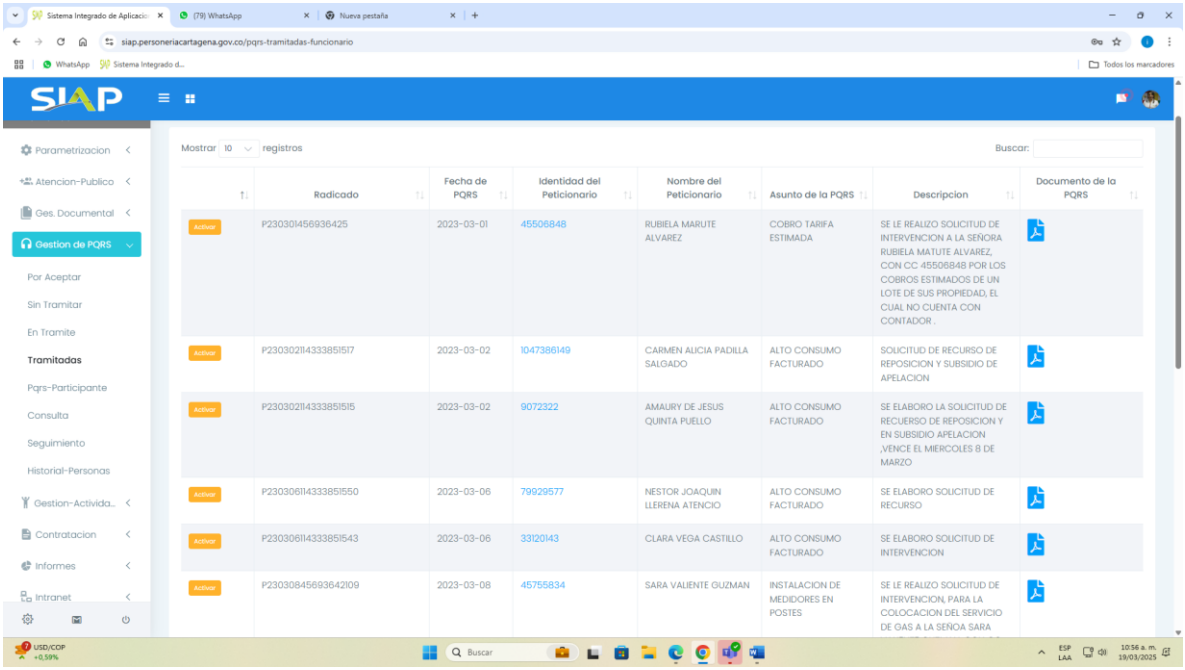
Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 al 3 de octubre		
Semana del 6 al 10 de octubre		
Semana del 13 al 17 de octubre		
Semana del 20 al 24 de octubre		
Semana del 27 al 31 de octubre		

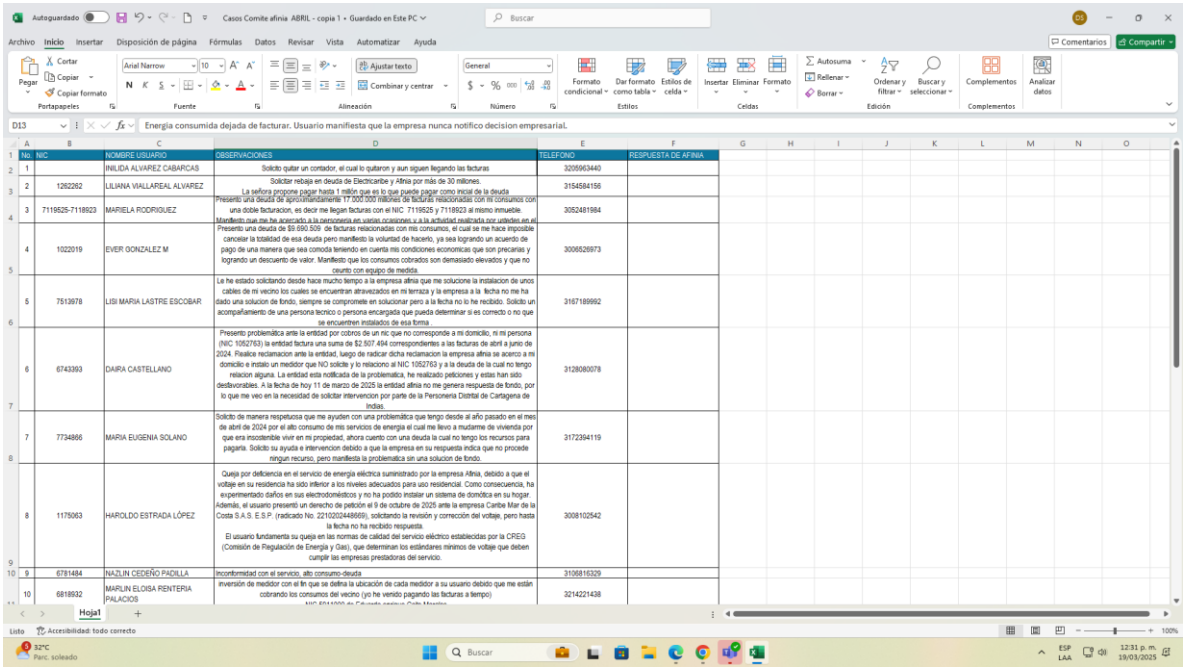
MES DE NOVIEMBRE 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 3 al 7 de noviembre		
Semana del 10 al 14 de noviembre		
Semana del 17 al 21 de noviembre		
Semana del 24 al 28 de noviembre		

MES DE DICIEMBRE 2025

Fecha	Actividad	Lugar
Semana del 1 al 5 de diciembre		
Semana del 8 al 12 de diciembre		
Semana del 15 al 19 de diciembre		
Semana del 22 al 26 de diciembre		
Semana del 29 al 31 de diciembre		


Sistema Integrado de Aplicacio
(79) WhatsApp
Nueva pestaña
siap.personeriacartagena.gov.co/pqrs-tramitadas-funcionario
WhatsApp
Sistema Integrado d...
Todos los marcadores
SIAP
Parametrizacion
Atencion-Publico
Ges. Documental
Gestion de PQRS
Por Aceptar
Sin Tramitar
En Tramite
Tramitadas
Pqrs-Participante
Consulta
Seguimiento
Historial-Personas
Gestion-Activida...
Contratacion
Informes
Intranet
Mostrar 10 registros
Buscar:
Radicado
Fecha de PQRS
Identidad del Peticionario
Nombre del Peticionario
Asunto de la PQRS
Descripcion
Documento de la PQRS
Activar
P230301456936425
2023-03-01
45506848
RUBIELA MARUTE ALVAREZ
COBRO TARIFA ESTIMADA
SE LE REALIZO SOLICITUD DE INTERVENCION A LA SEÑORA RUBIELA MATUTE ALVAREZ, CON CC 45506848 POR LOS COBROS ESTIMADOS DE UN LOTE DE SUS PROPIEDAD, EL CUAL NO CUENTA CON CONTADOR .
P230302114333851517
2023-03-02
1047386149
CARMEN ALICIA PADILLA SALGADO
ALTO CONSUMO FACTURADO
SOLICITUD DE RECURSO DE REPOSICION Y SUBSIDIO DE APELACION
P230302114333851515
2023-03-02
9072322
AMAURY DE JESUS QUINTA PUELLO
ALTO CONSUMO FACTURADO
SE ELABORO LA SOLICITUD DE RECUERSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ,VENCE EL MIERCOLES 8 DE MARZO
P230306114333851550
2023-03-06
79929577
NESTOR JOAQUIN LLERENA ATENCIO
ALTO CONSUMO FACTURADO
SE ELABORO SOLICITUD DE RECURSO
P230306114333851543
2023-03-06
33120143
CLARA VEGA CASTILLO
ALTO CONSUMO FACTURADO
SE ELABORO SOLICITUD DE INTERVENCION
P230308456936421O9
2023-03-08
45755834
SARA VALIENTE GUZMAN
INSTALACION DE MEDIDORES EN POSTES
SE LE REALIZO SOLICITUD DE INTERVENCION, PARA LA COLOCACION DEL SERVICIO DE GAS A LA SEÑOA SARA
USD/COP
+0,59%
Buscar
ESP
LAA
10:56 a. m.
19/03/2025



Autoguardado · Casos Comite afinia ABRIL - copia 1 · Guardado en Este PC · Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda · Comentarios · Compartir

Pegar · Cortar · Copiar · Copiar formato · Portapapeles · Arial Narrow · 10 · Fuente · Ajustar texto · Combinar y centrar · Alineación · General · Número · Formato condicional · Dar formato como tabla · Estilos de celda · Estilos · Insertar · Eliminar · Formato · Celdas · Autosuma · Rellenar · Borrar · Ordenar y filtrar · Buscar y seleccionar · Edición · Complementos · Analizar datos

D13 · Energia consumida dejada de facturar. Usuario manifiesta que la empresa nunca notifico decision empresarial.

No.	NIC	NOMBRE USUARIO	OBSERVACIONES	TELEFONO	RESPUESTA DE AFINIA
1		INILIDA ALVAREZ CABARCAS	Solicito quitar un contador, el cual lo quitaron y aun siguen llegando las facturas	3205963440	
2	1262262	LILIANA VIALLAREAL ALVAREZ	Solicitar rebaja en deuda de Electricaribe y Afinia por más de 30 millones. La señora propone pagar hasta 1 millón que es lo que puede pagar como inicial de la deuda	3154584156	
3	7119525-7118923	MARIELA RODRIGUEZ	Presento una deuda de aproximadamente 17.000.000 millones de facturas relacionadas con mi consumos con una doble facturacion, es decir me llegan facturas con el NIC 7119525 y 7118923 al mismo inmueble. Manifiesto que me he acercado a la oficinacerca,en varias ocasiones,y a la actualidad realitrada por ustedes,en el	3052481984	
4	1022019	EVER GONZALEZ M	Presento una deuda de $9.690.509 de facturas relacionadas con mis consumos, el cual se me hace imposible cancelar la totalidad de esa deuda pero manifiesto la voluntad de hacerlo, ya sea logrando un acuerdo de pago de una manera que sea comoda teniendo en cuenta mis condiciones economicas que son precarias y logrando un descuento de valor. Manifiesto que los consumos cobrados son demasiado elevados y que no ceunto con equipo de medida.	3006526973	
5	7513978	LISI MARIA LASTRE ESCOBAR	Le he estado solicitando desde hace mucho tiempo a la empresa afinia que me solucione la instalacion de unos cables de mi vecino los cuales se encuentran atravezados en mi terraza y la empresa a la fecha no me ha dado una solucion de fondo, siempre se compromete en solucionar pero a la fecha no lo he recibido. Solicito un acompañamiento de una persona tecnico o persona encargada que pueda determinar si es correcto o no que se encuentren instalados de esa forma	3167189992	
6	6743393	DAIRA CASTELLANO	Presento problemática ante la entidad por cobros de un nic que no corresponde a mi domicilio, ni mi persona (NIC 1052763) la entidad factura una suma de $2.507.494 correspondientes a las facturas de abril a junio de 2024. Realice reclamacion ante la entidad, luego de radicar dicha reclamacion la empresa afinia se acerco a mi domicilio e instalo un medidor que NO solicite y lo relaciono al NIC 1052763 y a la deuda de la cual no tengo relacion alguna. La entidad esta notificada de la problematica, he realizado peticiones y estas han sido desfavorables. A la fecha de hoy 11 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuesta de fondo, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervencion por parte de la Personeria Distrital de Cartagena de Indias.	3128080078	
7	7734866	MARIA EUGENIA SOLANO	Solicito de manera respetuosa que me ayuden con una problemática que tengo desde al año pasado en el mes de abril de 2024 por el alto consumo de mis servicios de energia el cual me llevo a mudarme de vivienda por que era insostenible vivir en mi propiedad, ahora cuento con una deuda la cual no tengo los recursos para pagarla. Solicito su ayuda e intervencion debido a que la empresa en su respuesta indica que no procede ningun recurso, pero manifiesta la problematica sin una solucion de fondo.	3172394119	
8	1175063	HAROLDO ESTRADA LÓPEZ	Queja por deficiencia en el servicio de energía eléctrica suministrado por la empresa Afinia, debido a que el voltaje en su residencia ha sido inferior a los niveles adecuados para uso residencial. Como consecuencia, ha experimentado daños en sus electrodomésticos y no ha podido instalar un sistema de domótica en su hogar. Además, el usuario presentó un derecho de petición el 9 de octubre de 2025 ante la empresa Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. (radicado No. 22102024486669), solicitando la revisión y corrección del voltaje, pero hasta la fecha no ha recibido respuesta. El usuario fundamenta su queja en las normas de calidad del servicio eléctrico establecidas por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas), que determinan los estándares mínimos de voltaje que deben cumplir las empresas prestadoras del servicio.	3008102542	
9	6781484	NAZLIN CEDEÑO PADILLA	Inconformidad con el servicio, alto consumo-deuda	3106816329	
10	6818932	MARLIN ELOISA RENTERIA PALACIOS	Inversión de medidor con el fin que se defina la ubicación de cada medidor a su usuario debido que me están cobrando los consumos del vecino (yo he venido pagando las facturas a tiempo)	3214221438	

Hoja1 · Listo · Accesibilidad: todo correcto · 100%

32°C Parc. soleado · Buscar · ESP LAA · 12:31 p. m. 19/03/2025