PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Villavicencio, abril de 2025

Señor (a)
Juan José Meza Alvarino
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNT.7254513**
Coordinador Agencia Pública de Empleo
Villavicencio

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Abril del año 2025

Referencia: No. **CO1.PCCNT.7254513** del año 2025

Daniela González Álvarez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.121.930.578 de Villavicencio, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Agencia Pública de Empleo, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro

Valor y forma de Pago: El valor total del contrato es de CUARENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS SESENTA MIL PESOS ($48.336.000) M/CTE exento de IVA, y será pagado de la siguiente manera: a) un primer pago correspondiente a doce (12) días del mes de enero de 2025 por valor de UN MILLÓN SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL PESOS ($1.696.000) M/CTE. b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS ($4.240.000) M/CTE.

Plazo: 11 meses y 12 días sin exceder el 31 de diciembre de 2025

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales para brindar orientación ocupacional e intermediación laboral, a la población víctima y vulnerable. Así como apoyar el cumplimiento de los indicadores de los usuarios de la APE, entre ellos las víctimas de la violencia y al cumplimiento de los compromisos establecidos en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar el registro de los buscadores de empleo caracterizados como víctimas, en la plataforma del sistema de información de la Agencia pública de Empleo.	Realicé inscripción y orientación a los buscadores de empleo en el aplicativo APE, donde se realizó la caracterización, de acuerdo a los talleres realizados: 1- **28/02/2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y habilidades blandas, jornada acceso preferente ll oferta a estudiantes de 10° 11° jornada tarde I.E. Jorge Eliecer Gaitán. Cant. **182** 2- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio SENA, taller hoja de vida y habilidades blandas, a los estudiantes de grados 10 y 11 jornada mañana de la I.E. Francisco Walter de barranca de Upía.**97** 3- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida, actividad mujeres con oportunidades en el municipio de barranca de Upía.Cant.**52** 4- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena taller hoja de vida y habilidades blandas a usuarios de la plataforma de juventudes del municipio de barranca de Upía. Cant. 8 5- **20-03-2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y Preparación a la	367 total, de inscritos 1 inscritos Campesena 0 inscritos Campesena mujer 683 total, de orientados 447 orientados desempleados 236 orientados Desplazados 21 orientados Campesena desplazados 21 orientados Campesena 359 orientados jóvenes 301 orientadas mujeres 2 orientados PcD ***Ver Excel por funcionario*** ***IMAGEN 1*** ***IMAGEN 2*** ***IMAGEN 3*** ***IMAGEN 4*** ***IMAGEN 5*** ***IMAGEN 6*** ***IMAGEN 7*** ***IMAGEN 8*** ***IMAGEN 9*** ***IMAGEN 10*** ***IMAGEN 11*** ***IMAGEN 12***

		vida laboral a los estudiantes de grados 10° y 11° jornada mañana colegio Caldas Cat **88** 6- **21-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, oferta servicios portafolio Sena, en articulación con secretaria de la mujer (comités de genero) en el barrio la sabana Cant **34** 7- **21-03-2025** Orientación, manejo del aplicativo APE, postulación vacantes feria de empleo Activos Cant. **15** 8- **25-03-2025** Atención CRAV Cant **38** 9- **27-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio Sena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón de Apiay Cant **60** 10- **28-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio cena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón séptima brigada Cant **64** 11- **02-04-2025** Orientación ocupacional oferta de servicios portafolio Sena, inscripción actualización de datos e inducción al aplicativo APE Usuarios Betty Camacho en articulación con la secretaria de la mujer. Cant **19** 12- **07-04-2025**	

		taller hoja de vida, oferta de servicios portafolio Sena, inscripción, actualización de datos restablecimiento de clave e inducción al aplicativo APE a ficha 3187037 técnico asistencia administrativa Cant **24**	
2	Realizar entrevistas individuales o grupales de orientación o identificación de barreras a buscadores de empleo, registrando la gestión en el sistema de información de la agencia pública de Empleo.	1- **28/02/2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y habilidades blandas, jornada acceso preferente ll oferta a estudiantes de 10° 11° jornada tarde I.E. Jorge Eliecer Gaitán. Cant. **182** 2- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio SENA, taller hoja de vida y habilidades blandas, a los estudiantes de grados 10 y 11 jornada mañana de la I.E. Francisco Walter de barranca de Upía.**97** 3- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida, actividad mujeres con oportunidades en el municipio de barranca de Upía.Cant.**52** 4- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena taller hoja de vida y habilidades blandas a usuarios de la plataforma de juventudes del municipio de barranca de Upía. Cant. 8	**367** total, de inscritos **1** inscritos campesena **0** inscritos campesena mujer **683** total, de orientados **447** orientados desempleados **236** orientados Desplazados **21** orientados campesena desplazados **21** orientados campesena **359** orientados jóvenes **301** orientadas mujeres **2** orientados PcD Ver evidencia Ver Excel por funcionario ***IMAGEN 1*** ***IMAGEN 2*** ***IMAGEN 3*** ***IMAGEN 4*** ***IMAGEN 5*** ***IMAGEN 6*** ***IMAGEN 7*** ***IMAGEN 8*** ***IMAGEN 9*** ***IMAGEN 10*** ***IMAGEN 11*** ***IMAGEN 12***

		5- **20-03-2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y Preparación a la vida laboral a los estudiantes de grados 10° y 11° jornada mañana colegio Caldas Cat **88** 6- **21-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, oferta servicios portafolio Sena, en articulación con secretaria de la mujer (comités de genero) en el barrio la sabana Cant **34** 7- **21-03-2025** Orientación, manejo del aplicativo APE, postulación vacantes feria de empleo Activos Cant. **15** 8- **25-03-2025** Atención CRAV Cant **38** 9- **27-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio Sena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón de Apiay Cant **60** 10- **28-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio cena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón séptima brigada Cant **64** 11- **02-04-2025** Orientación ocupacional oferta de servicios portafolio Sena,	

		inscripción actualización de datos e inducción al aplicativo APE Usuarios Betty Camacho en articulación con la secretaria de la mujer. Cant **19** 12- **07-04-2025** taller hoja de vida, oferta de servicios portafolio Sena, inscripción, actualización de datos restablecimiento de clave e inducción al aplicativo APE a ficha 3187037 técnico asistencia administrativa Cant 24.	
3	Aplicación de prueba psicotécnicas asociadas a la orientación de buscadores de empleo y poblaciones vulnerables como la prueba de personalidad suministrado por la coordinación nacional de la agencia pública de Empleo	Pendiente por recibir transferencia de conocimiento de prueba psicotécnicas asociadas a la orientación de buscadores de empleo y poblaciones vulnerables como la prueba de personalidad	N/A Sujeto que envié DG
4	Orientar la construcción, reconstrucción o actualización de la hoja de vida de los buscadores de empleo y realizar actividades individuales o grupales sobre herramientas para la búsqueda de empleo y actividades que ayuden al fortalecimiento del perfil laboral del buscador de empleo.	Realicé taller de hoja de vida, donde se realizó en los siguientes lugares: 1- **28/02/2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y habilidades blandas, jornada acceso preferente ll oferta a estudiantes de 10° 11° jornada tarde I.E. Jorge Eliecer Gaitán. Cant. **182** 2- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio SENA, taller hoja de vida y habilidades blandas, a los	**367** total, de inscritos **1** inscritos campesena **0** inscritos campesena mujer **683** total, de orientados **447** orientados desempleados **236** orientados Desplazados **21** orientados campesena desplazados **21** orientados campesena **359** orientados jóvenes **301** orientadas mujeres **2** orientados PcD

		estudiantes de grados 10 y 11 jornada mañana de la I.E. Francisco Walter de barranca de Upía.**97** 3- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida, actividad mujeres con oportunidades en el municipio de barranca de Upía.Cant.**52** 4- **14-03-2025** oferta de servicios portafolio Sena taller hoja de vida y habilidades blandas a usuarios de la plataforma de juventudes del municipio de barranca de Upía. Cant. 8 5- **20-03-2025** Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y Preparación a la vida laboral a los estudiantes de grados 10° y 11° jornada mañana colegio Caldas Cat **88** 6- **21-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, oferta servicios portafolio Sena, en articulación con secretaria de la mujer (comités de genero) en el barrio la sabana Cant **34** 7- **21-03-2025** Orientación, manejo del aplicativo APE, postulación vacantes feria de empleo Activos Cant. **15** 8- **25-03-2025** Atención	Ver aplicativo APE ***IMAGEN 1*** ***IMAGEN 2*** ***IMAGEN 3*** ***IMAGEN 4*** ***IMAGEN 5*** ***IMAGEN 6*** ***IMAGEN 7*** ***IMAGEN 8*** ***IMAGEN 9*** ***IMAGEN 10*** ***IMAGEN 11*** ***IMAGEN 12***

		CRAV Cant **38** 9- **27-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio Sena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón de Apiay Cant **60** 10- **28-03-2025** orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio cena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón séptima brigada Cant **64** 11- **02-04-2025** Orientación ocupacional oferta de servicios portafolio Sena, inscripción actualización de datos e inducción al aplicativo APE Usuarios Betty Camacho en articulación con la secretaria de la mujer. Cant **19** 12- **07-04-2025** taller hoja de vida, oferta de servicios portafolio Sena, inscripción, actualización de datos restablecimiento de clave e inducción al aplicativo APE a ficha 3187037 técnico asistencia administrativa Cant 24.	
5	Dar respuesta quejas y reclamos de los usuarios de la agencia pública de Empleo.	Respondí 2 correos SPEMETA, en el tiempo acordado, los días 18-03-2025. • **18-03-2025** Atendí 4 PQRS Asignadas.	Pantallazo correos SPEMETA que respondió y actas PQRS y Fallos Asignados. *IMAGEN 13*

		- PQRS 7-2025-099891, - PQRS No 7 2025 092707 - PQRS 7-2025-114926 - PQRS 7-2025-106825 • Atendí 2 fallos de restitución de tierras asignados - Fallo No.50001312100220190053000 - Fallo No.50001312100220160024600 -	*IMAGEN 14* *IMAGEN 15*
6	Apoyar la atención de buscadores de empleo en la feria y eventos en los que participe la agencia pública de Empleo y construir con el cumplimiento de los indicadores de gestión de la atención a población victima u vulnerable.	Registré en el aplicativo las solicitudes de las empresas y buscadores de empleo. Participe de manera oportuna a reuniones del equipo de trabajo los días: • 01-04-2025 Reunión Equipo Victimas • 02-04-2025 Capacitación estrategia campesena Auditorio CISM	*IMAGEN 16* *IMAGEN 17*
7	Participar en los espacios de implementación de la Política Pública de Atención a Víctimas y espacios de concertación como: Mesas departamentales y municipales, organizaciones y representantes de la población víctimas, Centros Regionales de Atención a Víctimas CRAV, así como articular con las demás áreas misionales, la atención de los compromisos adquiridos. y apoyar la atención de los	Asistí y realicé socialización de los servicios de portafolio Sena, Intermediación laboral y orientación ocupacional, Formación Titulada (técnico y tecnólogo y complementaria), Certificación por competencia laborales y talleres de hoja de vida a personas que asisten en el CRAV los días: • **25-03-2025** Atención CRAV Cant **38**	38 personas orientadas en el CRAV *Ver gestión por funcionario* Foto. ***IMAGEN 8***

	beneficiarios focalizados en los Fallos de Restitución de Tierras, Sentencias de Justicia y Paz, entre otros.		
8	Acompañar a los centros de formación en la caracterización de la población víctima que accede a los diferentes programas de formación de la Entidad, y realizar jornadas y estrategias para impulsar la participación de la Población Víctima de la Violencia en la formación titulada.	Socialicé los cursos complementarios en los talleres de orientación desarrollados en el CRAV. Los días. • **25-03-2025** Atención CRAV Cant **38** • No se realizó jornada de acceso preferente porque no hay oferta institucional durante el periodo.	38 personas orientadas en el CRAV ***IMAGEN 8***

Tabla N. 2: Análisis de Ejecución Acumulada de Metas

Inscritos	2.087	579	899	155%	320	-1188
Vacantes	168	50	44	88%	-6	-124
Orientados desempleados	495	147	887	603%	740	392
Orientados desplazados	2.016	549	616	112%	67	-1400
Empresas nuevas registradas CAM	6	1	1	100%	0	-5
Inscritos Campesena	171	50	29	58%	-21	-142
Inscritos Campesena Mujer	36	10	18	180%	8	-18
Vacantes Campesena	22	8	13	163%	5	-9
Orientados Campesena Desplazad	84	24	48	200%	24	-36
Orientados Campesena	206	63	73	116%	10	-133
Orientados Jovenes	1.136	328	600	183%	272	-536
Orientados Mujeres	1.943	561	723	129%	162	-1220
Orientados PcD	24	7	28	400%	21	4
Encuesta 20% de orientados	502,2	140	309	221%	169	-193

Tabla N. 3: Ejecución Mensual de Indicadores

Indicador	META ABRIL 2025	REPORTE EJECUCIÓN ABRIL	% Ejecución	Superávit o Déficit Mensual
Inscritos	209	367	176%	158
Vacantes	17	13	76%	-4
Orientados desempleados	50	447	0%	397
Orientados desplazados	183	236	0%	53
Empresas nuevas registradas CAMPESENA	1	0	0%	-1
Inscritos Campesena	17	1	0%	-16
Inscritos Campesena Mujer	4	0	0%	-4
Vacantes Campesena	3	0	0%	-3
Orientados Campesena Desplazados	8	21	0%	13
Orientados Campesena	21	22	0%	1
Orientados Jovenes	114	359	0%	245
Orientados Mujeres	194	301	0%	107
Orientados PcD	3	2	0%	-1
Encuesta 20% de orientados	47	56	0%	9

tabla N. 4: Análisis Desempeño Mensual

MES	Inscritos			Vacantes			Orientados desempleados			Orientados desplazados			Empresas nuevas registradas CAMPESENA			Inscritos Campesena			Inscritos Campesena Mujer			Vacantes Campesena			Orientados Campesena Desplazados			Orientados Campesena			Orientados Jovenes			Orientados Mujeres			Orientados PcD			Encuesta 20% de orientados		
	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu	Meta	Ejecu	%Ejecu
nero	0	8	#DIV/0!		0	#DIV/0!	0	1	#DIV/0!	0	1	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!		0	#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		
ebrero	180	206	114%	16	31	194%	47	68	145%	183	77	42%	0	1	#DIV/0!	16	2	13%	2	1	50%	2	5	250%	8	15	188%	21	18	86%	100	32	32%	173	88	51%	2	3	150%	46	45	98%
larzo	190	619	326%	17	0	0%	50	371	742%	183	302	165%	0	0	#DIV/0!	17	27	159%	4	17	425%	3	8	267%	8	54	675%	21	34	162%	114	209	183%	194	334	172%	2	23	1150%	47	208	443%
bril	209	367	176%	17	13	76%	50	447	894%	183	236	129%	1	0	0%	17	1	6%	4	0	0%	3	0	0%	8	0	0%	21	21	100%	114	359	315%	194	301	155%	3	2	67%	50	56	112%
Ejecución Acumulada		1200	#DIV/0!		44	#DIV/0!		887	#DIV/0!		616	#DIV/0!		1	#DIV/0!		30	#DIV/0!		18	#DIV/0!		13	#DIV/0!		69	#DIV/0!		73	#DIV/0!		600	#DIV/0!		723	#DIV/0!		28	#DIV/0!		309	#DIV/0!
Meta Acumulada	579			50			147			549			1			50			10			8			24			63			328			561			7			143		
Superavit o Deficit		621	207%		-6	88%		740	603%		67	112%		0	100%		-20	60%		8	180%		5	163%		45	288%		10	116%		272	183%		162	129%		21	400%		166	216%

Tabla No 5: Gestión por funcionario

Tablero de Informes de Gestión por Funcionario

A continuación podrá ver mes a mes, el número de registros gestionados en el año vigente

Nombre del Informe	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Informe de Gestión a Personas	76	614	2535	397	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión a Empresas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión a Solicitudes	2	15	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión de los Talleres Ejecutados	0	11	24	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Orientación a Personas	2	169	1297	110	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Orientación a Empresas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Envíos Directos	0	6	80	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Seguimiento a Postulaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPROMISOS Y ACCIONES DE MEJORA

El contratista propone los siguientes compromisos y acciones de mejora para cada una de las metas y actividades que se encuentran por debajo del resultado esperado.

Tabla No 6: Compromisos

Meta o actividad para mejorar	Acción de Mejora	Plazo

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe.

Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor. Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos

realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

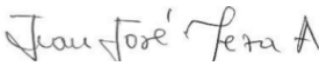
Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No.** 77393036 **la** planilla, operador Enlace Operativo abril 2025 (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Anti-trámites")
Evidencias en (60) folios

Cordialmente,



Firma
Daniela González Álvarez
Contratista
C.C. No. 1.121.930.578

Recibí a satisfacción:



Juan José Meza Alvarino
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNT.7254513 Cargo:
Coordinador de la Agencia Pública de Empleo

Vo. Bo. Erika Baquero Líder de Enlace Regional 

EVIDENCIAS

Imagen 1

28/02/2025 Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y habilidades blandas, jornada acceso preferente ll oferta a estudiantes de 10° 11° jornada tarde I.E. Jorge Eliecer Gaitán.




28/02/2025, 2:52:21 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación portafolio sena taller hoja de vida, oferta institucional virtual programas técnicos y tecnólogos para estudiantes de grados10 y 11 jornada tarde I.E Jorge Elicer Gaitán Ayala


28/02/2025, 2:52:07 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación portafolio sena taller hoja de vida, oferta institucional virtual programas técnicos y tecnólogos para estudiantes de grados10 y 11 jornada tarde I.E Jorge Elicer Gaitán Ayala


28/02/2025, 2:05:34 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación portafolio sena taller hoja de vida, oferta institucional virtual programas técnicos y tecnólogos para estudiantes de grados10 y 11 jornada tarde I.E Jorge Elicer Gaitán Ayala


28/02/2025, 1:28:41 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación portafolio sena taller hoja de vida, oferta institucional virtual programas técnicos y tecnólogos para estudiantes de grados10 y 11 jornada tarde I.E Jorge Elicer Gaitán Ayala

Imagen 2

14-03-2025 oferta de servicios portafolio SENA, taller hoja de vida y habilidades blandas, a los estudiantes de grados 10 y 11 jornada mañana de la I.E. Francisco Walter de barranca de Upía.






SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
14/03/2025, 7:41:29 a.m.
Barranca de Upía, Meta
Orientación ocupacional, Oferta de servicios portafolio sena estudiantes de grados 10 y 11 de la institución educativa francisco walter del municipio de Barranca de Upía


SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
14/03/2025, 7:40:59 a.m.
Barranca de Upía, Meta
Orientación ocupacional, Oferta de servicios portafolio sena estudiantes de grados 10 y 11 de la institución educativa francisco walter del municipio de Barranca de Upía

Imagen 3

14-03-2025 oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida, actividad mujeres con oportunidades en el municipio de barranca de Upía.







Imagen 4

14-03-2025 oferta de servicios portafolio Sena taller hoja de vida y habilidades blandas a usuarios de la plataforma de juventudes del municipio de barranca de Upía.




SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
14/03/2025, 6:07:47 p.m.
Barranca de Upia, Meta
Oferta de servicios portafolio sena actividad plataforma de juventudes auditorio complejo deportivo el prado de Barranca de Upia.


SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
14/03/2025, 6:07:42 p.m.
Barranca de Upía, Meta
Oferta de servicios portafolio sena actividad plataforma de juventudes auditorio complejo deportivo el prado de Barranca de Upia.

Imagen 5

20-03-2025 Oferta de servicios portafolio Sena, taller hoja de vida y Preparación a la vida laboral a los estudiantes de grados 10° y 11° jornada mañana colegio Caldas.





Imagen 6

21-03-2025 orientación ocupacional, taller hoja de vida, oferta servicios portafolio Sena, en articulación con secretaria de la mujer (comités de genero) en el barrio la sabana.




SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
21/03/2025, 2:53:35 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación oferta de servicio portafolio sena en articulación con secretaría de la mujer polideportivo barrio la sabana


SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
21/03/2025, 2:53:33 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación oferta de servicio portafolio sena en articulación con secretaría de la mujer polideportivo barrio la sabana

Imagen 7

21-03-2025 Orientación, manejo del aplicativo APE, postulación vacantes feria de empleo Activos

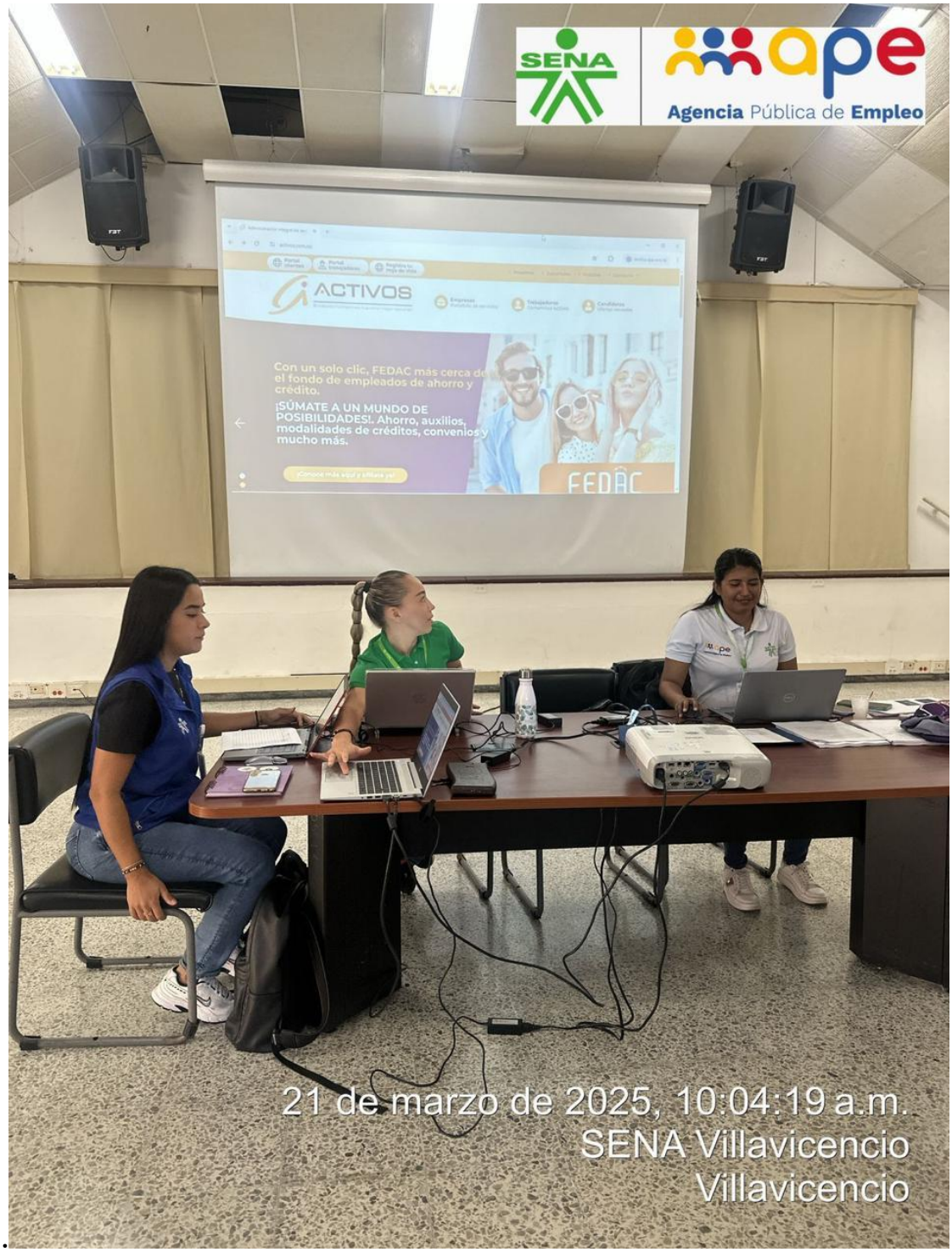




Imagen 8

25-03-2025 Atención CRAV




SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
25/03/2025, 8:59:19 a.m.
Villavicencio, Meta
Atención CRAV


SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
25/03/2025, 7:08:54 a.m.
Villavicencio, Meta
Atención CRAV

Imagen 9

27-03-2025 orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio Sena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón de Apiay




Agencia Pública de Empleo
27/03/2025, 7:37:50 a.m.
Villavicencio, Meta
Orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios de portafolio sena a jóvenes Soldados Regulares que prestaron servicio militar en el BASPC7 de las edades de 18 a 21 años.


Agencia Pública de Empleo
27/03/2025, 7:37:20 a.m.
Villavicencio, Meta
Orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios de portafolio sena a jóvenes Soldados Regulares que prestaron servicio militar en el BASPC7 de las edades de 18 a 21 años.

Imagen 10

28-03-2025 orientación ocupacional, taller hoja de vida, servicios portafolio cena a jóvenes soldados que prestaron el servicio militar en el batallón séptima brigada.





Imagen 11

02-04-2025 Orientación ocupacional oferta de servicios portafolio Sena, inscripción actualización de datos e inducción al aplicativo APE Usuarios Betty Camacho en articulación con la secretaria de la mujer.




Agencia Pública
DE EMPLEO
miércoles, abril 02, 2025
05:24p. m.
Calle 24
Villavicencio
orientacion barrio betty camacho
articulacion secretaria de la mujer



Imagen 12

07-04-2025 taller hoja de vida, oferta de servicios portafolio Sena, inscripción, actualización de datos restablecimiento de clave e inducción al aplicativo APE a ficha 3187037 técnico asistencia administrativa.




SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
7/04/2025, 6:22:30 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación taller hoja de vida, inducción al aplicativo APE Ficha Técnico en asistencia en administrativa, 3187037 en Colegio Superior del oriente barrio Villa Mélida


SENA
ape
Agencia Pública de Empleo
7/04/2025, 6:22:16 p.m.
Villavicencio, Meta
Orientación taller hoja de vida, inducción al aplicativo APE Ficha Técnico en asistencia en administrativa, 3187037 en Colegio Superior del oriente barrio Villa Mélida



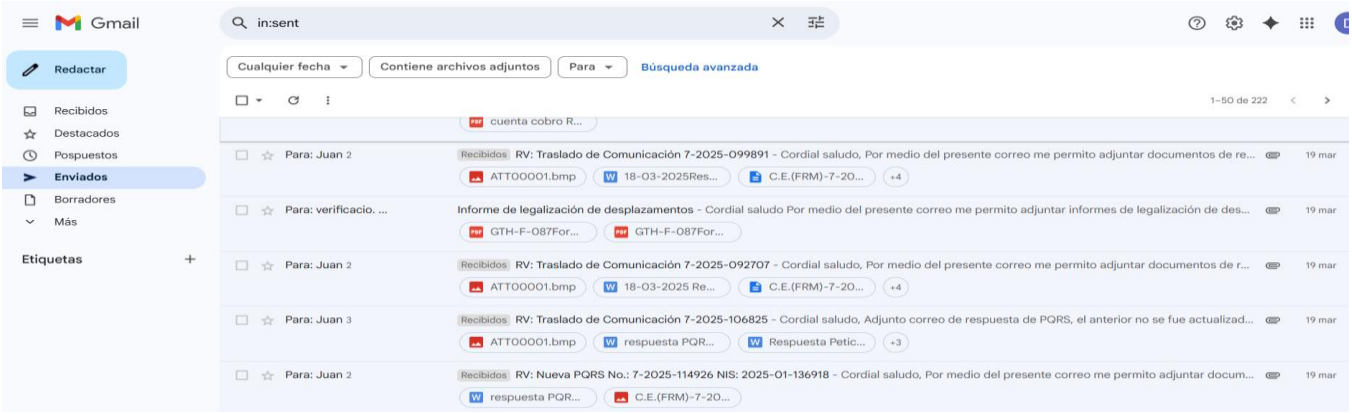
Imagen 13

18-03-2025 correo SPE META (2)



Imagen 14

18-03-2025 Atendí 4 PQRS Asignadas.



- **PQRS 7-2025-099891**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

SENA

501010
Villavicencio

Señora

LINDA ESTEFANY UMBARILA ALVAREZ
Técnico administrativo secretaria de gobierno Municipio San Carlos de Guaroa
VICTIMAS@SANCARLOSDEGUAROA-META.GOV.CO

Asunto: Respuesta Petición Radicado: 7-2025-099891- NIS: 2025-01-120521

Cordial saludo,

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su petición con radicado PQRS No. 7-2025-099891- NIS: 2025-01-120521 de fecha 18 de marzo de 2025, a solicitud de invitación a eventos y mesa de trabajo con el municipio de San Carlos de Guaroa, próximamente nos estaremos contactando para articular reunión donde se confirmaran fechas, para realizar jornada de atención con la oferta se servicios portafolio Sena, anexo contacto para cualquier solicitud.

Nombre: Erika Baquero Moreno
Rol: enlace Regional de atención a Victimas APE
Número de contacto: 3138132923
Correo electrónico: ebaquero@sena.edu.co

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el (los) requerimiento (s) que nos presenta. "Los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos". Enlace encuesta: https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G.

Atentamente,

Juan José Meza Alvarino
Coordinador
Agencia Pública de Empleo SENA

Radicado: 7-2025-099891- NIS: 2025-01-120521

Revisó: Juan José Meza Alvarino - Cargo: Coordinador – Agencia Pública de Empleo SENA

Elaboro: Daniela González Álvarez Orientadora APE

- **PQRS No 7 2025 092707**

501050

Villavicencio

Señor(a)
SANDRA MILENA RATIVA
srativa@overall.com.co
Villavicencio

Asunto: Respuesta Petición Radicado PQRS No.: PQRS No: 7-2025-092707
Cordial saludo, señora SANDRA MILENA RATIVA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su petición con radicado PQRS No. 7-2025-092707 NIS: 2025-01-111178 de fecha martes, 18 de marzo de 2025 relacionado con la postulación de una vacante, le informamos que:
Según su petición solicitamos enviar información como NIT de la empresa para la verificación en la plataforma, numero de contacto, para poder realizar comunicación directa con orientador de la Agencia publica de empleo, con el fin de poder prestarle oportunamente el servicio que requiera desde la agencia pública de empleo Sena, Regional Meta, adicional anexo información de orientadora de la APE con la cual puede realizar comunicación directa para sus solicitudes e inquietudes.

Daniela González Álvarez
Orientadora APE
Móvil: 3217538998
Correo: dgonzalezal.1212@gmail.com

Lo invitamos a utilizar nuestros canales para atender solicitudes de la Agencia Pública de Empleo del SENA:

- Correo: SPEMETA: spemeta@sena.edu.co: Escribir en el asunto lo que requiera, ejemplo: (validación de documentos, restablecimiento de contraseña, cambio de tarjeta de identidad por cédula de ciudadanía etc.) y en el texto del correo nombre completo y cédula de ciudadanía; si es para postulación: agregar el número de vacante y nombre del cargo.
- Chat Bot MARIAPE: https://chatbotmariape.sena.edu.co/agqsenaape/

- **Presencial:** Horario de 8:00 am a 11:30 am y de 2:00 pm a 5:30 pm de lunes a viernes, en el SENA frente al Centro comercial Viva, dirección Cra 48 No. 6-40 Urb. Guayuriba Vía Acacias – Villavicencio

Todos los servicios que ofrece el SENA a los colombianos son de carácter público, gratuito, indiscriminado, transparente y no requiere intermediarios.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

"Los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos".

Enlace encuesta: https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G

Atentamente,

Juan José Meza Alvarino
Coordinador Agencia Pública de Empleo SENA
Regional Meta

Anexo: (COLOCAR EL NOMBRE DE LA EVIDENCIA SI LA TIENE, archivo EN PDF)

NIS: 2025-01-111178

Proyectó: **Daniela González Álvarez Orientadora Ocupacional APE**
Revisó: Juan José Meza Alvarino - Cargo: Coordinador – Agencia Pública de Empleo SENA

- PQRS 7-2025-114926

501050

Villavicencio

Señor(a)
MARIA ANGELICA RINCON MOLINA
mangerincon@gmail.com

Villavicencio

Asunto: Respuesta Petición Radicado PQRS No.: PQRS No.: 7-2025-114926
Cordial saludo, señora MARIA ANGELICA RINCON MOLINA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su petición con radicado PQRS No.: 7-2025-114926 NIS: 2025-01-136918 de fecha martes, 18 de marzo de 2025 relacionado con la actualización del correo electrónico y restablecimiento de contraseña, le informamos que:
Según su petición de actualización de correo electrónico en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo APE, se ha realizado debidamente, se actualizaron los datos y al correo electrónico mangerincon@gmail.com le llegará la contraseña para que pueda ingresar a nuestra plataforma sin inconvenientes. Recuerde realizar el cambio de contraseña por una de su preferencia ya que la contraseña que se remite al correo tiene fecha de caducidad.

Lo invitamos a utilizar nuestros canales para atender solicitudes de la Agencia Pública de Empleo del SENA:

- **Correo: SPEMETA**: spemeta@sena.edu.co: Escribir en el asunto lo que requiera, ejemplo: (validación de documentos, restablecimiento de contraseña, cambio de tarjeta de identidad por cédula de ciudadanía etc.) y en el texto del correo nombre completo y cédula de ciudadanía; si es para postulación: agregar el número de vacante y nombre del cargo.
- **Chat Bot MARIAPE:** https://chatbotmariape.sena.edu.co/agosenaape/

- **Presencial:** Horario de 8:00 am a 11:30 am y de 2:00 pm a 5:30 pm de lunes a viernes, en el SENA frente al Centro comercial Viva, dirección Cra 48 No. 6-40 Urb. Guayuriba Vía Acacias – Villavicencio

Todos los servicios que ofrece el SENA a los colombianos son de carácter público, gratuito, indiscriminado, transparente y no requiere intermediarios.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

"Los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos".

Enlace encuesta: https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G

Atentamente,

Juan José Meza Alvarino
Coordinador Agencia Pública de Empleo SENA
Regional Meta

Anexo: (COLOCAR EL NOMBRE DE LA EVIDENCIA SI LA TIENE, archivo EN PDF)

NIS: 2025-01-136918

Proyectó: **Daniela González Álvarez(A) - Orientadora Ocupacional APE**
Revisó: Juan José Meza Alvarino - Cargo: Coordinador – Agencia Pública de Empleo SENA

- **PQRS 7-2025-106825**

501010
Villavicencio

Señores
Secretaria de Gobierno del Departamento del Meta en calidad de Secretaria Técnica
gobierno@meta.gov.co

Asunto: Respuesta Petición Radicado: 7-2025-106825- NIS: 2025-01-126398

Cordial saludo,

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su petición con radicado PQRS No.: Radicado: 7-2025-106825- NIS: 2025-01-126398 de fecha 18 de marzo de 2025, le informamos por medio de la presente, delegar a la funcionaria:

Nombre: Erika Baquero Moreno
Rol: enlace Regional de atención a Victimas
Número de contacto: 3138132923
Correo electrónico: ebaquero@sena.edu.co

Para representar a nuestra entidad en la primera sesión ordinaria del comité Departamental de personas mayores del departamento del meta, que se realizará el dia 27 de marzo de 2025, en el auditorio del 8vo piso de la gobernación del Meta.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el (los) requerimiento (s) que nos presenta. "Los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos". Enlace encuesta: https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G

Atentamente,

Juan José Meza Alvarino
Coordinador

Agencia Pública de Empleo SENA

Radicado: 7-2025-106825- NIS: 2025-01-126398

Revisó: Juan José Meza Alvarino - Cargo: Coordinador – Agencia Pública de Empleo SENA

Elaboro: Daniela González Álvarez Orientadora APE

Imagen 15

Atendí 2 fallos de restitución de tierras asignados

- Fallo No.50001312100220 19-0053000

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PROCESO No.50001312100220 19-0053000 cumplimiento de fallo Juzgado Segundo civil del circuito especializado en restitución de tierras de Villavicencio - Orientación y socialización de los servicios del SENA.		
CIUDAD Y FECHA: Villavicencio, 03-04-2025	**HORA INICIO:** 8:00 am	**HORA FIN:** 6:30 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Llamada telefónica, contacto vía WhatsApp	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Regional Meta	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: • Socializar información sobre los servicios del SENA. (se mencionan los 4 servicios del SENA: 1. Intermediación laboral y orientación ocupacional, 2. Formación Titulada (técnico y tecnólogo y complementaria), 3 Certificación por competencia laboral, 4. Asesoría para la creación de empresa en el sector rural y urbano. • Identificar las necesidades de intermediación laboral, orientación ocupacional, acceso a formación titulada y complementaria, certificación por competencias laborales y asesoría para la creación de empresa en el sector rural y urbano. • Resolver dudas e inquietudes al usuario sobre información brindada y cierre.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Orientación ocupacional a los beneficiarios del fallo de restitución de tierras, Presentar oferta Sena, con el fin de dar respuesta a cumplimiento de fallo No.50001312100220 19-0053000 Juzgado Segundo civil del circuito especializado en restitución de tierras de Villavicencio		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
El día jueves 03 de marzo del 2025 en contacto con el beneficiario: Oscar Mauricio Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.048.630,se realiza contacto vía telefónico con el Sr Oscar Mauricio rocha al número 3124843270 abonado en el correo remitido, donde se le brinda información de servicios de portafolio Sena al usuario y se le informa para poderle brindar los servicios al resto del núcleo familiar compuesto por Wilson Eduardo Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 17.340.724, Carlos Guillermo Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.052.982, y Nancy Nohemí Rocha Arévalo identificada con cédula de ciudadanía No. 40.382.532. 1). **INTERMEDIACIÓN LABORAL Y ORIENTACIÓN OCUPACIONAL**: explicar el manejo del uso de la plataforma de la APE (Agencia Pública de Empleo), desde la "inscripción en la APE, actualización de la hoja de vida y cargue en PDF delos certificados laborales y de estudio; búsqueda de empleo y postulación a las vacantes disponibles de acuerdo con el perfil ocupacional. En orientación ocupacional en temáticas como taller 1 inducción a la aplicación web para registro de hoja de vida, taller 2 identificación de intereses y habilidades ocupacionales, preparación a la vida laboral, taller 3 hoja de vida, presentación de entrevista laboral y prueba de selección, imagen y marca personal, taller 4 competencias		

blandas, redes efectivas para la búsqueda de empleo, autoestima y motivación, equidad de género. En cuanto a este servicio, se realizó validación de datos del Sr. Oscar Mauricio Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.048.630 a la plataforma virtual de la agencia pública de Empleo Sena, https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co. Lo anterior con el fin de quedar registradas y en el momento que necesiten buscar empleo puedan ingresar a la plataforma, completar y actualizar su hoja de vida y ver las respectivas ofertas laborales a nivel nacional e internacional.

2). **ACCESO A FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA:** Se socializo toda la información de las ofertas tituladas (programas técnicos y tecnólogos) presencial y virtual del año 2025, quedando pendiente informarle las fechas de las ofertas puesto que aún no han salido, se les explica que la p oblación victima tiene un acceso preferente del 20% a formación titulada, por lo cual, se les recomienda que cada vez que se abran las inscripciones de cada oferta, se inscriban en los enlaces: "http://www.sena.edu.co o http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta", como personas víctimas y se les sugiere que es indispensable que el documento de identificación este actualizado en el Registro Unico de Victimas –RUV para que el aplicativo lo reconozca como víctima al acceso preferente, o en su defecto aplicar pero sin acceso preferente y postularse a la oferta regular. Igualmente, se les sugiere seleccionar el programa de formación de su preferencia y realizar todas las actividades en las fechas indicadas de acuerdo con el cronograma de actividades de cada Centro de Formación. Como ejemplo: presentar las pruebas de ingreso, registrar la matrícula y entrega de los documentos y demás actividades porque el aplicativo no le permite ingresar una acción en las fechas diferentes a las programadas, y será inadmitido o rechazado. Por último, se les indica los requisitos generales que se exigen en cada tipo de formación titulada para tecnólogos, técnicos, operarios y auxiliares y para formación Complementaria se ofrece los cursos vigentes por áreas para el 2025 y se indica los requisitos estipulados internamente en el SENA, tales como el número mínimo de personas treinta y cinco (35) para dar para el inicio al curso solicitado y a su vez la disponibilidad del instructor. Adicional a esto, el usuario debe hacer entrega al instructor de una fotocopia del documento de identidad, plasmando en ella sus datos personales (número de contacto, dirección de residencia y correo electrónico personal). Teniendo en cuenta que para acceder a la formación el usuario debe estar inscrito previamente en la plataforma web SenaSofiaPlus.

3) **CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES**: Proceso por medio del cual se recogen suficientes evidencias de la competencia laboral de un individuo, de conformidad con el desempeño descrito por las Normas Técnicas de Competencia Laboral establecidas, y se hacen juicios para apoyar el dictamen de si la persona evaluada es competente, o todavía no es competente, en la función laboral que desempeña.

4) **ASESORIA PARA LA CREACION DE EMPRESA EN EL SECTOR RURAL Y URBANO:** Se les ofrecen los servicios de emprendimiento direccionándolo en idea de negocio o fortalecimiento de negocio como alternativa de generación de ingresos económicos, conel fin de mejorar la calidad de vida del núcleo familiar.

CONCLUSIONES

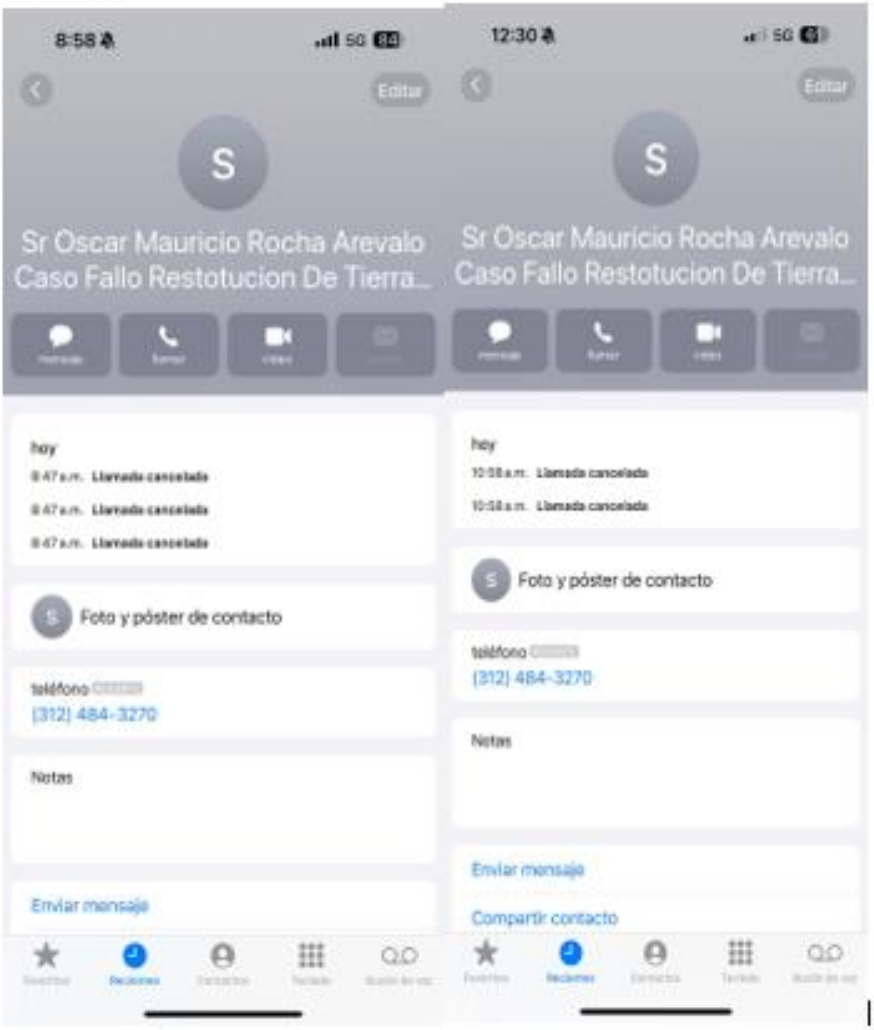
Después de brindarle la información al Sr Oscar Mauricio Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.048.630, refiere que no estar interesado en oferta institucional, debido a que ya es profesional y a logrado complementar con diferentes programas de formación su título y su hoja de vida, pero si en el área de empleabilidad, se le realiza en el aplicativo actualización de datos, validación de documentos cargados a su hoja de vida como educación, documentos varios, experiencia laboral, se revisan vacantes disponibles para postulación de su perfil, no se encuentran en el momento pero se sigue en contacto con el usuario en activa prestación de servicios para postulación de vacantes en el momento de disponibilidad, adicional el usuarios comparte números telefónicos del resto del núcleo familiar los cuales se abonan en el acta para lograr comunicación desde el área de la regional que corresponde en atención ya que no viven en el departamento del meta corresponden actualmente en lugar de residencia Cundinamarca, el Sr Wilson Eduardo Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 17.340.724, reside en el departamento de Cundinamarca número de contacto 3203474464, la Sra. Nancy Nohemí Rocha Arévalo identificada con cédula de ciudadanía No. 40.382.532 número de contacto 3125449752 quien también reside en el municipio de Cundinamarca. Se logra contacto vía telefónica con el usuario Carlos Guillermo Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.052.982 a quien se le brinda la información de los servicios portafolio Sena, y refiere no estar interesado en ninguno de los servicios manifestando que actualmente cuenta con su profesión trabajo e ingresos estables, refiere querer comunicación con la abogada para aclarar temas de tiempo que lleva esperando en cumplimiento al fallo de restitución de tierras.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE**	**FIRMA**
Actualización de datos en la plataforma virtual de la APE (Agencia Pública de Empleo) y restablecimiento de contraseña.	04-04-2025	Daniela González Álvarez Orientadora Ocupacional PV.	

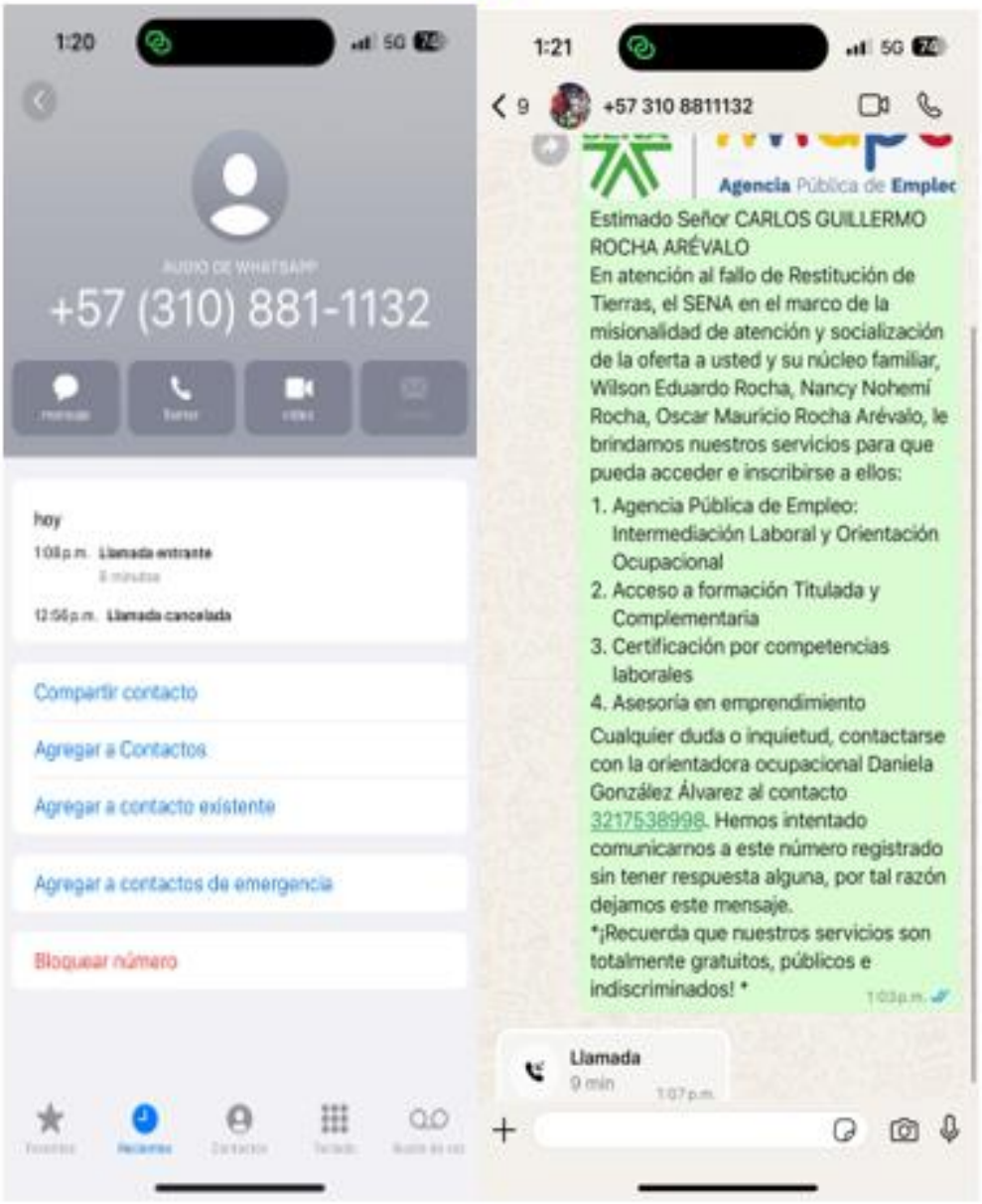
ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES		
NOMBRE	**DEPENDENCIA**	**FIRMA**
DANIELA GONZALEZ ALVAREZ Orientadora Ocupacional PV	Agencia Pública de Empleo SENA	
OSCAR MAURICIO ROCHA AREVALO	Beneficiario Fallo No.5000131210022019-0053000 Juzgado Segundo civil del circuito especializado en restitución de tierras de Villavicencio	

ANEXOS

Anexo evidencia de llamadas telefónicas realizadas a los usuarios y contactos de mensajes vía WhatsApp.




4:29
9
+57 312 4843270
viernes
Buenos días Dra Daniela 11:42 a.m.
Buenos días Sr Oscar 11:43 a.m.
Cómo está 11:43 a.m.
Tú
Estimado Señor OSCAR MAURICIO ROCHA AREVALO
En atención al fallo de Restitución de Ti...
encia
Recibí la información y le agradezco, sin embargo, no fue posible contestarle la llamada porque dónde estoy trabajando la señal es mala. 11:43 a.m.
Tú
Cómo está
Muy bien gracias 11:43 a.m.
Es posible sumerce me diga una hora que pueda recibir mi llamada e informarle bien 11:43 a.m.
Si me gustaría, que pudiéramos hablar por teléfono pasadas las 6 pm que ya estoy desocupado y en la ciudad 11:44 a.m.
Perfecto a las 6:15 le llamo está b esa hora? 11:44 a.m.
4:15
8
+57 312 4843270
Más información
Eliminaste este mensaje 9:13 a.m.
Agencia Pública de Emplec
Estimado Señor OSCAR MAURICIO ROCHA AREVALO
En atención al fallo de Restitución de Tierras, el SENA en el marco de la misionalidad de atención y socialización de la oferta a usted y su núcleo familiar, Wilson Eduardo Rocha, Nancy Nohemí Rocha, Carlos Guillermo Rocha Arévalo, le brindamos nuestros servicios para que pueda acceder e inscribirse a ellos:
1. Agencia Pública de Empleo: Intermediación Laboral y Orientación Ocupacional
2. Acceso a formación Titulada y Complementaria
3. Certificación por competencias laborales
4. Asesoría en emprendimiento
Cualquier duda o inquietud, contactarse con la orientadora ocupacional Daniela González Álvarez al contacto 3217538998. Hemos intentado comunicarnos a este número registrado sin tener respuesta alguna, por tal ra dejamos este mensaje.
*¡Recuerda que nuestros servicios son totalmente gratuitos, públicos e


1:20
AUDIO DE WHATSAPP
+57 (310) 881-1132
hoy
1:03 p.m. Llamada entrante
12:56 p.m. Llamada cancelada
Compartir contacto
Agregar a Contactos
Agregar a contacto existente
Agregar a contactos de emergencia
Bloquear número
1:21
+57 310 8811132
Agencia Pública de Empleo
Estimado Señor CARLOS GUILLERMO ROCHA ARÉVALO
En atención al fallo de Restitución de Tierras, el SENA en el marco de la misionalidad de atención y socialización de la oferta a usted y su núcleo familiar, Wilson Eduardo Rocha, Nancy Nohemí Rocha, Oscar Mauricio Rocha Arévalo, le brindamos nuestros servicios para que pueda acceder e inscribirse a ellos:
1. Agencia Pública de Empleo: Intermediación Laboral y Orientación Ocupacional
2. Acceso a formación Titulada y Complementaria
3. Certificación por competencias laborales
4. Asesoría en emprendimiento
Cualquier duda o inquietud, contactarse con la orientadora ocupacional Daniela González Álvarez al contacto 3217538998. Hemos intentado comunicarnos a este número registrado sin tener respuesta alguna, por tal razón dejamos este mensaje.
*¡Recuerda que nuestros servicios son totalmente gratuitos, públicos e indiscriminados! *
1:03 p.m.
Llamada
9 min
1:07 p.m.

- **Fallo No.50001312100220160024600**

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Proceso No.50001312100220160024600 cumplimiento a fallo del Juzgado 1 civil del circuito en restitución de tierras de Villavicencio, en su numeral décimo segundo de la sentencia SR-19-05 del 29 de noviembre de 2019 Orientación y socialización de los servicios del SENA.		
CIUDAD Y FECHA: Villavicencio, 07-04-2025	**HORA INICIO:** 8:00 am	**HORA FIN:** 6:30 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Llamada telefónica, contacto vía WhatsApp	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Regional Meta	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: • Socializar información sobre los servicios del SENA. (se mencionan los 4 servicios del SENA: 1. Intermediación laboral y orientación ocupacional, 2. Formación Titulada (técnico y tecnólogo y complementaria), 3 Certificación por competencia laboral, 4. Asesoría para la creación de empresa en el sector rural y urbano. • Identificar las necesidades de intermediación laboral, orientación ocupacional, acceso a formación titulada y complementaria, certificación por competencias laborales y asesoría para la creación de empresa en el sector rural y urbano. • Resolver dudas e inquietudes al usuario sobre información brindada y cierre.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Presentar oferta institucional al señor Juan de Dios Castro Morales y su núcleo familiar conformado por Hilda Barbosa Rojas, Claudia Milena Castro y Juan Mauricio Castro Barbosa. Para dar cumplimiento a fallo del Juzgado 1 civil del circuito en restitución de tierras de Villavicencio. Proceso No.50001312100220160024600, en su numeral décimo segundo de la sentencia SR-19-05 del 29 de noviembre de 2019.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
El día lunes 07 de marzo del 2025 en contacto con el beneficiario: Claudia Milena Castro quien pertenece al núcleo familiar del Sr Juan de Dios Castro, con quien se logra contacto telefónico, se le informa el motivo de la llamada, a lo que ella refiere encontrarse en este momento fuera del País de una manera temporal pero que en dos meses regresa por lo cual si desea recibir la oferta institucional la cual se programa de manera virtual por la plataforma Teams el día martes 8 de abril a las 2 pm se envía link de conectividad al correo cmcastroabogados@gmail.com , además de referirnos que sus padres no desean tomar la oferta debido a que son personas de la tercera edad y no requieren de los servicios el Sr Juan de Dios adulto mayor de 74 años de edad actualmente con un cáncer y la Sra. Hilda su esposa también de la tercera edad 62 años de ocupación hogar, adicional abona número telefónico para contacto con el Sr Juan Mauricio Castro Barbosa con el fin de lograr contacto y realizar la oferta institucional.		

1). **INTERMEDIACIÓN LABORAL Y ORIENTACIÓN OCUPACIONAL**: explicar el manejo del uso de la plataforma de la APE (Agencia Pública de Empleo), desde la "inscripción en la APE, actualización de la hoja de vida y cargue en PDF delos certificados laborales y de estudio; búsqueda de empleo y postulación a las vacantes disponibles de acuerdo con el perfil ocupacional. En orientación ocupacional en temáticas como taller 1 inducción a la aplicación web para registro de hoja de vida, taller 2 identificación de intereses y habilidades ocupacionales, preparación a la vida laboral, taller 3 hoja de vida, presentación de entrevista laboral y prueba de selección, imagen y marca personal, taller 4 competencias blandas, redes efectivas para la búsqueda de empleo, autoestima y motivación, equidad de género. En cuanto a este servicio, se realizó validación de datos del Sr. Oscar Mauricio Rocha Arévalo identificado con cédula de ciudadanía No. 86.048.630 a la plataforma virtual de la agencia pública de Empleo Sena, https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co. Lo anterior con el fin de quedar registradas y en el momento que necesiten buscar empleo puedan ingresar a la plataforma, completar y actualizar su hoja de vida y ver las respectivas ofertas laborales a nivel nacional e internacional.

2). **ACCESO A FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA:** Se socializo toda la información de las ofertas tituladas (programas técnicos y tecnólogos) presencial y virtual del año 2025, quedando pendiente informarle las fechas de las ofertas puesto que aún no han salido, se les explica que la p oblación victima tiene un acceso preferente del 20% a formación titulada, por lo cual, se les recomienda que cada vez que se abran las inscripciones de cada oferta, se inscriban en los enlaces: "http://www.sena.edu.co o http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta", como personas víctimas y se les sugiere que es indispensable que el documento de identificación este actualizado en el Registro Único de Víctimas –RUV para que el aplicativo lo reconozca como víctima al acceso preferente, o en su defecto aplicar pero sin acceso preferente y postularse a la oferta regular. Igualmente, se les sugiere seleccionar el programa de formación de su preferencia y realizar todas las actividades en las fechas indicadas de acuerdo con el cronograma de actividades de cada Centro de Formación. Como ejemplo: presentar las pruebas de ingreso, registrar la matrícula y entrega de los documentos y demás actividades porque el aplicativo no le permite ingresar una acción en las fechas diferentes a las programadas, y será inadmitido o rechazado. Por último, se les indica los requisitos generales que se exigen en cada tipo de formación titulada para tecnólogos, técnicos, operarios y auxiliares y para formación Complementaria se ofrece los cursos vigentes por áreas para el 2025 y se indica los requisitos estipulados internamente en el SENA, tales como el número mínimo de personas treinta y cinco (35) para dar para el inicio al curso solicitado y a su vez la disponibilidad del instructor. Adicional a esto, el usuario debe hacer entrega al instructor de una fotocopia del documento de identidad, plasmando en ella sus datos personales (número de contacto, dirección de residencia y correo electrónico personal). Teniendo en cuenta que para acceder a la formación el usuario debe estar inscrito previamente en la plataforma web SenaSofiaPlus.

3) **CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES**: Proceso por medio del cual se recogen suficientes evidencias de la competencia laboral de un individuo, de conformidad con el desempeño descrito por las Normas Técnicas de Competencia Laboral establecidas,

y se hacen juicios para apoyar el dictamen de si la persona evaluada es competente, o todavía no es competente, en la función laboral que desempeña.

4) **ASESORIA PARA LA CREACION DE EMPRESA EN EL SECTOR RURAL Y URBANO:** Se les ofrecen los servicios de emprendimiento direccionándolo en idea de negocio o fortalecimiento de negocio como alternativa de generación de ingresos económicos, conel fin de mejorar la calidad de vida del núcleo familiar.

CONCLUSIONES

Después de brindarle la información y la oferta de servicios portafolio Sena a la Sra., Claudia Milena Castro vía teams, refiere no acceder a la oferta institucional, en el momento puesto que se encuentra fuera del país, pero se deja contacto directo de la orientadora con la usuaria para una vez requiera algún servicio pueda estar presta a brindárselo, en el área de Agencia Pública de Empleo se le realiza inducción al aplicativo APE, actualización de datos, restablecimiento de clave, adicional vuelve a recalcar el no interés de la oferta de sus padres debido a que ya son adultos de la tercera edad. Se realiza contacto vía telefónica con el Sr Juan Mauricio Castro Barbosa a quien se le realiza oferta institucional vía telefónica debido a que no cumple con tiempo disponible por su trabajo como vigilante, después de brindarle toda la oferta informa que le interesan cursos cortos complementarios en el área de jardinería por lo que se queda con contacto directo con el usuario para vincularlo a un curso corto de su interés.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Actualización de datos en la plataforma virtual de la APE (Agencia Pública de Empleo) y restablecimiento de contraseña.	04-04-2025	Daniela González Álvarez Orientadora Ocupacional PV.	

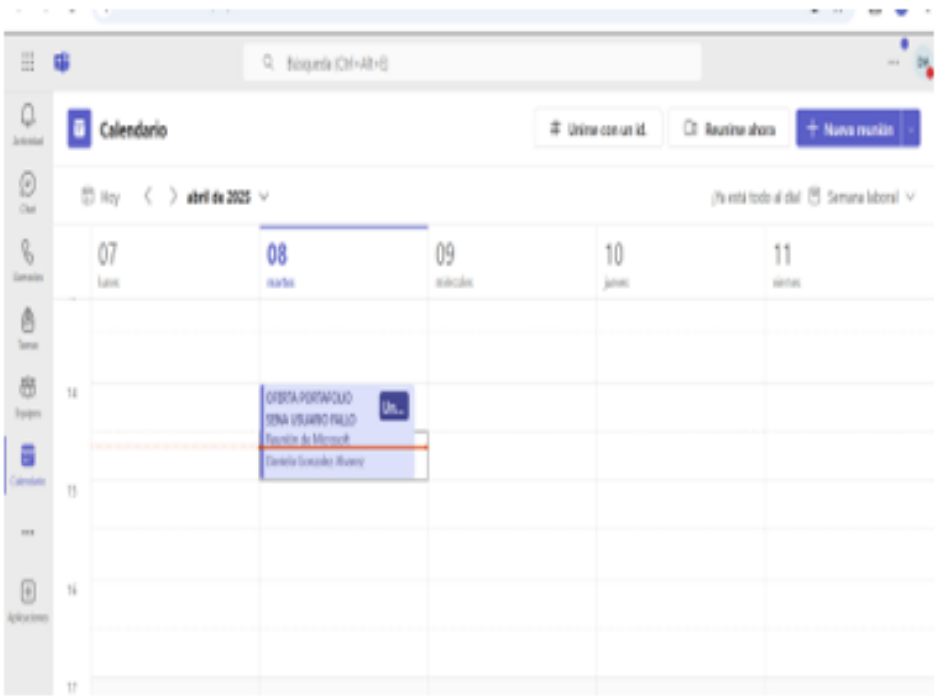
ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

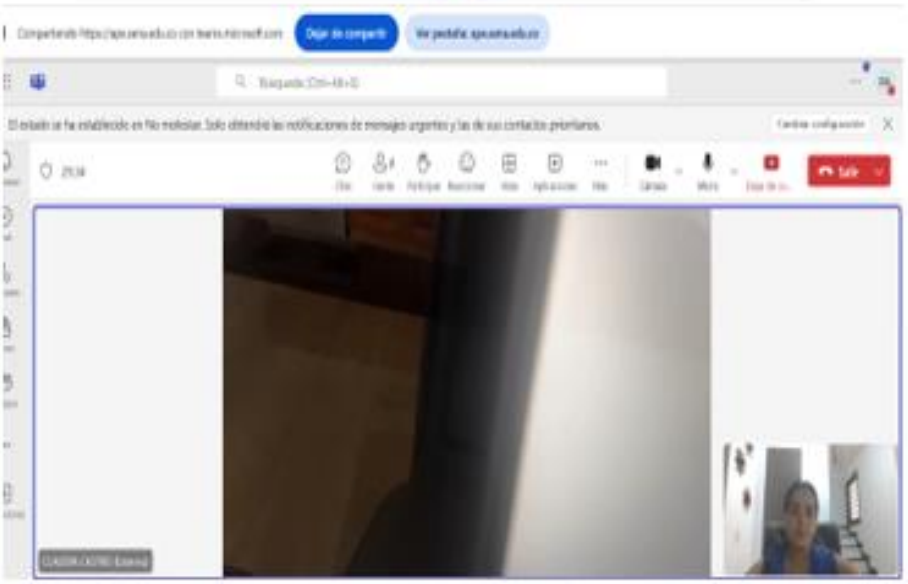
NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
DANIELA GONZALEZ ALVAREZ Orientadora Ocupacional PV	Agencia Pública de Empleo SENA	
CLAUDIA MILENA CASTRO	Beneficiario Fallo No.50001312100220160024600	

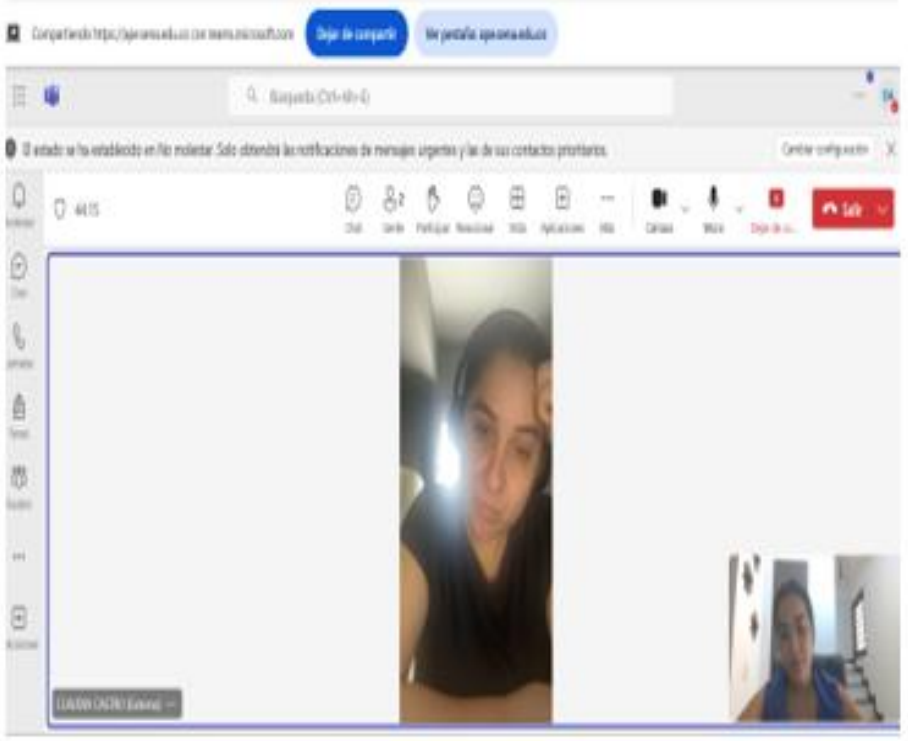
	cumplimiento a fallo del Juzgado 1 civil del circuito en restitución de tierras de Villavicencio.	
JUAN MAURICIO CASTRO BARBOSA	Beneficiario Fallo No.50001312100220160024600 cumplimiento a fallo del Juzgado 1 civil del circuito en restitución de tierras de Villavicencio.	

ANEXOS

Anexo evidencia de llamadas telefónicas realizadas a los usuarios y contactos de mensajes vía WhatsApp, Conectividad Teams.








6:17
Mauricio Usuario Fallo Re...
Llamada
3 min
Agencia Pública de Emplec
Estimado Señor JUAN MAURICIO CASTRO BARBOSA
En atención al fallo de Restitución de Tierras, el SENA en el marco de la misionalidad de atención y socialización de la oferta a usted y su núcleo familiar, Wilson Eduardo Rocha, Nancy Nohemí Rocha, Oscar Mauricio Rocha Arévalo, le brindamos nuestros servicios para que pueda acceder e inscribirse a ellos:
1. Agencia Pública de Empleo: Intermediación Laboral y Orientación Ocupacional
2. Acceso a formación Titulada y Complementaria
3. Certificación por competencias laborales
4. Asesoría en emprendimiento
Cualquier duda o inquietud, contactarse con la orientadora ocupacional Daniela González Álvarez al contacto 3217538998.
*¡Recuerda que nuestros servicios son totalmente gratuitos, públicos e indiscriminados! *
5:11 p.m.
6:17
Mauricio Usuario Fallo Re...
Ocupacional
2. Acceso a formación Titulada y Complementaria
3. Certificación por competencias laborales
4. Asesoría en emprendimiento
Cualquier duda o inquietud, contactarse con la orientadora ocupacional Daniela González Álvarez al contacto 3217538998.
*¡Recuerda que nuestros servicios son totalmente gratuitos, públicos e indiscriminados! *
5:11 p.m.
Muchas gracias 5:13 p.m.
Don mauricio por favor 5:21 p.m.
aqui estamos en contacto 5:21 p.m.
para poderle ayudar con sus cursos complementarios de interes 5:21 p.m.
Un favor como ago para desbloquear la plataforma del sena 5:22 p.m.
0:02 5:23 p.m.
0:10 5:24 p.m.

IMAGEN 16

01-04-2025 Reunión Equipo Victimas

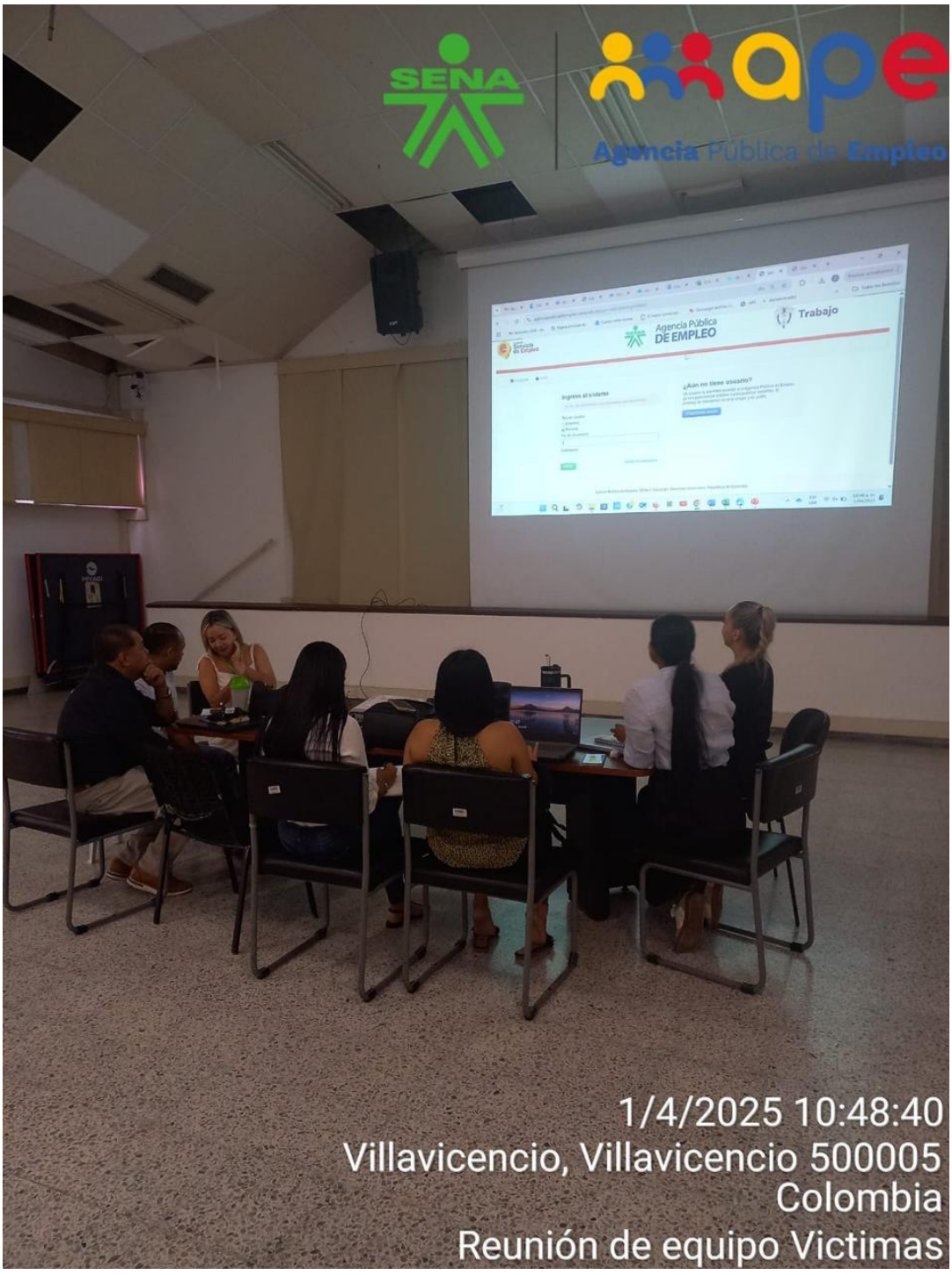


IMAGEN 17

02-04-2025 Capacitación estrategia campesena Auditorio CISM.




SENA