OBSERVACION

Mínima cuantía
MC -ANT-CIAA-00172-2025

5_9503_571 CONTRATAR EL SUMINISTRO DE INSUMOS, MATERIALES Y ELEMENTOS PARA APOYAR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DEL ÁREA CONVENIO SENA -CISCO - ENI DEL CENTRO DE LA INNOVACION LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN.

Medellín, 21 abril del 2025

Señores
SENA

Número del proceso MC -ANT-CIAA-00172-2025

"Suministro a demanda de partes y repuestos para equipos de cómputo e impresoras y elementos de red y otros insumos requeridos para el correcto funcionamiento de los procesos que integran el Instituto Tecnológico Metropolitano en los campus que lo conforman.

Yo, JHON FREDY DE J. CASTAÑO GARCIA Cedula 71.703.311 de Medellín, el suscrito, actuando en mi condición de GERENTE y, por lo tanto, Representante Legal de la sociedad SERTECOPY S.A.S. con NIT 830 513 039 - 1 Ubicada en la Calle 35 Nro 91-54 en la Ciudad de Medellín país Colombia con Teléfono 604 444 45 06, Celular 3163668931con Fax 444 45 06 correo electrónico, ventas@sertecopy.com

Observaciones

Respetados señores:

En calidad de potencial proponente del proceso en mención, y conforme al derecho que nos otorga el artículo 8 de la Ley 1150 de 2007 y el principio de libre concurrencia establecido en la Ley 80 de 1993, nos permitimos presentar las siguientes observaciones al proyecto de pliegos de condiciones, con el ánimo de garantizar la transparencia, pluralidad de oferentes y la libre participación.

Observación 1 – Requisito de certificación CISCO

Observación:
Se solicita que el proponente tenga Certificación de CISCO en ciberseguridad

Justificación:

- Este ajuste promueve **la pluralidad de oferentes** sin sacrificar el control sobre la legalidad de los productos ofertados.
- Se evita la exclusión de proveedores formales que comercializan productos originales de la marca, lo cual puede derivar en una eventual **acción de nulidad por vulneración del principio de libre concurrencia** (Ley 80/93, art. 24).
- Resulta incoherente que, para otras marcas con mayor presencia en el inventario institucional, **no se exija ninguna certificación equivalente**, lo que podría configurar una **posible restricción injustificada o trato diferencial**.

Observación:
Solicitamos respetuosamente que, en aras de la equidad y la selección objetiva, se incluya una exigencia de certificación para los cables UTP y para La fibra optica

Justificación:

- Esta marca corresponde a ítems de alto impacto presupuestal en esta contratación, y su inclusión en los requisitos de certificación fortalece el control sobre la autenticidad y calidad del suministro.
- Resulta necesario aplicar criterios equivalentes de trazabilidad y respaldo comercial en marcas con **alto peso económico** dentro del pliego, para asegurar la selección de proveedores legítimos y calificados.
- La ausencia de este requerimiento para la marca HID podría derivar en un **trato desigual entre oferentes**, además de generar riesgos de aprovisionamiento con productos no autorizados o incompatibles

Atentamente,

Nombre del proponente SERTECOPY S.A.S.
Nit.: 830 513 039 - 1

JHON FREDY CASTAÑO GARCIA
Representante Legal
Cédula de ciudadanía: 71 703 311

RESPUESTA SENA

Observación 1 – Requisito de certificación CISCO

Observación: Se solicita que el proponente tenga Certificación de CISCO en ciberseguridad

No se acepta la observación, se puede suprimir el requerimiento dado que las certificaciones de Ciberseguridad es un requisito especifico para la contratación de los instructores que imparten la formación, mas no, para la adquisición de los materiales de formación.

Observación: Solicitamos respetuosamente que, en aras de la equidad y la selección objetiva, se incluya una exigencia de certificación para los cables UTP y para La fibra óptica

Se acepta la observación, se incluye el requisito los proponentes deba adjuntar a su oferta y a nombre propio, el Certificado de los cables UTP y para La fibra óptica, estos elementos, también deben de entregarse sellados o empaquetados y con documento de garantía (físico) de mínimo un año.

Nelson Rojas Jiménez, Coordinador Industria

Reviso Marleny Quintero Cardona Apoyo *Área de Adquisición de Bienes y Servicios*

Reviso Mariluz Patiño Ríos – Apoyo Jurídico *Área de Adquisición de Bienes y Servicios*