

INFORME MENSUAL No. 2

PERIODO: 1 AL 31 DE MARZO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de equipos recibidos	131	336
Cantidad de equipos recibidos últimos días	2	23
Cantidad de equipos atendidos	152	378

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ajustes Jasper Portal Web HLED, Funcionalidad DED ajuste de correo, mejoras técnicas PCID	15/03/2025	Finalizada
Actividades ventana mantenimiento contractual marzo 2025	8/03/2025	Finalizada
Firma de los certificados de nacionalidad y señales particulares	11/03/2025	Finalizada
Solución de BUGS integración plataforma GOU	10/03/2025	Finalizada
Renovación Certificado Wilcard *.registraduria.gov.co	19/03/2025	Finalizada
Correcciones de BUGS V 2.4.3	20/03/2025	Finalizada
Renovación Certificado Mobile_ID	25/03/2025	Finalizada

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de llamadas atendidas para SIRC	3.488	7.144
Cantidad de llamadas atendidas para Identificación	8.336	16.690
Cantidad de llamadas atendidas para Infraestructura	16	33

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**

DESCRIPCION	EVENTO 1
FECHA	16/03/2025
DESCRIPCIÓN	Novedad Sistema de virtualización
PLATAFORMA	MBSSF - IDPS - EIS- MOBILE ID - GED ID
HORA INICIO	06:56 am
HORA TERMINACIÓN	9:00 am
TIEMPO PARADA	2:04
PARADA PROGRAMADA	NO
SOP	SOP-1329248
APLICA INDISPONIBILIDAD	SI
CRITICIDAD	MEDIA

- Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

NO. INFORME	PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	34,997%	64,899%	99,896%
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	34,988%	64,953%	99,941%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	529.195	4.212.861
Cantidad de registros entregados para cruces de información	77.213.016	106.733.119
Oficios recibidos para cruces de información	135	268
Oficios entregados para cruces de información	136	264

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	TOTAL	ACUMULADO TOTAL
RCD	26.951	49.770
RCM	12.151	23.643
RCN	70.582	142.649
TOTAL	109.684	216.062

- Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	03/03/2025	033	Entrega adaptadores EIS
2	05/03/2025	034	Interfaz MTR-RC-ANI
3	05/03/2025	035	Seguimiento coordinación recepción de Material
4	03/03/2025	036	Plan de Producción Coordinación de Producción y envíos
5	05/03/2025	037	Seguimiento Actividades Coordinación de Gestión de acceso a las bases de datos
6	06/03/2025	038	Seguimiento Dirección Nacional de Registro Civil
7	06/03/2025	039	Seguimiento coordinación Servicio Nacional de Inscripción
8	06/03/2025	040	Seguimiento Coordinación Validación y producción Registro Civil
9	06/03/2025	041	Mesa de trabajo _Tabla de referencia cruzada de lugares
10	10/03/2025	042	Presentación del documento DRL
11	10/03/2025	043	Presentación nueva líder de servicio de la coordinación del grupo jurídico de registro civil
12	11/03/2025	044	Seguimiento DNI
13	11/03/2025	045	Validación documento SCOL
14	11/03/2025	046	Avance Implementación herramienta de gestión
15	12/03/2025	047	Socialización de time Line y Documento de Definición de Requerimiento (RDD) para la implementación de Campo "Sexo" en Registro Civil e Identificación
16	14/03/2025	048	Información Documento Contingencia
17	14/03/2025	049	Plan de Producción
18	20/03/2025	051	Seguimiento actividades Coordinación de Gestión de acceso a las bases de datos
19	20/03/2025	052	Presentación nuevo líder de servicio de la Gerencia Informática de Infraestructura
20	20/03/2025	053	Seguimiento Operación
21	20/03/2025	054	Interfaz ANI
22	25/03/2025	055	Seguimiento DNI
23	21/03/2025	056	Valores diferentes Proyecto Componente Sexo
24	26/03/2025	057	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior
25	26/03/2025	058	Seguimiento Grupo Validación e Individualización
26	27/03/2025	059	Seguimiento soporte técnico Morphop Tablet
27	25/03/2025	060	Mesa de trabajo _ Incidencias RNEC – IDEMIA
28	31/03/2025	061	Solución reporte SDKAMIS – Versión IOS

Nota. El consecutivo de acta N°050 no fue utilizado.

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	18
ACUMULADO TOTAL	47

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
ACUMULADO TOTAL	1.127

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCT	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	384	1.406	1.790
Producido	309	1.909	2.218
Rechazado	1	55	56
TOTAL	694	3.370	4.064

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025 del 2025	
Sede Central - Registradurías de Bogotá	52.961	72.948
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	241.649	387.849
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	4.129	6.422
Traslados entre ciudades capitales	31	32

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
IQC	102.465	341.946
SQC	315.403	990.494
CQC	86.943	331.720
Cantidad Rechazadas de CQC	1.015	4.648
Teslin de Foto Retratadas	44.517	146.992
Rechazadas	73	201

Retratamiento de Firma	15.848	53.830
Rechazadas	7	14
QC	222.104	662.803
Cantidad Rechazadas de QC	2.470	7.109

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Duplicados CC	28.928	92.814
Primera Vez CC	2.563	8.072
Renovación CC	761	1.841
Rectificación CC	4.872	12.202
TOTAL, CC	37.124	114.929
Duplicados TI	8.110	33.213
Primar Vez TI	41.057	181.008
Renovación TI	1	3
Rectificación TI	651	2.567
TOTAL, TI	49.819	216.791
TOTAL, CC - TI	86.943	331.720

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
DUCC	153.265	435.807
PVCC	68.839	226.996
TOTAL	222.104	662.803

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	131.447	92.032	39.415
Policarbonato	250.855	0	250.855
TOTAL	382.302	92.032	290.270

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	86.805
	ACUMULADO TOTAL	218.860