

INFORME DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DEL CONTRATO NCO1.PCCNTR.1475828

OBJETO: REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO, CON BOLSA DE RESPUESTOS A TODO COSTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
CÁMARA DE REPRESENTANTES

16 JULIO 2020

INVERSIONES TECNOLOGISTICA SAS

TECNOLOGISTICA®

INFORME DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN CAMARA DE REPRESENTANTES

Índice

1. Objetivo del documento
   - 1.1. Características ESET Endpoint Solutions
   - 1.2. Procedimiento de mantenimiento e instalación de la consola ESET Security Management Center.

1. Objetivo del documento

El presente documento tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos luego del procedimiento de mantenimiento e instalación de las soluciones corporativas de ESET (cliente-servidor).

- Mantenimiento
- Instalación
- Configuración

Adicional también se informa el cumplimiento de la herramienta en cuanto al desarrollo de la misma se refiere y las características técnicas del producto.

1.1. Características ESET Endpoint Solutions

Las soluciones endponit de ESET se hace mantenimiento e instalan con las siguientes bondades que ayudan a la protección de los datos, navegación segura que se puede implementar en sistemas operativos multiplataforma.

- Simple y directo
- Bajo consumo de recursos
- Fácil de administrar
- Antivirus y antiespía
- Sistema avanzado de prevención de intrusiones (HIPS)
- Control de dispositivos
- Análisis automático de medios extraíbles
- Protección multiplataforma
- Bajo consumo de recursos
- Múltiples formatos de registros
- Restauración de actualizaciones
- Administración remota
- Mensaje del Administrador
- Detección de redes de confianza
- Cortafuego bidireccional
- Instalación basada en componentes
- MDM Bloqueo remoto
- MDM Borrado remoto de datos
- MDM Comprobación de la tarjeta SIM
- MDM Contactos definidos como administrador
- MDM Protección contra la desinstalación
- MDM Protección en tiempo real
- MDM Análisis bajo demanda
- Antivirus y antiespía
- Funcionamiento mejorado
- Panel de control web en tiempo real
- Servidor local de actualizaciones

En el siguiente enlace, se encuentra de una forma más detallada las descripciones de cada componente y/o módulo indicado en el listado anterior: https://cdn1.esetstatic.com/ESET/ES/Docs/Fichas/Empresas/ESET_Endpoint_Protection_Advanced.pdf

1.2. Procedimiento de Mantenimiento e Instalación

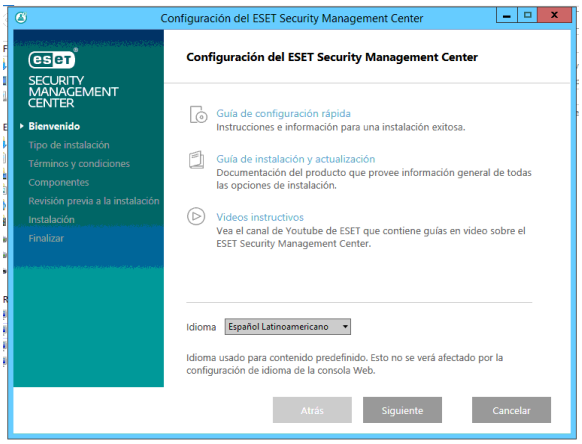
Se realizaron visitas y sesiónes virtuales con el acompañamiento de los ingenieros de la cámara de representantes a través de:

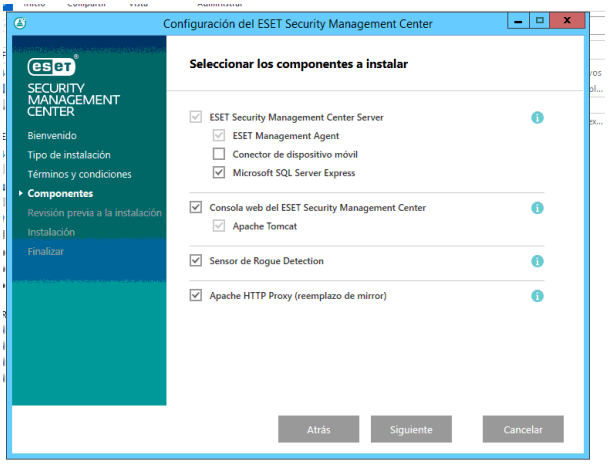
meet.google.com/ebn-bwzo-kvz **y AnyDesk** los ingenieros son:

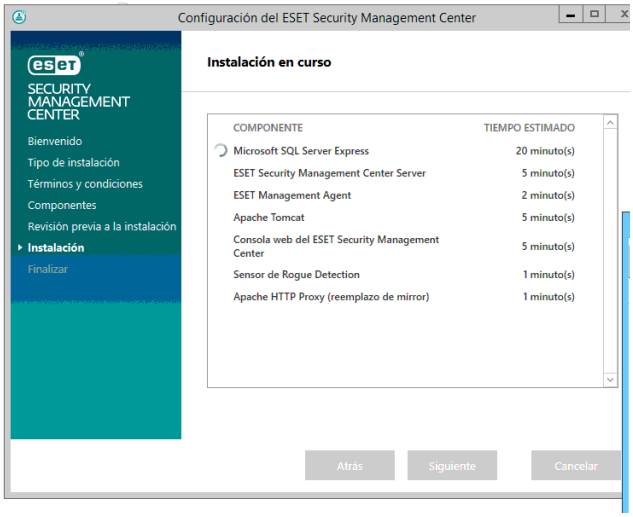
Cámara de Representantes
Ing. Jorge Iregui
Ing. Rodrigo Vargas
Tecnologistica SAS
Ing. Mauricio Osorio
Ing. Raanvalen Ramos

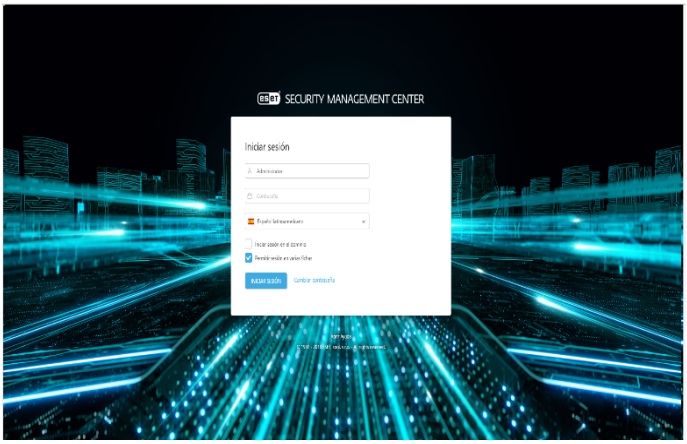
En estas sesiónes y visitas se trataron los siguientes temas:

- Alistamiento y mantenimiento de servidor para instalación de la última versión de la consola de administración. (7.2.1266.0 Server, 7.2.221.0 Consola Web)
- Descarga del software de instalación ESET Security Management Center.
- Descarga de Java.
- Instalación de la consola de Administración de ESET Security Management Center.

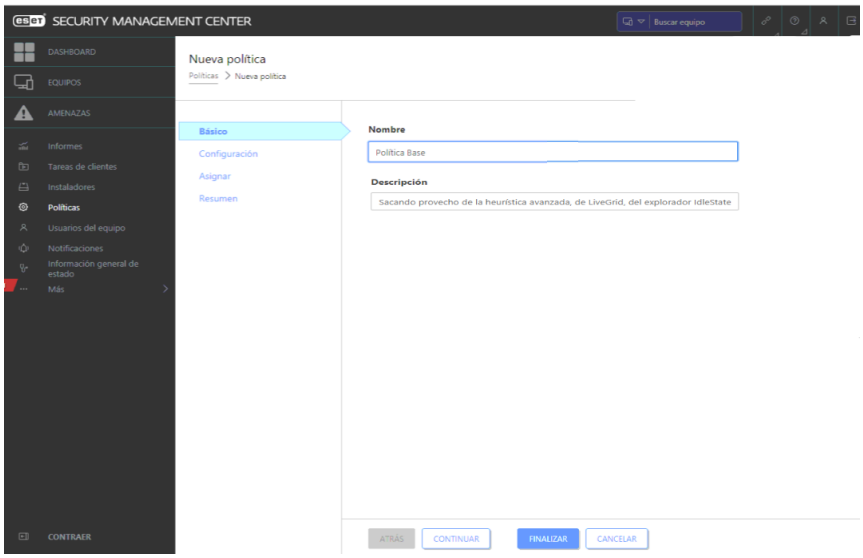



Configuración del ESET Security Management Center
SECURITY MANAGEMENT CENTER
Bienvenido
Tipo de instalación
Términos y condiciones
Componentes
Revisión previa a la instalación
Instalación
Finalizar
Seleccionar los componentes a instalar
ESET Security Management Center Server
ESET Management Agent
Conector de dispositivo móvil
Microsoft SQL Server Express
Consola web del ESET Security Management Center
Apache Tomcat
Sensor de Rogue Detection
Apache HTTP Proxy (reemplazo de mirror)
Atrás
Siguiente
Cancelar

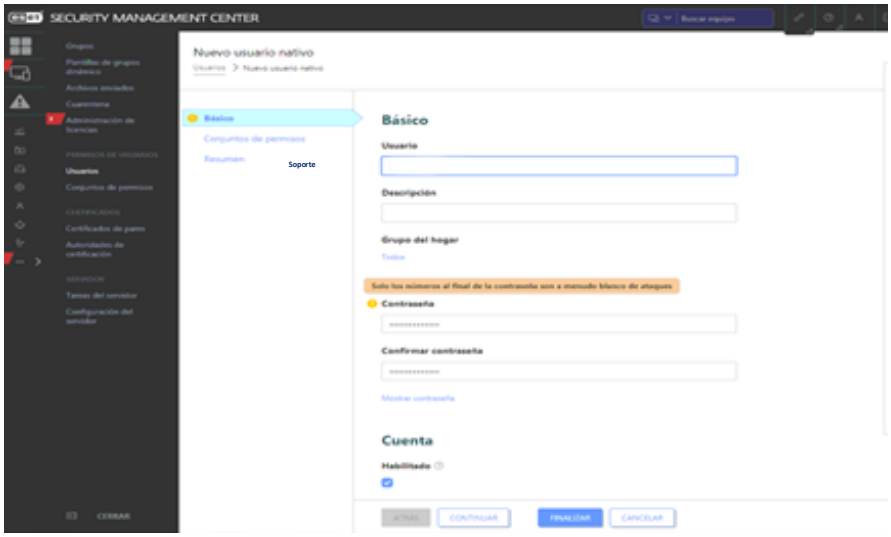

Configuración del ESET Security Management Center
SECURITY MANAGEMENT CENTER
Bienvenido
Tipo de instalación
Términos y condiciones
Componentes
Revisión previa a la instalación
Instalación
Finalizar
Instalación en curso
COMPONENTE
TIEMPO ESTIMADO
Microsoft SQL Server Express
20 minuto(s)
ESET Security Management Center Server
5 minuto(s)
ESET Management Agent
2 minuto(s)
Apache Tomcat
5 minuto(s)
Consola web del ESET Security Management Center
5 minuto(s)
Sensor de Rogue Detection
1 minuto(s)
Apache HTTP Proxy (reemplazo de mirror)
1 minuto(s)
Atrás
Siguiente
Cancelar

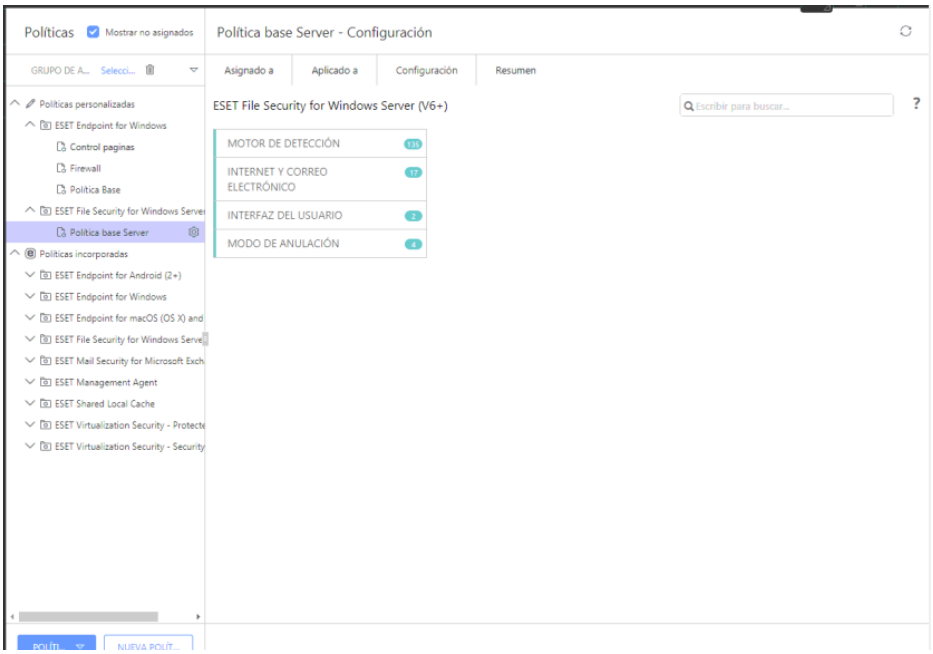

SECURITY MANAGEMENT CENTER
Iniciar sesión

- Creación de políticas base.

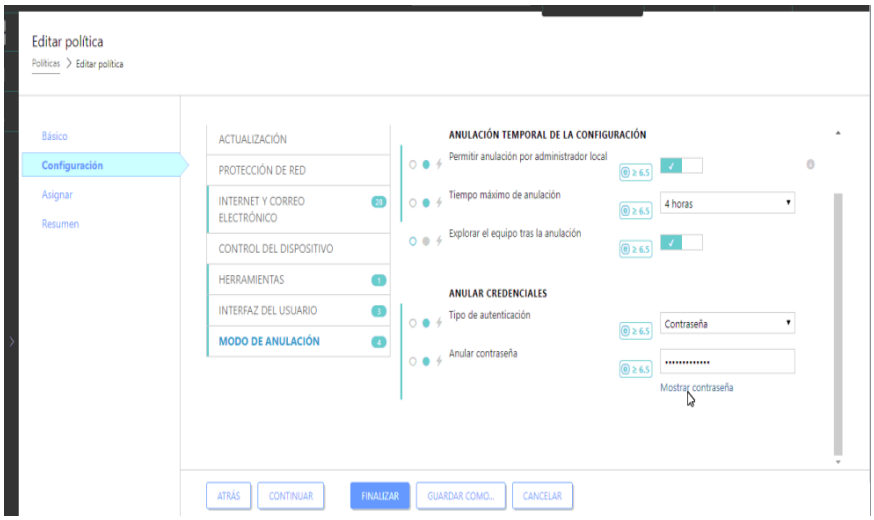


- Creación de usuario, para este caso se creó el usuario: “Soporte” para el personal de Mesa de Ayuda, suministrando las correspondientes credenciales para el ingreso a la consola de administración.





Finalmente, se hace la entrega y modificación del usuario Administrador, predefinido al momento de la instalación de la consola ESET Security Management Center, la nueva contraseña fue indicada por el Ing. Rodrigo Vargas, igualmente indico las contraseñas para la anulación de políticas.

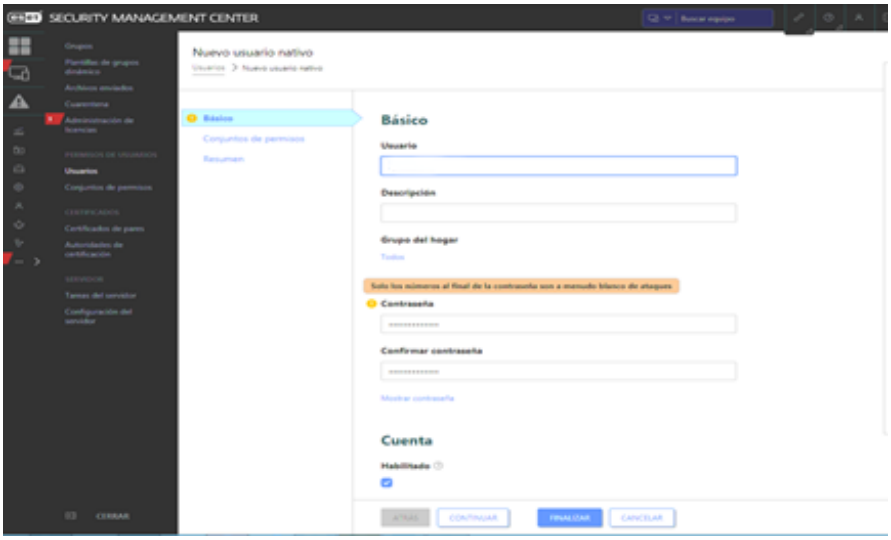


- Se realizó el procedimiento de creación de instaladores para las estaciones de trabajo, posteriormente se procedió a realizar la verificación exitosa de los instaladores.

Instaladores

Se crearon los instaladores para la instalación del producto en los Endpoint o estaciones.

La versión creada corresponde a la última versión



7.3.2036, en el caso de los Server la versión es 7.1.1210.

La empresa Inversiones Tecnologistica SAS y sus ingenieros finalizaron los mantenimientos e intalaciones, adicional se encontrarán disponibles para realizar las capacitaciones necesarias del producto, afinamiento, configuración y soporte en el momento que sea requerido y necesario por la entidad.