1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 MUNICIPIO(S) O POBLACIÓN BENEFICIADA CON LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:
Directa: Corporación Autónoma Regional del Atlántico – C.R.A.
Indirecta: Población del departamento del Atlántico.

1.2 OBJETO DEL PROYECTO: "SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS DE LA ENTIDAD, UTILIZANDO LA PLATAFORMA ZOHO SALESIQ, WHATSAPP BUSINESS Y LA API DE CHATGPT."

1.3 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO A CONTRATAR: De acuerdo con el plazo establecido en los Estudios Previos.

1.4 VALOR (ESTIMADO) DEL PROYECTO A CONTRATAR: CINCUENTA Y UN MILLONES M/CTE. ($51.000.000), compuesto por recursos de inversión como se desagrega a continuación:

TIPO GASTO	IDENTIFICACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR SOLICITADO
Inversión	3.36.02.01.02	$ 51.000.000
TOTAL		**$ 51.000.000**

El valor se encuentra amparado con el CDP No.61 del 31 de enero del 2025.

2. ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL: (Vigencia del Plan -años 2024 - 2027)

Línea Estratégica 6. Fortalecimiento y modernización de la Institucionalidad Ambiental				
Programa	Proyecto	Acción Estratégica	Descripción de la Meta Programada	Meta a Contratar
6.2. Tecnologías de la información para el fortalecimiento y desarrollo de la transformación digital de la Entidad.	6.2.1. Garantizar la implementación de la Política de Gobierno Digital.	6.2.1.2 Cultura y apropiación digital que desarrollen capacidades para el Acceso, Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de la Información.	Cien por ciento (100%) de implementación del programa de fortalecimiento de capacidades para el Acceso, Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de la Información.	Cien por ciento (100%) de implementación del programa de fortalecimiento de capacidades para el Acceso, Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de la Información.

3. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS CON LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DEL PROYECTO A CONTRATAR / CORRESPONDENCIA DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA Y EL RUBRO PRESUPUESTAL ASIGNADO:

Rubro Presupuestal Asignado (Código de Acción Estratégica)	**Meta del PAI a contratar o convenir**	**Identificación de la Obligación que da cumplimiento a la Meta**	**La Meta se cumple con la ejecución de la Obligación contractual**		**El Rubro presupuestal corresponde con la Acción Estratégica**	
			SI	**NO**	**SI**	**NO**
6.2.1.2.	Cien por ciento (100%) de implementación del programa de fortalecimiento de capacidades para el Acceso, Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de la	Obligaciones establecidas en el anexo de los Estudios Previos. (Obligaciones específicas del contratista Numeral 3.2.2)	X		X	

		Información.							

Revisada la información antes relacionada, se considera que las Obligaciones específicas del proyecto a contratar darán cumplimiento parcial a la(s) meta(s) antes señalada(s); y, que existe correspondencia entre la(s) Acción (es) Estratégica (s) y el (los) Rubro(s) presupuestal(es) asignado(s) para llevar a cabo la contratación de este PROYECTO INSTITUCIONAL.

SI (X) **NO ( )**

4. OBSERVACIONES:

Con la finalidad dar cumplimiento a los programas previstos para la línea estratégica 6. Fortalecimiento y modernización de la Institucionalidad Ambiental, en el programa de Tecnologías de la información para el fortalecimiento y desarrollo de la transformación digital de la entidad, se requiere la contratación de servicios profesionales especializados que permitan desarrollar, implementar y capacitar al personal de las áreas de Subdirección de Gestión Ambiental y Recepción de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico en el uso y administración de esta solución tecnológica. Estos servicios buscan garantizar la adecuada operatividad y personalización del ChatBot, maximizando su alineación con los objetivos institucionales.

La C.R.A. tiene como misión el conservar, recuperar y proteger los recursos naturales y el ambiente, en el Departamento del Atlántico, mediante la ejecución de políticas, estrategias y acciones de desarrollo sostenible, y como objeto la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre medio ambiente y recursos naturales renovables, así como dar cumplida y oportuna aplicación a las disposiciones legales vigentes sobre su administración, manejo y aprovechamiento conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, dentro del área de su jurisdicción.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico (CRA) enfrenta el desafío de gestionar un volumen creciente de consultas y solicitudes de ciudadanos de manera eficiente. Para superar este desafío, se considera esencial implementar un ChatBot inteligente, razón por la cual, se realizará la implementación de una prueba concepto utilizando la plataforma Zoho SalesIQ.

Una Prueba Concepto PoC (Proof of Concept) en el campo de las TIC, es un proceso diseñado para demostrar la viabilidad de una idea, proyecto o tecnología. Su propósito principal es validar si una solución tecnológica puede funcionar en la práctica antes de invertir recursos significativos en su desarrollo o implementación definitiva.

Con la prueba concepto del proyecto de implementación de un ChatBot con la plataforma Zoho SalesIQ, se busca no solo mejorar los tiempos de respuesta y la calidad de la información proporcionada, sino también optimizar la interacción entre la entidad y los ciudadanos, alineándose con los principios de accesibilidad y transparencia que rigen la administración pública. Se ha determinado que las dos áreas que serán objeto de prueba en la C.R.A en el marco de este proyecto son la subdirección de gestión ambiental y recepción.

El proyecto contempla:

1. Desarrollo técnico: Creación y personalización de flujos de conversación del ChatBot, integrados con las plataformas Zoho SalesIQ y WhatsApp Business, utilizando la API de ChatGPT para respuestas automatizadas e inteligentes.
2. Implementación técnica: Configuración de las herramientas en el entorno definido por la CRA, asegurando su operatividad y plena integración con los sistemas actuales.
3. Capacitación especializada: Formación al personal de la CRA encargado de la administración y supervisión del ChatBot, con un enfoque práctico en el manejo de Zoho SalesIQ, WhatsApp Business y la API de ChatGPT.
4. Soporte inicial: Asistencia técnica durante la etapa inicial de la PoC, incluyendo ajustes y optimizaciones necesarias para su correcto funcionamiento.

La Corporación considera a Open Sky Consultores como el proveedor idóneo para llevar a cabo este proyecto, debido a su experiencia como socio premium de Zoho y su trayectoria en la implementación de soluciones tecnológicas basadas en inteligencia artificial. La selección de Open Sky garantiza un nivel técnico adecuado y la capacidad de cumplir con los tiempos y estándares de calidad establecidos para esta PoC.

Para la contratación se cuenta con certificación donde consta que el personal de planta de la Corporación es insuficiente para atender las actividades señaladas anteriormente.

La presente contratación se encuentra incluida en el Plan Anual de Adquisiciones con el siguiente objeto “SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS DE LA

ENTIDAD, UTILIZANDO LA PLATAFORMA ZOHO SALESIQ, WHATSAPP BUSINESS Y LA API DE CHATGPT".

Verificada la información de los Estudios previos y rubro del CDP No.61 del 31 de enero del 2025 se valida que existe correspondencia entre las obligaciones y las metas a cumplir con la ejecución del proyecto a contratar, toda vez que, con las acciones a desarrollar a través del objeto se contribuye a dar cumplimiento parcial a las metas programadas.

Como constancia de lo anterior se firma este documento a los 22 días del mes de abril del año 2025.

ELABORADO POR: Madeleine Hernández Duva
Cargo: Profesional Universitario

Firma: _____

NOMBRE DE QUIEN VALIDA LA INFORMACIÓN: Rafael Moreno Álvarez
Cargo: Profesional Especializado

Firma: _____

NOMBRE DE QUIEN APRUEBA: Germán Escaf Payares
Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación

Firma: _____

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
1	09/03/2023	Creación del documento