PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA EN LA NUBE BAJO EL MODELO SaaS[1]

Preparado especialmente para:

MUNICIPIO DE BECERRIL (CESAR)

Abril de 2025

[1]FISCO bajo el esquema SaaS (Software as a Service) significa que el sistema de administración tributaria se ofrece como un servicio en la nube. Esto implica que el software y todos sus módulos se alojan en servidores seguros gestionados por FISCO, eliminando la necesidad de que la entidad territorial realice inversiones en infraestructura tecnológica. El acceso al sistema se realiza a través de Internet, utilizando un navegador web, lo que permite a los funcionarios y contribuyentes interactuar con la plataforma de manera remota y desde cualquier dispositivo.

Valledupar, Abril de 2025

Doctor
FABIAN MARTÍNEZ
Alcalde
Becerril (Cesar)

REF: PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA EN LA NUBE BAJO EL MODELO SaaS.

Respetado doctor Martínez,

Es un honor dirigirnos a usted para presentar nuestra propuesta para la implementación del sistema **FISCO TRIBUTARIO** en su Entidad Territorial. Esta solución innovadora, basada en la nube y bajo el modelo SaaS, ha sido diseñada para fortalecer la eficiencia en la gestión tributaria y fomentar la sostenibilidad fiscal de las administraciones locales.

FISCO es una empresa Vallenata con más de 10 años de experiencia en la implementación de soluciones tecnológicas para el sector público. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado de la mano con diversas Entidades Territoriales en todo el país, logrando transformaciones significativas en sus procesos tributarios y fortaleciendo sus capacidades de recaudo.

Nuestro equipo está compuesto por profesionales con amplia experiencia en consultoría e implementación de sistemas para la gestión fiscal. Esto nos permite ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades particulares de cada municipio, con un enfoque integral que asegura resultados medibles y sostenibles.

En el documento adjunto encontrará los detalles de nuestra propuesta, incluyendo los beneficios, características del sistema, cronograma y costo estimado de implementación. Estamos atentos para resolver cualquier inquietud que surja durante su análisis y comprometidos a acompañarlos en cada etapa del proceso, desde la planificación hasta la puesta en marcha.

Esperamos contar con la oportunidad de contribuir al desarrollo de su municipio mediante esta solución tecnológica.

Atentamente,

Ever Enrique Castrillo Chaparro
Líder de Consultorías
Celular: 3008192667
Email l: ever.castrillo@fisco.com.co

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD DE LA PROPUESTA

Esta propuesta contiene información comercial sensible y constituye propiedad intelectual de **FISE CONSULTORES ECP SAS**, elaborada exclusivamente para el **MUNICIPIO DE BECERRIL (CESAR)**. Su divulgación, reproducción o uso no autorizado está prohibido sin consentimiento previo y por escrito de nuestra empresa. La información debe ser tratada de forma confidencial y compartida únicamente con personas autorizadas directamente relacionadas con su análisis o ejecución.

CONTENIDO

1. **RESUMEN EJECUTIVO** 5
2. **ANTECEDENTES** 6
3. **OBJETIVOS DEL PROYECTO** 7
6. **ALCANCES DEL SISTEMA** 8
7. **BENEFICIOS DEL SISTEMA** 9
8. **METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN** 10
9. **SOPORTE Y MANTENIMIENTO** 11
10. **INVERSIÓN** 12

1. RESUMEN EJECUTIVO

La presente propuesta tiene como objetivo ofrecer una solución integral para la gestión tributaria de la Entidad Territorial a través del sistema **FISCO**. Este sistema, desarrollado por **FISE CONSULTORES ECP SAS**, está diseñado para optimizar los procesos de administración tributaria, mejorando la eficiencia operativa y facilitando el cumplimiento de las metas de recaudo.

Con más de 10 años de experiencia en el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas para entidades territoriales, **FISCO** proporciona una plataforma moderna que permite gestionar de manera eficiente las obligaciones tributarias locales, cumpliendo con los requerimientos normativos y fortaleciendo los procesos de liquidación, recaudo y fiscalización. La solución opera bajo un modelo de Software como Servicio (SaaS), garantizando accesibilidad, continuidad y seguridad operativa desde cualquier ubicación.

El sistema **FISCO** ha sido diseñado para adaptarse a las necesidades específicas de municipios, distritos y departamentos, ofreciendo una plataforma escalable y flexible. Su enfoque especializado permite a las entidades territoriales fortalecer el control sobre el recaudo, simplificar los procesos de liquidación de impuestos y mejorar la fiscalización, contribuyendo así a la sostenibilidad fiscal y el desarrollo territorial.

Esta propuesta responde a la necesidad de las entidades territoriales de contar con herramientas tecnológicas avanzadas que optimicen sus procesos tributarios, aseguren el cumplimiento de las normativas vigentes y fortalezcan su capacidad de gestión, promoviendo una administración tributaria más eficiente y transparente.

2. ANTECEDENTES

Las Entidades Territoriales en Colombia, incluyendo municipios, distritos y departamentos, enfrentan importantes desafíos en la gestión de sus recursos tributarios, lo que impacta directamente su capacidad para mejorar la sostenibilidad fiscal, prestar servicios públicos de calidad y cumplir con las normativas vigentes. Entre los principales retos relacionados con la administración tributaria se destacan:

1. **Capacidad limitada de recaudo tributario.** Muchas entidades enfrentan dificultades para optimizar el recaudo de impuestos locales, como el impuesto predial y el de industria y comercio. Factores como la falta de actualización catastral, evasión fiscal y limitado control sobre las bases gravables afectan la eficiencia en la recaudación de ingresos.

2. **Procesos administrativos manuales o desconectados.** En numerosas entidades, los procesos relacionados con la gestión tributaria se realizan manualmente o mediante sistemas no integrados. Esto genera ineficiencias, costos operativos elevados, errores frecuentes y retrasos en la identificación de morosos o en la fiscalización de contribuyentes.

3. **Dependencia de las transferencias nacionales.** La baja capacidad de recaudo local hace que muchas entidades dependan en gran medida de las transferencias del Gobierno Nacional, lo que limita su autonomía financiera y su capacidad para financiar proyectos locales con recursos propios.

4. **Cumplimiento normativo complejo.** Las normativas tributarias en Colombia son dinámicas y exigen actualizaciones constantes en los procedimientos de liquidación, recaudo y fiscalización. Sin herramientas tecnológicas adecuadas, garantizar el cumplimiento normativo resulta una tarea compleja y costosa.

5. **Necesidad de transparencia y rendición de cuentas.** La ciudadanía y los entes de control demandan mayor transparencia en el manejo de los impuestos locales, lo que implica que las entidades deben contar con sistemas que faciliten la rendición de cuentas y generen información clara y confiable sobre el estado de los ingresos tributarios.

6. **Falta de herramientas para el análisis y toma de decisiones tributarias.** Muchas entidades carecen de herramientas analíticas que les permitan evaluar el comportamiento de los contribuyentes, identificar omisiones, proyectar el recaudo y tomar decisiones basadas en datos para mejorar su gestión tributaria.

En este contexto, **FISCO** se presenta como una solución tecnológica integral diseñada específicamente para las entidades territoriales. Su propósito es modernizar y automatizar los procesos tributarios, optimizar el recaudo, facilitar el cumplimiento normativo y proporcionar herramientas avanzadas para la fiscalización y análisis de la gestión tributaria, contribuyendo así al fortalecimiento fiscal y al desarrollo local.

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo principal es implementar una solución tecnológica integral para la Entidad Territorial que no solo optimice la gestión tributaria a través de FISCO, sino que también logre una integración efectiva con la solución financiera existente de la entidad. Este enfoque busca garantizar una interoperabilidad que potencie la eficiencia operativa, fortalezca el control fiscal y facilite la toma de decisiones estratégicas.

Objetivos específicos:

1. **Integración con el sistema financiero:** Lograr una conexión fluida entre **FISCO** y la solución financiera de la entidad, asegurando que las operaciones tributarias se reflejen automáticamente en los procesos contables y presupuestales para garantizar consistencia y precisión en la información.

2. **Optimización y modernización de procesos tributarios:** Automatizar y centralizar los procesos de liquidación, cobro, fiscalización y gestión de datos, eliminando procedimientos manuales, mejorando la eficiencia en el recaudo y reduciendo la evasión fiscal.

3. **Cumplimiento normativo y toma de decisiones:** Proveer herramientas actualizadas que faciliten el cumplimiento de normativas tributarias y financieras, al tiempo que ofrecen reportes integrados para un análisis completo y una planificación más efectiva.

4. **Transparencia y rendición de cuentas:** Consolidar la información tributaria en un sistema que permita acceso claro y confiable a los datos, fortaleciendo la confianza ciudadana y cumpliendo con los estándares de control.

5. **Optimización tecnológica y soporte continuo:** Implementar una solución en la nube bajo el modelo SaaS, reduciendo costos de infraestructura, garantizando continuidad operativa, y ofreciendo capacitación y soporte técnico permanente para asegurar una transición efectiva.

Esta propuesta tiene como prioridad abordar uno de los puntos más críticos para la entidad: **la integración eficiente entre los sistemas tributarios y financieros, asegurando una gestión integral que promueva la sostenibilidad fiscal y la transparencia en el manejo de los recursos públicos.**

6. ALCANCES DEL SISTEMA

El sistema de gestión tributaria **FISCO TRIBUTARIO** está diseñado para apoyar a las Entidades Territoriales en el fortalecimiento de sus procesos tributarios, siguiendo los lineamientos y mejores prácticas promovidos por la **Dirección de Apoyo Fiscal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público**.

Su enfoque está orientado a cubrir los aspectos esenciales del ciclo de vida tributario, con herramientas prácticas y ajustadas a las capacidades operativas de las entidades. El alcance incluye:

Procesos	Descripción
Recaudación	Apoyo en la gestión del cobro de impuestos mediante la automatización de procesos básicos, habilitando el uso de múltiples canales de pago, incluyendo plataformas electrónicas, con conciliación básica de los ingresos para facilitar el seguimiento.
Liquidación	Herramientas para la generación de liquidaciones tributarias basadas en las normativas aplicables, con procesos estructurados que minimizan errores y aseguran consistencia.
Fiscalización	Funcionalidades que permiten identificar posibles inconsistencias en las obligaciones tributarias mediante análisis, apoyando el seguimiento y cumplimiento de los contribuyentes y la generación de actuaciones.
Cobro Coactivo	Registro y seguimiento de las etapas del proceso de cobro de cartera en mora, desde la emisión de resoluciones hasta órdenes relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones.
Notificaciones	Generación y envío de notificaciones electrónicas o físicas relacionadas con las obligaciones tributarias y procesos administrativos de cobro, asegurando un seguimiento oportuno.
Reportes y Análisis	Generación de reportes básicos para consulta y análisis del estado de las obligaciones tributarias, orientados a facilitar la toma de decisiones administrativas.
Cumplimiento Normativo	Herramientas que apoyan el seguimiento y cumplimiento de las normativas tributarias vigentes, asegurando que las operaciones realizadas en el sistema se ajusten a los requisitos legales.
Acceso en la Nube	Acceso remoto al sistema mediante conexión a internet, garantizando disponibilidad y operación bajo esquemas de seguridad controlada.
Seguridad y Control de Acceso	Gestión de usuarios basada en roles, asegurando que las funciones y datos del sistema sean accesibles únicamente al personal autorizado.
Soporte y Capacitación	Capacitación inicial y soporte técnico continuo para los funcionarios de la entidad en el uso del sistema y los procedimientos necesarios para su operación.

El sistema **FISCO** ofrece una solución práctica y ajustada a las necesidades de las Entidades Territoriales, priorizando la estabilidad operativa, el cumplimiento normativo y la mejora de los procesos tributarios en línea con los estándares promovidos por la DAF.

7. BENEFICIOS DEL SISTEMA

La implementación de **FISCO**, un sistema de gestión tributaria en la nube bajo el modelo SaaS, **proporcionará a la Entidad Territorial beneficios clave que fortalecerán su gestión tributaria y operativa, incluyendo una integración efectiva con su sistema financiero**. Los principales beneficios son:

1. **Integración con el Sistema Financiero:** La conexión automática entre FISCO TRIBUTARIO y el sistema financiero de la entidad permite que las operaciones tributarias (liquidaciones, recaudos, anulaciones y declaraciones) se reflejen directamente en los procesos contables y presupuestales. Esto garantiza consistencia en la información, mejora la trazabilidad y facilita el control de los ingresos.

2. **Optimización del Recaudo y Eficiencia Operativa:** La automatización de los procesos de liquidación, cobro y fiscalización aumenta la efectividad en el recaudo, reduce la evasión fiscal y minimiza los errores asociados a procedimientos manuales. La centralización de operaciones permite una administración más ágil y enfocada en tareas estratégicas.

3. **Facilitación del Cumplimiento Normativo:** El sistema apoya a la entidad en el seguimiento de las normativas tributarias y financieras, asegurando que las operaciones sean consistentes con los requisitos legales. Los reportes predefinidos ayudan a cumplir con las obligaciones legales, sin sustituir la responsabilidad institucional.

4. **Soporte a la Toma de Decisiones y Transparencia:** Las herramientas de análisis y reportes integrados ofrecen información confiable en tiempo real sobre los ingresos tributarios y su impacto en las finanzas. Esto facilita la planificación estratégica, fortalece la rendición de cuentas y fomenta la confianza ciudadana.

5. **Reducción de Costos y Acceso Continuo:** Al operar bajo el modelo SaaS, el sistema elimina la necesidad de infraestructura tecnológica local, reduciendo costos de mantenimiento y operación. La accesibilidad desde cualquier lugar garantiza continuidad operativa, incluso en escenarios de emergencia.

Con estos beneficios, **FISCO** no solo moderniza los procesos tributarios, sino que también refuerza la eficiencia global de la gestión financiera de la Entidad Territorial, contribuyendo a su sostenibilidad fiscal y desarrollo institucional.

8. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

La implementación del sistema **FISCO** en la nube para la Entidad Territorial se desarrollará en dos fases principales: **Implementación** y **Operación**. Estas fases están diseñadas para garantizar una transición eficiente, la continuidad operativa del sistema y la optimización de los procesos tributarios, con un enfoque particular en la integración con el sistema financiero de la entidad.

Fase	Paso	Descripción
Fase I: Implementación	**Levantamiento de Información**	Recopilación de datos sobre los procesos tributarios, incluyendo liquidación, cobro, fiscalización y cartera. Identificación de requisitos específicos para la integración financiera.
	Migración de Información	Depuración, validación y transferencia de datos históricos y actuales al sistema, priorizando información esencial para la operación inicial y datos históricos según necesidades.
	Capacitación, Pruebas y Entrega	- **Capacitación:** Formación del personal en módulos tributarios y la integración financiera.
		- **Pruebas:** Validación funcional y técnica, incluyendo integración con el sistema financiero.
Fase II: Operación	**Alojamiento del Sistema en la Nube**	Garantía de accesibilidad desde cualquier lugar, seguridad avanzada de la información y escalabilidad para atender las necesidades crecientes de la entidad.
	Soporte Técnico y Actualizaciones	Resolución de incidencias, actualizaciones periódicas conforme a normativas tributarias y asistencia técnica para mantener la integración y operación del sistema.
	Funcionamiento de Aplicativos WEB	Asegurar la operación continua de los módulos tributarios, monitoreo constante y aplicación de mejoras según las necesidades de la entidad territorial.

Esta metodología asegura una transición eficiente hacia **FISCO**, optimizando los procesos tributarios de la entidad territorial e integrándolos efectivamente con su sistema financiero, garantizando cumplimiento normativo, eficiencia y sostenibilidad operativa.

9. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El soporte y mantenimiento de **FISCO** serán esenciales para garantizar su correcto funcionamiento durante y después de la implementación. **FISE CONSULTORES ECP SAS** se compromete a ofrecer un servicio integral conforme al **Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS)** establecido con la Entidad Territorial, asegurando continuidad y eficiencia operativa.

1. **Soporte Continuo:**

   - **Asistencia Remota y Presencial:** Resolución de incidencias de forma remota y presencial según necesidad, minimizando interrupciones en las operaciones.

   - **Monitoreo Proactivo:** Supervisión continua del sistema para identificar y prevenir problemas técnicos antes de que afecten la operación.

   - **Atención a Incidencias:** Las incidencias se clasificarán por criticidad (alta, media, baja) y se atenderán según los tiempos de respuesta definidos en el ANS.

2. **Actualizaciones del Sistema.** Incluye mejoras en funcionalidades, nuevas características y cumplimiento con normativas tributarias vigentes. Todas las actualizaciones se realizarán en horarios predefinidos para minimizar impactos operativos.

3. **Capacitación Continua.** Formación periódica al personal de la entidad para garantizar el uso eficiente del sistema y su adaptación a nuevas funcionalidades o cambios normativos.

10. INVERSIÓN

El costo del sistema **FISCO** bajo el modelo SaaS incluye el uso del sistema tributario en la nube, alojamiento, soporte técnico continuo, actualizaciones y mantenimiento preventivo, todo diseñado para optimizar los procesos tributarios de la Entidad Territorial.

Concepto	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Valor
FISCO Tributario en la Nube (SaaS)	Uso del sistema tributario en la nube, con actualizaciones automáticas y soporte técnico continuo.	12	Mes	$ 6.575.000,00	**$ 78.900.000**
				Subtotal	**$78.900.000**
				IVA	**$0**
				Total	**$78.900.000**

Notas:

1. **El costo incluye: (i) Uso del sistema tributario en la nube**: Permite acceso remoto desde cualquier ubicación con conexión a internet; **(ii) Actualizaciones automáticas:** Asegura que el sistema esté siempre en su versión más reciente y adaptado a cambios normativos; **(iii) Soporte técnico continuo**: Cobertura conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) para la resolución de incidencias y mantenimiento del sistema; **(iv) Alojamiento en la nube:** Infraestructura segura y escalable, diseñada para garantizar la continuidad operativa; **(v) Mantenimiento preventivo:** Optimización regular del sistema para prevenir fallos y asegurar un rendimiento eficiente**.**

2. **Valor Total Anual:** El costo anual del servicio asciende a **$78.900.000**, el cual incluye todos los componentes mencionados; Este valor está distribuido en 8 pagos mensuales de **9.862.500**, facilitando la gestión presupuestal de la Entidad Territorial.

3. **Exención de IVA:** El servicio está exento de IVA, por lo que el valor total corresponde al monto indicado en la tabla sin cargos adicionales.