

ANEXO 12. FORMATO DE DOCUMENTO TÉCNICO DE SOPORTE – DTS	
1. IDENTIFICACIÓN	
LOCALIDAD	SAN CRISTÓBAL.
CÓDIGO DEL PROYECTO	
NOMBRE DEL PROYECTO	
ETAPA DEL PROYECTO	PREFACTIBILIDAD.

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN				
Nombre del plan de desarrollo local	“San Cristóbal territorio de oportunidades, camina segura”			
Objetivo estratégico	Objetivo 5. Bogotá Confía en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	Gestión Pública.			
Línea de Inversión	LÍNEA	CONCEPTO DE GASTO	COMPONENTE DEL PROYECTO	INDICADOR
	Conectividad y redes de comunicación.	Conectividad y redes de comunicación.	Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC’s generados.	Servicios TIC’s generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.
	Conectividad y redes de comunicación.	Conectividad y redes de comunicación.	Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizadas en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.
Año de Vigencia	2025 - 2028			

3. INICIATIVAS CIUDADANAS		
Código	Alternativa de Solución	Describe la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión.

#### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD.

01. Problema.

Problema Central.
<p>La problemática común que se puede identificar es la necesidad de una mayor integración y eficiencia en el uso de recursos y tecnologías para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, especialmente de los grupos más vulnerables. Esta problemática abarca varios aspectos claves como:</p> <p>Desigualdad en el acceso a oportunidades, enfocada en la necesidad de mejorar las capacidades de las personas para interactuar con su entorno, lo cual implica la existencia de barreras para el acceso a oportunidades educativas, laborales y emprendedoras, especialmente para poblaciones vulnerables.</p> <p>Desafíos en el sector privado y las organizaciones sociales, destaca que el sector público, privado y las organizaciones sociales necesitan ser más eficientes y productivas, lo cual indica que, a pesar de los avances tecnológicos, como la 4.0, se presentan dificultades en la integración de estas tecnologías de manera efectiva para generar un impacto positivo en la sociedad.</p>

Gobernanza ineficaz y desconectada, presenta la necesidad de un Gobierno Abierto y colaborativo, sugiriendo que actualmente hay una falta de respuesta efectiva a las necesidades de la ciudadanía y que las estructuras gubernamentales están fragmentadas y no logran llegar de manera oportuna a la población.

Con lo anterior se identifica una problemática en común la cual presenta la fragmentación y la falta de eficiencia en los distintos sectores (organizacionales, personas, sectores privados y públicos) que dificultan el aprovechamiento de las oportunidades tecnológicas y sociales, lo cual impide un desarrollo más equitativo y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, especialmente de los grupos vulnerables. Esta problemática se relaciona con la necesidad de integrar mejor los recursos, las políticas públicas y la colaboración entre los sectores para responder de manera más efectiva a las necesidades sociales.

#### **Antecedentes.**

El Distrito ha tenido línea técnica para la implementación de ciudades inteligentes (Smart City) partiendo como base del **Acuerdo Local 075 de 2017** y el **Plan de Desarrollo de Bogotá Mejor Para Mejor para Todos**, donde establece: *“El objetivo de este programa es crear lineamientos para un entorno urbano económico y social adecuado para el desarrollo de las actividades de innovación que permitan posicionar a la ciudad internacionalmente, como ciudad innovadora”.*

**El documento de Bogotá Ciudad Inteligente 2018**, *“Este documento presenta una revisión de las mejores prácticas internacionales en el desarrollo de ciudades inteligentes, así como un resumen de los avances recientes de la ciudad de Bogotá en la materia. Con base en lo anterior, el documento describe los principales retos que tiene la ciudad para consolidarse como una ciudad inteligente, o ciudad digital, y propone un conjunto de recomendaciones de política e iniciativas para el avance de Bogotá en este aspecto”.*

Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2024 *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”*, Logro 29. *Posicionar globalmente a Bogotá como territorio inteligente (Smart City), El fortalecimiento de este tipo de alianzas entre actores, territoriales ha permitido consolidar escenarios de articulación con la región y entre actores públicos y privados en relación a objetivos comunes, y a resaltar el papel de la participación ciudadana en la construcción de agendas públicas para la priorización de temas y la toma de decisiones de ciudad, que puede potenciarse con estrategias en las que aprovechando el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones puede consolidarse a Bogotá como Territorio Inteligente (Smart City), en la que se promueve la transformación digital, la innovación social y el intercambio de saberes sobre el fortalecimiento de lo público desde la lógica territorial, que convierta a la ciudad en ícono de transparencia y modernidad.*

*“... Bogotá debe continuar avanzando en una transformación digital que apunte a la eficiencia de los servicios que se prestan a la ciudadanía, a un gobierno de datos para gestionar conocimiento en la toma de decisiones, a la implementación de buenas prácticas en el uso de las tecnologías, a la definición, aprobación e implementación de políticas de seguridad de la información y al tratamiento de datos personales e identificación de activos de información en todas sus Entidades”.*

Informe de Diálogos Ciudadanos, Logros TIC Bogotá 2023, Alta Consejería Distrital de TIC: Bogotá cuenta con una Red de Conectividad Pública Gratuita, Son más de 283 puntos que ofrecen las entidades distritales para la ciudadanía, principalmente a la población vulnerable, entre los que se encuentran:

- Centros de atención a la ciudadanía para servicios de Estado - Red CADE.
- 19 puntos de la Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed.
- 42 Nodos Digitales con oferta de formación en los que registrado la participación de más de 26.700 asistentes en componentes de formación como redes sociales, alfabetización digital, programas de ofimática (ej. Excel), bilingüismo, emprendimiento y más.
- Centros de Inclusión Digital para Mujeres.
- Más de 190 puntos de internet gratuito en espacios abiertos urbanos – Zonas Wifi.

#### **Situación Actual (Descripción de la situación Existente con respecto al problema)**

Documento CONPES D.C (29) *“Política Pública Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032”*, (Publicado en el Registro Distrital No. 7754 de fecha 04 de julio de 2023), *“En este sentido, el objetivo de la Política Pública es “Consolidar a Bogotá como Territorio Inteligente impulsando el uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación por parte de los actores y sectores del territorio, para la solución de problemáticas y la generación de oportunidades que mejoren la calidad de vida de las personas”. Para ello la Política Pública se enfocará en el desarrollo de los siguientes objetivos específicos:*

1. Cerrar la brecha digital ciudadana en materia de acceso y apropiación tecnológica.

2. Impulsar la adopción de tecnologías emergentes y de cuarta revolución industrial por parte del sector empresarial.
3. Fortalecer las capacidades de los actores para reducir riesgos y amenazas de seguridad digital.
4. Consolidar la Innovación pública como dinamizador del territorio inteligente.
5. Desarrollar un esquema de gobernanza de territorio Inteligente para la Bogotá – Región.
6. Impulsar el aprovechamiento de los datos para la toma de decisiones y solución de problemas del territorio.
7. Desarrollar las competencias ciudadanas y el talento humano para la construcción del territorio inteligente.

Para el 2023, desde la secretaría Distrital de Gobierno se Lidera un Proyecto llamado laboratorios de Innovación en la diferentes Alcaldías Locales de Bogotá, los cuales son escenarios que convergen la Tecnología Con la innovación para dar respuesta a las solicitudes de la Comunidad que utilizan los servicios de cada una de Las Alcaldías. *“La Red Innova Local representa la convergencia de las unidades de innovación de las 20 localidades mediante las Alcaldías Locales de Bogotá. Su objetivo primordial es catalizar el dinamismo del ecosistema de innovación y tecnología en cada uno de los territorios de la ciudad. La iniciativa se basa en fomentar, de manera colaborativa, la ejecución de proyectos de transformación social, sustentados en mecanismos innovadores generados por cada unidad y respaldados por la Secretaría de Gobierno. La esencia de la red radica en llevar estos proyectos desde su concepción hasta su implementación efectiva en el territorio”* (Boletín REDINNOVALOCAL).

La Alcaldía Mayor de Bogotá cuenta con la Oficina Distrital de TIC que *“Articula las Agendas de Transformación Digital que son las que Consolidan las apuestas que los diferentes sectores del distrito se han venido desarrollando y que sin duda contribuyen a mas y mejores servicios para el Ciudadano”*. Paola Vargas, Integrante Alta Consejería de TIC.

## 02. Descripción del Universo.

a. Descripción del Universo.	b. Cualificación del Universo	c. Localización del Universo	d. Unidad de Medida	Fuente de Información.
La población vulnerable de los estratos 1 y 2 del territorio local carece de acceso a internet, lo que les impide acceder a los servicios ofrecidos por las entidades territoriales, como la atención en salud, el acceso a la justicia y otros beneficios y proyectos. De igual forma, es necesario generar acciones de capacitación a toda la comunidad que permita un acceso responsable minimizando riesgos que conllevan el acceso.	Población vulnerable de los estratos 1, 2 y 3, personas adultas mayores, niños, niñas, jóvenes, población con discapacidad, entre otros. La localidad cuenta con 42,7% con Hogares que tienen computador de escritorio o portátil, ubicándose en la cuarta localidad con menor índice de computadores por hogar en Bogotá.	Localidad de San Cristóbal, 5 UPZ's	Personas.	Documento Técnico base para la construcción del plan de desarrollo local de San Cristóbal 2021-2024, Secretaria Distrital de Planeación. CONPES “política pública bogotá territorio inteligente 2023-2032”

## 5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES.

No.	Actor	Posición	Intereses o Expectativas	Contribución o Gestión.
1	Personas	Beneficiario	Participación comunitaria en la implementación de plataformas de conexión en los barrios.	Participación de líderes sociales, comunitarios y comunales en la implementación de las acciones que dan respuesta a los servicios TIC.
2	Organizaciones sociales.	Cooperante	Generar Campañas de “formación” en temas relacionados con la implementación de herramientas tecnológicas y servicio TIC, dirigidos	Implementar acciones comunitarias para “formar” a las personas sobre el acceso al proyecto a implementar.

			a la comunidad de la Localidad de San Cristóbal.	
3	Alcaldía local de	Cooperante	Diseño e implementación de acciones que permitan aterrizar recursos para impactar la mayor cantidad de personas posibles, en temas relacionados con interconectividad, Ciudades inteligentes (Smart City) en la Localidad de San Cristóbal, contribuyendo a al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en el territorio Local.	Implementación de acciones enmarcadas en el Plan de Desarrollo Local que contribuyan a la interconectividad de las personas, en la Localidad de San Cristóbal.
4	Subdirección Local de Integración Social.	Cooperante	Articular acciones con sus agentes territoriales y servicios sociales sobre el acceso a los servicios TIC's, que van dirigidos a la comunidad en general.	Disponer de su infraestructura para socialización y formación del programa y proyecto TIC que va dirigido para la Comunidad de la Localidad.
5	Instancias Locales de Participación – Mesa Local de Medios.	Cooperante	Expectativa de participar en las mesas de trabajo que permitan la construcción de la ruta de desarrollo e implementación del proyectos digital.	Implementar acciones de divulgación, promoción y veeduría que permita a los habitantes de la Localidad para el acceso a los Servicios conexión digital dispuestos por la institución Local.

## 6. OBJETIVOS

### 01. – Objetivo General.

#### OBJETIVO GENERAL

Implementar procesos integrales de formación en competencias digitales y servicios TIC dirigidos a la población vulnerable, fortaleciendo los Centros de Acceso Comunitario y enfocándose en la oferta de servicios TIC, con el propósito de mejorar las oportunidades de desarrollo en la comunidad de la localidad de San Cristóbal.

### 2. – Objetivos Específicos

No.	Componentes del Proyecto	Objetivos específicos.
1	Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.	Fortalecer los Centros de Acceso Comunitario con un enfoque específico en la formación y desarrollo de competencias digitales, para asegurar que los usuarios cuenten con las herramientas necesarias para aprovechar las tecnologías de manera efectiva y mejorar sus oportunidades de desarrollo personal y profesional.
		Ofertar servicios TIC's, con el fin de ampliar el acceso a tecnologías digitales y mejorar la conectividad en las comunidades vulnerables.
		Implementar procesos de formación y desarrollo de competencias digitales en zonas vulnerables, orientados a capacitar a la población en el uso de herramientas tecnológicas que favorezcan su inclusión social y económica.

## 7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### Descripción General del proyecto.

Desarrollar e implementar procesos integrales de formación en competencias digitales y servicios TIC, orientados a fortalecer los Centros de Acceso Comunitario y ampliar el acceso a tecnologías digitales en zonas vulnerables, con el fin de mejorar las oportunidades de desarrollo personal, profesional y social de la población.

A continuación, se presentan las acciones que dan respuesta a los objetivos específicos del proyecto de inversión, esbozadas de manera general.

- Fortalecer la infraestructura y los recursos de los Centros de Acceso Comunitario, asegurando que cuenten con personal capacitado, programas de formación adecuados y el equipamiento necesario para ofrecer la formación no formal en competencias digitales.
- Operativizar los Centros de Acceso Comunitario tecnológicos que faciliten el acceso a internet de calidad y otros servicios TIC esenciales (manejo de equipos tecnológicos como Smartphone, manejo de aplicaciones básicas instaladas de fábrica de los equipos móviles, manejo de plataformas de telemedicina, teleeducación, servicios de gobierno electrónico, etc.) en las zonas rurales, apartadas y urbanas vulnerables.
- Desarrollar e impartir programas de formación no formal que generen competencias digitales básicas y avanzadas en la Localidad de San Cristóbal, dirigidos a población vulnerable e inclusiva en general.

COMPONENTE 1.

Nombre

Ambientes inteligentes – Territorios inteligentes.

01 – Descripción del Componente.

### Descripción del Componente.

Componente:

*“Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC’s generados”.*

Para el cumplimiento del componente se plantean las siguientes acciones:

- Fortalecer escenarios comunitarios con capacidades técnicas y operativas como sistemas de redes tecnológicas que garanticen la conectividad de los habitantes de la Localidad de San Cristóbal, involucrando los diferentes actores sociales que coadyuven en su formulación e implementación.
- Operativizar los Centros de Acceso Comunitario tecnológicos que dejando capacidad instalada en el territorio que involucre sistemas tecnológicos y procesos sociales para la comunidad que faciliten servicios TIC esenciales en el territorio Local.
- Desarrollar temáticas enfocadas al manejo de sistemas TIC e implementar con la ciudadanía en los diferentes sectores de la Localidad de San Cristóbal.

02 – Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente.

Año.	Código de la propuesta.	Título de la Propuesta	Ruta de participación.	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el componente del proyecto de inversión.
2025	N/A	N/A	N/A	N/A

03 – Criterios de selección de la población beneficiaria.

Criterios

3 – Ubicación de la Inversión del Componente.

Año	UPL/Área Rural de la Localidad.	Barrio/vereda	Localización específica
2025	5 UPL's de la Localidad de San Cristóbal.	Todos los Barrios	Localidad de San Cristóbal.

4 – Población a Beneficiar.

Descripción de la población.	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Su impacto es transversal a toda la comunidad (Niños, Niñas, Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Mujeres, población vulnerable, personas con discapacidad, comunidad afro raizal y palenquera, comunidad indígena, comunidad LGBTIQ+, entre otros)	\$1.476	\$1.519	\$1.564	\$1.609

05 – Criterios de selección de la población beneficiaria.

Criterios.
N/A

## 8. CADENA DE VALOR

01 – Objetivo General.

Objetivo general.

02 – Cadena de valor Objetivos específicos.

**OBJETIVO 1**

Componente

--

Objetivo específico

No.	Meta Plan de Desarrollo.	Indicador.	Producto	Cantidad (Cuatrienio)
1.	Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	Servicios TIC's generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.		
	Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizadas en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.		

**Articulación sistema distrital de planeación.**

No.	Meta Plan de Desarrollo.	Meta producto plan de desarrollo local	Meta estratégica Plan de desarrollo distrital	Producto Política Pública.
1.		Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.		
		Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.		

**9. FLUJO FINANCIERO.**

**Costos (Cifras en pesos colombianos)**

Metas proyecto	Componentes del proyecto	Objeto de gasto financiados	Costos (Cifras en pesos colombianos)			
			2025	2026	2027	2028
Operativizar 20 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.	Servicios TIC's generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.		\$476	\$490	\$505	\$519
	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizadas en zonas rurales y/o apartadas y urbanas.		\$1.000	\$1.029	\$1.059	\$1.090
<b>TOTAL ANUAL DE COSTOS</b>			<b>\$1.476</b>	<b>\$1.519</b>	<b>\$1.564</b>	<b>\$1.609</b>
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO</b>					<b>\$6.168</b>	

**10. ANÁLISIS DE RIESGOS**

**Riesgos propósito**

Nivel	Tipo	Descripción del riesgo.	Probabilidad	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
Operativo	Asociado a fenómenos de origen biológico,	Que las condiciones socio ambientales	Moderada	Mayor	El sistema tecnológico se vuelve obsoleto.	Generar un diagnostico simple que permita prever

	humano, natural.	Impidan la conectividad con los usuarios.				situaciones adversas.
Objetivo General.	De Calendario	Que se presenten retrasos en la implementación del sistema de redes de conectividad.	Moderada	Mayor	Que se pierda el objetivo para el cual se implementa el proyecto de inversión.	Realizar seguimiento técnico al cronograma de actividades y los avances del proyecto.
Actividades	Financieros	El estudio de mercado frente a las actividades puede tener variaciones económicas que impidan el cumplimiento de las actividades.	Moderada	Mayor	Que los costos se eleven y las actividades se vuelvan insostenibles.	Generar estudio de mercado basado en empresas especializadas en servicios tecnológicos de gran superficie.
Actividades	De Mercado	Que las características técnicas de los equipos y/o del servicio no son las acordes con las existentes en el mercado nacional.	Moderada	Mayor	Que los equipos no se encuentren disponibles para las condiciones técnicas ofrecidas por el mercado nacional y	Contar con un respaldo especializado que realice visita técnica al territorio para prever que los equipos cumplan con las especificidades.

## 11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

### Beneficios y resultados esperados

- Escenarios fortalecidos para garantizar la conectividad de los usuarios de la Localidad de San Cristóbal.
- Los usuarios de los centros tendrán las herramientas necesarias para aprovechar las tecnologías, mejorando su capacidad para acceder a información y servicios digitales, así como su inserción en el mercado laboral.
- Incremento en la alfabetización digital y habilidades tecnológicas de la población vulnerable, lo que facilitará su inclusión social, económica y laboral en un mundo cada vez más digitalizado.

## 12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:		Correo Electrónico	
Operador (Segplan):		Correo Electrónico	
Responsable del Proyecto:		Correo Electrónico	

<b>Versión:</b>	<b>Fecha de Finalización:</b>	<b>Descripción:</b>

