478

Radicado R:2025010187864
Fecha:2025/04/21 7:51:59 AM
Tpo:OFICIO
Responsable:BEATRIZ ELENA OSPINA MON

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

EMPROCIV S.A.S.

El Retiro, Antioquia, 21 de marzo de 2025 EPC-GS-IER6135-8.2-539-25

Señores
GOBERNACION DE ANTIOQUIA
Atn. Ing. JOSÉ BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
Supervisor de Contrato
Secretaria de Infraestructura Física
Calle 42B Número 52- 106 CAD "José María Córdova" - La Alpujarra.
La ciudad

Ref.: Contrato de Interventoría N° 4600016135 - Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

Asunto: Entrega de informes mensuales. Informe N.19 – marzo 2025.

Estimados Señores:

Dando cumplimiento a nuestras obligaciones administrativas contractuales, adjunto remitimos informe mensual correspondiente al periodo comprendido entre el 01 y 31 de marzo de 2025:

DESCRIPCIÓN	**FOLIOS** (Doble cara)	CD
Informe SGSST	17	N/A
Informe Ambiental	31	1
Informe Técnico	27	1
Informe Social	25	1

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente,

YENY MARCELA PÉREZ VELÁSQUEZ
Directora Interventoría

Anexo: Lo Anunciado
YP

ARCHIVO SIF
2025 ABR 28 14:26:14

Tels. (571) 300 1964780
Calle 13 No 3-46 Ofc. 301 – Cra 24 No 20A-69
int16135.emprociv@gmail.com / lperalta@emprociv.com
www.emprociv.com
COTA, CUNDINAMARCA – EL RETRIO, ANTIOQUIA, COLOMBIA

Gobernación de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUÍA
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

PROYECTO:

CONTRATO 46000016135 DE 2023

Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA No. 19, V_0

EMPROCIV S.A.S

BOGOTÁ D.C., MARZO DE 2025

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

Índice de Revisión	Sección Modificada	Fecha de Modificación	Observaciones
V.0		N/A	Versión inicial del documento

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Contrato No: 46000016135 DE 2023
Título del documento: Informe Mensual de Interventoría No. 19, Versión 1.
Fecha: 31 marzo de 2025.

Numero de Revisión:	
Responsable por Elaboración: Profesional Social	Nombre: **Doriela Ospina Marulanda** Firma: Doriela Ospina M
Responsable por Revisión: Directora de Interventoría	Nombre: **Ing. Yeny Marcela Pérez Velázquez** Firma:
Responsable por Aprobación: Profesional social supervisión SIF Gobernación de Antioquia	Nombre: Apoyo Supervisión Firma: Martha Munoz A.

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 8

1.1 Objetivo general 8

1.2 Objetivos específicos 8

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 9

2.1 Alcance del proyecto 11

2.2. Localización 11

2.2.1 Localización especifica 13

2.3. Contrato de obra 15

2.4. Contrato de interventoría 16

3. PLAN DE GESTION SOCIAL 17

3.1. Personal mínimo requerido 17

3.1.1. Personal del Contratista. 17

3.1.2. Personal de la Interventoría 17

4. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 18

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS. 18

6. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 19

7. PROGRAMA PARA EL RECONOCIMIENTO DEL ENTORNO 19

7.1. Actas de Vecindad 19

7.2. Actas de Entorno 20

8. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN 20

8.1. Distribución de piezas de comunicación, generadas por el proyecto 20

8.2. Cartelera Informativa 21

8.3. Buzón de sugerencias 23

9. PROGRAMA PARA LA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD E INTERESADOS EN EL PROYECTO 24

9.1. Punto de Atención al Ciudadano (PAC). 24

9.2. PQRS 25

9.3. Socialización con la Comunidad 38

10. PROGRAMA PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMUNITARIA 39

10.1. Reunión de inicio 40

10.2. Reunión de avance de obra. 40

10.3. Reunión de finalización. 41

11. PROGRAMA PARA LA SOSTENIBILIDAD Y APROPIACIÓN COMUNITARIA 41

12. MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA. 42

13. PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN 44

14. GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA. 45

14.1. Actividades de gestión, seguimiento y control área social de la interventoría: 45

14.2. Comités de seguimiento 46

14.3. Recorridos y visitas de seguimiento. 46

15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 49

16. ANEXOS 50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal contratista 17
Tabla 2 Personal interventoría..... 17
Tabla 3 Gestión social de obra. 18
Tabla 4 Actas de vecindad..... 20
Tabla 5 Actas de entorno. 20
Tabla 6. piezas de comunicación..... 21
Tabla 7 Balance de PQRS 25
Tabla 8 PQRS pendientes por cerrar..... 25
Tabla 9 Actas de reunión. 38
Tabla 10 Reunión de inicio..... 40
Tabla 11 Reunión de avance obra..... 40
Tabla 12 Reunión de finalización..... 41
Tabla 13 gestión social interventoría 45
Tabla 14 Comités de obra..... 46

ÍNDICE DE ILUTRACIONES

Ilustración 1 Sección vial del proyecto 11
Ilustración 2 Localización 12
Ilustración 3 Área de intervención 14
Ilustración 4 Vallas tijeras 21
Ilustración 5 Carteleras informativas 22
Ilustración 6 Boletines 23
Ilustración 7 PAC. 24
Ilustración 8 Socialización con la Comunidad 39
Ilustración 9 Reunión de inicio 40
Ilustración 10 Capacitación y charla al personal 45
Ilustración 11 Recorridos de visitas de seguimiento 47

INTRODUCCIÓN

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

El presente formato, pretende unificar la información de las actividades sociales realizadas, de modo que mensualmente se tenga relación de lo ejecutado y la estadística de las actividades.

Es importante asentar que, en este informe se incluyen las actividades desarrolladas por las profesionales sociales en obra, brindando inducciones, capacitaciones y demás acompañamientos.

El presente informe mensual corresponde a las actividades sociales ejecutadas en el periodo correspondiente del 1 al 31 de marzo de 2025.

El presente informe es elaborado por el área social de la Interventoría, en representación de EMPROCIV SAS,

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Realizar supervisión, vigilancia, control, seguimiento y acompañamiento a las actividades a desarrollar en cumplimiento del contrato asignado a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y obligaciones establecidas por la gestión social además de establecer mecanismos permanentes de información, comunicación y concertación con la comunidad del área de influencia directa, que garanticen el bienestar social durante el desarrollo de la obra.

1.2 Objetivos específicos

- Mantener permanente comunicación con el Contratista de obra y suministrar a la gobernación los informes, conceptos, aclaraciones y explicaciones que se requieran en los términos que se establezcan.

- Desarrollar los planes de acción que permitan la ejecución de los programas establecidos para la ejecución del proyecto, en busca de prevenir, reducir, controlar y mitigar de manera oportuna y eficiente, los potenciales impactos negativos generados por el proyecto.
- Asegurar un adecuado seguimiento al desarrollo de las diferentes fases del proyecto, a través de los espacios de participación ciudadana.
- Atender todas las dudas e inquietudes de la comunidad frente a la ejecución de la obra.
- Dar a conocer las actividades realizadas en la gestión social durante el período correspondiente al presente informe.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

En el año 2019, la Secretaría de Infraestructura Física del Departamento de Antioquia, mediante Resolución No. S98042019060049209 del 28 de mayo de 2019, abrió el Proceso de Contratación por Licitación Pública No. 9804, con el fin de contratar la "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel - La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia".

Mediante las resoluciones N° S2019060144915 Y S2019060145590 del 18 y 23 de julio de 2019 respectivamente, la entidad adjudicó el contrato N° 4600010113 de 2019 a La Unión Temporal Vial SCS Oriente, y el contrato de consultoría N°4600010111 de 2019 con la sociedad VIASTOP SAS, como producto del concurso de méritos 10107 cuyo objeto es: "Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia".

El alcance del contrato de obra N° 4600010113 de 2019 tuvo como finalidad realizar la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel – La María en una longitud de 2,6 Km, desde el puente la María hasta el sector conocido como el Mall de Carabanchel por un valor de $ 7.792.013.412, dichas actividades se realizarían con recursos obtenidos a través del derrame de Valorización del sector. El contrato de obra tuvo una adición por valor de $1.250.000.000, recursos propios.

Siendo así las cosas, el proyecto consiste en realizar el mejoramiento del tramo de vía restante, el cual comprende aproximadamente 1,3Km de longitud del Corredor vial

ARROYITO - CONEJERAS *conocido como* "CARABANCHEL LA MARÍA" *del Municipio del* Retiro, (CÓDIGO 05607VT12) - Subregión Oriente, tramo vial ubicado del K1+300 al K2+600, a través de la pavimentación, ampliación, rectificación, construcción de andenes, y construcción de cicloruta, construcción de obras de drenaje, subdrenaje, obras de estabilización de taludes y obras de contención entre otras, de esta forma se culmina los trabajos sobre todo el corredor vial correspondiente a 2,6 Km, quedando totalmente pavimentada y con una sección de vía de aproximadamente 12m, de los cuales 7m corresponde a carriles viales, 3m a carril de ciclovía, 1,5m de anden y 0,5m de zonas verdes, de esta forma se conecta el punto denominado Carabanchel con El Puente La María.
La vía Arroyito - Conejeras con código 05607VT12 se cataloga como vía de Tercer orden, a cargo del Municipio de El Retiro, el tramo ubicado de la abscisa K1+300 al K2+600, cuenta con una superficie de rodadura en concreto asfáltico en regular estado, con presencia de grietas longitudinales y transversales, pieles de cocodrilo y baches. La vía presenta un ancho promedio de calzada de 5,0 m.

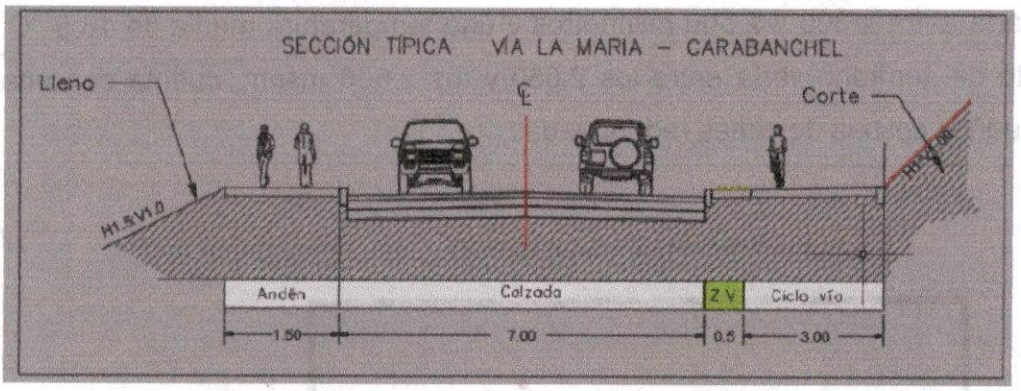
De acuerdo con la Circular No. 9 Inventario de la Red Vial en el Departamento de Antioquia de diciembre de 2015 (Línea Base Red Vial Departamento de Antioquia) La vía "CARABANCHEL LA MARÍA" se encuentra denominada, como vía ARROYITO - CONEJERAS código 05607VT12, vía terciaria a cargo del Municipio de El Retiro.

Es importante anotar que el mantenimiento de las vías terciarias es competencia de los Municipios. sin embargo, El Departamento de Antioquia cuenta con el permiso de intervención de fecha 29 de marzo de 2019 otorgado por el Municipio de El Retiro, para la ejecutar las actividades de ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel - La María Municipio de El Retiro subregión oriente del Departamento de Antioquia.

2.1 Alcance del proyecto

El alcance del contrato de obra al que realizaremos la interventoría corresponde a la Ampliación, rectificación, pavimentación de 1.3 kilómetros de vía y construcción de obras de drenajes y muros de contención. Ancho total de la sección transversal o corona de 12.00 m, e incluye anden (1.5m), vía vehicular (7.0m), zona verde (0.5m) y ciclo ruta (3.0m).

Ilustración 1 Sección vial del proyecto



2.2. Localización

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

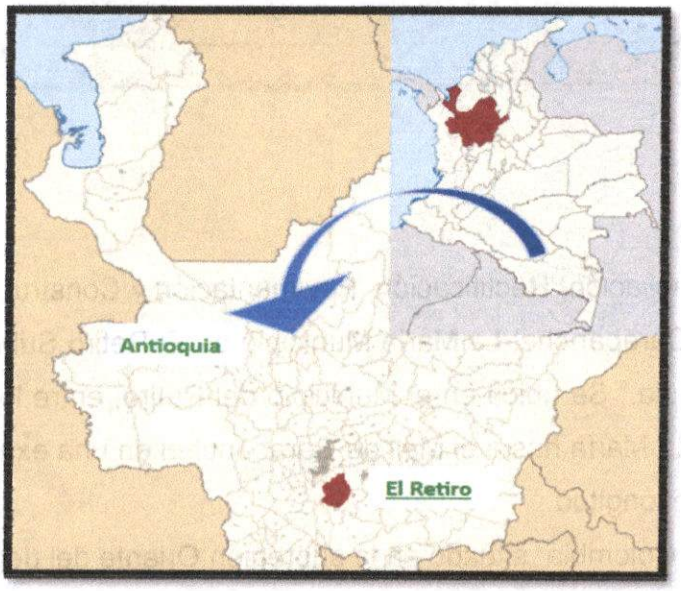
El Retiro es un municipio de Colombia, situado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia, en altiplano de Oriente, donde se asientan varios municipios. El Retiro limita por el norte con los municipios de Envigado y Rionegro, por el este con los municipios de

Rionegro y La Ceja, *por el sur con La Ceja y Montebello y por el oeste con los municipios de* Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El altiplano de Oriente, también conocido como valle de San Nicolás está enmarcado por una topografía montañosa a ondulada, que oscila entre los 1900 y los 2600 metros sobre el nivel del mar. Sus condiciones geológicas dan lugar a la formación de diversos microclimas, bosques y sitios de diverso valor paisajístico y ecológico.

El altiplano de Oriente posee una extensión de 198 km² y se encuentra enclavado en la cordillera central de los Andes al oriente a una altura de 2.080 msnm. La precipitación promedio anual varía entre 1.800 y 2.500 milímetros y una temperatura media de 18.5 °C; La altitud del resto del territorio varía entre los 2.060 y los 2.600 msnm, cuenta con una topografía de pequeñas colinas de cimas redondeadas.

Ilustración 2 Localización



2.2.1 Localización especifica

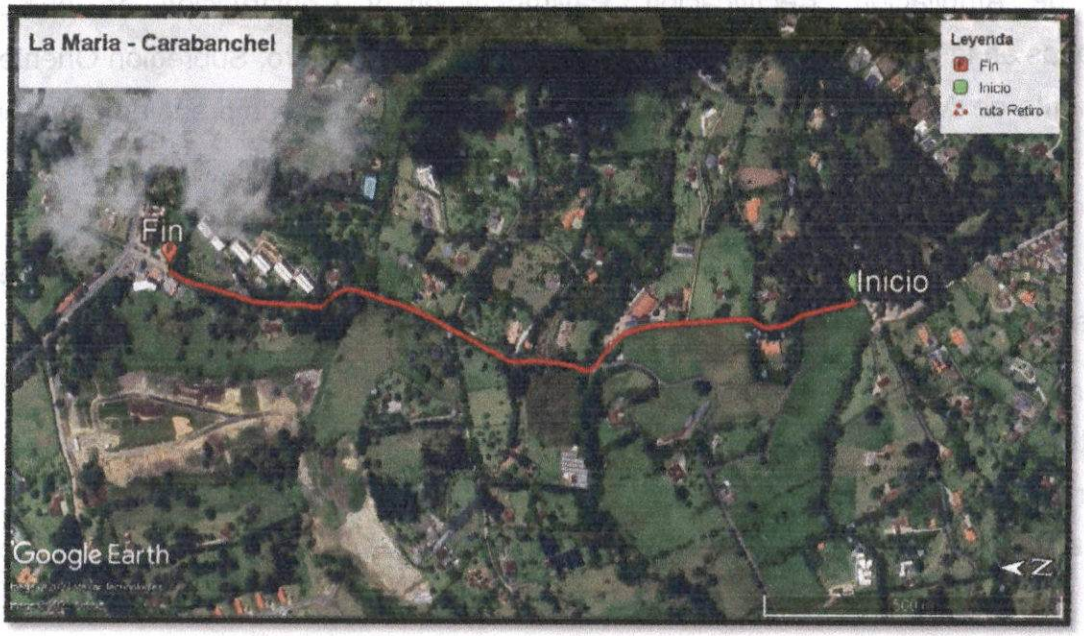
El proyecto de Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - la María municipio de El Retiro, Subregión Oriente del departamento de Antioquia, se encuentra localizado en el sector comprendido entre el denominado Mall Carabanchel y el puente conocido como La María sobre el rio Pantanillo, donde conecta con la vía principal de ingreso al área urbana del municipio.

El Retiro, es un municipio de Colombia situado en la subregión oriente del departamento de Antioquia que, limita por el:

- Norte con los municipios de Envigado y Rionegro.
- Este con los municipios de Rionegro y La Ceja.
- Sur con la ceja y Montebello.
- Oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El Tramo proyectado se encuentran en zona de alto desarrollo urbanístico, corresponde a zonas de expansión y zona urbanas con alta proyección habitacional, según el PBOT vigente y al desarrollo propio del Municipio de El Retiro.

Ilustración 3 Área de intervención



La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

2.3. Contrato de obra

CONTRATO DE CONTRATISTA DE OBRA	
CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO	LP 14667
CONTRATO DE OBRA No.	4600015848 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	31 de mayo de 2023
CONTRATISTA:	Consorcio El Retiro PG
INTEGRANTES	Promciviles S.A.S (70%) Promotora Puga Ltda. (30%)
NIT	901.720.055-2
DIRECCIÓN	Av. Carrera 19 No. 95-12/20 Of. 605 Bogotá D.C
TELÉFONO	3105729576
OBJETO DEL CONTRATO	AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL - LA MARIA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGION ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$11.693.070.651,00
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO	$18.068.070.651,00
FECHA DE INICIO:	25 de julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	Hasta el 31 de diciembre de 2023
FECHA SUSPENSION No. 1	Diciembre 22 de 2023
FECHA REINICIO No. 1	Febrero 07 de 2024
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) meses
PRORROGA No. 2	100 días
PRORROGA No. 3	97 días
PRORROGA No. 4	Tres (3) meses
FECHA DE TERMINACION ACTUALIZADA	Marzo 31 de 2025
INTERVENTOR	EMPROCIV S.A.S
SUPERVISOR DEL PROYECTO	Ing. José Bernardo Álvarez Pulgarín

2.4. Contrato de interventoría

CONTRATO DE INTERVENTORÍA	
CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO	CM 14723 de 2023
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.	4600016135 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	31 de mayo de 2023
CONTRATISTA	EMPROCIV S.A.S
INTEGRANTES	EMPROCIV SAS. 100 %
NIT	900.096.419-9.
DIRECCIÓN	Oficina Principal: Calle 13 No. 3-46 Oficina 301 Cota, Cundinamarca.
TELÉFONO	3105729576
OBJETO DEL CONTRATO	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA Y LEGAL PARA LA AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL - LA MARIA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGION ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$904.962.427
VALOR ADICIONAL No. 1	$357.278.055
VALOR ADICIONAL No. 2	$632.255.077
VALOR ADICIONAL No. 3	$412.399.749
VALOR ADICIONAL No. 4	$ 528.000.000
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO	$2.834.895.308
FECHA DE INICIO	25 de julio de 2023.
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	Hasta el 31 de diciembre de 2023
FECHA SUSPENSION No. 1	Diciembre 22 de 2023 a enero 22 de 2024
AMPLIACIÓN DE SUSPENSIÓN.	Enero 23 de 2024 a febrero 06 de 2024
FECHA REINICIO No. 1	Febrero 07 de 2024
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) meses quince (15) días
PRORROGA No. 2	100 días
PRORROGA No. 3	82 días
PRORROGA No. 4	Tres (3) meses quince (15) días

FECHA DE TERMINACION ACTUALIZADA	Abril 15 de 2025
SUPERVISOR	Ing. José Bernardo Álvarez Pulgarín

3. PLAN DE GESTION SOCIAL

3.1. Personal mínimo requerido.

3.1.1. Personal del Contratista.

Tabla 1 Personal contratista

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	0
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

3.1.2. Personal de la Interventoría

Tabla 2 Personal interventoría.

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	0
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

4. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA

- Identificar oportunamente posibles dificultades
- Vigilar, verificar y exigir que las partes cumplan lo pactado Suscribir las diferentes actas
- Recomendar y aprobar las diferentes actividades
- Verificar el cumplimiento del contrato de gestión social, seguimiento y ejecución del proyecto.
- Evaluar y emitir concepto de aprobación o rechazo
- Supervisión de todos los programas
- Ejercer control de calidad
- Manejo y seguimiento de PQRS.
- Manejo de comunidades. etc.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS.

Tabla 3 Gestión social de obra.

GESTION SOCIAL EN OBRA	Actas de reunión con la comunidad	4
	Cartelera	2
	Buzón	0
	Piezas comunicaciones.	2
	Reunión inicio	1
		31
	Reunión avance	0
	Asistentes	0
	Reunión final	0
	Asistentes	0
	Veeduría ciudadana	1
	Participantes	23
	Recorridos visitas con entidades externas	0
	Asistentes	0
	PQRS atendidas	0

	PQRS x atender	7
	Contratación de M.O. Local	14
	Capacitaciones/charla	2
	Asistentes	27
SOSTENIBILIDAD	Actividades de sostenibilidad	0
	Asistentes	0
	Informes	19

6. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Teniendo en cuenta el mes de marzo de 2025, periodo al que corresponde el presente informe, la Interventoría realizó seguimiento a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista.

7. PROGRAMA PARA EL RECONOCIMIENTO DEL ENTORNO

Implementar medidas de manejo que permitan reconocer el entorno en el cual se desarrollara el proyecto, a través de actividades que permitan identificar el estado actual del área de influencia de la obra, y en caso de generar algún daño iniciar con el proceso de reparación directa.

Para el periodo del presente informe el Contratista logró adelantar las siguientes actividades

7.1. Actas de Vecindad

El Contratista no realizó ninguna acta de vecindad, ya que, en el mes de septiembre de 2023, se realizaron todas las actas requeridas para el proyecto.

Tabla 4 Actas de vecindad.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
17	17	0	0	0

7.2. Actas de Entorno

Tabla 5 Actas de entorno.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
1	1	0	0	0

8. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Establecer los mecanismos de interacción comunitaria e institucional para realizar los procesos de divulgación y socialización del proyecto, además de diseñar e implementar procesos de información continua y actualizada que permitan presentar a la comunidad los avances y beneficios del proyecto, así como aspectos considerados por la comunidad como relevantes para conocer y comprender el funcionamiento y bondades del proyecto.

8.1. Distribución de piezas de comunicación, generadas por el proyecto

En marzo de 2025 correspondiente al periodo del presente informe, se realiza la verificación del estado de los pasacalles los cuales no están instalados lo cual se le ha solicitado al contratista de forma verbal que lo reinstalé nuevamente desde el mes anterior, vallas informativas, carteleras y buzón de sugerencias por el contratista al inicio y al final del proyecto.

Tabla 6. piezas de comunicación.

Fecha/ observaciones	Tipo	Asunto	Población objeto	Cantidad
27/12/2024	Pasacalle	Ingreso solo para residentes	Comunidad en general	1
26/09/2024	Pasacalle	Ingreso solo para residentes	Comunidad en general	1
15/10/2024	Valla tijera	Datos generales de la obra	Comunidad en general	2

Ilustración 4 Vallas tijeras



Foto 3. Valla tijera sector de Carabanchel



Foto 4. Valla tijera sector de Carabanchel

8.2. Cartelera Informativa.

En el periodo se dispusieron 2 carteleras informativas, la primera en el K1+300 y la segunda en el K2+600.

El contratista realizó la actualización de los carteles, la interventoría hizo seguimiento, control y verificación a esta actividad, con el fin de verificar que la información expuesta en las carteleras sea verídica y corresponda con la ejecución actual de la obra.

En el informe de noviembre se reportó que tras fuerte lluvias el buzón que se encontraba al inicio de la obra quedo totalmente destruido a la fecha la obra no cuenta con dicho elemento.

Ilustración 5 Carteleras informativas



Foto 5. Cartelera informativa k1+300



Foto 6. Cartelera informativa k1+300

La cartelera informativa se actualiza cada mes y en ella se enmarcó los avances de la obra, las entidades ejecutoras, Interventora y Contratante, los datos de contacto y demás actividades de importancia.

Ilustración 6 Boletines



Foto 7. Boletín Social

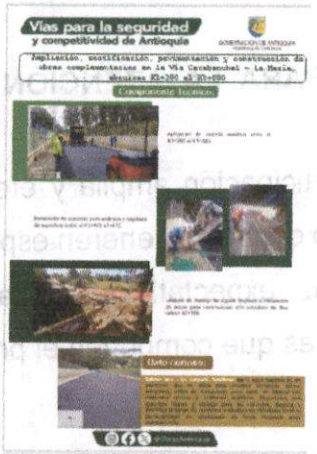


Foto 8. Boletín Técnico



Foto 9. Boletín SST



Foto 10. Boletín Ambiental

8.3. Buzón de sugerencias

En informe del mes de noviembre se reportó que el día 16 de noviembre la profesional social del contratista reporta que por las fuertes lluvias de la noche anterior la estructura donde

estaba el buzón se cae y por tal motivo el buzón se daña. Para los cual la interventoría socita realizar la reposición del mismo.

9. PROGRAMA PARA LA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD E INTERESADOS EN EL PROYECTO

Garantizar una participación amplia y efectiva de las comunidades del área de influencia directa del proyecto donde se generen espacios adecuados para la exposición, conocimiento y solución de dudas, expectativas y reclamos que se generen como consecuencia de las diferentes actividades que componen el proyecto.

9.1. Punto de Atención al Ciudadano (PAC).

Durante marzo de 2025, el contratista realizo la atención a la comunidad, desde el punto de atención a la comunidad el cual está ubicado en todo el Mall Carabanchel en el local 2A. El cual tiene horario de atención de lunes a jueves de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 5:00 pm; viernes de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 8:00 am a 10:00 am.

Ilustración 7 PAC.



Foto 12. Punto de Atención a la Comunidad

9.2. PQRS

Para el periodo que comprende este informe, no se recibieron PQRS, En la siguiente tabla se relacionan el resumen por periodo y su estado, así como, las que permanecen sin resolver.

Tabla 7 Balance de PQRS

PERIODO	CERRADAS	ABIERTAS	TOTAL
2023	8	0	8
2024	21	12	33
TOTAL	29	12	41

Tabla 8 PQRS pendientes por cerrar

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
	Ubeimar serna	Cómo se evidencia en las fotografías anexas a este comunicado, con la intervención de la vía y sus actividades propias, el Conjunto, residentes y colaboradores nos hemos visto perjudicados: Constantemente con las lluvias, los arroyos entran tierra a las zonas verdes; esto ya se había reportado y no ha sido resuelto, ocasionando sobre costos de mantenimiento – mano de obra para el Conjunto, daño en las zonas comunes– verdes. Hace unas semanas hubo ingreso de lodo, piedra y tierra por toda la vía de acceso, en su momento se reportó; me habían dado respuesta que iban a construir un muro provisional para que no se volviera a presentar; hasta la fecha no se ha ejecutado y la temporada invernal hasta ahora comienza. Cuando inició la intervención de la zona, entre el Mall San Miguel – lavadero de carros y la entrada de Senior´s, se pudo evidenciar que había señalización y una delimitación de zona para peatones, no la más segura, pero al menos se podía transitar con un poco de confianza con el tiempo esto desapareció: A la fecha no hay zona delimitada, no hay un andén seguro, antes teníamos dos, los mismos que				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
1		por las actividades propias de la obra desaparecieron; sea esta la oportunidad de reiterar: la población de Senior´s es adulta, algunos transitan por la zona intervenida, porque no cuentan con vehículo, o porque hacen usos del comercio que existe en el Mall Carabanchel y San Miguel;en total, residentes y colaboradores, es una población aproximada de 200 personas que, a diario, hacemos uso de la vía, con gran inseguridad y peligro, generados por varios factores: falta de andén, el flujo vehicular, el barro que permanentemente hay sobre la vía, el mismo que las volquetas del proyecto dejan con el tránsito. Como administrador y representante legal del Conjunto, elevo ante ustedes este derecho de petición, para que, por favor, estas novedades sean atendidas con la celeridad que amerita, principalmente la última, que involucra las personas de esta comunidad y su seguridad. Agradeciendo su diligencia, quedo atento a su oportuna respuesta.	02/05/2024		Técnica	seguimiento
2	**Roberth Bruce**	La señora Carmen Escobar esposa del propietario Roberth Bruce manifiesta no estar de acuerdo con la ubicación del muro, debido a que, la parte que debe impactar el muro que son lo gaviones, no se va a afectar y esto genera inestabilidad al terreno, ante esta situación se le informa que se va a revisar la localización del muro, teniendo en cuenta el ancho de la vía y una vez se tenga se le comunicara. El 17 de febrero 2025 se realizó reunión con la señora Carmen Bruce y su esposo lo cuales realizan reclamación por inestabilidad en los gaviones de su predio	09/05/2024 17/02/2025		Técnica	Cerrada Abierta
	María Doris Londoño	Atender solicitudes del Acta del 13 de junio del 2024, en lo que tiene que ver con: Traslado de portería; donde según compromisos adquiridos, se traslada la portería a una distancia de 6mts, desde el cerramiento definitivo; ante lo cual el contrato instalará cerramiento definitivo con una distancia de 3,70 mts en ambos costados y el Propietario asume				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
3		el restante que es de 2,30 mts en ambos costados. La portería se construirá en los mismos acabados y se traslada la reja existente	13/06/2024		Técnica	seguimiento
4	**Federico Peláez**	Desde el 07 al 11 de julio, se han comunicado El señor Federico Peláez y la Profesional Social de la Interventoría, dicha comunicación radica ante la siguiente solicitud manifiesta por el señor Peláez, la cual se justifica en visita a su predio por el señor: 1. Los tubos con los cuales se mantiene firme la malla, son tubos que en la parte de arriba tiene huecos y que le parece importante que se le colocaran tapones; que le parece importante para que NO se le entren el agua - mucho NO tiene el tapón. 2. los diagonales de esos mismos tubos, se les puso de una "Forma chambona" los pegaron con soldadura - algunas tienen huecos 3. la malla que está pegada a los tubos es con unos alambritos - que con una mano UNO los suelta y al soltarlos se puede levantar la malla. En la parte de abajo la malla esta levantada y destemplada. Solicita a la interventoría que VIGILE que las obras estén bien terminadas y le pegue una OBSERVADA expresa que se debe tener un buen control de calidad PQRS dirigida a la interventoría	22/07/2024		Técnica	seguimiento
		En la reunión se revisan acuerdos firmados por la Gobernación de Antioquia (14/06/2022) y la Interventoría de obra (VIASTOP) (7 junio 2022), se hace énfasis en los compromiso y cumplimiento del mismo que tiene firmada la Gobernación. 1.Seguridad: cerramiento provisional de portería a Box Coulvert, en buen estado, sin embargo, entre el Box Coulvert a la propiedad vecina (la de las caballerizas), hay espacio en el cerramiento con la vía que fue dañado en la construcción de la vía de aproximadamente 3 metros y que requieren solución, oportuna para prevenir riesgos de seguridad. Se le muestra al				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
5	**Mauricio Botero**	Contratista (Carlos Africano) de la afectación y la importancia de solución oportuna. 2.Cerramiento el propietario solicita hacer cumplir los acuerdos firmados por Gobernación e interventoría en carta enviada el 14/06/2022 por Natalia Andrea Restrepo (Subsecretaria Operativa Secretaría de Infraestructura Física. Gobernación de Antioquia) y carta del 7/06/2022 firmada por Carlos Alberto Ardila Quiroz (Director de Interventoria), donde dice "Por acuerdo entre propietario y Gobernación, se realizará cerramiento en malla eslabonada con muro en bloque de concreto". No hay delimitación de longitud, por lo tanto, y dado los cerramientos que han realizado a otros vecinos, se aclara que la malla debe ser en todo el lindero. El propietario pregunta, porque en parte proporcionalmente importante de la vía Carabanchel-La María se realizó un muro en concreto para soportar la malla eslabonada, y solicita que el predio de su propiedad sea tratado con el mismo criterio técnico de los vecinos. El Contratista "Consorcio El Retiro PG" escalará a la interventoría actual la revisión del compromiso y la autorización para proceder a construir el cerramiento con el muro de concreto y la malla en el lindero de su lote con la vía 3.Muro de contención: en el acuerdo con la Gobernación y anterior Interventoría se solicitó: "Dadas las características del terreno, y de acuerdo al muro de contención proyectado contemple la protección de mi propiedad". Es por esto por lo que el propietario solicita conocer la extensión del muro de contención entre la propiedad del Dr. Gabriel Dib y la portería de su propiedad dado las condiciones del terreno, para evitar daños en casa cercana al borde de la vía o casa en la propiedad del Dr. Gabriel Dib. El contratista explica en palabras que se tiene proyectado el muro de contención en la parte alta del predio y se realiza recorrido mostrando la longitud que este afectará en la construcción a su predio.	27/07/2024		Técnica ambiental y social	Seguimiento

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		Se solicita a la interventoría revisar y presentar el diseño geotécnico, ya que comparte tipología con el Dr. Gabriel Dib y que existe preocupación de no afectar el terreno o las viviendas cercanas al cerco con la vía. Por otra parte, el contratista explica que el muro de contención que viene de la propiedad donde hay caballerizas termina en el Box Coulvert. El propietario manifiesta su descontento, dado que las condiciones geológicas a un lado de la quebrada son las mismas del otro lado de la quebrada y solicita equidad. 4.Portería: en el acuerdo con la Gobernación y la anterior Interventoría se solicitó: "Especificar las adecuaciones proyectadas para el ingreso a mi propiedad, dado que en la actualidad el carro puede esperar mientras abre la puerta principal. (Eso incluye las afectaciones en la portería, caseta de gas y la seguridad privada eléctrica y electrón lea)". El contratista realiza marcación de los bordes de la ciclo-ruta para mostrar la afectación real con la construcción. Se mide en conjunto con la interventoría y el propietario y de acuerdo con las medidas mostradas, se ve que no es necesario mover la portería, sin embargo, si se requiere reconstruir la rampa de acceso hasta la portería garantizando que no se exceda la pendiente existente actualmente y que se mantengan las condiciones para parquear un vehículo en la parte externa sin obstaculizar la cicloruta. 5.Tema ambiental: preocupación del propietario por afectación o riesgo de árboles que están al borde de la vía. Contratista garantiza que no se afectará la raíz de Eucalipto o Yarumo en la esquina de acceso a la portería. Adicional en caso de afectar las raíces otros árboles o arbustos (por ej: Eugenios) con las obras de cerramiento (en espera respuesta Gobernación) se le informará para aprovechamiento. 6.Acercamiento con la Gobernación: dado que el propietario había solicitado a el contratista (Carlos Africano) reunión con Interventoría y Gobernación, y que en esta ocasión, solo asistió Contratista con actual interventoría, se solicita reunión adicional con actual				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		interventoría y Gobernación para aclarar los temas y compromisos adquiridos. 18/10/2024: En reunión sostenida con El Señor Mauricio Botero, se levantaron los siguientes compromisos: 1. Realizar reparación del cerco de estacones en alambre de púas colindando con la quebrada y el muro # 4 que corresponde a una longitud de 15mts, los cuales tienen 9 hiladas de alambre de púas usando los estacones existentes en el cerramiento actual. 2. Construcción de contención de tipo escollera en piedra pegada con una longitud de 10mts para mitigar el impacto del flujo de la quebrada en la margen izquierda del cauce en el predio del señor Mauricio Botero 3. El contratista solicita que se defina longitud y tipo de material para la construcción de la losa de acceso al predio, ya que la portería no requiere de traslado por afectación del trazado vial 4. El muro #6 con respecto a los diseños iniciales y según la marcación en campo la Gobernación e Interventoría APROBARON rodar de 2 a 3 mts el inicio del muro que actualmente está en el K1+855 margen derecha, esto con la finalidad de darle estabilidad a la construcción existente en dicho tramo dentro del predio (se replanteará la nueva ubicación con altura efectiva a la rasante para validar la longitud nueva de inicio de muro) 5. En el próximo comité de obra se definirá la longitud del cerramiento definitivo, con base a los documentos que manifiesta por parte de gobernación la construcción de dicho cerramiento adicional la longitud actual de intervención del cerco vivo (bambú) que fue afectado 25/10/2024: El contratista realiza nuevamente arreglo de cerramiento en estacón y malla eslabonada, se levanta acta de reunión con recibo a satisfacción; se deja soporte fotográfico				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		El 13/01/2025 Se tiene presencia en predio por parte de Gobernación - interventoría - contratista con el fin de atender y llegar a acuerdos para el tema de muro de protección terreno y malla. - se adjunta Acta de reunión				
6	**Esther Prada**	Como propietarios necesitamos que la obra Carabanchel - La María no limite de ninguna manera el acceso futuro por cualquier punto de la longitud que tiene el predio en esta vía, garantizando esto los accesos para un futuro desarrollo constructivo en la propiedad. De igual manera se toman en la PQRS los compromisos consignados en el acta de reunión del día 2/10/2023, los cuales están relacionados con el traslado de la portería en igualdad de condiciones; es decir, mantener la fachada con un material similar. 21/10/2024: La interventoría realiza contacto telefónico con la señora Esther Prada, para coordinar reunión para tala de individuo arbóreos, para lo que la señora manifiesta que primero se le debe dar una respuesta a las solicitudes que tenían antes. 15/11/2024 la interventoría le envía respuesta a solicitudes vía correo electrónico, el mismo día la señora ESTHER se comunica telefónicamente con la social de la interventoría y le manifiesta no estar de acuerdo con las respuestas dadas a las solicitudes, la profesional le solicita dar respuesta por escrito. 18/11/2024 responde por correo lo siguiente: ordial saludo Dando respuesta a la comunicación enviada el 8 de noviembre de 2024. *Primero En los numerales 1 a 3 1-Cuál es la reforma proyectada para la portada del predio. En la negociación de franjas que se realizó con la Gobernación de Antioquia liderada por el abogado Jorge Motoa no se tuvo en cuenta compra de franja en el área ocupada por la portada del predio.	12/08/2024		Técnica	seguimiento

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		En repetidas reuniones celebradas en el sitio de la portada y en especial la última en donde estuvo el director de la obra actual ingeniero Africano, la social María Cristina Mejia y personal de topógrafos insistieron en que sólo sería necesario mover el muro del costado izquierdo que cierra el acceso peatonal de la portada, desplazándolo un poco asía adentro. -También en reunión anterior vimos los posibles materiales para restituirlo y llegamos a la conclusión que sería mejor demoler el muro en mención y rescatar el material para hacer nuevamente el muro en el lugar que requiere la obra. En esta comunicación me manifiestan algo totalmente diferente, como indica este numeral 1 y lo corrobora el plano del numeral 2. *Segundo Numeral: 4. Informar si se instalará cerramiento en mampostería y malla eslabonada, que reemplaza el que se tiene: Esta no fue la pregunta que se hizo porque esta actividad quedó por escritura especificada, la pregunta fue: En que fecha lo van a ejecutar, ya que la obra nos retiro el seto vivo que cerraba de manera segura nuestra propiedad e hizo un cerramiento provisional en zaran verde con postes de másters dos metros más adentro de la línea de compra de franjas por escritura muy al principio del año, el cual ya a la fecha está bastante deteriorado. Y el compromiso fue que el cerramiento de remplazo se haría lo más pronto posible. Reiteró la pregunta que se hizo en la solicitud anterior: "En que fecha se tiene programado ejecutar el cerramiento nuevo, que reemplaza el cerramiento que retiraron". *Tercero Numeral: 5. Proceso constructivo en pro de garantizar la estabilidad de la especie arbórea en pino que se tiene en el lindero. No tengo conocimiento de este punto, ya que las especies vegetales que debían ser taladas para poder desarrollar la obra quedaron				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		inventariadas y negociadas en la escritura que se protocolizó para este fin. Así las cosas y con todo respeto solicito: Si se han originado en el desarrollo de las obras nuevos requerimientos para la ejecución de la vía, que incluyan disponer de nuevas áreas y especies vegetales no referenciadas y no negociadas en escritura 2119 del 21 de Diciembre del 2023 firmada en la Notaría Única de El Retiro, enviar por escrito la solicitud y la propuesta económica para su respectiva negociación. Lo cual fue remitido el dia 22 de noviembre a la gobernación El 05/12/2024 La Gobernación de Antioquia emite oficio a la señora Esther Sierra Prada, dando respuesta a comunicación del 18/11/2024 - se adjunta oficio; El 13/01/2025 Se tiene presencia en predio por parte de Gobernación - interventoría - contratista con el fin de atender y llegar a acuerdos para el tema de Portería - se adjunta Acta de reunión 08/03/2025 La señora Esther Prada solicita dar solución definitiva a las aguas que están derramando a su predio, en visita a campo con el Mayordo se le explica que el derrame de dichas aguas son temporales.				
7	**Laura Ramírez**	De acuerdo a nuestra conversación e inconformidad e inconvenientes con el transporte escolar de nuestros hijos y de la comunidad, solicitamos que de 3:00 a 4:00pm haya vía continua hacia las diferentes parcelaciones, ninguna ruta escolar quiere aceptar traer a mis hijos porque se ven fuertemente afectados los otros niños de la ruta, pues ustedes bien saben que llevamos padeciendo varios la ejecución de esta obra y por más que pasa el tiempo no se logra dar un orden de logística y de comunicación interna de la obra .	20/08/2024	02/09/2024	Técnica y SST	cerrada

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
8	**Ubeimar Serna**	En la madrugada del 22 de agosto del 2024 por segunda vez y por las fuertes lluvias, inundación en el cuarto eléctrico, sótanos - parqueaderos y cuarto útil de la torre- del conjunto Senior´s Fizebad ; se observa gran cantidad de agua y lodo; es preciso mencionar el RIESGO de corto circuito y eventual explosión del cuarto eléctrico de alta tensión, esta situación que no se ha atendido correctamente desde hace meses, o no se ha prevenido a medida que avanza la obra, genera perjuicio y riesgo para los colaboradores, residentes y su patrimonio, y en general para el conjunto. Solicito para el día de hoy se tomen los correctivos necesarios de limpieza y prevención para que no ocurra en el corto plazo; y que se dé una solución técnica y de obra a esta situación 04/10/2024:	22/08/2024		Técnica	abierta
		1. el sarán se puede ver que está totalmente acabado y el que él puso de punta a punta también se está dañando, El Señor Federico hace una propuesta, ya que se debe poner nuevamente el sarán por temas de seguridad como por temas ambientales (contaminación) sugiere que el nuevo sarán se coloque contra la malla y así poder retirar los estaciones y recuperar la franja. 2. cronograma de las obras (muro - cerramiento) donde se relaciona que el cerramiento llegaba hasta la punta de la puerta, el cerramiento se dejó hasta cierta parte abajo, pero no llego hasta la puerta y en el mismo cronograma dice que hasta la punta de la puerta, el Señor Federico resalta que cuando se realizaron las negociaciones con la gobernación, y en su momento con el contratista, quedaron en que el Muro junto con La Malla irían hasta la punta de la puerta; el señor Federico manifiesta que esta situación la hablo con su hermano El señor Pedro Pablo y que al parecer le dijeron que NO; Don Federico no está de acuerdo ya que la fecha eso no fie lo acordado, Pide aclaración sobre ese tema ya que no le quedó claro. 3. En conversaciones con el contratista existen una serie de defectos en la parte de la				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
9	**Federico Peláez**	consecución de la malla donde esta destemplada en unos puntos, donde hay una serie de huecos y esta destemplada, solicita que vayan cuadrando eso. El manejo del talud, se hizo el primer tramo y se quedó así, le colocaron plástico y se dejó así solicita avanzar para que no se vuelva un problema ya que hicieron el talud, pero no se inició la obra 4. Por conocimiento de toda la finca tenía un cerramiento de bambú de punta a punta, ¿cogia desde la punta de debajo de la puerta hasta abajo a lindar con Gabriel Tobón (existen registro de fotografías) tienen conocimiento que se realizará un muro, pero tienen inquietudes de cómo se seguirá? Una observación del señor Federico es que ahí tienen que continuar el cerramiento, continuar el Muro con la malla porque eso no se puede dejar así una cosa es el muro otra cosa es el cerramiento hay q seguir el cerramiento con la malla hasta continuar a donde Gabriel Tobón, porque o sino la constructora deberá poner nuevamente el bambú sino piensan colocar malla. 5. La franja que fue intervenida y que ellos prestaron, quedaron que le iban a colocar capote, es una franja muy grande; solicitan que le coloquen el capote lo más pronto posible para poder sembrar. Este tema ya está en conocimiento del ingeniero, definir si se siembra el capote o semillas, estos temas ya llevan varios días y no se ha definido nada para poder recuperar esa área ambiental, el señor Federico tiene una proyección ambiental, 6. el tema de seguridad no esta buena pide colocar alambre y sarán en el predio colindante con el señor Gabriel Tobón.	02/09/2024		Técnica	Abierta
10	**María Doris Londoño**	Te pregunto por la malla que da a la carretera, en ambos extremos, el superior con la familia Peláez y el inferior con Entre colinas. Esto también debe quedar terminado. Al piso de la entrada es necesario agregarle un poco de piedra triturada para que quede como estaba antes de iniciar el trabajo. El traslado de columnas y otros y quisiera saber si el interventor puede ver lo hecho, pues para mí la obra no está terminada y sus acabados son muy deficientes. Yo estoy disponible el	18/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		próximo miércoles en horas de la tarde para explicarles mi descontento con lo realizado hasta ahora. Muchas gracias por tu atención. Feliz noche y cordial saludo .				
11	**Martha Gómez**	Me permito presentar las siguientes deficiencias que se encuentran en la instalación del cerramiento en malla de mi predio: 1. Varios postes no aplomados (verticalidad correcta), ubicados específicamente en la zona norte (2). 2. La esquina de malla (unión de dos postes), en la vía externa no está tejida como corresponde, lo cual permite fácilmente, hacer daño del cerramiento e ingresar al predio. 3. Falta de algunas diagonales ó riostras. ¿En la esquina se encuentra la presencia de un estacón como a manera de soporte? 4. Presencia de fisuras en el muro de concreto (base), tanto exterior como interior. 5. El muro no ha sido lavado e hidrofugado para el selle adecuado y control del deterioro por humedad. 6. Los puntos de soldadura no están protegidos con pintura para galvanizado (base zinc para evitar la oxidación). A simple vista y desde mi conocimiento, se le aplicó pintura color plata que en el corto tiempo corroe la tubería. Si estoy en error en este aspecto, por favor me confirman que sí se ha aplicado la adecuada. 7. Muchos postes no tienen el tapón de protección superior. 8. Falta de alambres de púas y/o falta de tensión y estabilidad de otros en algunos tramos. 21/03/2025 se realiza reunión con la señora Martha Gómez con el fin de informale como queda el cerramiento en el box #2	19/09/2024		Técnica	Abierta
	Senior´s Fazebad	El 22 de mayo del año 2024 por daño exterior de la tubería PVC de 3" de la acometida eléctrica del transformador alimentador de las Torres 4 y 5 del Conjunto				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
12		Campestre Senior´s Fizebad donde se produjo un cortocircuito de gran magnitud ocasionado por el estiramiento del cableado, dada esta situación se produjo un cortocircuito de gran magnitud de los cables de acometida secundaria contra la boquilla de entrada de la tubería metálica del tablero eléctrico de distribución principal y reduciéndose el calibre de conductores afectados en un 40% estimado afectándose el servicio de energía de las torres 4 y 5 y parqueaderos de tal magnitud fue el corto circuito que se produjo disparo de fusibles del transformador en la vía. Posterior sin realizar los correctivos de esta afectación de la tubería y cambio de acometida por parte del proyecto de la vía, se produce una avalancha en agua y barro desde la vía que derramo por la misma tubería de acometida que no fue corregida técnicamente del primer daño y desaguando por el mismo tablero generando una inundación de gran magnitud a los parqueaderos y obviamente afectándose la calidad mecánica y eléctrica del tablero de distribución. Es preciso mencionar el alto RIESGO inminente de corto circuito y eventual explosión en la acometida de baja tensión, tanto en la caja de inspección del cuarto eléctrico como en la llegada al tablero eléctrico. Es necesario y de manera inmediata que la caja de inspección próxima al cuarto eléctrico sea reparada de inmediato como primera medida, dado que la filtración por el barro ingresado no cumple con su función de filtrado. 04/10/2024: El contratista y la Interventoría realizan recorrido en campo con el administrador; el tema de cerramiento provisional, se compromete a realizarlo en sarán; posteriormente se avisará con tiempo el inicio de las actividades, se está a la espera de material.	26/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		El ingeniero director del contratista deja claridad que SI se instalaran luminarias El contratista mirará con topografía el nivel de la ciclorruta y levantará solicitud de Pompeyano a la Interventoría y supervisión (Gobernación) como también de la instalación de concertina refuerzo para cerramiento definitivo.				

9.3. Socialización con la Comunidad

Desarrollar estrategias de comunicación que permitan ofrecer información clara, oportuna y continua sobre el proyecto y el Plan de Manejo, Social, Ambiental y SST; con el fin de disminuir los impactos por la especulación en torno al proyecto y promover la activa participación de las comunidades.

Se informa en el grupo de WhatsApp de la comunidad las diferentes actividades constructivas.

Se realizan recorridos de obra diariamente con el fin de resolver inquietudes de la comunidad.

Se informa a la comunidad sobre avances constructivos, cierres parciales de la vía de manera permanentemente, por WhatsApp.

Para el mes de marzo se realizaron 4 actas de reunión, las cuales se evidencian en el siguiente cuadro.

Tabla 9 Actas de reunión.

N°	FECHA	ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPANTES
91	08/03/2025	Cerramiento Samarca	7	Contratista Interventoría Gobernación Propietarios

92	17/03/2025	Construcción filtro Sibería	7	Gobernación Contratista Interventoría propietarios
93	20/03/2024	Luminarias	4	Contratista Interventoría EPM
94	21/03/2024	Cerramiento Martha Gómez	4	Contratista *Interventoría* Propietarios Propietarios

Ilustración 8 Socialización con la Comunidad



Foto 13. Socialización a través de WhatsApp

10. PROGRAMA PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMUNITARIA

10.1. Reunión de inicio

Esta actividad se realizó con el fin de informar a la comunidad de la zona de influencia directa o indirecta de la obra, los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.

Tabla 10 Reunión de inicio

Numero	Fecha	Observaciones	Total asistentes
1	13/09/2023	Informar a la comunidad los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.	51

Ilustración 9 Reunión de inicio



Foto 14. Reunión de inicio.

10.2. Reunión de avance de obra.

Tabla 11 Reunión de avance obra

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes

N/A	N/A	N/A	N/A

10.3. Reunión de finalización.

A la fecha no se ha realizado la reunión de finalización de obra, debido a que aún no se termina la obra.

Tabla 12 Reunión de finalización.

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

11. PROGRAMA PARA LA SOSTENIBILIDAD Y APROPIACIÓN COMUNITARIA

Busca crear un mecanismo ciudadano, el cual les permita a los pobladores localizados en el área de influencia verificar el cumplimiento de las actividades técnicas, ambientales y sociales definidas en el alcance del proyecto.

Con base en lo anterior y desde el año 2022, se conformó la veeduría ciudadana para el proyecto La María-Carabanchel en el municipio del Retiro; la cual se mantiene vigente y realiza las actividades de apoyo al seguimiento de las actividades técnicas sociales y ambientales del proyecto.

Para la fecha que comprende la realización del informe mensual se realizó una reunión con la veeduría ciudadana, el objetivo es informar los avances de obra y adelantos prediales que permiten el excelente desarrollo del proyecto.

Tabla 13 Veeduría Ciudadana

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes

1	28/03/2025	Reunión veeduría ciudadana	53

Ilustración 12 Reunión con la veeduría ciudadana



Foto 15. Reunión veeduría Ciudadana



Foto 16. Reunión veeduría Ciudadana

Actividad de sostenibilidad

Durante este periodo no se realizó esta actividad

Tabla 14 Sostenibilidad

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

12. MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA.

Establecer mecanismos claros que permitan beneficiar a la comunidad del área de intervención directa del proyecto, con la contratación de mano de obra requerida, contribuyendo al desarrollo social y económico de la comunidad impactada por el proyecto.

A continuación, se relaciona total de personas vinculadas al proyecto como Mano de Obra No Calificada (MONC) y Mano de Obra Calificada (MOC), al igual que su distribución por sexo.

Para este periodo de informe, la Interventoría continúa realizando seguimiento a la contratación.

Mano obra calificada y no calificada vinculada y activa al mes de marzo de 2025, en obra e interventoría.

Tabla 15 Generación de empleo

Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Contratista)		Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Interventoría)	
Mano de obra Calificada	9	Mano de obra Calificada	10
Mano de obra No Calificada	46	Mano de obra No Calificada	3
TOTAL	55	TOTAL	13
Empleos generados en el área de influencia	3	Empleos generados en el área de influencia	3
Personal vinculado por género		Personal vinculado por género	
Mujeres	11	Mujeres	7
Hombres	44	Hombres	6
TOTAL	55	TOTAL	13

Ilustración 13 Porcentaje de MOC y MONC

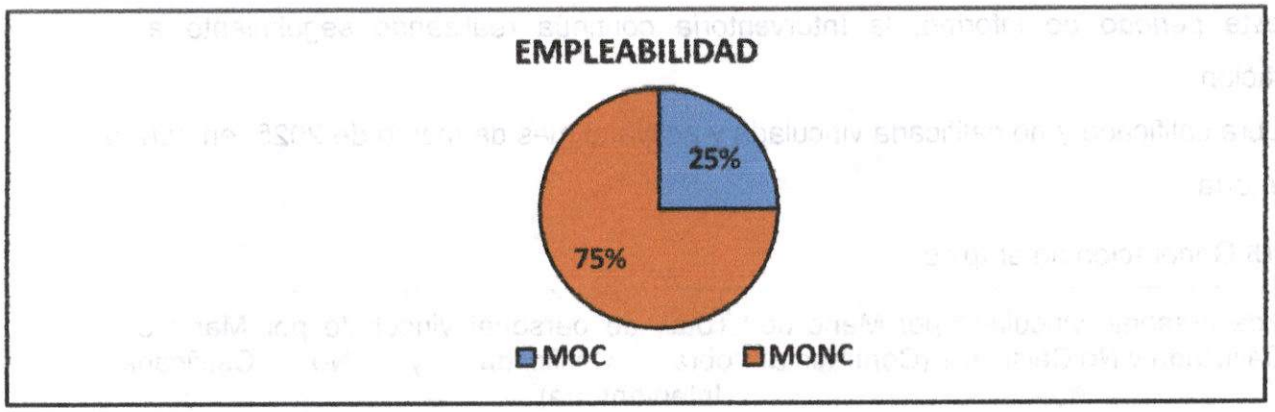


Ilustración 14 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría.



13. PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN

Generar espacios de capacitación con la comunidad en temas de interés ambiental, forestal, social, cultural y los que se consideren necesarios para fortalecer los procesos sociales. De igual manera se abrirán espacios de formación con el personal que labora en el proyecto en aspectos relacionados con las medidas de manejo social que se deben implementar en el proyecto, con el fin de que establezcan relaciones armónicas con las comunidades del área de influencia.

En el presente período el Contratista realizo una capacitación y dos charlas desde el área social, dirigida al personal en obra.

Tabla 16 Capacitación personal.

Fecha	Lugar	Tema	N° asistentes
19/03/2025	Campamento	Celebración día de hombre	29
12/03/2025	Campamento	Orden y aseo	12

Ilustración 10 Capacitación y charla al personal



Foto 17. Capacitación.



Foto 18. Charla.

14. GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA.

14.1. Actividades de gestión, seguimiento y control área social de la interventoría:

Tabla 13 gestión social interventoría

ASUNTO	FECHAS	MEDIOS	RECEPTORES O PARTICIPANTES
Desde la Interventoría Social en el periodo actual a este informe se realizó seguimiento, acompañamiento, verificación y apoyo a las actividades programadas por el Contratista, y la Gobernación logrando evidenciar, que el desarrollo de estas actividades permitieseel adecuado manejo con la comunidad, socializaciones, además de las inquietudes de la comunidad), al igual se participó en actividades que se presentaron día a día.	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría
La Interventoría hace seguimiento al proceso de instalación y actualización de carteleras informativas.	Permanente	Presencial	Interventoría
Se atienden las inquietudes de la comunidad de manera permanente.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría mantiene una comunicación permanente con el Contratista, logrando que cada una de las solicitudes que se realizan en el área, tenga una respuesta en el menor tiempo posible.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría hace acompañamiento a las actividades de socialización de PMT	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría

14.2. Comités de seguimiento

Tabla 14 Comités de obra

FECHA	TEMAS TRATADOS DE GESTIÒN	PARTICIPANTES
10/03/2025	• Cierre satisfactorio de las PQRS interpuestas desde el 2024 sin una respuesta definitiva de los siguientes Propietarios: Martha Gómez, senior¨s fizebad, Esther Prada, María Doris Londoño, Pedro Pablo Peláez. • Cerramiento Samarca	14

14.3. Recorridos y visitas de seguimiento.

Durante el mes que se comprende el informe se realizaron varios recorridos de seguimiento en los cuales el objetivo fundamental es identificar aspectos relevantes de la obra, reconocimiento del terreno y dar solución a algunos requerimientos de la comunidad y contractuales.

La Interventoría realiza acompañamiento a las actividades de obra como son las que implican articulación con otras entidades además de las que conciernen con las de gestión predial.

Ilustración 11 Recorridos de visitas de seguimiento

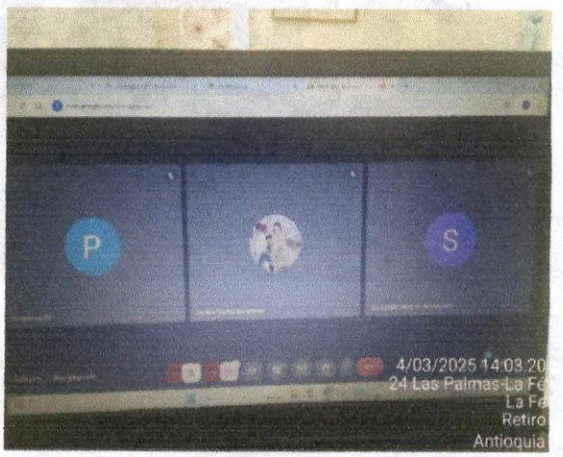
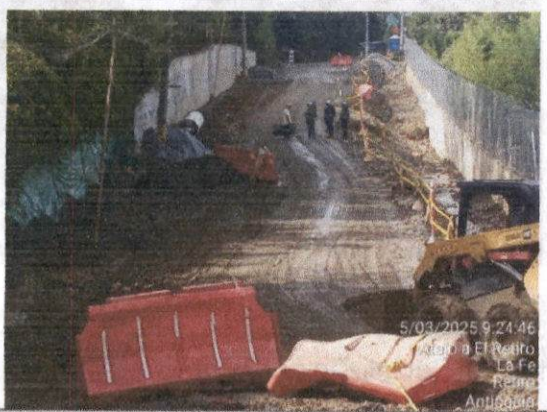
<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Foto 21. Recorrido en obra</td><td>Foto 22. Reunión con las sociales de la gobernación</td></tr>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>Foto 23. Atención a las PQRS Esther prada</td><td>Foto 24. Atención a Samarca</td></tr>
</table>



Foto 25. Atención a Martha Gómez



Foto 26. Comité de obra



Foto 27. Reunión con la alcaldia y la gobernación



Foto 28. Socialización Pavimentación



Foto 29. Pavimentación de la vía



Foto 30. Veeduría

15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El contratista realiza la actualización de las carteleras cada mes, y adelanta de manera continua los procesos de información y divulgación a través de los diferentes canales de información.
- Durante el periodo correspondiente a este informa se realizaron reunión con la veeduría ciudadanas el 28 del mismo mes con la participación de los veedores ciudadana, gobernación, alcaldía, interventoría y contratista
- En los comités de obra se le solicitó al contratista realizar el cierre definitivo de las PQRS la cuales están desde el inicio del 2024, los siguientes propietarios:

  Pedro Pablo: falta la finalizar la instalación de la grama

  María Doris Londoño: pendiente instalación de grama y realizar limpieza.

  Samarca: Poner cerramiento definitivo que le garantice la seguridad a su predio, coordinar reunión con el propietario con el fin definir dimensiones de la concertina.

  Martha Gómez: organizar cerramiento definitivo

  Esther Prada: Instalar cerramiento definido y dejar de derramar aguas lluvias y del Box culvert al predio de ella.

  Señior Fizebad: pendiente por dar respuesta al tema eléctrico el cual fue afectado por inundación desde mayo del 2024, dar respuesta a la solicitud de pompeyano,

garantizar la seguridad de los residentes con sedero peatonal y con el tema del cerramiento, Coordinar reunión con consejo administrativo para definir

- Se le reitera al contratista la importancia de ir cerramiento las PRQS, culminando los detalles faltantes a los propietarios

- ANEXOS
- Anexo 1. Programa de comunicación y divulgación.
- Anexo 2. Programa para atención a la comunidad e interesados en el proyecto
- Anexo 3. Programa para la sostenibilidad y apropiación comunitaria.
- Anexo 4. Programa de contratación mano de obra
- Anexo 5. Programa para la educación y capacitación al personal vinculado al proyecto
- Anexo 6. Presupuesto social.

OBSERVACIÓN DE ARCHIVO

EN ESTE FOLIO VA UN

VER EXPEDIENTE FISICO

