ANEXO 1

A los estudios previos; sondeo de mercado, valor unitario de los bienes y servicios a adquirir en el proceso de contratación cuyo objeto es:
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ATENCIÓN EN CASO DE FALLA PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS, INCLUYENDO ACTUALIZACIONES Y RECONOCIMIENTO DE VOZ.

			VALOR DE REFERENCIA ESE HUS DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S.			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PLAZO EN MESES	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL MENSUAL	VALOR TOTAL 8 MESES
1	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones para plataforma Hiruko RIS/PACS, plataforma portal paciente. Mantenimiento preventivo programado como mínimo 2 visitas en el año en las instalaciones de la ESE HUS, en estas visitas se incluye seguimiento con área asistencial, lideres e ingeniería. Atención en caso de fallo de las plataformas RIS /PACS y portal paciente e integración con dinámica que sean solicitados por la ESE HUS. Soporte técnico deberá ser solicitado por correo electrónico o mediante llamadas telefónicas. Las horas de cobertura del tipo de servicio ofrecido se relacionan así: Recepción de solicitudes de atención 7X24X365 Atención a incidentes críticos (prioridad 1) 7X24X365 Atención incidentes prioridad 2, 3 y 4 7X24X365 Se ofrece disponibilidad de servicio para incidentes críticos (Prioridad 1) así: 2 HRS Hábiles Soporte Telefónico, después de realizada la solicitud. 4 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio Remoto. • 24 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio en Sitio de acuerdo con la disponibilidad de los Tiquetes. Se debe brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a la totalidad de dispositivos que hacen parte de la plataforma HIRUKO. Capacitaciones al personal del área de imagenología y del área de Sistemas en el manejo de la herramienta tecnológica de ser necesario. Esta capacitación debe tener los soportes e indicadores de asistencia, cobertura, adherencia. HIRUKO RIS PACS 1 SEDE- PORTAL PACIENTE	8	$ 24.636.573	$ 4.680.949	$ 29.317.522	$ 234.540.176
	SERVICIOS ADICIONALES					

A los estudios previos; sondeo de mercado, valor unitario de los bienes y servicios a adquirir en el proceso de contratación cuyo objeto es:
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ATENCIÓN EN CASO DE FALLA PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS, INCLUYENDO ACTUALIZACIONES Y RECONOCIMIENTO DE VOZ.

			VALOR DE REFERENCIA ESE HUS DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S.			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PLAZO EN MESES	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL MENSUAL	VALOR TOTAL 8 MESES
ÍTEM	DESCRIPCIÓN		VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL SERVICIO	
2	Creación automática de convenios Se debe validar qué información adicional es necesaria para incluir en la tabla de paso y permitir la creación automática de convenios. (11 horas)		$ 4.470.270	$ 849.351	$ 5.319.621	
3	Actualización de datosdemográficos del paciente: Validar y ofrecer al cliente un métodopara realizar este proceso. Desarrollo de unanuevatabla dedatos personales que contenga el documento anterior con su tipo y el nuevo documento con su tipo correspondiente (20 horas)		$ 8.127.630	$ 1.544.250	$ 9.671.880	
4	Eliminación del número de orden en el campo "tipo médico" Si el númerode ordensecoloca en el campotipo médico,se deberá eliminar antes de la observación (3 horas)		$ 1.219.075	$ 231.624	$ 1.450.699	
VALOR TOTAL					**$ 16.442.200**	

NOTA: Al tratarse de un contrato exclusivo, se tiene en cuenta el valor establecido por la unidad gestora en el Formato de Necesidad de Elaboración de Estudios Previos, el cual está soportado con la cotización de la empresa DATAMEDIC COLOMBIA SAS

Se cancelarán valores necesarios para la ejecución del proceso, solicitando un presupuesto oficial de
DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS. PESOS M/CTE ($250.982.376.OO).

Elaboró Cuadro:

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Contratista Oficina Asesora Juridica

Datamedic Colombia SAS

COT.9015

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

PROPUESTA SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS

Abril 14, 2025

(57)3176464200 | (601) 4260894 administracion@datamedic.com.co datamedic.com.co
datamediccolombia
Centro Empresarial Calle 98
Calle 98 21-50 of. 204
Bogotá, Colombia

Datamedic Colombia SAS

COT.9015

Bogotá, abril 14 de 2025

Señores,
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

Presentación de Servicios:
Reciba usted nuestro más cordial saludo. Para nosotros es un privilegio poder ser parte de su lista de proveedores de tecnología y nuestro objetivo es llegar a ser su aliado comercial, brindándole así, productos de alto desarrollo tecnológico y un respaldo técnico oportuno.

Datamedic Colombia es una empresa que nace de las necesidades tecnológicas actuales, innovando flujos de trabajo con el fin de optimizar las tareas a realizar por cada empresa, en pro de la mejora continua y creando altos estándares de calidad. De esta manera, nuestras soluciones nos convierten en su apoyo tecnológico y en la mejor opción para potencializar sus flujos y esquemas de trabajo. Contamos con gran experiencia en sector salud, con amplios conocimientos prácticos y excelencia en el desarrollo tecnológico. **Datamedic Colombia** lleva a la implementación de nuevas culturas de trabajo, asistidas para garantizar la calidad del servicio de las diferentes áreas de trabajo y sus especialidades.

Esperamos así, ser la solución a sus necesidades de desarrollo.

CORDIALMENTE

Sara Barrera
Area Comercial
Datamedic SAS
Mail: ventas5@datamedic.com.co
Cel: 3153943224

Datamedic Colombia SAS

COT.9015

PROPUESTA SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS



Un nuevo enfoque en el cuidado del Paciente

La atención médica y el cuidado clínico han venido transformándose hacia una nueva perspectiva holística, que se apoya en los resultados para brindar servicios asistenciales centrados en el valor para el paciente. Atrás ha quedado el enfoque de diferentes departamentos concentrados únicamente en su especialidad (cada uno con su propio repositorio de información) generando resultados para la historia clínica. Hoy día se requiere un intercambio de información entre áreas eficiente y oportuno, que puede conseguirse mediante la creación de un registro electrónico integral, que incorpore una plataforma consolidada de imágenes médicas.

La disponibilidad de información confiable para todas las áreas asistenciales se ha consolidado como un factor indispensable para la prestación se servicios de salud de calidad. La atención basada en el valor requiere la integración eficaz de todos los participantes en el proceso, a través de una estrategia integral que permita la transición desde un modelo centrado en los datos hacia un modelo de eficiencia basado en flujos de trabajo.

El aliado para la transformación digital

IMEXHS lidera la transformación digital de la industria de imágenes médicas al proporcionar tecnologías avanzadas para hospitales y clínicas que son escalables, adaptables, accesibles y que pueden ofrecer interoperabilidad sin interrupciones, mientras mantienen la integridad de los datos.

Las soluciones de IMEXHS ayudan a las organizaciones de atención médica a estandarizar, consolidar y mejorar la accesibilidad de las imágenes, implementando flujos de trabajo eficientes enriquecidos con información relevante. Estas soluciones comprenden un conjunto de servicios que permiten optimizar la gestión y administración en varios departamentos, a través de servicios consolidados de intercambio de datos, visualización, captura y flujos de trabajo interdepartamentales, que permiten mejorar la eficiencia en el proceso y la calidad en la atención al paciente.

La implementación de estos servicios sobre una plataforma unificada facilita el intercambio de información relevante. Adicionalmente, las tecnologías de vanguardia en las que se basan las soluciones de IMEXHS, permiten a los usuarios tener esta interacción prácticamente desde cualquier lugar y dispositivo, lo que implica un nuevo horizonte de posibilidades para optimizar los procesos de atención. Este conjunto de confiabilidad, oportunidad y disponibilidad de la información da como resultado una colaboración mas significativa entre los usuarios, aportando valor a la organización, no solo en el aspecto clínico, también desde la perspectiva estratégica y operativa.

¿Cuál es Nuestra Plataforma AQUILA?

AQUILA es una robusta plataforma para radiología, diseñada para administrar y gestionar eficazmente el flujo de trabajo de extremo a extremo. AQUILA ofrece flexibilidad y escalabilidad incluso para servicios multi-sitio, sobre una plataforma única, dinámica y confiable.

Plataforma y Arquitectura100% web, todas las funcionalidades son accesibles desde cualquier dispositivo con navegador web, sin necesidad de previas configuraciones especiales en los equipos.

Flexibilidad, múltiples opciones de configuración comprobadas en diversos escenarios asistenciales para responder a las necesidades de cada servicio.

Multiplataforma o Crossplatform, que permite su uso en cualquier sistema Operativo (MacOSX, Windows, Linux, iOS, Android, etc.)

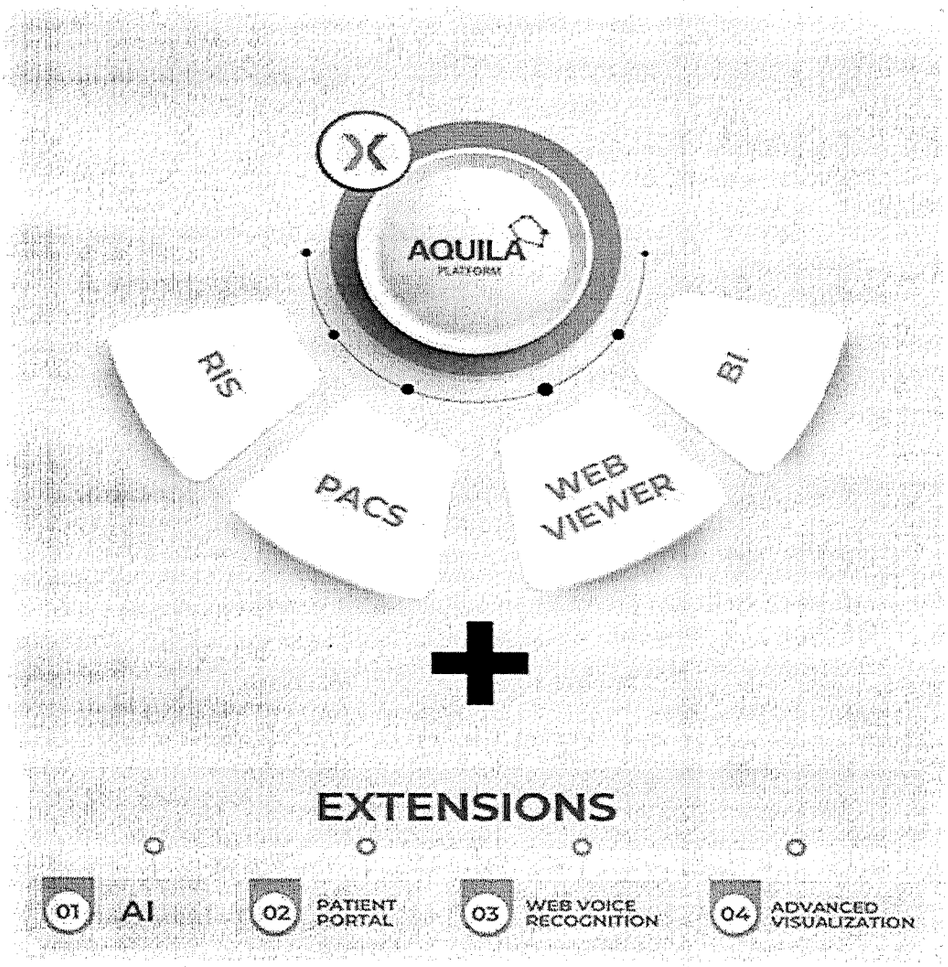
Multibrowser que permite su uso en cualquier navegador web (Edge, Safari, Chrome, Firefox, etc.)

Accesibilidad, desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio sin la necesidad de aplicaciones o complementos al navegador. La interfaz de usuario se adapta automáticamente al tipo de dispositivo para facilitar al máximo la usabilidad, con características de diseño que lo hacen intuitivo y de fácil adaptación para nuevos usuarios.

Escalabilidad, modelo único que facilita el crecimiento organizacional sin limitaciones en número de usuarios, modalidades y exámenes.

Reconocimiento de voz WEB, la más moderna tecnología de reconocimiento de voz que incluye diccionarios en continua actualización con terminología específica para imagenología médica, acceso web desde cualquier dispositivo y potentes herramientas personalizables para facilitar la labor del especialista.

AQUILA obtiene información específica del paciente y de su proceso de atención en el paso por cada una de las actividades, tanto administrativas como asistenciales, haciendo que la atención se realice de forma progresiva y



secuencial, evitando repeticiones y facilitando el control en los procesos.

ADMINISTRACION Y CONTROL DE LA OPERACIÓN

Saber que está pasando en cualquier momento y desde cualquier lugar permite tomar decisiones acertadas en el momento justo, basadas en información confiable. Gracias a AQUILA el administrador del servicio tendrá un control total sobre lo que ocurre en el centro en todo momento, con posibilidad de medir, monitorear y controlar cada uno de los procesos. *"AQUILA es la herramienta de la mejora continua."*

INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA

El tiempo de los especialistas debe estar invertido en lo que saben hacer mejor: el ejercicio médico que aporta valor al tratamiento del paciente.

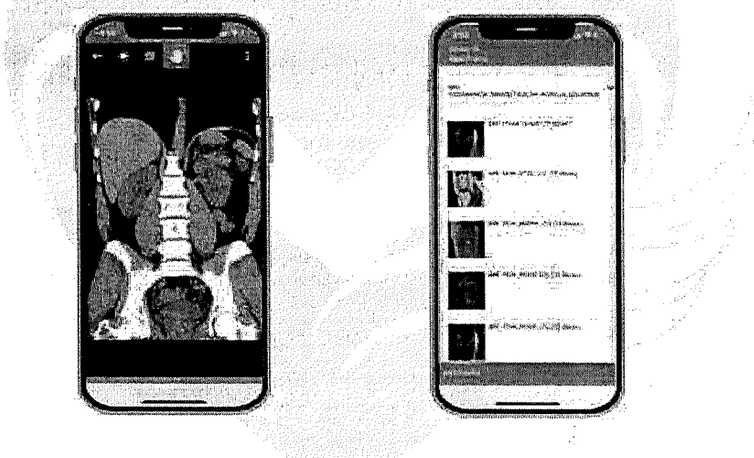
AQUILA ha sido especialmente diseñado para poner a disposición del especialista toda la información y herramientas que necesita para la interpretación diagnóstica, con el menor número de "clicks" posibles, automatizando las tareas administrativas y control del proceso. Estas características contribuyen de forma directa a mejorar la calidad del diagnóstico y reducir los tiempos necesarios para la generación de reportes. El especialista puede concentrar sus esfuerzos en el análisis de los casos y dejar que AQUILA se encargue de todo lo demás.

Para lograr este objetivo, el módulo de interpretación diagnóstica brinda un conjunto de herramientas y posibilidades que incluyen:

- Despliegue del **ambiente completo para interpretación** de estudios y generación de reportes desde un navegador web **sin instalación previa**.
- **Única interfaz de usuario para RIS y PACS**: asociación inequívoca de imágenes y reportes desplegadas en un solo clic.
- Completo **visor web de imágenes DICOM**, accesible desde cualquier navegador, optimizado para máxima usabilidad en ambientes de escritorio y dispositivos móviles.
- **Presentación automática de estudios previos** (reportes e imágenes) para referencia y comparación sobre la misma vista, incluso para estudios de diferente modalidad.
- Orden médica, datos clínicos e **información complementaria** con asociación inequívoca automática.
- Opción de **reconocimiento de voz web** personalizable sin instalación previa.
- **Dictado digital**, transcripción y validación de estudios en listado independiente.
- Completo editor de reportes con **plantillas personalizadas** para cada Especialista.
- **Control de calidad del examen**, con opciones de devolución registro y reportes de calidad automáticos.

PACS: ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE IMÁGENES

AQUILA provee también una robusta plataforma **PACS** (Picture Archiving and Communication System) HTML5, totalmente web, para el almacenamiento y distribución masiva de imágenes diagnósticas, que facilita la transmisión segura entre nodos y modalidades mediante el uso de estándares DICOM y HL7, asegurando una adecuada integración entre la plataforma y la infraestructura tecnológica existente.



Informática optimizada para la transmisión de Imágenes Médicas.

La combinación de tecnologías como streaming (descarga paralela al consumo), protocolos de transmisión segura y algoritmos de compresión independientes para almacenamiento, presentación y transmisión optimizada, permite eliminar el tradicional requisito de la descarga previa y elimina las potenciales perdidas de información en el proceso. La mejor parte es que los usuarios dejan de preocuparse por descargar previamente sus estudios (pre-fetch) o de "¿en dónde?" están almacenados: *"acceso y usabilidad sin complicaciones ".*

Seguridad y Confidencialidad (Normativa de Protección de Datos)

La normativa de protección de datos personales cobra mayor relevancia con la consolidación del mundo digital, donde la sensibilidad propia de los datos personales del paciente y su tratamiento trae nuevos retos para las instituciones. En este sentido AQUILA va mucho más allá del cumplimiento legal, para convertirse en una herramienta práctica, que facilita la implementación de estrategias para el aseguramiento de la información personal. Esto implica considerar la seguridad como parte fundamental del ciclo de vida del software e incluir modelos y procesos específicos para el control de riesgos y vulnerabilidades.

- Sistema de seguridad y auditoría de acceso a imágenes acorde a la normativa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)
- Acceso a datos sensibles restringido por niveles de autorización mandatorios para cada usuario.
- Conexiones cifradas por protocolo de transferencia de hipertexto seguro (https) y certificación SSL.
- Reportes de diagnóstico encriptados para almacenamiento en base de datos, inaccesibles en bajo nivel.

1. OFERTA ECONOMICA -SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA PLATAFORMA

DESCRIPCIÓN EQUIPO COTIZADO	PLAZO EN MESES	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL MENSUAL	VALOR TOTAL MESES
*Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones para plataforma Hiruko RIS/PACS, plataforma portal paciente. *Mantenimiento preventivo programado como mínimo (2) visitas en el año en las instalaciones de la ESE HUS, en estas visitas se incluye seguimiento con área asistencial, lideres e ingeniería. • Atención en caso de fallo de las plataformas RIS /PACS y portal paciente e integración con dinámica que sean solicitados por la ESE HUS. • Soporte técnico deberá ser solicitado por correo electrónico o mediante llamadas telefónicas. • Las horas de cobertura del tipo de servicio ofrecido se relacionan así: Recepción de solicitudes de atención 7X24X365 Atención a incidentes críticos (prioridad 1) 7X24X365 Atención incidentes prioridad 2, 3 y 4 7X24X365 Se ofrece disponibilidad de servicio para incidentes críticos (Prioridad 1) así: • 2 HRS Hábiles Soporte Telefónico, después de realizada la solicitud. • 4 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio Remoto. • 24 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio en Sitio de acuerdo con la disponibilidad de los Tiquetes. • Se debe brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a la totalidad de dispositivos que hacen parte de la plataforma HIRUKO. • Capacitaciones al personal del área de imagenología y del área de Sistemas en el manejo de la herramienta tecnológica de ser necesario. Esta capacitación debe tener los soportes e indicadores de asistencia, cobertura, adherencia. HIRUKO RIS PACS 1 SEDE - PORTAL PACIENTE	8	$24.636.573	$4.680.949	$29.317.522	$234.540.176

FORMA DE PAGO DE SERVICIO MANTENIMIENTO PLATAFORMA

La facturación se realizara en 8 pagos cada uno por un valor $29.317.522 mensuales a los 90 días después de emitida la factura, consignando a la cuenta corriente número: 008618035 del Banco Bogotá, a nombre de DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S NIT: 900.112.061-5.

1. SERVICIONES ADICIONALES

DESCRIPCIÓN COTIZADO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
1. Creación automática de convenios,Se debe validar qué información adicional es necesaria para incluir en la tabla de paso y permitir la creación automática de convenios.	11 horas	$ 4.470.270	$ 849.351	$ 5.319.621
2. Actualización de datos demográficos del paciente: Validar y ofrecer al cliente un método para realizar este proceso. Desarrollo de una nueva tabla de datos personales que contenga el documento anterior con su tipo y el nuevo documento con su tipo correspondiente	20 horas	$ 8.127.630	$ 1.544.250	$ 9.671.880
3. Eliminación del número de orden en el campo "tipo médico" Si el número de orden se coloca en el campo tipo médico, se deberá eliminar antes de la observación.	3 horas	$ 1.219.145	$ 231.624	$ 1.450.699

A los 90 días después de emitida la factura, consignando a la cuenta corriente número: 008618035 del Banco Bogotá, a nombre de DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S NIT: 900.112.061-5.

VALOR TOTAL PROPUESTA AÑO 2025 INCLUYEN LOS SERVICIOS ADICIONALES AL SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA		
Descripcion	**Valor sin Iva**	**Valor con Iva**
Soporte Mantenimiento 2025 HUS	$ 197.092.584	$ 234.540.176
Cambios en la Integración – Implementación desde el Equipo de Interoperabilidad (34 horas)	$ 13.816.972	$ 16.442.200
TOTAL	$	**$ 250.982.376**

16 de Abril de 2025

Señores,
Hospital Universitario de Santander E.S.E

Por medio de la presente certifico que la empresa Datamedic Colombia S.A.S con NIT 900112061-5, debidamente representada por su Representante Legal, Maria de Los Angeles Rangel Laguna identificado con cedula 1220464231 , es distribuidor autorizado en Colombia de IMEXHS S.A.S, así mismo posee los derechos para comercializar nuestros productos de Software RIS PACS Hiruko y Aquila, así como también brindar servicios profesionales de soporte sobre las mismas plataformas en el territorio nacional de Colombia.

La anterior se pone en conocimiento a solicitud de los interesados, para fines pertinentes.
Cordialmente,

Firmado electronicamente por:
ANTONELLA PAOLINI

Antonella Paolini Jaimes
Gerente Regional de Ventas Indirectas

Headquarter Australia
Sydney
Level 7, 32 Martin Place, SYDNEY 2000.
enquiries@imexhs.com.au

Offices Latam
Bogotá, Colombia.
Calle 92 # 11-51, Of 202
+ 57 (1) 316 48 90
soporte@imexhs.com

Offices USA
Doral, Florida.
8200 NW 41ST. Ste. 200-41 Doral, Fl. 33166
admin.usa@imexhs.com

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Estudios de Sector E.S.E. Hospital Universitario de Santander
<estudiosdesector@hus.gov.co>

INVITACION A PRESENTAR COTIZACION

2 mensajes

Estudios de Sector E.S.E. Hospital Universitario de Santander <estudiosdesector@hus.gov.co> 15 de abril de 2025, 15:35
Para: ventas5@datamedic.com.co

Bucaramanga, Abril 15 de 2025

Señores

DATAMEDIC

Cordial saludo,

Solicitamos su amable colaboración para cotizar la siguiente **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ATENCIÓN EN CASO DE FALLA PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS, INCLUYENDO ACTUALIZACIONES Y RECONOCIMIENTO DE VOZ"**, conforme a lo requerido por la institución y al documento adjunto. Así mismo, nos permitimos manifestar que la forma de pago está dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la factura.

Agradecemos que la cotización sea presentada dentro de los próximos dos (2) días siguientes al recibo de la presente invitación, siendo que una vez vencido este plazo y de no haberse recibido su respuesta, entenderemos que no está interesado en presentar cotización alguna.

--

SOLEY AYALA PARDO

Contratista Oficina Asesora Jurídica

Estudios de Sector

Ext. 369



especificaciones plataforma HIRUKO RIS.docx
19K

Sara Barrera <ventas5@datamedic.com.co> 16 de abril de 2025, 8:35
Para: "Estudios de Sector E.S.E. Hospital Universitario de Santander" <estudiosdesector@hus.gov.co>

Buenas dias, cordial saludo

A continuación adjunto la propuesta económica de acuerdo a requerimiento,

Cordialmente

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

"CONFIDENCIAL – HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER (ESEHUS), La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona u organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibido y será sancionado por la Ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo de vuelta y borre el mensaje recibido inmediatamente".

PROPUESTA DATAMEDIC PLATAFORMA 2025.pdf
1475K