PROCESO DE CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE EPM – UNE TELECOMUNICACIONES Y EL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA - IDEA

OBJETO

“PRESTAR EL SERVICIO DE VOZ UNIFICADA CISCO WEBEX CALLING, MEDIANTE TELEFONÍA IP AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA.”

MEDELLÍN – ANTIOQUIA

ABRIL DE 2025

JUSTIFICACIÓN.

De acuerdo a la publicación “PANORAMA TIC” realizada por el MINTIC, en el periodo 2018-2024; la cadena de valor del sector de TIC en Colombia se compone básicamente de cinco componentes: infraestructura, bienes TIC, producción de servicios TIC, la industria de las plataformas digitales y la investigación.
Dentro del sector TIC se encuentra el subsector de producción de bienes y servicios, que comprende los servicios de redes de Telecomunicaciones, como: servicios de telefonía fija y móvil, transmisión de datos, internet, correos y postales, radio y televisión, la industria del software, los servicios de arrendamiento, los servicios de ingeniería y los servicios de consultoría de TI como los servicios de alojamiento, entre otros.

Ante uno de los auditorios más importantes en materia de economía en el país, la ministra de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), aseguró que para 2024 en adelante será un año trascendental en materia de conectividad. La tecnología VoIP está cambiando la forma de trabajo y la manera en que se comunican las empresas con sus clientes.

Uno de los servicios prestados a través de Internet que ha generado mayor transformación en las relaciones económicas de las personas es el comercio electrónico. Este consiste en la distribución, venta, compra, mercadeo y suministro de información de productos o servicios a través de Internet. Dentro de las ventajas del comercio electrónico para las empresas, se destacan que: permite expandir la base de clientes al entrar a un mercado más amplio, crea una ventaja competitiva, mejora la comunicación con los clientes y mejora la efectividad de las campañas publicitarias.

El comercio electrónico se ha convertido en parte de la vida cotidiana de muchos consumidores. En la medida en que cada vez se expandan más las conexiones de alta velocidad a Internet y se mejoren los niveles de seguridad de las transacciones, va a continuar su desarrollo hasta alcanzar los niveles que ya ha logrado en países desarrollados. Es decir, las comunicaciones han pasado de ser “esenciales” en términos de productividad, a serlo “todo” en términos de estrategia.

La innovación tecnológica es fundamental, porque determina el nivel de competitividad de una empresa. También refleja su capacidad de penetrar el mercado y mejorar la experiencia de sus clientes.
La telefonía VoIP está en constante proceso de cambio e innovación. En consecuencia, vemos incorporar nuevos recursos y aplicaciones que ofrecen mayor movilidad, flexibilidad y conectividad.
Éstas son las últimas tendencias en telefonía VoIP, el cual despierta la genialidad en la busca de soluciones.

1. *El rol de los Smartphones: Los teléfonos siguen ganando fuerza y su auge continuará. Ello se debe al tamaño de los dispositivos y al papel que juegan en nuestra vida.*

   Los smartphones o teléfonos inteligentes se han convertido en eje central de nuestro desempeño, laboral y personal. En este sentido, podemos afirmar que hoy la herramienta principal de comunicación es el teléfono inteligente.

   Si además lo vinculamos a una Red VoIP podemos teletrabajar e inclusive controlar una central a distancia. La telefonía VoIP nos ofrece movilidad, flexibilidad y conectividad.

   Conectividad y tecnología 5G: La tecnología 5G es la quinta generación de telefonía móvil y promete ser 100 veces más rápida que su predecesora. Por lo tanto, nos permitirá tener mayor conectividad, incluso bajo el agua. También nos dará mayor libertad para trabajar con imágenes pesadas, videos o aplicaciones. Sus casi 11 GHz nos brindarán más velocidad, además de flexibilidad y fiabilidad.

2. *Internet de las cosas (IoT): Es una nueva tecnología que dota de interconexiones a los objetos y las cosas, de forma tal que nos brindará amplias posibilidades para hacer nuestra vida más fácil; inclusive, nos permitirá encender el microondas antes de llegar a casa o apagar la calefacción desde el móvil.*

   En breve, esta tecnología llegará a los servicios de telefonía VoIP; a partir de entonces, los terminales se convertirán en verdaderas oficinas inteligentes. Finalmente, contarán con tantas funcionalidades, que podrán gestionar desde el rendimiento de equipos físicos, hasta el capital humano.

3. *La Big Data: Este término hace la referencia al gran volumen de datos, estructurados y no estructurados, con los que cuenta una entidad como el IDEA, de modo que su análisis puede conducir a mejores decisiones o estrategias.*

   La Big Data, comprende un conjunto de datos con las siguientes características:

   - *Gran tamaño y volumen.*
   - *Alta complejidad y velocidad de crecimiento*
   - *Dificultad de procesamiento y análisis mediante herramientas convencionales.*

   Por ende, la utilización oportuna de bases de datos relacionales puede reforzar capacidades; así mismo un sistema de planificación de recursos (ERP) con uno de gestión de clientes (CRM) pueden mejorar significativamente los resultados, si además se les integraría una red VoIP podemos conseguir:

   - *Identificar soluciones a problemas que no eran comprensibles.*
   - *Brindar asertividad en la toma de decisiones.*

- *Aprovechar oportunidades y moverse más rápidamente que la competencia.*

4. *La Ciberseguridad como prioridad: Desde que internet se convirtió en la panacea y centro de operaciones de las empresas, la ciberseguridad adoptó un papel protagónico, esto supuso el desafío de mantener la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos y las comunicaciones; en donde la información es una fuente de poder y como tal hay que salvo guardarla.*

   La Ciberseguridad es el conjunto de herramientas tecnológicas que dan protección a los activos y usuarios de una entidad, el cual su función principal es la protección de ataques maliciosos o amenazas. En este contexto de tecnologías en la nube, Big Data, y Redes VoIP todos estamos expuestos a sufrir ataques cibernéticos; no obstante, los proveedores de servicios VoIP manejan una compleja infraestructura que aporta máxima seguridad a sus clientes y usuarios, en donde algunas herramientas de seguridad incluyen:

   - *Firewalls*
   - *IPS o sistemas de prevención de intrusos*
   - *Sistemas de monitoreo de tráfico*
   - *Certificados de acceso.*

Herramientas anti-hacking integradas a los dispositivos y encriptamiento de datos, entre otros.

La inteligencia Artificial (IA) llega para quedarse: Diferentes medios muestran las previsiones de IDC y Aemetic; ambos proveen un crecimiento sostenido del uso de la inteligencia artificial durante los próximos cuatro (4) años. Las principales inversiones en inteligencia artificial se orientan al análisis comercial y financiero; sin embargo, también cobran fuerza la Ciberseguridad y la experiencia del cliente.

La industria de los Contact Center han incorporado inteligencia artificial para mejorar en la prestación de servicios, lo cual significa cada vez proporcionar opciones de autoservicio; de esta forma los asistentes virtuales atienden las preguntas frecuentes y los agentes las consultas de mayor complejidad, en orden de ideas las soluciones VoIP están presentes en los diversos canales que usan las entidades para comunicarse con sus clientes; en definitiva resulta interesante definir como se integra esa información en las herramientas tecnológicas y sistemas VoIP, con todo esto se crea la conclusión de que muchas entidades están sacando ventajas competitivas de la combinación correcta de tecnología expuesta en este análisis.

“La prioridad para nosotros es el ciudadano y en ese sentido el sector TIC es el que más rápido avanza en nuestros días; haciendo la transformación digital del estado, en compañía con otros países; con objeto de tener la visión y experiencia y ser los mejores del continente”

Es por ello que el contratista debe contar en su línea de servicios con la telefonía IP con alojamiento en sus servidores (Planta Telefónica Híbrida), con dispositivos de usuario final que permiten la comunicación híbrida entre el Datacenter (IDC) propio y la Sede Administrativa de EL IDEA a través de un Gateway Branch 1000 o elemento interconector; lo que sin duda beneficia en aspectos de austeridad que el Instituto pueda adquirir una Planta telefónica producto de un alto gasto en telecomunicaciones, además de las actualizaciones en licencias año tras año.

El Instituto a partir del año 2013 adelantó un proceso de cambio de cableado 5E a 7A y se instaló un punto de red 7A (voz y datos) por puesto de trabajo, presentándose la necesidad de realizar un cambio en la tecnología con un nuevo paquete de servicios y abolir la planta telefónica que se tenía de marca Alkatel en el momento; razón por la cual para ese año pudo realizar la implementación de la solución de voz unificada mediante telefonía IP, para el año 2021 se actualizó el análisis costo beneficio en el cual se evidenció que al término de estos ocho (8) años, la adquisición de una planta telefónica obligaría a realizar una actualización de la plataforma o en su defecto una inversión superior a la inicialmente realizada.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidenció que bajo la modalidad de prestación de servicio de telefonía IP - SIP, se tuvo una disminución de costos en funcionamiento y adquisición en un 15% respecto a la adquisición de una planta telefónica, incluyendo su respectivo mantenimiento y actualizaciones, situación que benefició a EL IDEA en un porcentaje representativo a nivel económico.

Esta modalidad de alquiler del sistema telefónico por parte del contratista EPM UNE, incluidos los receptores telefónicos marca CISCO (Se devuelven los YEALINK); y con ello continuar con el ahorro representativo, se ha tenido en cuenta iniciar un proceso para contratar la solución de voz unificada y dar continuidad a la plataforma digital SIP con plataforma Unificada Cisco Webex Calling y sus respectivas licencias de uso, con protocolo de Internet para comunicaciones en vivo en la configuración de llamadas de voz o video. Es un protocolo de señalización utilizado para crear, modificar y terminar sesiones con uno o más participantes de una red IP. Una sesión puede ser una simple llamada telefónica de doble vía o puede ser una sesión de conferencia multimedia con muchas personas participando. SIP ha hecho posible un arreglo de servicios que parecían imposibles solo unos años atrás: conferencias a través de Internet, telefonía IP, mensajería instantánea, presencia, comunicación de voz y video, colaboración con datos, juegos en línea, compartir aplicaciones, y mucho más. “VoIP” (Voice-Over-Internet-Protocol o Voz Sobre Protocolo de Internet), estos sistemas también son llamados algunas veces Teléfonos VoIP o Clientes VoIP.

Los Teléfonos SIP deben ser clasificados en 2 principales categorías:

- Hardphones o Teléfonos de escritorio o Teléfonos SIP basado en Hardware
- Softphones o Teléfonos SIP basados en Software – Sistema Concierge instalado en IDEA

Su reemplazo consistió primero en retirar conexiones en cobre que había instalado desde gabinetes de distribución telefónica de EPM para ser reemplazados por Fibra óptica hasta gabinete interior de IDEA; este se hizo con el objeto de garantizar que la herramienta de comunicación permitiera un mejor contacto eficaz con clientes, colaboradores y proveedores con altos niveles de calidad, seguridad y funcionalidades avanzadas para obtener mejores servicios e importantes ahorros de dinero aprobados en el PAA 2024, dejando la comunicación Unificada HCS por la WEBEX CALLING; del cual para llegar a esto son necesarias las soluciones básicas entre ellas las líneas telefónicas 100% digitales que mejoradas van a brindar excelente calidad y nitidez sin entrecortes en la señal llamante bajo modernas funcionalidades que hacen más eficiente las comunicaciones y que conectarán equipos tradicionales hasta modernas Plantas telefónicas IP; también se cuenta con soluciones avanzadas para tener comunicaciones de voz ilimitadas sobre la red privada del IDEA como PBX Distribuido, con plataformas SIP, HCS solución, ahora con Cisco Webex calling tecnología ofrecida por UNE- EPM Telecomunicaciones S.A, el cual IDEA pudo interpretar para la modalidad de trabajo en casa, pudiendo centralizar toda la operación de comunicaciones posicionándolo a través de números virtuales, y que al menos con conexión a internet se podía contar con dicho servicio, sin necesidad de contar con oficinas o sucursales físicas.

Con la solución y aprovechamiento de Audioconferencia (Uso de la telefonía desde hardphone o softphone (Cisco Webex Calling), reunida a través de una sola llamada telefónica a varias personas, ubicadas en diferentes puntos geográficos o realice llamadas de larga distancia nacional o internacional generando ahorros, planes diseñados de acuerdo a nuestras necesidades, además de mantenernos conectados con los planes de Voz y Datos móviles para estar siempre disponibles con todos los colaboradores, proveedores y clientes, con una gran variedad de planes que empaquetan servicios de voz y SMS, con la mejor cobertura de red 4G con existencia en el país.

Las aplicaciones que soportan el servicio de telefonía Fija y/o Móvil son albergadas en las diferentes plataformas ofrecidas por un sin número de proveedores, las cuales se despliegan en una arquitectura virtualizada en los Centros de Datos de cada uno de ellos. Cada componte de la solución se despliega de forma redundante para garantizar la escalabilidad, confiabilidad y disponibilidad del servicio requerida por los clientes corporativos de altas prestaciones. Adicionalmente, estos servicios de telefonía utilizan conexiones del tipo MPLS para garantizar la calidad de las comunicaciones de voz extremo a extremo.

A. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Una vez analizada la información con la que cuenta el Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA- en los últimos tres (3) años, se encuentra que se ha adquirido en el pasado el servicio de VozIP y sus actualizaciones respectivas objeto del presente proceso de selección bajo las siguientes condiciones:

ADQUISICIONES PREVIAS

ITEM	2022	2023	2024
Modalidad de Selección del Contratista	**Contratación directa**	**Contratación directa**	**Contratación directa**

ITEM	2022	2023	2024
Objeto del contrato	**PRESTAR EL SERVICIO DE VOZ ADMINISTRADA UNIFY, MEDIANTE TELEFONÍA IP AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA**	**PRESTAR EL SERVICIO DE VOZ ADMINISTRADA HCS, MEDIANTE TELFONÍA IP AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA**	**PRESTAR EL SERVICIO DE VOZ ADMINISTRADA HCS, MEDIANTE TELFONÍA IP AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA**
Contratación directa	**A partir de la suscripción del acta de inicio (16 de marzo de 2020) hasta el treinta y uno de (31) de diciembre de 2020, con prórroga hasta el 30 de marzo de 2021**	**A partir de la suscripción del acta de inicio (13 de abril de 2023) hasta el treinta y uno de (31) de diciembre de 2023; no hay Adición, ni prórroga.**	**A partir de la suscripción del acta de inicio (11 de marzo de 2024) hasta el treinta y uno de (31) de diciembre de 2024; se realizan 2 Adiciones 2 prórroga.**
	Ninguna	**Ninguna**	**Ninguna**
	$ 68.077.477	**$ 98.692.348**	**$ 129.406.147**
Forma de Pago	Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA-, o se consignarán en la entidad bancaria que UNE – EPM Telecomunicaciones S.A. designe para el efecto. El IDEA, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas o documento equivalente se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la	Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA-, o se consignarán en la entidad bancaria que UNE – EPM Telecomunicaciones S.A. designe para el efecto. El IDEA, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas o documento equivalente se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la	Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA-, o se consignarán en la entidad bancaria que UNE – EPM Telecomunicaciones S.A. designe para el efecto. El IDEA, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas o documento equivalente se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la retención en la fuente y

ITEM	2022	2023	2024
	retención en la fuente y demás retenciones aplicables.	retención en la fuente y demás retenciones aplicables.	demás retenciones aplicables.
	Ocho (8) meses; hasta el 31 de diciembre de 2022 y Prórroga hasta el 30 de marzo de 2022	**Nueve (9) meses de contrato, hasta el 31 de diciembre de 2023**	**Nueve (9) meses de contrato, hasta el 24 de abril de 2025**
	UNE-EPM TELECOMUNICACIONES	**UNE-EPM TELECOMUNICACIONES**	**UNE-EPM TELECOMUNICACIONES**
Garantías exigidas en el proceso.	**Cumplimiento: Equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y su vigencia será la del plazo del contrato y seis (6) meses más.**	**Cumplimiento del contrato:** El monto de esta garantía será igual al veinte por ciento (20%) del valor del contrato, y su vigencia será igual al plazo del contrato y seis (6) meses más.	**Cumplimiento del contrato:** El monto de esta garantía será igual al veinte por ciento (20%) del valor del contrato, y su vigencia será igual al plazo del contrato y seis (6) meses más.
	Calidad del servicio: Equivalente al quince por ciento (15%) del valor del contrato y su vigencia será la del plazo del contrato y seis (6) meses más.	**Calidad de servicio:** El monto de esta garantía será igual al quince por ciento (15%) del valor del contrato. Su vigencia será la del contrato y seis (6) meses más.	**Calidad de servicio:** El monto de esta garantía será igual al quince por ciento (15%) del valor del contrato. Su vigencia será la del contrato y seis (6) meses más.

ANÁLISIS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

Los anteriores contratos se han realizado con la empresa UNE-EPM Telecomunicaciones S.A, para la prestación del servicio de Voz IP Administrada, se han recibido a satisfacción, durante los últimos años, como lo muestran las últimas actas de liquidación de cada contrato. De acuerdo con su naturaleza y objeto social, ahora el Instituto debe de proceder con la implementación de un nuevo proceso de contratación interadministrativa con la capacidad para ejecutar el contrato de solución de Voz IP unificada en la actual vigencia 2025.

El Instituto para el desarrollo de Antioquia-IDEA-, para la vigencia fiscal 2025 requiere adelantar un contrato Interadministrativo para dar continuidad al proceso con objeto de: **PRESTAR EL SERVICIO DE VOZ UNIFICADA CISCO WEBEX CALLING, MEDIANTE TELEFONÍA IP AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA.**

Es de mencionar: IDEA a principios de la vigencia de 2021 la Dirección de Sistemas adquirió y puso en marcha una Plataforma Tecnológica basada en componentes Wintel, Solución de Networking y Data Center, centralizada en un sistema hiperconvergente permitiendo que con el avance en la tecnología, se puede satisfacer en dicho Data Center la implementación de este sistema telefónico IP – PBX con funcionamiento bidireccional tanto de datos como de voz en un solo sistema para establecerlo durante la vigencia 2025; **es decir con la tecnología que IDEA ha instalado, podemos aceptar esta implementación,** ya que mediante una plataforma (Software) instalada en el servidor se va a lograr proporcionar funcionalidades de una central telefónica PBX. Como cualquier PBX se puede configurar un determinado número de extensiones (más de 200 usuarios); todos con funcionalidad SIP para la utilización de llamadas entre sí, dentro de una misma organización, poder capturar, transferir llamadas y acceder a comunicaciones fuera de la misma a través de una troncal SIP que actualmente tiene IDEA como un costo fijo de consumo por servicios públicos, con la empresa UNE.

Así las cosas, basados en el principio de eficiencia, economía y desde el punto de vista técnico se considera conveniente continuar con la tecnología actual de telefonía y hacer uso de los recursos adquiridos, disminuyendo considerablemente los costos de operación y abarcar todas las funcionalidades requeridas por la Superfinanciera. No obstante, lo anterior es necesario en lo que resta de 2025 en buscar la manera de poder brindar continuidad telefónica al operador de UNE – EPM Telecomunicaciones en el mes de diciembre del presente año; mientras se plantean otras alternativas de servicio de telefonía unificada en un sistema PBX, además de dar continuidad del funcionamiento de toda la Red inicialmente constituida.

En ese orden de ideas, se hace necesario realizar un proceso de contratación interadministrativa con una entidad constituida para esta clase de servicios que incluya prestación del servicio de voz Unificada, mediante telefonía IP al Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA, en este sentido para el Instituto es de suma importancia la gestión eficiente de la información y las comunicaciones desde y hacia el interior de la entidad, por lo que a partir de la renovación de servidores hasta terminar vigencia de 2025; con la cual se potenciará el uso de más infraestructura incluyendo equipos (Telefonía CISCO Webex Calling; que tenemos en la actualidad) en beneficio del Instituto, se cuenta en la actualidad con un sistema de telefonía IP PBX con múltiples características, entre ellas, con una interfaz muy intuitiva, despliegue de la plataforma en poco tiempo y con gran variedad de módulos que podrán ser activados a voluntad para futuras integraciones con diferentes sistemas de tecnología propios o externos; todo esto además con el fin de dar continuidad a la comunicación telefónica entre los usuarios internos, los Municipios y la comunidad en general a nivel nacional e internacional y que además debe cumplir dentro del paquete de servicios con los requerimientos de la Superintendencia Financiera allegados mediante circular 008 de 2018, y aplicada durante la actual vigencia; año tras año se ha venido trabajando en la implementación y actualización de las tecnologías necesarias con

el fin de garantizar niveles de ciber seguridad, atención al usuario y la calidad en la realización de las operaciones diarias del Instituto.

El proveedor debe de contemplar dentro de su objeto social la prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias relacionadas y/o conexas con ellos, por lo cual debe ser idóneo para llevar a cabo la contratación bajo la modalidad de Contrato Interadministrativo requerido por el Instituto, con la implementación del servicio de telefonía IP (Voz Unificada – Cisco Webex Calling) con alojamiento en nuestros servidores o Data Center, creando con ella una Planta Telefónica híbrida con dispositivos de usuario final que permiten la comunicación de la Sede Administrativa de EL IDEA, por medio de un PBX IP, basado en tecnologías convergentes en el segmento corporativo lo cual el oferente pueda suministrarlo desde el data center externo propio de UNE y ser recibido al interior del IDEA a través de un **Gateway** instalado en el recinto adjudicado para la Planta Telefónica al interior del Instituto y luego ser distribuido a los usuarios finales.

Para este proceso se dio inicio con la solicitud de cotizaciones a diferentes proveedores de los cuáles se alcanza a recibir información de cada uno de ellos; en donde se exponen los productos de mejor solución de telefonía PBX IP basado en tecnologías convergentes y de fácil manejo; **se tienen las diferentes recomendaciones de una solución telefónica con los siguientes proveedores 1- 2- 3- y 4; pero la única empresa que cotizó es la opción 4:**

1. **WALTER BRIDGE – SOLUCIÓN AVAYA IP OFICE**

2. **CONTROLES EMPRESARIALES:**

3. **UNIFY – ATOS**

4. **SIMA** - SOLUCIONES EN INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTOS Y AUTOMATIZACION

Donde se hace mención de quienes son; como empresa dedicada a brindar soluciones integrales y Mantenimiento en el área de ingeniería eléctrica, Telecomunicaciones y Obras Civiles. De cuya premisa es el trabajo hecho con calidad, responsabilidad y eficiencia al mejor costo.

Ofertan lo siguiente:

- Solución IP PBX virtualizada para 201 Usuarios
- Software de Operadora
- Teléfono de Operadora con su adaptador de corriente y botonera
- Usuarios deben tener la opción de la extensión en teléfono y en su computador
- Usuarios deben tener la opción de la extensión en teléfono, en su computador y en su celular
- Recibir 60 Troncales SIP
- SBC para seguridad y recibir las troncales SIP
- Teléfonos para los gerentes con los adaptadores de corriente

NOTA:

Desde el día 15 de marzo se hizo la solicitud desde el correo a cada uno de los 4 proveedores de la solución telefónica con el siguiente texto “Buena tarde. Con el ánimo de que 2025 sea muy venturoso, agradecemos a uds nos puedan actualizar la propuesta de telefonía Unificada; para actualizar el presupuesto y adquirir durante esta vigencia la posibilidad de un PBX IP de fácil manejo, para 200 extensiones Telefónicas, software UN Comunicaciones Unificadas Professional. 4 Licencias de grabación, Servicio Administrativo VIP – P1mm, Alquiler de 200 Teléfonos IP, Alquiler de 1 teléfono Conmutador con IVR – Contestadora Automática. Troncales SIP”

No se recibió respuesta a la solicitud cotización; por esto se toma como base el análisis a la propuesta recibida para el año 2025 y se verifican los requerimientos planteados para la solución en telefonía que se adapte a la misión que presta el IDEA a sus clientes externos e internos; además el tiempo que demora la instalación del sistema y tiempo de la migración respectivos. **Este proceso no lo decide el Técnico operativo; esto lo decide un grupo de trabajo idóneo en programas y sistemas** que tiene el Data center centralizado implementado para uso del IDEA, tomarán decisiones el Ordenador del gasto y gerente de TI.

Donde Plantean dos (2) opciones:

1. Suministro de los equipos y sistemas para la solución de telefonía Unificada – administrado externamente con forma de pago mensual:

Unify
NOW PART OF Mitel

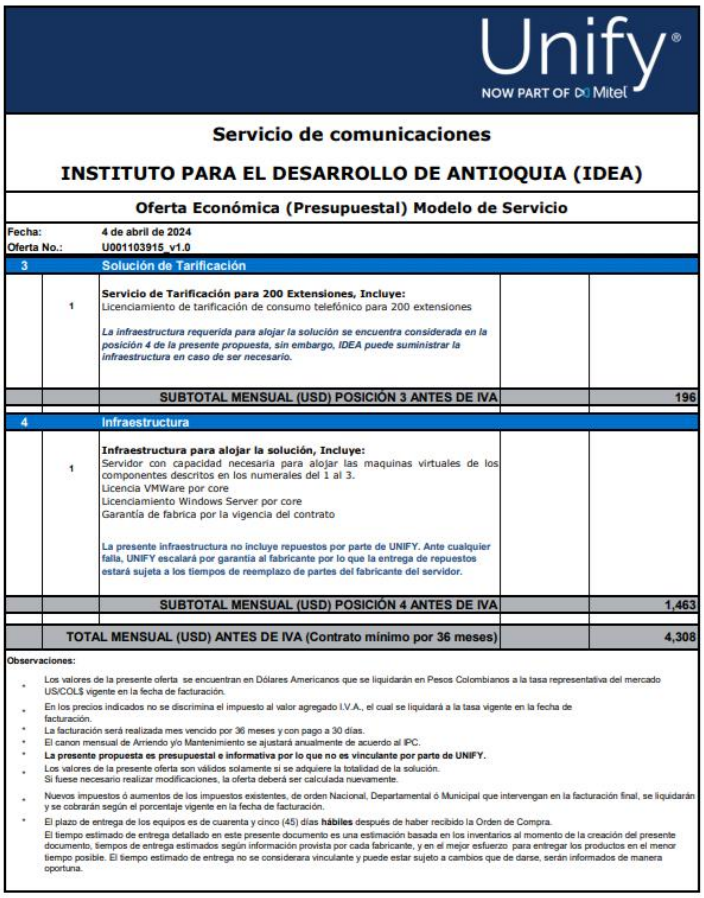
Servicio de comunicaciones

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA (IDEA)

Oferta Económica (Presupuestal) Modelo de Servicio

Fecha:	**4 de abril de 2024**
Oferta No.:	**U001103915_v1.0**

Pos.	Cant.	Descripción	Valor mensual unitario USD	Valor mensual Total USD
1		**Solución OpenScape Voice**		
	1 109 100	**Plataforma de voz OpenScape Voice, Incluye:** OpenScape Voice V10 Base License (Incluye 100 licencias de usuarios de voz) OpenScape Voice V10 Dynamic User License OpenScape Voice V10 Unify Phone User License		
	1 1 1 201 30 1 1	**Equipo de supervivencia OpenScape Branch, Incluye:** OpenScape Branch 550HA NC (Incluye cable de red y adaptador de corriente) OpenScape Branch 550 Kit Slide Rails and Mount OpenScape Branch V10 Base License OpenScape Branch V10 Registered Line License (per Registered Line) OpenScape SBC /CTC V10 Session License (per Session) OpenScape Branch V10 Auto Attendant License (per OSB) OpenScape Branch V10 Local Voice Mail		
	1 100	**OpenScape SBC para integración con Unify Phone, Incluye:** OpenScape SBC/Circuit Telephony Connector V10 Base License OpenScape SBC /CTC V10 Session License (per Session)		
	90	**Terminales IP Básico, Incluye:** OpenScape Desk Phone DP12 (Incluye adaptador de corriente y cable de red)		
	10 10 10	**Terminales IP Avanzado, Incluye:** OpenScape Desk Phone CP600 Devices Power Adapter USA LAN Cable (CAT6), 2m		
	1 1 1 1	**Terminal IP con Adosado:** OpenScape Desk Phone CP400 Devices Power Adapter USA LAN Cable (CAT6), 2m OpenScape Key Module 400		
	100	**Unify Phone for MS Teams, Incluye:** Unify Phone monthly Subscription for User DC		
		Los valores de la presente propuesta incluyen instalación y soporte 5X8 por la vigencia del contrato.		
		La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.		
		SUBTOTAL MENSUAL (USD) POSICIÓN 1 ANTES DE IVA		**2.361**
2		**Solución de grabación**		
	1	**Servicio de Grabación, incluye:** Servicio de grabación para 8 canales		
		La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.		
		SUBTOTAL MENSUAL (USD) POSICIÓN 2 ANTES DE IVA		**288**



Unify
NOW PART OF Mitel

Servicio de comunicaciones

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA (IDEA)

Oferta Económica (Presupuestal) Modelo de Servicio

Fecha:		**4 de abril de 2024**		
Oferta No.:		**U001103915_v1.0**		
3		**Solución de Tarificación**		
	1	**Servicio de Tarificación para 200 Extensiones, Incluye:** Licenciamiento de tarificación de consumo telefónico para 200 extensiones ***La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.***		
		SUBTOTAL MENSUAL (USD) POSICIÓN 3 ANTES DE IVA		**196**
4		**Infraestructura**		
	1	**Infraestructura para alojar la solución, Incluye:** Servidor con capacidad necesaria para alojar las maquinas virtuales de los componentes descritos en los numerales del 1 al 3. Licencia VMWare por core Licenciamiento Windows Server por core Garantía de fabrica por la vigencia del contrato **La presente infraestructura no incluye repuestos por parte de UNIFY. Ante cualquier falla, UNIFY escalará por garantía al fabricante por lo que la entrega de repuestos estará sujeta a los tiempos de reemplazo de partes del fabricante del servidor.**		
		SUBTOTAL MENSUAL (USD) POSICIÓN 4 ANTES DE IVA		**1,463**
		TOTAL MENSUAL (USD) ANTES DE IVA (Contrato mínimo por 36 meses)		**4,308**

Observaciones:

- Los valores de la presente oferta se encuentran en Dólares Americanos que se liquidarán en Pesos Colombianos a la tasa representativa del mercado US/COL$ vigente en la fecha de facturación.
- En los precios indicados no se discrimina el impuesto al valor agregado I.V.A., el cual se liquidará a la tasa vigente en la fecha de facturación.
- La facturación será realizada mes vencido por 36 meses y con pago a 30 días.
- El canon mensual de Arriendo y/o Mantenimiento se ajustará anualmente de acuerdo al IPC.
- **La presente propuesta es presupuestal e informativa por lo que no es vinculante por parte de UNIFY.**
- Los valores de la presente oferta son válidos solamente si se adquiere la totalidad de la solución. Si fuese necesario realizar modificaciones, la oferta deberá ser calculada nuevamente.
- Nuevos impuestos ó aumentos de los impuestos existentes, de orden Nacional, Departamental ó Municipal que intervengan en la facturación final, se liquidarán y se cobrarán según el porcentaje vigente en la fecha de facturación.
- El plazo de entrega de los equipos es de cuarenta y cinco (45) días **hábiles** después de haber recibido la Orden de Compra. El tiempo estimado de entrega detallado en este presente documento es una estimación basada en los inventarios al momento de la creación del presente documento, tiempos de entrega estimados según información provista por cada fabricante, y en el mejor esfuerzo para entregar los productos en el menor tiempo posible. El tiempo estimado de entrega no se considerara vinculante y puede estar sujeto a cambios que de darse, serán informados de manera oportuna.

La propuesta es por valor de U$ 4.308; convertidos a valor COP = $ 17.809.272 – al valor por Dólar de $ 4.134 correspondiente al 20 de marzo de 2025, la propuesta se entrega el servicio de telefonía unificada en forma de alquiler.

2. Compra de un PBX – IP nuevo para instalar en el Data center del IDEA y administrado por funcionarios del Instituto, con un único pago:

Unify
NOW PART OF Mitel

Servicio de comunicaciones

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA (IDEA)

Oferta Económica (Presupuestal) Modelo de Venta

Fecha: 4 de abril de 2024
Oferta No.: U001103915_v1.0

Pos.	Cant.	Descripción	Precio unitario USD	Precio Total USD
1		**Solución OpenScape Voice**		
		Plataforma de voz OpenScape Voice, Incluye:		
	1	OpenScape Voice V10 Base License (Incluye 100 licencias de usuarios de voz)	6,078	6,078
	109	OpenScape Voice V10 Dynamic User License		
	100	OpenScape Voice V10 Unify Phone User License		
		Equipo de supervivencia OpenScape Branch, Incluye:		
	1	OpenScape Branch 550HA NC (Incluye cable de red y adaptador de corriente)		
	1	OpenScape Branch 550 Kit Slide Rails and Mount		
	1	OpenScape Branch V10 Base License	4,402	4,402
	201	OpenScape Branch V10 Registered Line License (per Registered Line)		
	30	OpenScape SBC /CTC V10 Session License (per Session)		
	1	OpenScape Branch V10 Auto Attendant License (per OSB)		
	1	OpenScape Branch V10 Local Voice Mail		
		OpenScape SBC para integración con Unify Phone, Incluye:		
	1	OpenScape SBC/Circuit Telephony Connector V10 Base License	711	711
	100	OpenScape SBC /CTC V10 Session License (per Session)		
		Terminales IP Básico, Incluye:	68	6,157
	90	OpenScape Desk Phone DP12 (Incluye adaptador de corriente y cable de red)		
		Terminales IP Avanzado, Incluye:		
	10	OpenScape Desk Phone CP600	305	3,049
	10	Devices Power Adapter USA		
	10	LAN Cable (CAT6), 2m		
		Terminal IP con Adosado:		
	1	OpenScape Desk Phone CP400		
	1	Devices Power Adapter USA	350	350
	1	LAN Cable (CAT6), 2m		
	1	OpenScape Key Module 400		
		Unify Phone for MS Teams, Incluye:		
	1	Suscripción por 1 año para 100 usuarios	1,898	1,898
		La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.		
		SUBTOTAL (USD) POSICIÓN 1 ANTES DE IVA		**22,646**

Unify
NOW PART OF Mitel

Servicio de comunicaciones

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA (IDEA)

Oferta Económica (Presupuestal) Modelo de Venta

Fecha: 4 de abril de 2024
Oferta No.: U001103915_v1.0

2		**Solución de grabación**		
	1	**Servicio de Grabación, incluye:** Servicio de grabación para 8 canales ***La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.***	4,912	4,912
		SUBTOTAL (USD) POSICIÓN 2 ANTES DE IVA		**4,912**
3		**Solución de Tarificación**		
	1	**Servicio de Tarificación para 200 Extensiones, Incluye:** Licenciamiento de tarificación de consumo telefónico para 200 extensiones ***La infraestructura requerida para alojar la solución se encuentra considerada en la posición 4 de la presente propuesta, sin embargo, IDEA puede suministrar la infraestructura en caso de ser necesario.***	2,911	2,911
		SUBTOTAL (USD) POSICIÓN 3 ANTES DE IVA		**2,911**
4		**Infraestructura**		
	1	**Infraestructura para alojar la solución, Incluye:** Servidor con capacidad necesaria para alojar las maquinas virtuales de los componentes descritos en los numerales del 1 al 3. Licencia VMWare por core Licenciamiento Windows Server por core Garantía de fabrica por la vigencia del contrato **La presente infraestructura no incluye repuestos por parte de UNIFY. Ante cualquier falla, UNIFY escalará por garantía al fabricante por lo que la entrega de repuestos estará sujeta a los tiempos de reemplazo de partes del fabricante del servidor.**	31,638	31,638
		SUBTOTAL (USD) POSICIÓN 4 ANTES DE IVA		**31,638**
5		**Servicios**		
	1	Servicio de instalación	5,906	5,906
	1	Contrato de soporte anual 5x8 (Incluye actualizaciones de software)	8,070	8,070
		SUBTOTAL (USD) POSICIÓN 5 ANTES DE IVA		**13,976**
		PRECIO TOTAL (USD) ANTES DE IVA		**76,083**

Observaciones:

- Los valores de la presente oferta se encuentran en Dólares Americanos que se liquidarán en Pesos Colombianos a la tasa representativa del mercado
- En los precios indicados no se discrimina el impuesto al valor agregado I.V.A., el cual se liquidará a la tasa vigente en la fecha de facturación.
- La facturación será realizada una vez sean entregados los componentes de la presente propuesta y con pago a 30 días.
- El canon mensual de Arriendo y/o Mantenimiento se ajustará anualmente de acuerdo al IPC.
- **La presente propuesta es presupuestal e informativa por lo que no es vinculante por parte de UNIFY.**
- Los valores de la presente oferta son válidos solamente si se adquiere la totalidad de la solución.
- Si fuese necesario realizar modificaciones, la oferta deberá ser calculada nuevamente.

La propuesta es por valor de U$ 76.083; convertidos a valor COP = $ 314.527.122 – al valor por Dólar de $ 4.134 correspondiente al 20 de marzo de 2025, la propuesta comprende compra total del PBX – IP con instalación de todo el servicio en la infraestructura del edificio y la instalación es a dos meses, luego pruebas de funcionamiento, luego el Instituto se hace dueño de la entrega el servicio de telefonía unificada permanente y debe ser un proceso de contratación de selección Abreviada de menor cuantía, sujeto a actualizaciones de funcionamiento.

CONCLUSIONES:

1. Si el contrato se tiene como forma de Alquiler, pagamos a UNE el valor de $9.563.750 y con la nueva propuesta pagaría el Instituto $ 17.809.272 mensuales.
2. Si el contrato se tiene como compra nueva del servicio de Voz Unificada por marca, se pagaría el valor de $ 314.527.122 tocaría iniciar proceso de contratación de selección Abreviada de Menor cuantía y llevaría unos meses la instalación y la puesta en servicio; además se incluyen terminales telefónicas, no está incluido el soporte anual para la actualización de licencias y reporte de daños de funcionamiento.

NOTA: Quedando como conclusión dar continuidad al servicio o solución de voz unificada ofrecido por la empresa UNE EPM Telecomunicaciones S.A; ya que la infraestructura en cableado estructurado categoría 6A, está montada para esta solución y que no causa traumas o retrasos en la implementación del sistema CISCO WEBEX Calling instalado en el semestre anterior en la vigencia 2024 como última actualización de la versión de CISCO.

PRESUPUESTO OFICIAL:

Para dar continuidad a la **aplicación de la solución de voz unificada para el presente proceso**, aprovechando equipos, conexiones a sistemas de troncales de voz dedicada, la implementación ya instalada en la infraestructura de cableado en 7A, el GATEWAY de comunicación, instalado en nuestro recinto de Planta telefónica y por último aprovechar el sistema de reporte de fallas a través del grupo de soporte y mesa de servicios del Operador UNE, quienes generan un ticket para cuando resultan inconvenientes o por cambio de usuarios muy continuos en esta vigencia, aprovechando el tiempo de respuesta a requerimientos; para todo ello sin necesidad de conectar equipos y todo lo demás para garantizar continuidad al servicio instalado de CISCO Webex calling, se tiene un presupuesto oficial de hasta. SETENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/L (**$ 76.510.000) IVA incluido; de los cuáles se pagaran paquetes de servicios mensuales por valor de $ 9.563.750, con IVA incluido debidamente aprobados por la Gerencia Financiera, hasta terminar vigencia de 2025 ; en donde se propone que desde el inicio del contrato es periodo suficiente para dar continuidad a la solución de voz actualizado del sistema IP-PBX 100% virtualizado, instalado en el Data Center externo del operador EPM UNE Telecomunicaciones que a través de un** GATEWAY de Intercomunicación requerido; pueda establecerse dicha conexión en el recinto adjudicado para este equipo al interior del Instituto, con objeto de desarrollar funcionalmente el servicio ofertado**; al igual que la utilización de los dispositivos telefónicos IP marca CISCO que cuenta este nuevo contrato para el Instituto, garantizando que durante este periodo de tiempo estaría activa y dando continuidad a la plataforma de solución de voz unificada.**

Lo siguiente es para describir las actividades con sus respectivos costos que se vinculan para este proceso:

FORMA DE PAGO: El IDEA pagará al contratista el valor del respectivo contrato de la siguiente forma:

Se pagará el valor del respectivo contrato mediante actas mensuales parciales, previa presentación de la factura o documento equivalente aprobado por el Supervisor del contrato.

Para efectos de aprobación de pago, se deberá acreditar al Supervisor, el pago de aportes de seguridad social integral, ARL y parafiscales, en los términos señalados para el efecto.

Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA-, o se consignarán en la entidad bancaria que el contratista designe para el efecto. El IDEA, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas o documento equivalente se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la retención en la fuente y demás retenciones aplicables.

PLAZO: El contrato a celebrar con ocasión del presente proceso, tendrá un plazo de ejecución contados a partir de la suscripción del acta de inicio, sin exceder del 31 de diciembre de 2025.

Por lo anterior, se considera conveniente realizar el contrato de prestación del servicio voz administrada Unificada, mediante telefonía IP-PBX durante la vigencia 2025, en las condiciones expuestas; ya que requiere de al menos dos meses para la implementación y pruebas de funcionamiento respectivo para garantizar operatividad para un nuevo servicio y dar continuidad telefónica en beneficio de usuarios tanto internos como externos que requieren servicios al Instituto para el Desarrollo de Antioquia IDEA-.