



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



001

MODELO DE ESTUDIOS PREVIOS

INFORMACION GENERAL

Fecha: 20 de Septiembre de 2016
Tipo de Contrato: Prestación de Servicios
Modalidad de selección: Invitación Directa
Responsable del proyecto: Javier Orlando Rodríguez Bermúdez

1. JUSTIFICACIÓN

1.1 NECESIDAD Y CONVENIENCIA:

a) DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD:

Por terminación de la garantía de compra, se requiere contratar el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP. Uno ubicado en el centro de cómputo Centro Nariño cumple sus funciones de balanceo para las siguientes aplicaciones: SAP producción, aplicaciones de IIS y Apache, TAM-SAM a nivel de los Webseal y LDAP. Con el segundo balanceador se configurará la alta disponibilidad del servicio de balanceo de cargas de conformidad con las recomendaciones del fabricante, para lo cual es necesario contar con soporte de casa matriz.

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo incluye Servicio de soporte a los equipos propiedad de la EAB-ESP, el cual se deberá prestar en horario 7x24. Incluye niveles de escalamiento de acuerdo a la criticidad del incidente. El período de diagnóstico estará establecido de acuerdo al nivel de criticidad para identificar los elementos involucrados y el plan de trabajo para brindar solución. Excepcionalmente se contará con atención en sitio de acuerdo a la severidad del problema.

Es conveniente realizar la contratación para:

- Garantizar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para los dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP los cuales prestan servicios de balanceo de cargas a aplicaciones en ambiente de producción de Misión crítica como SAP Productivo, aplicaciones ISS y Apache, TAM-SAM a nivel de Webseal y LDAP.
- Contar con el respaldo de fábrica para los equipos balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL de manera que si existe una falla de hardware, se pueda contar con el suministro de repuestos por parte de la casa matriz Radware.

Formato: M4FB0106F15-05

3

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



- Mantener la eficiencia operativa y nivel de los servicios de la Dirección Servicios de Informática apoyados en infraestructura de balanceo de cargas que cuente con su debido soporte además de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Contar con disponibilidad de servicios de TI, a partir de un balanceo de cargas a servicios críticos de negocio con soporte de fábrica y local.

b) FORMA DE SATISFACER LA NECESIDAD:

Es necesario contar con una compañía que realice por un periodo de dos (2) meses y quince (15) días el siguiente objeto: "Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP"

1.2 OPORTUNIDAD:

Es necesario realizar el proceso de contratación debido a la prioridad que representa para la Infraestructura Tecnológica el contar con balanceo de cargas para las aplicaciones de misión crítica con las cuales se brinda soporte a procesos misionales de negocio.

La Dirección Servicios de Informática considera pertinente adelantar los trámites de contratación para el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP. Este mantenimiento se debe renovar una vez se vencen las garantías de compra de los equipos balanceadores de carga.

2. OBJETO

- 1) Objeto de la prestación de servicios: "Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP".
- 2) Ubicación del proyecto objeto de la prestación de Servicios: Dirección Servicios de Informática.
- 3) El soporte y mantenimiento se prestará en la siguiente sede: Centro Nariño: Avenida Calle 24 N°. 37 – 15 Piso 5, Bogotá.
- 4) Meta e indicadores del proyecto (alineado con PDD y Plan Estratégico): No aplica

Formato: M4FB0106F15-05

3. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO**3.1 FUENTE DE FINANCIACIÓN:** Recursos propios

3.2 El presupuesto del ACUEDUCTO DE BOGOTÁ para la ejecución del objeto de la presente invitación es la suma de CUARENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS (\$46.203.395) M/CTE IVA INCLUIDO.

Aplica IVA

☒ SI APLICA ☐ NO APLICA**3.3** Requiere vigencias futuras:☐ SI APLICA ☒ NO APLICA**3.4 ELEMENTOS QUE SOPORTAN EL VALOR DEL PRESUPUESTO OFICIAL:****Análisis de las condiciones y precios del mercado:**

De acuerdo al Manual de Contratación vigente Resolución 0798 del 13 de Septiembre de 2016, Capítulo II CONTRATACIÓN DIRECTA en el artículo 25. PROCEDENCIA: "es la modalidad mediante la cual la EAB-ESP contrata a una persona natural ó jurídica determinada.

Se invitó a participar en el estudio de mercado a las compañías que cuentan con experiencia para cumplir con el objeto de la prestación de servicios "Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP".

Estas empresas son:

1.	OLIMPIA IT
2.	Q&C INGENIERIA S.A.S
3.	SOFTWEB ASESORES S.A.S. (B-SECURE)
4.	PROCIBERNETICA S.A.

Una vez se verifico por parte de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Bogotá, que las firmas cuentan con experiencia al ser referenciados como canales autorizados de la casa matriz RADWARE, se procedió a invitarlas a que presentaran sus propuestas.

Como parte del procedimiento se diligenció el formato M4FB0101F01-02 Solicitud Autorización Estudio de Mercado con la relación de las empresas seleccionadas

Formato: M4FB0106F15-05

5



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



0004

para presentar cotizaciones, este fue aprobado por la Dirección de Servicios de Informática y la Gerencia de Tecnología.

El análisis de precios se estimó basado en las cotizaciones enviadas por empresas relacionadas como partners autorizados para realizar los servicios de soporte y mantenimiento por parte de la casa matriz RADWARE.

Con las respuestas a esta invitación por parte de las firmas, se realiza la consolidación de las propuestas entregadas y se obtiene el Estudio de mercado soporte de este proceso.

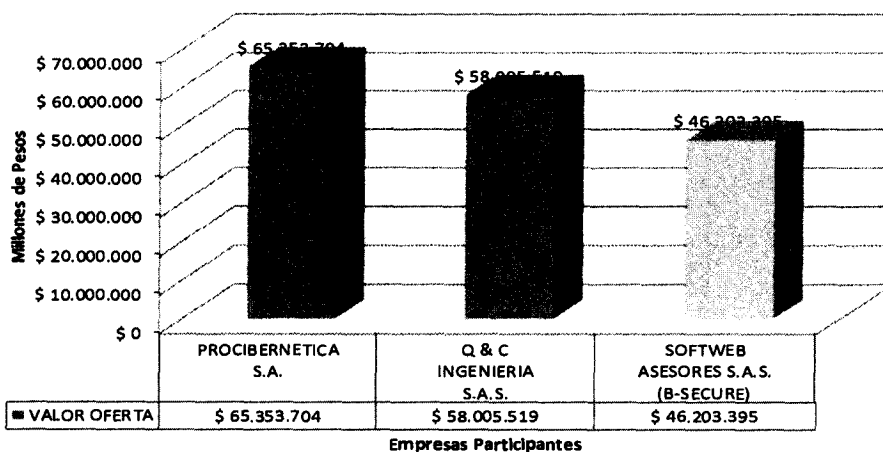
Tres (3) firmas: Q&C INGENIERIA S.A.S., SOFTWARE ASESORES S.A.S. (B-SECURE) y PROCIBERNETICA S.A. presentaron sus propuestas de acuerdo con el requerimiento técnico solicitado en la invitación.

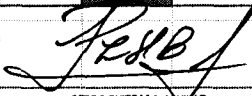
La compañía OLIMPIA IT no presentó oferta.

A continuación se presentan los cuadros consolidados de precios presentados por las compañías invitadas:

EMPRESAS PARTICIPANTES	VALOR OFERTA
PROCIBERNETICA S.A.	\$ 65.353.704
Q & C INGENIERIA S.A.S.	\$ 58.005.519
SOFTWARE ASESORES S.A.S. (B-SECURE)	\$ 46.203.395

Comparativo de Ofertas para el Mantenimiento de Balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP



acueducto										
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ										
COMPARATIVO DE PRECIOS PARA PROCESOS DE SUMINISTRO, COMPRAVENTA, PRESTACION DE SERVICIO, ARRENDAMIENTO, SUSCRIPCIONES Y DEMÁS NO REGULADOS POR SAI O RESOLUCIONES DE LA ENTIDAD										
OBJETO:			"Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP"							
ARS:			Dirección Servicios de Informática							
PLAZO EJECUCION:			Dos (2) meses y quince (15) días							
FECHA DEL ANALISIS:			20 de Septiembre de 2016							
INFORMACION DEL AREA: Dirección Servicios de Informática			ESTUDIO DE MERCADO							
				Q & C INGENIERIA S.A.S.		PROCIERNETICA S.A.		SOFTWARE ASESORES S.A.S (B-SECURE)		
ITEM	SOPORTE	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	VITOTAL INCLUIDO IVA	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	VITOTAL INCLUIDO IVA	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	VITOTAL INCLUIDO IVA	OBSERVACIONES
1	SOPORTE DE FABRICA	19210084RS, Standard Support for Alteon 5224 XL-4G/ODS-LS-XL/12GB/HDD/SSL/ROHS S/N: 31300664 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 6.747.995	\$ 6.747.995	\$ 8.897.128	\$ 8.897.128	\$ 4.603.518	\$ 4.603.518	
2		9210020RS, Standard Support for ADC-VX hypervisor with first 5 vADCs, factory installed S/N: 31300664 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 1.666.359	\$ 1.666.359	\$ 1.704.504	\$ 1.704.504	\$ 1.806.862	\$ 1.806.862	
3		9210027RS, Standard Support for Enterprise Services pack -5 vADCs - Software Option S/N: 31300664 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 1.577.312	\$ 1.577.312	\$ 1.612.446	\$ 1.612.446	\$ 1.710.263	\$ 1.710.263	
4		19210084RS, Standard Support for Alteon 5224 XL-4G/ODS-LS-XL/12GB/HDD/SSL/ROHS S/N: 31906319 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 6.747.995	\$ 6.747.995	\$ 8.897.128	\$ 8.897.128	\$ 4.603.518	\$ 4.603.518	
5		9210020RS, Standard Support for ADC-VX hypervisor with first 5 vADCs, factory installed S/N: 31906319 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 1.666.359	\$ 1.666.359	\$ 1.704.504	\$ 1.704.504	\$ 1.806.862	\$ 1.806.862	La propuesta recibida, que cumple con los requisitos exigidos y que presentó el menor valor fue la de la firma Software Asesores S.A.S. (B-Secure).
6		9210027RS, Standard Support for Enterprise Services pack -5 vADCs - Software Option S/N: 31906319 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 1.577.312	\$ 1.577.312	\$ 1.612.446	\$ 1.612.446	\$ 1.710.263	\$ 1.710.263	
7		1927022RB, Basic Support for APSolute Vision Server with APM Server - VA S/N: 4016412575 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 698.680	\$ 698.680	\$ 717.762	\$ 717.762	\$ 403.170	\$ 403.170	Su valor es de Cuarenta Seis millones Doscientos Tres mil Trescientos Noventa y Cinco pesos M/Cte (\$ 46.203.395)
8		9070109, APSolute Vision Device Performance Monitoring (DPM) - 1 Year Subscription S/N: 4016412575 Contract Period: 30-SEPT-2016 - 31-DIC-16	1	\$ 684.196	\$ 684.196	\$ 680.363	\$ 680.363	\$ 705.901	\$ 705.901	
9	SOPORTE LOCAL	Servicio de soporte y mantenimiento preventivo a EAB 7x24. Con niveles de escalamiento de acuerdo a la severidad del incidente. El periodo de diagnostico es de dos (2) horas para identificar los elementos involucrados, el nivel de severidad y el plan de trabajo para brindar solución. Incluye atención en sitio de acuerdo a la severidad del incidente.	1	\$ 1.856.000	\$ 1.856.000	\$ 4.315.200	\$ 4.315.200	\$ 1.131.000	\$ 1.131.000	
VALOR UN MES				Mes	\$ 23.202.307	\$ 26.141.482		\$ 18.481.368		
VALOR DOS MESES Y MEDIO				2,5	\$ 58.005.819	\$ 65.353.704		\$ 46.203.395		
<div></div> <div>PEDRO BUITRAGO AGUIAR</div> <div>GERENTE DE TECNOLOGIA</div>										
Elaboró: HANG CAGLIA RODRIGUEZ - Tecnología Dirección Servicios de Informática										
Revisó: JAVIER GUANDO RIVERA Y REINOLDEZ - Líder Operaciones, Seguimiento y Monitoreo IT - DSI										
Aprobó: JAIRO HERNAN BARRAGAN GOMEZ - Director Servicios de Informática										

Formato: M4FB0106F15-05

7

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

1. 2. 3. 4. 5.

6. 7. 8. 9. 10.

11.

12.

13.

14.

15.



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



006

Como resultado del estudio de mercado se determina que la firma que cumple con las condiciones requeridas y presenta la propuesta más económica es la compañía **SOFTWEB ASESORES S.A.S. (B-SECURE)** por lo cual se tuvieron en cuenta los valores remitidos en su propuesta.

3. PLAZO DEL CONTRATO:

El plazo total para la ejecución del contrato es de dos (2) meses y quince (15) días, contados a partir de la fecha del acta de iniciación.

4. FORMA DE PAGO:

4.1 FORMA DE PAGO

El pago se realizará en dos (2) contados, un primer pago al mes de la firma de la Orden de Iniciación del contrato y un segundo pago en el mes de Diciembre de 2016.

Cada pago debe estar acompañado con la presentación y aprobación del respectivo Informe de gestión en donde se relacionen los soportes de: los mantenimientos preventivos realizados (dos (2) en total) a los equipos balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL, el registro de incidentes escalados al fabricante ó requerimientos de soporte local realizados durante el periodo del informe. Los mantenimientos correctivos se realizarán durante el plazo del contrato las veces que sean necesarios.

(Los informes de gestión deben incluir el pago de Obligaciones al Sistema General de Seguridad social en Salud, Pensión, Riesgos Profesionales certificados por el revisor fiscal de la compañía, con los aportes parafiscales en los términos de la "Ley 789 de 2002", "Ley 828 de 2003", "Decreto 1703 de 2002" y demás normas concordantes).

5. FORMULA DE AJUSTE:

Especifique si el contrato tiene ajustes

☐ SI APLICA

☒ NO APLICA

6. VISITA Y/O CONFERENCIA TECNICA:

➤ Especifique si el oferente realizó visita y/o conferencia técnica

☐ SI APLICA

☒ NO APLICA

7. ABONO DE LA OFERTA:

➤ Especifique si aplica abono de oferta

Formato: M4FB0106F15-05

8

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

☐ SI APLICA ☒ NO APLICA

8. REQUISITOS DE EVALUACION Y DE PONDERACIÓN:

De acuerdo a lo establecido en el Manual de Contratación vigente, se deben establecer los requisitos de evaluación y ponderación en el presente documento los cuales se hará de la siguiente manera:

8.1 EXPERIENCIA DEL OFERENTE:

El Oferente debe presentar:

- 1) Certificado de Existencia y Representación Legal
- 2) Deberá presentar una (1) certificación de experiencia con Entidad Pública o Privada en contratos con objeto similar.

SOFTWARE ASESORES S.A.S. (B-SECURE) Anexa certificado de experiencia así:

Entidad Privada: UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Objeto: Servicio de instalación, implementación, configuración, puesta en marcha, afinamiento, gestión, monitoreo y operación de las soluciones de seguridad de: Firewall, IPS/IDS, DDoS y GLB (Global Load Balancing)-Balanceadores de carga.

Fecha de Inicio: 05 de Agosto de 2015

Fecha de Terminación Inicial: 03 de Diciembre de 2015

Valor: \$ 263.135.828

9. CONDICIONES PARA LA CELEBRACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

9.1 VINCULACIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE

- Especifique si aplica técnicamente la vinculación de población vulnerable para la ejecución del contrato

☐ SI APLICA ☒ NO APLICA

- Si aplica establecer el porcentaje de vinculación:

2 4 3 1

2

2

2

2

2

2



acueducto
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



008

9.2 SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA CONTRACTUAL:

Teniendo en cuenta la naturaleza del proyecto y objeto del contrato se solicita indicar si el proyecto requiere de una interventoría externa o realizará la supervisión la entidad.

➤ Especifique según el caso:

☒ SUPERVISIÓN

☐ INTERVENTORIA EXTERNA

☐ SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA EXTERNA

➤ Justificación, según el caso:

Debido a que es un contrato de Prestación de servicios no se requiere Interventoría externa.

➤ Descripción del perfil del Supervisor y del personal de apoyo.

Profesional Especializado de la Dirección de Servicios de Informática.

9.3. GARANTIAS CONTRACTUALES:

☒ SI APLICA

☐ NO APLICA

Para el caso de la garantía de calidad favor determinar el plazo de la misma.

9.4 CLAUSULAS EXCEPCIONALES O EXORBITANTES

➤ Especifique si aplican las cláusulas excepcionales

☐ SI APLICA

☒ NO APLICA



10. RIESGOS PREVISIBLES

<p align="center">  MATRIZ DE RIESGOS "CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA DOS (2) BALANCEADORES RADWARE ALTEON SWITCH 5224XL PROPIEDAD DE LA EAB-ESP". \$ 46.203.395 </p>														
OBJETO DEL PROCESO PRESUPUESTO OFICIAL														
(Número consecutivo en 1)	(Código de la actividad)	(Ítem)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)	(Descripción de la actividad)
1	1	Planeación	Económico	No contar con soporte preventivo y correctivo para los dos (2) balanceadores Radware Alton Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP.	Si no se contrata el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para los dos (2) balanceadores Radware Alton Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP, se pueden afectar el servicio de balanceo de carga de aplicaciones de misión crítica como SAP.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	2	Ejecución	Operacional	Afectación Operacional por parte de EAB-ESP al no contar con soporte del fabricante.	Si los balanceadores Radware Alton Switch 5224XL sufren un evento que afecte una parte física, el equipo con daño SE PUEDE impactar el servicio de balanceo de carga de las aplicaciones de negocio de misión crítica como son SAP y LDAP.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	3	Ejecución	Operacional	Incumplimiento en la entrega de repuestos de los equipos RADWARE a la EAB-ESP.	Si no se da cumplimiento a los repuestos de repuestos para el cambio de repuestos del hardware y/o actualización de software SE PODRÁ generar retrasos en la operación administrativa y operativa de la Empresa, al afectar los tiempos de respuesta y la operación de la ERP SAP ECC6.0, lo cual puede tener afectaciones económicas ocasionando sanciones a la empresa y sus funcionarios responsables.	1	2	3	4	5	6	7	8	9

PEDRO BUITRAGO AGUILAR
Gerente de Tecnología

11. CONDICIONES TÉCNICAS PARTICULARES E INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Personal y Perfiles.** Por tratarse de un contrato de Prestación de Servicios de soporte y mantenimiento de equipos, no se requiere personal en sitio en forma permanente.
- **Equipo requerido.** Por tratarse de un contrato de prestación de servicios, no se requieren equipos específicos.

Informes: El contratista deberá presentar un Informe de Gestión al mes de la suscripción del acta de Inicio y un segundo informe de gestión en el mes de Diciembre de 2016, en dichos informes de gestión se deben relacionar los soportes los mantenimientos preventivos realizados a los equipos balanceadores



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



010

Radware Alteon Switch 5224XL, el registro de incidentes escalados al fabricante ó requerimientos de soporte local realizados durante el periodo del informe, además los mantenimientos correctivos se realizarán durante el plazo del contrato las veces que sean necesarios y deben ser incluidos en el informe de gestión correspondiente.

12. OBLIGACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATISTA

➤ Alcance del contrato:

Los servicios a ser prestados por **SOFTWEB ASESORES S.A.S. (B-SECURE)** son:

- 1) Mantenimiento preventivo y correctivo para dos (2) balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL propiedad de la EAB-ESP
- 2) Soporte técnico de fabricante y local versión ORO. Se anexa ficha técnica con el cubrimiento y tiempos de atención.



SOPORTE TÉCNICO

Nuestro Centro de Operaciones de Seguridad - SOC tiene como objetivo responder a las solicitudes de nuestros clientes tan rápidamente como sea posible según el nivel de prioridad de su solicitud.

En B-SECURE no escatimamos esfuerzos para cumplir y exceder los términos acordados en los convenios de soporte establecidos.

Nuestros profesionales cuentan con un alto nivel de conocimiento y experiencia, certificada por cada uno de nuestros socios de negocio, lo que garantiza un adecuado servicio.

A continuación se detallan los diferentes planes de soporte técnico disponibles. Estos han sido diseñados con el fin de cubrir necesidades específicas de nuestros clientes y ofrecerles el mejor servicio, como es nuestro compromiso.

NIVEL DE SOPORTE		DIAMANTE	ORO	PLATINO
Disponibilidad		7 x 24		
Cantidad de incidentes		Ilimitados		
Soporte por correo electrónico		Si		
Soporte telefónico		Si		
Soporte remoto		Bogotá, Cali, Medellín		
Soporte presencial		Si		
Creación y seguimiento de casos online		Si		
*Tiempo de atención	Crítica	N/A	2 horas	1 hora
	Alta	4 horas	4 horas	2 horas
	Medio	10 horas	8 horas	4 horas
	Baja	24 horas	24 horas	12 horas

*Tiempo máximo entre el registro del caso y el inicio de la atención del mismo por parte de un asesor.

Formato: M4FB0106F15-05

12

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

101

102

103

104

105

106



acueducto
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



3) Todos los mantenimientos correctivos necesarios

El servicio de Mantenimiento correctivo implica el diagnostico de fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento de los balanceadores Radware Alteon Switch 5224XL. Finalizado el diagnostico, y habiendo comprobado que la causa de la falla es algún componente de los equipos, se procederá a efectuar las tareas de reparación y/o reemplazo de las partes necesarias para restaurar el normal funcionamiento de los mismos.

Por lo tanto se deben iniciar de inmediato las tareas para comenzar la respectiva reparación.

El contratista coordinará el requerimiento hasta su resolución para restaurar la operatividad de los equipos que originaron el periodo de reparación, de acuerdo a los niveles de servicio (SLA) asociados a la gestión del problema.

Dentro de las tareas a realizar se encuentran:

- Pruebas del equipo: Son las actividades realizadas a los equipos para evaluar su funcionamiento.
- Diagnóstico: Se refiere a la compilación de la información y análisis de la misma para definir las causas de posibles problemas.
- Recuperación de la Disponibilidad: Implica la ejecución de diferentes actividades que permiten establecer el correcto funcionamiento de los equipos (SLA de acuerdo con criticidad).
- Recambio de Parte Defectuosa: Cuando el diagnostico así lo indique, se procede a realizar el intercambio de la parte o repuesto defectuoso por uno en buen estado.

4) Horario de prestación del servicio

El servicio será prestado durante los tiempos establecidos en el contrato (7 x24).

12. DESCUENTOS POR MORA O ATRASOS EN LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

En los contratos celebrados por la EAB ESP se estipulará una cláusula de descuentos por mora o atrasos de conformidad con lo establecido en el Manual de Contratación.

13. NORMAS TECNICAS APLICABLES

NOMBRE

CODIGO

VERSION

Formato: M4FB0106F15-05

13

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ



006 012

Requisitos mínimos de seguridad industrial
y salud ocupacional para contratistas.

NS-141

1.0

14. BENEFICIOS TRIBUTARIOS EN MATERIA AMBIENTAL

Identifique si para el caso, hay lugar a la aplicación de beneficios tributarios en materia ambiental, de ser así este debe contar con visto bueno de la Gerencia Corporativa Ambiental. Para esto revise la siguiente normatividad:

15.1 Reducción en la base gravable del impuesto a la renta por inversiones en mejoramiento o control del medio ambiente:

Se debe establecer si el proyecto se encuentra dentro de las categorías especificadas por el Decreto 3172 de 2003 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que reglamenta el Art 158-2 del Estatuto Tributario (Modificado por Art 78, Ley 788/2002). Se debe tener en cuenta que las inversiones realizadas por mandato de una Autoridad Ambiental para mitigar el impacto ambiental producido por la obra o actividad objeto de una licencia ambiental, no podrán aplicar a esta deducción.

☐ SI aplica ☒ NO aplica

15.2 Reducción en la base gravable del impuesto a la renta por inversiones en investigación y desarrollo tecnológico:

Se debe establecer si el proyecto califica como de investigación y desarrollo tecnológico, según los criterios y las condiciones definidas por el Consejo Nacional de Beneficios Tributarios en Ciencia, Tecnología e Innovación de conformidad con lo establecido en el Art 158-1 del Estatuto Tributario (Modificado por Art 2, Ley 633 de 2000).

☐ SI aplica ☒ NO aplica

15.3 Bienes excluidos del impuesto sobre las ventas (IVA)

Se debe establecer si los equipos, elementos o maquinaria adquiridos para la ejecución del proyecto se encuentra dentro de las categorías especificadas por el Decreto 2532 de 2001 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que reglamenta el Art 424-5 Numeral 4 (modificado por el artículo 38 numeral 7 de la Ley 1607 de 2012) y el literal f) del Art 428 del Estatuto Tributario.

☐ SI aplica ☒ NO aplica

15. GESTION DE LA INFORMACIÓN

Formato: M4FB0106F15-05

14

EAB - ESR

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

El proyecto se origina en la Gerencia de Tecnología – Dirección de Servicios de Informática.

☐ SI aplica ☒ NO aplica

16. ENTREGA DE BIENES:

Indicar si para la ejecución del contrato al contratista se le entregan bienes de la EAB-ESP.

☐ SI aplica ☒ NO aplica

17. GENERACIÓN DE ACTIVOS:

¿Para la ejecución del contrato se generan activos a la EAB-ESP?

☐ SI aplica ☒ NO aplica

CONCLUSIÓN

Con la presentación de este estudio, queda evidenciada la existencia de una necesidad, para satisfacer el objeto mencionado, por consiguiente se debe adelantar el proceso de contratación con el oferente relacionado en la evaluación técnica a un invitado, la cual se adjunta a la presente solicitud.



PEDRO BUITRAGO AGUILAR
Gerente de Tecnología

Elaboró: Javier Orlando Rodríguez Bermúdez – Líder de Operación, Seguimiento y Monitoreo IT
Revisó: Javier Orlando Rodríguez Bermúdez – Líder de Operación, Seguimiento y Monitoreo IT
Aprobó: Jairo Hernán Barragán Gómez – Director de Servicios de Informática
Persona de contacto: Javier Orlando Rodríguez Bermúdez – Líder de Operación, Seguimiento y Monitoreo IT Ext. 7559

Formato: M4FB0106F15-05

15

EAB - ESP

Av. Calle 24 # 37 - 15. Código Postal: 111321. Bogotá D.C. - Colombia.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co