Trabajamos bien, lo mostramos bien

Somos buenos, estamos haciendo las cosas bien, tenemos resultados ¿Por qué el FURAG no los ve?

Esa fue la pregunta que nos hicimos los funcionarios de la secretaría general de la alcaldía mayor de Bogotá al recibir los resultados del año 2018.

Con la certeza de que algo no estábamos haciendo bien, nos pusimos en la tarea de analizar cómo respondíamos a las preguntas del formulario y encontramos varias cosas que se podían hacer mejor.

Lo primero es reconocer que este es un trabajo de equipo y como tal debíamos estar involucrados la mayor parte de los funcionarios y contratistas de la secretaría.

Iniciamos reuniones por dependencias y socializamos para todos los requisitos, esto nos permitió entender que una pregunta podía tener varios responsables y su respuesta debía ser abordada desde diferentes dependencias, miradas y acciones. También aprendimos a:

- Identificar los responsables para el diligenciamiento de las preguntas.
- Acompañar a las dependencias en el diligenciamiento del formulario: reuniones y sesiones de trabajo, correos electrónicos, llamadas, alertas.
- Pedir evidencias y verificarlas, por ejemplo, links que funcionen, documentos que abran correctamente sin claves, etc.
- Triangular las respuestas de las preguntas que tenían varios responsables para garantizar coherencia.
- Registrar la información y verificar que quedaban correctamente guardadas las respuestas previo a su validación.

En el primer bimestre de 2020 con estos aprendizajes organizamos la estrategia para diligenciar el FURAG 2019, a partir de una comunicación efectiva y articulada que mostrara el desempeño institucional real de la entidad.

Logramos contar con evidencias y soportes verificables de nuestros resultados y generamos confianza en nuestros equipos, “trabajamos bien, lo mostramos bien y nos sentimos orgullosos de ello”.

Con gran expectativa esperamos los resultados del FURAG 2019 y los resultados no pudieron ser mejores:

- Mejoramos en 23,4 puntos el resultado del Furag.
- Pasamos del puesto 6 entre 15 secretarías (2018) al puesto 2 en 2019.

- Logramos mostrar la realidad de la gestión de la entidad: una radiografía de lo que somos y hacemos.

Es importante decir que para el desarrollo de esta estrategia se trabajó con el talento humano de las dependencias. No requirió recursos humanos ni económicos adicionales

Gracias al FURAG hemos mejorado nuestra comunicación de cara a resultados y evidencias de la gestión, esto nos ha permitido articularnos de mejor manera y dejar de ser islas independientes en la secretaría general. Ahora somos un equipo que trabaja bien y lo muestra bien.