COMPUFAST
SOLUCIONES INTEGRALES EN SISTEMAS

La Ceja Antioquia. Abril 10 de 2025

Señores
Mario Henao, oficina de sistemas y tecnología (TI).
Administración municipal. La Ceja, Antioquia.

Referencia: Proceso de contratación de mínima cuantía número 2025.05.05.05.251 cuyo título es: MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS, Y REPUESTOS DE LAS IMPRESORAS QUE SON PROPIEDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA CEJA – ANTIOQUIA

Asunto: Recomendación derivada del servicio de mantenimiento prestado.

Cordial y respetuoso saludo.

Señor Mario Henao supervisor del Contrato que se menciona en la referencia. La presente es con el fin de manifestarle que después de haber prestado el servicio de mantenimiento de la planta de impresoras propiedad del municipio de La ceja, el cual incluye desarmar y evaluar la parte interna de la impresora así como también el estado de todos sus consumibles, hemos encontrado que debido a la falta del mantenimiento regular varias de las referencias de impresoras presentan daños por desgaste y en algunos casos daño mecánico por objetos extraños o por mala intervención del usuario, la mayoría de estos daños y desgastes se presentan en sus unidades fusoras, así como en las unidades de revelado, drum, rodillos de retardo y transferencia. Dado que estas impresoras manejan un volumen de impresión alto y son de tecnología laser que funciona a altas temperaturas le recordamos que el daño total de algunos de estos dispositivos puede ocasionar fallas graves de funcionamiento y en el peor de los casos corto eléctrico o la pérdida total de la impresora en cuestión, por lo tanto, nuestra recomendación es realizar el cambio inmediato de la unidad fusora o del kit de mantenimiento completo de las impresoras.

Es apropiado aclarar que en el contrato inicial se tiene en consideración algunos de estos repuestos, pero después del proceso de mantenimiento se encuentra que el déficit de los mismos es muy alto, por esto relacionamos a continuación los requerimientos más inmediatos.

Unidad fusora compatible con impresoras HP Láser Jet 501, 506 para las dependencias de almacén municipal y gestión humana. Unidad fusora compatible con impresoras HP Laser Jet M402, M426, M428 para las dependencias de centro de agronegocios, contabilidad, secretaria de educación. Kit completo de mantenimiento compatible con impresoras HP Laser Jet M632, M634 para las dependencias de secretaria de gobierno,

centro de bienestar del anciano (centro DIA), casa de justicia, presupuesto, DAGSA, protección social. Kit completo de mantenimiento compatible con impresoras KYOCERA M3860idn para las oficinas de facturación e impuesto predial unificado.

LILIANA MARCELA MONTOYA
REPRESENTANTE LEGAL

WILSON MARINO ZAPATA
INGENIERO DE SISTEMAS