PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San Gil, 30 abril de 2025

Señor (a)
OSCAR WILLIAN VERGARA ROMERO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7504089
Cargo del supervisor Coordinador Programas Especiales
Centro Agroturístico
San Gil

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes abril del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7504089 del año 2025

Jaime Durán Fuentes, identificado con la cédula de ciudadanía No. 91107567 de El Socorro, en mi calidad de Contratista del SENA, en Complementaria, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de Veinte millones novecientos sesenta y seis mil ochocientos ochenta pesos M/cte. ($20.966.880). las Horas contratadas a un precio correspondiente a quinientas veintiocho (528) horas. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: las Horas contratadas a un precio, unitario de treinta y nueve mil setecientos diez pesos M/cte. ($39.710), el SENA pagará al CONTRATISTA los honorarios de acuerdo con el número de horas de formación impartidas máximo de 100 horas por mes, basado en el control del aplicativo SOFIA PLUS.

Plazo: Quinientas veintiocho (528) horas, sin exceder el calendario académico 2025, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal como instructor de formación titulada, complementaria y/o virtual, en la red de conocimiento gestión administrativa en el área temática administrativa y demás de su competencia en el Centro Agroturístico, Regional Santander.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	1. Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual	Se realizó alistamiento, elaboración de guias de aprendizaje, convocatoria, inscripción, programación y matrícula de las siguientes fichas: **Servicio al Cliente** Fichas: **3192182, 3202681, 3202316**	**Evidencia 1.** Link portafolio del instructor, carpeta Guia de aprendizaje GFPI-F-135FormatoGuiadeAprendizaje V-04 Servicio al Cliente.docx GFPI-F-135FormatoGuiadeAprendizaje V-04 Servicio al Cliente.docx GFPI-F-135FormatoGuiadeAprendizaje V-04 Servicio al Cliente.docx
2	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**

	institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.		
3	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
4	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.	Se Imparte formación COMPLEMENTARIA en los siguientes programas: Listados de asistencia de la formación **Servicio al Cliente** Fichas: **3192182, 3202681, 3202316**	**Evidencia 2.** Link portafolio del instructor Y pantallazos de los listados de asistencias. 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA
5	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y	Se aplican estrategias didácticas de enseñanza, aprendizaje Como test de aprendizajes previos, lista de chequeo evaluación sensorial y talleres prácticos establecidos en las siguientes Fichas:	**Evidencia 3**. Link portafolio del instructor _ carpeta de

	evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	Programa: **Servicio al Cliente** Fichas: **3192182, 3202681, 3202316**	los instrumetos de evaluacion pantallazo de formatos de insturmentos 4.INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN 4.INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN 4.INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
6	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
7	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Esta obligación no se registra para el mes de abril de 2025.	**N/A**
8	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño	Pantallazo de solicitud de matrícula **Servicio al Cliente** Fichas: **3192182, 3202681, 3202316**	**Evidencia 4** Pantallazo solicitud de matricula de las fichas **3192182, 3202681, 3202316** en formato de evidencias

	curricular, cuando ejecute formación complementaria.		
9	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Pantallazo de Verificacion de la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados. Fichas: **3192182, 3202681, 3202316**	**Evidencia 5** Pantallazo de verificación de la totalidad de aprendices seleccionados y matriculados fichas **3192182, 3202681, 3202316** en formato de evidencias
10	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**

	bancos de pruebas para la selección de aprendices		
11	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**
12	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
13	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
14	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
15	Realizar seguimiento en la etapa productiva a los aprendices que le sean asignados, cuando el centro de formación lo requiera	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
16	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**

17	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
18	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
19	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la Formación Profesional Integral	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
20	Asistir y participar activamente en las reuniones programadas por la(s) red(es) de conocimiento propias del Centro de Formación a las cuales sea invitado	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
21	Participar en reuniones y/o transferencias técnicas y/o pedagógicas.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
22	Ejecutar la formación profesional integral en los diferentes niveles y modalidades (titulada, complementaria y virtual) que programe el Centro de Formación	Se imparte formación en las siguentes fichas teniendo en cuenta la planeación y lo programado desde coordinación académica, de la siguiente manera: **Ficha: 3192182** **Fecha:** 1-3-8-15 de abril 2025 **Rango de horas:** 07:00 a 12:00 13:00 a 16:00 **Nombre del programa:** Servicio al Cliente **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	**Evidencia 8** Ver en Drive Link del portafolio de cada ficha. FOTOS O LISTADOS. 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES

		Actividad de aprendizaje Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización **Total horas**: 32 **Fecha:** 24, 29 de abril 2025 **Rango de horas:** 07:00 a 12:00 13:00 a 16:00 **Actividad de aprendizaje** Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización **Total horas:** 16 **Total horas mes:** 48 **Ficha: 3202681** **Fecha:** 12 de abril 2025 **Rango de horas:** 07:00 a 11:00 **Nombre del programa:** Servicio al Cliente **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa **Actividad de aprendizaje** Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización **Total horas:** 4 **Total horas mes:** 4 **Ficha: 3202316** **Fecha:** 11-14-16-21 de abril 2025 **Rango de horas:** 07:00 a 12:00 13:00 a 16:00 **Nombre del programa:** Servicio al Cliente **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa **Actividad de aprendizaje** Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización	DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA 5.DESARROLLO DE LAS SESIONES DIARIAS - EVIDENCIAS Y FORMATOS DE ASISTENCIA

		Total horas: 32 **Fecha:** 25, 28 de abril 2025 **Rango de horas:** 07:00 a 12:00 13:00 a 16:00 **Actividad de aprendizaje** Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización **Total horas:** 16 **Total horas mes:** 48 **Total Horas ejecutadas mes de abril de 2025: 100 Horas**	
23	Utilizar el LMS Institucional como apoyo a la formación en cualquiera de las estrategias institucionales	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**
24	Cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, de acuerdo a lo establecido en el aplicativo compromISO – Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje (Aplica para instructores que apoyan formación virtual).	**N/A**	**N/A**
25	Participar en las actividades de inducción y reinducción que sean requeridas por el centro de formación.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**
26	Apoyar cuando sea requerido por la entidad, los procesos de investigación, desarrollo	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**

	tecnológico e innovación, cooperación técnica nacional e internacional en los que el Centro participe, dentro y fuera del país.		
27	Realizar técnicamente cuando sea requerido por la Entidad, la identificación, estructuración y definición de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de la misión institucional y apoyar la planeación de los procesos contractuales de la Entidad	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025	**N/A**
28	Realizar cuando sea requerido por la Entidad la verificación y evaluación técnica o económica de las propuestas que se reciban dentro de los procesos de contratación de la Entidad.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
29	En aplicación de la Ley 1474 de 2011, realizar cuando sea requerido por la entidad el apoyo a la Supervisión de los contratos que celebre el SENA, de acuerdo con el Manual de Supervisión del SENA vigente.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
30	Brindar apoyo en todos los aspectos relacionados con el modelo de planeación	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**

	integral participativa del Centro.		
31	Apoyar en la elaboración de fichas técnicas, estudios de mercado, análisis del sector, análisis de riesgos y demás documentos necesarios para la adquisición de materiales de formación y demás bienes y servicios del Centro según la red de conocimiento a la cual pertenezca.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**
32	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato	Se realiza entrega de informe de ejecución mensual y formato de evidencias del mes de abril. **Documento Gestión Financiera:** GF_91107567_24425_ABRIL _2025 **Documento Gestión Contractual:** GC_91107567_24425_ABRIL_2025	**Evidencia 9** Pantallazos de informe mensual de ejecusion contractual y formato de evidencias, Correo electónico de solicitud de cuenta en formato de evidencias
34	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Esta obligación no se registró para el mes de abril de 2025.	**N/A**

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento, presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

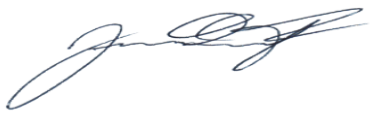
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, los deplazamientos realizados y los certificados de afiliación a Seguridad Social según Decreto 1273/2018 (Decreto Ley 2106 de 2019 – " Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (15) folios

Cordialmente,



JAIME DURAN FUENTES
Contratista
C.C. No. 91107567

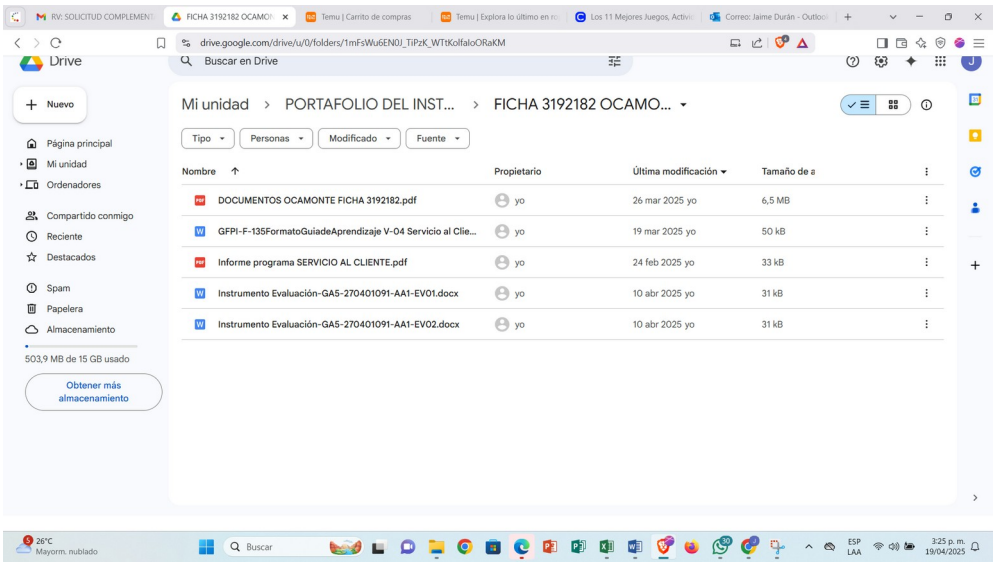
Recibí a satisfacción:

OSCAR WILLIAN VERGARA ROMERO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7504089
Cargo del supervisor Coordinador Programas Especiales
Centro Agroturístico
San Gil

INFORME DE EVIDENCIAS CONTRACTUALES					
NOMBRE CONTRATISTA: JAIME DURAN FUENTES					
NUMERO DE CONTRATO:					
MES: ABRIL 2025 **CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7504089 de 2025**					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Introducción: A continuación, se consigna una síntesis del momento del desarrollo de la guía de aprendizaje y después una serie de evidencias de interacción presencial para desarrollo de actividades de aprendizaje; se realiza retroalimentación a cada una de las actividades diarias, actividades participativas de forma presencial y virtual programadas por el Centro de Formación.

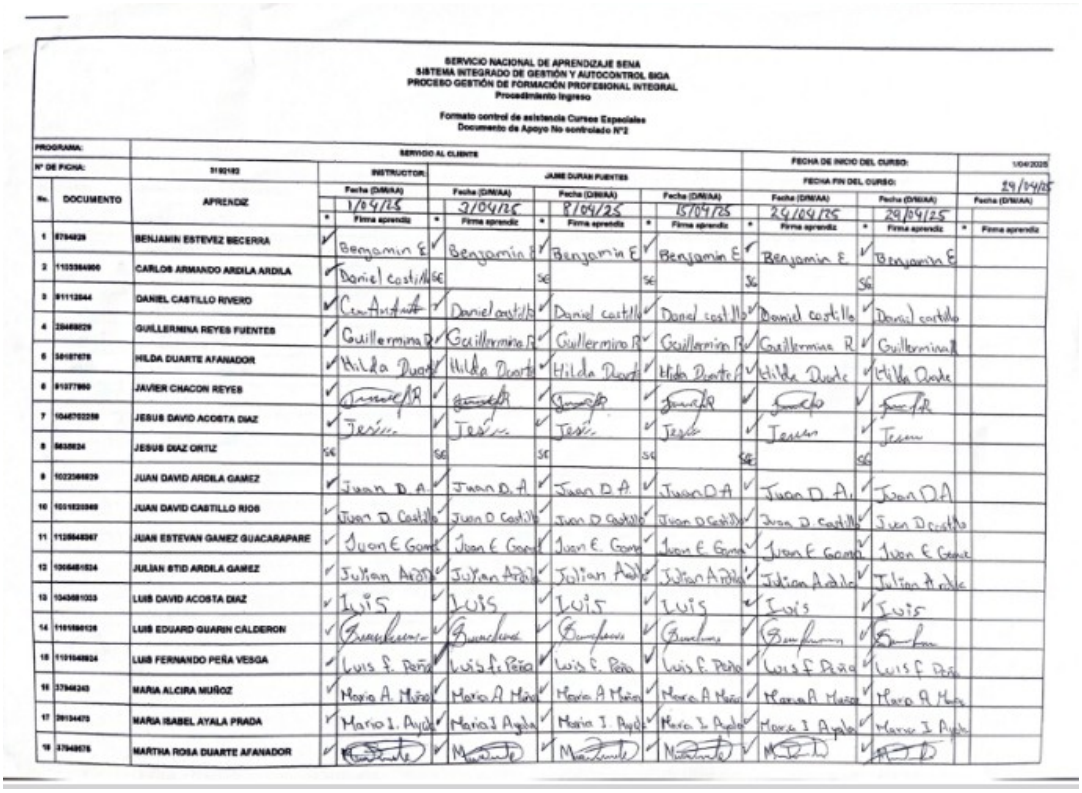
Evidencia 1. Obligación 1: Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual
Acción realizada: Alistamiento de acuerdo a la planeación del proceso formativo formación complementaria. Servicio al cliente. Fichas: 3192182, 3202681 y 3202316



Evidencia 2. Obligación 4. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.

Acción Realizada: listados de asistencias de la formación.

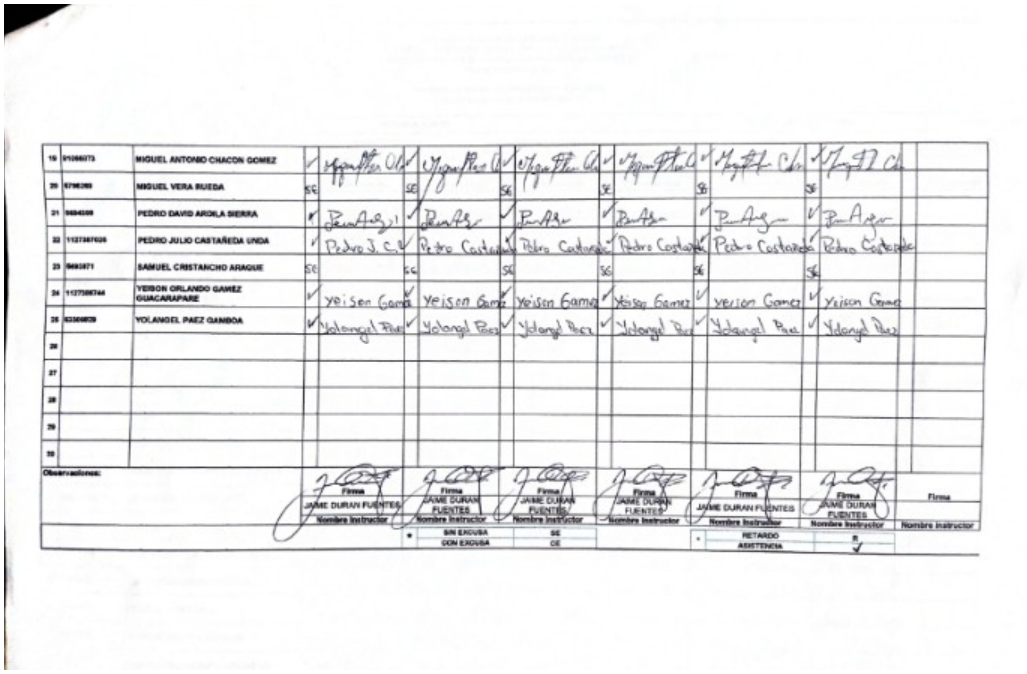
Ficha: 3192182



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL SIGA
PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ingreso

Formato control de asistencia Cursos Especiales
Documento de Apoyo No controlado N°2

PROGRAMA:		SERVICIO AL CLIENTE								FECHA DE INICIO DEL CURSO:		1/04/2025	
N° DE FICHA:	3192182	INSTRUCTOR:		JAIME DURAN FUENTES						FECHA FIN DEL CURSO:		29/04/25	
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (DIM/AA)		Fecha (DIM/AA)		Fecha (DIM/AA)			Fecha (DIM/AA)	Fecha (DIM/AA)	Fecha (DIM/AA)	
			1/04/25		3/04/25		8/04/25	15/04/25		24/04/25	29/04/25		
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	
1	5794829	BENJAMIN ESTEVEZ BECERRA	✓	Benjamin E	✓	Benjamin E	✓	Benjamin E	✓	Benjamin E	✓	Benjamin E		
2	1103364900	CARLOS ARMANDO ARDILA ARDILA	✓	Daniel castillo	SE		SE		SE		SE			
3	91112544	DANIEL CASTILLO RIVERO	✓		✓	Daniel castillo	✓	Daniel castillo	✓	Daniel castillo	✓	Daniel castillo	✓	Daniel castillo	
4	28498529	GUILLERMINA REYES FUENTES	✓	Guillermina R	✓	Guillermina R	✓	Guillermina R	✓	Guillermina R	✓	Guillermina R	✓	Guillermina R	
5	30187079	HILDA DUARTE AFANADOR	✓	Hilda Duarte	✓	Hilda Duarte	✓	Hilda Duarte	✓	Hilda Duarte	✓	Hilda Duarte	✓	Hilda Duarte	
6	91077990	JAVIER CHACON REYES	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
7	1046752258	JESUS DAVID ACOSTA DIAZ	✓	Jesús	✓	Jesús	✓	Jesús	✓	Jesús	✓	Jesús	✓	Jesús	
8	8638624	JESUS DIAZ ORTIZ	SE		SE		SE		SE		SE		SE		
9	1022369829	JUAN DAVID ARDILA GAMEZ	✓	Juan D A	✓	Juan D A	✓	Juan D A	✓	Juan D A	✓	Juan D A	✓	Juan D A	
10	1031823948	JUAN DAVID CASTILLO RIOS	✓	Juan D Castillo	✓	Juan D Castillo	✓	Juan D Castillo	✓	Juan D Castillo	✓	Juan D Castillo	✓	Juan D Castillo	
11	1122648367	JUAN ESTEVAN GAMEZ GUACARAPARE	✓	Juan E Gamez	✓	Juan E Gamez	✓	Juan E Gamez	✓	Juan E Gamez	✓	Juan E Gamez	✓	Juan E Gamez	
12	1006481824	JULIAN STID ARDILA GAMEZ	✓	Julian Ardila	✓	Julian Ardila	✓	Julian Ardila	✓	Julian Ardila	✓	Julian Ardila	✓	Julian Ardila	
13	1043681033	LUIS DAVID ACOSTA DIAZ	✓	Luis	✓	Luis	✓	Luis	✓	Luis	✓	Luis	✓	Luis	
14	1101880128	LUIS EDUARD GUARIN CALDERON	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
15	1101048824	LUIS FERNANDO PEÑA VESGA	✓	Luis F. Peña	✓	Luis F. Peña	✓	Luis F. Peña	✓	Luis F. Peña	✓	Luis F Peña	✓	Luis F Peña	
16	37948243	MARIA ALCIRA MUÑOZ	✓	Maria A Muñoz	✓	Maria A Muñoz	✓	Maria A Muñoz	✓	Maria A Muñoz	✓	Maria A Muñoz	✓	Maria A Muñoz	
17	28134470	MARIA ISABEL AYALA PRADA	✓	Maria I. Ayala	✓	Maria I Ayala	✓	Maria I Ayala	✓	Maria I Ayala	✓	Maria I Ayala	✓	Maria I Ayala	
18	37948678	MARTHA ROSA DUARTE AFANADOR	✓		✓		✓		✓		✓		✓		



19	97086373	MIGUEL ANTONIO CHACON GOMEZ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	6796269	MIGUEL VERA RUEDA	SE		SE		SE		SE		SE		SE	
21	9884589	PEDRO DAVID AROLA SIERRA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
22	1127387626	PEDRO JULIO CASTAÑEDA UNDA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
23	9883871	SAMUEL CRISTANCHO ARAQUE	SE		SE		SE		SE		SE		SE	
24	1127386744	YEISON ORLANDO GAMEZ GUACARAPARE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
25	92360839	YOLANGEL PAEZ GAMBOA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
26														
27														
28														
29														
30														

Observaciones:

Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	
JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	
Nombre instructor	Nombre instructor	Nombre instructor	Nombre instructor	Nombre instructor	Nombre instructor	Nombre instructor

*	SIN EXCUSA	SE	*	RETARDO	R
	CON EXCUSA	CE		ASISTENCIA	✓

Ficha: 3202681

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL SIGA
PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ingreso

Formato control de asistencia Cursos Especiales
Documento de Apoyo No controlado N°2

PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE									FECHA DE INICIO DEL CURSO:			
N° DE FICHA:	3263681		INSTRUCTOR:	JAIME DURAN FUENTES						FECHA FIN DEL CURSO:			
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (D/M/AA) 17/09/25		Fecha (D/M/AA)		Fecha (D/M/AA)		Fecha (D/M/AA)		Fecha (D/M/AA)		
			*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*	Firma aprendiz	*
1	1098407484	ALEXA RUBIELA ESPINOSA SILVA	SE												
2	28096425	ANA MARIA BAEZ MERCHAN	✓	ANA María B.											
3	5624559	BERNABE CASTRO ARDILA	SE												
4	37706654	BLANCA CECILIA RIOS ALBARRACIN	✓	Blanca C. Rios											
5	27668463	BRICEIDA ESPINOSA BERDUGO	✓												
6	1005147753	DAYANA LINEY PARADA BASTILLA	SE												
7	37707245	DORALI SILVA LEON	✓	Dorali Silva											
8	28097442	DULCELINA SANABRIA DE MARTINEZ	SE												
9	28099465	ELSA SANABRIA MONSALVE	✓												
10	28096440	ESTRELLA PARADA BASTILLA	SE												
11	28098575	FLOR DE MARIA SANABRIA DE BAEZ	✓												
12	1006126373	HEIMAR HELIBERTO PINZON SANABRIA	SE												
13	28101337	INES PINZON CASTRO	SE												
14	1005288440	JEFFER FABIAN PINZON ARDILA	SE												

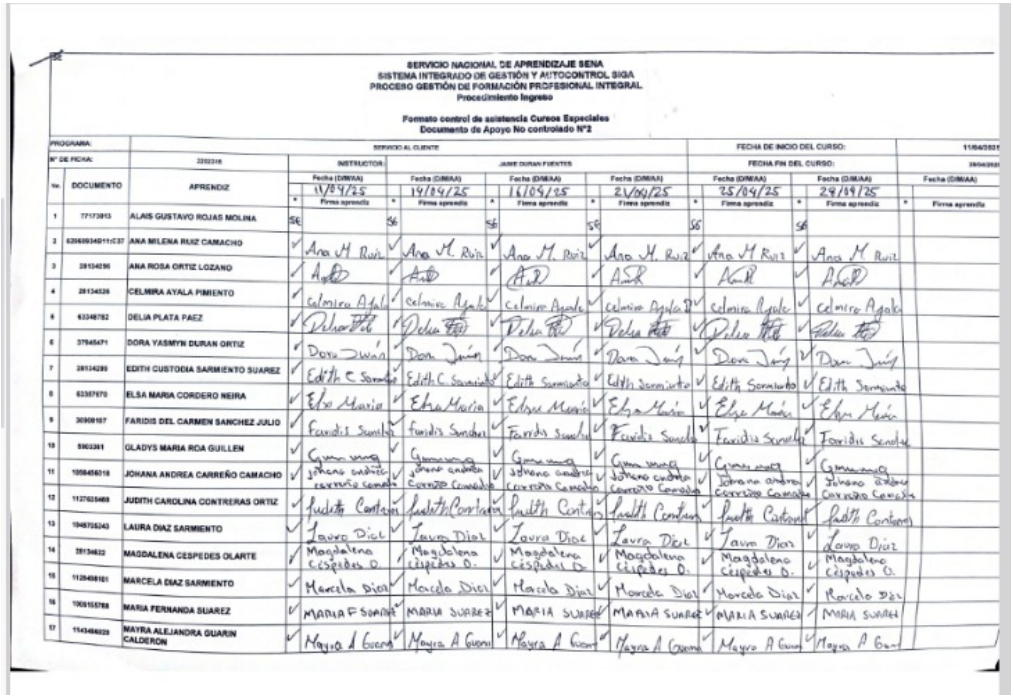
15	28096504	LUZ MARINA SILVA LEON	✓											
16	37707041	MARGARITA PARADA BASTILLA	✓											
17	37707554	MARIA CLAUDIA BERDUGO PINZON	✓	Maria C. Berdugo										
18	28098121	MARIA LUISA PINZON MARTINEZ	SE											
19	28096474	MARIA SEVERA SILVA LEON	✓	Maria S. Silva										
20	63098647	MARIELA ARDILA ARDILA	✓											
21	28101357	MARTHA BERDUGO BARRERA	✓	Martha Berdugo										
22	37708091	MONGUI PINZON MARTINEZ	SE											
23	37708044	NELLY BAUTISTA BAEZ	✓	Nelly Bautista										
24	1098406959	NIDYA ISABEL DUEÑAS NARANJO	✓											
25	13701699	RAUL DUEÑAS ALBARRACIN	SE											
26	1098406257	ROSA OTILIA BAUTISTA PINZON	SE											
27	1065746937	XIMENA DUEÑAS SILVA	SE											
28														
29														
30														

Observaciones:

Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma
JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES	JAIME DURAN FUENTES
Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor

*			*		
	SIN EXCUSA	SE		RETARDO	R
	CON EXCUSA	CE		ASISTENCIA	✓

Ficha: 3202316

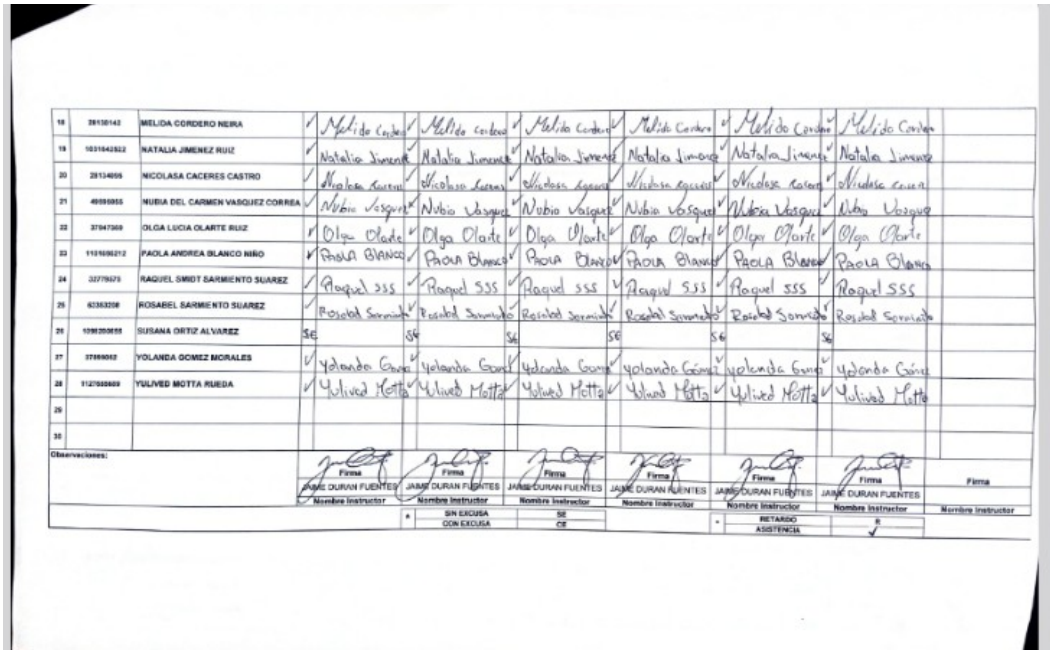


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL SIGA
PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ingreso

Formato control de asistencia Cursos Especiales
Documento de Apoyo No controlado N°2

PROGRAMA: | SERVICIO AL CLIENTE | FECHA DE INICIO DEL CURSO: 11/04/2025
N° DE FICHA: 3202316 | INSTRUCTOR: JAIME DURAN FUENTES | FECHA FIN DEL CURSO: 29/09/25

No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (D/M/AA) 11/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA) 14/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA) 16/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA) 21/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA) 25/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA) 29/09/25	*	Firma aprendiz	Fecha (D/M/AA)	*	Firma aprendiz
1	77173913	ALAIS GUSTAVO ROJAS MOLINA	SE			SE			SE			SE			SE			SE				
2	62660934D11C37	ANA MILENA RUIZ CAMACHO	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz	✓	Ana M. Ruiz				
3	28134096	ANA ROSA ORTIZ LOZANO	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
4	28134528	CELMIRA AYALA PIMIENTO	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala	✓	Celmira Ayala				
5	63348752	DELIA PLATA PAEZ	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
6	37945471	DORA YASMYN DURAN ORTIZ	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes	✓	Dora Jaimes				
7	28134295	EDITH CUSTODIA SARMIENTO SUAREZ	✓	Edith C Sarmiento	✓	Edith C Sarmiento	✓	Edith Sarmiento	✓	Edith Sarmiento	✓	Edith Sarmiento	✓	Edith Sarmiento	✓	Edith Sarmiento	✓	Edith Sarmiento				
8	63367670	ELSA MARIA CORDERO NEIRA	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria	✓	Elsa Maria				
9	30909107	FARIDIS DEL CARMEN SANCHEZ JULIO	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez	✓	Faridis Sanchez				
10	5903361	GLADYS MARIA ROA GUILLEN	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado	✓	Gloria maria Johana andrea Correo Cerrado				
11	1058458018	JOHANA ANDREA CARREÑO CAMACHO	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho	✓	Johana andrea carreño camacho				
12	1127033469	JUDITH CAROLINA CONTRERAS ORTIZ	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras	✓	Judith Contreras				
13	1049755343	LAURA DIAZ SARMIENTO	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz	✓	Laura Diaz				
14	28134632	MAGDALENA CESPEDES OLARTE	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.	✓	Magdalena cespedes O.				
15	1128468161	MARCELA DIAZ SARMIENTO	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz	✓	Marcela Diaz				
16	1005155788	MARIA FERNANDA SUAREZ	✓	MARIA F SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ	✓	MARIA SUAREZ				
17	1143466028	MAYRA ALEJANDRA GUARIN CALDERON	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin	✓	Mayra A Guarin				



18	28130142	MELIDA CORDERO NEIRA	✓	Melida Cordero	✓	Melida cordero	✓	Melida Cordero	✓	Melida Cordero	✓	Melida Cordero	✓	Melida Cordero	✓	Melida Cordero						
19	1031642522	NATALIA JIMENEZ RUIZ	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez	✓	Natalia Jimenez						
20	28134055	NICOLASA CACERES CASTRO	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres	✓	Nicolasa caceres						
21	49050955	NUBIA DEL CARMEN VASQUEZ CORREA	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez	✓	Nubia Vasquez						
22	37947369	OLGA LUCIA OLARTE RUIZ	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte	✓	Olga Olarte						
23	1121656212	PAOLA ANDREA BLANCO NIÑO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO	✓	PAOLA BLANCO						
24	32775575	RAQUEL SMDT SARMIENTO SUAREZ	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS	✓	Raquel SSS						
25	63363208	ROSABEL SARMIENTO SUAREZ	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento	✓	Rosabel Sarmiento						
26	1098350655	SUSANA ORTIZ ALVAREZ	SE		SE		SE		SE		SE		SE		SE							
27	37889062	YOLANDA GOMEZ MORALES	✓	Yolanda Gomez	✓	Yolanda Gomez	✓	Yolanda Gomez	✓	Yolanda Gómez	✓	Yolanda Gomez	✓	Yolanda Gomez	✓	Yolanda Gomez						
28	1127000809	YULIVED MOTTA RUEDA	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta	✓	Ulived Motta						
29																						
30																						

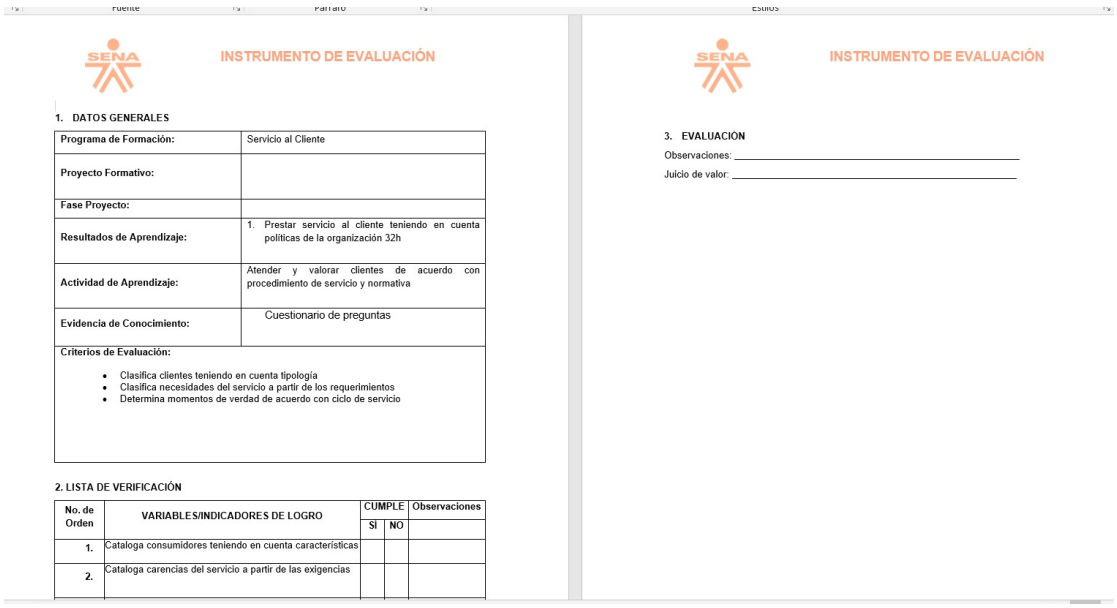
Observaciones:

Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor	Firma	Nombre Instructor
JAIME DURAN FUENTES		JAIME DURAN FUENTES		JAIME DURAN FUENTES		JAIME DURAN FUENTES		JAIME DURAN FUENTES		JAIME DURAN FUENTES			

*	SIN EXCUSA / CON EXCUSA	SE / CE	*	RETARDO / ASISTENCIA	*
					✓

Evidencia 3 obligación 5. Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.

Acción realizada: Pantallazos de las estrategias de aprendizaje, imágenes, videos usados en la formación, e instrumentos de evaluación subidos en el DRIVE.



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de Formación:	Servicio al Cliente
Proyecto Formativo:	
Fase Proyecto:	
Resultados de Aprendizaje:	1. Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización 32h
Actividad de Aprendizaje:	Atender y valorar clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Evidencia de Conocimiento:	Cuestionario de preguntas

Criterios de Evaluación:

- Clasifica clientes teniendo en cuenta tipología
- Clasifica necesidades del servicio a partir de los requerimientos
- Determina momentos de verdad de acuerdo con ciclo de servicio

2. LISTA DE VERIFICACIÓN

No. de Orden	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	Cataloga consumidores teniendo en cuenta características			
2.	Cataloga carencias del servicio a partir de las exigencias			

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

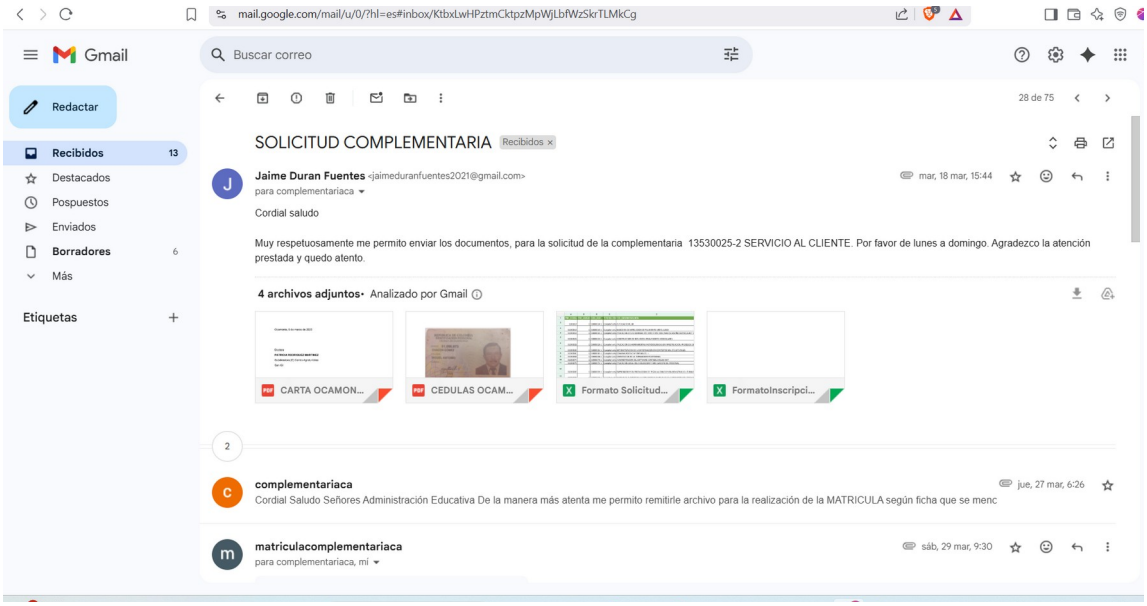
3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

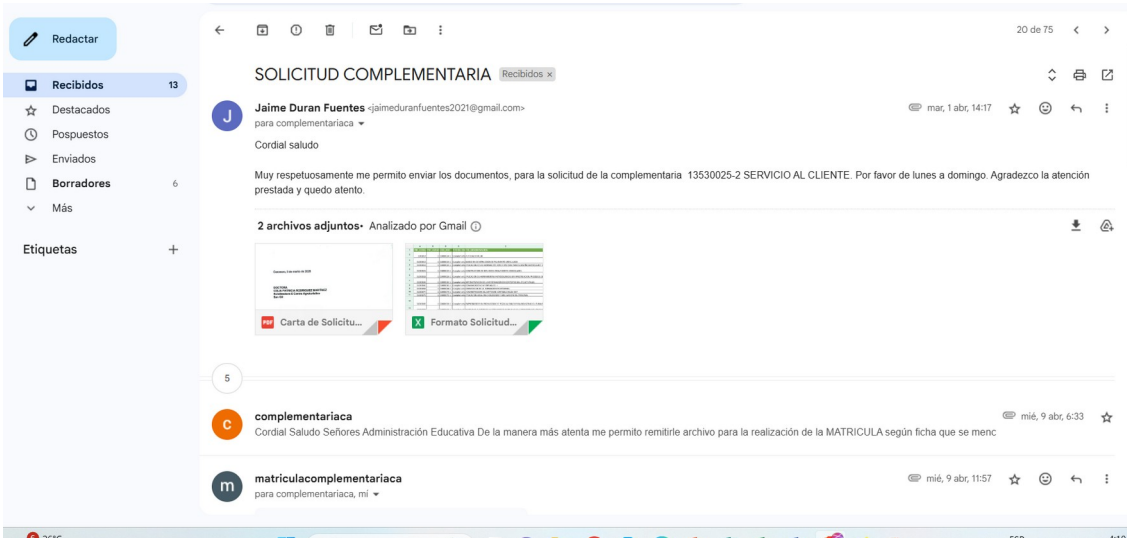
Juicio de valor: _____

Evidencia 4 obligación 8. Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.

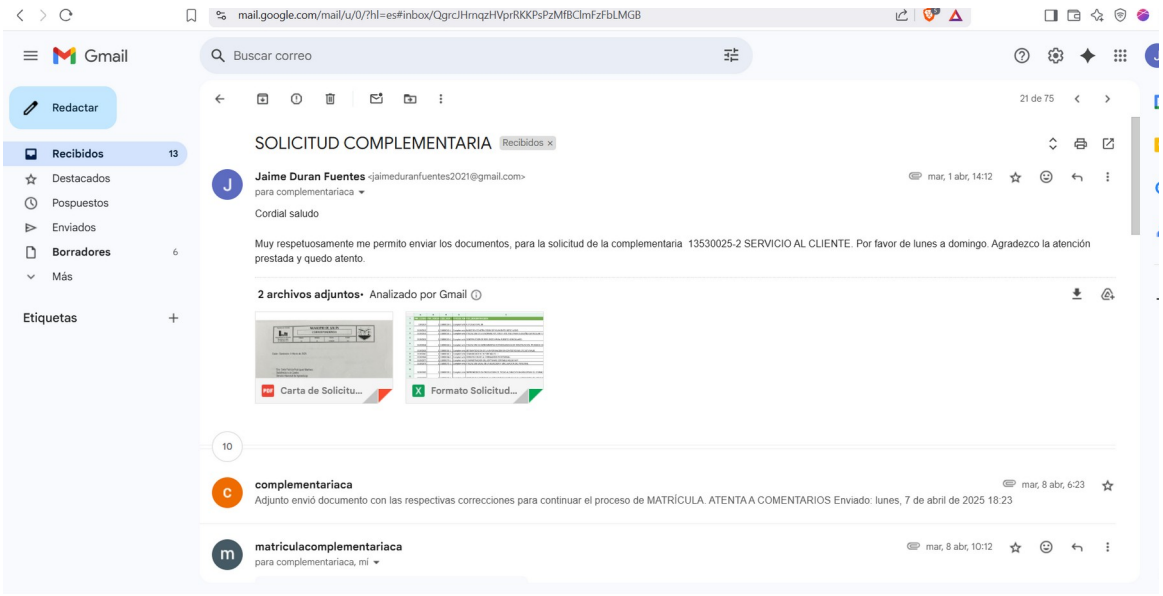
Pantallazo solicitud de matrícula ficha 3192182



Pantallazo solicitud de matrícula ficha 3202681



Pantallazo solicitud de matrícula ficha 3202316



Evidencia 5. Obligación 9. Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.

Pantallazo totalidad aprendices seleccionados y matriculados. Ficha 3192182

	Reporte de Inscripciones	
Código Ficha	3192182	
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	
Identificación	**Nombre**	**Estado**
CC - 5784829	BENJAMIN ESTEVEZ BECERRA	Matriculado
CC - 1103364900	CARLOS ARMANDO ARDILA ARDILA	Matriculado
CC - 91112844	DANIEL CASTILLO RIVERO	Matriculado
CC - 28468829	GUILLERMINA REYES FUENTES	Matriculado
CC - 30187678	HILDA DUARTE AFANADOR	Matriculado
CC - 91077980	JAVIER CHACON REYES	Matriculado
TI - 1046702259	JESUS DAVID ACOSTA DIAZ	Matriculado
CC - 5638824	JESUS DIAZ ORTIZ	Matriculado
TI - 1022366829	JUAN DAVID ARDILA GAMEZ	Matriculado
TI - 1031820368	JUAN DAVID CASTILLO RIOS	Matriculado
CC - 1125548367	JUAN ESTEVAN GAMEZ GUACARAPARE	Matriculado
CC - 1005451524	JULIAN STID ARDILA GAMEZ	Matriculado
TI - 1043681033	LUIS DAVID ACOSTA DIAZ	Matriculado
CC - 1101690126	LUIS EDUARD GUARIN CALDERON	Matriculado
CC - 1101048924	LUIS FERNANDO PEÑA VESGA	Matriculado
CC - 37946243	MARIA ALCIRA MUÑOZ	Matriculado
CC - 28134473	MARIA ISABEL AYALA PRADA	Matriculado
CC - 37948675	MARTHA ROSA DUARTE AFANADOR	Matriculado
CC - 91066873	MIGUEL ANTONIO CHACON GOMEZ	Matriculado
CC - 5796269	MIGUEL VERA RUEDA	Matriculado
CC - 5694398	PEDRO DAVID ARDILA SIERRA	Matriculado
TI - 1127387025	PEDRO JULIO CASTAÑEDA UNDA	Matriculado
CC - 5693871	SAMUEL CRISTANCHO ARAQUE	Matriculado
TI - 1127386744	YEISON ORLANDO GAMEZ GUACARAPARE	Matriculado
CC - 63309829	YOLANGEL PAEZ GAMBOA	Matriculado

Pantallazo totalidad aprendices seleccionados y matriculados. Ficha 3202681

	Reporte de Inscripciones	
Código Ficha	3202681	
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	
Identificación	**Nombre**	**Estado**
CC - 1098407464	ALEXA RUBIELA ESPINOSA SILVA	Matriculado
CC - 28098425	ANA MARIA BAEZ MERCHAN	Matriculado
CC - 5624559	BERNABE CASTRO ARDILA	Matriculado
CC - 37706654	BLANCA CECILIA RIOS ALBARRACIN	Matriculado
CC - 27988463	BRICEIDA ESPINOSA BERDUGO	Matriculado
CC - 1005147753	DAYANA LINEY PARADA BASTILLA	Matriculado
CC - 37707245	DORALI SILVA LEON	Matriculado
CC - 28097442	DULCELINA SANABRIA DE MARTINEZ	Matriculado
CC - 28099465	ELSA SANABRIA MONSALVE	Matriculado
CC - 28086440	ESTRELLA PARADA BASTILLA	Matriculado
CC - 28098575	FLOR DE MARIA SANABRIA DE BAEZ	Matriculado
CC - 1005129373	HEIMAR HELIBERTO PINZON SANABRIA	Matriculado
CC - 28101337	INES PINZON CASTRO	Matriculado
CC - 1005286440	JEFFER FABIAN PINZON ARDILA	Matriculado
CC - 28086504	LUZ MARINA SILVA LEON	Matriculado
CC - 37707041	MARGARITA PARADA BASTILLA	Matriculado
CC - 37707554	MARIA CLAUDIA BERDUGO PINZON	Matriculado
CC - 28098121	MARIA LUISA PINZON MARTINEZ	Matriculado
CC - 28086474	MARIA SEVERA SILVA LEON	Matriculado
CC - 63508647	MARIELA ARDILA ARDILA	Matriculado
CC - 28101357	MARTHA BERDUGO BARRERA	Matriculado
CC - 37708091	MONGUI PINZON MARTINEZ	Matriculado
CC - 37708044	NELLY BAUTISTA BAEZ	Matriculado
CC - 1098408959	NIDYA ISABEL DUEÑAS NARANJO	Matriculado
CC - 13701699	RAUL DUEÑAS ALBARRACIN	Matriculado
CC - 1098406257	ROSA OTILIA BAUTISTA PINZON	Matriculado
CC - 1095746937	XIMENA DUEÑAS SILVA	Matriculado

Pantallazo totalidad aprendices seleccionados y matriculados. Ficha 3202316

	Reporte de Inscripciones	
Código Ficha	3202316	
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	
Identificación	**Nombre**	**Estado**
CC - 77173013	ALAIS GUSTAVO ROJAS MOLINA	Matriculado
CC - 52968934	ANA MILENA RUIZ CAMACHO	Matriculado
CC - 28134296	ANA ROSA ORTIZ LOZANO	Matriculado
CC - 28134526	CELMIRA AYALA PIMIENTO	Matriculado
CC - 63348782	DELIA PLATA PAEZ	Matriculado
CC - 37945471	DORA YASMYN DURAN ORTIZ	Matriculado
CC - 28134299	EDITH CUSTODIA SARMIENTO SUAREZ	Matriculado
CC - 63357670	ELSA MARIA CORDERO NEIRA	Matriculado
CC - 30900107	FARIDIS DEL CARMEN SANCHEZ JULIO	Matriculado
PPT - 5903361	GLADYS MARIA ROA GUILLEN	Matriculado
CC - 1098456018	JOHANA ANDREA CARREÑO CAMACHO	Matriculado
CC - 1127625488	JUDITH CAROLINA CONTRERAS ORTIZ	Matriculado
CC - 1045705243	LAURA DIAZ SARMIENTO	Matriculado
CC - 28134622	MAGDALENA CESPEDES OLARTE	Matriculado
CC - 1129498101	MARCELA DIAZ SARMIENTO	Matriculado
CC - 1005155788	MARIA FERNANDA SUAREZ	Matriculado
CC - 1143456920	MAYRA ALEJANDRA GUARIN CALDERON	Matriculado
CC - 28138142	MELIDA CORDERO NEIRA	Matriculado
CC - 1031642522	NATALIA JIMENEZ RUIZ	Matriculado
CC - 28134095	NICOLASA CACERES CASTRO	Matriculado
CC - 49595055	NUBIA DEL CARMEN VASQUEZ CORREA	Matriculado
CC - 37947360	OLGA LUCIA OLARTE RUIZ	Matriculado
CC - 1101695212	PAOLA ANDREA BLANCO NIÑO	Matriculado
CC - 32779575	RAQUEL SMIDT SARMIENTO SUAREZ	Matriculado
CC - 63353208	ROSABEL SARMIENTO SUAREZ	Matriculado
CC - 1098200655	SUSANA ORTIZ ALVAREZ	Matriculado
CC - 37899062	YOLANDA GOMEZ MORALES	Matriculado
CC - 1127655689	YULIVED MOTTA RUEDA	Matriculado

Evidencia 8. Obligación 22. Ejecutar la formación profesional integral en los diferentes niveles y modalidades (titulada, complementaria y virtual) que programe el Centro de Formación

Acción Realizada: Registro fotográfico de la formación en la ficha 3192182, los días 1, 3, 8, 15, 24 y 29 del mes de abril.






















Registro fotográfico de la formación en la ficha 3202681, el día 17 del mes de abril.




Registro fotográfico de la formación en la ficha 3202316, los días 11, 14, 16, 21, 25 y 28 del mes de abril.




















Evidencia 9. Obligación 32. Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato

Acción realizada. Pantallazos de informe de ejecución mensual: Documento Gestión Financiera: GF_91107567_24425_ABRIL _2025

Documento Gestión Contractual:

GC_91107567_24425_ABRIL _2025 y correo electrónico de solicitud de cuenta de cobro de abril.



Párrafo Estilos

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San Gil, 30 abril de 2025

Señor (a)
OSCAR WILLIAN VERGARA ROMERO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7504089
Cargo del supervisor Coordinador Programas Especiales
Centro Agroturístico
San Gil

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes abril del año 2025

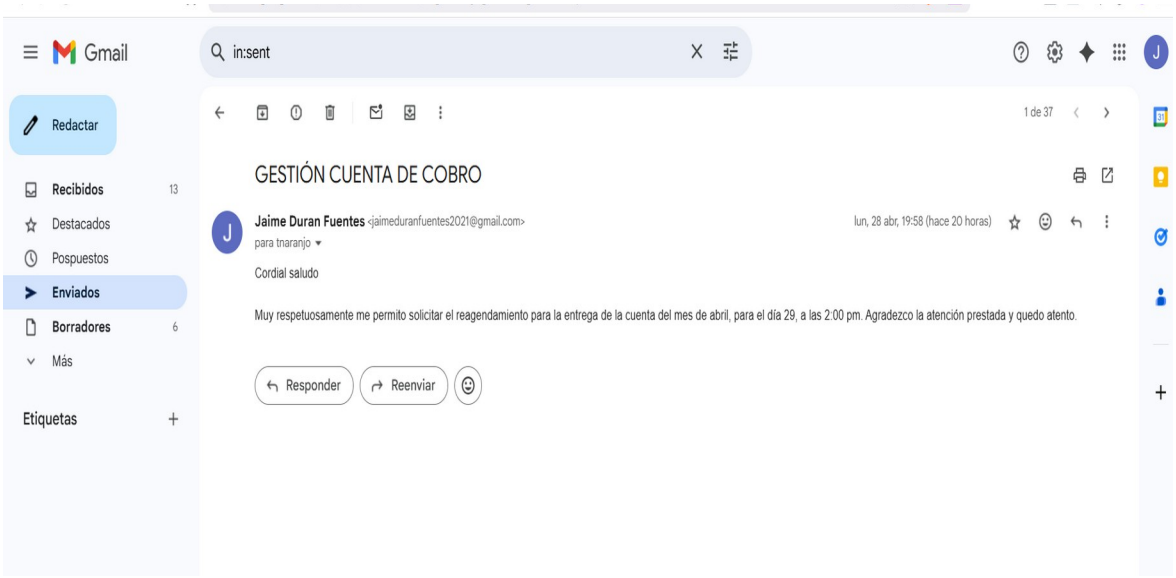
Referencia: No CO1.PCCNTR.7504089 del año 2025

Jaime Durán Fuentes, identificado con la cédula de ciudadanía No. 91107567 de El Socorro, en mi calidad de Contratista del SENA, en Complementaria, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

INFORME DE EVIDENCIAS CONTRACTUALES					
NOMBRE CONTRATISTA: JAIME DURAN FUENTES					
NUMERO DE CONTRATO:					
MES: ABRIL 2025 CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7504089 de 2025					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Introducción: A continuación, se consigna una síntesis del momento del desarrollo de la guía de aprendizaje y después una serie de evidencias de interacción presencial para desarrollo de actividades de aprendizaje; se realiza retroalimentación a cada una de las actividades diarias, actividades participativas de forma presencial y virtual programadas por el Centro de Formación.

Evidencia 1. Obligación 1: Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual
Acción realizada: Alistamiento de acuerdo a la planeación del proceso formativo formación complementaria. Servicio al cliente. Fichas: 3192182, 3202681 y 3202316





JAIME DURAN FUENTES
Contratista C.C. No. 91107567

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JAIME DURAN FUENTES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROTURÍSTICO

FECHA INICIAL: 01/04/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3192182 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3202316 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3202681 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	4,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	100,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: JAIME DURAN FUENTES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROTURÍSTICO

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 23 de abril de 2025, a las 16:07:46, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	91107567
Código de Verificación	91107567250423160746

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO No. 269814622

PIB
21:56:18

Bogotá DC, 23 de abril del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JAIME DURAN FUENTES identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 91107567:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:
Que siendo las 10:02:01 PM horas del 23/04/2025, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **91107567**
Apellidos y Nombres: **DURAN FUENTES JAIME**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República

Ministerio de Defensa Nacional

Portal Único de Contratación

GOV.CO

Todos los derechos reservados.

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 23/04/2025 10:58:20 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **91107567** y Nombre: **JAIME DURAN FUENTES.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **114807284** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 22:06:09 horas del 23/04/2025, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **91107567,** Apellidos y Nombres **DURAN FUENTES JAIME**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**, con NIT **899999034-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 91107567 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 23/04/2025 10:15 PM

Código Verificación: **QCWBMGES4P**

Válida hasta: **23/07/2025**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC