	FORMATO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	**Código: FR-SYS-002**
		Versión: 3
		Creación: 26/10/2018
		Actualización: 31/10/2023
		Página: 1

Medellín, 10 de enero de 2025

Señores
Clínica Girón
Girón- Santander

Reciba un cordial saludo de M&M DIAGNOSTICS S.A.S. A continuación, informamos la programación de mantenimientos preventivos de los equipos instalados en su institución para el año 2025:

Equipo	Serial	Fecha 1	Fecha 2
Cobas c311	**18L1-13**	Marzo	Septiembre
XN-550	**16226**	Marzo	Septiembre
Cobas u411	**13126**	Marzo	Septiembre
Desionizador	**AC-410-844-197**	Marzo	Septiembre
CA-2	**732302013IE**	Marzo	Septiembre
Minividas	**IVD5217717**	Mayo	No Aplica
Labsense	**MSKR-HLFB-XMMN**	Junio	Diciembre

Dichos mantenimientos son programados con antelación y se solicita a nuestros clientes tener la disponibilidad de tiempo para ejecutar el servicio.

La fecha exacta será acordada previamente con el usuario desde nuestra área de servicio.

Equipo	Tiempo estimado MP	Servicio	Responsable del Servicio
Cobas c311	3 horas	Presencial	M&M Diagnostics
XN-550	2 horas	Presencial	M&M Diagnostics
Cobas u411	1 hora	Presencial	M&M Diagnostics
Desionizador	1 hora	Presencial	M&M Diagnostics
CA-2	1 hora	Presencial	M&M Diagnostics
Minividas	2 horas	Presencial	Biomerieux
Labsense	2 horas	Remoto	M&M Diagnostics

De ser necesario reprogramar los mantenimientos, se contactará al cliente y será por mutuo acuerdo dicha modificación.

Si tiene alguna duda con relación a la programación, favor comunicarse a través de los siguientes canales:

Teléfono fijo: 444 7084 ext. 114

Efectividad y servicio:

Correo electrónico: olga.rivas@mymdiagnostics.com, celular: 310 8370750

Atentamente,



Sandra Milena Pérez Restrepo
Directora Soporte y Servicio

Olga Rivas A.

Olga Lucia Rivas Araque
Analista de Efectividad y Servicio

Medellín, Marzo 26 de 2025

COMUNICADO CLIENTE EXTERNO

COM-EXT – 004

PARA: CLIENTES EXTERNOS

DE: M&M DIAGNOSTICS S.A.S.

ASUNTO: Disponibilidad Área de Soporte Abril de 2025

Cordial saludo,

Desde el Área de Soporte y Servicio compartimos la programación de disponibilidad del personal de Ingeniería y Sistemas para el mes de Abril de 2025.

DISPONIBILIDAD INGENIERÍA ABRIL 2025		
FECHA	**RESPONSABLE**	**TELEFONO**
Semana del 31 de marzo al 6 de abril de 2025	Johan Sebastian Osorno	313 5055440
Semana del 7 al 13 de abril de 2025	Juan Pablo Jaramillo	316 4478628
Semana del 14 al 20 de abril de 2025	Johan Sebastian Osorno	313 5055440
Semana del 21 al 27 de abril de 2025	Fabian Andrés Zambrano	318 7124185
Semana del 28 de abril al 4 de mayo 2025	Juan Pablo Jaramillo	316 4478628
DISPONIBILIDAD SISTEMAS ABRIL 2025		
FECHA	**RESPONSABLE**	**TELEFONO**
Semana del 31 de marzo al 6 de abril de 2025	Jhon Robert Ramos	311 8407872
Semana del 7 al 13 de abril de 2025	Luis Carlos Vargas	311 3797759
Semana del 14 al 20 de abril de 2025	Julián Lopera	311 3799073
Semana del 21 al 27 de abril de 2025	Jhon Robert Ramos	311 8407872
Semana del 28 de abril al 4 de mayo 2025	Luis Carlos Vargas	311 3797759

Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 6:30 am a 5:00 pm y viernes de 6:30 am a 3:00 pm en jornada continua, durante este horario los requerimientos deben ser canalizados a través de las líneas de Efectividad y servicio 3108370750 y 318 7124182.

Cualquier solicitud en un horario diferente, será atendida por el personal disponible, de acuerdo con la programación adjunta.

En caso de no poder establecer comunicación con el personal disponible, comuníquese con las líneas 3108370750 o 318 7124182 del proceso de Soporte y Servicio o al correo electrónico: direccionsoporte@mymdiagnostics.com

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

Sandra Milena Pérez Restrepo
Directora Soporte y Servicio

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA

UNIDOS

2023030664237

Medellín, 21/12/2023

Señora
LUZ ESTELLA MENDEZ RUEDA
Representante Legal
M & M DIAGNOSTIC S.A.S.
calidadyregulatoria@mymdiagnostics.com
CALLE 38 N° 66A-73
MEDELLIN

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado No 2023010562220 del 20 de diciembre de 2023

Cordial saludo:

Atendiendo su solicitud con radicado en asunto, le informo que el COMERCIALIZADOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS denominado M & M DIAGNOSTIC S.A.S. ubicado en la CALLE 38, CARRERA 66A-73 del municipio de MEDELLIN, propiedad de la sociedad M & M DIAGNOSTIC S.A.S. con NIT No 900228842-1 recibió visita de inspección y vigilancia por parte de los Técnicos del Área de la Salud de la Dirección de Salud Ambiental y Factores de Riesgo de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia el día 12 de octubre de 2022, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y sanitarios establecidos en la normativa vigente aplicable para la COMERCIALIZACION AL POR MAYOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS Y REACTIVOS DE DIAGNOSTICO IN VITRO.

Como resultado de dicha visita se otorgó al establecimiento concepto sanitario FAVORABLE, el cual es susceptible de seguimiento permanente por parte de esta dependencia.

Cordialmente,

Carolina Salazar

DIANA CAROLINA SALAZAR GIRALDO
Directora Técnica de Salud Ambiental y Factores de Riesgo

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Guillermo León Gómez Ochoa – Técnico Área de la Salud		20-12-2023
Revisó:	Paola Andrea Gómez Llano – Profesional Universitaria		20-12-202

Certificado
Bancario

Viernes, 27 de diciembre de 2024

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que MYM DIAGNOSTICS identificado(a) con NIT 900228842, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	24380210135	2012/02/27	ACTIVA
CUENTA DE AHORROS	55145490676	2008/10/22	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe
Gerente Servicios Contact Center & BPO

Bancolombia