Invitación a cotizar Servicio de Interpretación Remoto.

Nuestra entidad se encuentra interesada en permitir que nuestros trámites y servicios sean más accesibles, es por esto que la presente tiene como fin solicitarles amablemente una cotización referente a servicios de **interpretación remota en Lengua de Señas Colombiana - Español** y viceversa para **Migración Colombia.**

Para emitir la cotización, se debe tener en consideración lo siguiente:

Particularidades de la Entidad:

En el año 2024 contamos con el servicio de interpretación por 3 meses donde tuvimos muy buena acogida por parte de la ciudadanía y funcionarios.

- El objetivo es obtener el servicio en nuestros Puestos de Control Migratorio PCM y Centros Facilitadores de Servicios Migratorios CFSM de forma remota, así, cuando una persona sorda usuaria de Lengua de Señas llegue a alguno de nuestros puntos de atención, se pueda mediar la comunicación.

- La recurrencia del servicio por parte de ciudadanos usuarios de lengua de señas frente a Migración Colombia es *baja*, por ello, luego de un estudio interno, nos es convenientes distribuir el servicio en hasta **35** puntos a nivel nacional (verificar el anexó N° 1), siendo conscientes de que el servicio es 1:1, es decir que un ciudadano ocupa a un intérprete. Por lo tanto, realizamos la siguiente distribución para sectorizar el servicio por zonas

Puntos conectados a la zona Norte: 10

Puntos conectados a la zona Centro: 13

Puntos conectados a la zona Sur: 12

- La interacción de un CFSM es de máximo 15 minutos por trámite y máximo 45 minutos para un proceso administrativo.

- La interacción de un PCM es de máximo 5 minutos y máximo 45 minutos por un proceso administrativo.

Requerimientos frente al servicio:

Horario:

Servicios dentro de los horarios de lunes a viernes de 8 am a 7 pm y sábados de 8 am a 3 pm.

Prestación del servicio:

Agradecemos que usted como oferente nos precise la plataforma, medio y programa a través del que se media la comunicación, así como requisitos técnicos y permisos que debe otorgar la Entidad para el correcto funcionamiento del servicio.

Forma de pago:

- El pago se hará de manera mensual bajo el concepto: "*Prestación del servicio de interpretación remoto*", por lo tanto, se solicita cotizar el valor del servicio por mes. (finalizando este el 31 de diciembre del 2025).

Se solicita emitir la cotización diligenciando la siguiente información para facilitar el análisis de la misma:

Empresa u organización: FEDERACION NACIONAL DE SORDOS DE COLOMBIA

Medio por el que prestaría el servicio de interpretación remoto: Plataforma AUDARA

Oferta económica incluido los impuestos a que haya lugar						
Ref. Artículo	**Código UNSPSC**	**Descripción**	**Cantidad**	**Unidad**	**Precio unitario (incluido IVA)**	**Precio total (Incluido IVA)**
1	**422117**	**Prestar el servicio de interpretación remoto que garantice la mediación lingüística en Lengua de Señas Colombiana a ciudadanos sordos que se acerquen a los CFSM y PCM de Migración Colombia.**	**1**	**MES**	**2.580.015**	**2.580.015**

Observaciones y sugerencias que tenga frente a la presentación de la oferta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Firma del representante legal

Nombre: HENRY MODESTO MEJIA ROYET

Empresa u Organización: FEDERACION NACIONAL DE SORDOS DE COLOMBIA

Anexo N°1

PUNTOS DE CONEXIÓN DE LAS 3 CREDENCIALES DE USO ROTATIVO EN LOS 56 PUNTOS DE MIGRACIÓN COLOMBIA.

Servicio de interpretación remoto en Lengua de Señas Colombiana

El presente documento tiene como fin indicar la distribución (56 puntos) establecidos para la prestación del servicio de interpretación remota a través de las tres credenciales denominadas (Norte, Centro y Sur), bajo las cuales se rotará el servicio de interpretación remoto en el entendido de que el servicio de interpretación remoto se presta 1:1, lo que quiere decir que un intérprete no puede prestar dos servicios al mismo tiempo, así en el escenario en el que se acerque un ciudadano sordo en dos lugares distintos de manera simultánea, uno de los dos ciudadanos tendrá que esperar.

Con el fin de no generar esta afectación, se establecen 3 zonas que permitan minimizar el posible impacto en caso de que se acerquen más de dos y máximo 3 ciudadanos en diferentes puntos al mismo tiempo garantizando así la inmediatez del servicio.

Puntos conectados en la zona **Norte: 10**
Puntos conectados en la zona **Centro: 13**
Puntos conectados en la zona **Sur: 12**

ZONA	Centro
Regional	**Andina**
CFSM	Bogotá
	Ibagué
	Neiva
	Punto Visible 1
Regional	**ElDorado**
PCM	Aeropuerto El Dorado (Aéreo) Inmigra
PCM	Aeropuerto El Dorado (Aéreo) Emigra
Regional	**Antioquia**
CFSM	Medellín
PCM	José María Córdova (Aéreo)
Regional	**Eje Cafetero**
CFSM	Pereira
	Manizales
	Armenia

PCM	Matecaña (Aéreo)
	El Edén (Aéreo)
ZONA	**Norte**
Regional	**Atlántico**
CFSM	Barranquilla
	Santa Marta
PCM	Ernesto Cortissoz (Aéreo)
Regional	**Caribe**
CFSM	Cartagena
	Monteria
PCM	Rafael Núñez (Aéreo)
	Puerto de Cartagena (M)
Regional	**Guajira**
CFSM	Riohacha
	Valledupar
Regional	**San Andrés**
PCM	Gustavo Rojas Pinilla (Aéreo)
ZONA	**Sur**
Regional	**Nariño-Putumayo**
CFSM	Pasto
Regional	**Occidente**
CFSM	Cali
PCM	Alfonso Bonilla Aragón (Aéreo)
	Puerto de Buenaventura (M)
Regional	**Oriente**
CFSM	Cúcuta
	Bucaramanga

PCM	Camilo Daza (Aéreo)
	Puente Internacional Atanasio Girardot Villa del Rosario (Terrestre)
Regional	**Orinoquía**
CFSM	Arauca
	Villavicencio
	Yopal
Regional	**Amazonas**
CFSM	Leticia