



Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante: MHLhchacon LUZ HELENA CHACON VELOSA
Unidad ó Subunidad: 01-01-01 SENADO DE LA REPUBLICA
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema: 2023-09-26-9:37 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	322275823	Fecha Registro:	2023-09-22	Unidad / Subunidad ejecutora:	01-01-01 SENADO DE LA REPUBLICA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	576123	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2023-09-26	Código de Referencia:	04500016500322275823			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Bruto:	177.300.000,00	Valor Deducciones:	11.233.966,00			Valor Neto:	166.066.034,00	Saldo x Pagar:	0,00

VALORES PAGADOS										
TRM Pago		Valor Bruto	#####	Valor Deducciones	11.233.966,00	Valor Neto	166.066.034,00	Moneda Base Compra		Valor MBC

REINTEGROS									
Números								No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00			Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00			Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00			Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00			Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO									
Identificación:	800093265	Razón Social:	SERVINFORMATICA S A S					Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA									
Número:	18692148870	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
TESORERIA			DOCUMENTO SOPORTE						
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN			Número:	NO, SER508	Tipo:	FACTURA	Fecha:	2023-09-22	

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
000 HSR-GESTION GENERAL / A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)												
	Nación	10	CSF	177.300.000,00	0,00	177.300.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETE FUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	5.959.664,00	5.959.664,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN. SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	4.246.260,00	4.246.260,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETE RENTON LICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,690 %	1.028.042,00	1.028.042,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
000 - HSR-GESTION GENERAL	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2023-09-22	177.300.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Obligación Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

MHemanzur

01-01-01

22/09/2023 12:00:00 p. m.

ERIKA MARCELA MANZUR BURGOS

SENADO DE LA REPUBLICA

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.												
Numero:	576123	Fecha Registro:	2023-09-22		Unidad / Subunidad ejecutora:		01-01-01 SENADO DE LA REPUBLICA					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada		Requiere DIP:		No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:	32223	
Valor Inicial:	177.300.000,00	Valor Total Operaciones:		0,00			Valor Actual:	177.300.000,00	Saldo x Ordenar:		177.300.000,00	
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:			0,00			Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00	
Valor Deducciones:	11.233.966,00	Valor Neto:	166.066.034,00				Valor IVA:	28.308.403,00	Nro. Cdp:	5323		
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00				Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	15508		
TERCERO												
Identificacion:	800093265	Razon Social:	SERVINFORMATICA S A S							Medio de Pago:	Abono en cuenta	
CUENTA BANCARIA												
Numero:	18692148870	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.					Tipo:	Corriente	Estado:	Activa	
CUENTA X PAGAR						CAJA MENOR						
Numero:	554223	Tipo:	Adquisicion de Servicios a Personas Declarantes		Identificacion:				Fecha de Registro:			
DOCUMENTO SOPORTE												
Numero:	FACTURA NO, SER508		Tipo:	FACTURA				Fecha:	2023-09-22			
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO												
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR		
000 HSR-GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	Nación	10	CSF	05-NINGUNO							
							Total:	177.300.000,00	0,00	177.300.000,00	177.300.000,00	

Objeto:

CONTRATO NO. 184-2023 - FACTURA NO. SER508-2023 - MES AGOSTO -2023 - DIV. PLANEACION Y SISTEMAS - EMMB

PLAN DE PAGOS				
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
000 HSR-GESTION GENERAL	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2023-09-22	Generada	177.300.000,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	148.991.597,00	4,000 %	5.959.664,00	5.959.664,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	28.308.403,00	15,000 %	4.246.260,00	4.246.260,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	148.991.597,00	0,690 %	1.028.042,00	1.028.042,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Anexo Obligación

Usuario Solicitante:MHemanzur

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:01-01-01

Fecha y Hora Sistema:2023-09-22-12:12 p. m.

ERIKA MARCELA MANZUR BURGOS

SENADO DE LA REPUBLICA

ANEXO COMPROBANTE OBLIGACION									
Numero:	576123	Fecha Registro:	2023-09-22	Unidad / Subunidad ejecutora:		01-01-01 SENADO DE LA REPUBLICA			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requiere DIP:	No	Nro. Compromiso:	32223	Nro. Cdp:	5323
Valor Inicial:	177.300.000,00	Valor Total Operaciones:		0,00		Valor Actual:	177.300.000,00	Atributo Contable:	05-NINGUNO
Valor Deducciones:	11.233.966,00	Valor Neto:	166.066.034,00		Saldo x Ordenar:	177.300.000,00	Comprobante Contable:	15508	
TERCERO									
Identificacion:	800093265	Razon Social:	SERVINFORMATICA S A S					Medio de Pago:	Abono en cuenta
DOCUMENTO SOPORTE									
Numero:	FACTURA NO, SER508		Tipo:	FACTURA			Fecha:	2023-09-22	

AFECTACIONES CONTABLES -Comprobante 15508 EPG066 - Registro Obligación Presupuestal con Deducciones con marca aplica usos contables			
Código	Descripción	Debe	Haber
243605001	Retenido	0,00	5.959.664,00
243625001	Retenido - a responsables del regimen común	0,00	4.246.260,00
243627001	Retenido	0,00	1.028.042,00
249055001	Servicios	0,00	166.066.034,00
511115001	Mantenimiento	177.300.000,00	0,00
Sumatoria		177.300.000,00	177.300.000,00

USOS PRESUPUESTALES								
ITEM DE AFECTACION DE GASTO						USOS PRESUPUESTALES		
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	VALOR	RUBRO	DESCRIPCION	VALOR
000 HSR-GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	Nación	10	CSF	177.300.000,00	A-02-02-02-008-007-03-4	SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE RADIO, TELEVISIÓN Y COMUNICACIONES	177.300.000,00

Objeto:	CONTRATO NO. 184-2023 - FACTURA NO. SER508-2023 - MES AGOSTO -2023 - DIV. PLANEACION Y SISTEMAS - EMMB
---------	--

LIQUIDACION PROVEEDORES								
VR FACTURA	IVA	VR ANTES DE IVA	TARIFA RETEFUENTE	VR RETEFUENTE	TARIFA RETEICA	VR RETEICA	TARIFA RETEIVA	VR RETEIVA
177.300.000	28.308.403	148.991.597	4,0%	5.959.664	6,9	1.028.042	15%	4.246.261

RESUMEN DE PAGO	
VR FACTURA	\$ 177.300.000
DESCUENTOS	\$ 11.233.966
TOTAL A PAGAR	\$ 166.066.034
CUENTA POR PAGAR	

DATOS GENERALES	
PROVEEDOR	SERVINFORMATICA SAS
NIT	800.093.265
FACTURA	SER 508
CONTRATO	184-2023
PAGO #	7

	PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS		CODIGO: RF-Fr06	
	CERTIFICACIÓN PARA PAGO DE CUENTA		VERSIÓN: 03	
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2018/12/13	

1. INFORMACIÓN BÁSICA				
No ACTO ADMITIVO/CONTRATO		BENEFICIARIO		NIT O CEDULA
184 de 2023		SERVINFORMATICA SAS		800093265- 5
TELEFONO DE CONTACTO	PAGO No.	FACTURA No. (Cuando aplique)	VALOR	PERIODO (Cuando aplique)
3188372600	7	SER 508	\$ 177.300.000	Agosto de 2023
OBJETO DEL CONTRATO				
El CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de apoyo en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran.				
CUENTA BANCARIA PARA ABONO:				
Banco: Bancolombia	AH: _____	CO: X	18692148870	
		Nombre: SERVINFORMATICA SAS		
CDP No.	REGISTRO PTAL No.	RUBRO PPTAL	VALOR	OBLIGACION Y ORDEN DE PAGO No.
5323	32223	A-02-02-02-008-007	\$ 177.300.000	

2. CONTROL SALDOS DEL CONTRATO		
	CONTRATO	ANTICIPO
VALORES INICIALES	\$886.500.000	
+ ADICIONES	\$443.250.000	
= VALORES TOTALES	\$1.329.750.000	
- TOTAL PAGOS Y/O AMORTIZACIONES ANTES DE ESTA FACTURA	\$1.063.800.000	
- VALOR A PAGAR CON ESTA CUENTA	\$177.300.000	
- *AMORTIZACION CON ESTE PAGO	\$0	
= VALOR NETO A CANCELAR	\$177.300.000	
= SALDOS ACTUALES (DESPUES DE ESTA CUENTA).	\$88.650.000	

* Cuando se traten de amortizaciones se deben diligenciar en la casilla de anticipos.

3. DECLARACIÓN DE IMPUESTOS Y APORTES PARAFISCALES	
(Este numeral solo debe ser diligenciado para contratos de prestación servicios personales)	
COMO CONTRATISTA DECLARO Y CERTIFICO BAJO GRAVEDAD DE JURAMENTO QUE:	
1) SOY DECLARANTE DE RENTA: SI <u> X </u> NO <u> </u> ; SOY DECLARANTE DE IVA : SI <u> </u> NO <u> X </u>	
2) MIS INGRESOS MENSUALES SE DERIVAN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO No. <u> </u> SUSCRITO CON EL SENADO DE LA REPÚBLICA, CON FECHA DEL ACTA DE INICIO <u> </u>	
3) QUE EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1819 DE 2016, CERTIFICO QUE PARA LA EJECUCIÓN DE ESTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SI <u> </u> NO <u> </u> , HE CONTRATADO O VINCULADO DOS O MAS TRABAJADORES ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD QUE REALIZO.	
4) QUE EN CUMPLIMIENTO DEL CITADO CONTRATO HE REALIZADO EL PAGO DE APORTES A SALUD, PENSIÓN Y ARL POR EL PERÍODO DE <u> </u> , PARA EFECTO DE APLICAR EL (DECRETO 2271 de Junio 18/2009 y el Art 126-1 del ET y Resolución 3559 de 2018 expedida por el Ministerio de Salud) ASÍ :	
Nombre EPS, AFP y ARL	Valor aporte a deducir de la base de retención en la fuente
Número de planilla:	No. de aprobación del pago:
Salud: N/A	\$ 0
Pension: N/A	\$0
ARL: N/A	\$0

4. CERTIFICACIÓN PARA PAGO	
NÚMERO DE FOLIOS QUE ACOMPAÑAN LA CUENTA:	FIRMA CONTRATISTA
Por lo anterior certifico para trámite de pago, que esta cuenta cumple lo pactado en el contrato.	
NOMBRE DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR	
NOMBRE: PABLO EDUARDO ALZATE PÉREZ	
CARGO: JEFE DE DIVISION	
DEPENDENCIA: PLANEACION Y SISTEMAS	
FIRMA DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR	

**Factura Electrónica De Venta No****SER No. 508**

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No.
18764044239682 que habilita desde SER 501 hasta SER 1000. Vence 2024-02-10

SERVINFORMATICA S.A.S.**Nit 800093265****IVA Régimen Común No somos Agentes de
Retención de IVA****No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 6202 966000.00 X 1000**

CLIENTE	HONORABLE SENADO DE LA REPUBLICA			POR CONCEPTO DE			
NIT	899999103 1			SERVICIO MES DE AGOSTO			
DIRECCIÓN		CIUDAD	TELÉFONO				
CARRERA 7 N 8-68		Bogota D.C.					
FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO			VENDEDOR	FORMA DE PAGO
01/09/2023			28/07/2023			VENDEDOR 1	Contado

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	41350401	SERVICIOS DE SOPORTE Y ACOMPANAMIENTO TECNICO #\$01-01-01;C-184- 2023;pablo.alzate@senado.gov.co#\$ SERVICIO CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL 2023	1	Und.	148.991.597	19%	28.308.403	148.991.597

Total líneas o ítems: 1

Valor en Letras

CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES SESENTA Y SEIS MIL TREINTA Y
TRES PESOS M/CTE

SUBTOTAL	148.991.597
DESCUENTO	0
IVA	28.308.403
TOTAL DE LA OPERACIÓN	177.300.000
RETEFUENTE	5.959.664
RETEIVA	4.246.261
RETEICA	1.028.042
TOTAL MENOS RETENCIONES	166.066.033

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

Fecha y Hora de Generación: 10/08/2023 10:54:54

Medios de Pago: Efectivo

CARRERA 13 N 29 41 Teléfono 7120962 Bogota D.C.**Correo Electrónico**

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 40afe145738466f3dbb9b772182d6885ffc09311b62067c4285c539873df0fdd6cc03a7e38a04881da7181ad9a07 --Fecha y Hora de Expedición : 02/09/2023 3:10:36 p. m.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

DATOS DEL CONTRATO				
CONTRATISTA	SERVINFORMATICA SAS			
OBJETO:	El CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de apoyo en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran.			
NUMERO DE CONTRATO	0184 - 2023			
	VALOR	FECHA		
CONTRATO:	\$886.500.000	13/02/2023		
ADICIONES:	\$443.250.000	28/06/2023		
FECHA INICIO DE EJECUCIÓN	13/02/2023			
FECHA DE SUSPENSIÓN (SI APLICA)	D/M/A			
FECHA REINICIO (SI APLICA)	D/M/A			
	NUMERO	FECHA		
NUMERO DE CDP	Nº 5323	6/02/2023		
NUMERO DE REGISTRO	Nº 32223	13/02/2023		
APROBACIÓN DE POLIZA	Nº 21-44-1014055708	13/02/2023		
SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO	PABLO EDUARDO ÁLZATE PÉREZ			
SUPERVISORES ANTERIORES (SI APLICA)	NOMBRE			
	DESDE	D/M/A	HASTA	D/M/A
FECHA DE TERMINACION DEL CONTRATO	15/09/2023			

Marque con una X según corresponda:	Informe Mensual:	X	Informe Final:	
Fecha de presentación: Septiembre de 2023	Período del informe: septiembre de 2023			

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

La supervisión del contrato, verifíco y valido junto con los profesionales de apoyo dentro del marco de la ejecución que durante el periodo del mes de agosto se ejecutaron las actividades descritas a continuación:

Brindar acompañamiento y apoyo técnico con personal a las sesiones del Recinto de la Plenaria del Senado de la República.

Durante este periodo se realizó apoyo y acompañamiento con el personal en la administración del sistema de asistencia y votación durante las sesiones de plenaria. Se realizaron configuraciones de seguridad para minimizar accesos no autorizados en las sesiones de plenaria. Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas.

Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas de asistencia y votación, audio y video en las siguientes sesiones del mes de agosto:

- 01 Agosto de 2023
- 02 Agosto de 2023
- 08 Agosto de 2023
- 15 Agosto de 2023
- 16 Agosto de 2023
- 22 Agosto de 2023
- 23 Agosto de 2023

A su vez se brindó apoyo a la entidad para realizar una configuración de seguridad adecuada en el sistema de asistencia y votación plenarias, así como también se realizaron cambios en la base de datos de los Senadores que desplazaron o intercambiaron de curul dentro del recinto.

Se realizó acompañamiento y apoyo técnico a los senadores que lo requirieron, solucionando los inconvenientes presentados.

Brindar acompañamiento y apoyo en el servicio de transmisión de Comisión y plenaria a través de Internet - Streaming Senado.

Se realizó la transmisión de cada una de las plenarias y comisiones del mes agosto a través de streaming de la cuenta de YouTube del canal congreso y de las cuentas de las comisiones.

Se brindó acompañamiento en diferentes oportunidades en las comisiones primera, segunda, tercera, cuarta, quinta, sexta y ordenamiento territorial recordando los pasos para transmitir desde el recinto de cada comisión hacia youtube.

Se apoyó el streaming que realizó la comisión de ordenamiento territorial desde las diferentes ciudades a nivel nacional.

FECHA	COMISIÓN	DETALLE	ENLACE
01/08/2023	Comisión Primera	Elección Mesa Directiva	https://www.youtube.com/live/wOsvhzYhyEA?si=VMxYGmBojqx99g3l
08/08/2023	Comisión Primera	Acta 02	https://www.youtube.com/live/aqGpyfOr6so?si=IbjHTliDMwdGbdh

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2023	Comisión Primera	Acta 03	https://www.youtube.com/live/FkMN3LHOSh0?si=6siFbw0RZpKDPHut
22/08/2023	Comisión Primera	Acta 04	https://www.youtube.com/live/81ac92pnE2o?si=OcS-Fa1fylmYDweQ
01/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/Lw7E_uWpEZI?si=z-LlrgvXaljkZU4
08/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/uUsFsbNkOSA?si=gUfTLK8bQicJ3btH
15/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/GSKRmp7NX4U?si=65z0bCXBvjOB7NEu
22/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/z6r1noUe8t0?si=geN2oiARhpKhT6xw
01/08/2023	Comisión Tercera	Consideración y aprobación de actas - 01	https://www.youtube.com/live/iPL9mPulYac?si=kn49cPZTNfyHRuRc
08/08/2023	Comisión Tercera	Debate control político	https://www.youtube.com/live/aJmIOflXSbM?si=ZxBWdMjVEj9L6rdh
09/08/2023	Comisión Tercera	Debate control político	https://www.youtube.com/live/h1175hfjaWw?si=dvZjhGf9ODVvoJoZ
10/08/2023	Comisión Tercera	Audiencia pública de jóvenes	https://www.youtube.com/live/kz2z6-Dz_cY?si=3r54p2c6i0CrQQGg
09/08/2023	Comisión Cuarta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/7N_IACtPYH4?si=wP9Ex9i6Dnbi1Aqa
15/08/2023	Comisión Cuarta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/NwSonPVTftM?si=0s5kENecNQPC3y7z
01/08/2023	Comisión Quinta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/5I_gd_Jojlc?si=YHY201CcwzrK6wJS
09/08/2023	Comisión Quinta	Comisión derechos humanos elección mesa directiva	https://www.youtube.com/live/jcZGfTjJqpl?si=kWwtn8GgITUPE-ee
15/08/2023	Comisión Quinta	Debate sobre agricultura y medio ambiente	https://www.youtube.com/live/iOjRYAJwhTk?si=500BdiAnQp78h6JE
08/08/2023	Comisión Sexta	Citación al señor ministro del interior	https://www.youtube.com/live/ShNiXkq3NAc?si=bhiNlBk3HbM73r9j
09/08/2023	Comisión Sexta	Gestión del Riesgo de Desastres	https://www.youtube.com/live/aEIERmYpKA8?si=-vSDXUZLFtOt6o7x

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2023	Comisión Sexta	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres	https://www.youtube.com/live/idnblvljMxg?si=aWtzadY0nvg7yU3b
22/08/2023	Comisión Sexta	Instituto Nacional de Vías	https://www.youtube.com/live/8LmZHS_9eMI?si=OEV-5VAlednq4xSN
15/08/2023	Comisión Séptima	Control político presupuesto 2024	https://www.youtube.com/live/gZ650KMvboM?si=QLfloVU7SjRP7t90
22/08/2023	Comisión Séptima	Control político presupuesto 2024	https://www.youtube.com/live/RZ1qUVPs16U?si=DyzoX6usk7F69bu0

Brindar apoyo técnico en la operación de los sistemas de asistencia y votación en las Comisión.

Se realizó la administración del sistema de asistencia y votación durante las sesiones de plenaria. Se realizaron configuraciones de seguridad para minimizar accesos no autorizados en las sesiones de plenaria. Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas.

Se brindó apoyo a la entidad para realizar una configuración de seguridad adecuada en el sistema de asistencia y votación plenarias, así como también se realizaron cambios y actualizaciones en la base de datos de los Senadores que renunciaron a su curul o fueron reemplazados.

Se realizó acompañamiento y apoyo técnico a los senadores que lo requirieron, solucionando los inconvenientes presentados.

Adicionalmente se realiza revisión y supervisión periódicamente de los diferentes elementos verificando que funcionen correctamente,

- Comisión Primera: 4 de agosto de 2023
- Comisión Segunda: 4 de agosto de 2023
- Comisión Tercera: 11 de agosto de 2023
- Comisión Cuarta: 7 de agosto de 2023
- Comisión Quinta: 18 de agosto de 2023
- Comisión Sexta: 17 de agosto de 2023
- Comisión Séptima: 21 de agosto de 2023

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar acompañamiento con personal técnico especializado al Senado de la República en la atención de solicitudes de servicio tecnológicos en las Comisiones.

Se brinda acompañamiento técnico a cada una de las Comisiones del Senado de la República como se detalla en el siguiente cuadro:

Fecha Registro	Usuario	Descripción	Solución
1/08/2023	Edwin Carreazo Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edwin Carreazo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina y el usuario solicita suspender el kaspersky ya que le aparecen pantallas emergentes, se suspende la aplicación y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: usuaria solicita apoyo para realizar proyección en Video beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se realiza apoyo para realizar proyección en Video beam en el recinto de la comisión permitiendo proyectar reunión virtual ya antes asignada se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario Solicita Revisión de toner impresora OKIOficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita saber el estado actual del Tòner. Se procede a abrir la configuración e imprimir las evidencias y se encuentra en un porcentaje bajo. Se entrega comprobante al usuario para que termine la solicitud con Suministros.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam del Socorro Oyola Caldera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Séptima	Se verifica cuenta en directorio activo. (miriam.oyola) Se procede a realizar restablecimiento Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
2/08/2023	Alfredo Zarate	Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	BRIAN BERNAL Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita instalación y configuración de Video Beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que ya pudo lograr encender el videobeam del recinto, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales exitosas comprobando así la información suministrada por la usuaria.
2/08/2023	Juan Pablo Mendoza Caceres	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Pablo Mendoza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a oficina, el usuario indica que vertió agua en el equipo accidentalmente, se procede a desmontar el equipo, se seca completamente (8 días), se hace mantenimiento,

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			si reintegra y se hacen pruebas de funcionamiento con el usuario y se deja el equipo instalado.
3/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Betsabeth Salcedo Requerimiento: Usuario indica que impresora OKI no enciende Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona nuevamente
3/08/2023	Claudia Patricia Alzate Rodriguez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Claudia Patricia Alzate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuaria indica que equipo pc se encuentra lento, se valida equipo pc, se eliminan temporales, equipo solicita actualización, se procede a realizar actualización y reinicio de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo pc funcionando correctamente.
8/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial, funcionaria informa que desea imprimir un documento en oki, se realiza el soporte imprimiendo en oficio y esta en buen estado, se deja en optimas condiciones para su buen uso
8/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su cuenta flor.moreno Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario indica que no funciona el Pdf Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, funcionario informa que algunos documentos no están cargando adecuadamente, se valida se realiza pruebas y los programas se ejecutan adecuadamente, funciona adecuadamente
8/08/2023	Andres Julian Martinez Otalora	Usuario: andres.martinez Requ erimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Tercera	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de cuenta comision.inteligenci Oficina: Comisión De inteligencia y Contra inteligencia	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Andres Landinez Pinzon	Usuario: Andres landinez Requerimiento: usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet para conectarse en ZOOM, Se procede a ver la conexión de los cables de Red sobre el Router y se

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			encuentran conectados en un puerto diferente. Se conectan de forma correcta se hacen pruebas y queda en buen funcionamiento.
8/08/2023	Comision Quinta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dagoberto Mejia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a la oficina y se configuran 2 equipos a las impresoras ricoh de la comisión, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
8/08/2023	Comision Sexta	BRIAN BERNAL Usuario: Comisión Sexta Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el internet es intermitente, se procede a realizar verificaciones de la red, se comprueba que la red esta en un correcto estado accediendo a los sitios y aplicativos utilizados en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de sus características, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Francisco Antonio Rios Molina	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francisco Rios Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en el recinto Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio se realiza validación de internet en el cual se valida intermitencia en el internet debido a mucho trafico en la red por día de Plenaria
8/08/2023	comision Cuarta	Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para reunión que se llevará a cabo el día Miércoles 9 de Agosto en horario de 7:30 am Lugar: Comisión Cuarta	Se asiste a , desde las 7:30 am se realiza la reunión con transmisión en ZOOM, se graba la sección en la nube y se transmite en youtube, la comisión con total normalidad dando por terminada a las 12:50
8/08/2023	Mabel Encarnacion Merino Oviedo	EMANUEL SANABRIA Usuario: Mabel Meriño Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Instructora Ofic 350B	
8/08/2023	Jose Ignacio Suarez	Usuario: Jose Ignacio Suarez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para configurar reunión Zoom Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a sitio, usuario solicita configuración de zoom para reunión, se realiza configuración de ingreso al aplicativo, se realizan pruebas y se deja funcionando zoom correctamente.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastrana	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKI 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se valida estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastrana	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKI 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se validó estado de toner y se realizó respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	Alfredo Zarate	BRIAN BERNAL Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio, se procede a anclar a la barra de tareas los aplicativos de Microsoft office los cuales son: Excel, Word y Power Point, para que así puede acceder fácilmente a estos programas, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dichos programas, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Gladys Cajiao Reyes	Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Sexta	Se realizó soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con bandejas, se procede a configurar bandejas y equipo de computo. Se hacen pruebas de impresión y funciona trabajando correctamente.
10/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	Usuario: betsabe.salcedo Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Comisión de la Mujer	Daniel Castro Usuario: Comisión de la Mujer - Ma Cristina Rosado Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	se procede a realizar acompañamiento para evento : Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.
11/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de escáner se realizan pruebas con el usuario.
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: usuaria indica que no inicia el sistema operativo del equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita actualizar el equipo, se actualiza el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	ANDRES SUAREZ Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de correo institucional en equipo solicitado, se procede a configurar navegador y correo electrónico en equipo

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			solicitado. Se realizan pruebas de funcionalidad y trabaja correctamente.
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a Oficina: Comisión Cuarta, por caso de escaner, usuaria informa que la compartida del escaner no le esta funcionando en el equipo de ella, se valida y no esta funcionando, se vuelve a crear la compartida, usuaria realiza las pruebas dejando así en un buen estado para su buen uso
14/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: comisión séptima	Se asiste a la oficina y la carpeta compartida no abre, se revisa el equipo principal y no tienen internet. se conecta al Internet nuevamente y funciona correctamente
14/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander la Rotta Requerimiento: usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo no arranca, se valida equipo, se realiza reinicio de equipo, se procede a realizar actualización, se reinicia nuevamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
14/08/2023	Adier Martinez Ortiz	ANDRES SUAREZ Usuario: Adier Martinez Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: Comisión Cuarta	Se realizo soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con usuario al escanear, se procede a realizar la configuración de perfil se escaneo. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	Usuario: Fabian carrillo Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Comision Sexta	Se asiste a sitio, se procede a configurar el correo de la comisión en el celular del secretario, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del correo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2023	Luz Mary Veloza Ladino	Usuario: Luz Mary Veloza Requerimiento: Usuaia solicita acompañamiento para sesión en la comisión IV Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, el evento inicia a las 9:30, se acaba a las 11:00 el evento se desarrolla con total normalidad
15/08/2023	Gladys Cajiao Reyes	BRIAN BERNAL Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usuario solicita asesoría para firma de documento Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se le indica a la usuaria la forma de firmar el documento que requiere, realizando su descarga en un archivo tipo PDF y en el aplicativo de acrobat reader poder utilizar su herramienta para firmar digitalmente dicho archivo, la usuaria comprende esta información, realiza pruebas funcionales exitosas

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2023	Julio Cesar Gonzalez Gonzalez	Usuario:Julio Gonzalez Requerimiento:Usuario o solicita configuración en el correo Oficina: Comisión V	Se asiste a oficina, usuario indica que no le servia el correo, pero que lo reinicio y empezó a tener buen trabajo. se hace pruebas queda en buen estado.
15/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Nancy Galeano Laiton	Usuario:Nancy Galeano Requerimiento:Usuario a indica que el equipo no enciende Oficina: Comisión De Ordenamiento Territorial	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo de computo se encontraba desconectado el cable de poder a la cpu, se procede a conectar correctamente e encender equipo de computo. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet en el equipo se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2023	Invitado Comision 4	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Comision Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para evento que se llevará a cabo el día Martes 15 de Agosto en horario de 10:00 am - 2:00 pm Lugar: Recinto comisión cuarta	Lugar: Recinto comisión cuarta, Se asiste a evento, 9am se realizan las pruebas pertinentes, se inicia la comisión a las 10:44 y termina a las 12:50, se realiza la grabación por zoom y se realiza la transmisión por youtube
15/08/2023	Luis Roberto Barrios Beltran	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luis Barrios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: comisión tercera	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
16/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a reunión en meet, se valida equipo, se realiza configuración de ingreso, se hacen pruebas y se deja ingreso correctamente a reunión.
16/08/2023	Beky Arteaga Negrete	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Becky Arteaga Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a control Doc Oficina: Comisión tercera	Se asiste a Oficina: Comisión tercera, funcionaria informa que al ingresar a control doc entra aun usuario que no es de ella, se realiza la eliminación de las credenciales, se realizan pruebas con la usuaria

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam oyola Requerimiento: Usuaría solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, se procede a configurar la carpeta compartida de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y realizar cambios en la información de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	EMANUEL SANABRIA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
18/08/2023	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario: HS sandra Jaimes Requerimiento: Usuaría solicita apoyo para reunión semipresencial que se llevara a cabo el día 31/08/2023 a partir de las 8:00 am en el Recinto de la Comisión VIO Oficina: UTL sandra Jaimes	Se realizó soporte solicitado, se apoyo evento y se deja video wall instalado y configurado. Queda a satisfacción de usuario
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste Oficina: Comisión Cuarta, usuaria informa que no necesita el servicio
18/08/2023	Osiris del Carmen Guerrero Caba	Usuario: Osiris Guerrero Requerimiento: Usuario a solicita configuracion en el equipo Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado, se procede a cerrar caso asignado.
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: esther.castillo Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Enrique Alberto Tovar Caicedo	Usuario: enrique.tovar Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuaría indica que no le están llegando correos Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a el lugar, usuario indica que no recibe correos, se revisa la configuración y se encuentra activa. Se procede hacer una prueba enviando un correo al solicitado. usuario prueba y se comprueba el buen funcionamiento del correo.
22/08/2023	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		traslado de equipos Oficina: Comisión Sexta	equipos se realizan pruebas con el usuario.
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jose.castro, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jose.castro@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Beky Arteaga Negrete	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Beky Arteaga Requerimiento: Usuario solicita configuración de meeting Oficina: Comisión segunda	Se asiste a sitio, y usuaria indica que ya no es necesario el servicio.
22/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos.
22/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexander Larrota Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio se realiza configuración de video veam se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se asiste a sitio, se procede a configurar un archivo de word el cual tenia comentarios, se ocultan dichos textos del archivo para que la usuaria pueda realizar los cambios de una manera más sencilla, se realizan pruebas funcionales al momento de modificar el archivo, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2023	Jalil Mahuad Alean	Usuario: Jalil Mahuad Alean Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Derechos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (jalil.mahuad@senado.gov.co)
22/08/2023	Gladys del Carmen Manzano Caicedo	Usuario: gladys.manzanoRequerimiento: Usuario solicita	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Segunda	procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther castillo Requerimiento: usuaria solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria necesita crear cuadros en word, se explica como crear y usar los cuadros en word, se hacen pruebas con la usuaria y sirve correctamente
23/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Angela Moreno Requerimiento: Usuaría indica que el sistema operativo del PC no inicia Oficina: Comisión Sexta	Se realizó soporte solicitado, se evidencia fallas en sistema operativo, se procede a ingresar en modo seguro se ejecuta restauración del sistema. se ingresa windows recomendado y ingresa correctamente. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
23/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, funcionario informa que desea instalar 2 equipos, se realiza la instalación de cable de Red y de los equipos, se verifica que cuenten con el servicio de Internet, funcionario realiza pruebas dejando en buen estado
23/08/2023	Comisión de la Mujer	DANIEL CASTRO Usuario: Camilo Villarreal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar cable de red permitiendo el acceso a internet se realiza verificación ingresando a páginas web solicitadas por el funcionario. se da solución al caso asignado.
23/08/2023	Comisión Sexta	Usuario: Diana Carolina Lopez Requerimiento: Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, usuaria informa que desea instalar un equipo, se instala, se configura y se instala la impresora de la comisión, se verifica su estado y se deja funcionando adecuadamente
23/08/2023	Luz Mary Veloza Ladino	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Mary Veloza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con usuario.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento:	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	encuentra un archivo, se busca y encuentra el archivo y se deja en el escritorio.
23/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	Usuario: Leyda LeonRequerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no puede organizar un cuadro en Excel, se le indica a la usuaria como realizar el procedimiento para que pueda organizar bien el cuadro en Excel. se cierra caso
23/08/2023	Olga Lucia Amaya Nossa	Usuario: Olga Amaya Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresoras en el equipo, se realiza configuración de impresora hp y oki en el equipo, se realizan pruebas de funcionamiento, y se deja impresoras funcionando correctamente en el equipo.
23/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión de Inteligencia y Contrainteligencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (silvia.alvarado@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
23/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander La RottaRequerimiento: Usuario solicita apoyo para realizar firma digital Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar su firma en archivos digitales, se procede a crear la firma y configurar la en el equipo. Hace prueba el usuario y queda funcionando bien.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Bandon	Usuario: Esther castilloRequerimiento: usuaria solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y se configura el escaner para que tome a doble cara, se hace pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente
23/08/2023	Esther Julia Castillo Bandon	Usuario: Esther Julia Castillo Bandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	invitado.commujer	OMAR A. PINILLA Usuario: Maria Elena Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet, se procede a configurar el Router y se cambia el cable de red de puerto, se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a la oficina, se configura el scanner y se hace prueba con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN	CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Adicionalmente para el periodo de agosto se brinda soporte y acompañamiento en las comisiones, con el cambio de las contraseñas de la plataforma de agendamiento y actualizaciones de usuario

FECHA	USUARIO	OFICINA	DETALLE
10/08/2023 09:01:59	COMISION LEGAL EQUIDAD DE LA MUJER	Nuevo Edificio	CAMBIO PASSWORD
01/08/2023 06:49:59	DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA	Nuevo Edificio	ACTUALIZACION
23/08/2023 16:57:55	CONTROL INTERNO SEN	Nuevo Edificio	CAMBIO PASSWORD

Brindar acompañamiento con personal técnico en la instalación y configuración de clientes de red en las Comisiones y sistemas de video conferencias.

Para este periodo se brindó acompañamiento en las siguientes sesiones virtuales como se muestra en la siguiente tabla.

FECHA	UBUICACION	DETALLE	ID DE SESIÓN
9/8/2023	Comision Derechos Humanos	Reunión comision Derechos Humanos	https://senado-gov-co.zoom.us/j/89658153165?pwd=VUJlZUMyRUpxb3B3TndiQTE5dWo4UT09
9/8/2023	Comision cuarta	Sesion de comisión	https://senado-gov-co.zoom.us/j/82616594136?pwd=Q2lnZzJ6RDBDNlBhM3ppbVpYTk5GQT09
14/8/2023	Comisión de la mujer	Mujeres Transformando territorios	Salon de la Constitución
15/8/2023	Comisión de la mujer	Mujeres Transformando territorios	Salon de la Constitución
15/8/2023	Comisión Cuarta	Sesion de comisión	https://senado-gov-co.zoom.us/j/86520552294?pwd=YXowT1o0dVZmajFxmllkNnVJV1EwUT09

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN	CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar acompañamiento técnico al Senado de la República en el soporte de primer nivel en conectividad de voz y datos, tanto en las sedes principales y red de oficinas.

Durante el periodo de agosto, se apoyó a la División Planeación y Sistemas en las siguientes actividades

Fecha Registro	Usuario	Descripción	Solución
1/08/2023	Maria Leyla Alva Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	Se asiste a la oficina y se configura la impresora en el equipo de un usuario, se hace pruebas con el usuario y la impresora imprime correctamente
1/08/2023	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	Usuario: Luz Estela Requerimiento: usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: UTL-Efrain Cepeda- segundo piso capitolio	se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet, se hace una revisión del equipo y se verifica que no cuenta con red, se cambia el cable del puerto y se configura el equipo para dejar predeterminadas las claves y usuarios. Se hacen pruebas con el usuario queda en buen estado.
1/08/2023	Nelly Salamanca Salazar	ANDRES SUAREZ Usuario: Nelly Salamanca Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS Alexander Lopez OF. Mezzanine sur	Se realizó soporte solicitado, se evidencia atasco de papel en tamaño oficio, se procede a eliminar atasco y configurar impresora en bandeja. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
1/08/2023	Alejandro Alberto Vega Pérez	Usuario: Nataly Gutierrez Requerimiento: usuaria indica que no tiene internet en la oficina Oficina: 703-HS Alejandro Vega	Se asiste a sitio conectando equipo portátil a red wifi realizando verificación de ingreso a páginas web solicitadas por la funcionaria, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina, el usuario solicita configuración de impresora a equipo, se hace instalación de drivers y conexión y se comprueba funcionamiento con el usuario.
1/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	BRIAN BERNAL Usuario: Edna Hurtado Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS Jose Alfredo Marin OF. 702	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red no se encontraba correctamente en el equipo, se procede a conectarlo de una buena manera, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de internet y hacer uso de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Juan Rafael Villamil Medina	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rafael Villamil Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, usuario indica que necesita imprimir encima de un sobre, se realiza configuración de impresora oki, se realizan pruebas y se deja imprimiendo correctamente en el sobre como lo indica el usuario.
1/08/2023	Beatriz Castro Latorre	Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: DC	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora y se realizan pruebas con el usuario
1/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuaría indica que no le funciona la conexión a wifi Oficina: CAEL- Restrepo	Se asiste a la oficina y se instalan 2 antenas de wifi en dos equipos, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo Estupiñán Requerimiento: Usuario Solicita revisión de escaner Oficina: Almacén	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que scanner presenta una falla física en puerto USB, se procede a verificar con diferentes cables usb, evidenciado falla física del puerto USB, se realiza diagnóstico técnico y enviado almacén. Se envía concepto técnico a correo institucional
1/08/2023	Edgar Jesus Diaz Contreras	Usuario: Lized Cadena Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: HS Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio conectando equipo portátil a red wifi realizando verificación de ingreso a páginas web solicitadas por la funcionaria, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Alejandro Carlos Chacón Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203	Se asiste a Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203, se instala equipo y se configura la impresora, se realiza las respectivas pruebas dejando en buen estado
1/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	DANIEL CASTRO Usuario: Alejandra Montes Requerimiento: Usuaría	Se asiste a sitio verificando el caso asignado el cual usuaria indica que no es necesario el servicio solicitado.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		solicita configuración de impresora Oficina: Protocolo	
1/08/2023	Edwin Carreazo Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edwin Carreazo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina y el usuario solicita suspender el kaspery ya que le aparecen pantallas emergentes, se suspende la aplicación y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Yolanda Angel Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: 2DA VICEPRESIDENCIA	Se asiste a sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario.
1/08/2023	Jessica Liceth Angarita Chamor	BRIAN BERNAL Usuario: Jessica Angarita Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: Marco Daniel Pineda OF. 311	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable que va del punto de red al router de la oficina se encuentra desconectado, por tal razón la red wifi no proporciona el servicio, se procede a conectar dicho cable adecuadamente al punto de red, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red wifi y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Jose Albeiro Vargas Sanchez	Usuario: Albeiro Vargas Requerimiento: usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Control Interno	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que tenia bloqueo las configuraciones del navegador, se procede habilitar permisos de micrófono y cámara en navegador safari. Se hacen pruebas y funciona correctamente
1/08/2023	Juan David Arboleda	BRIAN BERNAL Usuario: Juan David Arboleda Requerimiento: Usuario solicita instalación de impresora Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo del usuario, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Maria Rosario Cruz Diaz	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosario Cruz Requerimiento: Usuario solicita configuración de escaner Oficina: Selección y capacitación	Se asiste a sitio, usuaria indica que scanner no funciona ya que se encuentra atascado, se valida scanner se reinicia scanner, se realiza configuración de scanner en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente.
1/08/2023	Ismailseny Ortiz Giraldo	Usuario: Ismaelseny Ortiz Requerimiento: usuaria indica que tiene Internet en la oficina Oficina: 201 HS Liliana Bitar	Se asiste a Oficina: 201A -HS Liliana Bitar, usuaria informa que no tiene Internet, valida y se actualizan los driver de RED, se realizan las pruebas de conexión en oficina, se valida también RED del su otra oficina la cual no estaba conectada a punto de red
1/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario: Andres Medina Requerimiento: Usuario indica que no le funciona el Kactus Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar aplicativo Kactus realizando verificación de funcionalidad permitiendo acceder a funciones solicitadas, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Maria Juliana Ramirez Zea	Usuario: Juliana Ramirez Requerimiento: Usuaría indica la impresora no funciona Oficina: 225-Honorio Enriquez	Se asiste a sitio se indica al usuario que el tóner esta al 0% se indica pedirlo a suministros.
1/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validar toner de las impresoras que se encuentran en la oficina Oficina: 622B-UTL Julio Cesar Estrada	Se asiste a la oficina y se verifica el estado de toner de la impresora OKI, se envía evidencia y se cierra caso correctamente
1/08/2023	Jhoanna Alejandra Herrera Pereira	ANDRES SUAREZ Usuario: Johanna Herrera Requerimiento: Usuario solicita revisión de los puntos de Red Oficina: HS Natalia Blel OF. 340B	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que se encuentra desconectado switch de toma corriente, se procede a conectar y verificar acceso a Internet en puntos de red solicitados. se hacen pruebas quedando a satisfacción de usuario
1/08/2023	Juan Pablo Rodriguez Cardo	Usuario: Juan Pablo Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: 213-HS Paloma Valencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se le indica al usuario calve para el ingreso al perfil solicitado permitiendo el acceso y trabajo en dicho equipo portátil, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario: Isabela Parrado Requerimiento: Usuaría indica no le funciona el Internet Oficina: 622 HS Julio Cesar Estrada	Se realiza el cierre de este proceso con el caso identificado con el Numero no 9289 / IM-1835-1-9289 correspondiente a la habilitación del punto de red por parte de los ingenieros de la ETB.
1/08/2023	Livia Patricia Cueverano	Usuario: Livia Cuervo Requerimiento: usuaria indica que	Se asiste a Oficina: 322B- Antonio Correa, funcionaria informa que no puede acceder a wifi, se validan los punto y se realiza restauración del módem, se

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		no tiene Internet en la oficina Oficina: 322B- Antonio Correa	configura también impresora dejando en buen estado y realizando pruebas con usuaria
1/08/2023	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Luz Estel Trespacios Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Efrain Cepeda capitolio 2do piso - Costado sur	Se asiste a la oficina, es usuario indica que la impresora no sale limpia, se indica solicitar un nuevo tambor a direccion general.
1/08/2023	Luisa Maria Escobar Tenorio	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Luisa Escobar Requerimiento: Usuario indica que no funciona Anydesk Oficina: HS - Oscar Mauricio Giraldo OF. 637B	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de anydesk, se realiza configuración de anydesk para que no se desactive y se realice la conexión correctamente.
1/08/2023	Maria Cristina Garrido Ramos	Usuario:Maria Cristina Garrido Requerimiento:Usuaria solicita configuración de impresora Oficina: 41 HS Antonio Zabarrain	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
1/08/2023	Odontologia	OMAR A. PINILLA Usuario: Sandra Alarcon Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Consultorio Odontologia 7 piso	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet en el equipo. Se observa el cable de red en el router y la cpu se encuentra desconectado. Se conecta en el router especifico y se hicieron pruebas con el usuario.Queda en un buen estado
1/08/2023	Daniel Jesus Martinez Flautero	Usuario:Daniel MartinezRequerimiento:Usuario indica que no se puede conectar a la red wifi de la oficina Oficina:Presidencia	Se asiste a la oficina y el usuario solicita la clave del Internet, Se configura el router que esta en la oficina y se establece una nueva contraseña, se les indica cual es la contraseña y queda funcionando correctamente
1/08/2023	Maria Fernanda Varon Coba	ANDRES SUAREZ Usuario: Maria Fda Varón Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS Oscar Barreto OF. 704	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que presentaba conflicto en direccionamiento de ip, se procede a modificar ip fija y se deja acceso por DHCP. Se hacen pruebas de Internet y wifi funciona correctamente
1/08/2023	Nazly Adriana Espitia Velandia	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Nazly Adriana Espitia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS- Enrique Cabrales OF. 1er piso Cap (sótano- costado cámara)	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona correctamente de nuevo.
1/08/2023	Sarly Giovanna Novoa Garzon	BRIAN BERNAL Usuario: Giovanna Novoa Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Leyes -CAPITOLIO	Se asiste a sitio, se evidencia que la impresora no se encontraba conectada a la red, por esta razón las impresiones que realizaban no se veían reflejadas, se procede a conectar el equipo a la red, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario:Miriam OyolaRequerimiento:usuaria solicita apoyo para realizar proyección en Video beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se realiza apoyo para realizar proyección en Video beam en el recinto de la comisión permitiendo proyectar reunión virtual ya antes asignada se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Liceth Lorena Cadena Suarez	Usuario:Lized Cadena Requerimiento:Usuaria indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado.
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora ubicada en la oficina de HS Lorena Rios Of. 102	Se asiste a sitio se realiza instalación de tóner a impresora oki se realizan pruebas con usuario queda en perfecto estado.
1/08/2023	Laura Melisa Gonzalez	Usuario:Laura Melisa Gonzalez Requerimiento:Usuaria solicita configuración de impresora Oficina: CA Salón Amarillo	Se asiste a sitio, usuaria indica que no funciona impresora ricoh 430, se revisa impresora y se evidencia que el toner se encuentra vacío, se le indica a la usuaria que debe realizar la solicitud de un nuevo toner al área correspondiente de suministros.
1/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel HurtadoRequerimiento:Usuaria solicita configuración de impresora Oficina: UT Wilson Arias-549B	Se asiste a la oficina y la impresora imprime correctamente, se hacen pruebas y imprime bien, el usuario indica que el teléfono no funciona, se conecta nuevamente el teléfono y funciona correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario:Nestor Bula Requerimiento:Usuario Solicita	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita saber el estado actual del Tòner. Se procede a abrir la configuración e imprimir las evidencias y se

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		Revisión de toner impresora OKIOficina: Comisión de Ordenamiento territorial	encuentra en un porcentaje bajo. Se entrega comprobante al usuario para que termine la solicitud con Suministros.
1/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	ANDRES SUAREZ Usuario: Edna Hurtado Requiere: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS- Jose Alfredo Marin OF. 702	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo no tiene la clave de windows, se procede a conectar equipo a Internet se procede a activar licencia de windows. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	DANIEL CASTRO Usuario: Nestor Bula Requiere: Usuario solicita validación estado de toner impresora LASER 4515 Ubicada en las oficinas de HS Fabio Raul Amín Of - Capitolio 1er piso - costado camara	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a dar registro de estado de toner para impresora hp 4015 se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Carmen Elena Montero Doza	Usuario: Elena Montero Requiere: solicita organizacion de cableado Oficina: UTL Jose david Name 332	Se asiste a la oficina y se ajusta el cableado a satisfacción del usuario.
1/08/2023	Nestor Ricardo L Velasquez	Usuario: Nestor Leon Requiere: Usuario solicita apoyo para realizar escaneo Oficina: 2 HS Carlos Fernando Mottoa	Se asiste a sitio, se procede a explicarle los pasos a realizar al usuario cuando necesite realizar un escaneo en la impresora OKI 5502, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar documentos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento de la maquina y la comprensión de la información.
1/08/2023	Juan Carlos Bernal Perez	Usuario: Juan Carlos Bernal Requiere: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: 436- Soledad Tamayo	Se asiste a Oficina: 436- HS Soledad Tamayo, funcionario informa que la impresora esta atascada, se revisa la impresora y se encuentra atascada en la fusora, se desatasca y se realizan pruebas con el usuario dejando en buen estado
2/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario: Maribel Guatavita Requiere: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS - Oscar Barreto OF. 704	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en el equipo, se verifica que en el piso se evidencia que un router esta haciendo interferencia, se realiza reinicio de router, se restablece internet, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet.
2/08/2023	Ahilde Liliana Quintero Aguilar	EMANUEL SANABRIA Usuario: Liliana Quintero Requiere: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Presidencia - Senado	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo queda en perfecto estado se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	DANIEL CASTRO Usuario: Edna Hurtado Requiere: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS - Jose Alfredo Marin OF. 702	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar modem perteneciente a la UTL verificando conectividad a internet ingresando a páginas web solicitadas por el funcionario, se procede a cerrar caso asignado.
2/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo Estupiñán Requiere: Usuario solicita revisión de equipo Oficina: Almacén	Se asiste a la oficina y el usuario solicita el concepto técnico de una CPU en mal estado, se realiza el concepto técnico y se le entrega al usuario
2/08/2023	Yolanda Angel Gomez	Usuario: Yolanda Angel Requiere: Usuario indica que no hay internet en la oficina Oficina: Segunda Vice presidencia	Se asiste al lugar, usuario indica que ya cuenta con Internet pero necesita configurar un equipo nuevo y 3 equipos con las impresoras de Segunda Vice presidencia. Se procede con cada caso y se hacen pruebas con los usuarios quedando en buen estado.
2/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Edison Socarras Requiere: Usuario solicita validación estado de toner impresora Oficina: HS - Honorio Miguel Henriquez OF 225	Se cierra el caso con el numero #9565
2/08/2023	Paula Alvarez Ro	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Paula Alvarez Requiere: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- William Arias O 549B	Se asiste a la oficina y la impresora imprime correctamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
2/08/2023	Paola Andrea Gomez Cuervo	Usuario: Paola Gomez Requiere: Usuario indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: HS- Paola Holguin O 215	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene internet con cable de red ni Wifi. Se procede a mirar el router actual y las conexiones de los cables. Se observa que estaban mal conectados al suiche y al router generando inconvenientes en la red de los equipos, se procede a organizar el cableado de cada equipo y se hacen pruebas con el usuario quedando en buen estado.
2/08/2023	Alfredo Zarate	Usuario: Alfredo Zarate Requiere: Usuario indica que	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		el equipo esta des configurado Oficina: Comisión Quinta	
2/08/2023	Eliseo Rafael Oliveros Polo	Usuario: Eliseo Oliveros Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta fuera del dominio Oficina: Mauricio Gomez Amin	Se asiste a Oficina: Mauricio Gomez Amin,, funcionario informa que no puede acceder ya que no esta en el dominio, se valida efectivamente esta fuera del dominio, se baja del dominio y se vuelve a subir, se valida y se realizan pruebas con el usuario
2/08/2023	David Luna Sandoval	Usuario: Camilo Mendez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: David Luna - Tercer Piso capitolio	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que esta estable la conexión a red, usuario indica configurar equipo de computo y configuración de impresoras . Se realiza pruebas de funcionamiento queda correctamente
2/08/2023	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	ANDRES SUAREZ Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que tiene inconveniente con descarga archivos PDF Oficina: HS - Marha Peralta OF. 338B	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el adobe reader presenta inconvenientes al momento de visualizar documento pdf , se procede actualizar y configurar visor pdf. Se realizan pruebas de funcionalidad software y funciona correctamente
2/08/2023	Margarita Rosa Leguizamo Leguizamon	Usuario: Margarita Leguizamo Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Archivo Administrativo	Se asiste a la oficina, el equipo no reconoce el mouse, el puerto de la cpu no lee ningún mouse, se configura un mouse por puerto USB y se comprueba el funcionamiento con el usuario.
2/08/2023	David Luna Sandoval	BRIAN BERNAL Usuario: Alejandro Cardozo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - David Luna OF. CAPITOLIO 3ER PISO	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo del usuario, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documento seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
2/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel Hurtado Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: UT Wilson Arias-549B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por la funcionaria permitiendo imprimir documentos solicitados
2/08/2023	Manuel Antonio Quiñe Garcia	Usuario: Manuel Quiñe Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Gaceta	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Maria Leyla Alvarez Camelo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS Andrea Padilla OF. 616B	Se asiste a Oficina: HS Andrea Padilla OF. 616B, funcionaria informa que desea que se instale la impresora en 2 equipos, se validan los equipos y se instalan, se verifica su buen funcionamiento y se realizan las pruebas
2/08/2023	Invitado DGA	Usuario: Dario Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: DGA-Segundo Piso	se realiza verificación de AP, se restablece configuraciones y contraseña, funcionando correctamente
2/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario: Jose Carlos Argel Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y no le permite ejecutar ningún proceso Oficina: Almacén	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo presenta fallas en sistema operativo, se procede a restaurar equipo de fabrica realizando instalación y configuración de programas básicos para su correcto funcionamiento (sistema operativo, Navegadores, compresor winrar, paquete office, etc. se actualiza equipo para su optimo funcionamiento. Usuario realiza pruebas correspondientes y funciona correctamente.
2/08/2023	Beatriz Castro Latorre	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a Oficina: DGA, funcionaria informa que el tema del equipo esta negro y no es el que ella quiere, se realiza el cambio del tema, se verifica que funcione correctamente
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	BRIAN BERNAL Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita instalación y configuración de Video Beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que ya pudo lograr encender el videobeam del recinto, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales exitosas comprobando así la información suministrada por la usuaria.
2/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Omar Alfonso Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 20 - HS Liliana Bitar	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora oki en equipo solicitado por el funcionario, se procede a imprimir documentos de prueba se da solución al caso asignado.
2/08/2023	Juan Pablo Mendoza Caceres	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Pablo Mendoza Requerimiento: Usuario solicita	Se asiste a oficina, el usuario indica que vertió agua en el equipo accidentalmente, se procede a desmontar el equipo, se seca completamente (8

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		configuración de equipo Oficina: Comisión de la mujer	días), se hace mantenimiento, si reintegra y se hacen pruebas de funcionamiento con el usuario y se deja el equipo instalado.
2/08/2023	Yerlis Yaneth An	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yerlis Anaya Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Segu vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario solicita ingresar con su perfil al equipo, se restablece la contraseña de usuario, se conecta cable de red al equipo, se realizan pruebas y se ingresa correctamente al equipo para su respectivo uso.
2/08/2023	Ayssa Garcia Quivano	Usuario:Ayssa GarciaRequerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Atenc Ciudadana	Se asiste a Oficina: Atención Ciudadana, usuaria informa que no puede visualizar un documento que esta en su correo en formato winrar, se valida información y o es posible ver el documento, se informa a la usuaria que debe enviar un correo solicitando que le adjunten un correo de nuevo con el documento
2/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario indica no tienen conexión wifi Oficina: Cael- Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo y validación de wifi se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Maryuri Bonilla Lozano	Usuario:Maryuri Bonilla Requerimiento:Usuaría solicita configuración de carpeta compartidaOficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita habilitar los permisos de una carpeta compartida para que dos usuarios de la misma oficina pueda acceder a la carpeta, se habilita los permisos y se da acceso a los usuarios
2/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Johana Mutumbajoy Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Polivio Rosales C 204B	Se asiste a sitio, usuaria solicita instalar icloud en el equipo, se valida equipo y se le indica a la usuaria que no se tiene acceso a este aplicativo ya que no se cuentan con permisos, por lo tanto, no es posible ejecutar la aplicación
2/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el mouse Oficina:Recursos Humanos	Se asiste al lugar, usuario indica que el mouse no responde se configura y se observa la validez, se hace el cambio de uno nuevo y el usuario hace pruebas, queda funcionando en buen estado. Por ultimo usuario requiere configuración de excel para imprimir varios archivos.
2/08/2023	Yerlis Yaneth An	Usuario:Yerlis Anaya Requerimiento:Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora oki en equipo solicitado por el funcionario, se procede a imprimir documentos de prueba se da solución al caso asignado.
2/08/2023	helpdesk	ANDRES SUAREZ Usuario: Jessica Par Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Enlace Policía - Of. Capitolic 3er piso	Se realiza soporte solicitado, se procede a realizar instalación y configuración de impresora hp en equipo solicitado. Se realizan pruebas correspondientes y queda a satisfacción de usuario
3/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario: Johanna Mutumbajoy Requerimiento: Usuaría indica que no hay Internet en la oficina Oficina:204B-Polibio Rosales	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el switch se encontraba apagado, por lo cual no proporcionaba del servicio de internet al equipo de la usuaria, se procede a conectarlo y encenderlo, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Yolanda Angel Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se asiste a la oficina y se actualiza el controlador del equipo ya que necesitaba actualizarse, se hacen pruebas y funciona correctamente
3/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Betsabett Salcedo Requerimiento: Usuario indica que impresora OKI no enciende Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona nuevamente
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario:Natalia VargasRequerimiento:Usuaría indica que no le funciona la red wifi Oficina: CAEL Restrepo	Se asiste a Oficina: CAEL- Restrepo, funcionaria informa que algunos equipos no tienen servicio de Internet por WIFI, se valida que los equipos no tienen servicio de WIFI, se actualizan los driver de los equipos que no cuentan con el servicio y se restablece el servicio dejando así en buen estado para su buen uso
3/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Conrrad	Usuario:Maria Concepcion Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio realiza verificación de internet se realizan pruebas con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

3/08/2023	Yerlis Yaneth An	Usuario:Yerlis Anaya Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realizan pruebas de navegación, se realiza conexión de cable de red al punto con internet, se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente internet.
3/08/2023	Claudia Patricia Alzate Rodriguez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Claudia Patricia Alzate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuaria indica que equipo pc se encuentra lento, se valida equipo pc, se eliminan temporales, equipo solicita actualización, se procede a realizar actualización y reinicio de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo pc funcionando correctamente.
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	BRIAN BERNAL Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Cael - Restrepo	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el problema ya se soluciono por lo que no requiere del servicio, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina, dichas pruebas son exitosas, comprobando así dicha información.
3/08/2023	Dolly Adenis Rojas Zarate	Usuario:Dolly RojasRequerimiento:usuario solicita configuración en el correo Oficina:Relatoria -Restrepo	Se asiste a sitio, se procede a configurar un perfil local en los equipos de la oficina para que los usuarios puedan hacer uso de estos, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar a los perfiles y ejecutar sus actividades correspondientes, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Jose German Madera Cadavid	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Madera Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza configuración de carpeta queda en perfecto realizan pruebas con usuario
3/08/2023	Leydiana Lopez Nuñez	Usuario:Leidy Lopez Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina:33 Jose Alfredo Gneco	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que se encuentra documento en cola, se procede a eliminar documento e indicar a usuario el debido procedimiento para imprimir archivo. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente
3/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia SilvaRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresoras se realizan pruebas con el usuario.
3/08/2023	Edgar Monroy Palma	BRIAN BERNAL Usuario: Edgar Monroy Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo Institucional Oficina: Pagaduría	Se asiste a sitio, el usuario indica que el problema ya se soluciono por lo cual no requiere del servicio, se realizan verificaciones para confirmar dicha afirmación, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento, por esta razón se procede a cerrar dicho caso.
3/08/2023	Invitado Segundo Vicepresidencia	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Federico Avila Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar al equipo, se valida equipo, se restablece contraseña de usuario, se hacen pruebas y se ingresa al equipo correctamente.
3/08/2023	Invitado Registro Control	Usuario:yohana Rojas Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el anydesk Oficina: Registro y Control Celular:311 2337936	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que software anydesk presenta inconvenientes en su conexión el cual se procede a instalar y configurar aplicativo, se indica a usuario que es necesario restablecer conexión del equipo "wifi" se reinicia equipo de computo se realizan pruebas de acceso. Se hacen pruebas, queda soporte solucionado a satisfacción de usuario.
3/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario:Alejandra Montes Requerimiento:Usuaría solicita configuración de ScannerOficina:Protocolo	Se asiste a sitio, se procede a configurar el escaner con sus respectivas características, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar documentos, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet. Oficina: CAEL - RESTREPO Se han realizado dos visitas con anterioridad verificando conexiones wifi y dejando estable el servicio. El usuario indica que la señal intermitente.	03/08/2023 4:24 : Se observa enlace operativo sin perdida de paquetes corporativo@BOCEJUM96001 ping 10.195.192.98 source 10.195.192.97 interface xe-0/2/1.1104 rapid count 999 PING 10.195.192.98 (10.195.192.98): 56 data bytes --- 10.195.192.98 ping statistics --- 999 packets transmitted, 998 packets received, 0% packet loss round-trip min/avg/max/stddev = 0.671/1.068/19.073/1.063 ms ***** Se observa que algunos equipos de escritorio con tarjetas de red inalámbricas no se logran conectar al access point
3/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario:Jose ArgeRequerimiento:Usuaría indica que no le funciona la red wifi Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se revisan conexión de wifi se valida controlador del equipo se realizan pruebas con el usuario.
3/08/2023	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:Usuaría solicita	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora ya que no estan saliendo correctamente las hojas, se valida impresora, se realiza

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		configuración de equipo Oficina: Recursos Humanos	configuración de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente.
3/08/2023	Mariena Fuentes Brito	Daniel Castro Usuario: Mariena fuentes Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo el día Viernes 4 y Sábado 5 de Agosto en horario de 5:00 pm - 9:00 pm y 8:00 am - 5pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	se realiza acompañamiento para evento Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.
4/08/2023	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina, El usuario indica que no tiene conexión a Internet, se hace la revisión y se encuentra el cable de red desconectado, se conecta y se comprueba con el usuario.
4/08/2023	Carlos Alfredo Jaramillo	BRIAN BERNAL Usuario: Carlos Jaramillo Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: Primera - Vicepresidente	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encuentra desconectado, por lo cual no brinda de internet la red wifi, se procede a conectar adecuadamente dicho cable, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina y hacer uso de esta, el usuario realiza pruebas exitosas, comprobando así su correcto funcionamiento
4/08/2023	Beatriz Castro Latorre	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y el equipo no carga la pagina de youtube, se le indica al usuario que debe enviar un correo a planeacion solicitando habilitar la pagina, se cierra caso
4/08/2023	Martha Isabel Peralta Epieyu	Usuario: Martha peralta Requerimiento: solicita apoyo para proyectar en video wall en el Salon Constitución Oficina: U Martha peralta	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita conectar el video wall en reunión, se procede a dejarlo instalado y proyectado a las diapositivas necesarias el usuario hace pruebas y queda en buen estado.
4/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: Usuario indica que no funciona la impresora Oficina: Presidencia	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando fallas en conexión con impresora el cual se procede a realizar instalación y configuración en equipo solicitado. Se hacen pruebas de impresión y funciona correctamente
4/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: usuaria solicita configuración en el Drive Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a crear carpeta en google drive permitiendo compartir dicha carpeta para que el usuario pueda editar documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
4/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: CAEL- Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet se realizan pruebas con el usuario.
4/08/2023	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para el manejo de scanner Oficina: HS Andrea Padilla OF 616B	Se asiste a sitio, se procede explicar el procedimiento con el cual podrá realizar la digitalización de los documentos requeridos, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar dichos procesos, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento y la buena interpretación de la información proporcionada a la usuaria acerca del manejo del escáner.
4/08/2023	Maritza Cardenas Garcia	Usuario: Maritza cardenas Requerimiento: Usuaia indica que no le cargan algunas paginas Oficina: Planeacion y Sistema	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que no carga pagina daruma, se procede asignar dns a configuración de red. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
4/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo estupiñan Requerimiento: Usuario solicita revisión de equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se realiza evaluación del equipo el cual se genera en concepto técnico se entrega a almacén
4/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario: Jose Argel Requerimiento: Usuario indica que no le funciona la red wifi Oficina: Almacén	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar tarjeta de red permitiendo el acceso a wifi se da solución al caso asignado.
4/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia vargas Requerimiento: Usuaia indica que el perfil local del equipo esta bloqueado Oficina: CAEL-Restrepo	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que el problema ya se soluciono por lo cual ya no requiere del caso, se procede a verificar la información suministrada, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al equipo con el usuario predeterminado, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

4/08/2023	John James Gav Cardona	Usuario:James GaviriaRequerimiento:Usuario indica que no puede acceder al perfil Oficina:Subsecretaria	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo de computo se encuentra fuera del dominio, se procede a incluir en relación de confianza. se hacen pruebas de acceso a su perfil y queda trabajando correctamente. Se hacen pruebas y queda a satisfacción de usuario
8/08/2023	Andrea Jarleydy Rocha Portes	Usuario:Andrea Rocha Requerimiento:usuaria indica que no le esta funcionando la red wifi Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a el lugar, usuario indica que no tiene la clave del wifi y que necesita configuración del perfil de chrome. Se procede a configurar la clave en el equipo solicitado y se modifica el perfil requerido. Usuario hace pruebas y queda en buen estado.
8/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel HurtadoRequerimiento:Usuaria solicita conexión de equipos Oficina: UTL Wilson Arias-549B	Se asiste a oficina Oficina: UTL Wilson Arias-549B, usuarios informan que desean instalar la impresora a dos dispositivos mac, se instalan, se realizan las pruebas correspondientes con los usuarios dejando asi en buen estado para su buen uso
8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:Usuaria indica que el equipo no enciende Oficina:Recursos Humanos	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo se encuentra desconectado se procede a conectar y verificar acceso, se procede a cambiar contraseña para acceder a equipo y aplicativos. Se realizan pruebas correspondientes y funciona correctamente.
8/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS Jo Vicente Carreño OF. 608B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora ricoh en equipos portátil solicitados por el funcionario realizando pruebas de impresión con documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Daniel Esteban Salamanca Delgado	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Daniel Salamanca Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Norma Hurtado OF. 434-435	Se asiste a la oficina, la impresora se encuentra con atasco de papel y sin cable de red, se hace la reparación de la misma y se conecta el cable de red, se hacen pruebas de impresión con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Maria Cristina Garrido Ramos	SANTIAGO MANZANARES Usuario: María Cristina Garrido Requerimiento: Usua indica que tiene inconvenientes con la Wifi Oficina: HS- Antonio Zabarain OF. 412	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no cargan las llamadas por de whatsapp conectándose a la red wifi, se reinicia el router se configura nuevamente pero la falla persiste. se comunica a la usuaria que la falla es general y se escalará el caso para una pronta solución
8/08/2023	Natalia Alejandra Cadena Donado	Usuario:Natalia CadenaRequerimiento:usuaria indica que no le funciona la impresora Oficina:HS Imelda Daza-217B	Se asiste a el lugar, usuario indica que el nivel de tinta en los cartuchos es muy baja y se desconfiguraron los computadores. Se procede a imprimir el estado de los consumidores , se comenta el cambio que tienen que hacer con suministros. Se configura equipo con la impresora, se hace pruebas y queda en buen estado.
8/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que impresora está atascada Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial, funcionaria informa que desea imprimir un documento en oki, se realiza el soporte imprimiendo en oficio y esta en buen estado, se deja en optimas condiciones para su buen uso
8/08/2023	Andrea Soledad Romero Velez	Usuario:Soledad RomeroRequerimiento:usuaria indica que no le esta funcionando el cargador del equipo Oficina:428- HS Catalina Perez Perez	Se realizo soporte solicitado, se procede a verificar funcionamiento del cargador el cual carga correctamente. Se indica a usuario el procedimiento a realizar
8/08/2023	Gabriela Socarrá Carrascal	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Gabriela Socarras Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS-Julio Elias Chagui OF. 211-212B	Se asiste a la oficina, el usuario indica no poder imprimir, se hace reinicio al equipo, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario solicita préstamo de VideoWall para evento que se llevará a cabo el día jueves 10 / Agosto en horario de 8:00 am - 12:00 ; Lugar: Salón Constitución.	Se asiste al salón de eventos constitución, se proporciona el equipo solicitado por el usuario (Portátil y cargador), se hace instalación del equipo y proyección en el videowall, se hace acompañamiento durante todo el evento. finaliza el evento y se desconectan y almacenan equipos utilizados.
8/08/2023	Daniela Andrea Caviedes Salazar	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Daniela Caviedes Requerimiento: Usuario indica que word no funciona Oficina: HS Julio Gallo OF. 706B	Se asiste a la oficina el usuario indica que word no funciona por lento procesamiento del equipo, se borran archivos temporales, se comprueba el funcionamiento y se recomienda al usuario ampliar la ram del equipo para mayor rendimiento.

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	Edgar Orlando Santana	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Jose Vicente Carreño OF 608B	Se asiste a la oficina y la impresora no imprime tamaño oficio, se configuran las bandejas y se deja el bypass habilitado para imprimir tamaño oficio, se hacen pruebas y la impresora queda funcionando correctamente
8/08/2023	Amanda Carolina Arrieta Gomez	Usuario: Amanda Arrieta Requerimiento: usuaria indica que el equipo esta des configurado Oficina:308- HS Marcos Daniel Pineda	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no puede imprimir archivo, el archivos se encuentra sin permisos para imprimir se indican los pasos a seguir al usuario. Ademas se establece una conexión a impresora de otro usuario de la oficina, se hacen pruebas con el usuario verificando el poder imprimir.
8/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora. Oficina: CAEL	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Contreras	Usuario: Maria Concepcion Jimenez Requerimiento: usuaria indica que el equipo esta sin internet Oficina: Primera Vice presidencia	Se asiste Oficina: Primera Vice presidencia, usuaria cuenta con el servicio de internet y se realiza pruebas
8/08/2023	Giovanny Andres Leon Perilla	Usuario: Andres Leon Requerimiento: Usuario indica que impresora no funciona Oficina: HS Alexander Lopez Maya- Mezanine Sur	se asiste a sitio verificando caso asignado configurando impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Alexis de la Asuncion Barrios	Usuario: Alexis de la Asuncion Requerimiento: Usuario solicita configuración de módem Oficina: 322B Correa Antonio	Se asiste a la oficina y el computador portátil no conecta al wifi. se hace una actualizacion , se reinicia el equipo y queda funcionando correctamente
8/08/2023	Olga Lucía Rivera Diaz	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Olga Lucía Rivera Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H - Benavides Mora OF. 406	Se asiste a la oficina, se configura conexión del equipo a la impresora y comprueba el funcionamiento con el usuario.
8/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario: Yohanna Mutumbajoy Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 204B-HS Polivio Ros	se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario indica que no funciona el Pdf Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, funcionario informa que algunos documentos no están cargando adecuadamente, se valida se realiza pruebas y los programas se ejecutan adecuadamente, funciona adecuadamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	OMAR A. PINILLA Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS- JULIO CESAR ESTRADA OF. 622B	Se asiste a el lugar, usuario indica que se atasco la impresora, Se procede a liberar el papel. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen funcionamiento
8/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia vargas Requerimiento: Usuario solicita configuración de carpeta compartida Oficina: CAEL- Restrepo	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar carpeta compartida en equipo de escritorio, se procede a verificar acceso a dicha carpeta permitiendo almacenar documentos, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Laura Camila Guitérrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario solicita configuración de navegador Oficina: -Inti Asprilla OF. 432	Se asiste a Oficina: HS -Inti Asprilla OF. 432, usuario informa que le estan saliendo anuncios en google chrome, se quitan las notificaciones para que no salgan mas, se valida por parte del usuario
8/08/2023	Carlos Naciencer Acero Peña	Usuario: Carlos Acero Requerimiento: Usuario indica que no le funciona la impresora Oficina: Ca Congreso	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que no tenia la impresora configurada adecuadamente en el equipo, se procede a modificar su configuración a la condición optima, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando asi su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Luz Andrea Rojas Clavijo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Luz Andrea Rojas Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet en su equipo Oficina: HS - Miguel Ángel Barreto OF. Mezzanine Norte	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en la oficina, se validan equipos, se valida red, se validan puntos de red, se realiza conexión de puntos de red correctamente, se realizan pruebas de navegación y se deja el internet funcional en oficina.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	Martha Jeanneth Carvajal Pinzon	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Martha Carvajal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en su equipo Oficina: HS - Jaime Durán OF mezzanine sur	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no le accede al wifi desde su teléfono, se vuelve a intentar conectar y funciona correctamente. No accedía al internet porque estaban escribiendo mal la clave del wifi
8/08/2023	Luz Mireya Diaz Jimenez	Usuario:luz Mirella DiazRequerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Planeacion y sisten	Se asiste a la oficina, el equipo se encuentran sin conexión a Internet, se re establece la conexión y se comunica a la impresora, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Kelly Johanna Gaitan Capacho	Usuario:Yohana Gaitan Requerimiento:usuaria indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se verifica conexión a internet se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Invitado Secreta	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Marce Saenz Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Secretaria General 4to piso	Se asiste a Oficina: Secretaria General 4to piso, funcionaria informa que las impresiones en tamaño oficio slen cortadas se, se valida configurado las margenes, se realiza la impresion de nuevo, se informa a la usuaria ajustar las margenes en los documentos para que queden e el tamaño deseado
8/08/2023	Fernanda Amorte Bejarano	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Fernan Amortegui Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Daruma Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuaria indica que ya no solicita el servicio ya que la falla ya se soluciono.
8/08/2023	Juan Carlos Caicedo Buelvas	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Carlos Caicedo Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: DGA -2o Piso	Se asiste a la oficina, el usuario no tiene servicio de Internet, se le indica al usuario que no se puede asignar clave por directrices de la oficina.
8/08/2023	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario:Luis gabriel CepedaRequerimiento:Usuario indica que no le funciona la red wifi de la oficina Oficina:Presidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar clave de red wifi en equipo portátil realizando verificación de ingreso a paginas web solicitadas por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Conrard	Usuario:Maria Concepcion jimenezRequerimiento:usuaria solicita revisión de equipo Oficina:Primera Vice presidencia	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita borrar toda la información del equipo y quitar contraseñas. se hace u limpieza e todo el equipo se restablece contraseña. se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
8/08/2023	helpdesk	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Gloria Liliana Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Beam y apoyo técnico para evento que se llevará a cabo el día Jueves 11 / agosto en horario de 8:00 am - 1:00 pm ; Lugar: Salón Constitución. "Foro internacional del Agua"	Se asiste a sitio del evento programado en el salon de la constitución, se realiza instalación de video beam y computador, se realizan pruebas, se realiza acompañamiento para el correcto funcionamiento de los equipos.
8/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	BRIAN BERNAL Usuario: Johanna Mutumbajoy Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la Oficina Oficina: HS - Polivio Rosales 204B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debe a que existe una falla eléctrica en una parte de la oficina la cual impide que el switch que provee de internet a esta zona funcione correctamente, se le indica a la usuaria que se debe comunicar con el área respectiva para habilitar de corriente eléctrica el punto, por lo cual se procede a cerrar el caso dado a que se escalo al área correspondiente.
8/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:Luz Dary Vanegas Requerimiento:Usuaria indica que no tiene Internet en el equipo Oficina:Bienes y Servicios	Se asiste a lugar, usuaria indica que no tiene internet en el equipo se revisa el router y se evidencia que el cable de red no estaba conectado, se conecta se hace pruebas con el usuario y quedo en buen estado.
8/08/2023	Carlos Naciencer Acero Peña	EMANUEL SANABRIA Usuario: Carlos Acero Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Canal Congreso	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Alejandra Montes Requerimiento: Usuario solicita validación del estado de toner Oficina: Protocolo	Se asiste a Oficina: Protocolo, se revisa el estado del toner el cual esta e su mínimo 0% se informa que debe enviar correo a suministros
8/08/2023	Adgar Abad Garcia Sanchez	Usuario:Adgar Garcia Requerimiento:Usuario indica que	Se realizo soporte solicitado, se evidencia falla en momento de ingresar a modulo, luego de una verificación en servidor de kactus el ingeniero de

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		no le carga el kactus Oficina: Recursos Humanos Celular: 3223640046	segundo nivel indica haber sido restablecido el servicio. Se establece comunicación con usuario indicando que funciona correctamente
8/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario: Andres Medina Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo se encuentra con idioma ingles, se valida equipo configurado en idioma ingles, y se procede a configurar equipo a idioma español, se verifica y se deja correctamente en español.
8/08/2023	Juan Diego Echavarria Sánchez	Usuario: Laura Marcela Castaño Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: 230 -HS Juan Diego Echavarria	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado. se procede a cerrar caso asignado
8/08/2023	Antonio Maria To Acevedo	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Antonio Tovar Requerimiento: Usuario solicita sincronización del correo institucional en su celular Oficina: HS -Carlos Julio Gonzalez OF. 412B	Se asiste a la oficina, el usuario no puede acceder a su correo institucional, se asigna nueva contraseña y se verifica el ingreso con el usuario.
8/08/2023	Nydia Elizabeth Gonzalez Barrios	Usuario: Elizabeth Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: UTL Mauricio Amin-Capitolio Primer piso	Se asiste a el lugar usuario indica que 3 equipos no funcionan se revisan y se gestiona visita el día de mañana para la configuración.
8/08/2023	Ismailseny Ortiz Giraldo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Isma Isleny Ortiz Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: -Liliana Bitar OF. Mezzanine Sur	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en la oficina, se validan equipos, se validan puntos de red, se realiza conexión correctamente del cable de red al punto, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet en oficina.
8/08/2023	Emma Elisa Illera Balcazar	Usuario: Emma Illera Requerimiento: usuaria indica que equipo esta des configurado Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina, el usuario indica notificaciones en el equipo, se realiza configuracion y se realizaron pruebas de funcionamiento con el usuario.
8/08/2023	Primera Vicepresidencia	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Primera vicepresidencia Requerimiento: Usuario solicita préstamo de cable HDMI Oficina: Primera vicepresidencia	Se asiste a Oficina: Primera vicepresidencia, se lleva cable HDMI, se instala, se verifica que este proyectando adecuadamente, se deja en préstamo el HDMI
8/08/2023	Invitado Registro Control	ANDRES SUAREZ Usuario: Blanca Velasquez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al perfil Oficina: Registro y control	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que usuario esta bloqueado, se procede a desbloquear desde directorio activo se restablece contraseña. Se realizan pruebas y funciona correctamente.
8/08/2023	Magaly Clavijo Ardila	BRIAN BERNAL Usuario: Magaly Clavijo Requerimiento: Usuario indica la impresora está desconfigurada Oficina: HS Carlos Julio Gonzalez OF. 412B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía al controlador que tenia configurado la impresora de la oficina en el equipo del usuario el cual presentaba el problema, se procede a cambiar dicho controlador por el correcto, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar impresiones seleccionadas, el usuario que tenia dicho incidente realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Carlos Gustavo Gutierrez Barros	EMANUEL SANABRIA Usuario: Carlos Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que tiene inconvenientes con el Kactus Oficina: Pagaduria 300308200	Se asiste a sitio se realiza configuración de navegador se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Laura Isabel Pola Vargas	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Laura Polania Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita sincronizar el correo en su equipo macbook, se sincroniza el correo en el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
8/08/2023	Andres Landinez Pinzon	Usuario: Andres Landinez Requerimiento: usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet para conectarse en ZOOM, Se procede a ver la conexión de los cables de Red sobre el Router y se encuentran conectados en un puerto diferente. Se conectan de forma correcta se hacen pruebas y queda en buen funcionamiento.
8/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Jose Vicente Carreño OF. 608B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar instalación de driver de impresora oki 5502 en equipos portátil permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Andrea Soledad Romero Velez	Usuario: Soledad Romero Requerimiento: Usuario indica que la impresora no enciende Oficina: HS - Catalina Perez OF. 428	Se asiste a Oficina: HS - Catalina Perez OF. 428, funcionaria informa que no prende la impresora, se valida que el problema es el cable de poder que no funciona, se realiza el cambio y se deja funcionando adecuadamente

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Ríos	BRIAN BERNAL Usuario: Luz Amanda Muñoz Requerimiento: Usuario indica que tiene inconvenientes con Kactus Oficina: Recursos Humanos 3142306157	Se asiste virtualmente, la usuaria comunica que el caso esta siendo atendido por el ingeniero encargado del funcionamiento del aplicativo de Kactus, por dicha razón se procede a cerrar el caso dado a su otra gestión dada por el especialista.
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	ANDRES SUAREZ Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se realizo soporte solicitado, se evidencian que cable utp se encontraba desconectado del Router, se procede a conectar y validar conexión Se realizan pruebas de conexión y navegación y funciona correctamente
8/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Equipo se encuentra fuera del dominio Oficina: - Soledad Tamayo OF. 436	Se asiste a sitio, usuaria solicita formateo de equipo ya que se encuentra muy lento, se procede a realizar formateo del equipo, se realiza configuración del mismo, se realiza entrega de equipo, usuaria realiza pruebas de funcionamiento y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
8/08/2023	Maria Lourdes Cambar Cambar	Usuario:Maria Lourdes Cambar Requerimiento:usuaria indica que el equipo esta des configurado Oficina: Leyes - Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración del equipo se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Comision Quinta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dagoberto Mejia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a la oficina y se configuran 2 equipos a las impresoras ricoh de la comisión, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
8/08/2023	Atencion Ciudadana	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Aida Garcia Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a Oficina: Atención ciudadana, funcionaria informa que el equipo esta un poco lento, se actualiza y se borran unas temporales, se realizan las pruebas con la usuaria, dejando así en buen estado para su buen uso
8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Ríos	Usuario:Luz Amanda Muñoz Requerimiento:usuaria indica que no hay internet en la oficina Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar copia de información de celular a equipo de escritorio permitiendo liberar espacio en celular solicitado, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario:Juan Sebastian Gonzalez Requerimiento:Usuario solicita instalación de aplicativo Oficina: HS Angelica Lozano - 228	Se realiza soporte solicitado, se identifica que usuario requiere permisos para actualizar software anydesk, se procede a ingresar credenciales y actualizar aplicativo. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaria indica que la impresora no funciona Oficina: 622B HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora, la cual se encuentra sin cable de red, se realiza conexión de cable de red, se hacen pruebas y se deja funcionando impresora correctamente.
8/08/2023	Comision Sexta	BRIAN BERNAL Usuario: Comisión Sexta Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el internet es intermitente, se procede a realizar verificaciones de la red, se comprueba que la red esta en un correcto estado accediendo a los sitios y aplicativos utilizados en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de sus características, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Francisco Antonio Ríos Molina	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francisco Ríos Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en el recinto Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio se realiza validación de internet en el cual se valida intermitencia en el internet debido a mucho trafico en la red por día de Plenaria
8/08/2023	Laura Isabel Polanco Vargas	Usuario: Laura Polania Requerimiento: Usuaria indica que no tiene Internet en oficina Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no hay wifi, también comunica que minutos antes hubo un bajón del luz y no aparecía la red wifi en el equipo, se hacen pruebas con la usuaria y el wifi navega correctamente. se hacen mas pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
8/08/2023	Maria Lourdes Cambar Cambar	Usuario:Maria Lourdes Cambar Requerimiento:usuaria indica que el equipo no tiene internetOficina: Leyes Restrepo	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar internet en equipo pc solicitado por el funcionario permitiendo el acceso a internet y paginas web solicitadas, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Leydiana Lopez Nuñez	Usuario:Leidy Lopez Requerimiento:Usuaria indica que impresora no funciona Oficina:335- HS Jose Alfredo Gnecco	Se asiste a Oficina:335- HS Jose Alfredo Gnecco, funcionaria informa que la impresora no esta funcionando, se valida y el cable de red se encuentra desconectado, se realizan las pruebas pertinentes para dejar asi en buen estado para su buen uso

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	comision Cuarta	Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para reunión que se llevará a cabo el día Miércoles 9 de Agosto en horario de 7 am Lugar: Comisión Cuarta	Se asiste a , desde las 7:30 am se realiza la reunión con transmisión en ZOOM, se graba la sección en la nube y se transmite en youtube, la comisión con total normalidad dando por terminada a las 12:50
8/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	BRIAN BERNAL Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder a correo institucional Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que el problema ya se solucionó, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al correo institucional de la usuaria nuevamente, dichas pruebas son exitosas con las cuales se corrobora su correcto funcionamiento, por lo cual se procede a cerrar el caso
8/08/2023	Mabel Encarnación Merino Oviedo	EMANUEL SANABRIA Usuario: Mabel Meriño Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Instructora Ofic 350B	
8/08/2023	Antonio Maria Torres Acevedo	Usuario:antonio tovarRequerimiento:Usuario solicita apoyo para abrir correo institucional en el celular Oficina:412B - HS Carlos Julio Gonzalez	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio se indica a usuario paso a paso para su configuración de correo institucional en teléfono móvil. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaría indica que el equipo no tiene Internet Oficina: 622 HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realiza conexión del cable correctamente , se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
8/08/2023	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario solicita configuración de correo en el celular Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina se inicia sesión del correo institucional en el celular del usuario correctamente, se hacen pruebas y funciona
8/08/2023	Juan Rafael Villalba Medina	Usuario: Rafael Villamil Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y no le funciona el mouse, se revisa la conexión del mouse y se encuentra mal conectado. se conecta nuevamente y funciona correctamente
8/08/2023	Maria Lucia Jaime Bohorquez	Usuario:Maria Jaimas Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora en los equipos de la oficina Oficina: Ariel Avila	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar instalación de driver de impresora oki 5502 en equipos portátil permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Yajaira del Rosario Dangond Jimenez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: DPS	Se asiste a Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona, funcionaria informa que los documentos escaneados no le están llegando al correo, se valida, se envía de nuevo y llegan ya adecuadamente al correo
8/08/2023	Invitado Relatoría	ANDRES SUAREZ Usuario: Shary Sanchez Requerimiento: Equipo fuera de dominio Oficina: Relatoría	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo se encontraba fuera de la relación de dominio, se procede a subir equipo al dominio senado.local. Se hacen pruebas de acceso y funcionalidad y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Jose Ignacio Suarez	Usuario:Jose Ignacio SuarezRequerimiento:Usuario solicita apoyo para configurar reunión Zoom Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a sitio, usuario solicita configuración de zoom para reunión, se realiza configuración de ingreso al aplicativo, se realizan pruebas y se deja funcionando zoom correctamente.
8/08/2023	Liceth Lorena Cadena Suarez	Usuario:Liceth Cadena Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se estaba dando en el equipo de la usuaria, puesto que tenía una dirección de red estática, con la cual generaba conflictos con la red, se procede a habilitar el dhcp del dispositivo para que este tome una dirección automática, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a internet y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: - Martha Peralta OF. 338B	Se asiste a sitio, usuario indica que no cuentan con wifi, se validan equipos, se valida router, se realiza reinicio de router, se hacen pruebas y se deja wifi funcionando en oficina.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toda impresora HP 4015Oficina: OFICINA POLICÍA NACIONAL Ubicada sótano costado cámara capitolio nacional	Se asiste a sitio configurando impresora oki 5502 en equipos portátil solicitados por el funcionario, se realiza verificación al imprimir documentos solicitados dando solución al caso asignado.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	Laura Camila Guitérrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS- I Asprilla Of. 432	Oficina: HS- Inti Asprilla Of. 432, informan que ya no es necesario el caso
8/08/2023	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:usuaria indica que equipo esta lento , y no le permite ejecutar ningún proceso Oficina:702B- Juan Carlos Garces	Se realiza soporte solicitado, se identifica que equipo de computo se encuentra lento en procesar tareas, se procede a realizar limpieza de software, ampliación de memoria virtual y navegación de red. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora C 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se valida estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora C 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se valida estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento: ario indica que no puede acceder al perfil Oficina: 340B -HS Nadia Blel	Se asiste a sitio, se procede a formatear el equipo, se configura el perfil del usuario en este dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso de este y sus principales características, se le entrega el equipo a una compañera de la oficina de l usuaria para que esta realice su entrega.
8/08/2023	Karen Johanna Salazar Salomón	EMANUEL SANABRIA Usuario: Karen Salazar Requerimiento: Usuario indica la impresora no funciona Oficina: HS Laura Fortich OF. 315	Se asiste a sitio se realiza validación de internet y configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
8/08/2023	Enrique Cabrales Baquero	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina:HS Enrique Cabrales- primer piso Capitolio Costado camara	Se asiste a la oficina y la impresora se encuentra sin conexión, se revisa la impresora y se encuentra mal conectado el cable LAN del Internet, se conecta nuevamente y funciona. Se hacen pruebas con el usuario y queda funcionando correctamente
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Segua Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración del equipo, se realiza formateo de disco del equipo, se instala disco correctamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora TONER HP CF362A IMPRESORA IMP M553Oficina: Almacén	se asiste a sitio tomando datos de estado de toner solicitados anteriormente.
8/08/2023	Leopoldina Mejia Bravo	ANDRES SUAREZ Usuario: Leopoldina Mejia Requerimiento: Usuario indica que tiene algunas páginas no cargan Oficina: Control Interno 3134814819	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes para acceder a pagina de defensa jurídica, se procede a verificar conexión evidenciando que la dirección ip asignada genera conflicto de ip. Se hacen pruebas con usuario y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Alfredo Zarate	BRIAN BERNAL Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio, se procede a anclar a la barra de tareas los aplicativos de Microsoft office los cuales son: Excel, Word y Power Point, para que así puede acceder fácilmente a estos programas, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dichos programas, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario: Edgar MonroyRequerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo InstitucionalOficina: Pagaduría	Se asiste a Oficina: Pagaduría, funcionario informa que tiene inconvenientes al correo, se le actualizan las credenciales para que pueda acceder, se realizan pruebas con el funcionario dejando así en buen uso
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:usuaria indica que equipo esta des configurado Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio se realizan pruebas con el usuario
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKI MP5502mb, se envía evidencia a compañero encargado del proceso	Se asiste a la oficina y se valida el estado de toner de la impresora OKI MP5502mb, se envía evidencia a compañero encargado del proceso

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		impresora OKIOficina: HS - Honorio Miguel Henriquez OF 225	
8/08/2023	Nestor Ricardo L Velasquez	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Néstor Ricardo Leon Requerimiento: Usuario indica que impresora no funciona Oficina: HS - Carlos Fernando Motoa OF. 223	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el switch se encontraba desconectado, se procede a conectar y realizar instalación y configuración de impresora en equipos solicitados. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabella ParradaRequerimiento:Usuaría indica que no puede acceder al equipo Oficina: 62 - Julio Cesar Estrada	se asiste a sitio el cual funcionaria indica que no es necesario el servicio solicitado
8/08/2023	Juanita de los Angeles Ariza Guzman	Usuario:Juanita Ariza Requerimiento:usuaría indica que le cargan algunas paginas Oficina: Martha Peralta - 338B	Se asiste a Oficina: Martha Peralta - 338B, usuaria informa que no puede acceder a la pagina de leyes, se valida y no da acceso a la pagina, se valida desde los computadores mac y no es posible el acceso y desde los windows, se informa que puede ser un problema de los DNS
8/08/2023	Valentina Carder Martinez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario
8/08/2023	Enrique Cabrales Baquero	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina:HS Enrique Cabrales- primer piso Capitolio Costado camara	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que la impresora estaba configurada con otra dirección IP, por lo cual se procede a colocar la que maneja actualmente el dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documento seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Angelica Maria Sanabria Castillo	Usuario:Angelica Sanabria Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el Kactus Oficina: Seleccion y Capacitacion - Celular:3167534015	Se asiste al caso por llamada y el problema es escalado al ingeniero Juan Carlos Ramos del segundo nivel
8/08/2023	Maria Leyla Alva Camelo	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS Andrea Padilla OF. 616B	Se asiste a la oficina, se configura el tipo de papel para la impresión, se comprueba el funcionamiento con el usuario.
9/08/2023	Paulo Cesar Rincón Albarracín	Usuario:Paulo Rincon Requerimiento:usuario solicita configuración en anydesk Oficina: Planeacion y sistemas Celular:3115458197	Se contacta al usuario via telefonica, se reestablece conexion a anydesk remoto, y se comprueba control del PC.
9/08/2023	Leopoldina Mejia Bravo	Usuario:Leopoldina Mejia Requerimiento:Usuaría indica que no le cargan algunas paginas Oficina: Control Interno	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que usuario requiere configuración de navegador, se procede a configurar navegador y correo institucional. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
9/08/2023	Carlos Ivan Gonzalez Zuluaga	Usuario:Carlos Ivan Gonzalez Requerimiento:Usuario indica que no le funciona el Kactus Oficina:Recursos Humanos Celular:3143350809	se establece configuración para aplicativo kactus permitiendo ingresar a perfil solicitado por el funcionario,se da solución al caso asignado,
9/08/2023	Valentina Carder Martinez	Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede imprimir, se valida impresora, se procede a realizar configuración de los tamaños en las bandejas, se hacen pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
9/08/2023	Javier Gonzalo Barón Estupiñán	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Javier Barón Requerimiento: Usuario solicita instalación de acrobat licenciado Oficina: Almacén	Se asiste a la oficina y se instala el ACRBAT correctamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
9/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	BRIAN BERNAL Usuario: Blanca Nubia Silva Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
9/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	EMANUEL SANABRIA Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Usuario solicita configuración de	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		equipo Oficina: HS Soledad Tamayo OF. 436	
9/08/2023	Invitado Presidente	Usuario:Mariana Giraldo Requerimiento:Usuaría no tiene acceso al equipo Oficina:Presidencia	Se realizó soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario indica habilitar usuario invitado.presidencia, se procede a subir equipo a dominio y habilitar usuario y configurado con aplicativos básicos para su uso. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
9/08/2023	Nancy Edith Soto Mendez	Usuario:Nancy Soto Requerimiento:Usuaría solicita revisión de equipo Oficina: Canal Congreso	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar limpieza de información en perfil solicitado, se da solución al caso asignado.
9/08/2023	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:usuaría indica que equipo esta des configurado Oficina:702B-HS Juan Carlos Garces	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que aparece una advertencia en el word, se revisa el office y tiene la licencia duplicada. se cambia la licencia del office, se hacen pruebas y funciona correctamente
9/08/2023	Alfredo Jose Morales Lopez	Usuario:Alfredo Moises Requerimiento:usuario solicita instalación de TonerOficina: 225-HS Honorio Enriquez	Se asiste a sitio, usuario solicita cambio de toner de impresora oki 5502, se valida impresora y se procede a realizar cambio de toner, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
9/08/2023	Juan Carlos Jimenez Rincon	Usuario:Juan Carlos JimenezRequerimiento:usuario solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular :3192478595	Se asiste virtualmente con el usuario, se procede a configurar la sección del modo de internet explorer al momento de ingresar al aplicativo de Kactus, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar los procesos internos en el aplicativo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
9/08/2023	Jael Quiroga Carrillo	EMAUEL SANABRIA Usuario: HS Jael Quiroga Carrillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS - Jael Quiroga Carrillo OF. 426	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipos se realizan pruebas con el usuario
9/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresoraOficina: HS Jose Vicente Carreño OF. 608B	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicarle a usuario que se debe reemplazar impresora por medio de aseguradora ya que la actual se evidencia falla a nivel de fusora.
9/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Natalia Vargas - CAEL Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall, portátil para reunión que se llevará a cabo el día Miércoles 9 de Agosto en horario de 2 pm - 5:00 pm Lugar: Auditorio Luis Guillermo Vélez	Se asiste al evento y se presta el apoyo durante todo el evento. se cierra caso
9/08/2023	Saray Triviño Alzate	Usuario:Saray TriviñoRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: DGA	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que equipo no cuenta con impresora configurada, se procede a conectar cable de red y realizar instalación y configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente
9/08/2023	Jose Fernando Jaramillo Garcia	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder al perfil Oficina: Planeación y sistemas	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar a su perfil del correo en el equipo, se realiza configuración de correo en el equipo, se realiza sincronización de correo y se deja funcionando correctamente
9/08/2023	Juan Manuel Castrillon	ANDRES SUAREZ Usuario: Juan Manuel Castrillon Requerimiento: Usuario solicita apoyo remoto para acceder a reunión virtual , micrófono no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que equipo presenta inconvenientes con micrófono, se procede a verificar funcionamiento del mismo, drivers. se realiza configuración de dispositivo micrófono en equipo de computo. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
9/08/2023	Juan Pablo Rodriguez Cardo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Juan Pablo Rodríguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS- Paloma Valencia OF. 213	Se asiste a Oficina: HS- Paloma Valencia OF. 213, funcionario informa que desea que quiere actualizar el office, no se puede actualizar ya que es el institucional, se instala la impresora y se realizan las pruebas dejando en buen uso
9/08/2023	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:usuaría solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio Se configura carpeta se realizan pruebas con el usuario funciona correctamente.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

9/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario: Isabela Parrado Requerimiento: Usaria indica la impresora no funciona Oficina: 622E HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía al controlador configurado en el equipo de la usuaria, se procede a eliminar y configurar nuevamente la impresora en el equipo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Yaneth Faride Valderrama Ram	Usuario: Janeth valderrama Requerimiento: Usaria indica que no le funciona el audio del equipo Oficina: Pagaduria	Se asiste a la oficina y se actualiza el controlador del micrófono, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
10/08/2023	Gladys Cajiao Re	Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usaria solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Sexta	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con bandejas, se procede a configurar bandejas y equipo de computo. Se hacen pruebas de impresión y funciona trabajando correctamente.
10/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario: Andres Medina Requerimiento: Usuario solicita configuración de escaner Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar escaner en oficina de recursos humanos realizando verificación de funcionalidad de dicho elemento. se da solución al caso asignado.
10/08/2023	Myriam Cespede Formann	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Myriam Céspedes Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio, usuaria indica que solicita configuración del equipo ya que no le abren correctamente los archivos, se realiza configuración para abrir los archivos correctamente dejando word de predeterminado se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
10/08/2023	Erika Lorena Ramirez Oviedo	BRIAN BERNAL Usuario: Erika Ramirez Requerimiento: Usuario solicita acceso carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a realizar el traslado de la información de un perfil a otro en un diferente equipo, se procede a configurar las carpetas compartidas que requieren en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del equipo y realizar cambios en las carpetas compartidas, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Betsabe Salcedo Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de usuario se activa perfil se realizan pruebas con el usuario
10/08/2023	Angela Irina Bernal Amorocho	Usuario: Angela Bernal Requerimiento: Usaria solicita configuración de equipo Oficina: Biblioteca	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no les carga unas paginas de intranet, se revisa el equipo se hacen pruebas y ya funciona correctamente la pagina intranet. se ancla la pagina al inicio del navegador y funciona correctamente
10/08/2023	Primera Vicepresidencia	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Primera vicepresidencia Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario solicita organización de cableado, se procede a realizar organización de cableado de oficina por la respectiva canaleta, se deja cableado organizado por la debida canaleta.
10/08/2023	Nadir Alexandra Pedraza Tabares	DANIEL CASTRO Usuario: Nadie Alexandra Pedraza Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a wifi Oficina: HS - Gustavo Moreno Remoto: https://meet.google.com/szo-fwwu-mu	no es posible establecer comunicación con el funcionario por tal motivo se procede a cerrar caso asignado.
10/08/2023	Norma Luz Robles Medrano	Usuario: Norma Robles Requerimiento: Usaria indica que no hay Internet en la oficina Oficina: 20 Karina Espinoza	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina y hacer uso de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario: Daniela Rincon Requerimiento: Usaria indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Sandra Jaimes 216	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realiza Pruebas con el usuario
10/08/2023	Heriberto Hernan Farfan Montalvo	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Hernan Farfan Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Registro y Control	Se asiste a la oficina y el usuario no puede imprimir ya que esta seleccionando un tamaño de papel que no es, se le indica el tamaño que debe utilizar. se hacen pruebas y la impresora imprime correctamente. se cierra caso
10/08/2023	Invitado Recursos Humanos	ANDRES SUAREZ Usuario: Jose Vega Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Recursos Humanos	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que el cable se encuentra desconectado, se procede a conectar cable a switch y organizar cableado utp. Se hacen pruebas de navegación y funciona correctamente.

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

10/08/2022	Daniela Suancha Velez	Usuario:Daniela Suancha Requerimiento:Usuaría solicita préstamo de cable HDMIOficina: primer Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria indica que ya no necesita el cable HDMI para préstamo.
10/08/2022	Comision de la Mujer	Daniel Castro Usuario: Comisión de la Mujer - Ma Cristina Rosado Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	se procede a realizar acompañamiento para evento : Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.
11/08/2022	Luz Marina Camacho Garcia	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Luz Marina Camacho Garcia Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a perfil Oficina: Gaceta A. FELIPE GUEVARA	Se asiste a Oficina: Gaceta, usuaria informa que no puede entrar a su perfil, se valida la contraseña y ingresa, se deja en buen estado para su buen servicio
11/08/2022	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario:Rosario CruzRequerimiento:usuaria solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular: 3218247230	Se asiste virtualmente con la usuaria, se procede a configurar el modo de internet explorer al abrir el aplicativo de Kactus, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al aplicativo y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
11/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita habilitar punto de red Oficina: CAEL	Se asiste al sitio, se habilita la conexión por cable de red al equipo del usuario y se comprueba el funcionamiento.
11/08/2022	Seneida Sarmiento Esguerra	EMANUEL SANABRIA Usuario: Seneida Sarmiento Esguerra Requerimiento: Usuario solicita mantenimiento de impresora Oficina: Fotocopiado	Se asiste a sitio se realiza limpieza preventiva de impresora se realizan pruebas con el usuario
11/08/2022	Ana Paola Agudelo Garcia	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alejandra Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: H Ana Paola Agudelo OF. 618	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que el Internet ya estaba funcionando, se hacen pruebas con la usuaria y funciona correctamente
11/08/2022	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario:Catalina ReyesRequerimiento:usuaria indica que el equipo esta des configurado Oficina: D	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a instalar disco duro en equipo de escritorio solicitado por el funcionario, se procede a cerrar caso asignado.
11/08/2022	Nathalie Naranjo La Espriella	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Nathalie Naranjo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS-Gloria Florez OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de equipo, se procede a realizar conexión de equipo y se procede a encender, se realiza configuración se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
11/08/2022	Valentina Cardenas Martinez	Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuaría solicita configuración de la impresora Oficina: Protocolo	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de tamaño de hoja, se procede a realizar configuración de bandejas y tamaño del documento. Se realizan pruebas de impresión y queda trabajando correctamente
11/08/2022	Adys Maria Perez Avila	Usuario:Adys PerezRequerimiento:usuaria solicita instalación de TonerOficina: Control interno	Se asiste a Oficina: Control interno, funcionaria informa que se debe realizar el cambio del tomador de impresora HP, se realiza el cambio del toner, se realizan las pruebas por parte de la usuaria dejando así en buen estado
11/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Recursos Humanos	se asiste a sitio el cual se procede a re-conectar impresora a toma de luz permitiendo trabajar en ella posteriormente para imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado
11/08/2022	Canal Congreso	BRIAN BERNAL Usuario: Canal Congreso Requerimiento: Usuario indica que no tienen conexión wifi Oficina: Canal congreso	Se asiste a sitio, se evidencia que la red wifi a la que se desean conectar es administrada por el área de cámara de representantes, por esta razón el usuario debe remitirse al área de sistemas de cámara de representantes para que logren solucionar este incidente.
11/08/2022	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Amanda MuñozRequerimiento:usuaria solicita configuración de equipo Oficina:Recursos Humanos	se procede a encender equipo de computo ingresando con perfil solicitado por la funcionaria permitiendo trabajar en el. se procede a cerrar caso asignado

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

11/08/2022	Luz Amanda Muñoz Ríos	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Amanda Muñoz Ríos Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio se validan tomas de energía se conecta estabilizador se conectan equipos se realizan pruebas con el usuario.
11/08/2022	Nathalie Naranjo La Espriella	Usuario: Nathalie Naranjo Requerimiento: Oficina sin Internet - (Punto de red deshabilitado) Oficina: HS- Gloria Florez OF. Mezzanine 2 sur	se verifica punto de red queda habilitado por la ETB
11/08/2022	Invitado Protocolo	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alejandra Téllez Requerimiento: Usuario indica que tiene problemas con el monitor Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que ya está sirviendo correctamente. se cierra caso
11/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	Usuario: Maryuri Bonilla Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: DGA	Se asiste a sitio, usuaria solicita configurar impresora Ricoh en el equipo, se procede a realizar configuración, se realizan pruebas de impresión y se deja impresora correctamente configurada en el equipo.
11/08/2022	Diana Marcela Velasco Rentería	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Diana Velasco Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - Paloma Valencia OF. 213	Se realizó soporte solicitado, se realiza instalación y configuración de impresora en equipos solicitados. Queda soporte resuelto a satisfacción de usuario
11/08/2022	Natalia Vargas Rodríguez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Natalia Vargas Rodríguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: CAEL	Se asiste a Oficina: CAEL, usuaria informa que no tiene acceso a wifi, se valida y la red wifi no transmite red, se actualizan drivers, se valida el cableado de la red, se restablece el servicio usuarios realizan las pruebas dejando en buen estado
11/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	BRIAN BERNAL Usuario: Maryuri Bonilla Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a configurar el escáner de la oficina en el equipo de la usuaria, se habilita la opción de saltar páginas en blanco, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
11/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de escáner se realizan pruebas con el usuario.
11/08/2022	Valentina Carder Martínez	Usuario: Valentina Cárdenas Requerimiento: Usuario solicita configuración de la impresora Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y se indica a la usuaria como debe imprimir ese tamaño de sobre, se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2022	Claudia Colmenares Burgos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Claudia Colmenares Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a Oficina: DGA, funcionaria informa que no puede acceder a el correo institucional y tampoco imprime, se restablece el servicio de Internet, se valida la configuración de la impresora, se realizan las pruebas pertinentes de el correo y de la impresora por parte de la usuaria, dejado así en buen estado
14/08/2022	Nidia Marcela Reina Beltrán	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Marcela Reina Requerimiento: Usuario indica que tiene problemas con el antivirus Oficina: HS Berenice Bedoya OF. 329B	Se asiste a la oficina y el antivirus del equipo ya se encuentra vencido, se le comunica a la usuaria que por el momento no hay licencias para antivirus. se cierra caso
14/08/2022	Aida Yolanda Avila Esquivel	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexander Mendoza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: - Aida Avella OF. 428	Se asiste a sitio se realiza configuración de realizan pruebas con el usuario.
14/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: usuaria indica que no inicia el sistema operativo del equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita actualizar el equipo, se actualiza el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2022	Jose German Madera Cadavid	Usuario: Jose Madera Requerimiento: Usuario indica que el equipo está desconfigurado Oficina: DGA	Se asiste a sitio, usuario indica que le están saliendo avisos de virus, se valida equipo, se evidencia que licencia de antivirus finalizó y no se evidencian virus en el equipo.
14/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de correo institucional en equipo solicitado, se procede a configurar

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	navegador y correo electrónico en equipo solicitado. Se realizan pruebas de funcionalidad y trabaja correctamente.
14/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	ANDRES SUAREZ Usuario: Natalia Var Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: CAEL	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando lactancia en la red, se reinicia router se prueba de nuevo conexión y funciona correctamente. Se hacen pruebas de navegación y queda trabajando correctamente.
14/08/2022	Monica Serrato S	BRIAN BERNAL Usuario: Monica Serrato Requerimiento: Usuario indica que no anydesk no funciona Oficina: Registro Control 3115214690	Se asiste a sitio telefónicamente, en donde la usuaria comunica que a pesar de tener el equipo remoto encendido en la oficina, no la deja conectarse en reiteradas ocasiones, se procede a verificar el estado del equipo el cual se encuentra en la oficina, se evidencia que el equipo de la usuaria no tenia conexión a internet dado a que habían desconectado el cable de red, por dicha razón no se podía conectar remotamente a dicho equipo, se conecta adecuadamente dicho cable, la usuaria realiza pruebas exitosas al momento de conectarse remotamente al puesto de trabajo, comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	BRIAN BERNAL Usuario: Isabella Parra Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Julio Cesar Estrada OF. 622B	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria para que pueda imprimir documentos en tamaño oficio, se ajusta un rodillo el cual generaba un conflicto con el correcto funcionamiento de la máquina, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su buena condición de ejecución de trabajos
14/08/2022	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario: MARIA ROSARIO CRUZRequerimiento: Usuario solicita configuración de ScannerOficina: Selección y capacitación	Se asiste a Oficina: Selección y capacitación, usuaria informa que los documentos o le están guardado, se valida y se crea un perfil nuevo, se realizan las pruebas con el usuro dejando así en buen estado
14/08/2022	Andrea Isabel Galvis Cabrales	Usuario:Andrea Galvis Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Bienestar y Urgencias Medicas	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet se realiza pruebas con el usuario
14/08/2022	Yamila Awad Cor	Usuario:Yamile AwadRequerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Biblioteca	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede imprimir en impresora oki en tamaño oficio, se valida impresora se realiza configuración de las bandejas de impresora, se realizan pruebas y se deja funcionando impresora correctamente en oficina.
14/08/2022	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina y se configura el equipo para que el usuario pueda anclar el correo a la barra de tareas, se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2022	helpdesk	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Andres Moreno Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: HS -Juan Fernando Espinal 535	Se asiste a Oficina: HS -Juan Fernando Espinal OF. 535, usuario informa que no cuenta con el servicio de internet, se restablece dajando en buen estado
14/08/2022	Andrea Isabel Galvis Cabrales	EMANUEL SANABRIA Usuario: Andrea Galvis Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Bienestar y urgencias médicas	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo y de impresora se realizan pruebas con el usuario
14/08/2022	Deyra Nelly Daza Caro	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Nelly Daza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Gloria Flores OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a sitio, usuaria indica que solicita configurar el equipo ya que no ingresa, se valida equipo, se agrega equipo al dominio, se hacen pruebas y se ingresa correctamente al equipo para el posterior uso del usuario.
14/08/2022	Sarly Giovanna Novoa Garzon	ANDRES SUAREZ Usuario: Sarly Novoa Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Le - capitolio	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo se encuentra bloqueado, se procede a ingresar a equipo con usuario administrador. Usuario manifiesta recordar contraseña. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente.
14/08/2022	Yamile Torres Santana	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Yamile Torres Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: Bienes y Servicios 315256324	Se asiste a Oficina: Bienes y Servicios, funcionaria informa que no puede acceder a su correo institucional, se realizan pruebas y hay un error en la contraseña, se realiza el cambio de la contraseña se realizan las pruebas de los cambios para entrar al correo, se valida su acceso en varias ocasiones dejando en buen estado
14/08/2022	Luzdiht Lised Cubides Mosque	BRIAN BERNAL Usuario: Luzdith Cubides Requerimiento: Usuario indica	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encontraba mal conectado, por esta

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		que no tienen Internet Oficina: HS - Norma Hurtado OF.434-435	razón no tenía conexión en la oficina, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario:Olga Gonzalez Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Financiera	Se asiste sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario.
14/08/2022	Carlos Alberto Benavides Mora	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Carlos Alberto Benavides Mora Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS - Carlos Alberto Benavides Mora OF. 406	Se asiste a la oficina y el mouse del equipo no aparece, se le indica a la usuaria que no aparece ya que tiene el bloqueo de mouse, se le indica con que tecla quitar el bloqueo se hace pruebas y funciona correctamente
14/08/2022	Paola Andrea Borda Espitia	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Paola Borda Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: DGA - 2DO PISO	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, se procede a realizar instalación y configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
14/08/2022	Esther Julia Castañon Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a Oficina: Comisión Cuarta, por caso de escaner, usuaria informa que la compartida del escaner no le esta funcionando en el equipo de ella, se valida y no esta funcionando, se vuelve a crear la compartida, usuaria realiza las pruebas dejando así en un buen estado para su buen uso
14/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio, se procede a explicarle a la usuaria la forma de imprimir a doble cara para poder imprimir en estilo de las paginas tipo libro, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Néstor Bula Requerimiento: Usuario solicita estado de toner (2) impresoras HP. 4015 Oficina: Oficina enlace de la Policía - sótano capitolio (costado cámara)	Se asiste sitio se realiza la verificación de tóner en impresoras HP 4015 .
14/08/2022	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario:Gerardo estupiñanRequerimiento:Usuario solicita revisión de impresora Oficina: Almacén	Se asiste a sitio, usuario solicita revisión de impresora dell, se valida impresora, se realizan pruebas de funcionalidad, se realiza cambio de toner, y impresora queda funcionando correctamente.
14/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: comisión séptima	Se asiste a la oficina y la carpeta compartida no abre, se revisa el equipo principal y no tienen internet. se conecta al Internet nuevamente y funciona correctamente
14/08/2022	Alexander la Rotta Vargas	Usuario:Alexander la Rotta Requerimiento:usuario solicita configuración de equipoOficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo no arranca, se valida equipo, se realiza reinicio de equipo, se procede a realizar actualización, se reinicia nuevamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
14/08/2022	Adier Martinez Ochoa	ANDRES SUAREZ Usuario: Adier Martinez Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: Comisión Cuarta	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con usuario al escanear, se procede a realizar la configuración de perfil se escaneo. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
14/08/2022	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario:Alejandra Montes Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipoOficina: Protocolo	Se asiste a Oficina: Protocolo, funcionaria informa que no puede realizar búsquedas en excel, se realiza configuración de búsquedas para poder realizar las adecuadamente, se realizan pruebas con la funcionaria
15/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario:Ciro Arias Requerimiento:usuaria indica que el equipo le esta solicitando permisos de administrador Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y se le indica al usuario como ingresar a una Reunión de meet por microsoft, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
15/08/2022	Fabian Ernesto Carrillo	Usuario:Fabian carrilloRequerimiento:Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se procede a configurar el correo de la comisión en el celular del secretario, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del correo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2022	Aida Yolanda Avila Esquivel	Usuario: Alexander Mendoza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funcionaOficina: - Aida Avella OF. 428	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no puede imprimir, se configuran los parámetros de impresión y se comprueba el funcionamiento con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2022	Luz Amanda Mur Rios	Usuario:Luz amanda Muñoz Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio se realiza se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2022	Felipe Orjuela Ru	Usuario:Felipe Orjuela Requerimiento:Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 22 HS Angelica Lozano	Se asiste a sitio, usuario indica que impresoras no funcionan, se validan impresoras, se procede a realizar configuración de las bandejas de las impresoras oki y hp 4015, se realizan pruebas y se dejan funcionando impresoras correctamente en oficina.
15/08/2022	Andres Felipe Pa Barahona	Usuario:Andres Felipe PaezRequerimiento:usuario indica que le funciona la red wifi Oficina:428-Catanlina perez	Se asiste a oficina, usuario indica que el equipo no se puede conectar e wifi fuera del sitio de trabajo, se procede a configurar los DS de el equipo. Se reinicia se hace pruebas con el usuario. Queda e buen funcionamiento
15/08/2022	Valentina Carder Martinez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Valentin Cardenas Requerimiento: Usuario indica que equipo esta muy lento Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio se realiza limpieza del equipo se instalan memorias RAM el equipo se realizan pruebas con el usuario.
15/08/2022	Ginna Lizeth Pati Cardozo	ANDRES SUAREZ Usuario: Ginna Patiñ Requerimiento: Usuario indica que excel no abre Oficina: Bienes y servicios	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que documento excel tiene restricción de modificación, se procede a modificar permisos de documento para su modificación. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
15/08/2022	Luz Mary Veloza Ladino	Usuario:Luz Mary VelozaRequerimiento:Usuaría solicita acompañamiento para sesión en la comisión IVOficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, el evento inicia a las 9:30, se acaba a las 11:00 el evento se desarrolla con total normalidad
15/08/2022	Valentina Alzate Herrera	Usuario:Valentia Alzate Requerimiento:Usuaría solicita instalación de tonerOficina:DGA	Se asiste a sitio, usuaria solicita cambio de toner de la impresora ricoh 430, se realiza cambio de toner, se realizan pruebas de impresión y se deja funcionando correctamente impresora en oficina.
15/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	Usuario:Sebastian Turizo Requerimiento:usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: 626B- HS Didier Lobo	se asiste a sitio reconectando cable de internet en modem permitiendo tener acceso a internet verificando paginas web las cuales permiten ingresar sin presentar intermitencia en el servicio, se procede a cerrar caso asignado
15/08/2022	Carlos Gustavo Gutierrez Barros	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Carlos Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que el equipo está bloqueado Oficina: Pagaduria	Se asiste a oficina, el equipo se encuentra atascado, se hace reinicio de emergencia y se limpia la memoria en uso eliminando archivos temporales, se comprueba el funcionamiento fluido con el usuario.
15/08/2022	Gladys Cajiao Re	BRIAN BERNAL Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usuario solicita asesoría para firma de documento Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se le indica a la usuaria la forma de firmar el documento que requiere, realizando su descarga en un archivo tipo PDF y en el aplicativo de acrobat reader poder utilizar su herramienta para firmar digitalmente dicho archivo, la usuaria comprende esta información, realiza pruebas funcionales exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Luis Francisco Villamarin Mor	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francis Villamarin Requerimiento: Usuario activación de antivirus Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza se realiza limpieza de equipo se borra virus malicioso por cmd se realizan pruebas con usuario
15/08/2022	Jenny Constanza Pinto Bossa	Usuario:Jenny Pinto Requerimiento:Usuaría indica que no le cargan algunas paginas Oficina:6 Ana Paola Agudelo	Se asiste a la oficina y no carga la pagina del senado en el equipo, se revisa el equipo y se deja la dirección IP de ETB Fija y carga correctamente la pagina, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
15/08/2022	Julio Cesar Gonzalez Gonzal	Usuario:Julio GonzalezRequerimiento:Usuario solicita configuración en el correo Oficina: Comisión V	Se asiste a oficina, usuario indica que no le servía el correo, pero que lo reinicio y empezó a tener buen trabajo. se hacen pruebas queda en buen estado.
15/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	BRIAN BERNAL Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita estado de toner impresora HP LASER M428 ubicada en la oficina de PROTOCOLO	Se asiste a sitio se procede a verificar el estado del tóner en el cual al imprimir su estado de consumibles aparece que se encuentra en un nivel muy bajo incluso comprometiendo esta pagina dado a que no sale correctamente por el mismo nivel de tóner bajo, se adjunta imagen de este procedimiento.
15/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	ANDRES SUAREZ Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Maria Jose Pizarro OF. 502	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el cartucho es de otro proveedor, se procede a validar y verificar funcionamiento de la impresora el cual imprime correctamente, se indica a usuario del mensaje de advertencia para su posterior cambio de toner. Se hacen pruebas de impresión y funciona correctamente.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2022	Luz Amanda Mur Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:Usuaría indica que no le esta funcionando anydesk en el equipo Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuaria indica que no le funciona correctamente el anydesk ya que no pueden ingresar al equipo de ella, se valida aplicativo y se permite control total, y se deja funcionando correctamente.
15/08/2022	Luzdiht Lised Cubides Mosque	Usuario: Luzdiht Lised Cubides MosqueraRequerimiento:usuaria solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: 435-HS Norma Hurtado	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicar al usuario que debe de solicitar implementos para conectar impresora para conectar por medio de red dicho elemento, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo el día Jueves 1 / Agosto en horario de 2:00 pm - 5:00 pm ; Lugar Auditorio Luis Guillermo Velez	Se asiste al auditorio, se instala el video wall con el portátil, y se deja en visualización lo que solicita el usuario, se hace acompañamiento durante el evento, y se termina a satisfacción del usuario.
15/08/2022	Andrés Felipe Guerra Hoyos	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Jhon Quiroga Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: HS - Andrés Guerra Hoyos OF. 636	Se asiste a la oficina y el wifi conecta pero no da conexión a internet, se reinicia el router y se configura nuevamente en la oficina. se hacen pruebas del wifi y ya tiene conexión a internet. Se instala cable de red en la impresora ya que no tiene cable de red, se hacen pruebas con el usuario y imprime correctamente
15/08/2022	Maria Leyla Alva Camelo	Usuario: Leyla AlvarezRequerimiento:Usuaría solicita configuración de ScannerOficina:HS Andrea Padilla-616B	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita la configuración del scanner. Se procede a la configuración pero el usuario comenta que necesita el equipo. Se repite este suceso tres días seguidos y se da el caso por cerrado.
15/08/2022	Liliana Regina Cardenas Ortiz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Liliana Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS - Isabel Zuleta OF. 617B	Se Realiza verificación de impresora se detecta daño en fusor se le indica al usuario realizar el pedido de la misma .
15/08/2022	Nancy Galeano Laiton	Usuario:Nancy Galeano Requerimiento:Usuaría indica que el equipo no enciendeOficina: Comisión De Ordenamiento Territorial	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo de computo se encontraba desconectado el cable de poder a la cpu, se procede a conectar correctamente e encender equipo de computo. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2022	helpdesk	Usuario: Jessika PardoRequerimiento:usuaria indica que no tiene Internet en la oficina Oficina:Ente de la policía - Tercer Piso capitolio	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en oficina, se validan equipos, se validan puntos de red, se valida switch de red el cual se encuentra con falla, se realiza cambio de switch de red, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet en oficina.
15/08/2022	Paola Andrea Gomez Cuervo	BRIAN BERNAL Usuario: Paola Gomez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Paola HOLguin OF. 215	Se asiste a sitio, se evidencia que la impresora no se encontraba en la red por lo que la usuaria no podía acceder a la carpeta del escáner de esta, se procede a conectar el equipo a la red, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y comprobar los archivos que contiene en esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2022	Luzdiht Lised Cubides Mosque	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Luzdiht Cubides Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Norma Hurtado OF. 434-435	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicar al usuario que debe de solicitar implementos para conectar impresora para conectar por medio de red dicho elemento, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Salomon Salama Fino	Usuario:Salomon SalamancaRequerimiento:Usuario indica que no hay Internet en la oficina Oficina:Leyes - Capitolio	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado
15/08/2022	Edgar Monroy Palma	Usuario:Edgar Monroy Requerimiento:Usuario no puede acceder al correo Oficina: Pagaduría	Se asiste a la oficina y el correo del usuario no accede porque la contraseña la estaba escribiendo mal, se introduce la contraseña correctamente y funciona correctamente, se hacen pruebas y funciona correctamente
15/08/2022	Luis Francisco Villamarin Mor	Usuario:Luis francisco Villa Marin Requerimiento:Usuario solicita conexión de equipo Oficina: DGA	Se realiza soporte solicitado, se traslada de puesto de trabajo de 2 equipos de computo, se deja instalados y configurados. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente.
15/08/2022	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS- Martha Peralta 338B	Se asiste a sitio, Usuario solicita configuración de impresora en el equipo, se realiza configuración de impresoras oki 5502 y hp 4015 en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando impresoras en el equipo correctamente.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2022	Amaury Lambis Castro	Usuario:Amaury lambisRequerimiento:Usuario solicita configuración de equipo Oficina:Derechos Humanos - Edificio Quintana 5 Piso	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reiniciar sistema operativo permitiendo acceder a perfil solicitado por el funcionario, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Jennifer Paola Carvajal Venegas	Usuario:Jennifer Carvajal Requerimiento:usuaria solicita configuración de equipo Oficina:222-Carlos Abraham Jimenez	Se asiste a sitio se evidencia falla en la plataforma de agendamiento el cual se escala CIC
15/08/2022	Invitado Honorio Henriquez Pineda	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Diego Londoño Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - Honorio Henríquez OF. 225	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita instalación de impresora en el equipo, se instala la impresora OKI MPS5502mb en el equipo de la usuaria, se hacen pruebas con la usuaria y funciona correctamente
15/08/2022	Heriberto Hernan Farfan Montalvo	BRIAN BERNAL Usuario: Hernan Farfan Requerimiento: Usuario indica que no tienen Conexión Wifi Oficina: Registro y Control	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red que va conectado del punto al router se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red wifi de la oficina, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Samir GonzalezMuñoz	Usuario:Samir GonzalezRequerimiento:Usuario solicita configuración de equipo Oficina:Gaceta	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciado fallas con excel, se procede a realizar configuración y capacitar a usuario. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente.
15/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	DANIEL CASTRO Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Julio Cesar Estrada OF. 622B	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a desatascar impresora la cual no permitía imprimir documentos solicitados se procede a retirar hoja permitiendo imprimir documentos solicitados
15/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet en el equipo se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2022	Nidia Esperanza Ramirez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Nidia Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a modulo de Kactus Oficina: Selección y capacitación 3168659773	Se asiste virtualmente con la usuaria, se procede a habilitar el modo de internet Explorer al momento de ingresar al aplicativo de Kactus para que así pueda ingresar a las interfaces manejadas por este, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar y ejecutar las actividades propias de Kactus, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento: Usuario indica que el equipo esta fuera de dominio Oficina:340B-Nadia Blel	Se asiste a la oficina y el usuario no puede ingresar al perfil, se reinicia el equipo se conecta por cable y accede al perfil del usuario, se hacen pruebas y funciona correctamente
15/08/2022	Carmen Elena Montero Doza	Usuario:HELENA MONTERO Requerimiento:Usuaria solicita configuración de impresora Oficina:JOSE DAVID NAME-332	Se asiste a sitio, usuario indica que no funciona impresora oki, se valida impresora, la cual no se encuentra con ip, se realiza configuración dejando una ip fija, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en oficina.
15/08/2022	Diana Milena RiosPiñeres	ANDRES SUAREZ Usuario: Diana Rios Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado Oficina: Leyes - Capitolio	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio se organiza cableado de televisor. queda a satisfacción de usuario
15/08/2022	Yolanda Angel Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red que va del punto de red al switch se encontraba mal conectado, por lo cual no proporcionaba del servicio a los dispositivos conectados a este switch, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina por vía inalámbrica como alámbrica, la usuaria encargada realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Ahide Liliana Quintero Aguilar	Usuario:Liliana Quintero Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Presidencia	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a conectar impresora HP 4015 en portátil solicitado por la funcionaria permitiendo imprimir documentos en tamaño oficio y carta, se procede a cerrar caso asignado.
15/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	Usuario:Sebastian TurizoRequerimiento:Usuario solicita configuración de impresoraOficina:626 Didier Lobo	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realiza Pruebas con el usuario

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2022	Angelica Lisbeth Lozano Correa	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Ju Sebastian Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no puede realizar descarga de archivos Oficina: HS - Angelica Lozano OF. 228	Se asiste a la oficina y el usuario necesitaba contraseñas de administrador para poder descargar un programa, se introduce la contraseña se hace pruebas y el archivo descargo correctamente
15/08/2022	Pamela Victoria Garcia Petro	Usuario: Pamela Garcia Requerimiento: Usuaría solicita apoyo para restablecer contraseña desde el PC Oficina: HS Ma Daniel Pineda Of 308	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar al equipo con la contraseña, se valida equipo, se realiza ingreso con la contraseña correctamente, usuaria indica que desea dejar la misma contraseña ya que funciona correctamente.
15/08/2022	Ahíde Liliana Quintero Aguilar	GIOVANNEY PINEDA Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Presidencia	Se asiste a Oficina: Presidencia, funcionaria informa que no está funcionando adecuadamente, se valida la impresora está funcionando adecuadamente, la usuaria realiza pruebas
15/08/2022	Nidia Maribel Carrion	Usuario: Nidia .carrion Requerimiento: Usuaría indica que no le cargan las páginas Oficina: DGA	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando inconvenientes acceder a click, se procede a configurar DNS de Internet. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente.
15/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario: Olga Gonzalez Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Financiera	Se a sitio, se procede a configurar el manejo del papel de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	ANDRES SUAREZ Usuario: Maryuri Bonilla Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: DG	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes al escanear por cama plana, se procede a realizar instalación y configuración de software en equipo de cómputo. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
15/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuaría solicita organizar cableado de oficina Oficina: HS- Maria Jose Pizarro OF. 502	Se asiste a sitio se cierra el caso que se pasó en reiteradas ocasiones y la oficina se encuentra cerrada.
15/08/2022	Lida Margarita Nuñez Uribe	Usuario: Lida Nuñez Requerimiento: Usuaría indica que el equipo está desconfigurado Oficina: Jael Quiroga -426	Se asiste a sitio, se realiza formateo de equipo portátil, se realiza configuración de equipo, se realiza entrega de equipo y se deja funcionando correctamente equipo.
15/08/2022	Sonia Liliana Rivas Scarpeta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Liliana Rivera Requerimiento: Usuario indica que puede acceder a su perfil Oficina: HS Sandra Ramirez Of. 703B	Se asiste a la oficina y la usuaria no puede ingresar al gmail, se revisa el navegador y todo está correctamente. el correo no accede ya que la usuaria es nueva y no le han habilitado correo institucional, se le indica a la usuaria que debe solicitar el correo para poder acceder a su correo institucional
15/08/2022	Enrique Cabrales Baquero	Usuario: Adriana Espitia Requerimiento: Usuaría indica que el PC está desconfigurado Oficina: HS Enrique Cabrales- Primer Piso capitolio Costado cámara	Se asiste a Oficina: HS Enrique Cabrales- Primer Piso capitolio Costado cámara, usuaria informa que el portátil está lento y presenta fallas a la conexión WIFI, se realiza la depuración de temporales y se actualiza los drivers del wifi, se realizan las pruebas con la usuaria
15/08/2022	Invitado Efraín Cepeda Sarabia	Usuario: Luz Estrella Requerimiento: usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Efraín Cepeda	se asiste a sitio configurando impresora en equipo de escritorio permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se evidencia que documentos salen de manera eficiente.
15/08/2022	Ahíde Liliana Quintero Aguilar	BRIAN BERNAL Usuario: Ahíde Liliana Quintero Requerimiento: Usuaría indica que impresora no funciona Oficina: Presidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a la configuración del tamaño de las bandejas en el equipo de la usuaria, se procede a configurarlo adecuadamente para que los trabajos salgan automáticamente del dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria encargada realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Invitado Comisión	GIOVANNEY PINEDA Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para evento que se lleva a cabo el día Martes 15 de Agosto en horario de 10:00 am - 2:00 pm Lugar: Recinto comisión cuarta	Lugar: Recinto comisión cuarta, Se asiste a evento, 9am se realizan las pruebas pertinentes, se inicia la comisión a las 10:44 y termina a las 12:50, se realiza la grabación por zoom y se realiza la transmisión por youtube
15/08/2022	Luis Roberto Barrios Beltrán	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luis Barrios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: comisión tercera	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2022	Clara Eugenia López Obregon	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Lir Sarmiento Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Clara López OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a la oficina y se instala la impresora en 4 equipos, se hacen pruebas con los usuarios y la impresora imprime correctamente
15/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Angie Chavarro Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 203 Carlos Chacon	Se asiste a sitio, usuaria indica que no funciona impresora hp, se valida impresora y no cuenta con cable de red, se realiza conexión de cable de red y se deja funcionando correctamente impresora en oficina.
15/08/2022	Paul García García	Usuario: Paul Giovanni Garcia Requerimiento: Usuario solicita Verificar IP ya que requiere retirar el equipo para trabajo remoto en casa Oficina: HS Inti Asprilla Reyes.-C 432	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a eliminar configuración de tarjeta de red wifi en equipo pc del usuario permitiendo trabajar remotamente desde casa, se da solución al caso asignado.
16/08/2022	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo estupiñan Requerimiento: Usuario solicita revisión de portátil Oficina: Almacén	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo presenta inconvenientes con sistema operativo, se procede a restaurar equipo de fábrica y queda trabajando correctamente. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
16/08/2022	Yolanda Angel Gomez	Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Segunda Vice Presidencia	Se asiste a Oficina: Segunda Vice Presidencia, por fallas en internet, el caso es por que la impresora esta atascada, se realiza el desatascado, se realizan pruebas por parte de la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Alejandro Carlos Chacón Requerimiento: Usuario solicita préstamo de cable HDMI Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203	Se asiste a sitio con elemento de préstamo, se realiza la entrega del cable HDMI a la usuaria encargada en la oficina, se le comunica que este dispositivo es en forma de préstamo por lo cual deberá de retornarlo cuando haya concluido con su propósito inicial, se realizan pruebas funcionales de dicho cable comprobando así su correcto funcionamiento
16/08/2022	Omar Alberto Navarro Diaz	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Omar Navarro Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (Click) Oficina: HS Julián Gallo OF. 706B	Se asiste a la oficina y el usuario no puede ingresar a kactus, se restablece la contraseña y accede el usuario si problemas. se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
16/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	EMANUEL SANABRIA Usuario: Yurani Bonilla Requerimiento: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Secret General	Se asiste a sitio se realiza configuración de BIOS para poder iniciar sistema operativo se realizan pruebas con el usuario
16/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a reunión en meet, se valida equipo, se realiza configuración de ingreso, se hacen pruebas y se deja ingreso correctamente a reunión.
16/08/2022	Ginna Lizeth Patiño Cardozo	Usuario: Gina Patiño Requerimiento: Usuario indica que no se puede conectar al red wifi Oficina: Salon de Apoyo	Se realiza soporte solicitado, se asiste a salón de apoyo y se indica contraseña de wifi a usuario. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
16/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Guillermo Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Alejandro Chacón Of. 203	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Sebastian Turizo Ricaurte Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a Oficina: Segunda Vicepresidencia, usuario informa que no tiene vinculada la impresora a su equipo portátil, se realiza la instalación con los driver y se realizan las pruebas dejando así en buen estado
16/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Blanca Nubia Silva Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina y la impresora no imprime en oficio, se configura el tamaño de las bandejas y se deja la bandeja 3 habilitada para tamaño oficio, se hacen pruebas y funciona correctamente
16/08/2022	Nazly Adriana Espitia Velandia	EMANUEL SANABRIA Usuario: Adriana Espitia Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Enrique Cabrales OF. 1er piso Cap (sotano- costado camara)	Se asiste sitio se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

16/08/2022	Silvia del Pilar M Lizarazo	Usuario: Silvia Mora Requerimiento: Usuaría indica que oficina esta sin conexión a internet Oficina: 103- Robert Daza	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Lida Margarita Nuñez Uribe	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lida Margarita Nuñez Requerimiento: Equipo fuera del dominio Oficina: HS Jael Quiroga OF 426	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a su usuario en el equipo, se valida equipo, se realiza conexión a la red de senado, se hacen pruebas y ingresa correctamente al equipo.
16/08/2022	Deisy Lorena Ramirez Cely	Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Soledad Tamayo OF. 436	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que impresora presenta inconvenientes, se procede a realizar configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
16/08/2022	Beky Arteaga Negrete	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Becky Arteaga Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a control Doc Oficina: Comisión tercera	Se asiste a Oficina: Comisión tercera, funcionaria informa que al ingresar a control doc entra aun usuario que no es de ella, se realiza la eliminación de las credenciales, se realizan pruebas con la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2022	Nidia Maribel Carrion	EMANUEL SANABRIA Usuario: Maribel Carrion Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (click) Oficina: DGA	Se asiste a sitio se refresca la pagina el cual funciona correctamente se realizan Pruebas con el usuario
16/08/2022	Miriam del Socor Oyola Caldera	Usuario: Miriam oyola Requerimiento: Usuaría solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, se procede a configurar la carpeta compartida de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y realizar cambios en la información de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Joseldt Guillermo Cardenas Pinto	Usuario: Guillermo Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Alejandro Chacón Of. 203	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario indica que no tienen conexión wifi Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina y el router del wifi se encuentra mal conectado, se conecta nuevamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: División Jurídica	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora hp, se saca hoja atascada, se realiza configuración del tamaño de las bandejas y se deja impresora funcionando correctamente.
16/08/2022	Lashmy Constan Martinez Camargo	Usuario: Lashmy Martinez Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: 319 Jhon Moises Besaile	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que presenta inconvenientes con impresora, se procede a configurar en equipo solicitado. Se hacen pruebas y funciona correctamente
16/08/2022	Joan Sebastian Beltran Neira	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Joan Sebastian Beltran Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Bienes y Servicios	Se asiste a Oficina: Bienes y Servicios, usuario informa que su equipo portátil no esta ingresando al sistema operativo, se realiza la actualización de la bios y del sistema operativo, se realizan las pruebas con el usuario dejando así en buen uso
16/08/2022	Subsecretaria General	BRIAN BERNAL Usuario: Liliana Diaz Requerimiento: Usuario solicita apoyo para visualizar plenaria a través de YouTube Oficina: Sub- Secretaria	Se asiste a sitio, se procede a colocar la emisión de la plenaria en el televisor de la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de ver en tiempo real la plenaria, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Samir Gonzalez Muñoz	Usuario: Samir Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de Impresora Oficina: Gaceta	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
16/08/2022	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario: Andres Mauricio Medina Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina y se instala escaner fujitsu en el equipo del usuario, se hacen pruebas con el usuario y escanea correctamente. se cierra caso
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para descarga de archivos Oficina: División Jurídica	Se asiste a sitio, usuaria solicita enviar archivos, se procede a comprimir archivos, se crea carpeta comprimida, se guarda carpeta correctamente en el equipo de la usuaria.
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita	Se asiste a Oficina: División Jurídica, funcionaria informa que desea saber si un archivo comprimido por winrar le quedo bien comprimido, se verifica el

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		apoyo para descarga de archivos Oficina: División Jurídica	correo con la usuaria, se realiza la descarga y revisando los archivos comprimidos del documento enviado
16/08/2022	Dolly Adenis Rojas Zarate	Usuario: Dolly Rojas Requerimiento: usu solicita configuración de impresora Oficina: Relatoria -Capitolio	Se asiste a sitio el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado
16/08/2022	Michel Stephany Hurtado Molina	BRIAN BERNAL Usuario: Michel Hurtado Requerimiento: Usuario indica que no pueden conectar a la red wifi Oficina: HS- Wilson Arias OF 549B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que la usuaria no recordaba la clave de la red wifi de la oficina, se procede a entregarle dicha información, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red inalámbrica, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Leyda Maria Leon Santos	EMANUEL SANABRIA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
17/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario solicita configurar Teams Oficina: Protocolo	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, se procede a configurar cámara y micrófono. Se verifica y queda trabajando correctamente
17/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	DANIEL CASTRO Usuario: Maribel Guatavita Requerimiento: Usuario indica que no se puede conectar remoto Oficina: HS - Oscar Barreto 31589791	usuario indica que no es necesario el servicio solicitado
17/08/2022	Nicolas Briceño Patiño	BRIAN BERNAL Usuario: Nicolas Briceño Patiño Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a verificar el estado de conexión de la red alámbrica e inalámbrica de la oficina, se evidencia un problema con la red wifi de la oficina, se le comunica dicho problema al administrador de estos equipos, el administrador realiza los procesos pertinentes para retomar nuevamente con los servicios, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de esta, el usuario encargado en la oficina realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
17/08/2022	Keyla Esther Meneses Torregrosa	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Keyla Meneses Requerimiento: Usuario indica que equipo no enciende Oficina: Biblioteca	
17/08/2022	Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Usuario: Andrea Moya Requerimiento: Oficina sin Conexión a internet Oficina: UTL Gustavo Moreno Primer Piso Capitolio	Se asiste a sitio se revisa el tema de internet se evidencia falla en las tomas de luz lo cual se escala el caso a bins y servicios (2330)
17/08/2022	Nidia Esperanza Ramirez Gomez	SANTIAGO MARTINEZ Usuario: Nidia Ramirez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para búsqueda de grabaciones realizadas en su equipo Oficina: selección y capacitación 3168659773	Se asiste a la oficina y la usuaria encuentra una grabación que hizo por anydesk, se le comunica a la usuaria que cual es el equipo que esta utilizado remoto y es el equipo que esta en la casa. Se procede a revisar en el equipo pero no esta encendido y por lo tanto no se puede hacer la revisión. se le indica a la usuaria que debe revisar en el equipo si esta la grabación. en caso de que no, debe dejar el equipo encendido para poder revisar
17/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (Click) Oficina: HS Maria Jose Pizarro OF 502	Se asiste a Oficina: HS Maria Jose Pizarro OF 502, funcionaria informa que no le carga kactus, se valida la pagina no le carga, se valida por medio del link, usuaria puede ingresar, se realizan de igual forma con la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
17/08/2022	Laura Isabel Polanco Vargas	Usuario: Laura Polania Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: DG	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora ricoh 2003 en el equipo, se procede a realizar configuración, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en el equipo.
17/08/2022	Yajaira del Rosario Dangond Jimenez	Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DPS	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario manifiesta que ya se soluciono inconveniente. Se hacen pruebas y funciona correctamente
17/08/2022	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario: Rosario Cruz Requerimiento: usuaria solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular: 3218247230	se establece comunicación con el funcionario configurando kactus en equipo portátil del funcionario permitiéndole acceder a aplicaciones solicitadas
17/08/2022	Angela Irina Bernal Amoroch	Usuario: Angela Bernal Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Biblioteca	Se asiste a Oficina: Biblioteca, funcionaria informa que no pudo imprimir, se realiza la configuración de la ip ya que si estaba configurada, se realizan las pruebas pertinentes dejando así en buen estado

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

17/08/2022	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:Usuaría indica que el equipo esta sin internet Oficina:Segunda Vice Presidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al switch se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
17/08/2022	Juan Carlos Ramos Santacruz	Usuario:Juan carlos Ramos Requerimiento:Usuario solicita instalación de Office Oficina: Planeación de Sistemas	Se asiste sitio se realiza instalación de de office se realizan Pruebas con el usuario
17/08/2022	Carlos Eduardo Pereira Salazar	Usuario:Carlos Pereira Requerimiento:Usuario indica que no le funciona la red wifi de la oficina Oficina:Gaceta	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con wifi en el equipo, se procede a ingresar contraseña correctamente del wifi, y se deja wifi funcionando correctamente en el equipo.
18/08/2022	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario:HS sandra Jaimes Requerimiento:Usuaría solicita apoyo para reunión semipresencial que llevara a cabo el día 31/08/2023 a partir de las 8:00 am en el Recinto de la Comisión VIO Oficina:UTL sandra Jaimes	Se realizo soporte solicitado, se apoyo evento y se deja video wall instalado y configurado. Queda a satisfacción de usuario
18/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciró Arias Requerimiento: Usuario indica que no le funciona el audio del equipo Oficina: Protocolo	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario indica que ya se resolvió falla presentada. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
18/08/2022	Juanita Sierra Robayo	Usuario:Juanita Sierra Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:53 UTL fabian Diaz	Se asiste a la oficina y se instala las dos impresoras de la oficina en el equipo de la usuaria, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
18/08/2022	Invitado Contabilidad	Usuario:Marleny Riveros Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:Contabilidad	Se asiste a sitio se mira configuración de SIF se realizan pruebas se escala al Proveedor
18/08/2022	Reina Isabel Manrique Mojica	Usuario:Reina Manrique Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:428B-H Aida Avella	Se asiste a oficina, el usuario indica que el equipo ya funciona correctamente.
18/08/2022	Esther Julia Cast Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste Oficina: Comisión Cuarta, usuaria informa que no necesita el servicio
18/08/2022	Osiris del Carme Guerrero Coca	Usuario:Osiris Guerrero Requerimiento:Usuaría solicita configuración en el equipo Oficina:Comision Segunda	Se asiste a sitio el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado, se procede a cerrar caso asignado.
18/08/2022	Mariena Fuentes Brito	Usuario: Mariena fuentes Requerimiento:Usuaría solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo día viernes 18 de agosto de 5:00 pm a 9:00 pm y el día de mañana sábado 19 agosto de 8:00 am a 5:00 pm, respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	Se realiza soporte solicitado, se asiste a salón de la constitución, se procede a dejar video wall listo para su uso. Se realizaron pruebas y queda a satisfacción de usuario.
18/08/2022	Adgar Abad Garcia Sanchez	Usuario:Adgar Abad Garcia Requerimiento:Usuario solicita configuración de Kactus Oficina:Recursos Humanos Celular:3223640046	Se realiza caso por Any desk se realiza configuración se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario:Miriam Oyola Requerimiento:Usuaría indica que no le están llegando correos Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a el lugar, usuario indica que no recibe correos, se revisa la configuración y se encuentra activa. Se procede hacer una prueba enviando un correo al solicitado. usuario prueba y se comprueba el buen funcionamiento del correo.
22/08/2022	Edna Lucia Hurtado Diaz	Usuario:Edna Hurtado Requerimiento:Usuaría indica que no hay Internet en la oficina Oficina:70 HS Jose Alfredo Marin	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el switch se encontraba desconectado, se procede a conectar a punto de red, se renueva ip en equipo y funciona correctamente. Se hacen pruebas de conexión de red y wifi y queda a satisfacción de usuario

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2022	Ayssa Garcia Quivano	BRIAN BERNAL Usuario: Ayssa Garcia Requerimiento: Usuario solicita acceso carpeta compartida Oficina: Atención ciudadana	Se asiste a sitio, se procede a crear el acceso a la carpeta compartida en el escritorio de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar a esta carpeta y realizar modificaciones en esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita traslado de equipos Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos se realizan pruebas con el usuario.
22/08/2022	Luz Mireya Diaz Jimenez	Usuario:Luz Mirella Diaz Requerimiento:Usuaría indica que le carga la pagina del senado Oficina: Planeacion y Sistemas	Se asiste a la oficina, se verifica que ninguna pagina web carga, se establece el DNS de conexión a internet y se comprueba con el usuario que todas las paginas cargan .
22/08/2022	Reinaldo Borda Montoya	Usuario:Reinaldo Borda Requerimiento:usuario indica que no le esta funcionando WordOficina:Biblioteca	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reinstalar paquete office permitiendo trabajar de manera eficiente documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Natalia Alejandra Cadena Donado	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Natalia Cadena Requerimiento: Usuario solicita instalación de toner Oficina: H Imelda Daza OF. 217B	Se asiste a la oficina y el usuario solicita cambiar el toner gastado por uno nuevo, se cambia el toner de la impresora HP P4015 se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Maria Leyla Alva Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina:HS Andrea Padilla-616B	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario
22/08/2022	helpdesk	OMAR PINILLA Usuario: Yesica Pardo Requerimiento: Usuario solicita verificación cable de RED Oficina: Enla Policía - Capitolio 3er Piso	Se asiste a oficina, usuario indica que el Internet del equipo no es estable, se verifica estado de la red donde se encuentra bien configurada. Usuario solicita cambio del cable de la red y se instala dejándolo en buen funcionamiento.
22/08/2022	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario:Alejandra Montes Requerimiento:Usuaría solicita instalación de toner Oficina:Protocolo	Se realizo soporte solicitado, se procede a instalar de toner en impresora HP laser jet. Se realizan pruebas de funcionamiento quedando a satisfacción de usuario
22/08/2022	Mariena Fuentes Brito	OMAR A PINILLA Usuario: Mairena de Jesus Fuentes Brito - Secretaria General Requerimiento: Usuario solicita préstamo de VideoBeam para evento que se lleva a cabo el día lunes 28 / agosto en hora de 6:00 pm - 8:00 pm; Lugar: Salón Amarillo. "Ariguaní en Colores al Congreso"	Se asistió al lugar, se instalo el vídeo beam y se configuraron las presentaciones y vídeos necesarios para la presentación del evento. Se le explico a el usuario la organización, se hizo pruebas y quedo funcionando en buen estado.
22/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	BRIAN BERNAL Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, el usuario comunica que el problema ya se soluciono , se procede a verificar dicha afirmación realizan pruebas de conexión a Internet, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	A.FELIPE MARTINEZ Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina, se configura el usuario que va a utilizar el equipo y se deja como predeterminado, se comprueba el ingreso con las credenciales del usuario.
22/08/2022	Alina del Carmer Bolivar Contreras	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alina del Carmen Bolivar Contreras Requerimiento: Usuario indica que el teclado no funciona Oficina: Bienestar Urgencias médicas	Se asiste a la oficina y el teclado toca mover el cable para que prenda, se revisa el cable y se encuentra una parte del cable deteriorada y se evidencia que es por ese daño e el cable. se cambia el teclado del usuario por uno del almacén, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Beky Arteaga Negrete	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Beky Arteaga Requerimiento: Usuario solicita configuración de meeting Oficina: Comisión segunda	Se asiste a sitio, y usuaria indica que ya no es necesario el servicio.
22/08/2022	Invitado Recursos Humanos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Carlos Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita cambio de teclado Oficina: recursos Humanos	Se asiste a Oficina: recursos Humanos, funcionario informa que el teclado esta presentando fallas, se realiza el cambio y las pruebas de su correcto funcionamiento
22/08/2022	Fernanda Amortegui Bejarano	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Fernanda Amortegui Bejarano Requerimiento:	Se comunica con el usuario por medio de llamada, usuario indica que no puede descargar los archivos pdf desde daruma, se valida red, se valida

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		Usuario indica tiene inconvenientes con Daruma Oficina: Recursos Humanos 3102545083	configuración de red, se cambian dns, se restablece red, se hacen pruebas y se deja funcionando daruma correctamente.
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a la oficina, se instalan y configuran 5 equipos con driver y conexión de impresora, se comprueba el funcionamiento con el usuario.
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a Oficina: CAEL- Restrepo. funcionaria informa que desea que equipos sean conectados a la impresora se instala impresora RICOH en equipos de CAEL, se realizan las pruebas pertinentes para dejar así en un uso adecuado
22/08/2022	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos.
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flautero	BRIAN BERNAL Usuario: Daniel Martin Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Presidencia	Se asiste a sitio, se procede a configurar apropiadamente el tamaño de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Maria Leyla Alvar Camelo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita soporte para anexar firma en documento Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	Se asiste a sitio, usuaria solicita insertar firma digital en un documento, se valida firma, se valida documento, y se procede a insertar firma en documento y se inserta correctamente.
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	OMAR A. PINILLA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar varios equipos a una impresora, Se procede a configurar y descargar los drivers necesarios. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen funcionamiento.
22/08/2022	Invitado Recursos Humanos	OMAR A. PINILLA Usuario: Yuli Marcel Aguilar Requerimiento: Usuario indica no tiene conexión a Internet Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina, usuario indica que no tiene Internet, se configura el equipo con impresora e Internet. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
22/08/2022	Javier Gonzalo Baron Estupiñan	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Javier Baron Requerimiento: Usuario solicita configuración de scanner Oficina: Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Ordenamiento territorial, se da una inducción a la usuaria de como se utiliza el escáner Fujitsu,
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	Brian Bernal Usuario: Natalia Vargas CAEL Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall y Portátil para evento que se llevará a cabo el día Miércoles 2 / Agosto en horario de 8:00 am - 10:00 am ; Lugar: Salón Amarillo "Desayuno Periodistas"	Se asiste a sitio, se procede a instalar y configurar el video wall y el portátil en préstamo con los requerimientos necesarios en el evento, se realizan pruebas funcionales al momento de proyectar las imágenes y presentaciones requeridas en ese momento, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento, después de culminado con esta actividad se retorna al espacio en donde se encontraban el video wall y el portátil para recoger dichos dispositivos
22/08/2022	Edna Lucia Hurtado Diaz	Usuario: Edna Hurtado Requerimiento: Usuaria indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: 702-HS Jose Alfredo Marin	Se realiza soporte solicitado, se procede a verificar conexión el cual se encontraba desconectado switch de toma corriente. Se conecta correctamente y se valida conexión a la red quedando a satisfacción de usuario
22/08/2022	Andrea Soledad Romero Velez	DANIEL CASTRO Usuario: Soledad Romero Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión wifi Oficina: HS Catalina Perez OF. 428	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar equipo de computo para que este pueda acceder a internet fuera de las instalaciones de senado, se verifica ingreso a paginas web permitiendo el ingreso sin ningún inconveniente
22/08/2022	Yerlis Yaneth Anaya	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yerlis Anaya Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora hp 4015, se saca papel atascado, se realiza configuración del tamaño de las bandejas, se hacen pruebas y se deja funcionando impresora correctamente en oficina.
22/08/2022	Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Usuario: Andrea Moya Requerimiento: Usuaria indica que el pc local esta bloqueado Oficina: UTL Gustavo Moreno Primer Piso Capitolio	Se asiste a la oficina y se restablece la contraseña del usuario local en el equipo ya que estaba bloqueado y no deja ingresar. se hacen pruebas y funciona correctamente

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2022	Aurith Esther Hernandez Rami	Usuario:Aurith Hernandez Requerimiento:Usuaría indica que la oficina esta sin internet Oficina:Primer Piso capitolio(Costado de Camara)- UTL Fal Raul Amin	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que se encuentra siwtch desconectado, se procede a conectar a toma corriente y verificar acceso a Internet Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Sandra Yaneth Jaimes Cruz	Usuario:Daniela Rincon Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:216 HS Sandra Jaimes	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Maria Paula Forero Sanchez	Usuario:Maria paula ForeroRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:436 HS Soledad Tamayo	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria, se modifica el manejo del papel de las bandejas del dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Nazly Adriana Espitia Velandia	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:UT Enrique cabrales primer Piso capitolio Costado de camara	Se asiste a la oficina y se configura el tamaño de las bandejas. se hacen pruebas con la usuaria y queda funcionado correctamente la impresora
22/08/2022	Invitado DPS	EMANUEL SANABRIA Usuario: Lina Diaz Requerimiento: Usuario indica puede tiene inconveniente con descarga de archivos Oficina: DPS	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo para poder realizar descargas se realizan Pruebas con el usuario.
22/08/2022	Maria Lourdes Cambar Cambar	ANDRES SUAREZ Usuario: Maria Lourdes Cambar Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Leyes - Restrepo	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo de computo se encuentra con hora des configurada, se procede a ingresar a la bios del equipo y realizar la configuración de zona horaria. Se hacen pruebas de acceso con usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Natalia Alejandra Cadena Donado	Usuario: Natalia Cadena Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS - Imelda Daza 218b	Se asiste a Oficina: HS - Imelda Daza OF 218b, funcionaria informa que el wifi de la oficina no funciona, se valida y tiene una falla de corriente, se cambia de toma de corriente y se establece el servicio, los usuarios realizan las pruebas dejando así en buen uso
22/08/2022	Jose German Madera Cadavid	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Jose Madera Requerimiento: Usuario solicita acceso a carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio, usuaria indica que carpeta compartida no funciona, se valida carpeta, se procede a prender equipo donde se encuentra la carpeta madre y carpeta compartida queda funcionando correctamente en el equipo.
22/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario: Isabella ParradoRequerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS-Julio Cesar Estrada OF. 622B	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Invitado Presidente	Usuario:Mariana Giraldo Requerimiento:Usuaría solicita Configuración de equipoOficina:Presidencia	Se asiste a Oficina:Presidencia, funcionaria informa que desea revisar un equipo, se valida el uso y el internet, el cual se encuentra en buen estado, funcionaria realiza las pruebas correspondientes para su uso
22/08/2022	Juana Isabela Arvasquez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Isabella Armel Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la Oficina Oficina: - Maria Fda Cabal OF 327	Se asiste a sitio, usuario indican que no cuenta con internet en oficina, se valida router el cual no se encuentra conectado, se realiza conexión de router, se configura y se deja internet funcionando correctamente en oficina.
22/08/2022	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario:Gerardo estupiñan Requerimiento:Usuario solicita revisión de portatilOficina: Almacén	
22/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario:Angela Ramirez Requerimiento:usuaria solicita apoyo para desconectar los cables de la oficina , para remodelacion Oficina:502-HS Maria Jose Pizarro	Se asiste a la oficina y se organiza el cableado de una parte de la oficina para que puedan mover el escritorio del usuario, se organiza por la canaleta y queda todo funcionando. se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Rosalba Sarmiento Melo	Usuario:Rosalba Sarmiento Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina:Leyes Restrepo .	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que router se encontraba desconectado, se procede a conectar a toma corriente, se indica a usuaria que se cambio nombre de impresora. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2022	Beatriz Garcia Moreno	Usuario:Beatriz Garcia Requerimiento:Usuaría solicita configuración de escaner Oficina: Almacén	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:Luz Dary vanegas Requerimiento:Usuaría indica que el equipo esta lento Oficina:Bienes Servicios	Se asiste a sitio, se procede a eliminar archivos temporales y finalizar procesos en segundo plano, para que así el rendimiento del equipo no se vea comprometido con un alta demanda de procesos, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar actividades en este, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Cristian Camilo Narvaez Hoyos	Usuario:Cristian Narvaez Requerimiento:Usuario solicita configuración de Impresora Oficina:519 HS Liliana Benavidez	Se asiste a Oficina:519 -HS Liliana Benavidez, funcionario informa que las impresiones están saliendo mal, se realiza de nuevo la instalacion con losn driver de la pagina en los equipos de la oficina, se realizan las pruebas pertinentes dejando asi en buen uso
22/08/2022	Alexander la Rota Vargas	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexander Larrota Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comis Segunda	Se asiste a sitio se realiza configuración de video veam se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2022	Didier Fernelly Cuellar Cubides	Usuario:Didier CuellarRequerimiento:usuario solicita configuración de equipo Oficina:Archiv Administrativo	Se asiste a sitio, usuario indica que le salen avisos de virus en el equipo, se valida equipo el cual no cuenta con virus, se valida equipo con la licencia desactivada.
22/08/2022	Jose Luis Giraldo Ocampo	Usuario:Jose Luis Giraldo Requerimiento:Usuario solicita configuración de Kactus Oficina: Selecc y Capacitación Celular:3207308197	Se asiste por llamada telefónica al usuario y el usuario indica que no puede ingresar al kactus, se le indica que ingrese al kactus como ingresa normalmente y entra sin ningún problema, se vuelve a intentar y la pagina esta funcionando correctamente. se hacen pruebas con el usuario y funciona. se cierra caso
22/08/2022	Roberto Elias Salcedo Martinez	DANIEL CASTRO Usuario: Roberto Salcedo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: HS - Laura Fortich O 315	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Invitado Presidente	Usuario:Presidencia Requerimiento:Se solicita préstamo de Video beam el día 22/08/2023 a partir de las 12:30 pmOficina:Presidencia	Se asistió a evento se deja listo para su proyección. Se deja a satisfacción de usuario
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flautero	Usuario:Daniel Martinez Requerimiento:Usuario solicita configuracion de impresora Oficina:Presidencia	Se realizo soporte solicitado, se procede a configurar bandejas en impresora, se indica a usuario el correcto funcionamiento de impresora y uso de bandejas. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
22/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se asiste a sitio, se procede a configurar un archivo de word el cual tenia comentarios, se ocultan dichos textos del archivo para que la usuaria pueda realizar los cambios de una manera más sencilla, se realizan pruebas funcionales al momento de modificar el archivo, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Yolanda Angel Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en su equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede scanear en impresora oki, se valida impresora se realiza configuración de scanner de correo, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
22/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Maribel Guatavita Osorio Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Oscar Barreto OF. 704	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita bajar el equipo del dominio, se baja el equipo del dominio se hacen pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente
22/08/2022	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario:Jose Argel Requerimiento:Usuario indica que el equipo esta lento Oficina:Almacen	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Yajaira del Rosal Dangond Jimenez	BRIAN BERNAL Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DPS	Se asiste a sitio, se procede a configurar el equipo del jefe del área, puesto que tenia el micrófono desactivado al momento de conectarse a las reuniones virtuales, se activa el micrófono del equipo, se realizan pruebas funcionales al momento de hablar en la reunión virtual, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2022	Jose Albeiro Vargas Sanchez	sitioEMANUEL SANABRIA Usuario: Albe Vargas Requerimiento: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Control Interno	Se asiste a sitio se realiza verificación de corriente el cual se verifica daño en las tomas se escala a bienes y servicios
22/08/2022	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:Usuaría indica que perfil local del equipo esta bloqueado Oficina:702b Juan Carlos Garces	Se asiste a Oficina:702b Juan Carlos Garces, se asiste a oficina usuaria informa que no tiene acceso al perfil, se valida y se realiza actualización de la contraseña, se realizan las pruebas correspondientes dejando así en buen uso
22/08/2022	Sonia Liliana Rivera Scarpeta	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Liliana Rivera Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS-Sandra Ramirez C 703B	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora hp 4015, se realiza configuración de impresora en el equipo se hacen pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en el equipo.
22/08/2022	Tivisay del Carmo Tovar Romero	Usuario:Maria Tivisay Requerimiento:Usuaría indica que no puede acceder a perfil Oficina:Leyla Restrepo	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que ya pudo ingresar al perfil, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario:Leyla AlvarezRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: 61 HS Andrea Padilla	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario:Jhoana MutumbajoyRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:204B HS Polibio Ros	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina, se modifica el manejo del papel de las bandejas del dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	helpdesk	Usuario:Alejandra Coral Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:Enlace la policía- Tercer piso Capitolio	Se asiste a Oficina:Enlace de la policía- Tercer piso Capitolio, usuaria informa que el servicio ya no es necesario
23/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario:Esther castilloRequerimiento:usuaria solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria necesita crear cuadros en word, se explica como crear y usar los cuadros en word, se hacen pruebas con la usuaria y sirve correctamente
23/08/2022	Flor Angela Moreno Avila	Usuario:Angela Moreno Requerimiento:Usuaría indica que el sistema operativo del PC no inicia Oficina: Comisión Sexta	Se realizo soporte solicitado,se evidencia fallas en sistema operativo, se procede a ingresar en modo seguro se ejecuta restauración del sistema. se ingresa windows recomendado y ingresa correctamente. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
23/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	ANDRES SUAREZ Usuario: Maribel Guatavita Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: HS Oscar Barreto C 704	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio, evidenciando conflicto de red, se procede asignar ip y se configura impresora para su correcto uso. Se hacen pruebas de navegación e impresión y queda a satisfacción del usuario.
23/08/2022	Armando Martinez Mahecha	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Armando Martinez Requerimiento: Usuario solicita instalación de equipo Oficina: DGA - 2do piso	Se asiste a Oficina: DGA - 2do piso, usuario informa que el equipo esta desconectado, se conecta y se realizan las pruebas en su totalidad, se deja funcionando adecuadamente
23/08/2022	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Estela Trespacios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Efrain Cepeda OF Capitolio	
23/08/2022	Seneida Sarmiento Esguerra	BRIAN BERNAL Usuario: Seneida Sarmiento Esguerra Requerimiento: Usuario solicita instalación escaner Fujitsu para la oficina del área de prensa Oficina: Fotocopiado	Se asiste a sitio, se procede a instalar y configurar el escáner Fujitsu fi-7280 en la oficina de prensa del edificio Restrepo, se realizan pruebas funcionales al momento de escanear documentos seleccionados, la usuaria encargada de esta área en la oficina realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2022	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, funcionario informa que desea instalar 2 equipos, se realiza la instalación de cable de Red y de los equipos, se verifica que cuenten con el servicio de Internet, funcionario realiza pruebas dejando en buen estado

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

23/08/2022	Sandra Liliana Mateus Mora	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Sandra Liliana Mateus Requerimiento: Usuario solicita instalación escaner Fujitsu Oficina: Presupuesto	Se asiste a sitio, Usuario solicita instalación y configuración de escaner Fujitsu, se realiza instalación en el equipo indicado por la usuaria, se realiza configuración se procede a realizar pruebas y se deja funcionando correctamente escaner en la oficina.
23/08/2022	Maria Fernanda Varon Coba	EMANUEL SANABRIA Usuario: Ma FDA Varon Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS Oscar Barreto Of. 704	Se asiste a sitio, se realiza verificación de punto de internet se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario
23/08/2022	Andres Mauricio Medina Ramirez	ANDRES SUAREZ Usuario: Andres Mauricio Medina Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se realizo soporte solicitado, usuario indica que ya se resolvió inconveniente presentado. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
23/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario:Olga GonzalezRequerimiento:Usuaría indica que no se envían los correos Oficina: División Financiera Celular: 314355596	Se comunico con la usuaria por llamada telefónica y me comunica que el almacenamiento del correo institucional esta lleno. se comunica al usuario que debe enviar un correo al señor nestor ulloa indicando que el almacenamiento del correo institucional se lleno y necesita mas almacenamiento en el correo
23/08/2022	Odontologia	Usuario:Sandra Alarcon Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Consultorio Odontología	Se asiste al lugar, usuario indica que no tienen Internet en los dos equipos. Se observa el cable de red y el router se comprueba un daño en un puerto, se cambian a otro puerto del Router y se configura en el equipo. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2022	Manuel Antonio Quiñe Garcia	Usuario:Manuel Quine Requerimiento:Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Gaceta	Se asiste a la oficina, el usuario indica que necesita etiquetar correos específicos, se da indicaciones del proceso de etiquetado, y el usuario realiza el proceso correctamente.
23/08/2022	Samir GonzalezMuñoz	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Samir Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Gaceta	Se asiste a la oficina, el usuario solicita cambiar formato de archivo de word, se hace el proceso, el usuario verifica que el formato sea el deseado y se imprime el archivo como el usuario lo requiere.
23/08/2022	Comision de la Mujer	DANIEL CASTRO Usuario: Camilo Villarreal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar cable de red permitiendo el acceso a internet se realiza verificación ingresando a paginas web solicitadas por el funcionario. se da solución al caso asignado.
23/08/2022	Óscar Barreto Quiroga	Usuario:Maria fernanda Baron Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Oscar Barreto - 704	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable del punto de red el cual proporciona de red al equipo de la oficina, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2022	Comision Sexta	Usuario:Diana carolina Lopez Requerimiento:Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, usuaria informa que desea instalar un equipo, se instala, se configura y se instala la impresora de la comision, se verifica su estado y se deja funcionando adecuadamente
23/08/2022	Flor Marina Guzmán Cortes	Usuario:Flor Marina Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:636 HS Ivan Cepeda	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede escanear desde impresora oki, se valida impresora, se valida equipo, se crea carpeta en equipo con ip de impresora, se realizan pruebas y se deja escaneando correctamente.
23/08/2022	Invitado Juan Samer Merheg Marun	Usuario:Laura Muñoz Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora en el equipo Oficina:336-HS Samy Merheg	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita configuración de impresora en el equipo de ella, se instala la impresora e el equipo, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
23/08/2022	Javier Gonzalo Baron Estupiñán	Usuario:Javier BaronRequerimiento:Usuario solicita instalación de Acrobat Licenciado Oficina: DGA	Se asiste al lugar, usuario indica que requiere instalar Acrobat Licenciado. Se procede a ejecutar el programa se instala y se hacen pruebas con el usuario. Queda funcionando bien
23/08/2022	Luz Mary Veloza Ladino	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Mary Veloza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2022	Daniel Esteban Salamanca Delgado	ANDRES SUAREZ Usuario: Daniel Salamanca Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS - Norma Hurtado Of. 434	Se realizo soporte solicitado, se verifica conexión a equipo el cual se encuentra desconectado cable utp del switch, se procede a conectar y validar conexión. Se hacen pruebas y usuario queda a satisfacción

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

23/08/2022	Erika Lorena Ramirez Oviedo	DANIEL CASTRO Usuario: Erika Lorena Ramirez Oviedo Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner (Llevar unidad DVD) Oficina: DGA	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a instalar escaner realizando su respectiva configuración se realizan pruebas de funcionalidad con documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
23/08/2022	Invitado Recursos Humanos	BRIAN BERNAL Usuario: Oscar Ivan Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: recursos Humanos - Oficina de Abogados	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de internet que conecta al equipo con el switch se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de navegar en internet y hacer uso de sus características, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
23/08/2022	Yolanda Angel Gomez	Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: usuaria solicita verificación de equipo que se encuentra en almacén Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a almacén solicita verificación de equipo que se encuentra en almacén, informa que no tienen equipo, se informa que no se tiene el equipo en Oficina: Segunda Vicepresidencia y se que deben enviar un correo con la solicitud a dirección
23/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flautero	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia Senado	Se asiste a sitio, usuaria solicita configurar impresora en el equipo, se realiza configuración de impresora hp 4015 en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente impresora en el equipo.
23/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario solicita instalación de equipos Oficina: Hs - Julio Cesar Estrada Of 622	Se asiste a la oficina y se instala el equipo del usuario, se instala la impresora OKI y se conecta el switch para que los equipos tengan Internet. Se hace pruebas con el usuario y todo quedo funcionando correctamente
23/08/2022	Leopoldina Mejia Bravo	OMAR A. PINILLA Usuario: Leopoldina Mejia Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona correctamente Oficina: Control Interno	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita borrar los trabajos de espera y configurar la impresora con el equipo. Se configura el equipo con la impresora se hicieron pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan se realiza pruebas con usuario.
23/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no encuentra un archivo, se busca y encuentra el archivo y se deja en el escritorio.
23/08/2022	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	ANDRES SUAREZ Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia	Se realiza configuración de equipo, se procede a configurar impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente
23/08/2022	Maria Concepcion Jimenez Contreras	Usuario: Maria concepcion Requerimiento: usuaria solicita organización Cableado Oficina: Primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a conectar cable de red respectivamente para equipo pc permitiendo ingresar a paginas web solicitadas por el funcionario, se da solución al caso asignado.
23/08/2022	Claudia Patricia Siabato Camarero	Usuario: Patricia Siabato Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Bienestar y Servicios	Se asiste a sitio, se procede a configurar el equipo de la oficina a la impresora de esta misma, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2022	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita revisión de equipo Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	Se asiste a Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B, el día 23/08/2023, la funcionaria informa que su equipo esta lento, informa que esta ocupada para realizar la revisión, informa que a solicitado un equipo nuevo a dirección general administrativa en varias ocasiones, se asiste de nuevo el 08/08/2023 y o se encuentra para la revision, se informa que en futuros servicios comunicarse de nuevo con la línea de servicio
23/08/2022	Óscar Barreto Quiroga	Usuario: Maria fernanda Baron Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Oscar Barreto - 704	Se asiste a sitio, usuaria indica que no tiene internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realiza conexión de cable de red correctamente al punto de red, se reinicia equipo, se hacen pruebas y se deja funcionando el internet correctamente en oficina.
23/08/2022	Leyda Maria Leon Santos	Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no puede organizar un cuadro en Excel, se le indica a la usuaria como realizar el procedimiento para que pueda organizar bien el cuadro en Excel. se cierra caso

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

23/08/2022	Sonia Ubeli Pare	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Sonia Paredes Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a oficina, el usuario indica que la impresora no funciona, se hace configuración a la impresora y se comprueba funcionamiento con el usuario
23/08/2022	Juan Carlos Jimenez Rincon	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Juan Carlos Jimenez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y el usuario solicita la clave del wifi para poder trabajar, se le indica que el único autorizado para dar esa clave es el ingeniero Juan David, debe comunicarse con él para acceder a la red wifi
23/08/2022	Sorina Hernandez Cortes	Usuario: Sorina Hernandez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a sitio, se realiza configuración y búsqueda de archivos se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2022	Armando Martinez Mahecha	Usuario: Armando Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan Pruebas con el usuario.
23/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Angie Chavarro Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 203 Carlos Chacon	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita instalación de impresora, se instala la impresora en el equipo se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
23/08/2022	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario: Juan Sebastian Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita instalación de Aplicativo Oficina: 228-HS Angelica Lozano	Se asiste a oficina: 228-HS Angelica Lozano, usuario va a instalar un aplicativo, se da el permiso y se instala correctamente
23/08/2022	Olga Lucia Amaya Nossa	Usuario: Olga Amaya Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresoras en el equipo, se realiza configuración de impresora hp y oki en el equipo, se realizan pruebas de funcionamiento, y se dejan impresoras funcionando correctamente en el equipo.
23/08/2022	Dolly Adenis Rojas Zarate	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dolly Rojas Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Relato	Se asiste a la oficina y los usuarios no tienen red wifi, se revisa el router y se encuentra mal conectado. se conecta correctamente y queda funcionando correctamente
23/08/2022	Fredy Rafael Pacheco Salgado	Usuario: Fredy Pacheco Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: Capitolio Tercer Piso - UTL Alfredo De Luque	Oficina: Capitolio Tercer Piso - UTL Alfredo De Luque, usuario informa que la impresora está atascada, se verifica en la unidad fusora, se desatasca, se vuelven a enviar impresiones a doble cara, se deja funcionando de una forma adecuada para su buen uso
23/08/2022	Sarly Giovanna Novoa Garzon	Usuario: Sarly Novoa Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en oficina Oficina: Leyes - capitolio	Se asiste a la oficina y la usuaria no tiene red wifi, se revisa el router y está al conectado. se conecta correctamente, se hacen pruebas y funciona correctamente
23/08/2022	Armando Martinez Mahecha	Usuario: Armando Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración en el equipo Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se revisa equipo se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2022	Juana Isabella Arvasquez	Usuario: Isabella Armel Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS - Maria Fda Cat OF 327	Se realizó soporte solicitado, se procede a realizar configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
23/08/2022	Eliana Lopez Moscoso	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Eliana Lopez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS Guido Echeverry OF 611B	Se asiste a sitio, usuario indica que impresora no funciona, se valida impresora oki, se realiza configuración de las bandejas de impresora, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en oficina.
23/08/2022	Yolanda Angel Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a la oficina y se retiran los papeles atascados de la impresora, se despejan las salidas y se hacen pruebas con la usuaria dejando todo funcionando correctamente
23/08/2022	Luz Andrea Rojas Clavijo	Usuario: Luz Rojas Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Miguel Angel Barreto Mezanine Norte	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que la impresora presenta inconvenientes con atasco de hoja, se procede a extraer papel alojado en unidad fusora de impresora. Se hacen pruebas de funcionamiento y queda trabajando correctamente
23/08/2022	Laura Camila Guitierrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no funciona la	Se asiste a Oficina: HS -Inti Asprilla OF 432, usuaria informa que algunos documentos en PDF no están imprimiendo, se actualiza el acrobat reader y se realizan pruebas en impresión dejando en buen estado para su buen uso

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		impresora Oficina: HS -Inti Asprilla OF 432	
23/08/2022	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander La Rotta Requerimiento: Usuario solicita apoyo para realizar firma digital Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar su firma en archivos digitales, se procede a crear la firma y configurar la en el equipo. Hace prueba el usuario y queda funcionando bien.
23/08/2022	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al perfil Oficina: Presidencia	
23/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita Verificación de toner Impresora Ricoh (Verificar referencia de la impresora) Oficina: Subsecretaria	Se asiste a sitio el cual se cierra ya que no hay usuario en oficina
23/08/2022	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta muy lento Oficina: HS Martha Peralta OF338b	Se asiste a sitio, usuaria indica que equipo se encuentra muy lento, se valida equipo, se realiza limpieza de temporales, se realiza configuración de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente.
23/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: usuaria solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y se configura el escaner para que tome a doble cara, se hace pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente
23/08/2022	Yamile Nova Jamaica	Usuario: Yamile Nova Requerimiento: Usuaria indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: 702 Juan Carlos Garces	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que la impresora asigno dirección ip diferente a la asignada, se procede a configurar impresora. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
23/08/2022	Paola Andrea Gomez Cuervo	Usuario: Paola Gomez Requerimiento: Usuaria indica que no hay Internet en la oficina Oficina: 215 Paola Holguin	Se asiste a Oficina: 215 -Paola Holguin, la oficina se encuentra sin internet, se realiza la verificación del cableado el switch esta saturado, se cambia la instalación y se restablece el servicio, usuaria realiza pruebas dejando en buen servicio
23/08/2022	invitado.commu	OMAR A. PINILLA Usuario: Maria Elena Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet, se procede a configurar el Router y se cambia el cable de red de puerto, se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.

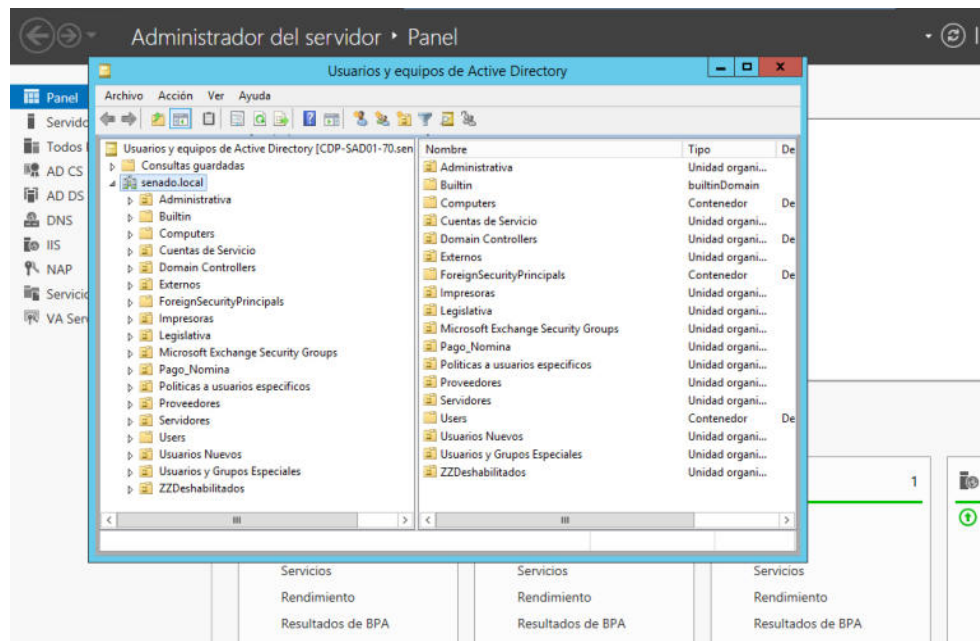
Adicionalmente durante este periodo se realizan las siguientes actividades

- Acompañamiento de a los diferentes eventos que se realizaron en el salón de la constitución y salón amarillo donde se prestó acompañamiento técnico, préstamo de video Wall, video beam y portátil.
- Se realiza asignación, traslado e instalación de las impresoras indicadas por Dirección General Administrativa
- Se asiste a las diferentes reuniones solicitadas por el área de planeación y sistemas
- Se habilita el nuevo control de acceso, se pone en marcha el enrolamiento facial y biometría de no contacto para el ingreso a las instalaciones
- Se asiste a capacitación sobre el nuevo sistema de agendamiento PCcure9000.
- Se habilita un punto en el salon de apoyo para el enrolamiento de huellas y reconocimiento facial para los senadores de la republica.
- Se realiza enrolamiento de 2345 usuarios a travez del sistema morphoManager

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la configuración de usuarios finales de internet, directorio activo y correo electrónico.

Para el periodo comprendido entre agosto 01 y agosto 31 se brindó apoyo y acompañamiento técnico en todo lo relacionado con la administración y verificación de las cuentas de usuarios tanto del directorio activo como del correo institucional de toda la entidad, de igual manera se realiza la inclusión y organización de los nuevos usuarios tales como, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros. A su vez se deja en estado inactivo las cuentas de usuarios que ya no pertenecen a la entidad, todo lo anterior con el fin de mantener al día el directorio activo con los usuarios actuales de toda la entidad, a su vez día a día se viene actualizando los usuarios según los listados de los nuevos contratistas y los que ya se les finalizó su contrato, en este periodo se realiza un barrido de usuarios por cuestiones de nuevos contratos como se menciona anteriormente, a su vez se vienen creando reglas solicitadas por dependencias las cuales se realizan desde la plataforma de administración y quedan debidamente ejecutadas, de igual manera se realiza el listado de los usuarios tanto de planta como de UTL activos con toda la información, según solicitado por la dependencia. A continuación se muestra imagen y tabla donde se describe lo mencionado:



De igual forma se realiza chequeo a la configuración de la sincronización de los controladores de dominio, reinicio servicios de dominio de active directory y replicación al esquema y bosque senado.local el cual viene funcionando de manera correcta, como se muestra en la siguiente imagen:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

```

Repadmin: ejecutando el comando /showrepl en el DC completo localhost
Default-First-Site-Name\CDP-SAD01-70
Opciones de DSA: IS_GC
Opciones de sitio: (none)
GUID del objeto DSA: 6e4f0175-efde-4363-a756-4641c0e0ac9e
Id. de invocación de DSA: faa15ca6-718d-4e9d-9f43-22eb9d4e13f6

==== VECINOS DE ENTRADA =====

DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 20:15:00, se completó correctamente.

CN=Configuration,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.

CN=Schema,CN=Configuration,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.

DC=DomainDnsZones,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 20:15:03, se completó correctamente.

DC=ForestDnsZones,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.

```

En la siguiente tabla se muestra algunos de los usuarios creados durante este periodo:

Fecha Registro	Usuario	Descripción	Solución
1/08/2023	Juan Carlos Montiel	Usuario: Juan Carlos Montiel Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo del usuario : RELATORÍA Oficina: Relatoría	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado.
1/08/2023	Atencion Ciudadana	Usuario: Gisela Montoya Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo del usuario : Ligia.suarez Oficina: Atención ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado.
1/08/2023	María Andrea García Anaya	Usuario: María Andrea García Anaya Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS- Marcos Daniel Pineda Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (andrea.garcia@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
1/08/2023	Lucila Rodriguez Lancheros	Usuario: Lucila Rodriguez Lancheros Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: Judiciales Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (judiciales@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
1/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Tania Marcela Herrera Requerimiento: Usuario solicita activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Tania Marcela Herrera Requerimiento: Usuario solicita activación de correo institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
1/08/2023	Maria del Pilar Vargas Rodriguez	Usuario: Maria del Pilar Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Jhon Moises Besaile Fayad	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
1/08/2023	Flor Marina Guzman Cortes	Usuario: Flor Marina Guzman Cortes Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (florecita0111@gmail.com) Se

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			procede a realizar restablecimiento y se envían las nuevas credenciales al correo indicado.
1/08/2023	Sirley Yamile Rodriguez Torres	Usuario: Sirley Yamile Rodriguez Torres Requerimiento: Usuario solicita activación de su usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sirleyyamilerodriguez@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Usuario indica que solicita activación de usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (bienesyservicios@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Joan Sebastian Beltran Neira	Usuario: Joan Sebastian Beltran Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (joan.beltran@senado.gov.co)
1/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezcua	Usuario: Elvira Veronica Rodriguez Amezcua Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Juan Luis Castro Cordoba	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña Se procede a realizar restablecimiento y Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Waldir.renteria@senado.gov.co)
1/08/2023	Sandra Milena Alvarez Ramirez	Usuario: milena.alvarez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL Maria Jose Pizarro	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezcua	Usuario: elvira.rodriguez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL- Piedad Cordoba	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Iván Leonidas Name	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (ivan.name.vasquez@senado.gov.co)
1/08/2023	Jeanet Sanabria Macana	Usuario: jeanet.sanabria Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Control interno	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Carlos Enrique De Arco Hoyos	Usuario: carlos.dearco Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL Jhon moises Besaile	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Andrea Stephanie Davila Claro	Usuario: andrea.davila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL-Ariel Avila	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Erika Mildreth Jimenez Valencia	Usuario: erika.jimenez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Archivo administrativo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Hurtado Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (jose.rodriguez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

1/08/2023	Maria Juliana Ramirez Zea	Usuario:juliana.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Honorio Enriquez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Hurtado Requerimiento: Activación de correo institucional Oficina: División de Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
1/08/2023	Luz Andrea Rojas Clavijo	Usuario:luz.rojasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL - Miguel Angel Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario: Liceth Cristina Maestre Ramos Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: segunda Vicepresidencia	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. (liceth.maestre) Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam del Socorro Oyola Caldera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Séptima	Se verifica cuenta en directorio activo. (miriam.oyola) Se procede a realizar restablecimiento Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
2/08/2023	Beatriz Garcia Moreno	Usuario: Beatriz Garcia Moreno Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: Almacén	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
2/08/2023	Jose Federico Avila Castilla	Usuario: Jose Federico Avila Castilla Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Didier Lobo Chinchilla	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (liceth.maestre@senado.gov.co)
2/08/2023	Rodrigo Albeiro Jaramillo Villegas	Usuario: Rodrigo Albeiro Jaramillo Villegas Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Sor Berenice Bedoya Perez	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (berenice.bedoya@senado.gov.co)
2/08/2023	Elsa Margarita Florez Lopez	Usuario:elsa.florezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Andrea Padilla	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	Usuario:liliana.quinteroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Segunda Vicepresidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Luisa Maria Reyes Trujillo	Usuario:luisa.reyesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Juan Pablo Gallo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Fabian Diaz Plata	Usuario:fabian.diazRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Fabian Diaz Plata	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Reidin Raul Montenegro Palomino	Usuario: Reidin Raul Montenegro Palomino Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: HS - Carlos Manuel Meisel Vergara	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (reidinmontenegro@hotmail.com)
2/08/2023	Aida Marina Quilcue Vivas	Usuario: Flor Ilva trochez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Aida Marina Quilcue	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: flor.trochez, se notifica al usuario por correo electrónico

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

2/08/2023	Aida Marina Quilcue Vivas	Usuario: Flor Ilva trochez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Aida Marina Quilcue	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: flor.trochez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
3/08/2023	Adriana Lucia Leño Siado	Usuario: Adriana Lucia Leño Siado Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a click Oficina: HS - Jael Quiroga Carrillo.	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (adriana.leano.siado@gmail.com).
3/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (alejo.pinilla.c92@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
3/08/2023	Xiomara Vargas Florez	Usuario: Xiomara Vargas Florez Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: Unidad de Archivo Administrativo	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
3/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario: liceth.maestre Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: UTL Didier Lobo	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
4/08/2023	D'mar Cordoba Salamanca	Usuario: D'mar Cordoba Salamanca Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Paola Andrea Holguin Moreno	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las credenciales al correo indicado por el usuario (demarcordoba@gmail.com)
4/08/2023	Luz Amanda Munoz Rios	Usuario: Luz Amanda Munoz Rios Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (luzamanda.munoz@senado.gov.co)
4/08/2023	Luis Francisco Villamarin Mor	Usuario: Luis Francisco Villamarin Mor Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (luis.villamarin@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
4/08/2023	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario: Cindy Catalina Reyes Pineda Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (cindy.reyes@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
4/08/2023	Cindy Lorena Barrera Jimenez	Usuario: Cindy Lorena Barrera Jimenez Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS Julio Cesar Estrada Cordero	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (polikarpa781@gmail.com)
4/08/2023	John James Gaviria Cardona	Usuario: James Gaviria Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo del perfil en DA Oficina: Subsecretaria	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Angelica Adriana Cabrera Barrios	Usuario: Angelica Adriana Cabrera Barrios Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal Click Oficina: HS- Gloria Ines Florez Schneider	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (angelica.cabrera@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo.
8/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		de su cuenta flor.moreno Oficina: Comisión Sexta	desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Carlos Andres Sarmiento Castillo	Usuario:carlos.sarmientoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Pablo Catatumbo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Stefany Julieth Mancera Cardenas	Usuario:stefany.manceraRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Criselda Lobo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Gabriela Socarras Carrascal	Usuario:gabriela.socarrasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Julio Elias Chagui	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Carolina Lara Osorio	Usuario:carolina.laraRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Fabio Amin	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Ramon Daniel Ortiz Leyton	Usuario: Ramon Daniel Ortiz Leyton Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña. No tiene acceso a Click. Oficina: HS - Jose Alfredo Gnecco Zuleta	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se envía evidencia de acceso al correo del usuario (ramon.ortiz@senado.gov.co)
8/08/2023	Andres Julian Martinez Otalora	Usuario:andres.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Tercera	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Alexander Lopez Maya	Usuario: Diego Martin Vargas Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: diego.vargas, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Alexander Lopez Maya	Usuario: Diego Martin Vargas Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: diego.vargas@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
8/08/2023	Judith Perez Medina	Usuario: Judith Perez Medina Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Secretaria General	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña Se procede a realizar restablecimiento y Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Jpm77palabras@gmail.com)
8/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:sandra.ordóñezRequerimiento:Usuaría solicita activación de correo institucional Oficina:Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
8/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:sandra.ordóñezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario:Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de cuenta comision.inteligenciOficina: Comisión De inteligencia y Contra inteligencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Primera Vicepresidencia	Usuario:Primera Vicepresidencia Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Primera Vicepresidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Jose Alberto Puentes Blanco	Usuario: Jose Alberto Puentes Blanco Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS Mauricio Gomez Amin	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			credenciales al correo alterno indicado por el usuario (josealbertopuentesblanco@gmail.com)
8/08/2023	Dirección Administrativa	Usuario: Jossmar Rodríguez Pérez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jossmar.rodriguez, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Dirección Administrativa	Usuario: Jossmar Rodríguez Pérez Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: Dirección General Administrativa	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jossmar.rodriguez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
8/08/2023	Katheryn Alejandra Parra Muñoz	Usuario: Katheryn Alejandra Parra Muñoz Requerimiento: Usuario solicita activación de correo institucional Oficina: DGA	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
8/08/2023	Zulma Liliana Gonzalez Fandiño	Usuario: Zulma Liliana Gonzalez Fandiño Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Alejandro Ortega Salazar	Usuario: Alejandro Ortega Salazar Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a correo institucional Oficina: HS Paulino Riascos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al correo Institucional. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (ortega680415@gmail.com)
8/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto al correo institucional.
8/08/2023	Carlos Fernando Motoa Solarte	Usuario: Maria Lorena Aaron Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Carlos Fernando Motoa	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: maria.aaron, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Carlos Fernando Motoa Solarte	Usuario: Maria Lorena Aaron Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS - Carlos Fernando Motoa	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: maria.aaron@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
8/08/2023	Katheryn Alejandra Parra Muñoz	Usuario: Katheryn.parra Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: DGA	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezcua	Usuario: elvira.rodriguez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL- Piedad Cordoba	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Karen Mariana Lascano	Usuario: Karen Mariana Lascano Requerimiento: Usuario indica solicita restablecimiento de contraseña, sin acceso a click Oficina: HS Manuel Antonio Virquez Piraquive	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo del usuario (karenlascanodecaro@gmail.com)
8/08/2023	Leidy Katherine Vargas Rodriguez	Usuario: leidy.katherine Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Presidencia	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Carlos Ivan Gonzalez Zuluaga	Usuario: carlos.gonzalez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL-Carlos Felipe Mejia	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Nestor Guillermo Amaya Coronell	Usuario: nestor.amaya Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: HS Antonio Zabarrain	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

8/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Lady Milena Martinez Ospina	Usuario:lady.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Maria Pizarro	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario:edgar.monroyRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Pagaduria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Regina Maria Sequea Manchego	Usuario:nelly.morenoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Claudia Maria Perez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
9/08/2023	Claudia Guerrero Tavera	Usuario: Claudia Guerrero Tavera Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (claudia.guerrero@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
9/08/2023	Elsa Margarita Florez Lopez	Usuario: Elsa Margarita Florez Lopez Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: HS - Andrea Padilla Villarraga	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
9/08/2023	Juan Felipe Ladrón de Guevara Parra	Usuario: Juan Felipe Ladrón de Guevara Parra Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a click Oficina: HS - Piedad Córdoba de Castro	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las credenciales al correo (juan.ladron@senado.gov.co)
9/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Angela Maria Benavides Martinez Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (angelabenavides1@hotmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
9/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Angela Maria Benavides Martinez Requerimiento: Activación de correo institucional Oficina: División de Recursos Humanos	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
9/08/2023	Andres Felipe Martinez Olave	Usuario: Andres Felipe Martinez Olave Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: HS - Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto a correo institucional Se realiza el envío de las credenciales al correo (andresf.martinezo03@gmail.com)
9/08/2023	Ahilde Liliana Quintero Aguilar	Usuario: Liliana Quintero Aguilar Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña para el usuario invitado.presidencia Oficina: Presidencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (liliana.quintero@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se envían nuevas credenciales al correo indicado.
9/08/2023	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario: Angelica Lisbeth Lozano Correa Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Angelica Lisbeth Lozano Correa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (angelicalozano.personal@gmail.com)
9/08/2023	Yelitza Paola Guerrero Fernandez	Usuario: Yelitza Paola Guerrero Fernandez Requerimiento: Creación correo institucional Oficina: HS - Honorio Miguel Hernandez Pinedo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: yelitza.guerrero@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

10/08/2023	Pedro Ricardo Lievano Gutierrez	Usuario: Pedro Ricardo Lievano Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que o tiene acceso al correo institucional Oficina: HS - Carlos Eduardo Guevara Villabon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto a correo institucional. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (prlg626@gmail.com)
10/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario: Lina Marcela Piñeros Lopez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (linampl@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
10/08/2023	Anyi Katherine Gonzalez Solano	Usuario: Anyi Katherine Gonzalez Solano Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (gonzalezsolanoa@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
10/08/2023	Jairo Alonso Guerrero Alvarez	Usuario: Jairo Guerrero Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario: archivo.uaa licita Oficina: Archivo Administrativo	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado archivo.uaa
10/08/2023	Diego Fernando Mosquera Patiño	Usuario: Diego Fernando Mosquera Patiño Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS- Juan Carlos Garcés Rojas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo: (diegomosquera0419@gmail.com)
10/08/2023	Invitado Bienestar	Usuario: invitado.byu Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Bienestar y Urgencias Medicas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario: lina.pineros Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	juan pablo porras florian	Usuario: juan.porras Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: División Jurídica	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	Usuario: betsabe.salcedo Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Armando de Jesus de la Hoz Berdugo	Usuario: armando.delahoz Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL Alirio Barrera	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario: cindy.reyes Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Invitado Archivo Administrativo	Usuario: Nancy Prado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita activación de correo institucional Oficina: Archivo administrativo	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
11/08/2023	Valentina Alzate Herrera	Usuario: Valentina Alzate Herrera Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (valentina.alzate@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
11/08/2023	Segunda Vicepresidencia	Usuario: Sandy Shirley Cudris Castillo Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sandy.cudris, se notifica al usuario por correo electrónico

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

11/08/2023	Segunda Vicepresidencia	Usuario: Sandy Shirley Cudris Castillo Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sandy.cudris@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
11/08/2023	Maria Victoria Gonzalez Morales	Usuario:victoria.gonzalezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Planeación Y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Beatriz Castro Latorre	Usuario:beatriz.castroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Antonio Ocaña Bernal	Usuario:antonio.ocanaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL- Berenice Bedoya	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Daniel Enrique Montenegro Payome	Usuario: Daniel Enrique Montenegro Payome Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS Ana Pola Agudelo Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (daniel.montenegro1@outlook.com)
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Juan Pablo Euse Castrillon Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: juan.euse, se notifica al usuario por correo electrónico
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Juan Pablo Euse Castrillon Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: juan.euse@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Basiliso Mosquera Alvarez Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: basiliso.mosquera, se notifica al usuario por correo electrónico
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Basiliso Mosquera Alvarez Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: basiliso.mosquera@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Monica Escobar Cardona Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: Division de Recursos Humanos	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
14/08/2023	Ariel Fernando Ávila Martínez	Usuario: Paula Andrea Bedoya Suarez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Ariel Avila	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: paula.bedoya, se notifica al usuario por correo electrónico
14/08/2023	Ariel Fernando Ávila Martínez	Usuario: Paula Andrea Bedoya Suarez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS Ariel Avila	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: paula.bedoya@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	Sebastian Martinez Garcia	Usuario: Sebastian Martinez Garcia Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sebastian.martinez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Monica Escobar Cardona Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (monica.escobar.cardona@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Ismaileny Ortiz Giraldo	Usuario: Isma Isleny Ortiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA		VERSIÓN: 04
			FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

		para el usuario: Liliana.Bitar Oficina: HS - Liliana Bitas	indicado por el usuario (ismaisleny.ortiz@senado.gov.co)
14/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Dorys Yolanda Guerrero Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Dorys Yolanda Guerrero Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
14/08/2023	Aura Mariela Riaga Acuña	Usuario: Aura Mariela Riaga Acuña Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Carlos Eduardo Guevara Villabon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (riagaaura@gmail.com)
14/08/2023	Eduardo Mauricio Penagos Riano	Usuario: Eduardo Mauricio Penagos Riano Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Sub Secretaria	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (edumapenri65@gmail.com)
14/08/2023	Sergio Arturo Ovalle Paez	Usuario: Sergio Arturo Ovalle Paez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Carlos Alberto Benavides Mora	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (sergiovalle2201@gmail.com)
14/08/2023	Mauricio Ferla Gomez	Usuario:mauricio.ferlaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Sammy Merheg	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Jairo Alonso Guerrero Alvarez	Usuario:jairo guerreroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Archivo Administrativo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Ena Elvira Mercado Santodomingo	Usuario:ena.mercadoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Andrea Isabel Galvis Cabrales	Usuario:andrea.galvisRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Bienestar y urgencias Medicas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Moises Quinones Briceño	Usuario:moises.quinonesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Relatoria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Omar de Jesús Restrepo Correa	Usuario: Manuela Echeverry Arroyave Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Omar de Jesus Restrepo	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: manuela.echeverry, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Omar de Jesús Restrepo Correa	Usuario: Manuela Echeverry Arroyave Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Omar de Jesus Restrepo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: manuela.echeverry@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Sebastian Rodriguez Ramirez	Usuario: Sebastian Rodriguez Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal click Oficina: HS- Juan Carlos Garcés Rojas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (juansebastianr21@gmail.com)

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

15/08/2023	Jesyka Alejandra Lopez Loiza	Usuario: Jesyka Alejandra Lopez Loiza Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS - Ana Pola Agudelo Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jesykaall@gmail.com)
15/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Maria Joseth Guerra Mojica	Usuario: Maria Joseth Guerra Mojica Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso Click Oficina: HS - Jose Alfredo Gnecco Zuleta	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (majoguemo87@hotmail.com)
15/08/2023	Claudia Rosario Barrios	Usuario:claudia.barriosRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario:edgar.monroyRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Pagaduria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Clara Marcela Castaño	Usuario:claram.castanoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL Juan Diego Echavarria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Sonia Ubeli Paredes	Usuario:sonia.paredesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Maria Victoria Gonzalez Morales	Usuario:victoria.gonzalezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Planeacion y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario: Mónica Patricia Vanegas Montoya Requerimiento: Desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Coordinadora de Atencion Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Sandra Milena Santos Heredia	Usuario: Sandra Milena Santos Heredia Requerimiento: Desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Coordinadora Atención Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:Claudia Patricia SiabatoRequerimiento:Usuaría solicita activación de correo institucional Oficina:Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
15/08/2023	Amanda Carolina Arrieta Gomez	Usuario: Amanda Carolina Arrieta Gomez Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Marcos Daniel Pineda Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (Amanda.arrieta@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
15/08/2023	Lina Sofia Rodriguez Pacheco	Usuario: Lina Sofia Rodriguez Pacheco Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Sección Contabilidad	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sofia.rodriguez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	David Felipe Rodriguez Sanchez	Usuario: David Felipe Rodriguez Sanchez Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Unidad de Almacén	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (davidsanchezxr19@gmail.com)

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	Sandra Ramirez Lobo Silva	Usuario: Tatiana Paola Pulido Butrago Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Sandra Ramirez Lobo	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: tatiana.pulido, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Sandra Ramirez Lobo Silva	Usuario: Tatiana Paola Pulido Butrago Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Sandra Ramirez Lobo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: tatiana.pulido@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Willian Rene Almario Ule	Usuario: Willian Rene Almario Ule Requerimiento: Activación de usuario Oficina: selección y capacitación	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (willian.almario@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	Elizabeth Correa Soto	Usuario: Elizabeth Correa Soto Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (elizabethcristina.correa10@gmail.com)
15/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario:angela.benavides Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Mary Leidi Rosero Montenegro	Usuario:mary.roso Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:UTL-Alexander Maya	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario:mauricio medina Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Gabriel Alonso Ruiz Donado	Usuario:gabriel.ruiz Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	juan pablo porras florian	Usuario:juan.porras Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Division Juridica	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:claudia.sibato Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Bienes y Servicios .	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil
15/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:luzdary.vanegas Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Jenny Marcela Pulido Barrera	Usuario:jenny.pulido Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:blanca.silva Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Lady Stefanía Gacha Guzmán	Usuario: Lady Stefanía Gacha Guzmán Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal Click Oficina: HS - Jose Alfredo Marin Lozano	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Stefania.gacha@gmail.com)
15/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario:Michel Stephany Hurtado MolinaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Wilson Arias	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Aura Marlene Acuña Ocampo	Usuario: Aura Marlene Acuña Ocampo Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal clickOficina: HS - Jose David Name Cardozo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las credenciales al correo (aura.acuna@senado.gov.co)
15/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: Cecilia del Pilar Rincon Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Ivan Leonidas Name Vasquez	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: cecilia.rincon, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: Cecilia del Pilar Rincón Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Ivan Leonidas Name Vasquez	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: cecilia.rincon@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Luisa Maria Escobar Tenorio	Usuario: Luisa Escobar Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña, no tiene acceso a control Doc Oficina: HS - Mauricio Giraldo OF 637b	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Control Doc). Se realiza el envío de las credenciales al correo (oscar.giraldo@senado.gov.co)
15/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario: Mónica Patricia Vanegas Montoya Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Cordinadora de Atencion Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
16/08/2023	Ligia Isabel Maldonado Jimenez	Usuario: Ligia Isabel Maldonado Jimenez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS Jose David Name Cardozo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (limalji@gmail.com)
16/08/2023	Diandra Alvarez Navarro	Usuario: Diandra Alvarez Navarro Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Alex Xavier Florez Hernández	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (diandra.comunicaciones@gmail.com)
16/08/2023	Veronica Alejandra Giraldo Betancur	Usuario: Veronica Alejandra Giraldo Betancur Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Primera Vicepresidencia	Se actualizan los datos de oficina del funcionario, se hace el registro del usuario en click para que pueda ingresar a la plataforma
16/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Carlos Elicer Daza Davila Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS- Liliana Bitar	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: carlos.daza, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Carlos Elicer Daza Davila Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS- Liliana Bitar	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: carlos.daza@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: MARIO ANDRES BOLIVAR CASTAÑO Requerimiento: Creacion de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: mario.bolivar, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: MARIO ANDRES BOLIVAR CASTAÑO Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: mario.bolivar@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: SEBASTIAN ENRIQUE GOMEZ PRIETO Requerimiento: Creacion de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sebastian.gomez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: SEBASTIAN ENRIQUE GOMEZ PRIETO Requerimiento: Creacion de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sebastian.gomez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: GLORIA MARIA LOPEZ DE MESA RENDON Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: gloria.lopez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: GLORIA MARIA LOPEZ DE MESA RENDON Requerimiento: Creacion de correo institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: gloria.lopez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: YENIFER LOPEZ PEREZ Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jenyfer.lopez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: YENIFER LOPEZ PEREZ Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jenyfer.lopez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Manuel Antonio Virguez Piraquive	Usuario: Andrés Felipe Barrera Vega Requerimiento: Usuario solicita creacion de correo institucional Oficina: UTL HS Manuel Virguez Piraquive	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: andres.barrera, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Manuel Antonio Virguez Piraquive	Usuario: Andrés Felipe Barrera Vega Requerimiento: Usuario solicita creación de Usuario en DA Oficina: UTL HS Manuel Virguez Piraquive	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: andres.barrera@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Luz Amanda Munoz Rios	Usuario: luzamanda.munoz Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Bramfor Williams Gracia	Usuario: bramfor.williams Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Omar Alberto Navarro Diaz	Usuario: omar.navarro Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: HS Julian Gallo.	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil
16/08/2023	Yira Yineth Hernandez Velez	Usuario: yira.hernandez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: UTL- Julian Gallo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario: maribel.guatavita Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: UTL Oscar Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Angelica Maria Gonzalez Diaz	Usuario: angelica.gonzalez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: HS Liliana Bitar	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	Usuario: deysy.ramirez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: UTL Soledad Tamayo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Clara Marcela Castaño	Usuario: claram.castano Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: UTL Juan Diego Echavarria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Hector Alejandro Zuluaga Cometa	Usuario: Hector Alejandro Zuluaga Cometa Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Piedad Cordoba de Castro	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (alejandrocometa@gmail.com)
17/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Jose Ramon Severiche Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 30/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
17/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario: Aida Yolanda Avella Esquivel Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Aida Yolanda Avella Esquivel	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
17/08/2023	Maria del Carmen Seña Morelo	Usuario: Maria del Carmen Seña Morelo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Fabio Raul Amin Saleme	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (elkin8400@gmail.com)
17/08/2023	Jesus Alberto Sanchez Ortiz	Usuario: Jesus Alberto Sanchez Ortiz Requerimiento: Activación Usuario Oficina: DGA	Se ampliaron las credenciales hasta el 30/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
17/08/2023	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal click (maria.pizarro) Oficina: HS - Maria Jose Pizarro Rodriguez	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo indicado por el usuario (maria.pizarro@senado.gov.co)
17/08/2023	Lizbeth Karina Rodriguez Mejia	Usuario: Lizbeth Karina Rodriguez Mejia Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Honorio Miguel Henriquez Pinedo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de credenciales al correo alterno indicado por el usuario (lizrodriguez82@gmail.com)
17/08/2023	Fotocopiado	Usuario: Luis Felipe Luna Hoyos Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Unidad de Fotocopiado	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (luisfe.luna2002@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
17/08/2023	Fotocopiado	Usuario: Luis Felipe Luna Hoyos Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Unidad de Fotocopiado	Se ampliaron las credenciales hasta el 30/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
17/08/2023	Sandra Yaneth Jaimes Cruz	Usuario: HS- Sandra Jaimes Requerimiento: Usuario solicita creación enlace Zoom y acompañamiento en reunión Virtual para evento el día 17/ Agosto / 2023 en un Horario de 8:30 am a 1:00pm Oficina: HS - Sandra Jaimes Datos del Evento: "Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibición de las Corridas de Toros en Colombia"	Se crea enlace Zoom a solicitud del usuario en la fecha y horarios indicados. Se realiza acompañamiento técnico durante el transcurso de la reunión.
18/08/2023	Invitado Carlos Andres Trujillo Gonzal	Usuario: Diana Cristina Arteaga Requerimiento: usuaria solicita creación de correo institucional Oficina: UTL Carlos Andres Trujillo Gonzalez	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: diana.arteaga@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Invitado Carlos Andres Trujillo Gonzal	Usuario: Diana Cristina Arteaga Requerimiento: usuaria solicita creación de usuario en DAO Oficina: UTL Carlos Andres Trujillo Gonzalez	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: diana.arteaga, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Kelly Johanna Gaitan Capacho	Usuario: kelly.gaitan Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Almacén	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

18/08/2023	Karina Espinosa Oliver	Usuario:SILVIA SOFIA GARCIA ANDRADE Requerimiento:usuaria solicita creacion de correo institucionalOficina:UTL Karina Espinosa	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: silvia.garcia@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Karina Espinosa Oliver	Usuario:SILVIA SOFIA GARCIA ANDRADE Requerimiento:usuaria solicita creación de Usuario en DAOOficina:UTL Karina Espinosa	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: silvia.garcia, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Paulino Riascos Riascos	Usuario:Cristian Orobio AnguloRequerimiento:usuaria solicita creacion de correo institucionalOficina:UTL Paulino Riascos	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: cristian.orobio@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Paulino Riascos Riascos	Usuario:Cristian Orobio AnguloRequerimiento:usuaria solicita creacion de usuario en DAOOficina:UTL Paulino Riascos	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: cristian.orobio, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario:Sergio Libero Barrero vanegas Requerimiento:Usuario solicita creacion de correo institucional Oficina:UTL Aida Avella	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sergio.becerra@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario:Sergio Libero Barrero vanegas Requerimiento:Usuario solicita creación de usuario en DAOOficina:UTL Aida Avella	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sergio.becerra, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario:esther.castilloRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Veronica Alejandra Giraldo Betancur	Usuario:veronica.giraldoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Enrique Alberto Tovar Caicedo	Usuario:enrique.tovarRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Raquel Polanco Diaz	Usuario:raquel.polancoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Almacén	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Daniel Jesus Martinez Flautero	Usuario:daniel.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Presidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jose.castro, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jose.castro@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Diego Martin Vargas Linares	Usuario: Diego Martin Vargas Linares Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Presidencia	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Roslyn Elmira Barrios Ebratt	Usuario: Roslyn Elmira Barrios Ebratt Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (roslyn0818@yahoo.com)
22/08/2023	Lucio Muñoz Meneses	Usuario:lucio.munozRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Secretaria General	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2023	Jhon Alexander Diaz Ricaurte	Usuario:Jhon.diazRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Rafael Jose Martinez Romero	Usuario:rafael.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Monica Andrea Acosta Lopez	Usuario: Monica Acosta Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS- Clara Eugenia Lopez Obregon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monica.acosta@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
22/08/2023	Sandra Liliana Mateus Mora	Usuario: Sandra Liliana Mateus Mora Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Jessica Ivonny Santacruz Mogollon	Usuario: Jessica Ivonny Santacruz Mogollon Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a click Oficina: HS - Julián Gallo Cubillos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jessicasantacruz.prensa@gmail.com)
22/08/2023	Jenny Marcela Pulido Barrera	Usuario: Jenny Marcela Pulido Barrera Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Almacén	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Carlos Alberto Gallardo Gonzalez	Usuario: Carlos Alberto Gallardo Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS Carlos Eduardo Guevara Villabon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (carlos.gallardo.mira@gmail.com)
22/08/2023	Invitado Protocolo	Usuario: Daniel Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Control Doc Oficina: Protocolo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (ControlDoc). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (daniel.gutierrez@senado.gov.co)
22/08/2023	Ruby Helena Chagui Spath	Usuario: Maria Alejandra Kerguelen Villadiego Requerimiento: Activacion usuario Oficina: HS - Ruby Helena Chagui Spath	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (mariaalejandrakerguelen@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Ruby Helena Chagui Spath	Usuario: Maria Alejandra Kerguelen Villadiego Requerimiento: Activación correo Institucional Oficina: HS - Ruby Helena Chagui Spath	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: maria.kerguelen@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Maria Fernanda Cardona Suarez	Usuario: Maria Fernanda Cardona Suarez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (mariaalejandrakerguelen@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Control Interno	Usuario: Dailys Liseth Fragozo Mueguez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Oficina Control Interno	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (controlinterno@senado.gov.co) Se activan las

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

			credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Control Interno	Usuario: Dailys Liseth Fragozo Muequez Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Oficina Control Interno	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
22/08/2023	Natalia Andrea Quintero Jimenez	Usuario: Natalia Andrea Quintero Jimenez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal Click Oficina: HS Inti Raúl Asprilla Reyes	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (natalia.quintero.jimenez@gmail.com)
22/08/2023	Inti Raul Asprilla Reyes	Usuario: HS Inti Raul Asprilla Reyes Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Inti Asprilla Reyes	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (agendaintiasprilla@gmail.com)
22/08/2023	Jalil Mahuad Alean	Usuario: Jalil Mahuad Alean Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Derechos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (jalil.mahuad@senado.gov.co)
22/08/2023	Ivan Cepeda Castro	Usuario: Angy Paola Botero Giraldo Requerimiento: Creación Usuario Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: angy.botero, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Ivan Cepeda Castro	Usuario: Angy Paola Botero Giraldo Requerimiento: Creación de Correo Institucional Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: angy.botero@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Gladys del Carmen Manzano Caicedo	Usuario:gladys.manzanoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Segunda	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Gabriela Parra Melendro	Usuario: Gabriela Parra Melendro Requerimiento: Usuario indica no tiene acceso a click Oficina: HS - Ivan Cepeda	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (gabrielapmelendro@gmail.com)
22/08/2023	Berley Celada Mejia	Usuario:berley.celadaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Control Interno	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Yesenia Lozada Gutierrez	Usuario:yesenia.lozadaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Laura Fortich	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Invitado Correspondencia	Usuario: Franqui Valderrama Delgado Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Unidad de Correspondencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (franquivalderrama29@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Correspondencia	Usuario: Franqui Valderrama Delgado Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Unidad de Correspondencia	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
22/08/2023	Julián Camilo Forero Agudelo	Usuario:julian.foreroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Jose Vicente carreño	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Alejandro Bedoya Pulgarin	Usuario:alejandro.bedoyaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL-Juan Diego Echavarria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

22/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario:maribel.guatavitaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Oscar Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Invitado Nicolas Albeiro Echeverry	Usuario: Monica Vallejo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: nicolas.echeverry Oficina: HS- Nicolás Albeiro Echeverry Alvarán	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monicavallejo72@hotmail.com) Se procede a realizar restablecimiento. Se envían nuevas credenciales al correo indicado.
23/08/2023	Invitado Nicolas Albeiro Echeverry	Usuario: Monica Vallejo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: invitado.echeverry Oficina: HS - Nicolás Albeiro Echeverry Alvarán	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monicavallejo72@hotmail.com) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil. Se envían las nuevas credenciales al correo.
23/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: HS- Iván Leonidas Name Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña del correo PRESIDENCIA DE SENADO Oficina: HS - Iván Leonidas Name	Se asigna nueva contraseña a la cuenta: presidencia@senado.gov.co, por solicitud del funcionario encargado, se envía la nueva contraseña por correo electrónico
23/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario: Liceth Maestre Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña del correo Segunda Vicepresidencia Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asigna nueva contraseña a la cuenta: segundavicepresidencia@senado.gov.co, por solicitud del funcionario encargado,
23/08/2023	Jose Luis Sanchez Pantoja	Usuario: Jose Luis Sanchez Pantoja Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Pablo Catatumbo Torres Victoria	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se indica al usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	Jose Gustavo Morales Guarín	Usuario: Jose Gustavo Morales Guarín Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Click Oficina: HS - Ana Carolina Espitia Jerez	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jogumogu86@gmail.com)
23/08/2023	Nazly Adriana Espitia Velandia	Usuario: Nazly Adriana Espitia Velandia Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: HS - Enrique Cabrales Baquero	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (nazadry1611@gmail.com)
23/08/2023	Ana Maria Nates Rodriguez	Usuario: Ana Maria Nates Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click, se solicita cambio de contraseña Oficina: HS - Aida Yolanda Avella Esquivel	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (ana.nates@senado.gov.co)
23/08/2023	Bienes y Servicios	Usuario: Jorge Andres Hurtado Burbano Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División de Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
23/08/2023	Bienes y Servicios	Usuario: Jorge Andres Hurtado Burbano Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (bienesyservicios@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Juely Jhaneth Bonilla Mora Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (recursoshumanos@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

23/08/2023	Invitado DPS	Usuario:Andres Alberto Cortes Rivera Requerimiento:Usuario solicita Activación de correo institucional Oficina:Planeacion y Sistemas	Se ampliaron las credenciales hasta el 25/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
23/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión de Inteligencia y Contrainteligencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (silvia.alvarado@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
23/08/2023	Mauricio Gomez Amin	Usuario: Katherine Paola Martinez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: katherine.martinez, se notifica al usuario por correo electrónico
23/08/2023	Mauricio Gomez Amin	Usuario: Katherine Paola Martinez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: katherine.martinez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
23/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Daniel Giovanni Castañeda Arias Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Daniel Giovanni Castañeda Arias Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña
23/08/2023	Angie Aracely Silva Vergel	Usuario: Angie Aracely Silva Vergel Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Biblioteca	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (aasv89@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	invitado sistemas	Usuario: Andres Alberto Cortes Rivera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: División de Planeacion y Sistemas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo indicado por el usuario (ancortrivera@gmail.com)
23/08/2023	Gabriel Gustavo Villalobos Cataño	Usuario:gabriel.villalobos Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	Delma Camila Mesa Villamil	Usuario:delma.mesa Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL - Ivan Cepeda	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:luzdary.vanegas Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Invitado DPS	Usuario:alberto.cortes Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Planeacion y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario:monica.vanegas Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Atención ciudadana	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

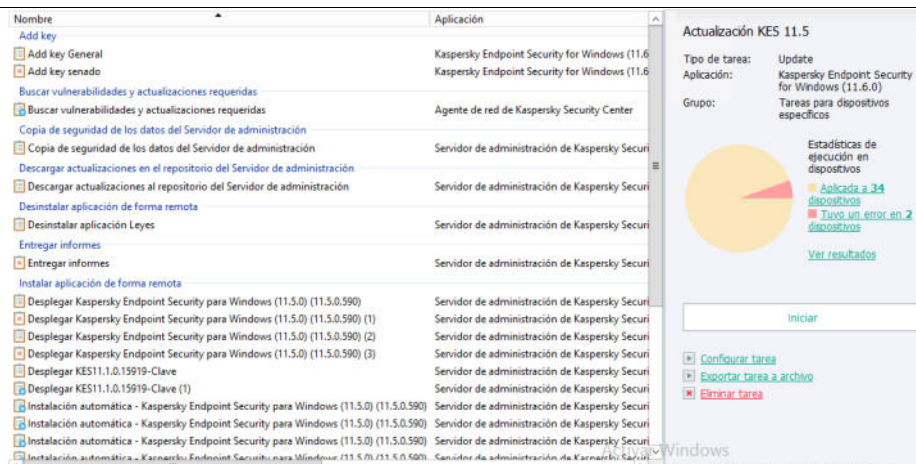
23/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario:lina.pinerosRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Diego Felipe Zambrano Pedraza	Usuario:diego.zambranoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Liliana Benavidez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Juan Sebastian Lopez Caceres	Usuario: Juan Sebastian Lopez Caceres Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juanse950125@hotmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato

Brindar acompañamiento y apoyo en la cobertura de los servicios involucrados con la seguridad perimetral de la entidad y de seguridad de información.

- Se habilita el nuevo control de acceso, se pone en marcha el enrolamiento facial y biometría de no contacto para el ingreso a las instalaciones.
- Se brinda apoyo en la respuesta de 150 correos que llegaron a la bandeja de entrada del correo institucional CIC@senado.gov.co
- Se realiza monitoreo en la plataforma welcome para el ingreso de visitantes.
- Se brindo apoyo durante el mes de agosto 2023 debido a que el día 1 se presentaron fallas en el aire acondicionado de precisión el cual se verifico y se recurre a la empresa especializada en su mantenimiento ya que es un equipo que se encuentra actualmente con garantía vigente el personal asiste a sitio brinda el soporte se reestablece el servicio y funciona con normalidad al final del mes de agosto 2023.
- Se brindó apoyo en la verificación del funcionamiento de la UPS ubicada en el Centro Integrado de Control la cual se encuentra funcionando satisfactoriamente, mensualmente se realiza el cambio de 4 bancos de batería con el fin de alargar su vida útil dicho cambio se realizó el día 21 del mes de agosto de 2023.
- Se realiza limpieza de servido backup Sippas para que siga en funcionamiento como backup en caso de emergencia
- Se realiza recorrido de los parqueaderos
- Se realizan bloqueos a los usuarios que realizan uso indebido de los sistemas de control de acceso, y monitoreo de video vigilancia en las instalaciones del congreso de la república.

De igual forma se realiza ejecución de tareas para los endpoints de escaneo y despliegue de agentas Kaspersky como se muestra en la siguiente imagen:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la realización de la actualización y control de los nombres de los equipos.

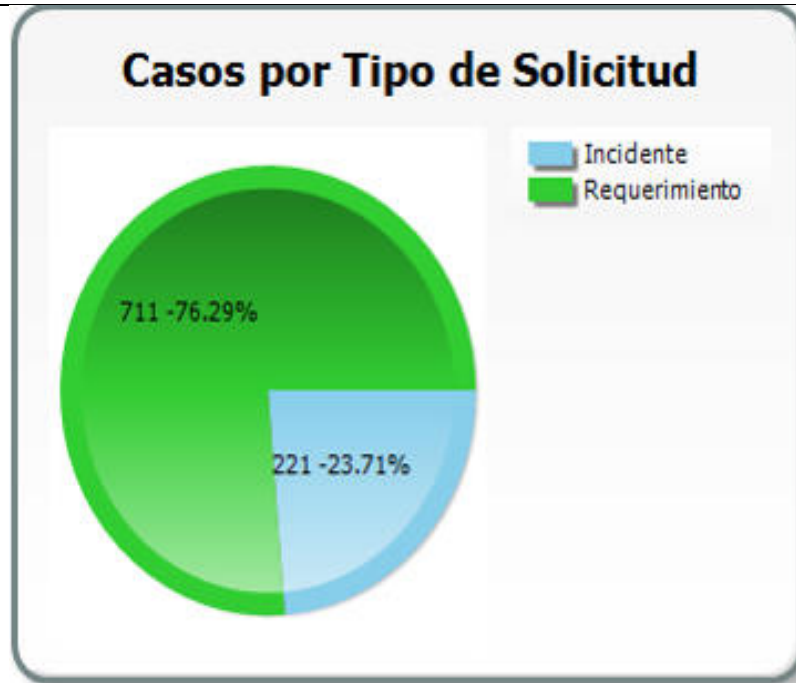
Para este periodo se realiza seguimiento en la actualización y control de cada uno de los equipos instalados en las diferentes oficinas de los senadores, dependencias y secciones tanto del área legislativa como del área administrativo, lo anterior por medio del directorio activo, a su vez se deja en estado inactivo a corte 31 de agosto las cuentas de usuarios que ya no pertenecen a la entidad con el fin que no tengan acceso a los dichos equipos, de igual forma se brinda soporte al personal de las oficinas en mención a usuarios con inconvenientes para el ingreso al equipo, al correo institucional, perdidas de contraseña, actualización de datos, bloqueos de correo entre otros, se realiza recomendación a todos los usuarios de cambiar periódicamente la contraseña.

Apoyar al Senado de la República en la administración de la garantía de los equipos y manejo de la herramienta de gestión de la entidad.

Herramienta de Gestión

- El Senado de la Republica tiene como Herramienta de Gestión el aplicativo Aranda Service Desk. Durante el periodo del presente informe se han registrado 932 casos en la herramienta distribuidos de la siguiente forma:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

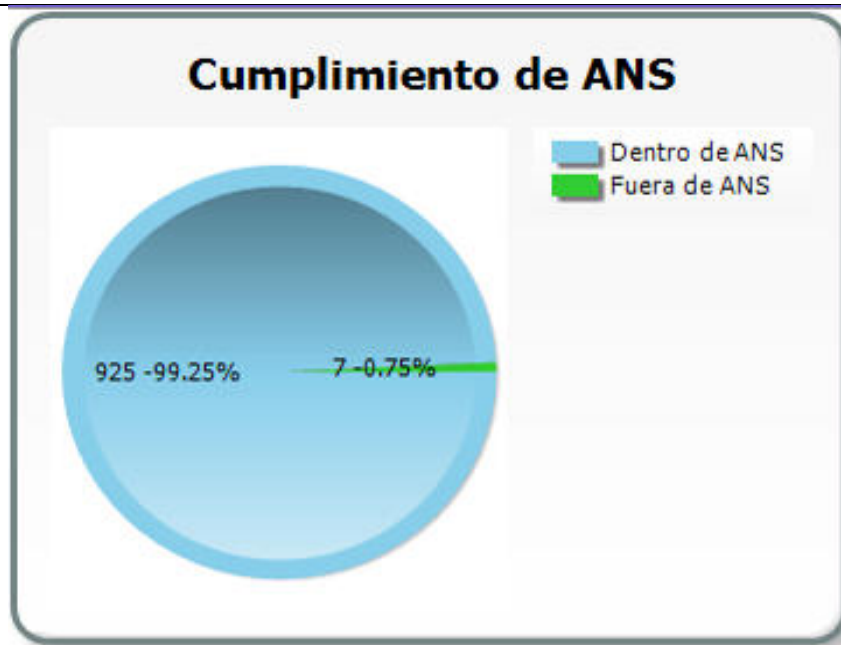


Las categorías más solicitadas durante el periodo de registro en la Herramienta de Gestión fueron las siguientes:



Cumplimiento de los ANS indicados por la entidad.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
	SENADO DE LA REPÚBLICA	VERSIÓN: 04
		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



Cantidad de casos por especialista.



 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Indicadores de casos al cierre del mes de agosto



Apoyar al Senado de la República en la administración de la garantía de los equipos y manejo de la herramienta de gestión de la entidad.

Se realizaron reuniones con el equipo de Aranda donde se realizó actualizaciones en la herramienta para dar seguimiento de uso

Administración de Garantía

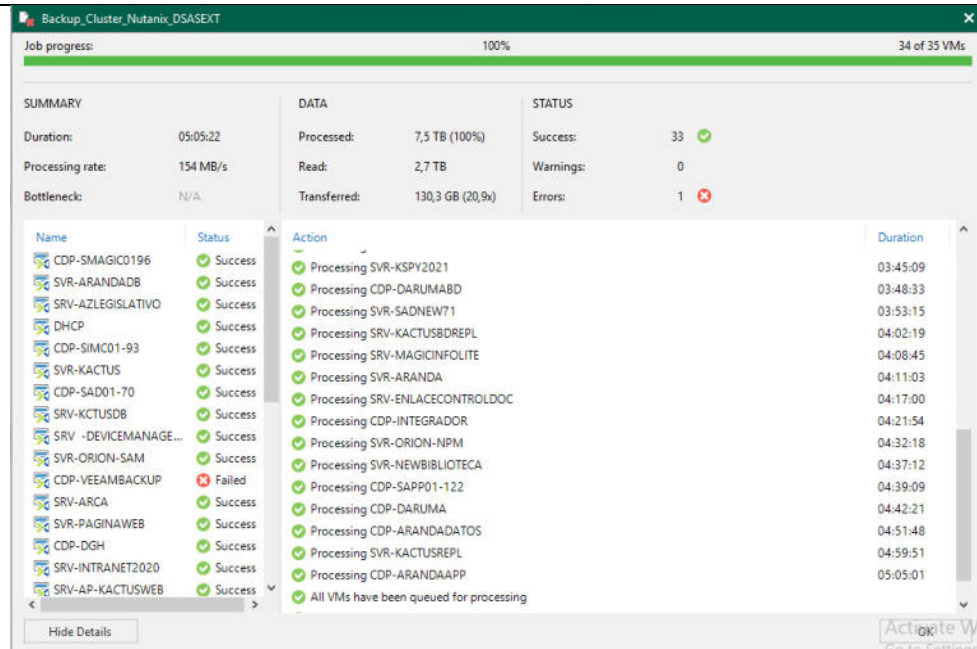
Se asiste a reuniones periódicas con la aseguradora para determinar la reparación y cambio de 8 impresoras y 3 computadores en el mes de agosto de 2023

Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de la toma de copias de seguridad de los servidores del data center.

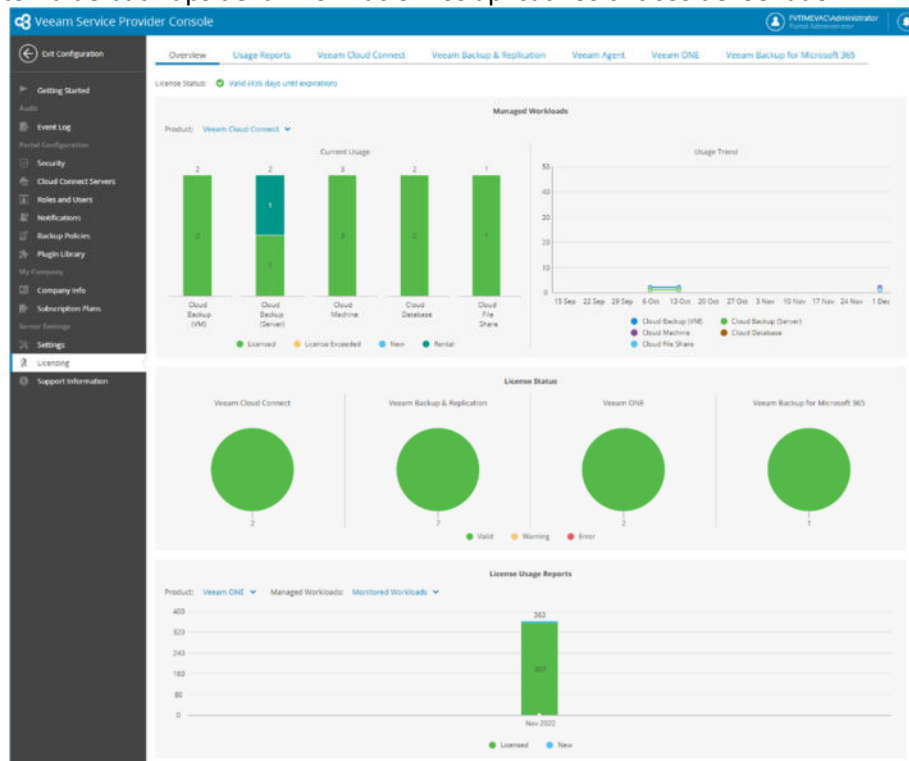
Durante este periodo:

- Se realiza copia de seguridad y respaldo del servidor y base de datos Welcome control de visitantes. Se hacen 2 Backups de la base de datos en el mes de agosto del 2023, así garantizando la información de los visitantes.
- Se realizan copias de seguridad según políticas definidas por el grupo de TI

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



- Se brindó apoyo en el monitoreo y administración de los servidores solucionando inconvenientes menores de almacenamiento, procesamiento y memoria. Se reasignaron recursos en las máquinas virtuales que los requirieron.
- Se apoyó en la toma de back ups de la información los aplicativos críticos del Senado.



 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración de la plataforma zoom.

Se realiza acompañamiento en la administración de la plataforma zoom y presencial con el prestamos de video beam y video Wall en los siguientes eventos

FECHA	INFORMACION DE LA REUNION	EVENTO	QUIEN LO SOLICITA
4/08/2023	S. Constitución	Desarrollo de la Maestría en Representación Política y Gestión Pública	Secretaria General - Mariena Fuentes
5/08/2023	S. Constitución	Desarrollo de la Maestría en Representación Política y Gestión Pública	Secretaria General - Mariena Fuentes
8/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/87213398244?pwd=R1lrWmxyRjBiNjRVYjZRN3NMdkwzZz09	Instalación y contexto electoral en Colombia	CAEL
9/08/2023	Salon: Luis Carlos Galan	Encuentro Internacional por la Reconciliación y la Construcción de Paz en Colombia	William Ferney Aljuere - R.CAMARA
11/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/89865636867?pwd=dHhCellaVJBM3J4Z1JVR1ZQRfJCUT09	Instalación y contexto electoral en Colombia	CAEL
17/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/86454782286?pwd=MGV5UGdmZGR0aFR5L08rNXBuUVpWZz09	"Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibición de las Corridas de Toros en Colombia"	HS- Sandra Jaimes
18/08/2023	senado-gov-co.zoom.us/j/81811469458?pwd=RWdzc28wUjgzUWpkeEVjdU9neE02UT09	Marco normativo proceso electoral colombiano	CAEL
17/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/82907931797?pwd=WHJjclFemY4YXlDYmdmNzgyZUIMZz09	FORO VIRTUAL: UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE POLÍTICA DE DROGAS, PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	HS -Gloria Ines Florez
24/08/2023	Salon: Luis Guillermo Velez	Evento CAEL	CAEL

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

25/08/2023

<https://senado-gov-co.zoom.us/j/83334700078?pwd=azhwRXNvTzZSZ1NLeKtST09ONkZ1QT09>

Etapas del proceso electoral colombiano

CAEL

Adicionalmente se brinda acompañamiento en la creación de usuarios, asignación de licencias, modificación de permisos en la plataforma, administración de las grabaciones y perfiles de acceso a las mismas.

Se adjuntan los siguientes pantallazos como evidencia de las reuniones realizadas:

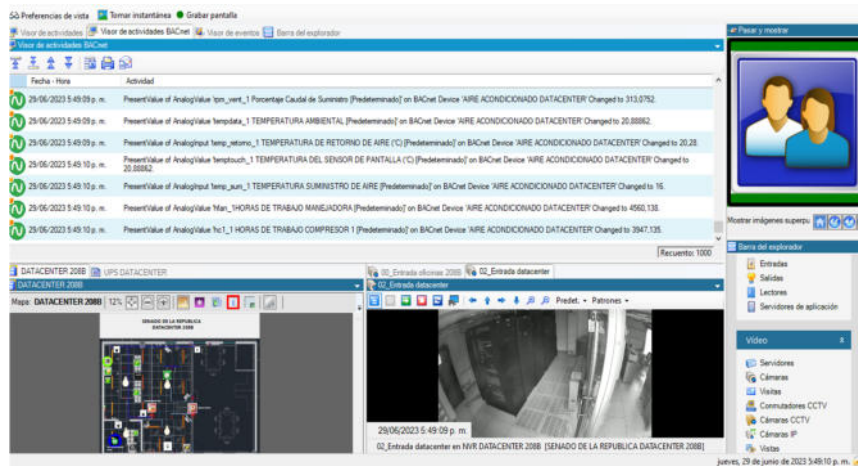
Tema	ID de la reunión	Departamento	Hora de inicio
Zoom meeting invitation - Reunión de Zoom de	84058006256	Comision Legal para la ec	08/01/2023 09:55
Comisión Segunda	86375115774	Sistemas	08/01/2023 10:45
Comisión Primera	81026947098	Sistemas	08/01/2023 10:56
Mesa de trabajo Reforma Pensional segundo de	88241864503	Com VII	08/01/2023 14:52
Sesión Plenaria	83979810225	Sistemas	08/01/2023 15:04
Reunion Comision Accidental Minera	84341054164	HELP DESK	08/02/2023 06:42
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	89239914919		08/02/2023 07:50
Sesión Plenaria	89596990591	Sistemas	08/02/2023 09:21
Reunión Senadora Lorena Rios	89454882869	Com VII	08/02/2023 14:21
Reunión Senadora Lorena Rios	89454882869	Com VII	08/02/2023 17:56
Citación al señor Ministro del Interior -AGOSTO-	81608083739	COMISION VI	08/08/2023 09:09
Comisión Primera	85318174690	Sistemas	08/08/2023 09:25
Citación al señor Ministro del Interior -AGOSTO-	81608083739	COMISION VI	08/08/2023 10:28
Comisión Segunda	82098993962	Sistemas	08/08/2023 10:33
Sesión Plenaria	82030577749	Sistemas	08/08/2023 13:57
Mesa de trabajo Reforma Pensional	82163566408	Com VII	08/08/2023 14:20
Sesión Plenaria	82030577749	Sistemas	08/08/2023 15:54
Instalación y contexto electoral en Colombia	87213398244	DPS	08/08/2023 17:23
Sala de reuniones personales de Andres Vanega	7918175686	Sistemas	08/08/2023 18:05
Sesión de Comisión Miercoles 09 de agosto de 2	83443775651	ComisiónCuarta	08/09/2023 08:03
Reunion - Comision de Derechos Humanos	89658153165	HELP DESK	08/09/2023 08:07
Reunion Comision IV	82616594136	HELP DESK	08/09/2023 08:43
Citación al señor Director de la Unidad Nacional	86835527357	COMISION VI	08/09/2023 09:25
Mesa de trabajo Reforma Pensional	89093095032	Com VII	08/09/2023 12:13
Reunión de Zoom de Comision Tercera	82664492095	COMISION 3	08/10/2023 08:50
ADUENCIA DE JOVENES DE LA SALUD MENTAL EN	86927331022	COMISION 3	08/10/2023 09:26
prueba	84657277964	HELP DESK	08/10/2023 15:35
Sala de reuniones personales de Andres Vanega	7918175686	Sistemas	08/10/2023 17:56
Instalación y contexto electoral en Colombia	89865636867	HELP DESK	08/11/2023 07:47
Mesa de Trabajo Ponencia Segundo debate refc	81119960839	Com VII	08/11/2023 09:56
Citación al señor Director de la Unidad Nacional	83770451556	COMISION VI	08/15/2023 08:48:15
Comisión Segunda	89227632035	Sistemas	08/15/2023 09:25:00
Reunión Comisión Cuarta	86520552294	DPS	08/15/2023 09:25:31
Comisión Primera	89484927522	Sistemas	08/15/2023 09:40:08
Junta de Personal	84555041241	DGA	08/15/2023 10:07:05
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	83468760733	ComisiónCuarta	08/15/2023 13:19:06
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	85743911839	ComisiónCuarta	08/15/2023 13:20:17
Zoom meeting invitation - Reunión de Zoom de	88293694247	HELP DESK	08/15/2023 16:56:51
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	81329465873		08/16/2023 07:31:11
"Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibici	86454782286	DPS	08/17/2023 08:42:43
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	81952771888	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:20:06
Comision cuarta 22/08723	89749489482	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:28:15
comision cuarta	83361589668	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:37:16
Prueba	87834607192	HELP DESK	08/17/2023 11:15:39
Marco normativo proceso electoral colombiano	81811469458	HEI P DESK	08/18/2023 07:43:45

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Mi reunión	86182981625 DGA	08/18/2023 11:34:56
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	89258079439	08/22/2023 08:43:32
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	82940167430	08/22/2023 08:47:23
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	83022340968	08/22/2023 08:51:21
Comisión Primera	81925463020 Sistemas	08/22/2023 08:55:01
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303	08/22/2023 08:59:13
Comisión Cuarta	87003995569 SISTEMAS	08/22/2023 09:22:52
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303	08/22/2023 09:39:33
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303	08/22/2023 10:20:09
Comisión Segunda	87889151230 Sistemas	08/22/2023 10:50:15
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303	08/22/2023 11:00:56
Sesión Plenaria	84276798719 Sistemas	08/22/2023 15:02:22
Comisión Segunda	87889151230 Sistemas	08/22/2023 15:26:01
Reunión virtual: Tema "Una estrategia regional	82907931797 DPS	08/23/2023 07:01:11
Sesión Plenaria	89511086512 Sistemas	08/23/2023 10:13:28
Sala de reuniones personales de Andres Vaneg	5442073908 SISTEMAS	08/23/2023 11:27:34
Mesa Técnica Ley Ralp	85003907184 HELP DESK	08/24/2023 10:06:16
Reunión de Zoom de pepe mendez	85736598952 Senado	08/24/2023 11:08:24
Etapas del proceso electoral colombiano	83334700078 HELP DESK	08/25/2023 07:42:55
Comisión Primera	86314420345 Sistemas	08/28/2023 13:38:54

Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación del sistema de control de acceso y de detección de incendios del data center.

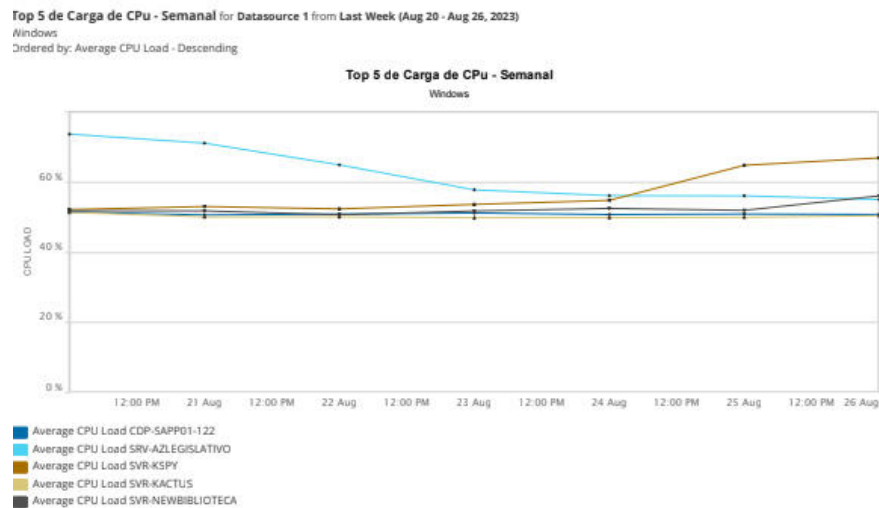
- Se brindo apoyo durante el mes de agosto 2023 debido a que el día 1 se presentaron fallas en el aire acondicionado de precisión el cual se verifico y se recurre a la empresa especializada en su mantenimiento ya que es un equipo que se encuentra actualmente con garantía vigente el personal asiste a sitio brinda el soporte se reestablece el servicio y funciona con normalidad al final del mes de agosto 2023.
- Se asiste a capacitación y entrega de proyecto de control de incendios del área del CIC.
- Se realizó acompañamiento y verificación del sistema de control de acceso al data center encontrando un funcionamiento normal y adecuado, se revisaron los controladores de las puertas y se verificaron los permisos de los usuarios registrados. Se adjunta evidencia del ingreso:



 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la administración del servidor del sistema de gestión de incidentes con la toma de copias de seguridad y verificando funcionamiento.

Se realiza monitoreo de la plataforma tecnológica con disponibilidad de servicios según el reporte a continuación



Promedio Carga de CPU y Memoria for All Nodes from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)									
Semanal									
Ordered by: Average CPU Load - Descending									
CAPTION	IP_ADDRESS	AVERAGE CPU LOAD	AVERAGE PERCENT MEMORY USED	MINIMUM CPU LOAD	MINIMUM MEMORY USED	PEAK CPU LOAD	PEAK MEMORY USED	AVERAGE MEMORY USED	TOTAL MEMORY
Windows									
SRV-AZLEGISLATIVC	192.168.0.32	61.98 %	62.78 %	46.00 %	2.58 GB	100.00 %	3.76 GB	3.06 GB	4.88 GB
SVR-KSPY	192.168.0.7	56.69 %	74.33 %	46.00 %	5.65 GB	98.00 %	6.06 GB	5.81 GB	7.81 GB
SVR-NEWBIBLIOTEC	192.168.0.36	52.25 %	51.81 %	49.00 %	3.97 GB	88.00 %	4.39 GB	4.05 GB	7.81 GB
CDP-SAPPO1-122	192.168.0.122	50.83 %	43.44 %	44.00 %	2.11 GB	59.00 %	2.52 GB	2.12 GB	4.88 GB
SVR-KACTUS	192.168.0.58	50.12 %	28.97 %	49.00 %	1.52 GB	86.00 %	3.03 GB	2.26 GB	7.81 GB
CDP-SAD01-70	192.168.0.70	47.41 %	67.69 %	33.00 %	6.89 GB	78.00 %	7.69 GB	7.37 GB	10.88 GB
SRV-ARANDADB	192.168.0.59	32.12 %	85.65 %	24.00 %	4.05 GB	66.00 %	4.29 GB	4.18 GB	4.88 GB
SVR-Aranda	192.168.0.79	29.81 %	92.46 %	20.00 %	4.29 GB	64.00 %	4.64 GB	4.51 GB	4.88 GB
SVR-ORION-SAM	192.168.0.54	28.48 %	87.56 %	24.00 %	6.77 GB	58.00 %	6.93 GB	6.84 GB	7.81 GB
SRV-KACTUSDB	192.168.0.77	26.83 %	67.62 %	24.00 %	2.08 GB	82.00 %	9.77 GB	7.92 GB	11.72 GB
SVR-ORION-NPM	192.168.0.68	26.73 %	85.52 %	0.00 %	6.40 GB	100.00 %	7.10 GB	6.68 GB	7.81 GB
SRV-KACTUSWEB	192.168.0.74	20.07 %	63.57 %	0.00 %	1.88 GB	71.00 %	3.00 GB	2.48 GB	3.91 GB
FILESGARE	192.168.0.34	19.18 %	26.63 %	15.00 %	1.98 GB	60.00 %	2.98 GB	2.10 GB	7.87 GB
SVR-AP-KACTUSWEB	192.168.0.63	17.88 %	33.78 %	0.00 %	2.43 GB	100.00 %	3.16 GB	2.64 GB	7.81 GB
SVR-AP-KACTUSBD	192.168.0.61	13.68 %	54.41 %	0.00 %	4.17 GB	64.00 %	4.41 GB	4.25 GB	7.81 GB
CDP-CELLMGR01	192.168.0.119	9.13 %	32.36 %	0.00 %	2.34 GB	91.00 %	2.82 GB	2.54 GB	7.84 GB
SVR-HYPERV01	192.168.0.82	8.62 %	11.52 %	6.00 %	29.35 GB	20.00 %	29.61 GB	29.47 GB	255.97 GB
CDP-VEEMBACKUP2	192.168.0.72	8.48 %	45.58 %	0.00 %	4.45 GB	95.00 %	5.67 GB	5.34 GB	11.72 GB
CDP-NASSTORAGE	192.168.0.11	5.94 %	14.42 %	0.00 %	4.35 GB	25.00 %	4.70 GB	4.55 GB	31.54 GB
SVR-HYPERV03	192.168.0.84	5.58 %	2.48 %	2.00 %	6.29 GB	13.00 %	6.56 GB	6.36 GB	255.97 GB

DESKTOP-8SEMP1P	192.168.0.192	3.71 %	45.82 %	0.00 %	3.70 GB	31.00 %	10.07 GB	7.29 GB	15.90 GB
CDP-SIMC01-93	192.168.0.93	3.61 %	88.07 %	0.00 %	3.80 GB	57.00 %	4.55 GB	4.30 GB	4.88 GB
WIN-953D40E7KRN	192.168.0.250	2.74 %	6.53 %	0.00 %	8.03 GB	12.00 %	8.44 GB	8.32 GB	127.46 GB
CDP-DGH	192.168.0.33	2.21 %	72.25 %	0.00 %	5.61 GB	33.00 %	5.77 GB	5.64 GB	7.81 GB
UAAHLABORAL	192.168.0.127	2.20 %	37.39 %	0.00 %	1.41 GB	52.00 %	1.67 GB	1.49 GB	4.00 GB
SVR-AP-KACTUS	192.168.0.57	2.17 %	25.36 %	0.00 %	1.92 GB	58.00 %	2.22 GB	1.98 GB	7.81 GB
CDP-ARANDAAAPP	192.168.0.251	2.15 %	16.02 %	0.00 %	3.53 GB	33.00 %	4.02 GB	3.76 GB	23.44 GB
SRV-KACTUSBDREP	192.168.0.162	1.71 %	44.39 %	0.00 %	2.68 GB	30.00 %	4.00 GB	3.47 GB	7.81 GB
SRV-KACTUSWEBRE	192.168.0.164	1.68 %	21.60 %	0.00 %	1.23 GB	94.00 %	3.06 GB	1.69 GB	7.81 GB
CDP-ARANDADATOL	192.168.0.252	0.75 %	35.34 %	0.00 %	8.11 GB	26.00 %	8.51 GB	8.28 GB	23.44 GB
WIN-DI2OV3G3OEP	192.168.0.249	0.72 %	9.76 %	0.00 %	6.08 GB	17.00 %	6.39 GB	6.23 GB	63.76 GB
SVR-MLITE	192.168.0.56	0.53 %	37.95 %	0.00 %	1.84 GB	11.00 %	1.99 GB	1.85 GB	4.88 GB
SVR-KACTUSREP	192.168.0.163	0.49 %	33.83 %	0.00 %	2.13 GB	24.00 %	3.32 GB	2.64 GB	7.81 GB
SVR-INTRANET20	192.168.0.65	0.42 %	39.08 %	0.00 %	1.85 GB	20.00 %	2.03 GB	1.91 GB	4.88 GB
SRV-ENLACECONTR	192.168.0.78	0.38 %	17.09 %	0.00 %	1.24 GB	6.00 %	1.48 GB	1.33 GB	7.81 GB
CDP-INTEGRADOR	192.168.0.16	0.27 %	27.25 %	0.00 %	1.05 GB	5.00 %	1.24 GB	1.09 GB	4.00 GB
Dinamica- Gerencial	192.168.0.28	0.12 %	8.65 %	0.00 %	688.54 MB	6.00 %	697.30 MB	692.23 MB	7.81 GB
BACKROLLER	192.168.0.52	0.05 %	14.37 %	0.00 %	2.20 GB	4.00 %	2.43 GB	2.28 GB	15.87 GB
SRV-NEWDHCP	192.168.0.5	0.00 %	19.50 %	0.00 %	1.51 GB	1.00 %	1.63 GB	1.52 GB	7.81 GB
VOLTRONIC POWER TECHNOLOGY CORP.									
SNMP-System	192.168.0.200	11.44 %	26.07 %	9.00 %	28.05 MB	13.00 %	33.83 MB	31.53 MB	120.92 MB
HP									
ProCurve Switch 2520G-8-PoE	192.168.0.55	7.93 %	37.37 %	7.00 %	11.96 MB	9.00 %	11.96 MB	11.96 MB	32.00 MB
ProCurve Switch 2520G-8-PoE	192.168.0.53	7.59 %	37.47 %	6.00 %	11.99 MB	9.00 %	11.99 MB	11.99 MB	32.00 MB

Data Domain, Inc									
protectionstor	192.168.0.239	1.10 %	74.73 %	1.00 %	58.70 GB	36.00 %	59.02 GB	58.79 GB	78.67 GB
admon.senado									
CPU y Memoria for Fortinet from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)									
Fortinet									
CAPTION	IP_ADDRESS		VENDOR		UNIQUE NAME		AVG RATE		
FW_Senado_01.senado.local	192.168.47.2		Fortinet, Inc.		CPU_Fortinet		2.55 %		
FW_Senado_01.senado.local	192.168.47.2		Fortinet, Inc.		Memoria_Fortinet		38.85 %		
Custom Table for All Nodes from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)									
Selected host(s): All nodes									

Adicionalmente cuenta con la plataforma ARANDA, la cual es la herramienta para gestión de incidentes que se utiliza en la entidad. Los back up se realizan directamente a la base de datos y con una periodicidad de 30 días. Estos back up se relacionan en archivo compartido en el drive llamado **RT-Fr06 Formato registro copias de seguridad.xlsx**.

Nombre

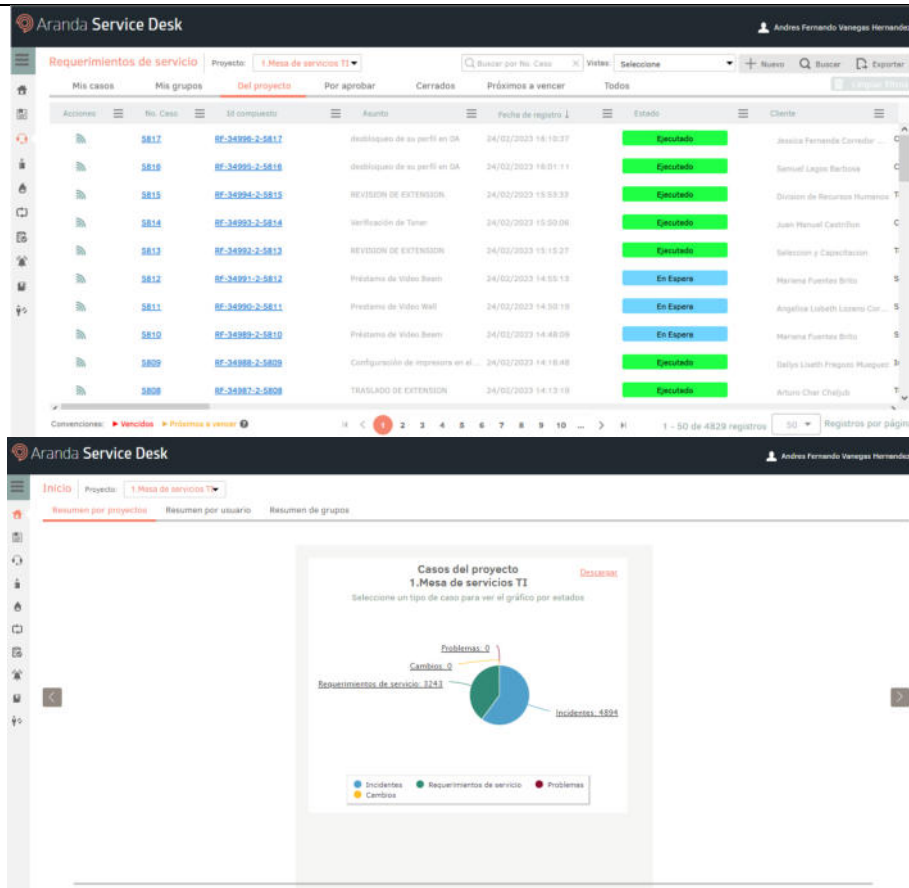


RT-Fr06 Formato registro copias de seguridad.xlsx



La herramienta ARANDA se encuentra funcionando correctamente como se puede evidenciar en las siguientes imágenes:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



De igual forma se vienen realizando reuniones de seguimiento y control de cambios para revisar cada uno de los servidores y temas tecnológicos pendientes o cambios sobre los mismos, en esta última reunión se expuso el tema del vencimiento de las licencias de Gmail para su respectiva renovación.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Seguimiento Control de Cambios (sistemas)

Lunes, 28 de agosto · 11:00am – 12:00pm



Unirme con Google Meet

meet.google.com/oxq-addu-nso



Unirse por teléfono

(CO) +57 601 8956970 PIN: 183 080 331#



Más números de teléfono



11 invitados

3 sí (1 virtualmente)

8 en espera



 Seguimiento C...



10 minutos antes



Planeación y Sistemas

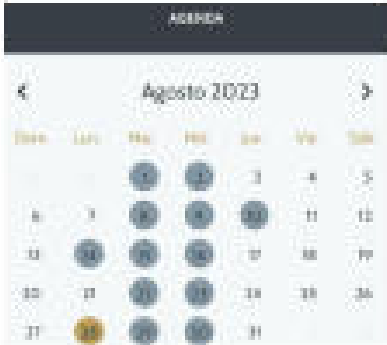
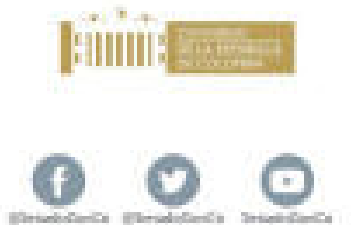
Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de los servidores de la App Mi Senado y la ejecución de actividades del contratista a cargo de la aplicación.

se llevó a cabo reunión junto a personal de la App mi senado, planeación y sistemas y prensa; con el fin de definir los temas del link de twitter.

Se llevó a cabo el seguimiento y se coordina para que el twitter quede funcionando correctamente; adicionalmente se realizó reunión con el personal para socializar los avances de la app mi senado, como se muestra en la siguiente imagen:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

ANEXO 1 VERIFICACIÓN APP MI SENADO



Lunes 28

10:00 am
CONGRESO PRESENCIAL: Comisionados y representantes de
Bogotá. Deliberación y votación de la Ley de
Presupuesto de Ingresos de las Corporaciones Locales.
Presidencia del Honorable Representante del Capital y Ley de
Bogotá. Deliberación y votación de la Ley de



Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de la operación de los equipos de aire acondicionado, UPS del data center.

Se apoyó a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de aire acondicionado de precisión marca MTC de 5,4 toneladas y de la UPS marca EATON modular de 48 KVA. Durante el periodo de este informe no se presentaron alarmas de ninguno de los dos equipos, por lo que funcionaron normalmente.

Se apoyó a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación del aire acondicionado de precisión y la UPS modular que fueron instalados en diciembre de 2022 bajo el contrato de modernización del centro de cómputo.

UPS DATACENTER [SENADO DE LA REPUBLICA DATACENTER 2088]

SNMP Web Pro 1.1

Status

Login

Guest

Information

Status

Basic information

Module Information

00_85212104600036

01_85212104600012

UPS setting

Parameters setting

Control

Real-time control

System configuration

Web

E-mail

SMS

Upload

Wake on LAN

Shutdown

Event action

Scheduled

System time

SNMP configuration

ACL

Log

Event log

Data log

Help

Serial Port Debug

Firmware Upgrade

UPS information

UPS mode:	Line Mode	UPS temp:	33.6 °C
Auto reboot:	enabled	Converter mode:	disabled
ECO Mode:	disabled	Bypass when UPS is off:	enabled
Bypass not allowed:	enabled	Fault type:	
UPS warning:			

Input information

Input voltage L1-N:	123.4 V	Input frequency:	60.0 Hz
Input voltage L2-N:	124.7 V		
Input voltage L3-N:	124.2 V		

Output information

Output voltage L1-N:	119.8 V	Output frequency:	60.0 Hz
Output voltage L2-N:	120.1 V	Load level L1:	13 %
Output voltage L3-N:	120.0 V	Load level L2:	8 %
Output current L1-N:	14.8 A	Load level L3:	1 %
Output current L2-N:	9.3 A		
Output current L3-N:	1.9 A		

Bypass information

Bypass voltage L1-N:	123.3 V	Bypass frequency:	60.0 Hz
Bypass voltage L2-N:	124.5 V		
Bypass voltage L3-N:	124.0 V		

Battery information

Battery voltage:	137.5 V	Battery capacity:	100 %
------------------	---------	-------------------	-------

Fecha - Hora

Actividad

28/07/2023 12:20:51 p. m.

PresentValue of AnalogValue 'In725_1 PORCENTAJE DE MARCHA COMPRESOR VRF [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 14.34838.

28/07/2023 12:20:59 p. m.

PresentValue of AnalogInput Temp_retorno_1 TEMPERATURA DE RETORNO DE AIRE (°C) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 18.09.

28/07/2023 12:21:03 p. m.

PresentValue of AnalogValue 'In631_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 4.3.

28/07/2023 12:21:06 p. m.

PresentValue of AnalogValue 'In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 3.8.

28/07/2023 12:21:07 p. m.

PresentValue of AnalogInput Temp_evap_1_1 TEMPERATURA DEL EVAPORADOR 1 (°C) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 5.3.

28/07/2023 12:21:08 p. m.

PresentValue of AnalogValue 'In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 3.3.

28/07/2023 12:21:12 p. m.

PresentValue of AnalogValue 'In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 2.8.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración del sistema de correo electrónico de la Entidad.

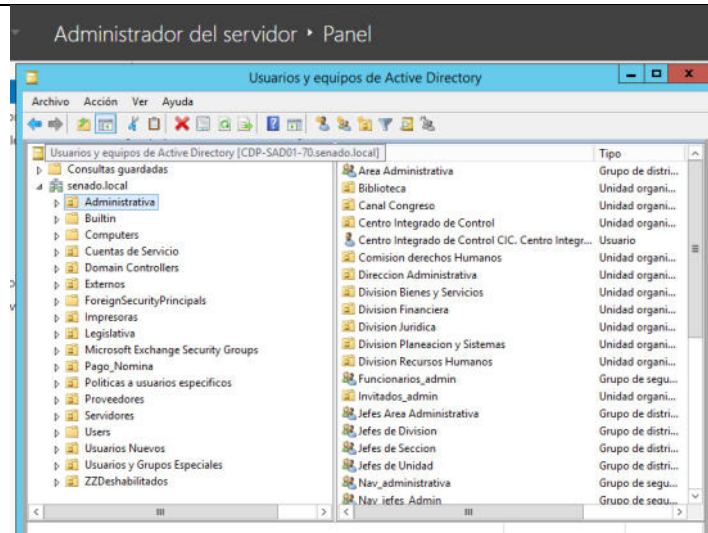
Para el periodo de agosto se viene realizando acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en todo lo relacionado con la plataforma de correo electrónico de la entidad, para este periodo se realiza la creación de todos los nuevos usuarios (Senadores, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros) según las solicitudes realizadas, de igual manera se realiza la suspensión y eliminación de cuentas de los usuarios que ya no pertenecen a la entidad según las solicitudes a corte 31 de agosto, de igual manera se realiza acompañamiento y solución a usuarios con inconvenientes para el ingreso al correo institucional, perdidas de contraseña, actualización de datos, bloqueos de correo, creación de reglas sobre los diferentes usuarios entre otros. A continuación, se adjunta evidencia de la plataforma administradora con algunos de los usuarios creados, actualizados e inactivos:



Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de las cuentas de usuario a través del directorio activo de la Entidad.

Para el periodo de agosto se brindó apoyo y acompañamiento técnico en todo lo relacionado con la administración y verificación de las cuentas de usuarios de toda la entidad a través del directorio activo, para este periodo se realiza la inclusión y organización de los nuevos usuarios tales como, Senadores, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros. De igual forma se deja en estado inactivo las cuentas de usuarios a corte 31 de agosto de usuarios que ya no pertenecen a la entidad, todo lo anterior con el fin de mantener al día el directorio activo con los usuarios actuales de toda la entidad. De igual manera se informa sobre el vencimiento de las licencias de Gmail, con el fin de adelantar los tramites para su respectiva renovación. A continuación, se adjunta evidencia donde se muestra la organización del directorio activo, el cual se viene actualizando día a día:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la verificación de toma de copias de seguridad de los servidores de la Entidad, con el seguimiento al formato establecido en el proceso gestión de recursos informáticos.

Se realizan copias de seguridad y registro en el formato copias de seguridad de los siguientes servidores:

Name	Snapshots	Backups	Cluster	Last protection
CDP-ARANDAAPP	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:59:35 PM
CDP-ARANDADATOS	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:42:06 PM
CDP-DARUMA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:38:54 PM
CDP-DARUMABD	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:45:04 PM
CDP-DGH	3	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:34:45 PM
CDP-INTEGRADOR	1	6	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:16:45 PM
CDP-SAD01-70	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:16:21 PM
CDP-SAPP01-122	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:36:58 PM
CDP-SIMC01-93	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:27:09 PM
CDP-SMAGIC0196	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 5:59:55 PM
CDP-VEEAMBACKUP	3	5	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:24:59 PM

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		CODIGO: PC-Fr30
			VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

DHCP	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:24:39 PM
new_CDP-INTEGRADOR	0	1	NTNX-SENADO	4/20/2023 4:05:32 PM
Prism_Central	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:48:58 AM
Proxy_Veeam_Nutanix	7	0	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:00:04 PM
SRV -DEVICEMANAGEMENT	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:55:28 PM
SRV-AP-KACTUS	3	8	NTNX-SENADO	8/18/2023 6:33:15 AM
SRV-AP-KACTUSBD	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:23:59 PM
SRV-AP-KACTUSWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:00:34 PM
SRV-ARCA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:25:51 PM
SRV-AZLEGISLATIVO	2	8	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:07:15 PM
SRV-ENLACECONTROLDOC	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:10:48 PM
SRV-INTRANET2020	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:56:02 PM
SRV-KACTUSBDREPL	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:53:01 PM
SRV-KCTUSDB	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:29:14 PM
SRV-MAGICINFOLITE	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:02:04 PM
SVR-ARANDA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:08:35 PM
SVR-ARANDADB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:03:47 PM
SVR-KACTUS	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:33:03 PM
SVR-KACTUSREPL	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:51:32 PM
SVR-KACTUSWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:08:48 PM
SVR-KACTUSWEBREPL	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:14:38 PM
SVR-KSPY2021	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:30:43 PM
SVR-MARIA	0	4	NTNX-SENADO	4/21/2023 6:33:21 AM
SVR-NEWBIBLIOTECA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:32:38 PM
SVR-ORION-NPM	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:21:39 PM
SVR-ORION-SAM	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:03:52 PM
SVR-PAGINAWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:30:02 PM
SVR-SADNEW71	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:48:17 PM
SVR-XROAD	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:00:14 AM

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

SVR-XROAD2	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:03:04 AM
SVR-XROAD3	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:46:17 AM

Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la actualización del programa de mantenimiento tecnológico de la Entidad.

Durante este periodo no se realizaron programas de mantenimiento en la entidad.

Apoyar a la división en la configuración de la App Mi Senado para los Senadores de la nueva legislatura.

Se instaló la app mi senado a funcionarios de las dependencias de relatoría y a los senadores Ana Paola Agudelo, miguel Angel Barroteo, Diela Benavides y José Vicente Carreño.

Apoyar a la división en la digitalización del archivo de las diferentes series de acuerdo a la TRD.

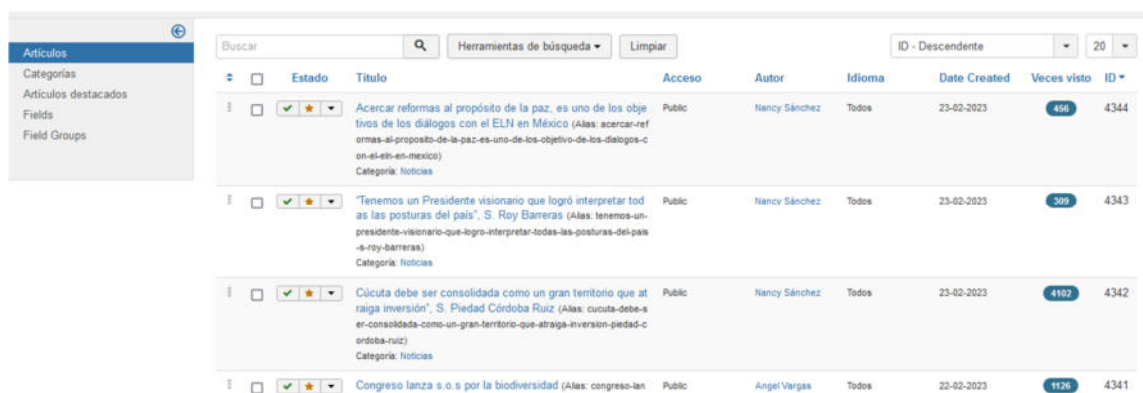
Se realizó digitalización de las carpetas proyectos de inversión.

Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad.

Se brindó acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración del CMS utilizado por la entidad y del hosting donde se encuentra alojada la página, realizando ajustes de seguridad ya que actualmente no se cuenta con una solución WAF.

Se brindó acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la publicación de diferentes planes, políticas, formatos, actualización de nombres de jefaturas, actualización de comisiones, entre otros.

Actualmente la página web de la entidad funciona sin inconvenientes y no ha presentado fallas durante el último mes:



Estado	Título	Acceso	Autor	Idioma	Date Created	Veces visto	ID
☒	Acercar reformas al propósito de la paz, es uno de los objetivos de los diálogos con el ELN en México (Alias: acercar-reformas-al-proposito-de-la-paz-es-uno-de-los-objetivos-de-los-dialogos-con-el-eln-en-mexico)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	456	4344
☒	"Tenemos un Presidente visionario que logró interpretar todas las posturas del país", S. Roy Barreras (Alias: tenemos-un-presidente-visionario-que-logro-interpretar-todas-las-posturas-del-pais-s-roy-barreras)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	309	4343
☒	Cúcuta debe ser consolidada como un gran territorio que atraiga inversión, S. Piedad Córdoba Ruiz (Alias: cucuta-debe-ser-consolidada-como-un-gran-territorio-que-atraiga-inversion-piedad-cordoba-ruiz)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	4182	4342
☒	Congreso lanza s.o.s por la biodiversidad (Alias: congreso-lanza-s-o-s-por-la-biodiversidad)	Public	Angel Vargas	Todos	22-02-2023	1126	4341

De igual forma se brinda acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad.

- Se realizó el cargue de la información correspondiente a los órdenes del día de las diferentes comisiones constitucionales

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



- Se realizó la actualización de las mesas directivas de las Comisiones Primera, Cuarta y Sexta



 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



- Se realizó la actualización de la Mesa Directiva de la comisión de Derechos Humanos y comisión Afro de Senado.



<https://www.senado.gov.co/index.php/documentos/categoria-transparencia/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/3-estructura-organica-y-talento-humano/informacion-de-unidad-de-trabajo-legislativo-utl>

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28



- Se realizó la publicación del Estudio de Hojas Laborales en la sección de Recursos Humanos.
<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/area-administrativa/division-de-recursos-humanos>



- Se realizó la publicación de los informes legislativos correspondientes al periodo 2022 – 2023 de todos los Honorables Senadores
<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/senadores>



- Se realizaron publicaciones y asesoría para la publicación de archivos de las diferentes oficinas y divisiones que así lo requirieron.
- Se realizó acompañamiento al comité de seguimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, para dar

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se realizó la publicación de los documentos e informes publicados por las diferentes dependencias que así lo requirieron.

Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de los servidores de la intranet y la publicación de información.

Se brinda apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de los servidores de la intranet y la publicación de información.

Por solicitud de Comunicaciones internas se realizaron las publicaciones de distintas piezas graficas relacionadas con convocatorias propias de la entidad. <http://intranet.senado.gov.co:8080/senado/>



Se realizo la comprobación de la información del sistema CMS de la Intranet y se realizó la respectiva copia de seguridad correspondiente al mes de agosto de 2023 y

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	96%
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	93,3%

CONTROL SALDOS DEL CONTRATO	
VALORES INICIALES	\$886.500.000
+ ADICIONES	\$443.250.000

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 04
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022/11/28

= VALORES TOTALES	\$1.329.750.000
- TOTAL PAGOS Y/O AMORTIZACIONES ANTES DE ESTA FACTURA	\$1.063.800.000
- VALOR A PAGAR CON ESTA CUENTA	\$177.300.000
- AMORTIZACION CON ESTE PAGO	\$0
= VALOR NETO A CANCELAR	\$177.300.000
= SALDOS ACTUALES (DESPUES DE ESTA CUENTA).	\$88.650.000

RESUMEN DE FACTURAS			
PERIODO DE FACTURA	FECHA FACTURA	NUMERO DE FACTURA	VALOR DE LA FACTURA
Febrero	02/03/2023	SER 502	177.300.000
Marzo	28/03/2023	SER 503	177.300.000
Abril	26/04/2023	SER 504	177.300.000
Mayo	29/05/2023	SER 505	177.300.000
Junio	29/06/2023	SER 506	177.300.000
Julio	28/06/2023	SER 507	177.300.000
Agosto	28/07/2023	SER508	177.300.000

CERTIFICACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PAGO DEL CONTRATO

En calidad de supervisor del contrato informo que una vez verificados los documentos el contratista cumplió con los requisitos exigidos por la entidad para la presentación de la factura correspondiente y así poder acceder al pago del periodo del mes agosto, para tal fin se anexa soporte.

Se anexa informe del contratista.

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

Nombre: Pablo Eduardo Alzate Pérez

Cargo: Supervisor del contrato

FIRMA





INFORME DE EJECUCIÓN MES AGOSTO 2023

Descripción breve

Informe de Actividades del contrato de prestación de servicios para el periodo de agosto



1. OBJETO

Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República, relacionadas con el apoyo técnico a las plenarias y Comisión.

Fecha inicio: 01 de Agosto de 2023

Fecha final: 31 de Agosto de 2023

2. ACTIVIDADES

Brindar acompañamiento y apoyo técnico con personal a las sesiones del Recinto de la Plenaria del Senado de la República.

Durante este periodo se realizó apoyo y acompañamiento con el personal en la administración del sistema de asistencia y votación durante las sesiones de plenaria. Se realizaron configuraciones de seguridad para minimizar accesos no autorizados en las sesiones de plenaria. Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas.

Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas de asistencia y votación, audio y video en las siguientes sesiones del mes de agosto:

- 01 Agosto de 2023
- 02 Agosto de 2023
- 08 Agosto de 2023
- 15 Agosto de 2023
- 16 Agosto de 2023
- 22 Agosto de 2023
- 23 Agosto de 2023

A su vez se brindó apoyo a la entidad para realizar una configuración de seguridad adecuada en el sistema de asistencia y votación plenarias, así como también se realizaron cambios en la base de datos de los Senadores que desplazaron o intercambiaron de curul dentro del recinto.

Se realizó acompañamiento y apoyo técnico a los senadores que lo requirieron, solucionando los inconvenientes presentados.

Brindar acompañamiento y apoyo en el servicio de transmisión de Comisión y plenaria a través de Internet - Streaming Senado.

Se realizó la transmisión de cada una de las plenarias y comisiones del mes agosto a través de streaming de la cuenta de YouTube del canal congreso y de las cuentas de las comisiones.

Se brindó acompañamiento en diferentes oportunidades en las comisiones primera, segunda, tercera, cuarta, quinta, sexta y ordenamiento territorial recordando los pasos para transmitir desde el recinto de cada comisión hacia youtube.

Se apoyó el streaming que realizó la comisión de ordenamiento territorial desde las diferentes ciudades a nivel nacional.

FECHA	COMISIÓN	DETALLE	ENLACE
01/08/2023	Comisión Primera	Elección Mesa Directiva	https://www.youtube.com/live/wOsvhzYhyEA?si=VMxYGmBojqx99g3I
08/08/2023	Comisión Primera	Acta 02	https://www.youtube.com/live/aqGpyfOr6so?si=lbjjHTliDMwdGbdh
15/08/2023	Comisión Primera	Acta 03	https://www.youtube.com/live/FkMN3LHOSH0?si=6siFbw0RZpKDPHut
22/08/2023	Comisión Primera	Acta 04	https://www.youtube.com/live/81ac92pnE2o?si=OcS-Fa1fyImYDweQ
01/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/Lw7E_uWpEZI?si=z-LlrgvXalijkZU4
08/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/uUsFsbNkOSA?si=gUfTLK8bQicJ3btH
15/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/GSKRmp7NX4U?si=65z0bCXBvjOB7NEu
22/08/2023	Comisión Segunda	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/z6r1noUe8t0?si=geN2oiARhpKhT6xw
01/08/2023	Comisión Tercera	Consideración y aprobación de actas - 01	https://www.youtube.com/live/iPL9mPulYac?si=kn49cPZTNfyHRuRc
08/08/2023	Comisión Tercera	Debate control político	https://www.youtube.com/live/aJmLOfIXSbM?si=ZxBWdMjVEj9L6rdh
09/08/2023	Comisión Tercera	Debate control político	https://www.youtube.com/live/h1175hfjaWw?si=dvZjhgF9ODVvoJoZ
10/08/2023	Comisión Tercera	Audiencia pública de jóvenes	https://www.youtube.com/live/kz2z6-Dz_cY?si=3r54p2c6l0CrQQGg
09/08/2023	Comisión Cuarta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/7N_IACtpYH4?si=wP9Ex9i6Dnbi1Aqa
15/08/2023	Comisión Cuarta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/NwSonPVTftM?si=0s5kENecNQPC3y7z
01/08/2023	Comisión Quinta	Sesión de Comisión	https://www.youtube.com/live/5I_gd_Jojlc?si=YHY201CcwzrK6wJS
09/08/2023	Comisión Quinta	Comisión derechos humanos elección mesa directiva	https://www.youtube.com/live/jcZGfTjJqpl?si=kWwtn8GgITUPE-ee
15/08/2023	Comisión Quinta	Debate sobre agricultura y	https://www.youtube.com/live/iOjRYAJwhTk?si=500BdiAnQp78h6JE

		medio ambiente	
08/08/2023	Comisión Sexta	Citación al señor ministro del interior	https://www.youtube.com/live/ShNiXkq3NAc?si=bhiNlbk3HbM73r9j
09/08/2023	Comisión Sexta	Gestión del Riesgo de Desastres	https://www.youtube.com/live/aEIERmYpKA8?si=-vSDXUZLFtOt6o7x
15/08/2023	Comisión Sexta	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres	https://www.youtube.com/live/idnblvljMxg?si=aWtzadY0nvg7yU3b
22/08/2023	Comisión Sexta	Instituto Nacional de Vías	https://www.youtube.com/live/8LmZHS_9eMI?si=OEV-5VAlednq4xSN
15/08/2023	Comisión Séptima	Control político presupuesto 2024	https://www.youtube.com/live/gZ650KMvboM?si=QLfloVU7SjRP7t90
22/08/2023	Comisión Séptima	Control político presupuesto 2024	https://www.youtube.com/live/RZ1qUVPs16U?si=DyzoX6usk7F69bu0

Brindar apoyo técnico en la operación de los sistemas de asistencia y votación en las Comisión.

Se realizó la administración del sistema de asistencia y votación durante las sesiones de plenaria. Se realizaron configuraciones de seguridad para minimizar accesos no autorizados en las sesiones de plenaria. Se prepararon las sesiones con anterioridad para la realización de pruebas.

Se brindó apoyo a la entidad para realizar una configuración de seguridad adecuada en el sistema de asistencia y votación plenarias, así como también se realizaron cambios y actualizaciones en la base de datos de los Senadores que renunciaron a su curul o fueron reemplazados.

Se realizó acompañamiento y apoyo técnico a los senadores que lo requirieron, solucionando los inconvenientes presentados.

Adicionalmente se realiza revisión y supervisión periódicamente de los diferentes elementos verificando que funcionen correctamente,

- Comisión Primera: 4 de agosto de 2023
- Comisión Segunda: 4 de agosto de 2023



- Comisión Tercera: 11 de agosto de 2023
- Comisión Cuarta: 7 de agosto de 2023
- Comisión Quinta: 18 de agosto de 2023
- Comisión Sexta: 17 de agosto de 2023
- Comisión Séptima: 21 de agosto de 2023

Brindar acompañamiento con personal técnico especializado al Senado de la República en la atención de solicitudes de servicio tecnológicos en las Comisiones.

Se brinda acompañamiento técnico a cada una de las Comisiones del Senado de la República como se detalla en el siguiente cuadro:

Fecha Registro	Usuario	Descripcion	Solucion
1/08/2023	Edwin Carreazo Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edwin Carreazo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina y el usuario solicita suspender el kaspery ya que le aparecen pantallas emergentes, se suspende la aplicación y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: usuaria solicita apoyo para realizar proyección en Video beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se realiza apoyo para realizar proyección en Video beam en el recinto de la comisión permitiendo proyectar reunión virtual ya antes asignada se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario Solicita Revisión de toner impresora OKIO Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita saber el estado actual del Tòner. Se procede a abrir la configuración e imprimir las evidencias y se encuentra en un porcentaje bajo. Se entrega comprobante al usuario para que termine la solicitud con Suministros.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam del Socorro Oyola Caldera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Séptima	Se verifica cuenta en directorio activo. (miriam.oyola) Se procede a realizar restablecimiento Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
2/08/2023	Alfredo Zarate	Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	BRIAN BERNAL Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita instalación y configuración de Video Beam Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que ya pudo lograr encender el videobeam del recinto, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales exitosas comprobando así la información suministrada por la usuaria.
2/08/2023	Juan Pablo Mendoza Caceres	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Pablo Mendoza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a oficina, el usuario indica que vertió agua en el equipo accidentalmente, se procede a desmontar el equipo, se seca completamente (8 días), se hace mantenimiento, se reintegra y se hacen pruebas de funcionamiento con el usuario y se deja el equipo instalado.
3/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Betsabeth Salcedo Requerimiento: Usuario indica que impresora	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona nuevamente

		OKI no enciende Oficina: Comisión ordenamiento territorial	
3/08/2023	Claudia Patricia Alzate Rodriguez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Claudia Patricia Alzate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuaria indica que equipo pc se encuentra lento, se valida equipo pc, se eliminan temporales, equipo solicita actualización, se procede a realizar actualización y reinicio de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo pc funcionando correctamente.
8/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial, funcionaria informa que desea imprimir un documento en oki, se realiza el soporte imprimiendo en oficio y esta en buen estado, se deja en optimas condiciones para su buen uso
8/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su cuenta flor.moreno Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario indica que no funciona el Pdf Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, funcionario informa que algunos documentos no están cargando adecuadamente, se valida se realiza pruebas y los programas se ejecutan adecuadamente, funciona adecuadamente
8/08/2023	Andres Julian Martinez Otolara	Usuario: andres.martinez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Tercera	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de cuenta comision.inteligenci Oficina: Comisión De inteligencia y Contra inteligencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Andres Landinez Pinzon	Usuario: Andres landinez Requerimiento: usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet para conectarse en ZOOM, Se procede a ver la conexión de los cables de Red sobre el Router y se encuentran conectados en un puerto diferente. Se conectan de forma correcta se hacen pruebas y queda en buen funcionamiento.
8/08/2023	Comision Quinta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dagoberto Mejia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a la oficina y se configuran 2 equipos a las impresoras ricoh de la comisión, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
8/08/2023	Comision Sexta	BRIAN BERNAL Usuario: Comisión Sexta Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el internet es intermitente, se procede a realizar verificaciones de la red, se comprueba que la red esta en un correcto estado accediendo a los sitios y aplicativos utilizados en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de sus características, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Francisco Antonio Rios Molina	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francisco Rios Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en el recinto Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio se realiza validación de internet en el cual se valida intermitencia en el internet debido a mucho trafico en la red por día de Plenaria

8/08/2023	comision Cuarta	Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para reunión que se llevará a cabo el día Miércoles 9 de Agosto en horario de 7:30 am Lugar: Comisión Cuarta	Se asiste a , desde las 7:30 am se realiza la reunión con transmisión en ZOOM, se graba la sección en la nube y se transmite en youtube, la comisión con total normalidad dando por terminada a las 12:50
8/08/2023	Mabel Encarnacion Merino Oviedo	EMANUEL SANABRIA Usuario: Mabel Meriño Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Instructora Ofic 350B	
8/08/2023	Jose Ignacio Suarez	Usuario:Jose Ignacio SuarezRequerimiento:Usuario solicita apoyo para configurar reunión Zoom Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a sitio, usuario solicita configuración de zoom para reunión, se realiza configuración de ingreso al aplicativo, se realizan pruebas y se deja funcionando zoom correctamente.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastrana	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKI 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se validó estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastrana	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKI 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se validó estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	Alfredo Zarate	BRIAN BERNAL Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio, se procede a anclar a la barra de tareas los aplicativos de Microsoft office los cuales son: Excel, Word y Power Point, para que así puede acceder fácilmente a estos programas, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dichos programas, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Gladys Cajiao Reyes	Usuario: Gladys CajiaoRequerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Sexta	Se realizó soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con bandejas, se procede a configurar bandejas y equipo de cómputo. Se hacen pruebas de impresión y funciona trabajando correctamente.
10/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	Usuario:betsabe.salcedoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Comision de la Mujer	Daniel Castro Usuario: Comisión de la Mujer - Ma Cristina Rosado Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	se procede a realizar acompañamiento para evento : Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.
11/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de escáner se realizan pruebas con el usuario.
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario:Esther CastilloRequerimiento:usuaría indica que no inicia el sistema operativo del equipoOficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita actualizar el equipo, se actualiza el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	ANDRES SUAREZ Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de

		configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	correo institucional en equipo solicitado, se procede a configurar navegador y correo electrónico en equipo solicitado. Se realizan pruebas de funcionalidad y trabaja correctamente.
14/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a Oficina: Comisión Cuarta, por caso de escaner, usuaria informa que la compartida del escaner no le esta funcionando en el equipo de ella, se valida y no esta funcionando, se vuelve a crear la compartida, usuaria realiza las pruebas dejando así en un buen estado para su buen uso
14/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: comisión séptima	Se asiste a la oficina y la carpeta compartida no abre, se revisa el equipo principal y no tienen internet. se conecta al Internet nuevamente y funciona correctamente
14/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander la Rotta Requerimiento: usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo no arranca, se valida equipo, se realiza reinicio de equipo, se procede a realizar actualización, se reinicia nuevamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
14/08/2023	Adier Martinez Ortiz	ANDRES SUAREZ Usuario: Adier Martinez Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: Comisión Cuarta	Se realizo soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con usuario al escanear, se procede a realizar la configuración de perfil se escaneo. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	Usuario: Fabian carrillo Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Comision Sexta	Se asiste a sitio, se procede a configurar el correo de la comisión en el celular del secretario, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del correo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2023	Luz Mary Veloza Ladino	Usuario: Luz Mary Veloza Requerimiento: Usuaría solicita acompañamiento para sesión en la comisión IV Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, el evento inicia a las 9:30, se acaba a las 11:00 el evento se desarrolla con total normalidad
15/08/2023	Gladys Cajiao Reyes	BRIAN BERNAL Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usuario solicita asesoría para firma de documento Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se le indica a la usuaria la forma de firmar el documento que requiere, realizando su descarga en un archivo tipo PDF y en el aplicativo de acrobat reader poder utilizar su herramienta para firmar digitalmente dicho archivo, la usuaria comprende esta información, realiza pruebas funcionales exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2023	Julio Cesar Gonzalez Gonzalez	Usuario: Julio Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración en el correo Oficina: Comisión V	Se asiste a oficina, usuario indica que no le servia el correo, pero que lo reinicio y empezó a tener buen trabajo. se hace pruebas queda en buen estado.
15/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Nancy Galeano Laiton	Usuario: Nancy Galeano Requerimiento: Usuaría indica que el equipo no enciende Oficina: Comisión De Ordenamiento Territorial	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo de computo se encontraba desconectado el cable de poder a la cpu, se procede a conectar correctamente e

			encender equipo de computo. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet en el equipo se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2023	Invitado Comision 4	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Comision Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para evento que se llevará a cabo el día Martes 15 de Agosto en horario de 10:00 am - 2:00 pm Lugar: Recinto comisión cuarta	Lugar: Recinto comisión cuarta, Se asiste a evento, 9am se realizan las pruebas pertinentes, se inicia la comisión a las 10:44 y termina a las 12:50, se realiza la grabación por zoom y se realiza la transmisión por youtube
15/08/2023	Luis Roberto Barrios Beltran	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luis Barrios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: comisión tercera	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
16/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a reunión en meet, se valida equipo, se realiza configuración de ingreso, se hacen pruebas y se deja ingreso correctamente a reunión.
16/08/2023	Beky Arteaga Negrete	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Becky Arteaga Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a control Doc Oficina: Comisión tercera	Se asiste a Oficina: Comisión tercera, funcionaria informa que al ingresar a controldoc entra aun usuario que no es de ella, se realiza la eliminación de las credenciales, se realizan pruebas con la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, se procede a configurar la carpeta compartida de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y realizar cambios en la información de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	EMANUEL SANABRIA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
18/08/2023	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario: HS sandra Jaimes Requerimiento: Usuario solicita apoyo para reunión semipresencial que se llevara a cabo el día 31/08/2023 a partir de las 8:00 am en el Recinto de la Comisión VIO Oficina: UTL sandra Jaimes	Se realizo soporte solicitado, se apoyo evento y se deja video wall instalado y configurado. Queda a satisfacción de usuario
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de Impresora Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste Oficina: Comisión Cuarta, usuaria informa que no necesita el servicio
18/08/2023	Osiris del Carmen Guerrero Coba	Usuario: Osiris Guerrero Requerimiento: Usuario solicita configuración en el equipo Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado, se procede a cerrar caso asignado.
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: esther.castillo Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Enrique Alberto Tovar Caicedo	Usuario: enrique.tovar Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario,

			que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuaría indica que no le están llegando correos Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a el lugar, usuario indica que no recibe correos, se revisa la configuración y se encuentra activa. Se procede hacer una prueba enviando un correo al solicitado. usuario prueba y se comprueba el buen funcionamiento del correo.
22/08/2023	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita traslado de equipos Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos se realizan pruebas con el usuario.
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro Torres Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: Comision De Etica	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jose.castro, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro Torres Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: Comision De Etica	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jose.castro@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Beky Arteaga Negrete	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Beky Arteaga Requerimiento: Usuario solicita configuración de meeting Oficina: Comisión segunda	Se asiste a sitio, y usuaría indica que ya no es necesario el servicio.
22/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos.
22/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexander Larrota Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio se realiza configuración de video veam se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2023	Rosalba Lopez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se asiste a sitio, se procede a configurar un archivo de word el cual tenía comentarios, se ocultan dichos textos del archivo para que la usuaría pueda realizar los cambios de una manera más sencilla, se realizan pruebas funcionales al momento de modificar el archivo, la usuaría realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2023	Jalil Mahuad Alean	Usuario: Jalil Mahuad Alean Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Derechos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (jalil.mahuad@senado.gov.co)
22/08/2023	Gladys del Carmen Manzano Caicedo	Usuario: gladys.manzano Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: Comisión Segunda	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther castillo Requerimiento: usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaría necesita crear cuadros en word, se explica como crear y usar los cuadros en word, se hacen pruebas con la usuaría y sirve correctamente
23/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Angela Moreno Requerimiento: Usuaría indica que el sistema operativo del PC no inicia Oficina: Comisión Sexta	Se realizo soporte solicitado, se evidencia fallas en sistema operativo, se procede a ingresar en modo seguro se ejecuta restauración del sistema. se ingresa windows recomendado y ingresa

			correctamente. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
23/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, funcionario informa que desea instalar 2 equipos, se realiza la instalación de cable de Red y de los equipos, se verifica que cuenten con el servicio de Internet, funcionario realiza pruebas dejando en buen estado
23/08/2023	Comision de la Mujer	DANIEL CASTRO Usuario: Camilo Villarreal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar cable de red permitiendo el acceso a internet se realiza verificación ingresando a paginas web solicitadas por el funcionario. se da solución al caso asignado.
23/08/2023	Comision Sexta	Usuario:Diana carolina Lopez Requerimiento:Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, usuaria informa que desea instalar un equipo, se instala, se configura y se instala la impresora de la comisión, se verifica su estado y se deja funcionando adecuadamente
23/08/2023	Luz Mary Veloza Ladino	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Mary Veloza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan se realiza pruebas con usuario.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no encuentra un archivo, se busca y encuentra el archivo y se deja en el escritorio.
23/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no puede organizar un cuadro en Excel, se le indica a la usuaria como realizar el procedimiento para que pueda organizar bien el cuadro en Excel. se cierra caso
23/08/2023	Olga Lucia Amaya Nossa	Usuario:Olga Amaya Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresoras en el equipo, se realiza configuración de impresora hp y oki en el equipo, se realizan pruebas de funcionamiento, y se deja impresoras funcionando correctamente en el equipo.
23/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión de Inteligencia y Contrainteligencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (silvia.alvarado@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
23/08/2023	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander La Rotta Requerimiento: Usuario solicita apoyo para realizar firma digital Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar su firma en archivos digitales, se procede a crear la firma y configurar la en el equipo. Hace prueba el usuario y queda funcionando bien.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario:Esther castillo Requerimiento:usuaria solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y se configura el escaner para que tome a doble cara, se hace pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente

23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	invitado.commujer	OMAR A. PINILLA Usuario: Maria Elena Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet, se procede a configurar el Router y se cambia el cable de red de puerto, se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a la oficina, se configura el scanner y se hace prueba con el usuario.

Adicionalmente para el periodo de agosto se brinda soporte y acompañamiento en las comisiones, con el cambio de las contraseñas de la plataforma de agendamiento y actualizaciones de usuario

FECHA	USUARIO	OFICINA	DETALLE
10/08/2023 09:01:59	COMISION LEGAL EQUIDAD DE LA MUJER	Nuevo Edificio	CAMBIO PASSWORD
01/08/2023 06:49:59	DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA	Nuevo Edificio	ACTUALIZACION
23/08/2023 16:57:55	CONTROL INTERNO SEN	Nuevo Edificio	CAMBIO PASSWORD

Brindar acompañamiento con personal técnico en la instalación y configuración de clientes de red en las Comisiones y sistemas de video conferencias.

Para este periodo se brindó acompañamiento en las siguientes sesiones virtuales como se muestra en la siguiente tabla.

FECHA	UBUICACION	DETALLE	ID DE SESIÓN
9/8/2023	Comision Derechos Humanos	Reunión comision Derechos Humanos	https://senado-gov-co.zoom.us/j/89658153165?pwd=VUJIZUMyRUpxb3B3TndiQTE5dWo4UT09
9/8/2023	Comision cuarta	Sesion de comisión	https://senado-gov-co.zoom.us/j/82616594136?pwd=Q2lnZzJ6RDBDNIBhM3ppbVpYTk5GQT09
14/8/2023	Comisión de la mujer	Mujeres Transformando territorios	Salon de la Constitución



15/8/2023 Comisión de la mujer Mujeres Transformando territorios Salon de la Constitución

15/8/2023 Comisión Cuarta Sesión de comisión <https://senado-gov-co.zoom.us/j/86520552294?pwd=YXowT1o0dVZmajFxmllkNnVjV1EwUT09>

Brindar acompañamiento técnico al Senado de la República en el soporte de primer nivel en conectividad de voz y datos, tanto en las sedes principales y red de oficinas.

Durante el periodo de agosto, se apoyó a la División Planeación y Sistemas en las siguientes actividades

Fecha Registro	Usuario	Descripción	Solución
1/08/2023	Maria Leyla Alva Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: usuaria solicita configuración de impresora Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	Se asiste a la oficina y se configura la impresora en el equipo de un usuario, se hacen pruebas con el usuario y la impresora imprime correctamente
1/08/2023	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	Usuario: Luz Estela Requerimiento: usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: UTL-Efrain Cepeda-segundo piso capitolio	se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet, se hace una revisión del equipo y se verifica que no cuenta con red, se cambia el cable del puerto y se configura el equipo para dejar predeterminadas las claves y usuarios. Se hacen pruebas con el usuario queda en buen estado.
1/08/2023	Nelly Salamanca Salazar	ANDRES SUAREZ Usuario: Nelly Salamanca Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS Alexander Lopez OF. Mezzanine sur	Se realiza soporte solicitado, se evidencia atasco de papel en tamaño oficio, se procede a eliminar atasco y configurar impresora en bandeja. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
1/08/2023	Alejandro Alberto Vega Pérez	Usuario: Nataly Gutierrez Requerimiento: usuaria indica que no tiene internet en la oficina Oficina: 703-HS Alejandro Vega	Se asiste a sitio conectando equipo portátil a red wifi realizando verificación de ingreso a páginas web solicitadas por la funcionaria, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina, el usuario solicita configuración de impresora a equipo, se hace instalación de drivers y conexión y se comprueba funcionamiento con el usuario.
1/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	BRIAN BERNAL Usuario: Edna Hurtado Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS Jose Alfredo Marin OF. 702	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red no se encontraba correctamente en el equipo, se procede a conectarlo de una buena manera, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de internet y hacer uso de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Juan Rafael Villamil Medina	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rafael Villamil Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, usuario indica que necesita imprimir encima de un sobre, se realiza configuración de impresora oki, se realizan pruebas y se deja imprimiendo correctamente en el sobre como lo indica el usuario.
1/08/2023	Beatriz Castro Latorre	Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: DC	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora y se realizan pruebas con el usuario
1/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario indica que no le funciona la conexión a wifi Oficina: CAEL- Restrepo	Se asiste a la oficina y se instalan 2 antenas de wifi en dos equipos, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo Estupiñán Requerimiento: Usuario solicita revisión de escaner Oficina: Almacén	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que scanner presenta una falla física en puerto USB, se procede a verificar con diferentes cables usb, evidenciado falla física del puerto USB, se realiza diagnóstico técnico y enviado almacén. Se envía concepto técnico a correo institucional

1/08/2023	Edgar Jesus Diaz Contreras	Usuario:Lized Cadena Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: HS Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio conectando equipo portátil a red wifi realizando verificación de ingreso a paginas web solicitadas por la funcionaria, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Alejandro Carlos Chacón Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203	Se asiste a Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203, se instala equipo y se configura la impresora, se realiza las respectivas pruebas dejando en buen estado
1/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	DANIEL CASTRO Usuario: Alejandra Montes Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio verificando el caso asignado el cual usuaria indica que no es necesario el servicio solicitado.
1/08/2023	Edwin Carreazo Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edwin Carreazo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina y el usuario solicita suspender el kaspersky ya que le aparecen pantallas emergentes, se suspende la aplicación y queda funcionando correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Yolanda Angel Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: 2DA VICEPRESIDENCIA	Se asiste a sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario.
1/08/2023	Jessica Liceth Angarita Chamorro	BRIAN BERNAL Usuario: Jessica Angarita Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: Marco Daniel Pineda OF. 311	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable que va del punto de red al router de la oficina se encuentra desconectado, por tal razón la red wifi no proporciona el servicio, se procede a conectar dicho cable adecuadamente al punto de red, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red wifi y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Jose Albeiro Vargas Sanchez	Usuario: Albeiro Vargas Requerimiento: usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Control Interno	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que tenia bloqueo las configuraciones del navegador, se procede habilitar permisos de micrófono y cámara en navegador safari. Se hacen pruebas y funciona correctamente
1/08/2023	Juan David Arboleda	BRIAN BERNAL Usuario: Juan David Arboleda Requerimiento: Usuario solicita instalación de impresora Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo del usuario, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Maria Rosario Cruz Diaz	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosario Cruz Requerimiento: Usuario solicita configuración de escaner Oficina: Selección y capacitación	Se asiste a sitio, usuaria indica que scanner no funciona ya que se encuentra atascado, se valida scanner se reinicia scanner, se realiza configuración de scanner en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente.
1/08/2023	Ismailsleny Ortiz Giraldo	Usuario:Ismailsleny OrtizRequerimiento:usuaria indica que tiene Internet en la oficina Oficina:201 HS Liliana Bitar	Se asiste a Oficina:201A -HS Liliana Bitar, usuaria informa que no tiene Internet, valida y se actualizan los driver de RED, se realizan las pruebas de conexión en oficina, se valida también RED del su otra oficina la cual no estaba conectada a punto de red
1/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario:Andres Medina Requerimiento:Usuario indica que no le funciona el Kactus Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar aplicativo Kactus realizando verificación de funcionalidad permitiendo acceder a funciones solicitadas, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Maria Juliana Ramirez Zea	Usuario:Juliana Ramirez Requerimiento:Usuaría indica la impresora no funciona Oficina: 225-Honorio Enriquez	Se asiste a sitio se indica al usuario que el tóner esta al 0% se indica pedirlo a suministros.
1/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario:Edison SocarrasRequerimiento:Usuario solicita validar toner de las impresoras que se encuentran en la oficina Oficina:622B -UTL Julio Cesar Estrada	Se asiste a la oficina y se verifica el estado de toner de la impresora OKI, se envía evidencia y se cierra caso correctamente
1/08/2023	Jhoanna Alejandra Herrera Pereira	ANDRES SUAREZ Usuario: Johanna Herrera Requerimiento: Usuario solicita revisión de los puntos de Red Oficina: HS Natalia Blel OF. 340B	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que se encuentra desconectado swich de toma corriente, se procede a conectar y verificar acceso a Internet en puntos de red solicitados. se hacen pruebas quedando a satisfacción de usuario



1/08/2023	Juan Pablo Rodriguez Cardo	Usuario:Juan Pablo rodriguezRequerimiento:Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: 213-HS Paloma valencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se le indica al usuario calve para el ingreso al perfil solicitado permitiendo el acceso y trabajo en dicho equipo portátil, se da solución al caso asignado.
1/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el Internet Oficina: 622B HS Julio Cesar Estrada	Se realiza el cierre de este proceso con el caso identificado con el Numero no 9289 / IM-1835-1-9289 correspondiente a la habilitación del punto de red por parte de los ingenieros de la ETB.
1/08/2023	Livia Patricia Cuevas Verano	Usuario:Libia Cuervo Requerimiento:usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: 322B- Antonio Correa	Se asiste a Oficina: 322B- Antonio Correa, funcionaria informa que no puede acceder a wifi, se validan los punto y se realiza restauración del módem, se configura también impresora dejando en buen estado y realizando pruebas con usuaria
1/08/2023	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Luz Estel Trespalacios Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Efrain Cepeda capitolio 2do piso - Costado sur	Se asiste a la oficina, es usuario indica que la impresion no sale limpia, se indica solicitar un nuevo tambor a direccion general.
1/08/2023	Luisa Maria Escobar Tenorio	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Luisa Escobar Requerimiento: Usuario indica que no funciona Anydesk Oficina: HS - Oscar Mauricio Giraldo OF. 637B	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de anydesk, se realiza configuración de anydesk para que no se desactive y se realice la conexión correctamente.
1/08/2023	Maria Cristina Garrido Ramos	Usuario:Maria Cristina Garrido Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: 41 HS Antonio Zabarrain	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
1/08/2023	Odontologia	OMAR A. PINILLA Usuario: Sandra Alarcon Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Consultorio Odontologia 7 piso	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet en el equipo. Se observa el cable de red en el router y la cpu se encuentra desconectado. Se conecta en el router específico y se hicieron pruebas con el usuario.Queda en un buen estado
1/08/2023	Daniel Jesus Martinez Flauter	Usuario:Daniel MartinezRequerimiento:Usuario indica que no se puede conectar a la red wifi de la oficina Oficina:Presidencia	Se asiste a la oficina y el usuario solicita la clave del Internet, Se configura el router que esta en la oficina y se establece una nueva contraseña, se les indica cual es la contraseña y queda funcionando correctamente
1/08/2023	Maria Fernanda Varon Caba	ANDRES SUAREZ Usuario: Maria Fda Varón Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS Oscar Barreto OF. 704	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que presentaba conflicto en direccionamiento de ip, se procede a modificar ip fija y se deja acceso por DHCP. Se hacen pruebas de Internet y wifi funciona correctamente
1/08/2023	Nazly Adriana Espitia Velandia	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Nazly Adriana Espitia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS- Enrique Cabrales OF. 1er piso Cap (sótano- costado cámara)	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona correctamente de nuevo.
1/08/2023	Sarly Giovanna Novoa Garzon	BRIAN BERNAL Usuario: Giovanna Novoa Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Leyes -CAPITOLIO	Se asiste a sitio, se evidencia que la impresora no se encontraba conectada a la red, por esta razón las impresiones que realizaban no se veían reflejadas, se procede a conectar el equipo a la red, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
1/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario:Miriam OyolaRequerimiento:usuaría solicita apoyo para realizar proyección en Video beam Oficina: Comisión Septima	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se realiza apoyo para realizar proyección en Video beam en el recinto de la comisión permitiendo proyectar reunión virtual ya antes asignada se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Liceth Lorena Cadena Suarez	Usuario:Lized Cadena Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado.
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora ubicada en la oficina de HS Lorena Rios Of. 102	Se asiste a sitio se realiza instalación de tóner a impresora oki se realizan pruebas con usuario queda en perfecto estado.



1/08/2023	Laura Melisa González	Usuario:Laura Meliza González Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: CA Salón Amarillo	Se asiste a sitio, usuaria indica que no funciona impresora ricoh 430, se revisa impresora y se evidencia que el toner se encuentra vacío, se le indica a la usuaria que debe realizar la solicitud de un nuevo toner al área correspondiente de suministros.
1/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel HurtadoRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: UT Wilson Arias-549B	Se asiste a la oficina y la impresora imprime correctamente, se hacen pruebas y imprime bien, el usuario indica que el teléfono no funciona, se conecta nuevamente el teléfono y funciona correctamente. se cierra caso
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario:Nestor Bula Requerimiento:Usuario Solicita Revisión de toner impresora OKIOficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita saber el estado actual del Tòner. Se procede a abrir la configuración e imprimir las evidencias y se encuentra en un porcentaje bajo. Se entrega comprobante al usuario para que termine la solicitud con Suministros.
1/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	ANDRES SUAREZ Usuario: Edna Hurtado Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS-Jose Alfredo Marin OF. 702	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo no tiene la clave de windows, se procede a conectar equipo a Internet se procede a activar licencia de windows. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
1/08/2023	Nestor Raul Bula Diaz	DANIEL CASTRO Usuario: Nestor Bula Requerimiento:Usuario solicita validación estado de toner impresora LASER 4515 Ubicada en las oficinas de HS Fabio Raul Amín Of - Capitolio 1er piso - costado cámara	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a dar registro de estado de toner para impresora hp 4015 se procede a cerrar caso asignado.
1/08/2023	Carmen Elena Montero Doza	Usuario:Elena Montero Requerimiento: solicita organización de cableado Oficina:UTLJose david Name 332	Se asiste a la oficina y se ajusta el cableado a satisfacción del usuario.
1/08/2023	Nestor Ricardo L Velasquez	Usuario:Nestor Leon Requerimiento:Usuario solicita apoyo para realizar escaneo Oficina:2 HS Carlos Fernando Mottoa	Se asiste a sitio, se procede a explicarle los pasos a realizar al usuario cuando necesite realizar un escaneo en la impresora OKI 5502, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar documentos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento de la máquina y la comprensión de la información.
1/08/2023	Juan Carlos Bernal Perez	Usuario:Juan Carlos Bernal Requerimiento:Usuario indica que la impresora no funciona Oficina:436- Soledad Tamayo	Se asiste a Oficina:436- HS Soledad Tamayo, funcionario informa que la impresora esta atascada, se revisa la impresora y se encuentra atascada en la fusora, se desatascas y se realizan pruebas con el usuario dejando en buen estado
2/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario: Maribel Guatavita Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS - Oscar Barreto OF. 704	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en el equipo, se verifica que en el piso se evidencia que un router esta haciendo interferencia, se realiza reinicio de router, se restablece internet, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet.
2/08/2023	Ahilde Liliana Quintero Aguilar	EMANUEL SANABRIA Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Presidencia - Senado	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo queda en perfecto estado se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Edna Lucia Hurtado Diaz	DANIEL CASTRO Usuario: Edna Hurtado Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS - Jose Alfredo Marin OF. 702	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar modem perteneciente a la UTL verificando conectividad a internet ingresando a páginas web solicitadas por el funcionario, se procede a cerrar caso asignado.
2/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario:Gerardo estupiñanRequerimiento:Usuario solicita revisión de equipoOficina: Almacén	Se asiste a la oficina y el usuario solicita el concepto técnico de una CPU en mal estado, se realiza el concepto técnico y se le entrega al usuario
2/08/2023	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:Usuaría indica que no hay internet en la oficina Oficina:Segunda Vice presidencia	Se asiste al lugar, usuario indica que ya cuenta con Internet pero necesita configurar un equipo nuevo y 3 equipos con las impresoras de Segunda Vice presidencia. Se procede con cada caso y se hacen pruebas con los usuarios quedando en buen estado.
2/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora Oficina: HS - Honorio Miguel Henriquez OF 225	Se cierra el caso con el numero #9565
2/08/2023	Paula Alvarez Ro	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Paula Alvarez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no	Se asiste a la oficina y la impresora imprime correctamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.

		funciona Oficina: HS- William Arias O 549B	
2/08/2023	Paola Andrea Gomez Cuervo	Usuario: Paola Gomez Requerimiento: Usuaría indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: HS- Paola Holguin O 215	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene internet con cable de red ni Wifi. Se procede a mirar el router actual y las conexiones de los cables. Se observa que estaban mal conectados al suiche y al router generando inconvenientes en la red de los equipos, se procede a organizar el cableado de cada equipo y se hacen pruebas con el usuario quedando en buen estado.
2/08/2023	Alfredo Zarate	Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario indica que el equipo está desconfigurado Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Eliseo Rafael Oliveros Polo	Usuario: Eliseo Oliveros Requerimiento: Usuario indica que el equipo está fuera del dominio Oficina: Mauricio Gomez Amin	Se asiste a Oficina: Mauricio Gomez Amin,, funcionario informa que no puede acceder ya que no está en el dominio, se valida efectivamente está fuera del dominio, se baja del dominio y se vuelve a subir, se valida y se realizan pruebas con el usuario
2/08/2023	David Luna Sandoval	Usuario: Camilo Mendez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: David Luna - Tercer Piso capitolio	Se realizó soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que está estable la conexión a red, usuario indica configurar equipo de cómputo y configuración de impresoras. Se realizan pruebas de funcionamiento queda correctamente
2/08/2023	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	ANDRES SUAREZ Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que tiene inconveniente con descarga archivos PDF Oficina: HS - Marha Peralta OF. 338B	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que el adobe reader presenta inconvenientes al momento de visualizar documento pdf, se procede a actualizar y configurar visor pdf. Se realizan pruebas de funcionalidad software y funciona correctamente
2/08/2023	Margarita Rosa Leguizamo Leguizamon	Usuario: Margarita Leguizamo Requerimiento: Usuaría indica que el equipo está desconfigurado Oficina: Archivo Administrativo	Se asiste a la oficina, el equipo no reconoce el mouse, el puerto de la CPU no lee ningún mouse, se configura un mouse por puerto USB y se comprueba el funcionamiento con el usuario.
2/08/2023	David Luna Sandoval	BRIAN BERNAL Usuario: Alejandro Cardozo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - David Luna OF. CAPITOLIO 3ER PISO	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo del usuario, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documento seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
2/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel Hurtado Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: UT Wilson Arias-549B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por la funcionaria permitiendo imprimir documentos solicitados
2/08/2023	Manuel Antonio Quiñe Garcia	Usuario: Manuel Quiñe Requerimiento: Usuario indica que el equipo está desconfigurado Oficina: Gaceta	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Maria Leyla Alvarez Camelo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS Andrea Padilla O 616B	Se asiste a Oficina: HS Andrea Padilla OF. 616B, funcionaria informa que desea que se instale la impresora en 2 equipos, se validan los equipos y se instalan, se verifica su buen funcionamiento y se realizan las pruebas
2/08/2023	Invitado DGA	Usuario: Dario Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: DGA-Segundo Piso	se realiza verificación de AP, se restablece configuraciones y contraseña, funcionando correctamente
2/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario: Jose Carlos Arge Requerimiento: Usuario indica que el equipo está lento y no le permite ejecutar ningún proceso Oficina: Almacén	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que el equipo presenta fallas en sistema operativo, se procede a restaurar equipo de fábrica realizando instalación y configuración de programas básicos para su correcto funcionamiento (sistema operativo, navegadores, compresor winrar, paquete office, etc.) se actualiza equipo para su óptimo funcionamiento. Usuario realiza pruebas correspondientes y funciona correctamente.
2/08/2023	Beatriz Castro Latorre	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a Oficina: DGA, funcionaria informa que el tema del equipo está negro y no es el que ella quiere, se realiza el cambio del tema, se verifica que funcione correctamente
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	BRIAN BERNAL Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita instalación	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que ya pudo lograr encender el videobeam del recinto, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan

		y configuración de Video Beam Oficina: Comisión Séptima	pruebas funcionales exitosas comprobando así la información suministrada por la usuaria.
2/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Omar Alfonzo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 204B - HS Liliana Bitar	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora oki en equipo solicitado por el funcionario, se procede a imprimir documentos de prueba se da solución al caso asignado.
2/08/2023	Juan Pablo Mendoza Cacere	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Pablo Mendoza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a oficina, el usuario indica que vertió agua en el equipo accidentalmente, se procede a desmontar el equipo, se seca completamente (8 días), se hace mantenimiento, se reintegra y se hacen pruebas de funcionamiento con el usuario y se deja el equipo instalado.
2/08/2023	Yerlis Yaneth Anaya	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yerlis Anaya Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Segu vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario solicita ingresar con su perfil al equipo, se restablece la contraseña de usuario, se conecta cable de red al equipo, se realizan pruebas y se ingresa correctamente al equipo para su respectivo uso.
2/08/2023	Ayssa Garcia Quivano	Usuario: Ayssa Garcia Requerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a Oficina: Atención Ciudadana, usuaria informa que no puede visualizar un documento que esta en su correo en formato winrar, se valida información y es posible ver el documento, se informa a la usuaria que debe enviar un correo solicitando que le adjunten un correo de nuevo con el documento
2/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario indica que no tienen conexión wifi Oficina: Cael- Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo y validación de wifi se realizan pruebas con el usuario.
2/08/2023	Maryuri Bonilla Lozano	Usuario: Maryuri Bonilla Requerimiento: Usuaría solicita configuración de carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita habilitar los permisos de una carpeta compartida para que dos usuarios de la misma oficina pueda acceder a la carpeta, se habilita los permisos y se da acceso a los usuarios
2/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Johana Mutumbajoy Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Polivio Rosales C 204B	Se asiste a sitio, usuaria solicita instalar icloud en el equipo, se valida equipo y se le indica a la usuaria que no se tiene acceso a este aplicativo ya que no se cuentan con permisos, por lo tanto, no es posible ejecutar la aplicación
2/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: Usuaría indica que no le funciona el mouse Oficina: Recursos Humanos	Se asiste al lugar, usuario indica que el mouse no responde se configura y se observa la validez, se hace el cambio de uno nuevo y el usuario hace pruebas, queda funcionando en buen estado. Por ultimo usuario requiere configuración de excel para imprimir varios archivos.
2/08/2023	Yerlis Yaneth Anaya	Usuario: Yerlis Anaya Requerimiento: Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora oki en equipo solicitado por el funcionario, se procede a imprimir documentos de prueba se da solución al caso asignado.
2/08/2023	helpdesk	ANDRES SUAREZ Usuario: Jessica Par Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Enlace Policía - Of. Capitolio 3er piso	Se realiza soporte solicitado, se procede a realizar instalación y configuración de impresora hp en equipo solicitado. Se realizan pruebas correspondientes y queda a satisfacción de usuario
3/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario: Johanna Mutumbajoy Requerimiento: usuaria indica que no hay Internet en la oficina Oficina: 204B-Polibio Rosales	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el switch se encontraba apagado, por lo cual no proporcionaba del servicio de internet al equipo de la usuaria, se procede a conectarlo y encenderlo, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Yolanda Angel Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se asiste a la oficina y se actualiza el controlador del equipo ya que necesitaba actualizarse, se hacen pruebas y funciona correctamente
3/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Betsabe Salcedo Requerimiento: Usuario indica que impresora OKI no enciende Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina, el usuario indica que la impresora funciona nuevamente
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuaría indica que	Se asiste a Oficina: CAEL- Retrepo, funcionaria informa que algunos equipos no tienen servicio de Internet por WIFI, se valida que los equipos no tienen servicio de WIFI, se actualizan los driver de los equipos que no cuentan con el

		no le funciona la red wifi Oficina: CAEL Restrepo	servicio y se restablece el servicio dejando así en bien estado para su buen uso
3/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Conrado	Usuario:Maria Concepcion Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio realiza verificación de internet se realizan pruebas con el usuario.
3/08/2023	Yerlis Yaneth Anaya	Usuario:Yerlis Anaya Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaría indica que no cuenta con internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realizan pruebas de navegación, se realiza conexión de cable de red al punto con internet, se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente internet.
3/08/2023	Claudia Patricia Alzate Rodriguez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Claudia Patricia Alzate Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuaría indica que equipo pc se encuentra lento, se valida equipo pc, se eliminan temporales, equipo solicita actualización, se procede a realizar actualización y reinicio de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo pc funcionando correctamente.
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	BRIAN BERNAL Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: CAEL - Restrepo	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el problema ya se soluciono por lo que no requiere del servicio, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina, dichas pruebas son exitosas, comprobando así dicha información.
3/08/2023	Dolly Adenis Rojas Zarate	Usuario:Dolly RojasRequerimiento:usuario solicita configuración en el correo Oficina:Relatoria -Restrepo	Se asiste a sitio, se procede a configurar un perfil local en los equipos de la oficina para que los usuarios puedan hacer uso de estos, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar a los perfiles y ejecutar sus actividades correspondientes, la usuaría realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Jose German Madera Cadavid	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Madera Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza configuración de carpeta queda en perfecto realizan pruebas con usuario
3/08/2023	Leydiana Lopez Nuñez	Usuario:Leidy Lopez Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina:33 Jose Alfredo Gneco	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que se encuentra documento en cola, se procede a eliminar documento e indicar a usuario el debido procedimiento para imprimir archivo. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente
3/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia SilvaRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresoras se realizan pruebas con el usuario.
3/08/2023	Edgar Monroy Palma	BRIAN BERNAL Usuario: Edgar Monroy Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo Institucional Oficina: Pagaduría	Se asiste a sitio, el usuario indica que el problema ya se soluciono por lo cual no requiere del servicio, se realizan verificaciones para confirmar dicha afirmación, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento, por esta razón se procede a cerrar dicho caso.
3/08/2023	Invitado Segundo Vicepresidencia	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Federico Avila Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar al equipo, se valida equipo, se restablece contraseña de usuario, se hacen pruebas y se ingresa al equipo correctamente.
3/08/2023	Invitado Registro y Control	Usuario:yohana Rojas Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el anydesk Oficina: Registro y Control Celular:311 2337930	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que software anydesk presenta inconvenientes en su conexión el cual se procede a instalar y configurar aplicativo, se indica a usuario que es necesario restablecer conexión del equipo "wifi" se reinicia equipo de computo se realizan pruebas de acceso. Se hacen pruebas, queda soporte solucionado a satisfacción de usuario.
3/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario:Alejandra Montes Requerimiento:Usuaría solicita configuración de ScannerOficina:Protocolo	Se asiste a sitio, se procede a configurar el escaner con sus respectivas características, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar documentos, la usuaría realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
3/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet. Oficina: CAEL - RESTREPO Se han realizado dos visitas con anterioridad verificando conexiones wifi y dejando estable el servicio. El usuario indica que la señal intermite.	03/08/2023 4:24 : Se observa enlace operativo sin perdida de paquetes corporativo@BOCEJUM96001 ping 10.195.192.98 source 10.195.192.97 interface xe-0/2/1.1104 rapid count 999 PING 10.195.192.98 (10.195.192.98): 56 data bytes --- 10.195.192.98 ping statistics --- 999 packets transmitted, 998 packets received, 0% packet loss round-trip min/avg/max/stddev = 0.671/1.068/19.073/1.063 ms ***** Se observa que algunos equipos de escritorio con tarjetas de red inalámbricas no se logran conectar al access point

3/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario: Jose Argel Requerimiento: Usuario indica que no le funciona la red wifi Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se revisan conexión de wifi se valida controlador del equipo se realizan pruebas con el usuario.
3/08/2023	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario: Luz Amanda Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora ya que no estan saliendo correctamente las hojas, se valida impresora, se realiza configuración de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente.
3/08/2023	Mariena Fuentes Brito	Daniel Castro Usuario: Mariena fuentes Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo el día Viernes 4 y Sábado 5 de Agosto en horario de 5:00 pm - 9:00 pm y 8:00 am - 5pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	se realiza acompañamiento para evento Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.
4/08/2023	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina, El usuario indica que no tiene conexión a Internet, se hace la revisión y se encuentra el cable de red desconectado, se conecta y se comprueba con el usuario.
4/08/2023	Carlos Alfredo Jaramillo	BRIAN BERNAL Usuario: Carlos Jarama Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: Primera - Vicepresidente	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encuentra desconectado, por lo cual no brinda de internet la red wifi, se procede a conectar adecuadamente dicho cable, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina y hacer uso de esta, el usuario realiza pruebas exitosas, comprobando así su correcto funcionamiento
4/08/2023	Beatriz Castro Latorre	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Beatriz Castro Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y el equipo no carga la pagina de youtube, se le indica al usuario que debe enviar un correo a planeacion solicitando habilitar la pagina, se cierra caso
4/08/2023	Martha Isabel Peralta Epieyu	Usuario: Martha peralta Requerimiento: solicita apoyo para proyectar en video wall en el Salon Constitución Oficina: U Martha peralta	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita conectar el video wall en reunión, se procede a dejarlo instalado y proyectado a las diapositivas necesarias el usuario hace pruebas y queda en buen estado.
4/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: Usuario indica que no funciona la impresora Oficina: Presidencia	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando fallas en conexión con impresora el cual se procede a realizar instalación y configuración en equipo solicitado. Se hacen pruebas de impresión y funciona correctamente
4/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: usuaria solicita configuración en el Drive Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a crear carpeta en google drive permitiendo compartir dicha carpeta para que el usuario pueda editar documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
4/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: CAEL- Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet se realizan pruebas con el usuario.
4/08/2023	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para el manejo de scanner Oficina: HS Andrea Padilla OF 616B	Se asiste a sitio, se procede explicar el procedimiento con el cual podrá realizar la digitalización de los documentos requeridos, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar dichos procesos, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento y la buena interpretación de la información proporcionada a la usuaria acerca del manejo del escáner.
4/08/2023	Maritza Cardenas Garcia	Usuario: Maritza cardenas Requerimiento: Usuario indica que no le cargan algunas paginas Oficina: Planeacion y Sistemas	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que no carga pagina daruma, se procede asignar dns a configuración de red. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
4/08/2023	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo estupiñan Requerimiento: Usuario solicita revisión de equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se realiza evaluación del equipo el cual se genera en concepto técnico se entrega a almacén
4/08/2023	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario: Jose Argel Requerimiento: Usuario indica que no le funciona la red wifi Oficina: Almacén	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar tarjeta de red permitiendo el acceso a wifi se da solución al caso asignado.
4/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia vargas Requerimiento: Usuario indica que	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que el problema ya se soluciono por lo cual ya no requiere del caso, se procede a verificar la información

		el perfil local del equipo esta bloqueado Oficina:CAEL-Restrepo	suministrada, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al equipo con el usuario predeterminado, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
4/08/2023	John James Gaviría Cardona	Usuario:James GaviriaRequerimiento:Usuario indica que no puede acceder al perfil Oficina:Subsecretaria	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo de computo se encuentra fuera del dominio, se procede a incluir en relación de confianza. se hacen pruebas de acceso a su perfil y queda trabajando correctamente. Se hacen pruebas y queda a satisfacción de usuario
8/08/2023	Andrea Jarleydy Rocha Portes	Usuario:Andrea Rocha Requerimiento:usuaria indica que no le esta funcionando la red wifi Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a el lugar, usuario indica que no tiene la clave del wifi y que necesita configuración del perfil de chrome. Se procede a configurar la clave en el equipo solicitado y se modifica el perfil requerido. Usuario hace pruebas y queda en buen estado.
8/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario: Michel HurtadoRequerimiento:Usuaría solicita conexión de equipos Oficina: UTL Wilson Arias-549B	Se asiste a oficina Oficina: UTL Wilson Arias-549B, usuarios informan que desean instalar la impresora a dos dispositivos mac, se instalan, se realizan las pruebas correspondientes con los usuarios dejando asi en buen estado para su buen uso
8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Ríos	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:Usuaría indica que el equipo no enciende Oficina:Recurso Humanos	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo se encuentra desconectado se procede a conectar y verificar acceso, se procede a cambiar contraseña para acceder a equipo y aplicativos. Se realizan pruebas correspondientes y funciona correctamente.
8/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS José Vicente Carreño OF. 608B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora rícoh en equipos portátil solicitados por el funcionario realizando pruebas de impresión con documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Daniel Esteban Salamanca Delgado	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Daniel Salamanca Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Norma Hurtado OF. 434-435	Se asiste a la oficina, la impresora se encuentra con atasco de papel y sin cable de red, se hace la reparación de la misma y se conecta el cable de red, se hacen pruebas de impresión con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Maria Cristina Garrido Ramos	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Maria Cristina Garrido Requerimiento: Usuario indica que tiene inconvenientes con la Wifi Oficina: HS- Antonio Zabarrain OF. 412	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no cargan las llamadas por de whatsapp conectándose a la red wifi, se reinicia el router se configura nuevamente pero la falla persiste. se comunica a la usuaria que la falla es general y se escalara el caso para una pronta solución
8/08/2023	Natalia Alejandra Cadena Donado	Usuario:Natalia CadenaRequerimiento:usuaria indica que no le funciona la impresora Oficina:HS Imelda Daza-217B	Se asiste a el lugar, usuario indica que el nivel de tinta en los cartuchos es muy baja y se desconfiguraron los computadores. Se procede a imprimir el estado de los consumidores , se comenta el cambio que tienen que hacer con suministros. Se configura equipo con la impresora, se hace pruebas y queda en buen estado.
8/08/2023	Leyda Maria Leon Santos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que impresora está atascada Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial, funcionaria informa que desea imprimir un documento en oki, se realiza el soporte imprimiendo en oficio y esta en buen estado, se deja en optimas condiciones para su buen uso
8/08/2023	Andrea Soledad Romero Velez	Usuario:Soledad RomeroRequerimiento:usuaria indica que no le esta funcionando el cargador del equipo Oficina:428- HS Catalina Perez Perez	Se realizo soporte solicitado, se procede a verificar funcionamiento del cargador el cual carga correctamente. Se indica a usuario el procedimiento a realizar
8/08/2023	Gabriela Socarrá Carrascal	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Gabriela Socarras Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS-Julio Elias Chagui OF. 211-212B	Se asiste a la oficina, el usuario indica no poder imprimir, se hace reinicio al equipo, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Natalia Vargas Rodríguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario solicita préstamo de VideoWall para evento que se llevará a cabo el día jueves 10 / Agosto en horario de 8:00 am - 12:00 ; Lugar: Salón Constitución.	Se asiste al salón de eventos constitución, se proporciona el equipo solicitado por el usuario (Portátil y cargador), se hace instalación del equipo y proyección en el videowall, se hace acompañamiento durante todo el evento. finaliza el evento y se desconectan y almacenan equipos utilizados.
8/08/2023	Daniela Andrea Caviedes Salazar	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Daniela Caviedes Requerimiento: Usuario indica que word no funciona Oficina: HS Julio Gallo OF. 706B	Se asiste a la oficina el usuario indica que word no funciona por lento procesamiento del equipo, se borran archivos temporales, se comprueba el funcionamiento y se recomienda al usuario ampliar la ram del equipo para mayor rendimiento.



8/08/2023	Edgar Orlando Santana	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Jose Vicente Carreño OF. 608B	Se asiste a la oficina y la impresora no imprime tamaño oficio, se configuran las bandejas y se deja el bypass habilitado para imprimir tamaño oficio, se hacen pruebas y la impresora queda funcionando correctamente
8/08/2023	Amanda Carolina Arrieta Gomez	Usuario: Amanda Arrieta Requerimiento: usuaria indica que el equipo esta des configurado Oficina:308- HS Marcos Daniel Pineda	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no puede imprimir archivo, el archivos se encuentra sin permisos para imprimir se indican los pasos a seguir al usuario. Ademas se establece una conexión a impresora de otro usuario de la oficina, se hacen pruebas con el usuario verificando el poder imprimir.
8/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora. Oficina: CAEL	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Contreras	Usuario:Maria Concepcion JimenezRequerimiento:usuaria indica que el equipo esta sin internet Oficina:Prim Vice presidencia	Se asiste Oficina:Primera Vice presidencia, usuaria cuenta con el servicio de internet y se realiza pruebas
8/08/2023	Giovanny Andres Leon Perilla	Usuario:Andres Leon Requerimiento:Usuario indica que impresora no funciona Oficina:HS Alexander Lopez Maya- Mezanine Sur	se asiste a sitio verificando caso asignado configurando impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Alexis de la Asuncion Barrios	Usuario:Alexis de la Asuncion Requerimiento:Usuaría solicita configuración de módem Oficina:322B Correa Antonio	Se asiste a la oficina y el computador portátil no conecta al wifi. se hace una actualizacion , se reinicia el equipo y queda funcionando correctamente
8/08/2023	Olga Lucía Rivero Diaz	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Olga Lucía Rivero Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS - Benavides Mora OF. 406	Se asiste a la oficina, se configura conexión del equipo a la impresora y comprueba el funcionamiento con el usuario.
8/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario: Yohanna MutumbajoyRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:204B-HS Polivio Ros	se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario indica que no funciona el Pdf Oficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, funcionario informa que algunos documentos no están cargando adecuadamente, se valida se realiza pruebas y los programas se ejecutan adecuadamente, funciona adecuadamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	OMAR A. PINILLA Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS- JULIO CESAR ESTRADA OF. 622B	Se asiste a el lugar, usuario indica que se atasco la impresora, Se procede a liberar el papel. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen funcionamiento
8/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario:Natalia vargasRequerimiento:Usuaría solicita configuración de carpeta compartidaOficina: CAEL- Restrepo	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar carpeta compartida en equipo de escritorio, se procede a verificar acceso a dicha carpeta permitiendo almacenar documentos, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Laura Camila Guitérrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario solicita configuración de navegador Oficina: I -Inti Asprilla OF. 432	Se asiste a Oficina: HS -Inti Asprilla OF. 432, usuario informa que le estan saliendo anuncios en google chrome, se quitan las notificaciones para que no salgan mas, se valida por parte del usuario
8/08/2023	Carlos Naciencer Acero Peña	Usuario:Carlos AceroRequerimiento:Usuario indica que no le funciona la impresora Oficina: Ca Congreso	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que no tenia la impresora configurada adecuadamente en el equipo, se procede a modificar su configuración a la condición optima, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Luz Andrea Roja Clavijo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Luz Andrea Rojas Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet en su equipo Oficina: HS - Miguel Ángel Barreto OF. Mezzanine Norte	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en la oficina, se validan equipos, se valida red, se validan puntos de red, se realiza conexión de puntos de red correctamente, se realizan pruebas de navegación y se deja el internet funcional en oficina.

8/08/2023	Martha Jeanneth Carvajal Pinzon	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Martha Carvajal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en su equipo Oficina: HS - Jaime Durán OF mezzanine sur	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no le accede al wifi desde su teléfono, se vuelve a intentar conectar y funciona correctamente. No accedía al internet porque estaban escribiendo mal la clave del wifi
8/08/2023	Luz Mireya Diaz Jimenez	Usuario:Luz Mirella DiazRequerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Planeacion y sisten	Se asiste a la oficina, el equipo se encuentran sin conexión a Internet, se re establece la conexión y se comunica a la impresora, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
8/08/2023	Kelly Johanna Gaitan Capacho	Usuario:Yohana Gaitan Requerimiento:usuaria indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio se verifica conexión a internet se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Invitado Secretaria	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Marce Saenz Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Secretaria General 4to piso	Se asiste a Oficina: Secretaria General 4to piso, funcionaria informa que las impresiones en tamaño oficio slen cortadas se, se valida configurado las márgenes, se realiza la impresion de nuevo, se informa a la usuaria ajustar las márgenes en los documentos para que queden e el tamaño deseado
8/08/2023	Fernanda Amortegui Bejarano	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Fernanda Amortegui Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Daruma Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuaria indica que ya no solicita el servicio ya que la falla ya se soluciono.
8/08/2023	Juan Carlos Caicedo Buelvas	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Juan Carlos Caicedo Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: DGA -2o Piso	Se asiste a la oficina, el usuario no tiene servicio de Internet, se le indica al usuario que no se puede asignar clave por directrices de la oficina.
8/08/2023	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario:Luis gabriel CepedaRequerimiento:Usuario indica que no le funciona la red wifi de la oficina Oficina:Presidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar clave de red wifi en equipo portátil realizando verificación de ingreso a paginas web solicitadas por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Maria Concepcion Jimenez Conrads	Usuario:Maria Concepcion jimenezRequerimiento:usuaria solicita revisión de equipo Oficina:Primera Vice presidencia	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita borrar toda la información del equipo y quitar contraseñas. se hace u limpieza e todo el equipo se restablece contraseña. se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
8/08/2023	helpdesk	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Gloria Liliana Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Beam y apoyo técnico para evento que se llevará a cabo el día Jueves 11 / agosto en horario de 8:00 am - 1:00 pm ; Lugar: Salón Constitución. "Foro internacional del Agua"	Se asiste a sitio del evento programado en el salon de la constitución, se realiza instalación de video beam y computador, se realizan pruebas, se realiza acompañamiento para el correcto funcionamiento de los equipos.
8/08/2023	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	BRIAN BERNAL Usuario: Johanna Mutumbajoy Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la Oficina Oficina: HS - Polivio Rosales 204B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debe a que existe una falla eléctrica en una parte de la oficina la cual impide que el switch que provee de internet a esta zona funcione correctamente, se le indica a la usuaria que se debe comunicar con el área respectiva para habilitar de corriente eléctrica el punto, por lo cual se procede a cerrar el caso dado a que se escalo al área correspondiente.
8/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:Luz Dary Vanegas Requerimiento:Usuaria indica que no tiene Internet en el equipo Oficina:Bienes y Servicios	Se asiste a lugar, usuaria indica que no tiene internet en el equipo se revisa el router y se evidencia que el cable de red no estaba conectado, se conecta se hace pruebas con el usuario y quedo en buen estado.
8/08/2023	Carlos Naciencer Acero Peña	EMANUEL SANABRIA Usuario: Carlos Acero Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Canal Congreso	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Maria Alejandra Montes Salazar	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Alejandra Montes Requerimiento: Usuario solicita validación del estado de toner Oficina: Protocolo	Se asiste a Oficina: Protocolo, se revisa el estado del toner el cual esta e su mínimo 0% se informa que debe enviar correo a suministros
8/08/2023	Adgar Abad Garcia Sanchez	Usuario:Adgar Garcia Requerimiento:Usuario indica que	Se realizo soporte solicitado, se evidencia falla en momento de ingresar a modulo, luego de una verificación en servidor de kactus el ingeniero de

		no le carga el kactus Oficina: Recursos Humanos Celular: 3223640046	segundo nivel indica haber sido restablecido el servicio. Se establece comunicación con usuario indicando que funciona correctamente
8/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario:Andres Medina Requerimiento:Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: Recursos Human	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo se encuentra con idioma ingles, se valida equipo configurado en idioma ingles, y se procede a configurar equipo a idioma español, se verifica y se deja correctamente en español.
8/08/2023	Juan Diego Echavarría Sánchez	Usuario: Laura Marcela Castaño Requerimiento: Usuaría indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: 230 -HS Juan Diego Echavarría	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado. se procede a cerrar caso asignado
8/08/2023	Antonio Maria T Acevedo	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Antonio Tovar Requerimiento: Usuario solicita sincronización del correo institucional en su celular Oficina: HS -Carlos Julio Gonzalez OF. 412B	Se asiste a la oficina, el usuario no puede acceder a su correo institucional, se asigna nueva contraseña y se verifica el ingreso con el usuario.
8/08/2023	Nydia Elizabeth Gonzalez Barrios	Usuario:Elizabeth Gonzalez Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipoOficina:UTL Mauricio Amin-Capitolio Primer piso	Se asiste a el lugar usuario indica que 3 equipos no funcionan se revisan y se gestiona visita el día de mañana para la configuración.
8/08/2023	Ismaileny Ortiz Giraldo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Isma Isleny Ortiz Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: -Liliana Bitar OF. Mezzanine Sur	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en la oficina, se validan equipos, se validan puntos de red, se realiza conexión correctamente del cable de red al punto, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet en oficina.
8/08/2023	Emma Elisa Illera Balcazar	Usuario:Emma Illera Requerimiento:usuaria indica que equipo esta des configurado Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina, el usuario indica notificaciones en el equipo, se realiza configuracion y se realizaron pruebas de funcionamiento con el usuario.
8/08/2023	Primera Vicepresidencia	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Primera vicepresidencia Requerimiento: Usuario solicita préstamo de cable HDMI Oficina: Primera vicepresidencia	Se asiste a Oficina: Primera vicepresidencia, se lleva cable HDMI, se instala, se verifica que este proyectando adecuadamente, se deja en préstamo el HDMI
8/08/2023	Invitado Registro Control	ANDRES SUAREZ Usuario: Blanca Velasquez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al perfil Oficina: Registro y control	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que usuario esta bloqueado, se procede a desbloquear desde directorio activo se restablece contraseña. Se realizan pruebas y funciona correctamente.
8/08/2023	Magaly Clavijo Ardila	BRIAN BERNAL Usuario: Magaly Clavijo Requerimiento: Usuario indica la impresora está desconfigurada Oficina: HS Carlos Julio Gonzalez OF. 412B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía al controlador que tenia configurado la impresora de la oficina en el equipo del usuario el cual presentaba el problema, se procede a cambiar dicho controlador por el correcto, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar impresiones seleccionadas, el usuario que tenia dicho incidente realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Carlos Gustavo Gutierrez Barros	EMANUEL SANABRIA Usuario: Carlos Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que tiene inconvenientes con el Kactus Oficina: Pagaduría 300308200	Se asiste a sitio se realiza configuración de navegador se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Laura Isabel Polanco Vargas	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Laura Polania Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita sincronizar el correo en su equipo macbook, se sincroniza el correo en el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
8/08/2023	Andres Landinez Pinzon	Usuario:Andres LandinezRequerimiento:usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste al lugar, usuario indica que no cuenta con Internet para conectarse en ZOOM, Se procede a ver la conexión de los cables de Red sobre el Router y se encuentran conectados en un puerto diferente. Se conectan de forma correcta se hacen pruebas y queda en buen funcionamiento.
8/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresoraOficina: HS Jose Vicente Carreño OF. 608B	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar instalación de driver de impresora oki 5502 en equipos portátil permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Andrea Soledad Romero Velez	Usuario: Soledad RomeroRequerimiento: Usuaría indica que la impresora no enciendeOficina: HS - Catalina Perez OF. 428	Se asiste a Oficina: HS - Catalina Perez OF. 428, funcionaria informa que no prende la impresora, se valida que el problema es el cable de poder que no funciona, se realiza el cambio y se deja funcionando adecuadamente



8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Ríos	BRIAN BERNAL Usuario: Luz Amanda Muñoz Requerimiento: Usuario indica que tiene inconvenientes con Kactus Oficina: Recursos Humanos 3142306157	Se asiste virtualmente, la usuaria comunica que el caso esta siendo atendido por el ingeniero encargado del funcionamiento del aplicativo de Kactus, por dicha razón se procede a cerrar el caso dado a su otra gestión dada por el especialista.
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	ANDRES SUAREZ Usuario: Yolanda Angel Gomez Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se realizo soporte solicitado, se evidencian que cable utp se encontraba desconectado del Router, se procede a conectar y validar conexión Se realizan pruebas de conexión y navegación y funciona correctamente
8/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Equipo se encuentra fuera del dominio Oficina: - Soledad Tamayo OF. 436	Se asiste a sitio, usuaria solicita formateo de equipo ya que se encuentra muy lento, se procede a realizar formateo del equipo, se realiza configuración del mismo, se realiza entrega de equipo, usuaria realiza pruebas de funcionamiento y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
8/08/2023	Maria Lourdes Cambar Cambar	Usuario:Maria Lourdes CambarRequerimiento:usuaria indica que el equipo esta des configurado Oficina: Leyes - Restrepo	Se asiste a sitio se realiza configuración del equipo se realizan pruebas con el usuario.
8/08/2023	Comision Quinta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dagoberto Mejia Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a la oficina y se configuran 2 equipos a las impresoras ricoh de la comisión, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
8/08/2023	Atencion Ciudadana	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Aida Garcia Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Atención ciudadana	Se asiste a Oficina: Atención ciudadana, funcionaria informa que el equipo esta un poco lento, se actualiza y se borran unas temporales, se realizan las pruebas con la usuaria, dejando así en buen estado para su buen uso
8/08/2023	Luz Amanda Muñoz Ríos	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:usuaria indica que no hay internet en la oficina Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar copia de información de celular a equipo de escritorio permitiendo liberar espacio en celular solicitado, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario:Juan Sebastian GonzalezRequerimiento:Usuario solicita instalación de aplicativo Oficina: HS Angelica Lozano - 228	Se realiza soporte solicitado, se identifica que usuario requiere permisos para actualizar software anydesk, se procede a ingresar credenciales y actualizar aplicativo. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina: 622B HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora, la cual se encuentra sin cable de red, se realiza conexión de cable de red, se hacen pruebas y se deja funcionando impresora correctamente.
8/08/2023	Comision Sexta	BRIAN BERNAL Usuario: Comisión Sexta Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, el usuario encargado comunica que el internet es intermitente, se procede a realizar verificaciones de la red, se comprueba que la red esta en un correcto estado accediendo a los sitios y aplicativos utilizados en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de sus características, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Francisco Antonio Ríos Molina	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francisco Ríos Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en el recinto Oficina: Comisión Tercera	Se asiste a sitio se realiza validación de internet en el cual se valida intermitencia en el internet debido a mucho trafico en la red por día de Plenaria
8/08/2023	Laura Isabel Polanco Vargas	Usuario: Laura Polania Requerimiento: Usuaría indica que no tiene Internet en oficina Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no hay wifi, también comunica que minutos antes hubo un bajón del luz y no aparecía la red wifi en el equipo, se hacen pruebas con la usuaria y el wifi navega correctamente. se hacen mas pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
8/08/2023	Maria Lourdes Cambar Cambar	Usuario:Maria Lourdes CambarRequerimiento:usuaria indica que el equipo no tiene internetOficina: Leyes Restrepo	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar internet en equipo pc solicitado por el funcionario permitiendo el acceso a internet y paginas web solicitadas, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Leydiana Lopez Nuñez	Usuario:Leidy LopezRequerimiento:Usuaría indica que impresora no funciona Oficina:335- HS Jose Alfredo Gnecco	Se asiste a Oficina:335- HS Jose Alfredo Gnecco, funcionaria informa que la impresora no esta funcionando, se valida y el cable de red se encuentra desconectado, se realizan las pruebas pertinentes para dejar así en buen estado para su buen uso
8/08/2023	comision Cuarta	Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para reunión que se llevará a cabo el día	Se asiste a , desde las 7:30 am se realiza la reunión con transmisión en ZOOM, se graba la sección en la nube y se transmite en youtube, la comisión con total normalidad dando por terminada a las 12:50



		Miércoles 9 de Agosto en horario de 7 am Lugar: Comisión Cuarta	
8/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	BRIAN BERNAL Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder a correo institucional Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, la usuaria comunica que el problema ya se solucionó, se procede a verificar dicha afirmación, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al correo institucional de la usuaria nuevamente, dichas pruebas son exitosas con las cuales se corrobora su correcto funcionamiento, por lo cual se procede a cerrar el caso
8/08/2023	Mabel Encarnación Merino Oviedo	EMANUEL SANABRIA Usuario: Mabel Meriño Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Instructora Ofic 350B	
8/08/2023	Antonio Maria Toledo Acevedo	Usuario:antonio tovarRequerimiento:Usuario solicita apoyo para abrir correo institucional en el celular Oficina:412B - HS Carlos Julio Gonzalez	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio se indica a usuario paso a paso para su configuración de correo institucional en teléfono móvil. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaría indica que el equipo no tiene Internet Oficina: 622 HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realiza conexión del cable correctamente , se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
8/08/2023	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario solicita configuración de correo en el celular Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina se inicia sesión del correo institucional en el celular del usuario correctamente, se hacen pruebas y funciona
8/08/2023	Juan Rafael Villa Medina	Usuario: Rafael Villamil Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y no le funciona el mouse, se revisa la conexión del mouse y se encuentra mal conectado. se conecta nuevamente y funciona correctamente
8/08/2023	Maria Lucia Jaime Bohorquez	Usuario:Maria Jaimes Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora en los equipos de la oficina Oficina: Ariel Avila	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar instalación de driver de impresora oki 5502 en equipos portátil permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
8/08/2023	Yajaira del Rosario Dangond Jimenez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: DPS	Se asiste a Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona, funcionaria informa que los documentos escaneados no le estan llegando al correo, se valida, se envía de nuevo y llegan ya adecuadamente al correo
8/08/2023	Invitado Relatoría	ANDRES SUAREZ Usuario: Shary Sanchez Requerimiento: Equipo fuera de dominio Oficina: Relatoría	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que equipo se encontraba fuera de la relación de dominio, se procede a subir equipo al dominio senado.local. Se hacen pruebas de acceso y funcionalidad y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Jose Ignacio Suarez	Usuario:Jose Ignacio SuarezRequerimiento:Usuario solicita apoyo para configurar reunión Zoom Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a sitio, usuario solicita configuración de zoom para reunión, se realiza configuración de ingreso al aplicativo, se realizan pruebas y se deja funcionando zoom correctamente.
8/08/2023	Liceth Lorena Cadena Suarez	Usuario:Liceth Cadena Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Edgar Diaz -623	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se estaba dando en el equipo de la usuaria, puesto que tenía una dirección de red estática, con la cual generaba conflictos con la red, se procede a habilitar el dhcp del dispositivo para que este tome una dirección automática, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a internet y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: - Martha Peralta OF. 338B	Se asiste a sitio, usuario indica que no cuentan con wifi, se validan equipos, se valida router, se realiza reinicio de router, se hacen pruebas y se deja wifi funcionando en oficina.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toda impresora HP 4015Oficina: OFICINA POLICÍA NACIONAL Ubicada sótano costado cámara capitolio nacional	Se asiste a sitio configurando impresora oki 5502 en equipos portátil solicitados por el funcionario, se realiza verificación al imprimir documentos solicitados dando solución al caso asignado.
8/08/2023	Laura Camila Guitérrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS- Inti Asprilla Of. 432	Oficina: HS- Inti Asprilla Of. 432, informan que ya no es necesario el caso



8/08/2023	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:usuaria indica que equipo esta lento , y no le permite ejecutar ningún proceso Oficina:702B- Juan Carlos Garces	Se realiza soporte solicitado, se identifica que equipo de computo se encuentra lento en procesar tareas, se procede a realizar limpieza de software, ampliación de memoria virtual y navegación de red. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora C 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se valida estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora C 5502 Oficina: Comisión Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuario solicita validación del estado de toner de impresora oki 5502, se valida estado de toner y se realiza respectivo envío al área correspondiente de suministros.
8/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento: ario indica que no puede acceder al perfil Oficina: 340B -HS Nadia Blel	Se asiste a sitio, se procede a formatear el equipo, se configura el perfil del usuario en este dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso de este y sus principales características, se le entrega el equipo a una compañera de la oficina de la usuaria para que esta realice su entrega.
8/08/2023	Karen Johanna Salazar Salomón	EMANUEL SANABRIA Usuario: Karen Salazar Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS Laura Fortich OF. 315	Se asiste a sitio se realiza validación de internet y configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
8/08/2023	Enrique Cabrales Baquero	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina:HS Enrique Cabrales- primer piso Capitolio Costado camara	Se asiste a la oficina y la impresora se encuentra sin conexión, se revisa la impresora y se encuentra mal conectado el cable LAN del Internet, se conecta nuevamente y funciona. Se hacen pruebas con el usuario y queda funcionando correctamente
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Seg Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración del equipo, se realiza formateo de disco del equipo, se instala disco correctamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora TONER HP CF362A IMPRESORA IMP M553Oficina Almacén	se asiste a sitio tomando datos de estado de toner solicitados anteriormente.
8/08/2023	Leopoldina Mejia Bravo	ANDRES SUAREZ Usuario: Leopoldina Mejia Requerimiento: Usuario indica que tiene algunas páginas no cargan Oficina: Control Interno 3134814819	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes para acceder a pagina de defensa jurídica, se procede a verificar conexión evidenciando que la dirección ip asignada genera conflicto de ip. Se hacen pruebas con usuario y queda trabajando correctamente
8/08/2023	Alfredo Zarate	BRIAN BERNAL Usuario: Alfredo Zarate Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Quinta	Se asiste a sitio, se procede a anclar a la barra de tareas los aplicativos de Microsoft office los cuales son: Excel, Word y Power Point, para que así pueda acceder fácilmente a estos programas, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dichos programas, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario: Edgar Monroy Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo InstitucionalOficina: Pagaduria	Se asiste a Oficina: Pagaduria, funcionario informa que tiene inconvenientes al correo, se le actualizan las credenciales para que pueda acceder, se realizan pruebas con el funcionario dejando así en buen uso
8/08/2023	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:usuaria indica que equipo esta des configurado Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio se realizan pruebas con el usuario
8/08/2023	Edison Manuel Socarras Pastran	Usuario: Edison Socarras Requerimiento: Usuario solicita validación estado de toner impresora OKIOficina: HS - Honorio Miguel Henriquez OF 225	Se asiste a la oficina y se valida el estado de toner de la impresora OKI MP5502mb, se envía evidencia a compañero encargado del proceso
8/08/2023	Nestor Ricardo L Velasquez	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Néstor Ricardo León Requerimiento: Usuario indica que impresora no funciona Oficina: HS - Carlos Fernando Motoa OF. 223	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que el switch se encontraba desconectado, se procede a conectar y realizar instalación y configuración de impresora en equipos solicitados. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente

8/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabella Parrada Requerimiento:Usuaría indica que no puede acceder al equipo Oficina: 62 - Julio Cesar Estrada	se asiste a sitio el cual funcionaria indica que no es necesario el servicio solicitado
8/08/2023	Juanita de los Angeles Ariza Guzman	Usuario:Juanita Ariza Requerimiento:usuaría indica que le cargan algunas paginas Oficina: Martha Peralta - 338B	Se asiste a Oficina: Martha Peralta - 338B, usuaria informa que no puede acceder a la pagina de leyes, se valida y no da acceso a la pagina, se valida desde los computadores mac y no es posible el acceso y desde los windows, se informa que puede ser un problema de los DNS
8/08/2023	Valentina Cardenas Martinez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario
8/08/2023	Enrique Cabrales Baquero	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina:HS Enrique Cabrales- primer piso Capitolio Costado camara	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que la impresora estaba configurada con otra dirección IP, por lo cual se procede a colocar la que maneja actualmente el dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documento seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
8/08/2023	Angelica Maria Sanabria Castillo	Usuario:Angelica Sanabria Requerimiento:Usuaría indica que no le funciona el Kactus Oficina: Seleccion y Capacitacion - Celular:3167534015	Se asiste al caso por llamada y el problema es escalado al ingeniero Juan Carlos Ramos del segundo nivel
8/08/2023	Maria Leyla Alvarez Camelo	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS Andrea Padilla OF. 616B	Se asiste a la oficina, se configura el tipo de papel para la impresión, se comprueba el funcionamiento con el usuario.
9/08/2023	Paulo Cesar Rincón Albarracín	Usuario:Paulo Rincón Requerimiento:usuario solicita configuración en anydesk Oficina: Planeacion y sistemas Celular:3115458197	Se contacta al usuario via telefonica, se reestablece conexión a anydesk remoto, y se comprueba control del PC.
9/08/2023	Leopoldina Mejia Bravo	Usuario:Leopoldina Mejia Requerimiento:Usuaría indica que no le cargan algunas paginas Oficina: Control Interno	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando que usuario requiere configuración de navegador, se procede a configurar navegador y correo institucional. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
9/08/2023	Carlos Ivan Gonzalez Zuluaga	Usuario:Carlos Ivan Gonzalez Requerimiento:Usuario indica que no le funciona el Kactus Oficina:Recursos Humanos Celular:3143350809	se establece configuración para aplicativo kactus permitiendo ingresar a perfil solicitado por el funcionario,se da solución al caso asignado,
9/08/2023	Valentina Cardenas Martinez	Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede imprimir, se valida impresora, se procede a realizar configuración de los tamaños en las bandejas, se hacen pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
9/08/2023	Javier Gonzalo Barón Estupiñán	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Javier Barón Requerimiento: Usuario solicita instalación de acrobat licenciado Oficina: Almacén	Se asiste a la oficina y se instala el ADOBE ACROBAT correctamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
9/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	BRIAN BERNAL Usuario: Blanca Nubia Silva Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
9/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	EMANUEL SANABRIA Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Soledad Tamayo OF. 436	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
9/08/2023	Invitado Presidente	Usuario:Mariana Giraldo Requerimiento:Usuaría no tiene acceso al equipo Oficina:Presidencia	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario indica habilitar usuario invitado.presidencia, se procede a subir equipo a dominio y habilitar usuario y configurado con aplicativos básicos para su uso. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente



9/08/2023	Nancy Edith Soto Mendez	Usuario:Nancy Soto Requerimiento:Usuaría solicita revisión de equipo Oficina: Canal Congreso	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a realizar limpieza de información en perfil solicitado, se da solución al caso asignado.
9/08/2023	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:usuaría indica que equipo esta des configurado Oficina:702B-HS Juan Carlos Garces	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que aparece una advertencia en el word, se revisa el office y tiene la licencia duplicada. se cambia la licencia del office, se hacen pruebas y funciona correctamente
9/08/2023	Alfredo Jose Moises Lopez	Usuario:Alfredo Moises Requerimiento:usuario solicita instalación de TonerOficina: 225-HS Honorio Enriquez	Se asiste a sitio, usuario solicita cambio de toner de impresora oki 5502, se valida impresora y se procede a realizar cambio de toner, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
9/08/2023	Juan Carlos Jimenez Rincon	Usuario:Juan Carlos JimenezRequerimiento:usuario solicita configuración de Kactus Oficina: Selecc y Capacitacion Celular :3192478595	Se asiste virtualmente con el usuario, se procede a configurar la sección del modo de internet explorer al momento de ingresar al aplicativo de Kactus, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar los procesos internos en el aplicativo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
9/08/2023	Jael Quiroga Carrillo	EMAUEL SANABRIA Usuario: HS Jael Quiroga Carrillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS - Jael Quiroga Carrillo OF. 426	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipos se realizan pruebas con el usuario
9/08/2023	Edgar Orlando Santana	Usuario: Edgar Santana Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresoraOficina: HS Jose Vicente Carreño OF. 608B	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicarle a usuario que se debe remplazar impresora por medio de aseguradora ya que la actual se evidencia falla a nivel de fusora.
9/08/2023	Natalia Vargas Rodriguez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Natalia Vargas - CAEL Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall, portátil para reunión que se llevará a cabo el día Miércoles 9 de Agosto en horario de 2 pm - 5:00 pm Lugar: Auditorio Luis Guillermo Vélez	Se asiste al evento y se presta el apoyo durante todo el evento. se cierra caso
9/08/2023	Saray Triviño Alzate	Usuario:Saray TriviñoRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: DGA	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo no cuenta con impresora configurada, se procede a conectar cable de red y realizar instalación y configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente
9/08/2023	Jose Fernando Jaramillo Garcia	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder al perfil Oficina: Planeacion y sistemas	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar a su perfil del correo en el equipo, se realiza configuración de correo en el equipo, se realiza sincronización de correo y se deja funcionando correctamente
9/08/2023	Juan Manuel Castrillon	ANDRES SUAREZ Usuario: Juan Manuel Castrillon Requerimiento: Usuario solicita apoyo remoto para acceder a reunión virtual , micrófono no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo presenta inconvenientes con micrófono, se procede a verificar funcionamiento del mismo, drivers. se realiza configuración de dispositivo micrófono en equipo de computo. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
9/08/2023	Juan Pablo Rodríguez Cardo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Juan Pablo Rodríguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS- Paloma Valencia OF. 213	Se asiste a Oficina: HS- Paloma Valencia OF. 213, funcionario informa que desea que quiere actualizar el office, no se puede actualizar ya que es el institucional, se instala la impresora y se realizan las pruebas dejando en buen uso
9/08/2023	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:usuaría solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio Se configura carpeta se realizan pruebas con el usuario funciona correctamente.
9/08/2023	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario:Isabela Parrado Requerimiento:Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina: 622B HS Julio Cesar Estrada	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía al controlador configurado en el equipo de la usuaria, se procede a eliminar y configurar nuevamente la impresora en el equipo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2023	Yaneth Faride Valderrama Ramiro	Usuario:Janeth valderrama Requerimiento:Usuaría indica	Se asiste a la oficina y se actualiza el controlador del micrófono, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente



		que no le funciona el audio del equipo Oficina: Pagaduría	
10/08/2022	Gladys Cajiao Re	Usuario: Gladys CajiaoRequerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: Comisión Sexta	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con bandejas, se procede a configurar bandejas y equipo de computo. Se hacen pruebas de impresión y funciona trabajando correctamente.
10/08/2022	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario:Andres Medina Requerimiento:Usuario solicita configuración de escaner Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar escaner en oficina de recursos humanos realizando verificación de funcionalidad de dicho elemento. se da solución al caso asignado.
10/08/2022	Myriam Cespede Formann	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Myriam Céspedes Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Almacén	Se asiste a sitio, usuaria indica que solicita configuración del equipo ya que no le abren correctamente los archivos, se realiza configuración para abrir los archivos correctamente dejando word de predeterminado se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
10/08/2022	Erika Lorena Ramirez Oviedo	BRIAN BERNAL Usuario: Erika Ramirez Requerimiento: Usuario solicita acceso carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a realizar el traslado de la información de un perfil a otro en un diferente equipo, se procede a configurar las carpetas compartidas que requieren en la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del equipo y realizar cambios en las carpetas compartidas, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2022	Betsabe Salcedo Mosquera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Betsabe Salcedo Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de usuario se activa perfil se realizan pruebas con el usuario
10/08/2022	Angela Irina Bernal Amoroch	Usuario: Angela BernalRequerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: Biblioteca	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no les carga unas paginas de intranet, se revisa el equipo se hacen pruebas y ya funciona correctamente la pagina intranet. se ancla la pagina al inicio del navegador y funciona correctamente
10/08/2022	Primera Vicepresidencia	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Primera vicepresidencia Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario solicita organización de cableado, se procede a realizar organización de cableado de oficina por la respectiva canaleta, se deja cableado organizado por la debida canaleta.
10/08/2022	Nadir Alexandra Pedraza Tabares	DANIEL CASTRO Usuario: Nadir Alexandra Pedraza Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a wifi Oficina: HS - Gustavo Moreno Remoto: https://meet.google.com/szo-fwuu-mu	no es posible establecer comunicación con el funcionario por tal motivo se procede a cerrar caso asignado.
10/08/2022	Norma Luz Robles Medrano	Usuario: Norma Robles Requerimiento:Usuaría indica que no hay Internet en la oficina Oficina:20 Karina Espinoza	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina y hacer uso de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
10/08/2022	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario: Daniela RinconRequerimiento: Usuaría indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Sandra Jaimes 216	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realiza Pruebas con el usuario
10/08/2022	Heriberto Hernan Farfan Montalvo	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Hernan Farfan Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Registro y Control	Se asiste a la oficina y el usuario no puede imprimir ya que esta seleccionando un tamaño de papel que no es, se le indica el tamaño que debe utilizar. se hacen pruebas y la impresora imprime correctamente. se cierra caso
10/08/2022	Invitado Recursos Humanos	ANDRES SUAREZ Usuario: Jose Vega Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Recursos Humanos	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que el cable se encuentra desconectado, se procede a conectar cable a switch y organizar cableado utp. Se hacen pruebas de navegación y funciona correctamente.
10/08/2022	Daniela Suanche Velez	Usuario:Daniela Suanche Requerimiento:Usuaría solicita préstamo de cable HDMIOficina: primera Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria indica que ya no necesita el cable HDMI para préstamo.
10/08/2022	Comision de la Mujer	Daniel Castro Usuario: Comisión de la Mujer - Ma Cristina Rosado Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se lleva	se procede a realizar acompañamiento para evento : Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.



		a cabo los días Lunes 14 y Martes 15 de Agosto en horario de 8:00 pm - 6:00 pm y 8:00 am - 3pm respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	
11/08/2022	Luz Marina Camacho Garcia	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Luz Marina Camacho Garcia Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a perfil Oficina: Gaceta A. FELIPE GUEVARA	Se asiste a Oficina: Gaceta, usuaria informa que no puede entrar a su perfil, se valida la contraseña y ingresa, se deja en buen estado para su buen servicio
11/08/2022	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario:Rosario CruzRequerimiento:usuaria solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular: 3218247230	Se asiste virtualmente con la usuaria, se procede a configurar el modo de internet explorer al abrir el aplicativo de Kactus, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar al aplicativo y hacer uso de sus características, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
11/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita habilitar punto de red Oficina: CAEL	Se asiste al sitio, se habilita la conexión por cable de red al equipo del usuario y se comprueba el funcionamiento.
11/08/2022	Seneida Sarmiento Esguerra	EMANUEL SANABRIA Usuario: Seneida Sarmiento Esguerra Requerimiento: Usuario solicita mantenimiento de impresora Oficina: Fotocopiado	Se asiste a sitio se realiza limpieza preventiva de impresora se realizan pruebas con el usuario
11/08/2022	Ana Paola Agudelo Garcia	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alejandra Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: H Ana Paola Agudelo OF. 618	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que el Internet ya estaba funcionando, se hacen pruebas con la usuaria y funciona correctamente
11/08/2022	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario:Catalina ReyesRequerimiento:usuaria indica que equipo esta des configurado Oficina: D	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a instalar disco duro en equipo de escritorio solicitado por el funcionario, se procede a cerrar caso asignado.
11/08/2022	Nathalie Naranjo La Espriella	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Nathalie Naranjo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS- Gloria Florez OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de equipo, se procede a realizar conexión de equipo y se procede a encender, se realiza configuración se hacen pruebas y se deja funcionando correctamente.
11/08/2022	Valentina Cardenas Martinez	Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuaria solicita configuración de la impresora Oficina: Protocolo	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de tamaño de hoja, se procede a realizar configuración de bandejas y tamaño del documento. Se realizan pruebas de impresión y queda trabajando correctamente
11/08/2022	Adys Maria Perez Avila	Usuario:Adys PerezRequerimiento:usuaria solicita instalación de TonerOficina: Control interno	Se asiste a Oficina: Control interno, funcionaria informa que se debe realizar el cambio del tomer de impresora HP, se realiza el cambio del toner, se realizan las pruebas cpor parte de la usuaria dejando asi en buen estado
11/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:Blanca Nubia Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Recursos Humanos	se asiste a sitio el cual se procede a re-conectar impresora a toma de luz permitiendo trabajar en ella posteriormente para imprimir documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado
11/08/2022	Canal Congreso	BRIAN BERNAL Usuario: Canal Congreso Requerimiento: Usuario indica que no tienen conexión wifi Oficina: Canal congreso	Se asiste a sitio, se evidencia que la red wifi a la que se desean conectar es administrada por el área de cámara de representantes, por esta razón el usuario debe de remitirse al área de sistemas de cámara de representantes para que logren solucionar este incidente.
11/08/2022	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Amanda MuñozRequerimiento:usuaria solicita configuración de equipo Oficina:Recursos Humanos	se procede a encender equipo de computo ingresando con perfil solicitado por la funcionaria permitiendo trabajar en el. se procede a cerrar caso asignado
11/08/2022	Luz Amanda Muñoz Rios	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Amanda Muñoz Rios Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio se validan tomas de energía se conecta estabilizador se conectan equipos se realizan pruebas con el usuario.
11/08/2022	Nathalie Naranjo La Espriella	Usuario: Nathalie NaranjoRequerimiento:Oficina sin Internet - (Punto de red des Habilitado)Oficina: HS- Gloria Florez OF. Mezzanine 2 sur	se verifica punto de red queda habilitado por la ETB



11/08/202	Invitado Protocolo	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alejandra Téllez Requerimiento: Usuario indica que tiene problemas con el mon Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que ya esta sirviendo correctamente. se cierra caso
11/08/202	Maryuri Bonilla Lozano	Usuario: Maryuri Bonilla Requerimiento: Usuario solicita configuración de Impresora Oficina: DG	Se asiste a sitio, usuaria solicita configurar impresora ricoh en el equipo, se procede a realizar configuración, se realizan pruebas de impresión y se deja impresora correctamente configurada en el equipo.
11/08/202	Diana Marcela Velasco Renteria	ANDRES SUAREZ Usuario: Diana Velas Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - Paloma Valencia OF. 213	Se realizo soporte solicitado, se realiza instalación y configuración de impresora en equipos solicitados. Queda soporte resuelto a satisfacción de usuario
11/08/202	Natalia Vargas Rodriguez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: CAEL	Se asiste a Oficina: CAEL, usuaria informa que no tiene acceso a wifi, se valida y la red wifi no transmite red, se actualizan driver, se valida el cableado de la red, se restablece el servicio usuarios realizan las pruebas dejando en buen estado
11/08/202	Maryuri Bonilla Lozano	BRIAN BERNAL Usuario: Maryuri Bonil Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a configurar el escáner de la oficina en el equipo de la usuaria, se habilita la opción de saltar páginas en blanco, se realizan pruebas funcionales al momento de digitalizar archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
11/08/202	Miriam del Socor Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de escáner se realizan pruebas con el usuario.
11/08/202	Valentina Carder Martinez	Usuario: Valentina Cárdenas Requerimiento: Usuario solicita configuración de la impresora Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y se indica a la usuaria como debe imprimir ese tamaño de sobre, se hace pruebas y funciona correctamente
14/08/202	Claudia Colmena Burgos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Claudia Colmenares Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a Oficina: DGA, funcionaria informa que no puede acceder a el correo institucional y tampoco imprime, se restablece el servicio de Internet, se valida la configuración de la impresora, se realizan las pruebas pertinentes de el correo y de la impresora por parte de la usuaria, dejado así en buen estado
14/08/202	Nidia Marcela Re Beltran	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Marcela Reina Requerimiento: Usuario indica que tiene problemas con el antivirus Oficina: HS Berenice Bedoya OF. 329B	Se asiste a la oficina y el antivirus del equipo ya se encuentra vencido, se le comunica a la usuaria que por el momento no hay licencias para antivirus. se cierra caso
14/08/202	Aida Yolanda Ave Esquivel	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexand Mendoza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: - Aida Avella OF. 428	Se asiste a sitio se realiza configuración de realizan pruebas con el usuario.
14/08/202	Esther Julia Cast Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: usuaria indica que no inicia el sistema operativo del equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita actualizar el equipo, se actualiza el equipo se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/202	Jose German Madera Cadavid	Usuario: Jose Madera Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta des configurado Oficina: DGA	Se asiste a sitio, usuario indica que le estan saliendo avisos de virus, se valida equipo, se evidencia que licencia de antivirus finalizo y no se evidencian virus en el equipo.
14/08/202	Esther Julia Cast Blandon	ANDRES SUAREZ Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que usuaria requiere configuración de correo institucional en equipo solicitado, se procede a configurar navegador y correo electrónico en equipo solicitado. Se realizan pruebas de funcionalidad y trabaja correctamente.
14/08/202	Natalia Vargas Rodriguez	ANDRES SUAREZ Usuario: Natalia Var Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: CAEL	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando lactancia en la red, se reinicia router se prueba de nuevo conexión y funciona correctamente. Se hacen pruebas de navegación y queda trabajando correctamente.
14/08/202	Monica Serrato S	BRIAN BERNAL Usuario: Monica Serrat Requerimiento: Usuario indica que no anydesk no funciona Oficina: Registro Control 3115214690	Se asiste a sitio telefónicamente, en donde la usuaria comunica que a pesar de tener el equipo remoto encendido en la oficina, no la deja conectarse en reiteradas ocasiones, se procede a verificar el estado del equipo el cual se encuentra en la oficina, se evidencia que el equipo de la usuaria no tenia

			conexión a internet dado a que habían desconectado el cable de red, por dicha razón no se podía conectar remotamente a dicho equipo, se conecta adecuadamente dicho cable, la usuaria realiza pruebas exitosas al momento de conectarse remotamente al puesto de trabajo, comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	BRIAN BERNAL Usuario: Isabella Parra Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Julio Cesar Estrada OF. 622B	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria para que pueda imprimir documentos en tamaño oficio, se ajusta un rodillo el cual generaba un conflicto con el correcto funcionamiento de la máquina, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su buena condición de ejecución de trabajos
14/08/2022	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario: MARIA ROSARIO CRUZ Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Selección y capacitación	Se asiste a Oficina: Selección y capacitación, usuaria informa que los documentos o le están guardado, se valida y se crea un perfil nuevo, se realizan las pruebas con el usuario dejando así en buen estado
14/08/2022	Andrea Isabel Galvis Cabrales	Usuario: Andrea Galvis Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Bienestar y Urgencias Medicas	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet se realiza pruebas con el usuario
14/08/2022	Yamila Awad Corrales	Usuario: Yamile Awad Requerimiento: usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Biblioteca	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede imprimir en impresora oki en tamaño oficio, se valida impresora se realiza configuración de las bandejas de impresora, se realizan pruebas y se deja funcionando impresora correctamente en oficina.
14/08/2022	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina y se configura el equipo para que el usuario pueda anclar el correo a la barra de tareas, se hacen pruebas y funciona correctamente
14/08/2022	helpdesk	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Andres Moreno Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: HS -Juan Fernando Espinal 535	Se asiste a Oficina: HS -Juan Fernando Espinal OF. 535, usuario informa que no cuenta con el servicio de internet, se restablece dejando en buen estado
14/08/2022	Andrea Isabel Galvis Cabrales	EMANUEL SANABRIA Usuario: Andrea Galvis Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Bienestar y urgencias médicas	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo y de impresora se realizan pruebas con el usuario
14/08/2022	Deyra Nelly Daza Caro	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Nelly Daza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS -Gloria Flores OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a sitio, usuaria indica que solicita configurar el equipo ya que no ingresa, se valida equipo, se agrega equipo al dominio, se hacen pruebas y se ingresa correctamente al equipo para el posterior uso del usuario.
14/08/2022	Sarly Giovanna Novoa Garzon	ANDRES SUAREZ Usuario: Sarly Novoa Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a su perfil Oficina: Le - capitolio	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo se encuentra bloqueado, se procede a ingresar a equipo con usuario administrador. Usuario manifiesta recordar contraseña. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente.
14/08/2022	Yamile Torres Santana	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Yamile Torres Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: Bienes y Servicios 315256324	Se asiste a Oficina: Bienes y Servicios, funcionaria informa que no puede acceder a su correo institucional, se realizan pruebas y hay un error en la contraseña, se realiza el cambio de la contraseña se realizan las pruebas de los cambios para entrar al correo, se valida su acceso en varias ocasiones dejando en buen estado
14/08/2022	Luzdith Lised Cubides Mosquera	BRIAN BERNAL Usuario: Luzdith Cubides Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS - Norma Hurtado OF.434-435	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al router de la oficina se encontraba mal conectado, por esta razón no tenía conexión en la oficina, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario: Olga Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Financiera	Se asiste a sitio se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario.
14/08/2022	Carlos Alberto Benavides Mora	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Carlos Alberto Benavides Mora Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo	Se asiste a la oficina y el mouse del equipo no aparece, se le indica a la usuaria que no aparece ya que tiene el bloqueo de mouse, se le indica con que tecla quitar el bloqueo se hacen pruebas y funciona correctamente



		Oficina: HS - Carlos Alberto Benavide Mora OF. 406	
14/08/2022	Paola Andrea Bo Espitia	ANDRÉS SUÁREZ Usuario: Paola Borda Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: DGA - 2DO PISO	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio, se procede a realizar instalación y configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
14/08/2022	Esther Julia Cast Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a Oficina: Comisión Cuarta, por caso de escaner, usuaria informa que la compartida del escaner no le esta funcionando en el equipo de ella, se valida y no esta funcionando, se vuelve a crear la compartida, usuaria realiza las pruebas dejando así en un buen estado para su buen uso
14/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario: Blanca Nubia Requerimiento: usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio, se procede a explicarle a la usuaria la forma de imprimir a doble cara para poder imprimir en estilo de las paginas tipo libro, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
14/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Néstor Bula Requerimiento: Usuario solicita estado de toner (2) impresoras HP. 4015 Oficina: Oficina enlace de la Policía - sótano capitolio (costado cámara)	Se asiste sitio se realiza la verificación de tóner en impresoras HP 4015 .
14/08/2022	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario: Gerardo estupiñán Requerimiento: Usuario solicita revisión de impresora Oficina: Almacén	Se asiste a sitio, usuario solicita revisión de impresora dell, se valida impresora, se realizan pruebas de funcionalidad, se realiza cambio de toner, y impresora queda funcionando correctamente.
14/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: comisión séptima	Se asiste a la oficina y la carpeta compartida no abre, se revisa el equipo principal y no tienen internet. se conecta al Internet nuevamente y funciona correctamente
14/08/2022	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander la Rotta Requerimiento: usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a sitio, usuario indica que equipo no arranca, se valida equipo, se realiza reinicio de equipo, se procede a realizar actualización, se reinicia nuevamente, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente en oficina.
14/08/2022	Adier Martinez O	ANDRES SUAREZ Usuario: Adier Martinez Requerimiento: Usuario indica que escaner no funciona Oficina: Comisión Cuarta	Se realizo soporte solicitado, se evidencia inconvenientes con usuario al escanear, se procede a realizar la configuración de perfil de escaneo. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
14/08/2022	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario: Alejandra Montes Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Protocolo	Se asiste a Oficina: Protocolo, funcionaria informa que no puede realizar búsquedas en excel, se realiza configuración de búsquedas para poder realizar las adecuadamente, se realizan pruebas con la funcionaria
15/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Cirio Arias Requerimiento: usuario indica que el equipo le esta solicitando permisos de administrador Oficina: Protocolo	Se asiste a la oficina y se le indica al usuario como ingresar a una Reunión de meet por microsoft, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
15/08/2022	Fabian Ernesto Carrillo	Usuario: Fabian carrillo Requerimiento: Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se procede a configurar el correo de la comisión en el celular del secretario, se realizan pruebas funcionales al momento de hacer uso del correo, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2022	Aida Yolanda Avila Esquivel	Usuario: Alexander Mendoza Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: 1 - Aida Avella OF. 428	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no puede imprimir, se configuran los parámetros de impresión y se comprueba el funcionamiento con el usuario.
15/08/2022	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario: Luz amanda Muñoz Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2022	Felipe Orjuela Rueda	Usuario: Felipe Orjuela Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 22 HS Angelica Lozano	Se asiste a sitio, usuario indica que impresoras no funcionan, se valida impresoras, se procede a realizar configuración de las bandejas de las impresoras oki y hp 4015, se realizan pruebas y se dejan funcionando impresoras correctamente en oficina.
15/08/2022	Andres Felipe Pabon Barahona	Usuario: Andres Felipe Paez Requerimiento: usuario indica que le funciona la red wifi Oficina: 428- Catlanlina perez	Se asiste a oficina, usuario indica que el equipo no se puede conectar e wifi fuera del sitio de trabajo, se procede a configurar los DS de el equipo. Se reinicia se hacen pruebas con el usuario. Queda en buen funcionamiento

15/08/2022	Valentina Carder Martínez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Valentina Cardenas Requerimiento: Usuario indica que equipo esta muy lento Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio se realiza limpieza del equipo se instalan memorias RAM el equipo se realizan pruebas con el usuario.
15/08/2022	GINNA LIZETH PATI CARDOZO	ANDRES SUAREZ Usuario: Ginna Pati Requerimiento: Usuario indica que excel no abre Oficina: Bienes y servicios	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que documento excel tiene restricción de modificación, se procede a modificar permisos de documento para su modificación. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
15/08/2022	Luz Mary Veloza Ladino	Usuario:Luz Mary VelozaRequerimiento:Usuaría solicita acompañamiento para sesión en la comisión IVOficina: Comisión IV	Se asiste a Oficina: Comisión IV, el evento inicia a las 9:30, se acaba a las 11:00 el evento se desarrolla con total normalidad
15/08/2022	Valentina Alzate Herrera	Usuario:Valentia Alzate Requerimiento:Usuaría solicita instalación de tonerOficina:DGA	Se asiste a sitio, usuaria solicita cambio de toner de la impresora ricoh 430, se realiza cambio de toner, se realizan pruebas de impresión y se deja funcionando correctamente impresora en oficina.
15/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	Usuario:Sebastian Turizo Requerimiento:usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: 626B- HS Didier Lobo	se asiste a sitio reconectando cable de internet en modem permitiendo tener acceso a internet verificando paginas web las cuales permiten ingresar sin presentar intermitencia en el servicio, se procede a cerrar caso asignado
15/08/2022	Carlos Gustavo Gutierrez Barros	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Carlos Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que el equipo está bloqueado Oficina: Pagaduría	Se asiste a oficina, el equipo se encuentra atascado, se hace reinicio de emergencia y se limpia la memoria en uso eliminando archivos temporales, se comprueba el funcionamiento fluido con el usuario.
15/08/2022	Gladys Cajiao Re	BRIAN BERNAL Usuario: Gladys Cajiao Requerimiento: Usuario solicita asesoría para firma de documento Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio, se le indica a la usuaria la forma de firmar el documento que requiere, realizando su descarga en un archivo tipo PDF y en el aplicativo de acrobat reader poder utilizar su herramienta para firmar digitalmente dicho archivo, la usuaria comprende esta información, realiza pruebas funcionales exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Luis Francisco Villamarin Mor	EMANUEL SANABRIA Usuario: Francisco Villamarín Requerimiento: Usuario activación de antivirus Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza se realiza limpieza de equipo se borra virus malicioso por cmd se realizan pruebas con usuario
15/08/2022	Jenny Constanza Pinto Bossa	Usuario:Jenny Pinto Requerimiento:Usuaría indica que no le cargan algunas paginas Oficina:6 Ana Paola Agudelo	Se asiste a la oficina y no carga la pagina del senado en el equipo, se revisa el equipo y se deja la direccion IP de ETB Fija y carga correctamente la pagina, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
15/08/2022	Julio Cesar Gonzalez Gonzal	Usuario:Julio GonzalezRequerimiento:Usuario solicita configuración en el correo Oficina: Comisión V	Se asiste a oficina, usuario indica que no le servia el correo, pero que lo reinicio y empezó a tener buen trabajo. se hacen pruebas queda en buen estado.
15/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	BRIAN BERNAL Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita estado de toner impresora HP LASER M428 ubicada en la oficina de PROTOCOLO	Se asiste a sitio se procede a verificar el estado del tóner en el cual al imprimir su estado de consumibles aparece que se encuentra en un nivel muy bajo incluso comprometiendo esta pagina dado a que no sale correctamente por el mismo nivel de tóner bajo, se adjunta imagen de este procedimiento.
15/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	ANDRES SUAREZ Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Maria Jose Pizarro OF. 502	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el cartucho es de otro proveedor, se procede a validar y verificar funcionamiento de la impresora el cual imprime correctamente, se indica a usuario del mensaje de advertencia para su posterior cambio de toner. Se hacen pruebas de impresión y funciona correctamente.
15/08/2022	Luz Amanda Muñoz Rios	Usuario:Luz Amanda MuñozRequerimiento:Usuaría indica que no le esta funcionando anydesk en el equipo Oficina:Recursos Humanos	Se asiste a sitio, usuaria indica que no le funciona correctamente el anydesk ya que no pueden ingresar al equipo de ella, se valida aplicativo y se permite control total, y se deja funcionando correctamente.
15/08/2022	Luzdiht Lised Cubides Mosquera	Usuario: Luzdiht Lised Cubides MosqueraRequerimiento:usuaria solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: 435-HS Norma Hurtado	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicar al usuario que debe de solicitar implementos para conectar impresora para conectar por medio de red dicho elemento, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo el día Jueves 1 / Agosto en horario de 2:00 pm - 5:00 pm ; Lugar Auditorio Luis Guillermo Velez	Se asiste al auditorio, se instala el video wall con el portátil, y se deja en visualización lo que solicita el usuario, se hace acompañamiento durante el evento, y se termina a satisfacción del usuario.

15/08/2022	Andrés Felipe Guerra Hoyos	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Jho Quiroga Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: HS - Andrés Guerra Hoyos OF. 636	Se asiste a la oficina y el wifi conecta pero no da conexión a internet, se reinicia el router y se configura nuevamente en la oficina. se hacen pruebas del wifi y ya tiene conexión a internet. Se instala cable de red en la impresora ya que no tiene cable de red, se hacen pruebas con el usuario y imprime correctamente
15/08/2022	Maria Leyla Alva Camelo	Usuario: Leyla AlvarezRequerimiento:Usuaría solicita configuración de ScannerOficina:HS Andrea Padilla-616B	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita la configuración del scanner. Se procede a la configuración pero el usuario comenta que necesita el equipo. Se repite este suceso tres días seguidos y se da el caso por cerrado.
15/08/2022	Liliana Regina Cardenas Ortiz	EMANUEL SANABRIA Usuario: Liliana Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: HS - Isabel Zuleta OF. 617B	Se Realiza verificación de impresora se detecta daño en fusor se le indica al usuario realizar el pedido de la misma .
15/08/2022	Nancy Galeano Laiton	Usuario:Nancy Galeano Requerimiento:Usuaría indica que el equipo no enciendeOficina: Comisión De Ordenamiento Territorial	Se realizó soporte solicitado, se evidencia que equipo de cómputo se encontraba desconectado el cable de poder a la cpu, se procede a conectar correctamente e encender equipo de cómputo. Se realizan pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente
15/08/2022	helpdesk	Usuario: Jessika PardoRequerimiento:usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina:Enl de la policía - Tercer Piso capitolio	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con internet en oficina, se validan equipos, se validan puntos de red, se valida switch de red el cual se encuentra con falla, se realiza cambio de switch de red, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente internet en oficina.
15/08/2022	Paola Andrea Gomez Cuervo	BRIAN BERNAL Usuario: Paola Gomez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Paola HOLguin OF. 215	Se asiste a sitio, se evidencia que la impresora no se encontraba en la red por lo que la usuaria no podía acceder a la carpeta del escáner de esta, se procede a conectar el equipo a la red, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y comprobar los archivos que contiene en esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
15/08/2022	Luzdiht Lised Cubides Mosquera	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Luzdiht Cubides Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Norma Hurtado OF. 434-435	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a indicar al usuario que debe de solicitar implementos para conectar impresora para conectar por medio de red dicho elemento, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Salomon Salama Fino	Usuario:Salomon SalamancaRequerimiento:Usuario indica que no hay Internet en la oficina Oficina:Leyes - Capitolio	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado
15/08/2022	Edgar Monroy Palma	Usuario:Edgar Monroy Requerimiento:Usuario no puede acceder al correo Oficina: Pagaduría	Se asiste a la oficina y el correo del usuario no accede porque la contraseña la estaba escribiendo mal, se introduce la contraseña correctamente y funciona correctamente, se hacen pruebas y funciona correctamente
15/08/2022	Luis Francisco Villamarin Mor	Usuario:Luis francisco Villa Marin Requerimiento:Usuario solicita conexión de equipo Oficina: DGA	Se realizó soporte solicitado, se traslada de puesto de trabajo de 2 equipos de cómputo, se deja instalados y configurados. Se hacen pruebas correspondientes y queda trabajando correctamente.
15/08/2022	Greys Alanna Rodríguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodríguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS- Martha Peralta OF. 338B	Se asiste a sitio, Usuario solicita configuración de impresora en el equipo, se realiza configuración de impresoras oki 5502 y hp 4015 en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando impresoras en el equipo correctamente.
15/08/2022	Amaury Lambis Castro	Usuario:Amaury lambisRequerimiento:Usuario solicita configuración de equipo Oficina:Derechos Humanos - Edificio Quintana 5 Piso	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reiniciar sistema operativo permitiendo acceder a perfil solicitado por el funcionario, se da solución al caso asignado.
15/08/2022	Jennifer Paola Carvajal Venegas	Usuario:Jennifer Carvajal Requerimiento:usuaría solicita configuración de equipo Oficina:222-Carlos Abraham Jimenez	Se asiste a sitio se evidencia falla en la plataforma de agendamiento el cual se escala CIC
15/08/2022	Invitado Honorio Henríquez Pineda	SANTIAGO MANZANARES Usuario: David Londoño Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS - Honorio Henríquez OF. 225	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita instalación de impresora en el equipo, se instala la impresora OKI MPS5502mb en el equipo de la usuaria, se hacen pruebas con la usuaria y funciona correctamente
15/08/2022	Heriberto Hernan Farfan Montalvo	BRIAN BERNAL Usuario: Hernan Farfan Requerimiento: Usuario indica	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red que va conectado del punto al router se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a

		no tienen Conexión Wifi Oficina: Registro y Control	la red wifi de la oficina, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Samir GonzalezMuñoz	Usuario:Samir GonzalezRequerimiento:Usuario solicita configuración de equipo Oficina:Gaceta	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciado fallas con excel, se procede a realizar configuración y capacitar a usuario. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente.
15/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	DANIEL CASTRO Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: H Julio Cesar Estrada OF. 622B	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a desatascar impresora la cual no permitía imprimir documentos solicitados se procede a retirar hoja permitiendo imprimir documentos solicitados
15/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	EMANUEL SANABRIA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Comisión ordenamiento territorial	Se asiste a sitio se realiza configuración de internet en el equipo se realizan Pruebas con el usuario
15/08/2022	Nidia Esperanza Ramirez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Nidia Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a modulo de Kactus Oficina: Selección y capacitación 3168659773	Se asiste virtualmente con la usuaria, se procede a habilitar el modo de internet Explorer al momento de ingresar al aplicativo de Kactus para que así pueda ingresar a las interfaces manejadas por este, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar y ejecutar las actividades propias de Kactus, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento: ario indica que el equipo esta fuera de dominio Oficina:340B-Nadia Blel	Se asiste a la oficina y el usuario no puede ingresar al perfil, se reinicia el equipo se conecta por cable y accede al perfil del usuario, se hace pruebas y funciona correctamente
15/08/2022	Carmen Elena Montero Doza	Usuario:HELENA MONTERO Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:JOSE DAVID NAME-332	Se asiste a sitio, usuario indica que no funciona impresora oki, se valida impresora, la cual no se encuentra con ip, se realiza configuración dejando una ip fija, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en oficina.
15/08/2022	Diana Milena RiosPiñeres	ANDRES SUAREZ Usuario: Diana Rios Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado Oficina: Leyes - Capitolio	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio se organiza cableado de televisor. queda a satisfacción de usuario
15/08/2022	Yolanda Angel Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de red que va del punto de red al switch se encontraba mal conectado, por lo cual no proporcionaba del servicio a los dispositivos conectados a este switch, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina por vía inalámbrica como alámbrica, la usuaria encargada realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Ahíde Liliana Quintero Aguilar	Usuario:Liliana Quintero Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Presidencia	se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a conectar impresora HP 4015 en portátil solicitado por la funcionaria permitiendo imprimir documentos en tamaño oficio y carta, se procede a cerrar caso asignado.
15/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	Usuario:Sebastian TurizoRequerimiento:Usuario solicita configuración de impresoraOficina:626 Didier Lobo	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realiza Pruebas con el usuario
15/08/2022	Angelica Lisbeth Lozano Correa	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Juan Sebastian Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no puede realizar descarga de archivos Oficina: HS - Angelica Lozano OF. 228	Se asiste a la oficina y el usuario necesitaba contraseñas de administrador para poder descargar un programa, se introduce la contraseña se hacen pruebas y el archivo descarga correctamente
15/08/2022	Pamela Victoria Garcia Petro	Usuario: Pamela Garcia Requerimiento: Usuaría solicita apoyo para restablecer contraseña desde el PCOficina: HS Mar Daniel Pineda Of 308	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede ingresar al equipo con la contraseña, se valida equipo, se realiza ingreso con la contraseña correctamente, usuaria indica que desea dejar la misma contraseña ya que funciona correctamente.
15/08/2022	Ahíde Liliana Quintero Aguilar	GIOVANNEY PINEDA Usuario: Liliana Quintero Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:Presidencia	Se asiste a Oficina:Presidencia, funcionaria informa que no esta funcionando adecuadamente, se valida la impresora esta funcionando adecuadamente, la usuaria realiza pruebas
15/08/2022	Nidia Maribel Carrion	Usuario:Nidia .carrion Requerimiento:Usuaría indica que no le cargan las paginas Oficina:DGA	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio evidenciando inconvenientes acceder a click, se procede a configurar DNS de Internet. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente.
15/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario:Olga Gonzalez Requerimiento:Usuaría solicita	Se a sitio, se procede a configurar el manejo del papel de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir

		configuración de impresora Oficina: Financiera	documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	ANDRES SUAREZ Usuario: Maryuri Bonilla Lozano Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner Oficina: DG	Se realiza soporte solicitado, se evidencia inconvenientes al escanear por cama plana, se procede a realizar instalación y configuración de software en equipo de computo. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
15/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuaría solicita organizar cableado de la oficina Oficina: HS- Maria Jose Pizarro OF. 502	Se asiste a sitio se cierra el caso que se pasó en reiteradas ocasiones y la oficina se encuentra cerrada.
15/08/2022	Lida Margarita Nuñez Uribe	Usuario:Lida Nuñez Requerimiento:Usuaría indica que el equipo esta des configurado Oficina: Jael Quiroga -426	Se asiste a sitio, se realiza formateo de equipo portátil, se realiza configuración de equipo, se realiza entrega de equipo y se deja funcionando correctamente equipo.
15/08/2022	Sonia Liliana Rivas Scarpeta	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Liliana Rivera Requerimiento: Usuario indica que puede acceder a su perfil Oficina: HS Sandra Ramirez Of. 703B	Se asiste a la oficina y la usuaria no puede ingresar al gmail, se revisa el navegador y todo esta correctamente. el correo no accede ya que la usuaria es nueva y no le han habilitado correo institucional, se le indica a la usuaria que debe solicitar el correo para poder acceder a su correo institucional
15/08/2022	Enrique Cabrales Baquero	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría indica que el PC esta des configurado Oficina:HS Enrique Cabrales- Primer Piso capitolio Costado cámara	Se asiste a Oficina:HS Enrique Cabrales- Primer Piso capitolio Costado cámara, usuaria informa que el portátil esta lento y presenta fallas a la conexión WIFI, se realiza la depuración de temporales y se actualiza los drivers del wifi, se realizan las pruebas con la usuaria
15/08/2022	Invitado Efraín Cepeda Sarabia	Usuario:Luz Estella Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina: Efraín Cepeda	se asiste a sitio configurando impresora en equipo de escritorio permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario, se evidencia que documentos salen de manera eficiente.
15/08/2022	Ahíde Liliana Quintero Aguilar	BRIAN BERNAL Usuario: Ahíde Liliana Quintero Aguilar Requerimiento: Usuario indica que impresora no funciona Oficina: Presidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a la configuración del tamaño de las bandejas en el equipo de la usuaria, se procede a configurarlo adecuadamente para que los trabajos salgan automáticamente del dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, la usuaria encargada realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
15/08/2022	Invitado Comisión	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Comisión Cuarta Requerimiento: Usuario solicita apoyo técnico para evento que se lleva a cabo el día Martes 15 de Agosto en horario de 10:00 am - 2:00 pm Lugar: Recinto comisión cuarta	Lugar: Recinto comisión cuarta, Se asiste a evento, 9am se realizan las pruebas pertinentes, se inicia la comisión a las 10:44 y termina a las 12:50, se realiza la grabación por zoom y se realiza la transmisión por youtube
15/08/2022	Luis Roberto Barrios Beltrán	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luis Barrios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: comisión tercera	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
15/08/2022	Clara Eugenia López Obregon	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Lina Sarmiento Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS- Clara López OF. Mezzanine 2 sur	Se asiste a la oficina y se instala la impresora en 4 equipos, se hacen pruebas con los usuarios y la impresora imprime correctamente
15/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario:Angie Chavarro Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:203 Carlos Chacón	Se asiste a sitio, usuaria indica que no funciona impresora hp, se valida impresora y no cuenta con cable de red, se realiza conexión de cable de red y se deja funcionando correctamente impresora en oficina.
15/08/2022	Paul García García	Usuario: Paul Giovanni García Requerimiento:Usuario solicita Verificar IP ya que requiere retirar el equipo para trabajo remoto en casaOficina: HS Inti Asprilla Reyes.-O 432	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a eliminar configuración de tarjeta de red wifi en equipo pc del usuario permitiendo trabajar remotamente desde casa, se da solución al caso asignado.
16/08/2022	Gerardo Estupiñán Durán	Usuario:Gerardo Estupiñán Requerimiento:Usuario solicita revisión de portátilOficina: Almacén	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que equipo presenta inconvenientes con sistema operativo, se procede a restaurar equipo de fábrica y queda trabajando correctamente. Se hacen pruebas y funciona correctamente.



16/08/2022	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina:Segunda Vice Presidencia	Se asiste a Oficina:Segunda Vice Presidencia, por fallas en internet, el caso es por que la impresora esta atascada, se realiza el desatasco, se realizan pruebas por parte de la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Alejandro Carlos Chacón Requerimiento: Usuario solicita préstamo de cable HDMI Oficina: HS - Alejandro Carlos Chacón Of 203	Se asiste a sitio con elemento de préstamo, se realiza la entrega del cable HDMI a la usuaria encargada en la oficina, se le comunica que este dispositivo es en forma de préstamo por lo cual deberá de retornarlo cuando haya concluido con su propósito inicial, se realizan pruebas funcionales de dicho cable comprobando así su correcto funcionamiento
16/08/2022	Omar Alberto Navarro Diaz	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Omar Navarro Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (Click) Oficina: HS Julián Gallo OF. 706B	Se asiste a la oficina y el usuario no puede ingresar a kactus, se restablece la contraseña y accede el usuario si problemas. se hace pruebas y queda funcionando correctamente
16/08/2022	Maryuri Bonilla Lozano	EMANUEL SANABRIA Usuario: Yurani Bonilla Requerimiento: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Secret General	Se asiste a sitio se realiza configuración de BIOS para poder iniciar sistema operativo se realizan pruebas con el usuario
16/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario indica que no tiene internet Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a reunión en meet, se valida equipo, se realiza configuración de ingreso, se hacen pruebas y se deja ingreso correctamente a reunión.
16/08/2022	Ginna Lizeth Pati Cardozo	Usuario:Gina Patiño Requerimiento:Usuaría indica que no se puede conectar al red wifi Oficina:Salon de Apoyo	Se realizo soporte solicitado, se asiste a salón de apoyo y se indica contraseña de wifi a usuario. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
16/08/2022	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Guillermo Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Alejandro Chacón Of. 203	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Jhoan Sebastian Turizo Ricaurte	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Sebastian Turizo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a Oficina: Segunda Vicepresidencia, usuario informa que no tiene vinculada la impresora a su equipo portátil, se realiza la instalación con los driver y se realizan las pruebas dejando así en buen estado
16/08/2022	Blanca Nubia Silva Puerto	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Blanca Nubia Silva Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina y la impresora no imprime en oficio, se configura el tamaño de las bandejas y se deja la bandeja 3 habilitada para tamaño oficio, se hacen pruebas y funciona correctamente
16/08/2022	Nazly Adriana Espitia Velandia	EMANUEL SANABRIA Usuario: Adriana Espitia Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS - Enrique Cabrales OF. 1er piso Cap (sotano- costado camara)	Se asiste sitio se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
16/08/2022	Silvia del Pilar Morales Lizarazo	Usuario:Silvia Mora Requerimiento:Usuaría indica que oficina esta sin conexión a internet Oficina:103- Robert Daza	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Lida Margarita Nuñez Uribe	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lida Margarita Nuñez Requerimiento: Equipo fuera del dominio Oficina: HS Jael Quiroga OF 426	Se asiste a sitio, usuaria indica que no puede ingresar a su usuario en el equipo, se valida equipo, se realiza conexión a la red de senado, se hacen pruebas y ingresa correctamente al equipo.
16/08/2022	Deysy Lorena Ramirez Cely	Usuario: Lorena Ramirez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Soledad Tamayo OF. 436	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que impresora presenta inconvenientes, se procede a realizar configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
16/08/2022	Beky Arteaga Negrete	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Beky Arteaga Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a control Doc Oficina: Comisión tercera	Se asiste a Oficina: Comisión tercera, funcionaria informa que al ingresar a control doc entra aun usuario que no es de ella, se realiza la eliminación de las credenciales, se realizan pruebas con la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
16/08/2022	Nidia Maribel Carrion	EMANUEL SANABRIA Usuario: Nidia Maribel Carrion Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (click) Oficina: DGA	Se asiste a sitio se refresca la pagina el cual funciona correctamente se realizan Pruebas con el usuario



16/08/2022	Miriam del Socor Oyola Caldera	Usuario: Miriam oyola Requerimiento: Usaria solicita configuración de carpeta compartida Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio, se procede a configurar la carpeta compartida de la oficina en el equipo de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de abrir dicha carpeta y realizar cambios en la información de esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Joseldt Guillermo Cardenas Pinto	Usuario: Guillermo Cardenas Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Alejandro Chacón Of. 203	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar impresora solicitada por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados por el funcionario.
16/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario indica que no tienen conexión wifi Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina y el router del wifi se encuentra mal conectado, se conecta nuevamente, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usaria solicita configuración de impresora Oficina: División Jurídica	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora hp, se saca hoja atascada, se realiza configuración del tamaño de las bandejas y se deja impresora funcionando correctamente.
16/08/2022	Lashmy Constant Martinez Camargo	Usuario: Lasmy Martinez Requerimiento: Usaria solicita configuración de impresora Oficina: 319 Jhon Moises Besaile	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que presenta inconvenientes con impresora, se procede a configurar en equipo solicitado. Se hacen pruebas y funciona correctamente
16/08/2022	Joan Sebastian Beltran Neira	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Joan Sebastian Beltran Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Bienes y Servicios	Se asiste a Oficina: Bienes y Servicios, usuario informa que su equipo portátil no esta ingresando al sistema operativo, se realiza la actualización de la bios y del sistema operativo, se realizan las pruebas con el usuario dejando así en buen uso
16/08/2022	Subsecretaria General	BRIAN BERNAL Usuario: Liliana Diaz Requerimiento: Usuario solicita apoyo para visualizar plenaria a través de YouTube Oficina: Sub- Secretaria	Se asiste a sitio, se procede a colocar la emisión de la plenaria en el televisor de la oficina, se realizan pruebas funcionales al momento de ver en tiempo real la plenaria, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Samir Gonzalez Muñoz	Usuario: Samir Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de Impresora Oficina: Gac	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
16/08/2022	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario: Andres Mauricio Medina Requerimiento: Usuario solicita configuración de Scanner Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina y se instala escaner fujitsu en el equipo del usuario, se hacen pruebas con el usuario y escanea correctamente. se cierra caso
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para descarga de archivos Oficina: División Jurídica	Se asiste a sitio, usuaria solicita enviar archivos, se procede a comprimir archivos, se crea carpeta comprimida, se guarda carpeta correctamente en el equipo de la usuaria.
16/08/2022	Lucila Rodriguez Lancheros	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Lucila Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para descarga de archivos Oficina: División Jurídica	Se asiste a Oficina: División Jurídica, funcionaria informa que desea saber si un archivo comprimido por winrar le quedo bien comprimido, se verifica el correo con la usuaria, se realiza la descarga y revisando los archivos comprimidos del documento enviado
16/08/2022	Dolly Adenis Rojas Zarate	Usuario: Dolly Rojas Requerimiento: usuario solicita configuración de impresora Oficina: Relatoria -Capitolio	Se asiste a sitio el cual usuario indica que no es necesario el servicio solicitado
16/08/2022	Michel Stephany Hurtado Molina	BRIAN BERNAL Usuario: Michel Hurtado Requerimiento: Usuario indica que no pueden conectar a la red wifi Oficina: HS- Wilson Arias OF 549B	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que la usuaria no recordaba la clave de la red wifi de la oficina, se procede a entregarle dicha información, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red inalámbrica, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
16/08/2022	Leyda Maria Leon Santos	EMANUEL SANABRIA Usuario: Leyda Leon Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión de ordenamiento territorial	Se asiste a sitio, se realiza configuración de impresora se realizan Pruebas con el usuario
17/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario solicita configurar Teams Oficina: Protocolo	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, se procede a configurar cámara y micrófono. Se verifica y queda trabajando correctamente
17/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	DANIEL CASTRO Usuario: Maribel Guatavita Requerimiento: Usuario indica que no se puede conectar remoto Oficina: HS - Oscar Barreto 31589791	usuario indica que no es necesario el servicio solicitado

17/08/2023	Nicolas Briceño Patiño	BRIAN BERNAL Usuario: Nicolas Briceño Patiño Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se procede a verificar el estado de conexión de la red alámbrica e inalámbrica de la oficina, se evidencia un problema con la red wifi de la oficina, se le comunica dicho problema al administrador de estos equipos, el administrador realiza los procesos pertinentes para retomar nuevamente con los servicios, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red y hacer uso de esta, el usuario encargado en la oficina realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
17/08/2023	Keyla Esther Meneses Torregrosa	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Keyla Meneses Requerimiento: Usuario indica que equipo no enciende Oficina: Biblioteca	
17/08/2023	Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Usuario:Andrea Moya Requerimiento:Oficina sin Conexión a internet Oficina:UTL Gustavo Moreno Primer Piso Capitolio	Se asiste sitio se revisa el tema de internet se evidencia falla en las tomas de luz lo cual se escala el caso a bins y servicios (2330)
17/08/2023	Nidia Esperanza Ramirez Gomez	SANTIAGO MARTINEZ Usuario: Nidia Ramirez Requerimiento: Usuario solicita apoyo para búsqueda de grabaciones realizadas en su equipo Oficina: selección y capacitación 3168659773	Se asiste a la oficina y la usuaria encuentra una grabación que hizo por anydesk, se le comunica a la usuaria que cual es el equipo que esta utilizado remoto y es el equipo que esta en la casa. Se procede a revisar en el equipo pero no esta encendido y por lo tanto no se puede hacer la revisión. se le indica a la usuaria que debe revisar en el equipo si esta la grabación. en caso de que no, debe dejar el equipo encendido para poder revisar
17/08/2023	Maria Angela Ramirez Gutierrez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que paginas no cargan (Click) Oficina: HS Maria Jose Pizarro OF 502	Se asiste a Oficina: HS Maria Jose Pizarro OF 502, funcionaria informa que no le carga kactus, se valida la pagina no le carga, se valida por medio del link, usuaria puede ingresar, se realizan de igual forma con la usuaria dejando así en buen estado para su buen uso
17/08/2023	Laura Isabel Polanco Vargas	Usuario:Laura Polania Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:DG	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora ricoh 2003 en el equipo, se procede a realizar configuración, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en el equipo.
17/08/2023	Yajaira del Rosario Dangond Jimenez	Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuaría solicita configuración de equipo Oficina: DPS	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario manifiesta que ya se soluciono inconveniente. Se hacen pruebas y funciona correctamente
17/08/2023	Maria Rosario Cruz Diaz	Usuario:Rosario Cruz Requerimiento:usuaría solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular: 3218247230	se establece comunicación con el funcionario configurando kactus en equipo portátil del funcionario permitiéndole acceder a aplicaciones solicitadas
17/08/2023	Angela Irina Bernal Amorcho	Usuario:Angela Bernal Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:Biblioteca	Se asiste a Oficina:Biblioteca, funcionaria informa que no pudo imprimir, se realiza la configuración de la ip ya que si estaba configurada, se realizan las pruebas pertinentes dejando así en buen estado
17/08/2023	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:Usuaría indica que equipo esta sin internet Oficina:Segunda Vice Presidencia	Se asiste a sitio, se evidencia que el problema se debía a que el cable de red que va del punto al switch se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
17/08/2023	Juan Carlos Ramos Santacruz	Usuario:Juan carlos Ramos Requerimiento:Usuario solicita instalación de Office Oficina: Planeación y Sistemas	Se asiste sitio se realiza instalación de de office se realizan Pruebas con el usuario
17/08/2023	Carlos Eduardo Pereira Salazar	Usuario:Carlos Pereira Requerimiento:Usuario indica que no le funciona la red wifi de la oficina Oficina:Gaceta	Se asiste a sitio, usuaria indica que no cuenta con wifi en el equipo, se procede a ingresar contraseña correctamente del wifi, y se deja wifi funcionando correctamente en el equipo.
18/08/2023	Sandra Yaneth Rivera Jaimes	Usuario:HS sandra Jaimes Requerimiento:Usuaría solicita apoyo para reunión semipresencial que llevara a cabo el día 31/08/2023 a partir de las 8:00 am en el Recinto de la Comisión VIOficina:UTL sandra Jaimes	Se realizo soporte solicitado, se apoyo evento y se deja video wall instalado y configurado. Queda a satisfacción de usuario
18/08/2023	Ciro Javier Arias Guevara	Usuario: Ciró Arias Requerimiento: Usuario indica que no le funciona el audio del equipo Oficina: Protocolo	Se realiza soporte solicitado, se asiste a sitio, usuario indica que ya se resolvió falla presentada. Se hacen pruebas y funciona correctamente.

18/08/2022	Juanita Sierra Robayo	Usuario:Juanita Sierra Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:53 UTL fabian Diaz	Se asiste a la oficina y se instala las dos impresoras de la oficina en el equipo de la usuaria, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
18/08/2022	Invitado Contabilidad	Usuario:Marleny Riveros Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:Contabilidad	Se asiste a sitio se mira configuración de SIF se realizan pruebas se escala al Proveedor
18/08/2022	Reina Isabel Manrique Mojica	Usuario:Reina Manrique Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:428B-H Aida Avella	Se asiste a oficina, el usuario indica que el equipo ya funciona correctamente.
18/08/2022	Esther Julia Cast Blandon	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste Oficina: Comisión Cuarta, usuaria informa que no necesita el servicio
18/08/2022	Osiris del Carme Guerrero Caba	Usuario:Osiris Guerrero Requerimiento:Usuaría solicita configuración en el equipo Oficina:Comision Segunda	Se asiste a sitio el cual funcionario indica que no es necesario el servicio solicitado, se procede a cerrar caso asignado.
18/08/2022	Mariena Fuentes Brito	Usuario: Mariena fuentes Requerimiento: Usuaría solicita préstamo de Video Wall para evento que se llevará a cabo día viernes 18 de agosto de 5:00 pm a 9:00 pm y el día de mañana sábado 19 de agosto de 8:00 am a 5:00 pm, respectivamente. Lugar: Salón de la Constitución.	Se realiza soporte solicitado, se asiste a salón de la constitución, se procede a dejar video wall listo para su uso. Se realizaron pruebas y queda a satisfacción de usuario.
18/08/2022	Adgar Abad Garcia Sanchez	Usuario:Adgar Abad Garcia Requerimiento:Usuario solicita configuración de Kactus Oficina:Recursos Humanos Celular:3223640046	Se realiza caso por Any desk se realiza configuración se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2022	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario:Miriam Oyola Requerimiento:Usuaría indica que no le están llegando correos Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a el lugar, usuario indica que no recibe correos, se revisa la configuración y se encuentra activa. Se procede hacer una prueba enviando un correo al solicitado. usuario prueba y se comprueba el buen funcionamiento del correo.
22/08/2022	Edna Lucia Hurtado Diaz	Usuario:Edna Hurtado Requerimiento:Usuaría indica que no hay Internet en la oficina Oficina:70 HS Jose Alfredo Marin	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que el switch se encontraba desconectado, se procede a conectar a punto de red, se renueva ip en equipo y funciona correctamente. Se hacen pruebas de conexión de red y wifi y queda a satisfacción de usuario
22/08/2022	Ayssa Garcia Quivano	BRIAN BERNAL Usuario: Ayssa Garcia Requerimiento: Usuario solicita acceso carpeta compartida Oficina: Atención ciudadana	Se asiste a sitio, se procede a crear el acceso a la carpeta compartida en el escritorio de la usuaria, se realizan pruebas funcionales al momento de ingresar a esta carpeta y realizar modificaciones en esta, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita traslado de equipos Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos se realizan pruebas con el usuario.
22/08/2022	Luz Mireya Diaz Jimenez	Usuario:Luz Mirella Diaz Requerimiento:Usuaría indica que le carga la pagina del senado Oficina: Planeacion y Sistemas	Se asiste a la oficina, se verifica que ninguna pagina web carga, se establece el DNS de conexión a internet y se comprueba con el usuario que todas las paginas cargan .
22/08/2022	Reinaldo Borda Montoya	Usuario:Reinaldo Borda Requerimiento:usuario indica que no le esta funcionando Word Oficina:Biblioteca	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reinstalar paquete office permitiendo trabajar de manera eficiente documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Natalia Alejandra Cadena Donado	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Natalia Cadena Requerimiento: Usuaría solicita instalación de toner Oficina: H Imelda Daza OF. 217B	Se asiste a la oficina y el usuario solicita cambiar el toner gastado por uno nuevo, se cambia el toner de la impresora HP P4015 se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento:Usuaría solicita	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario

		configuración de Impresora Oficina:HS Andrea Padilla-616B	
22/08/2022	helpdesk	OMAR PINILLA Usuario: Yesica Pardo Requerimiento: Usuario solicita verificación cable de RED Oficina: Enla Policía - Capitolio 3er Piso	Se asiste a oficina, usuario indica que el Internet del equipo no es estable, se verifica estado de la red donde se encuentra bien configurada. Usuario solicita cambio del cable de la red y se instala dejándolo en buen funcionamiento.
22/08/2022	Maria Alejandra Montes Salazar	Usuario:Alejandra Montes Requerimiento:Usuaría solicita instalación de toner Oficina:Protocolo	Se realizó soporte solicitado, se procede a instalar de toner en impresora HP laser jet. Se realizan pruebas de funcionamiento quedando a satisfacción de usuario
22/08/2022	Mariena Fuentes Brito	OMAR A PINILLA Usuario: Mairéna de Jesús Fuentes Brito - Secretaria General Requerimiento: Usuario solicita préstamo de VideoBeam para evento que se lleva a cabo el día lunes 28 / agosto en horas de 6:00 pm - 8:00 pm; Lugar: Salón Amarillo. "Ariguaní en Colores al Congreso"	Se asistió al lugar, se instaló el video beam y se configuraron las presentaciones y videos necesarios para la presentación del evento. Se le explico a el usuario la organización, se hizo pruebas y quedo funcionando en buen estado.
22/08/2022	Ciro Javier Arias Guevara	BRIAN BERNAL Usuario: Ciro Arias Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Protocolo	Se asiste a sitio, el usuario comunica que el problema ya se solucionó, se procede a verificar dicha afirmación realizan pruebas de conexión a Internet, dichas pruebas son exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	A.FELIPE MARTINEZ Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia	Se asiste a la oficina, se configura el usuario que va a utilizar el equipo y se deja como predeterminado, se comprueba el ingreso con las credenciales del usuario.
22/08/2022	Alina del Carmen Bolívar Contreras	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Alina del Carmen Bolívar Contreras Requerimiento: Usuario indica que el teclado no funciona Oficina: Bienestar Urgencias médicas	Se asiste a la oficina y el teclado toca mover el cable para que prenda, se revisa el cable y se encuentra una parte del cable deteriorada y se evidencia que es por ese daño e el cable. se cambia el teclado del usuario por uno del almacén, se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Beky Arteaga Negrete	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Beky Arteaga Requerimiento: Usuario solicita configuración de meeting Oficina: Comisión segunda	Se asiste a sitio, y usuaria indica que ya no es necesario el servicio.
22/08/2022	Invitado Recursos Humanos	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Carlos Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita cambio de teclado Oficina: recursos Humanos	Se asiste a Oficina: recursos Humanos, funcionario informa que el teclado esta presentando fallas, se realiza el cambio y las pruebas de su correcto funcionamiento
22/08/2022	Fernanda Amortegui Bejarano	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Fernanda Amortegui Bejarano Requerimiento: Usuario indica tiene inconvenientes con Daruma Oficina: Recursos Humanos 3102545083	Se comunica con el usuario por medio de llamada, usuario indica que no puede descargar los archivos pdf desde daruma, se valida red, se valida configuración de red, se cambian dns, se restablece red, se hacen pruebas y se deja funcionando daruma correctamente.
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a la oficina, se instalan y configuran 5 equipos con driver y conexión de impresora, se comprueba la funcionamiento con el usuario.
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a Oficina: CAEL- Restrepo. funcionaria informa que desea que equipos sean conectados a la impresora se instala impresora RICOH en equipos de CAEL, se realizan las pruebas pertinentes para dejar así en un uso adecuado
22/08/2022	Jose Ignacio Iza Santiesteban	EMANUEL SANABRIA Usuario: Jose Ignacio Iza Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a sitio se realiza traslado y configuración de equipos.
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	BRIAN BERNAL Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Presidencia	Se asiste a sitio, se procede a configurar apropiadamente el tamaño de las bandejas de la impresora, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir archivos seleccionados, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Maria Leyla Alvarez Camelo	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Leyla Alvarez Requerimiento: Usuario solicita soporte para anexar firma en	Se asiste a sitio, usuaria solicita insertar firma digital en un documento, se valida firma, se valida documento, y se procede a insertar firma en documento y se inserta correctamente.



		documento Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	OMAR A. PINILLA Usuario: Natalia Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: CAEL- Restrepo.	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar varios equipos a una impresora, Se procede a configurar y descargar los driver necesarios. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen funcionamiento.
22/08/2022	Invitado Recursos Humanos	OMAR A. PINILLA Usuario: Yuli Marcela Aguilar Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a la oficina, usuario indica que no tiene Internet, se configura el equipo con impresora e Internet. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
22/08/2022	Javier Gonzalo Baron Estupiñán	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Javier Baron Requerimiento: Usuario solicita configuración de scanner Oficina: Ordenamiento territorial	Se asiste a Oficina: Ordenamiento territorial, se da una inducción a la usuaria de como se utiliza el escaner fujitsu,
22/08/2022	Natalia Vargas Rodriguez	Brian Bernal Usuario: Natalia Vargas CAEL Requerimiento: Usuario solicita préstamo de Video Wall y Portatil para evento que se llevará a cabo el día Miércoles 2 / Agosto en horario de 8:00 am - 10:00 am ; Lugar: Salón Amarillo "Desayuno Periodistas"	Se asiste a sitio, se procede a instalar y configurar el video wall y el portátil en préstamo con los requerimientos necesarios en el evento, se realizan pruebas funcionales al momento de proyectar las imágenes y presentaciones requeridas en ese momento, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento, después de culminado con esta actividad se retorna al espacio en donde se encontraban el video wall y el portátil para recoger dichos dispositivos
22/08/2022	Edna Lucia Hurtado Diaz	Usuario:Edna HurtadoRequerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: 702-HS Jose Alfredo Marin	Se realizo soporte solicitado, se procede a verificar conexión el cual se encontraba desconectado switch de toma corriente. Se conecta correctamente y se valida conexión a la red quedando a satisfacción de usuario
22/08/2022	Andrea Soledad Romero Velez	DANIEL CASTRO Usuario: Soledad Romero Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión wifi Oficina: HS Catalina Perez OF. 428	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a configurar equipo de computo para que este pueda acceder a internet fuera de las instalaciones de senado, se verifica ingreso a paginas web permitiendo el ingreso sin ningún inconveniente
22/08/2022	Yerlis Yaneth Anaya	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yerlis Anaya Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuaria indica que impresora no funciona, se valida impresora hp 4015, se saca papel atascado, se realiza configuración del tamaño de las bandejas, se hacen pruebas y se deja funcionando impresora correctamente en oficina.
22/08/2022	Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Usuario:Andrea Moya Requerimiento:Usuaría indica que el pc local esta bloqueadoOficina:UTL Gustavo Moreno Primer Piso Capitolio	Se asiste a la oficina y se restablece la contraseña del usuario local en el equipo ya que estaba bloqueado y no deja ingresar. se hacen pruebas y funciona correctamente
22/08/2022	Aurith Esther Hernandez Rami	Usuario:Aurith Hernandez Requerimiento:Usuaría indica que la oficina esta sin internet Oficina:Primer Piso capitolio(Costado de Camara)- UTL Faltan Raul Amin	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que se encuentra siwtch desconectado, se procede a conectar a toma corriente y verificar acceso a Internet Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Sandra Yaneth Jaimes Cruz	Usuario:Daniela Rincon Requerimiento:usuaria solicita configuración de impresora Oficina:216 HS Sandra Jaimes	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Maria Paula Forero Sanchez	Usuario:Maria paula ForeroRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:436 HS Soledad Tamayo	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina en el equipo de la usuaria, se modifica el manejo del papel de las bandejas del dispositivo, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Nazly Adriana Espitia Velandia	Usuario:Adriana Espitia Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:UTL Enrique cabrales primer Piso capitolio Costado de camara	Se asiste a la oficina y se configura el tamaño de las bandejas. se hacen pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente la impresora
22/08/2022	Invitado DPS	EMANUEL SANABRIA Usuario: Lina Diaz Requerimiento: Usuario indica que puede tener inconveniente con descarga de archivos Oficina: DPS	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo para poder realizar descargas se realizan Pruebas con el usuario.



22/08/2022	Maria Lourdes Cambar Cambar	ANDRES SUAREZ Usuario: Maria Lourdes Cambar Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta lento y se bloquea Oficina: Leyes - Restrepo	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que equipo de computo se encuentra con hora des configurada, se procede a ingresar a la bios del equipo y realizar la configuración de zona horaria. Se hacen pruebas de acceso con usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Natalia Alejandra Cadena Donado	Usuario: Natalia Cadena Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS - Imelda Daza 218b	Se asiste a Oficina: HS - Imelda Daza OF 218b, funcionaria informa que el wifi de la oficina no funciona, se valida y tiene una falla de corriente, se cambia de toma de corriente y se establece el servicio, los usuarios realizan las pruebas dejando así en buen uso
22/08/2022	Jose German Madera Cadavid	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Jose German Madera Requerimiento: Usuario solicita acceso a carpeta compartida Oficina: DGA	Se asiste a sitio, usuaria indica que carpeta compartida no funciona, se valida carpeta, se procede a prender equipo donde se encuentra la carpeta madre y carpeta compartida queda funcionando correctamente en el equipo.
22/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	Usuario: Isabella ParradoRequerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS-Julio Cesar Estrada OF. 622B	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Invitado Presidente	Usuario:Mariana Giraldo Requerimiento:Usuaría solicita Configuración de equipoOficina:Presidencia	Se asiste a Oficina:Presidencia, funcionaria informa que desea revisar un equipo, se valida el uso y el internet, el cual se encuentra en buen estado, funcionaria realiza las pruebas correspondientes para su uso
22/08/2022	Juana Isabela Arango Vasquez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Isabella Armel Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la Oficina Oficina: - Maria Fda Cabal OF 327	Se asiste a sitio, usuario indican que no cuenta con internet en oficina, se valida router el cual no se encuentra conectado, se realiza conexión de router, se configura y se deja internet funcionando correctamente en oficina.
22/08/2022	Gerardo Estupiñán Duran	Usuario:Gerardo estupiñan Requerimiento:Usuario solicita revisión de portatilOficina: Almacén	
22/08/2022	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario:Angela Ramirez Requerimiento:usuaria solicita apoyo para desconectar los cables de red de la oficina , para remodelacion Oficina:502-HS Maria Jose Pizarro	Se asiste a la oficina y se organiza el cableado de una parte de la oficina para que puedan mover el escritorio del usuario, se organiza por la canaleta y queda todo funcionando. se hacen pruebas con el usuario y funciona correctamente.
22/08/2022	Rosalba Sarmiento Melo	Usuario:Rosalba Sarmiento Requerimiento:Usuaría solicita configuración de Impresora Oficina:Leyes Restrepo .	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que router se encontraba desconectado, se procede a conectar a toma corriente, se indica a usuaria que se cambio nombre de impresora. Se hacen pruebas de funcionalidad y queda trabajando correctamente
22/08/2022	Beatriz Garcia Moreno	Usuario:Beatriz Garcia Requerimiento:Usuaría solicita configuración de escaner Oficina: Almacén	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:Luz Dary vanegas Requerimiento:Usuaría indica que el equipo esta lento Oficina:Bienes y Servicios	Se asiste a sitio, se procede a eliminar archivos temporales y finalizar procesos en segundo plano, para que así el rendimiento del equipo no se vea comprometido con un alta demanda de procesos, se realizan pruebas funcionales al momento de realizar actividades en este, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Cristian Camilo Narvaez Hoyos	Usuario:Cristian Narvaez Requerimiento:Usuario solicita configuración de Impresora Oficina:519 HS Liliana Benavidez	Se asiste a Oficina:519 -HS Liliana Benavidez, funcionario informa que las impresiones están saliendo mal, se realiza de nuevo la instalacion con losn driver de la pagina en los equipos de la oficina, se realizan las pruebas pertinentes dejando así en buen uso
22/08/2022	Alexander la Rota Vargas	EMANUEL SANABRIA Usuario: Alexander Larrota Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisaría Segunda	Se asiste a sitio se realiza configuración de video veam se realizan Pruebas con el usuario
22/08/2022	Didier Fernelly Cuellar Cubides	Usuario:Didier CuellarRequerimiento:usuario solicita configuración de equipo Oficina:Archivos Administrativo	Se asiste a sitio, usuario indica que le salen avisos de virus en el equipo, se valida equipo el cual no cuenta con virus, se valida equipo con la licencia desactivada.
22/08/2022	Jose Luis Giraldo Ocampo	Usuario:Jose Luis Giraldo Requerimiento:Usuario solicita configuración de Kactus Oficina: Selección y Capacitación Celular:3207308197	Se asiste por llamada telefónica al usuario y el usuario indica que no puede ingresar al kactus, se le indica que ingrese al kactus como ingresa normalmente y entra sin ningún problema, se vuelve a intentar y la pagina

			esta funcionando correctamente. se hacen pruebas con el usuario y funciona. se cierra caso
22/08/2022	Roberto Elias Salcedo Martinez	DANIEL CASTRO Usuario: Roberto Salcedo Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora al equipo Oficina: HS - Laura Fortich O 315	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Invitado Presidente	Usuario:Presidencia Requerimiento:Se solicita préstamo de Video beam el día 22/08/2023 a partir de las 12:30 pmOficina:Presidencia	Se asistió a evento se deja listo para su proyección. Se deja a satisfacción de usuario
22/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	Usuario:Daniel Martinez Requerimiento:Usuario solicita configuracion de impresora Oficina:Presidencia	Se realizo soporte solicitado, se procede a configurar bandejas en impresora, se indica a usuario el correcto funcionamiento de impresora y uso de bandejas. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
22/08/2022	Rosalba Lopez Gomez	BRIAN BERNAL Usuario: Rosalba Lopez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se asiste a sitio, se procede a configurar un archivo de word el cual tenia comentarios, se ocultan dichos textos del archivo para que la usuaria pueda realizar los cambios de una manera más sencilla, se realizan pruebas funcionales al momento de modificar el archivo, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Yolanda Angel Gomez	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en su equipo Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede scanear en impresora oki, se valida impresora se realiza configuración de scanner de correo, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente.
22/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Maribel Guatavita Osorio Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: HS Oscar Barreto OF. 704	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita bajar el equipo del dominio, se baja el equipo del dominio se hacen pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente
22/08/2022	Jose Carlos Arge Diaz	Usuario:Jose Argel Requerimiento:Usuario indica que el equipo esta lento Oficina:Almacen	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Yajaira del Rosal Dangond Jimenez	BRIAN BERNAL Usuario: Yajaira Dangond Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DPS	Se asiste a sitio, se procede a configurar el equipo del jefe del área, puesto que tenia el micrófono desactivado al momento de conectarse a las reuniones virtuales, se activa el micrófono del equipo, se realizan pruebas funcionales al momento de hablar en la reunión virtual, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	Jose Albeiro Vargas Sanchez	sitioEMANUEL SANABRIA Usuario: Albeiro Vargas Requerimiento: Usuario indica que el equipo no enciende Oficina: Control Interno	Se asiste a sitio se realiza verificación de corriente el cual se verifica daño en las tomas se escala a bienes y servicios
22/08/2022	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile Nova Requerimiento:Usuaría indica que perfil local del equipo esta bloqueado Oficina:702b Juan Carlos Garces	Se asiste a Oficina:702b Juan Carlos Garces, se asiste a oficina usuaria informa que no tiene acceso al perfil, se valida y se realiza actualización de la contraseña, se realizan las pruebas correspondientes dejando así en buen uso
22/08/2022	Sonia Liliana Rivera Scarpeta	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Liliana Rivera Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: HS-Sandra Ramirez O 703B	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresora hp 4015, se realiza configuración de impresora en el equipo se hacen pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en el equipo.
22/08/2022	Tivisay del Carmo Tovar Romero	Usuario:Maria Tivisay Requerimiento:Usuaría indica que no puede acceder a perfil Oficina:Leyla Restrepo	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que ya pudo ingresar al perfil, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
22/08/2022	Maria Leyla Alvarez Camelo	Usuario:Leyla AlvarezRequerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: 61 HS Andrea Padilla	Se asiste a sitio verificando que impresora se encuentra configurada en equipo de escritorio solicitado por el funcionario permitiendo imprimir documentos solicitados, se da solución al caso asignado.
22/08/2022	Johana Catherine Mutumbajoy Culchac	Usuario:Johana MutumbajoyRequerimiento:Usuaría	Se asiste a sitio, se procede a configurar la impresora de la oficina, se modifica el manejo del papel de las bandejas del dispositivo, se realizan

		solicita configuración de impresora Oficina:204B HS Polibio Ros	pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
22/08/2022	helpdesk	Usuario:Alejandra Coral Requerimiento:Usuaría solicita configuración de equipo Oficina:Enlace la policía- Tercer piso Capitolio	Se asiste a Oficina:Enlace de la policía- Tercer piso Capitolio, usuaria informa que el servicio ya no es necesario
23/08/2022	Esther Julia Cast Blandon	Usuario:Esther castilloRequerimiento:usuaria solicita configuración de equipo Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y la usuaria necesita crear cuadros en word, se explica como crear y usar los cuadros en word, se hacen pruebas con la usuaria y sirve correctamente
23/08/2022	Flor Angela More Avila	Usuario:Angela Moreno Requerimiento:Usuaría indica que el sistema operativo del PC no inicia Oficina: Comisión Sexta	Se realizo soporte solicitado,se evidencia fallas en sistema operativo, se procede a ingresar en modo seguro se ejecuta restauración del sistema. se ingresa windows recomendado y ingresa correctamente. Se hacen pruebas con usuario y funciona correctamente
23/08/2022	Maribel Guatavita Osorio	ANDRES SUAREZ Usuario: Maribel Guatavita Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: HS Oscar Barreto Of. 704	Se realizo soporte solicitado, se asiste a sitio, evidenciando conflicto de red, se procede asignar ip y se configura impresora para su correcto uso. Se hacen pruebas de navegación e impresión y queda a satisfacción del usuario.
23/08/2022	Armando Martinez Mahecha	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Armando Martinez Requerimiento: Usuario solicita instalación de equipo Oficina: DGA - 2do piso	Se asiste a Oficina: DGA - 2do piso, usuario informa que el equipo esta desconectado, se conecta y se realizan las pruebas en su totalidad, se deja funcionando adecuadamente
23/08/2022	Invitado Efrain Cepeda Sarabia	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Estela Trespacios Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: HS Efrain Cepeda OF Capitolio	
23/08/2022	Seneida Sarmiento Esguerra	BRIAN BERNAL Usuario: Seneida Sarmiento Esguerra Requerimiento: Usuario solicita instalación escaner Fujitsu para la oficina del área de preimpresión Oficina: Fotocopiado	Se asiste a sitio, se procede a instalar y configurar el escáner Fujitsu fi-7280 en la oficina de prensa del edificio Restrepo, se realizan pruebas funcionales al momento de escanear documentos seleccionados, la usuaria encargada de esta área en la oficina realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2022	Fabian Ernesto Carrillo	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Fabian Carrillo Requerimiento: Usuario solicita organización de cableado en la oficina Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, funcionario informa que desea instalar 2 equipos, se realiza la instalacion de cable de Red y de los equipos, se verifica que cuenten con el servicio de Internet, funcionario realiza pruebas dejando en buen estado
23/08/2022	Sandra Liliana Mateus Mora	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Sandra Liliana Mateus Requerimiento: Usuario solicita instalación escaner Fujitsu Oficina: Presupuesto	Se asiste a sitio, Usuario solicita instalación y configuración de escaner Fujitsu, se realiza instalación en el equipo indicado por la usuaria, se realiza configuración se procede a realizar pruebas y se deja funcionando correctamente escaner en la oficina.
23/08/2022	Maria Fernanda Varon Coba	EMANUEL SANABRIA Usuario: Ma Fernanda Varon Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: HS Oscar Barreto Of. 704	Se asiste a sitio, se realiza verificación de punto de internet se realiza configuración se realizan pruebas con el usuario
23/08/2022	Andres Mauricio Medina Ramirez	ANDRES SUAREZ Usuario: Andres Mauricio Medina Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Recursos Humanos	Se realizo soporte solicitado, usuario indica que ya se resolvió inconveniente presentado. Se hacen pruebas y funciona correctamente.
23/08/2022	Olga Yanira Gonzalez Caicedo	Usuario:Olga GonzalezRequerimiento:Usuaría indica que no se envían los correos Oficina: División Financiera Celular: 314355596	se comunico con la usuaria por llamada telefónica y me comunica que el almacenamiento del correo institucional esta lleno. se comunica al usuario que debe enviar un correo al señor nestor ulloa indicando que el almacenamiento del correo institucional se lleno y necesita mas almacenamiento en el correo
23/08/2022	Odontologia	Usuario:Sandra Alarcon Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en la oficina Oficina: Consultorio Odontología	Se asiste al lugar, usuario indica que no tienen Internet en los dos equipos. Se observa el cable de red y el router se comprueba un daño en un puerto, se cambian a otro puerto del Router y se configura en el equipo. Se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2022	Manuel Antonio Quiñe Garcia	Usuario:Manuel Quine Requerimiento:Usuario indica que no puede acceder al correo Oficina: Gaceta	Se asiste a la oficina, el usuario indica que necesita etiquetar correos específicos, se da indicaciones del proceso de etiquetado, y el usuario realiza el proceso correctamente.

23/08/2022	Samir GonzalezMuñoz	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Samir Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Gaceta	Se asiste a la oficina, el usuario solicita cambiar formato de archivo de word, se hace el proceso, el usuario verifica que el formato sea el deseado y se imprime el archivo como el usuario lo requiere.
23/08/2022	Comision de la Mujer	DANIEL CASTRO Usuario: Camilo Villarreal Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a reconectar cable de red permitiendo el acceso a internet se realiza verificación ingresando a paginas web solicitadas por el funcionario. se da solución al caso asignado.
23/08/2022	Óscar Barreto Quiroga	Usuario:Maria fernanda Baron Requerimiento:Usuaría indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Oscar Barreto - 704	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable del punto de red el cual proporciona de red al equipo de la oficina, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de conectarse a la red de la oficina, la usuaria realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2022	Comision Sexta	Usuario:Diana carolina Lopez Requerimiento:Usuaría solicita instalación de equipo Oficina: Comisión Sexta	Se asiste a Oficina: Comisión Sexta, usuaria informa que desea instalar un equipo, se instala, se configura y se instala la impresora de la comisión, se verifica su estado y se deja funcionando adecuadamente
23/08/2022	Flor Marina Guzmán Cortes	Usuario:Flor Marina Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora Oficina:636 HS Ivan Cepeda	Se asiste a sitio, usuario indica que no puede escanear desde impresora oki, se valida impresora, se valida equipo, se crea carpeta en equipo con ip de impresora, se realizan pruebas y se deja escaneando correctamente.
23/08/2022	Invitado Juan Samerheg Marun	Usuario:Laura Muñoz Requerimiento:Usuaría solicita configuración de impresora en el equipo Oficina:336-HS Samy Merheg	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita configuración de impresora en el equipo de ella, se instala la impresora e el equipo, se hacen pruebas y funciona correctamente. se cierra caso
23/08/2022	Javier Gonzalo Baron Estupiñán	Usuario:Javier BaronRequerimiento:Usuario solicita instalación de Acrobat Licenciado Oficina: DGA	Se asiste al lugar, usuario indica que requiere instalar Acrobat Licenciado. Se procede a ejecutar el programa se instala y se hacen pruebas con el usuario. Queda funcionando bien
23/08/2022	Luz Mary Veloz Ladino	EMANUEL SANABRIA Usuario: Luz Mary Veloz Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2022	Daniel Esteban Salamanca Delgado	ANDRES SUAREZ Usuario: Daniel Salamanca Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet Oficina: HS - Norma Hurtado Of. 434	Se realiza soporte solicitado, se verifica conexión a equipo el cual se encuentra desconectado cable utp del switch, se procede a conectar y validar conexión. Se hacen pruebas y usuario queda a satisfacción
23/08/2022	Erika Lorena Ramirez Oviedo	DANIEL CASTRO Usuario: Erika Lorena Ramirez Oviedo Requerimiento: Usuario solicita configuración de escáner (Lleva unidad DVD) Oficina: DGA	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a instalar escaner realizando su respectiva configuración se realizan pruebas de funcionalidad con documentos solicitados por el funcionario, se da solución al caso asignado.
23/08/2022	Invitado Recursos Humanos	BRIAN BERNAL Usuario: Oscar Ivan Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no tienen Internet en la oficina Oficina: recursos Humanos - Oficina de Abogados	Se asiste a sitio, se evidencia que el cable de internet que conecta al equipo con el switch se encontraba mal conectado, se procede a conectarlo adecuadamente, se realizan pruebas funcionales al momento de navegar en internet y hacer uso de sus características, el usuario realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento
23/08/2022	Yolanda Angel Gomez	Usuario:Yolanda Angel Requerimiento:usuaria solicita verificación de equipo que se encuentra en almacén Oficina:Segunda Vicepresidencia	Se asiste a almacén solicita verificación de equipo que se encuentra en almacén, informa que no tienen equipo, se informa que no se tiene el equipo en Oficina:Segunda Vicepresidencia y se que deben enviar un correo con la solicitud a dirección
23/08/2022	Daniel Jesus Martinez Flauter	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Daniel Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia Senado	Se asiste a sitio, usuaria solicita configurar impresora en el equipo, se realiza configuración de impresora hp 4015 en el equipo, se realizan pruebas y se deja funcionando correctamente impresora en el equipo.
23/08/2022	Julio Cesar Estrada Cordero	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Isabella Parrado Requerimiento: Usuario solicita instalación de equipos Oficina: HS - Julio Cesar Estrada Of 622	Se asiste a la oficina y se instala el equipo del usuario, se instala la impresora OKI y se conecta el switch para que los equipos tengan Internet. Se hacen pruebas con el usuario y todo queda funcionando correctamente



23/08/2023	Leopoldina Mejía Bravo	OMAR A. PINILLA Usuario: Leopoldina Mejía Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona correctamente Oficina: Control Interno	Se asiste al lugar, usuario indica que necesita borrar los trabajos de espera y configurar la impresora con el equipo. Se configura el equipo con la impresora se hicieron pruebas con el usuario y queda en buen estado.
23/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	EMANUEL SANABRIA Usuario: Miriam Oyola Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora en el equipo Oficina: Comisión Séptima	Se asiste a sitio se realiza configuración de impresora se realizan se realiza pruebas con usuario.
23/08/2023	Esther Julia Castañón Blandón	Usuario: Esther Castillo Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión cuarta	Se asiste a la oficina, el usuario indica que no encuentra un archivo, se busca y encuentra el archivo y se deja en el escritorio.
23/08/2023	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	ANDRES SUAREZ Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Presidencia	Se realizó configuración de equipo, se procede a configurar impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas correspondientes y funciona correctamente
23/08/2023	Maria Concepción Jiménez Contreras	Usuario: Maria concepcion Requerimiento: usuaria solicita organización Cableado Oficina: Primera VicePresidencia	Se asiste a sitio verificando caso asignado el cual se procede a conectar cable de red respectivamente para equipo pc permitiendo ingresar a paginas web solicitadas por el funcionario, se da solución al caso asignado.
23/08/2023	Claudia Patricia Siabato Camarero	Usuario: Patricia Siabato Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Bienestar y Servicios	Se asiste a sitio, se procede a configurar el equipo de la oficina a la impresora de esta misma, se realizan pruebas funcionales al momento de imprimir documentos seleccionados, el usuario encargado realiza pruebas exitosas comprobando así su correcto funcionamiento.
23/08/2023	Maria Leyla Álvarez Camelo	Usuario: Leyla Álvarez Requerimiento: Usuario solicita revisión de equipo Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B	Se asiste a Oficina: HS - Andrea Padilla Of 616B, el día 23/08/2023, la funcionaria informa que su equipo esta lento, informa que esta ocupada para realizar la revisión, informa que a solicitado un equipo nuevo a dirección general administrativa en varias ocasiones, se asiste de nuevo el 08/08/2023 y o se encuentra para la revision, se informa que en futuros servicios comunicarse de nuevo con la línea de servicio
23/08/2023	Óscar Barreto Quiroga	Usuario: Maria fernanda Baron Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet en el equipo Oficina: Oscar Barreto - 704	Se asiste a sitio, usuaria indica que no tiene internet en el equipo, se valida equipo, se valida cable de red, se realiza conexión de cable de red correctamente al punto de red, se reinicia equipo, se hacen pruebas y se deja funcionando el internet correctamente en oficina.
23/08/2023	Leyda Maria León Santos	Usuario: Leyda León Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Comisión de Ordenamiento territorial	Se asiste a la oficina y la usuaria comunica que no puede organizar un cuadro en Excel, se le indica a la usuaria como realizar el procedimiento para que pueda organizar bien el cuadro en Excel. se cierra caso
23/08/2023	Sonia Ubeltz Paredes	A.FELIPE GUEVARA Usuario: Sonia Paredes Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Recursos Humanos	Se asiste a oficina, el usuario indica que la impresora no funciona, se hace configuración a la impresora y se comprueba funcionamiento con el usuario
23/08/2023	Juan Carlos Jiménez Rincón	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Juan Carlos Jiménez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a la oficina y el usuario solicita la clave del wifi para poder trabajar, se le indica que el único autorizado para dar esa clave es el ingeniero Juan David, debe comunicarse con el para acceder a la red wifi
23/08/2023	Sorina Hernández Cortés	Usuario: Sorina Hernández Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: Atención Ciudadana	Se asiste a sitio, se realiza configuración y búsqueda de archivos se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2023	Armando Martínez Mahecha	Usuario: Armando Martínez Requerimiento: Usuario solicita configuración de equipo Oficina: DGA	Se asiste a sitio se realiza configuración de equipo se realizan Pruebas con el usuario.
23/08/2023	Alejandro Carlos Chacón Camargo	Usuario: Angie Chavarro Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: 203 Carlos Chacón	Se asiste a la oficina y la usuaria solicita instalación de impresora, se instala la impresora en el equipo se hacen pruebas y queda funcionando correctamente
23/08/2023	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario: Juan Sebastian Gonzalez Requerimiento: Usuario solicita instalación de Aplicativo Oficina: 228-HS Angelica Lozano	Se asiste a oficina: 228-HS Angelica Lozano, usuario va instalar un aplicativo, se da el permiso y se instala correctamente
23/08/2023	Olga Lucía Amaya Nossa	Usuario: Olga Amaya Requerimiento: Usuario solicita	Se asiste a sitio, usuaria solicita configuración de impresoras en el equipo, se realiza configuración de impresora hp y oki en el equipo, se realizan pruebas

		configuración de impresora Oficina: Comisión Tercera	de funcionamiento, y se deja impresoras funcionando correctamente en el equipo.
23/08/2022	Dolly Adenis Rojas Zarate	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Dolly Rojas Requerimiento: Usuario indica que no tiene Internet Oficina: Relator	Se asiste a la oficina y los usuarios no tienen red wifi, se revisa el router y se encuentra mal conectado. se conecta correctamente y queda funcionando correctamente
23/08/2022	Fredy Rafael Pacheco Salgado	Usuario: Fredy Pacheco Requerimiento: Usuario indica que la impresora esta atascada Oficina: Capitolio Tercer Piso - UTL Alfredo De luque	Oficina: Capitolio Tercer Piso - UTL Alfredo De luque, usuario informa que la impresora esta atascada, se verifica en la unidad fusora, se desatasca, se vuelven a enviar impresiones a doble cara, se deja funcionando de una forma adecuada para su buen uso
23/08/2022	Sarly Giovanna Novoa Garzon	Usuario: Sarly Novoa Requerimiento: Usuaría indica que no tiene Internet en oficina Oficina: Leyes - capitolio	Se asiste a la oficina y la usuaria no tiene red wifi, se revisa el router y esta al conectado. se conecta correctamente, se hacen pruebas y funciona correctamente
23/08/2022	Armando Martinez Mahecha	Usuario: Armando Martinez Requerimiento: Usuario solicita configuración en el equipo Oficina: DGA	Se asiste a sitio, se revisa equipo se realiza configuración de equipo se realizan pruebas con el usuario.
23/08/2022	Juana Isabela Armas Vasquez	Usuario: Isabella Armel Requerimiento: Usuaría solicita configuración de impresora Oficina: HS - Maria Fda Cab OF 327	Se realizo soporte solicitado, se procede a realizar configuración de impresora en equipo solicitado. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
23/08/2022	Eliana Lopez Moscoso	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Eliana Lopez Requerimiento: Usuario indica que la impresora no funciona Oficina: HS Guido Echeverry OF 611B	Se asiste a sitio, usuario indica que impresora no funciona, se valida impresora oki, se realiza configuración de las bandejas de impresora, se realizan pruebas y se deja impresora funcionando correctamente en oficina.
23/08/2022	Yolanda Angel Gomez	SANTIAGO MANZANARES Usuario: Yolanda Angel Requerimiento: Usuario indica que la impresora está atascada Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asiste a la oficina y se retiran los papeles atascados de la impresora, se despejan las salidas y se hacen pruebas con la usuaria dejando todo funcionando correctamente
23/08/2022	Luz Andrea Rojas Clavijo	Usuario: Luz Rojas Requerimiento: Usuario solicita configuración de impresora Oficina: Miguel Angel Barreto Mezanine Norte	Se realizo soporte solicitado, se evidencia que la impresora presenta inconvenientes con atasco de hoja, se procede a extraer papel alojado en unidad fusora de impresora. Se hacen pruebas de funcionamiento y queda trabajando correctamente
23/08/2022	Laura Camila Guitierrez Sánchez	GIOVANNETY PINEDA Usuario: Camila Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no funciona la impresora Oficina: HS -Inti Asprilla OF 432	Se asiste a Oficina: HS -Inti Asprilla OF 432, usuaria informa que algunos documentos en PDF no estan imprimiendo, se actualiza el acrobat render y se realizan pruebas en impreion dejando en buen estado para su buen uso
23/08/2022	Alexander la Rotta Vargas	Usuario: Alexander La Rotta Requerimiento: Usuario solicita apoyo para realizar firma digital Oficina: Comisión Segunda	Se asiste a la oficina, usuario indica que necesita configurar su firma en archivos digitales, se procede a crear la firma y configurar la en el equipo. Hace prueba el usuario y queda funcionando bien.
23/08/2022	Luis Gabriel Cepeda Rubiano	Usuario: Luis Gabriel Cepeda Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al perfil Oficina: Presidencia	
23/08/2022	Nestor Raul Bula Diaz	Usuario: Nestor Bula Requerimiento: Usuario solicita Verificación de toner Impresora Ricoh (Verificar referencia de la impresora) Oficina: Subsecretaria	Se asiste a sitio el cual se cierra ya que no hay usuario en oficina
23/08/2022	Greys Alanna Rodriguez Alvarado	CARLOS GUATIBONZA Usuario: Greys Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que el equipo esta muy lento Oficina: HS Martha Peralta OF 338b	Se asiste a sitio, usuaria indica que equipo se encuentra muy lento, se valida equipo, se realiza limpieza de temporales, se realiza configuración de equipo, se hacen pruebas y se deja equipo funcionando correctamente.
23/08/2022	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther castillo Requerimiento: usuaria solicita configuración de Scanner Oficina: Comisión Cuarta	Se asiste a la oficina y se configura el escaner para que tome a doble cara, se hace pruebas con la usuaria y queda funcionando correctamente



23/08/202	Yamile Nova Jamaica	Usuario:Yamile NovaRequerimiento:Usuaría indica que tiene Internet en la oficina Oficina:702 Juan Carlos Garces	Se realiza soporte solicitado, se evidencia que la impresora asigno dirección ip diferente a la asignada, se procede a configurar impresora. Se hacen pruebas y queda trabajando correctamente.
23/08/202	Paola Andrea Gomez Cuervo	Usuario:Paola GomezRequerimiento:Usuaría indica que no hay Internet en la oficina Oficina:21 Paola Holguin	Se asiste a Oficina:215 -Paola Holguin, la oficina se encuentra sin internet, se realiza la verificación del cableado el switch esta saturado, se cambia la instalación y se restablece el servicio, usuaria realiza pruebas dejando en buen servicio
23/08/202	invitado.commu	OMAR A. PINILLA Usuario: Maria Eler Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene conexión a Internet Oficina: Comisión de la mujer	Se asiste al lugar, usuario indica que no tiene Internet, se procede a configurar el Router y se cambia el cable de red de puerto, se hacen pruebas con el usuario y queda en buen estado.

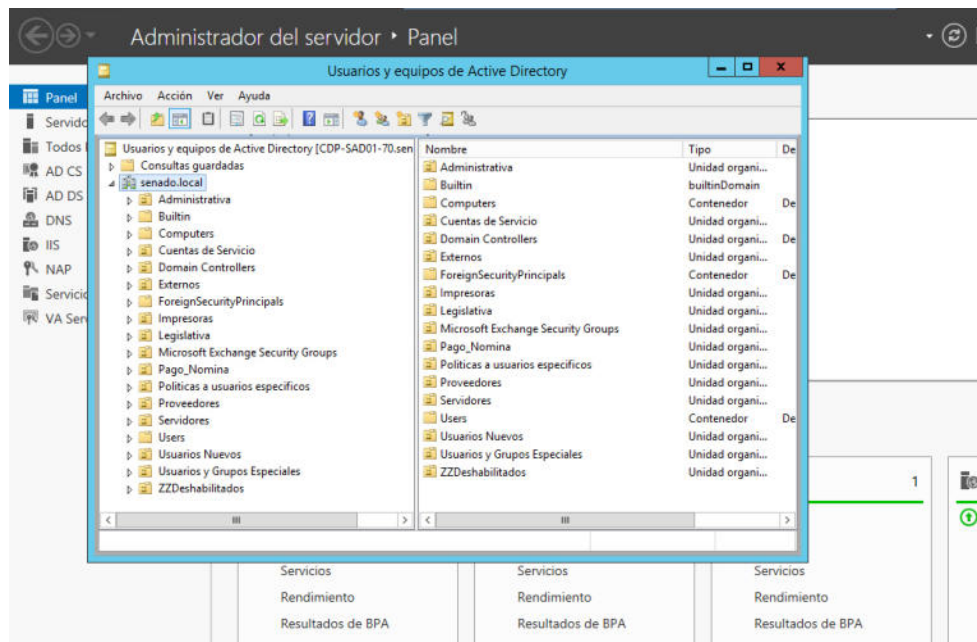
Adicionalmente durante este periodo se realizan las siguientes actividades

- Acompañamiento de a los diferentes eventos que se realizaron en el salón de la constitución y salón amarillo donde se prestó acompañamiento técnico, préstamo de video Wall, video beam y portátil.
- Se realiza asignación, traslado e instalación de las impresoras indicadas por Dirección General Administrativa
- Se asiste a las diferentes reuniones solicitadas por el área de planeación y sistemas
- Se habilita el nuevo control de acceso, se pone en marcha el enrolamiento facial y biometría de no contacto para el ingreso a las instalaciones
- Se asiste a capacitación sobre el nuevo sistema de agendamiento PCcure9000.
- Se habilita un punto en el salón de apoyo para el enrolamiento de huellas y reconocimiento facial para los senadores de la república.
- Se realiza enrolamiento de 2345 usuarios a través del sistema morphoManager

Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la configuración de usuarios finales de internet, directorio activo y correo electrónico.

Para el periodo comprendido entre agosto 01 y agosto 31 se brindó apoyo y acompañamiento técnico en todo lo relacionado con la administración y verificación de las cuentas de usuarios tanto del directorio activo como del correo institucional de toda la entidad, de igual manera se realiza la inclusión y organización de los nuevos usuarios tales como, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros. A su vez se deja en estado inactivo las cuentas de usuarios que ya no pertenecen a la entidad, todo lo anterior con el fin de mantener al día el directorio activo con los usuarios actuales de toda la entidad, a su vez día a día se viene actualizando los usuarios según los listados de los nuevos contratistas y los que ya se les finalizó su contrato, en este periodo se realiza un barrido de usuarios por cuestiones de nuevos contratos como se menciona anteriormente, a su vez se vienen creando reglas solicitadas por dependencias las cuales se realizan desde la plataforma de administración y quedan debidamente ejecutadas, de igual manera se realiza el listado de los usuarios tanto de planta como de UTL activos con toda la información, según solicitado por la dependencia. A continuación se muestra imagen y tabla donde se describe lo mencionado:





De igual forma se realiza chequeo a la configuración de la sincronización de los controladores de dominio, reinicio servicios de dominio de active directory y replicación al esquema y bosque senado.local el cual viene funcionando de manera correcta, como se muestra en la siguiente imagen:

```
Repadmin: ejecutando el comando /showrepl en el DC completo localhost
Default-First-Site-Name\CDP-SAD01-70
Opciones de DSA: IS_GC
Opciones de sitio: (none)
GUID del objeto DSA: 6e4f0175-efde-4363-a756-4641c0c0ac9e
Id. de invocación de DSA: faa15ca6-718d-4e9d-9f43-22eb9d4e13f6
==== VECINOS DE ENTRADA =====
DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 20:15:00, se completó correctamente.
CN=Configuration,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.
CN=Schema,CN=Configuration,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.
DC=DomainDnsZones,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 20:15:03, se completó correctamente.
DC=ForestDnsZones,DC=senado,DC=local
Default-First-Site-Name\SVR-SADNEW01 via RPC
GUID del objeto DSA: bd61ee92-d8ce-4e4f-8fb0-223b94640af1
El último intento, efectuado el 2023-08-28 19:51:55, se completó correctamente.
```

En la siguiente tabla se muestra algunos de los usuarios creados durante este periodo:

Fecha Registro	Usuario	Descripción	Solución
1/08/2023	Juan Carlos Montiel	Usuario: Juan Carlos Montiel Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo del usuario : RELATORÍA Oficina: Relatoría	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado.



1/08/2023	Atencion Ciudadana	Usuario: Gisela Montoya Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo del usuario : Ligia.suarez Oficina: Atención ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado.
1/08/2023	María Andrea García Anaya	Usuario: María Andrea García Anaya Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS- Marcos Daniel Pineda García	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (andrea.garcia@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
1/08/2023	Lucila Rodriguez Lancheros	Usuario: Lucila Rodriguez Lancheros Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: Judiciales Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (judiciales@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
1/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Tania Marcela Herrera Requerimiento: Usuario solicita activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Tania Marcela Herrera Requerimiento: Usuario solicita activación de correo institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
1/08/2023	Maria del Pilar Vargas Rodriguez	Usuario: Maria del Pilar Vargas Rodriguez Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Jhon Moises Besaile Fayad	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
1/08/2023	Flor Marina Guzman Cortes	Usuario: Flor Marina Guzman Cortes Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (florecita0111@gmail.com) Se procede a realizar restablecimiento y se envían las nuevas credenciales al correo indicado.
1/08/2023	Sirley Yamile Rodriguez Torres	Usuario: Sirley Yamile Rodriguez Torres Requerimiento: Usuario solicita activación de su usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sirleyyamilerodriguez@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Usuario indica que solicita activación de usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (bienesyservicios@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Joan Sebastian Beltran Neira	Usuario: Joan Sebastian Beltran Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (joan.beltran@senado.gov.co)
1/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezcua	Usuario: Elvira Veronica Rodriguez Amezcua Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Juan Luis Castro Cordoba	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña Se procede a realizar restablecimiento y Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Waldir.renteria@senado.gov.co)
1/08/2023	Sandra Milena Alvarez Ramirez	Usuario: milena.alvarezRequerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL Maria Jose Pizarro	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

1/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezquita	Usuario:elvira.rodriguezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Piedad Cordoba	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	Usuario: Liliana Quintero Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Iván Leonidas Name	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (ivan.name.vasquez@senado.gov.co)
1/08/2023	Jeanet Sanabria Macana	Usuario:jeanet.sanabriaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Control interno	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Carlos Enrique De Arco Hoyos	Usuario:carlos.dearcoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Jhon moises Besaile	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Andrea Stephanie Davila Claro	Usuario:andrea.davilaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Ariel Avila	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Erika Mildreth Jimenez Valencia	Usuario:erika.jimenezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Archivo administrativo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Hurtado Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (jose.rodriguez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
1/08/2023	Maria Juliana Ramirez Zea	Usuario:juliana.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Honorio Enriquez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
1/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario: Jose Fernando Jaramillo Hurtado Requerimiento: Activación de correo institucional Oficina: División de Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
1/08/2023	Luz Andrea Rojas Clavijo	Usuario:luz.rojasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL - Miguel Angel Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario: Liceth Cristina Maestre Ramos Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: segunda Vicepresidencia	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. (liceth.maestre) Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
2/08/2023	Miriam del Socorro Oyola Caldera	Usuario: Miriam del Socorro Oyola Caldera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Séptima	Se verifica cuenta en directorio activo. (miriam.oyola) Se procede a realizar restablecimiento Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
2/08/2023	Beatriz Garcia Moreno	Usuario: Beatriz Garcia Moreno Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: Almacén	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
2/08/2023	Jose Federico Avila Castilla	Usuario: Jose Federico Avila Castilla Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Didier Lobo Chinchilla	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (liceth.maestre@senado.gov.co)
2/08/2023	Rodrigo Albeiro Jaramillo Villegas	Usuario: Rodrigo Albeiro Jaramillo Villegas Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Sor Berenice Bedoya Perez	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo

			alterno indicado por el usuario (berenice.bedoya@senado.gov.co)
2/08/2023	Elsa Margarita Florez Lopez	Usuario:elsa.florezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Andrea Padilla	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Ahide Liliana Quintero Aguilar	Usuario:liliana.quinteroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Segunda Vicepresidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Luisa Maria Reyes Trujillo	Usuario:luisa.reyesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Juan Pablo Gallo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Fabian Diaz Plata	Usuario:fabian.diazRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Fabian Diaz Plata	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
2/08/2023	Reidin Raul Montenegro Palomino	Usuario: Reidin Raul Montenegro Palomino Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: HS - Carlos Manuel Meisel Vergara	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (reidinmontenegro@hotmail.com)
2/08/2023	Aida Marina Quilcue Vivas	Usuario: Flor Ilva trochez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Aida Marina Quilcue	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: flor.trochez, se notifica al usuario por correo electrónico
2/08/2023	Aida Marina Quilcue Vivas	Usuario: Flor Ilva trochez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Aida Marina Quilcue	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: flor.trochez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
3/08/2023	Adriana Lucia Leañó Siado	Usuario: Adriana Lucia Leañó Siado Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a click Oficina: HS - Jael Quiroga Carrillo.	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (adriana.leano.siado@gmail.com).
3/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (alejo.pinilla.c92@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
3/08/2023	Xiomara Vargas Florez	Usuario: Xiomara Vargas Florez Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: Unidad de Archivo Administrativo	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
3/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario:liceth.maestreRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Didier Lobo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
4/08/2023	D'mar Cordoba Salamanca	Usuario: D'mar Cordoba Salamanca Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Paola Andrea Holguin Moreno	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las credenciales al correo indicado por el usuario (demarcordoba@gmail.com)
4/08/2023	Luz Amanda Munoz Rios	Usuario: Luz Amanda Munoz Rios Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (luzamanda.munoz@senado.gov.co)
4/08/2023	Luis Francisco Villamarin Mor	Usuario: Luis Francisco Villamarin Mor Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (luis.villamarin@senado.gov.co)



			Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
4/08/2023	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario: Cindy Catalina Reyes Pineda Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (cindy.reyes@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
4/08/2023	Cindy Lorena Barrera Jimenez	Usuario: Cindy Lorena Barrera Jimenez Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS Julio Cesar Estrada Cordero	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (polikarpa781@gmail.com)
4/08/2023	John James Gaviria Cardona	Usuario:James GaviriaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo del perfil en DA Oficina:Subsecretaria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Angelica Adriana Cabrera Barrios	Usuario: Angelica Adriana Cabrera Barrios Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal Click Oficina: HS- Gloria Ines Florez Schneider	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (angelica.cabrera@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo.
8/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su cuenta flor.moreno Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Carlos Andres Sarmiento Castillo	Usuario:carlos.sarmientoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL Pablo Catatumbo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Stefany Julieth Mancera Cardenas	Usuario:stefany.manceraRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Criselda Lobo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Gabriela Socarras Carrascal	Usuario:gabriela.socarrasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL Julio Elias Chagui	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Carolina Lara Osorio	Usuario:carolina.laraRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:UTL Fabio Amin	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Ramon Daniel Ortiz Leyton	Usuario: Ramon Daniel Ortiz Leyton Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña. No tiene acceso a Click. Oficina: HS - Jose Alfredo Gnecco Zuleta	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se envía evidencia de acceso al correo del usuario (ramon.ortiz@senado.gov.co)
8/08/2023	Andres Julian Martinez Otalora	Usuario:andres.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Tercera	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Alexander Lopez Maya	Usuario: Diego Martin Vargas Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: diego.vargas, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Alexander Lopez Maya	Usuario: Diego Martin Vargas Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: diego.vargas@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.



8/08/2023	Judith Perez Medina	Usuario: Judith Perez Medina Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Secretaria General	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña Se procede a realizar restablecimiento y Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Jpm77palabras@gmail.com)
8/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:sandra.ordoñezRequerimiento:Usuaría solicita activación de correo institucional Oficina:Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
8/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:sandra.ordoñezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario:Silvia Ximena Alvarado RuizRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de cuenta comision.inteligenciOficina: Comisión De inteligencia y Contra inteligencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Primera Vicepresidencia	Usuario:Primera Vicepresidencia Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina:Primera Vicepresidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Jose Alberto Puentes Blanco	Usuario: Jose Alberto Puentes Blanco Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS Mauricio Gomez Amin	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (josealbertopuentesblanco@gmail.com)
8/08/2023	Dirección Administrativa	Usuario: Jossmar Rodríguez Pérez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jossmar.rodriguez, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Dirección Administrativa	Usuario: Jossmar Rodríguez Pérez Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: Dirección General Administrativa	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jossmar.rodriguez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
8/08/2023	Katheryn Alejandra Parra Muñoz	Usuario:Katheryn Alejandra Parra MuñozRequerimiento:Usuario solicita activación de correo institucional Oficina:DGA	Se ampliaron las credenciales hasta el 31/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
8/08/2023	Zulma Liliana Gonzalez Fandiño	Usuario: Zulma Liliana Gonzalez Fandiño Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
8/08/2023	Alejandro Ortega Salazar	Usuario: Alejandro Ortega Salazar Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a correo institucional Oficina: HS Paulino Riascos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al correo Institucional. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (ortega680415@gmail.com)
8/08/2023	Alejandro Pinilla Cabrera	Usuario: Alejandro Pinilla Cabrera Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto al correo institucional.
8/08/2023	Carlos Fernando Mota Solarte	Usuario: Maria Lorena Aaron Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Carlos Fernando Mota	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: maria.aaron, se notifica al usuario por correo electrónico
8/08/2023	Carlos Fernando Mota Solarte	Usuario: Maria Lorena Aaron Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS - Carlos Fernando Mota	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: maria.aaron@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.

8/08/2023	Katheryn Alejandra Parra Muñoz	Usuario:Katheryn.parraRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Elvira Veronica Rodriguez Amezcua	Usuario:elvira.rodriguezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Piedad Cordoba	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Karen Mariana Lascano	Usuario: Karen Mariana Lascano Requerimiento: Usuario indica solicita restablecimiento de contraseña, sin acceso a click Oficina: HS Manuel Antonio Virguez Piraquive	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo del usuario (karenlascanodecaro@gmail.com)
8/08/2023	Leidy Katherine Vargas Rodriguez	Usuario:leidy.katherine Vargas Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Presidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Carlos Ivan Gonzalez Zuluaga	Usuario:carlos.gonzalez Requerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Carlos Felipe Mejia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Nestor Guillermo Amaya Coronell	Usuario:nestor.amayaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:HS Antonio Zabarain	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Lady Milena Martinez Ospina	Usuario:lady.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Maria Pizarro	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario:edgar.monroyRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Pagaduria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
8/08/2023	Regina Maria Sequea Manchego	Usuario:nelly.morenoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Claudia Maria Perez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
9/08/2023	Claudia Guerrero Tavera	Usuario: Claudia Guerrero Tavera Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (claudia.guerrero@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
9/08/2023	Elsa Margarita Florez Lopez	Usuario: Elsa Margarita Florez Lopez Requerimiento: Desbloqueo de usuario Oficina: HS - Andrea Padilla Villarraga	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
9/08/2023	Juan Felipe Ladrón de Guevara Parra	Usuario: Juan Felipe Ladrón de Guevara Parra Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a click Oficina: HS - Piedad Córdoba de Castro	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las credenciales al correo (juan.ladron@senado.gov.co)
9/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Angela Maria Benavides Martinez Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (angelabenavides1@hotmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato



9/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Angela Maria Benavides Martinez Requerimiento: Activación de correo institucional Oficina: División de Recursos Humanos	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
9/08/2023	Andres Felipe Martinez Olave	Usuario: Andres Felipe Martinez Olave Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso al correo institucional Oficina: HS Gustavo Adolfo Moreno Hurtado	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto a correo institucional. Se realiza el envío de las credenciales al correo (andresf.martinezo03@gmail.com)
9/08/2023	Ahilde Liliana Quintero Aguilar	Usuario: Liliana Quintero Aguilar Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña para el usuario invitado.presidencia Oficina: Presidencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (liliana.quintero@senado.gov.co). Se procede a realizar restablecimiento y se envían nuevas credenciales al correo indicado.
9/08/2023	Angelica Lisbeth Lozano Correa	Usuario: Angelica Lisbeth Lozano Correa Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Angelica Lisbeth Lozano Correa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (angelicalozano.personal@gmail.com)
9/08/2023	Yelitza Paola Guerrero Fernandez	Usuario: Yelitza Paola Guerrero Fernandez Requerimiento: Creación correo institucional Oficina: HS - Honorio Miguel Hernandez Pinedo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: yelitza.guerrero@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
10/08/2023	Pedro Ricardo Lievano Gutierrez	Usuario: Pedro Ricardo Lievano Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que o tiene acceso al correo institucional Oficina: HS - Carlos Eduardo Guevara Villabon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto a correo institucional. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (prlg626@gmail.com)
10/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario: Lina Marcela Piñeros Lopez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (linampl@gmail.com). Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato.
10/08/2023	Anyi Katherine Gonzalez Solano	Usuario: Anyi Katherine Gonzalez Solano Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (gonzalezsolanoa@gmail.com). Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato.
10/08/2023	Jairo Alonso Guerrero Alvarez	Usuario: Jairo Guerrero Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario: archivo.uaa Oficina: Archivo Administrativo	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo. Se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil solicitado archivo.uaa.
10/08/2023	Diego Fernando Mosquera Patiño	Usuario: Diego Fernando Mosquera Patiño Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS- Juan Carlos Garcés Rojas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo: (diegomosquera0419@gmail.com)
10/08/2023	Invitado Bienestar	Usuario: invitado.byu Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: Bienestar y Urgencias Medicas	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario: lina.pineros Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DA Oficina: DGA	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

10/08/2023	Juan pablo porras florian	Usuario:juan.porrasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: División Jurídica	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Betsabe Salcedo Mosquera	Usuario:betsabe.salcedoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión de Ordenamiento Territorial	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Armando de Jesus de la Hoz Berdugo	Usuario:armando.delahozRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Alirio Barrera	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
10/08/2023	Cindy Catalina Reyes Pineda	Usuario:cindy.reyesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Invitado Archivo Administrativo	Usuario: Nancy Prado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita activación de correo institucional Oficina: Archivo administrativo	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/08/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
11/08/2023	Valentina Alzate Herrera	Usuario: Valentina Alzate Herrera Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (valentina.alzate@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
11/08/2023	Segunda Vicepresidencia	Usuario: Sandy Shirley Cudris Castillo Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sandy.cudris, se notifica al usuario por correo electrónico
11/08/2023	Segunda Vicepresidencia	Usuario: Sandy Shirley Cudris Castillo Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: Segunda-Vicepresidencia	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sandy.cudris@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
11/08/2023	Maria Victoria Gonzalez Morales	Usuario:victoria.gonzalezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Planeacion Y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Beatriz Castro Latorre	Usuario:beatriz.castroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
11/08/2023	Antonio Ocaña Bernal	Usuario:antonio.ocanaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL- Berenice Bedoya	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Daniel Enrique Montenegro Payome	Usuario: Daniel Enrique Montenegro Payome Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS Ana Pola Agudelo Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (daniel.montenegro1@outlook.com)
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Juan Pablo Euse CastrillonDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: juan.euse, se notifica al usuario por correo electrónico
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Juan Pablo Euse CastrillonDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: juan.euse@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Basilio Mosquera AlvarezDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: basilio.mosquera, se notifica al usuario por correo electrónico

14/08/2023	John Jairo Roldan Avendaño	Usuario: Basilio Mosquera Alvarez Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: UTL John Jairo Roldan Avendaño	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: basilio.mosquera@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Monica Escobar Cardona Descripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucional Oficina: Division de Recursos Humanos	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
14/08/2023	Ariel Fernando Ávila Martínez	Usuario: Paula Andrea Bedoya Suarez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Ariel Avila	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: paula.bedoya, se notifica al usuario por correo electrónico
14/08/2023	Ariel Fernando Ávila Martínez	Usuario: Paula Andrea Bedoya Suarez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS Ariel Avila	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: paula.bedoya@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
14/08/2023	Sebastian Martinez Garcia	Usuario: Sebastian Martinez Garcia Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sebastian.martinez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Monica Escobar Cardona Requerimiento: Activación de usuario Oficina: División de Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (monica.escobar.cardona@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Ismailseny Ortiz Giraldo	Usuario: Isma Isleny Ortiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña para el usuario: Liliana.Bitar Oficina: HS - Liliana Bitas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo indicado por el usuario (ismailseny.ortiz@senado.gov.co)
14/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Dorys Yolanda Guerrero Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
14/08/2023	Invitado juridica	Usuario: Dorys Yolanda Guerrero Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
14/08/2023	Aura Mariela Riaga Acuña	Usuario: Aura Mariela Riaga Acuña Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Carlos Eduardo Guevara Villabon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (riagaaura@gmail.com)
14/08/2023	Eduardo Mauricio Penagos Riano	Usuario: Eduardo Mauricio Penagos Riano Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Sub Secretaria	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (edumapenri65@gmail.com)
14/08/2023	Sergio Arturo Ovalle Paez	Usuario: Sergio Arturo Ovalle Paez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Carlos Alberto Benavides Mora	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (sergiovalle2201@gmail.com)
14/08/2023	Mauricio Ferla Gomez	Usuario: mauricio.ferla Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: UTL Sammy Merheg	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Jairo Alonso Guerrero Alvarez	Usuario: jairo guerrero Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Archivo Administrativo	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le



			indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Ena Elvira Mercado Santodomingo	Usuario:ena.mercadoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Andrea Isabel Galvis Cabrales	Usuario:andrea.galvisRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Bienestar y urgencias Medicas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
14/08/2023	Moises Quinones Briceño	Usuario:moises.quinonesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Relatoria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Omar de Jesús Restrepo Correa	Usuario: Manuela Echeverry Arroyave Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Omar de Jesus Restrepo	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: manuela.echeverry, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Omar de Jesús Restrepo Correa	Usuario: Manuela Echeverry Arroyave Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Omar de Jesus Restrepo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: manuela.echeverry@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Sebastian Rodriguez Ramirez	Usuario: Sebastian Rodriguez Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal click Oficina: HS- Juan Carlos Garcés Rojas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (juansebastianr21@gmail.com)
15/08/2023	Jesyka Alejandra Lopez Loiza	Usuario: Jesyka Alejandra Lopez Loiza Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS - Ana Pola Agudelo Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jesykaall@gmail.com)
15/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Maria Joseth Guerra Mojica	Usuario: Maria Joseth Guerra Mojica Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso Click Oficina: HS - Jose Alfredo Gnecco Zuleta	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (majoguemo87@hotmail.com)
15/08/2023	Claudia Rosario Barrios	Usuario:claudia.barriosRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Edgar Monroy Palma	Usuario:edgar.monroyRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Pagaduria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Clara Marcela Castaño Castaño	Usuario:claram.castanoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:UTL Juan Diego Echavarria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Sonia Ubeli Paredes	Usuario:sonia.paredesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

15/08/2023	Maria Victoria Gonzalez Morales	Usuario:victoria.gonzalezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina: Planeacion y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario: Mónica Patricia Vanegas Montoya Requerimiento: Desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Cordinadora de Atencion Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Sandra Milena Santos Heredia	Usuario: Sandra Milena Santos Heredia Requerimiento: Desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Coordinadora Atención Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
15/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:Claudia Patricia SiabatoRequerimiento:Usuaría solicita activación de correo institucional Oficina:Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
15/08/2023	Amanda Carolina Arrieta Gomez	Usuario: Amanda Carolina Arrieta Gomez Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Marcos Daniel Pineda Garcia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (Amanda.arrieta@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
15/08/2023	Lina Sofia Rodriguez Pacheco	Usuario: Lina Sofia Rodriguez Pacheco Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Sección Contabilidad	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (sofia.rodriguez@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	David Felipe Rodriguez Sanchez	Usuario: David Felipe Rodriguez Sanchez Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Unidad de Almacén	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (davidsanchezxr19@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	Sandra Ramirez Lobo Silva	Usuario: Tatiana Paola Pulido Butrago Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Sandra Ramirez Lobo	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: tatiana.pulido, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Sandra Ramirez Lobo Silva	Usuario: Tatiana Paola Pulido Butrago Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Sandra Ramirez Lobo	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: tatiana.pulido@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Willian Rene Almario Ule	Usuario: Willian Rene Almario Ule Requerimiento: Activación de usuario Oficina: selección y capacitación	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (willian.almario@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
15/08/2023	Elizabeth Correa Soto	Usuario: Elizabeth Correa Soto Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click. Oficina: HS - Alexander Lopez Maya	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (elizabethcristina.correa10@gmail.com)
15/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario:angela.benavidesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Mary Leidi Rosero Montenegro	Usuario:mary.roseroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Alexander Maya	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Andres Mauricio Medina Ramirez	Usuario:mauricio medinaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.



15/08/2023	Gabriel Alonso Ruiz Donado	Usuario:gabriel.ruizRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	juan pablo porras florian	Usuario:juan.porrasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Division Juridica	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Invitado Bienes y Servicios	Usuario:claudia.siabatoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Bienes y Servicios .	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil
15/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:luzdary.vanegasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Jenny Marcela Pulido Barrera	Usuario:jenny.pulidoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Blanca Nubia Silva Puerto	Usuario:blanca.silvaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Lady Stefanía Gacha Guzmán	Usuario: Lady Stefanía Gacha Guzmán Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal Click Oficina: HS - Jose Alfredo Marin Lozano	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (Stefania.gacha@gmail.com)
15/08/2023	William Eduardo Ramirez Agudelo	Usuario:william.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Nadia Blel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Michel Stephany Hurtado Molina	Usuario:Michel Stephany Hurtado MolinaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Wilson Arias	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
15/08/2023	Aura Marlene Acuña Ocampo	Usuario: Aura Marlene Acuña Ocampo Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal clickOficina: HS - Jose David Name Cardozo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las credenciales al correo (aura.acuna@senado.gov.co)
15/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: Cecilia del Pilar Rincon Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Ivan Leonidas Name Vasquez	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: cecilia.rincon, se notifica al usuario por correo electrónico
15/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: Cecilia del Pilar Rincón Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Ivan Leonidas Name Vasquez	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: cecilia.rincon@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
15/08/2023	Luisa Maria Escobar Tenorio	Usuario: Luisa Escobar Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña, no tiene acceso a control Doc Oficina: HS - Mauricio Giraldo OF 637b	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento de contraseña y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Control Doc). Se realiza el envío de las credenciales al correo (oscar.giraldo@senado.gov.co)
15/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario: Mónica Patricia Vanegas Montoya Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Cordinadora de Atencion Ciudadana	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.

16/08/2023	Ligia Isabel Maldonado Jimenez	Usuario: Ligia Isabel Maldonado Jimenez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS Jose David Name Cardozo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (limalji@gmail.com)
16/08/2023	Diandra Alvarez Navarro	Usuario: Diandra Alvarez Navarro Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Alex Xavier Florez Hernández	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (diandra.comunicaciones@gmail.com)
16/08/2023	Veronica Alejandra Giraldo Betancur	Usuario: Veronica Alejandra Giraldo Betancur Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Primera Vicepresidencia	Se actualizan los datos de oficina del funcionario, se hace el registro del usuario en click para que pueda ingresar a la plataforma
16/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Carlos Elicer Daza Davila Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS- Liliana Bitar	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: carlos.daza, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Liliana Esther Bitar Castilla	Usuario: Carlos Elicer Daza Davila Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS- Liliana Bitar	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: carlos.daza@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: MARIO ANDRES BOLIVAR CASTAÑO Requerimiento: Creacion de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: mario.bolivar, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: MARIO ANDRES BOLIVAR CASTAÑO Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: mario.bolivar@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: SEBASTIAN ENRIQUE GOMEZ PRIETO Requerimiento: Creacion de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sebastian.gomez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: SEBASTIAN ENRIQUE GOMEZ PRIETO Requerimiento: Creacion de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sebastian.gomez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: GLORIA MARIA LOPEZ DE MESA RENDON Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: gloria.lopez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: GLORIA MARIA LOPEZ DE MESA RENDON Requerimiento: Creacion de correo institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: gloria.lopez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: YENIFER LOPEZ PEREZ Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jenyfer.lopez, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Esteban Quintero Cardona	Usuario: YENIFER LOPEZ PEREZ Requerimiento: Creación de correo Institucional Oficina: HS Esteban Quintero Cardona	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jenyfer.lopez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Manuel Antonio Virguez Piraquive	Usuario: Andrés Felipe Barrera Vega Requerimiento: Usuario solicita creacion de correo institucional Oficina: UTL HS Manuel Virguez Piraquive	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: andres.barrera, se notifica al usuario por correo electrónico
16/08/2023	Manuel Antonio Virguez Piraquive	Usuario: Andrés Felipe Barrera Vega Requerimiento: Usuario solicita creación de Usuario en DA Oficina: UTL HS Manuel Virguez Piraquive	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: andres.barrera@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
16/08/2023	Luz Amanda Munoz Rios	Usuario: luzamanda.munoz Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le

			indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Bramfor Williams Gracia	Usuario:bramfor.williamsRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Omar Alberto Navarro Diaz	Usuario:omar.navarroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:HS Julian Gallo.	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Yira Yineth Hernandez Velez	Usuario:yira.hernandezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Julian Gallo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario:maribel.guatavitaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Oscar Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Angelica Maria Gonzalez Diaz	Usuario:angelica.gonzalezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:HS Liliana Bitar	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Deysy Lorena Ramirez Cely	Usuario:deysy.ramirezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Soledad Tamayo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
16/08/2023	Clara Marcela Castaño Castaño	Usuario:claram.castanoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Juan Diego Echavarría	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Hector Alejandro Zuluaga Cometa	Usuario: Hector Alejandro Zuluaga Cometa Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS -Piedad Cordoba de Castro	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Invitado jurídica	Usuario: Jose Ramon Severiche Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario: Aida Yolanda Avella Esquivel Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Aida Yolanda Avella Esquivel	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Maria del Carmen Seña Morelo	Usuario: Maria del Carmen Seña Morelo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Fabio Raul Amin Saleme	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Jesus Alberto Sanchez Ortiz	Usuario: Jesus Alberto Sanchez Ortiz Requerimiento: Activación Usuario Oficina: DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Maria Angela Ramirez Gutierrez	Usuario: Angela Ramirez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal click (maria.pizarro) Oficina: HS - Maria Jose Pizarro Rodriguez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
17/08/2023	Lizbeth Karina Rodriguez Mejia	Usuario: Lizbeth Karina Rodriguez Mejia Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click Oficina: HS - Honorio Miguel Henriquez Pinedo	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.

17/08/2023	Fotocopiado	Usuario: Luis Felipe Luna Hoyos Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Unidad de Fotocopiado	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (luisfe.luna2002@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
17/08/2023	Fotocopiado	Usuario: Luis Felipe Luna Hoyos Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Unidad de Fotocopiado	Se ampliaron las credenciales hasta el 30/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
17/08/2023	Sandra Yaneth Jaimes Cruz	Usuario: HS- Sandra Jaimes Requerimiento: Usuario solicita creación enlace Zoom y acompañamiento en reunión Virtual para evento el día 17/ Agosto / 2023 en un Horario de 8:30 am a 1:00pm Oficina: HS - Sandra Jaimes Datos del Evento: "Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibición de las Corridas de Toros en Colombia"	Se crea enlace Zoom a solicitud del usuario en la fecha y horarios indicados. Se realiza acompañamiento técnico durante el transcurso de la reunión.
18/08/2023	Invitado Carlos Andres Trujillo Gonzal	Usuario:Diana Cristina Arteaga Requerimiento:usuaria solicita creacion de correo institucionalOficina:UTL Carlos Andres Trujillo Gonzalez	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: diana.arteaga@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Invitado Carlos Andres Trujillo Gonzal	Usuario:Diana Cristina Arteaga Requerimiento:usuaria solicita creación de usuario en DAOOficina:UTL Carlos Andres Trujillo Gonzalez	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: diana.arteaga, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Kelly Johanna Gaitan Capacho	Usuario:kelly.gaitanRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Karina Espinosa Oliver	Usuario:SILVIA SOFIA GARCIA ANDRADE Requerimiento:usuaria solicita creacion de correo institucionalOficina:UTL Karina Espinosa	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: silvia.garcia@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Karina Espinosa Oliver	Usuario:SILVIA SOFIA GARCIA ANDRADE Requerimiento:usuaria solicita creación de Usuario en DAOOficina:UTL Karina Espinosa	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: silvia.garcia, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Paulino Riascos Riascos	Usuario:Cristian Orobio AnguloRequerimiento:usuaria solicita creacion de correo institucionalOficina:UTL Paulino Riascos	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: cristian.orobio@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Paulino Riascos Riascos	Usuario:Cristian Orobio AnguloRequerimiento:usuaria solicita creación de usuario en DAOOficina:UTL Paulino Riascos	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: cristian.orobio, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario:Sergio Libero Barrero vanegas Requerimiento:Usuario solicita creacion de correo institucional Oficina:UTL Aida Avella	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: sergio.becerra@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
18/08/2023	Aida Yolanda Avella Esquivel	Usuario:Sergio Libero Barrero vanegas Requerimiento:Usuario solicita creación de usuario en DAOOficina:UTL Aida Avella	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: sergio.becerra, se notifica al usuario por correo electrónico
18/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario:esther.castilloRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Veronica Alejandra Giraldo Betancur	Usuario:veronica.giraldoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Recursos Humanos	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Enrique Alberto Tovar Caicedo	Usuario:enrique.tovarRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Comisión Cuarta	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.



18/08/2023	Raquel Polanco Diaz	Usuario:raquel.polancoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina: Almacén	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
18/08/2023	Daniel Jesus Martinez Flautero	Usuario:daniel.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Presidencia	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: jose.castro, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Invitado Comision de Etica	Usuario: Jose Isaias Castro TorresDescripción: Usuario solicita creación de usuario y correo institucionalOficina: Comision De Etica	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: jose.castro@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Diego Martin Vargas Linares	Usuario: Diego Martin Vargas Linares Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Presidencia	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Roslyn Elmira Barrios Ebratt	Usuario: Roslyn Elmira Barrios Ebratt Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (roslyn0818@yahoo.com)
22/08/2023	Lucio Muñoz Meneses	Usuario:lucio.munozRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Secretaria General	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Jhon Alexander Diaz Ricaurte	Usuario:Jhon.diazRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:Almacen	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Rafael Jose Martinez Romero	Usuario:rafael.martinezRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Flor Angela Moreno Avila	Usuario: Flor Angela Moreno Avila Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de usuario Oficina: Comisión Sexta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Monica Andrea Acosta Lopez	Usuario: Monica Acosta Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS- Clara Eugenia Lopez Obregon	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monica.acosta@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
22/08/2023	Sandra Liliana Mateus Mora	Usuario: Sandra Liliana Mateus Mora Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Sección Presupuesto	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Jessica Ivonny Santacruz Mogollon	Usuario: Jessica Ivonny Santacruz Mogollon Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a click Oficina: HS - Julián Gallo Cubillos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jessicasantacruz.prensa@gmail.com)
22/08/2023	Jenny Marcela Pulido Barrera	Usuario: Jenny Marcela Pulido Barrera Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Unidad Almacén	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
22/08/2023	Carlos Alberto Gallardo Gonzalez	Usuario: Carlos Alberto Gallardo Gonzalez Requerimiento: Usuario indica que no tiene	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal

		acceso a portal click Oficina: HS Carlos Eduardo Guevara Villabon	click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (carlos.gallardo.mira@gmail.com)
22/08/2023	Invitado Protocolo	Usuario: Daniel Gutierrez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Control Doc Oficina: Protocolo	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (ControlDoc). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (daniel.gutierrez@senado.gov.co)
22/08/2023	Ruby Helena Chagui Spath	Usuario: Maria Alejandra Kerguelen Villadiego Requerimiento: Activacion usuario Oficina: HS - Ruby Helena Chagui Spath	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (mariaalejandrakerguelen@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Ruby Helena Chagui Spath	Usuario: Maria Alejandra Kerguelen Villadiego Requerimiento: Activación correo Institucional Oficina: HS - Ruby Helena Chagui Spath	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: maria.kerguelen@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Maria Fernanda Cardona Suarez	Usuario: Maria Fernanda Cardona Suarez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (mariaalejandrakerguelen@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Control Interno	Usuario: Dailys Liseth Fragozo Mueguez Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Oficina Control Interno	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (controlinterno@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Control Interno	Usuario: Dailys Liseth Fragozo Mueguez Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Oficina Control Interno	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
22/08/2023	Natalia Andrea Quintero Jimenez	Usuario: Natalia Andrea Quintero Jimenez Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a portal Click Oficina: HS Inti Raúl Asprilla Reyes	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (natalia.quintero.jimenez@gmail.com)
22/08/2023	Inti Raul Asprilla Reyes	Usuario: HS Inti Raul Asprilla Reyes Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: HS - Inti Asprilla Reyes	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (agendaintiasprilla@gmail.com)
22/08/2023	Jalil Mahuad Alean	Usuario: Jalil Mahuad Alean Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión Derechos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo (jalil.mahuad@senado.gov.co)
22/08/2023	Ivan Cepeda Castro	Usuario: Angy Paola Botero Giraldo Requerimiento: Creación Usuario Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: angy.botero, se notifica al usuario por correo electrónico
22/08/2023	Ivan Cepeda Castro	Usuario: Angy Paola Botero Giraldo Requerimiento: Creación de Correo Institucional Oficina: HS - Ivan Cepeda Castro	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: angy.botero@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
22/08/2023	Gladys del Carmen Manzano Caicedo	Usuario: gladys.manzano Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAO Oficina: Comisión Segunda	Se verifica usuario en DA, se verifica bloqueo de cuenta, se procede a desbloquearla, y se le indica al usuario, que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Gabriela Parra Melendro	Usuario: Gabriela Parra Melendro Requerimiento: Usuario indica no tiene acceso a click Oficina: HS - Ivan Cepeda	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas



			credenciales al correo alterno indicado por el usuario (gabrielapmelendro@gmail.com)
22/08/2023	Berley Celada Mejía	Usuario:berley.celadaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Control Interno	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Yesenia Lozada Gutierrez	Usuario:yesenia.lozadaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Laura Fortich	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Invitado Correspondencia	Usuario: Franqui Valderrama Delgado Requerimiento: Activación de usuario Oficina: Unidad de Correspondencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (franquivalderrama29@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
22/08/2023	Invitado Correspondencia	Usuario: Franqui Valderrama Delgado Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: Unidad de Correspondencia	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
22/08/2023	Julián Camilo Forero Agudelo	Usuario:julian.foreroRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL Jose Vicente carreño	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Alejandro Bedoya Pulgarin	Usuario:alejandro.bedoyaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Juan Diego Echavarria	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
22/08/2023	Maribel Guatavita Osorio	Usuario:maribel.guatavitaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL- Oscar Barreto	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Invitado Nicolas Albeiro Echeverry	Usuario: Monica Vallejo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: nicolas.echeverry Oficina: HS- Nicolás Albeiro Echeverry Alvarán	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monicavallejo72@hotmail.com) Se procede a realizar restablecimiento. Se envían nuevas credenciales al correo indicado.
23/08/2023	Invitado Nicolas Albeiro Echeverry	Usuario: Monica Vallejo Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña usuario: invitado.echeverry Oficina: HS - Nicolás Albeiro Echeverry Alvarán	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (monicavallejo72@hotmail.com) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil. Se envían las nuevas credenciales al correo.
23/08/2023	Ivan Leonidas Name Vasquez	Usuario: HS- Iván Leonidas Name Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña del correo PRESIDENCIA DE SENADO Oficina: HS - Iván Leonidas Name	Se asigna nueva contraseña a la cuenta: presidencia@senado.gov.co, por solicitud del funcionario encargado, se envía la nueva contraseña por correo electrónico
23/08/2023	Liceth Cristina Maestre Ramos	Usuario: Liceth Maestre Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña del correo Segunda Vicepresidencia Oficina: Segunda Vicepresidencia	Se asigna nueva contraseña a la cuenta: segundavicepresidencia@senado.gov.co, por solicitud del funcionario encargado,
23/08/2023	Jose Luis Sanchez Pantoja	Usuario: Jose Luis Sanchez Pantoja Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: HS - Pablo Catatumbo Torres Victoria	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se indica al usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	Jose Gustavo Morales Guarín	Usuario: Jose Gustavo Morales Guarín Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a Click Oficina: HS - Ana Carolina Espitia Jerez	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (jogumogu86@gmail.com)

23/08/2023	Nazly Adriana Espitia Velandia	Usuario: Nazly Adriana Espitia Velandia Requerimiento: Usuario indica que no tiene ingreso a Click Oficina: HS - Enrique Cabrales Baquero	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (nazadry1611@gmail.com)
23/08/2023	Ana Maria Nates Rodriguez	Usuario: Ana Maria Nates Rodriguez Requerimiento: Usuario indica que no tiene acceso a portal click, se solicita cambio de contraseña Oficina: HS - Aida Yolanda Avella Esquivel	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento y se valida el ingreso correcto al aplicativo solicitado (Portal click). Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo alterno indicado por el usuario (ana.nates@senado.gov.co)
23/08/2023	Bienes y Servicios	Usuario: Jorge Andres Hurtado Burbano Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División de Bienes y Servicios	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
23/08/2023	Bienes y Servicios	Usuario: Jorge Andres Hurtado Burbano Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División de Bienes y Servicios	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (bienesyservicios@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	Invitado Recursos Humanos	Usuario: Juely Jhaneth Bonilla Mora Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Recursos Humanos	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (recursoshumanos@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	Invitado DPS	Usuario: Andres Alberto Cortes Rivera Requerimiento: Usuario solicita Activación de correo institucional Oficina: Planeación y Sistemas	Se ampliaron las credenciales hasta el 25/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña.
23/08/2023	Silvia Ximena Alvarado Ruiz	Usuario: Silvia Ximena Alvarado Ruiz Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: Comisión de Inteligencia y Contrainteligencia	Se verifica cuenta en directorio activo. Se solicita al usuario el envío de correo electrónico solicitando el restablecimiento de contraseña (silvia.alvarado@senado.gov.co) Se procede a realizar restablecimiento y se valida con el usuario el ingreso correcto al perfil.
23/08/2023	Mauricio Gomez Amin	Usuario: Katherine Paola Martinez Requerimiento: Creación de Usuario Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se creó cuenta de usuario de dominio en el AD de la siguiente forma: Usuario: katherine.martinez, se notifica al usuario por correo electrónico
23/08/2023	Mauricio Gomez Amin	Usuario: Katherine Paola Martinez Requerimiento: Creación de correo institucional Oficina: HS - Mauricio Gomez Amin	Se crea el correo institucional del funcionario de la siguiente manera: katherine.martinez@senado.gov.co, se notifica al usuario por correo electrónico.
23/08/2023	Invitado jurídica	Usuario: Daniel Giovanni Castañeda Arias Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: División Jurídica	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juridica@senado.gov.co) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	Invitado jurídica	Usuario: Daniel Giovanni Castañeda Arias Requerimiento: Activación de correo Institucional Oficina: División Jurídica	Se ampliaron las credenciales hasta el 15/09/2023 el usuario puede seguir ingresando al sistema con la contraseña
23/08/2023	Angie Aracely Silva Vergel	Usuario: Angie Aracely Silva Vergel Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Biblioteca	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (aasv89@gmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato
23/08/2023	invitado sistemas	Usuario: Andres Alberto Cortes Rivera Requerimiento: Usuario solicita restablecimiento de contraseña Oficina: División de Planeación y Sistemas	Se verifica cuenta en directorio activo. Se procede a realizar restablecimiento. Se realiza el envío de las nuevas credenciales al correo indicado por el usuario (ancortrivera@gmail.com)

23/08/2023	Gabriel Gustavo Villalobos Cataño	Usuario:gabriel.villalobosRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Esther Julia Castillo Blandon	Usuario: Esther Julia Castillo Blandon Requerimiento: Usuario solicita desbloqueo de su usuario Oficina: Comisión Cuarta	Se verifica cuenta correspondiente al usuario en directorio activo. Se procede a realizar desbloqueo Se valida con el usuario el ingreso correcto a su perfil.
23/08/2023	Delma Camila Mesa Villamil	Usuario:delma.mesaRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL - Ivan Cepeda	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Luz Dary Vanegas Zuleta	Usuario:luzdary.vanegasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:Bienes y Servicios	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Invitado DPS	Usuario:alberto.cortesRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina: Planeacion y Sistemas	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Mónica Patricia Vanegas Montoya	Usuario:monica.vanegasRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina: Atención ciudadana	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Lina Marcela Piñeros Lopez	Usuario:lina.pinerosRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:DGA	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Diego Felipe Zambrano Pedraza	Usuario:diego.zambranoRequerimiento:Usuario solicita desbloqueo de su perfil en DAOficina:UTL-Liliana Benavidez	Se verifica usuario en DA , se verifica bloqueo de cuenta , se procede a desbloquearla , y se le indica al usuario , que ingrese nuevamente, ingresa correctamente a su perfil.
23/08/2023	Juan Sebastian Lopez Caceres	Usuario: Juan Sebastian Lopez Caceres Requerimiento: Activación de Usuario Oficina: Dirección General Administrativa	Se verifica cuenta en directorio activo. Se valida el envío de correo electrónico con la adición (juanse950125@hotmail.com) Se activan las credenciales de acuerdo a la fecha de ejecución del contrato

Brindar acompañamiento y apoyo en la cobertura de los servicios involucrados con la seguridad perimetral de la entidad y de seguridad de información.

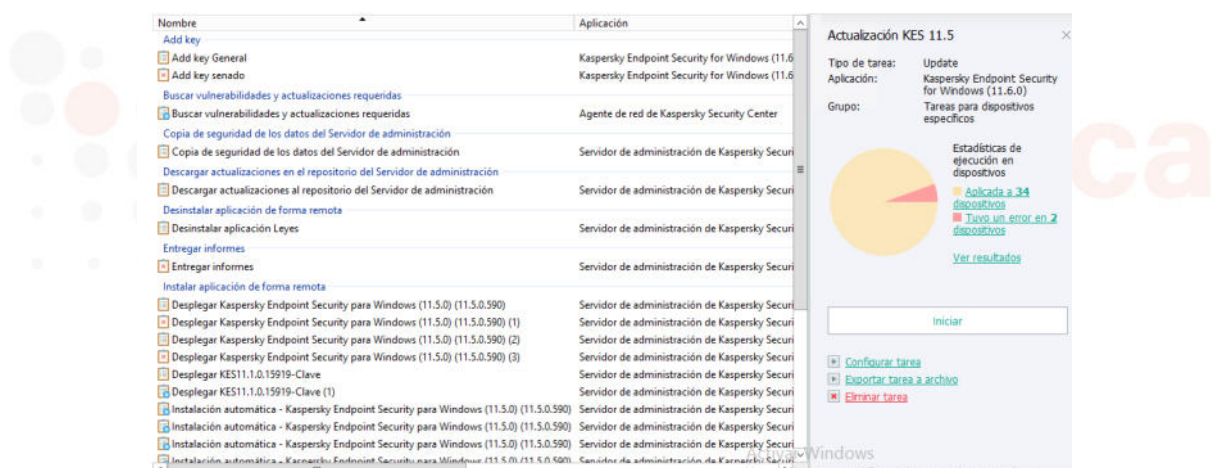
- Se habilita el nuevo control de acceso, se pone en marcha el enrolamiento facial y biometría de no contacto para el ingreso a las instalaciones.
- Se brinda apoyo en la respuesta de 150 correos que llegaron a la bandeja de entrada del correo institucional CIC@senado.gov.co
- Se realiza monitoreo en la plataforma welcome para el ingreso de visitantes.
- Se brindo apoyo durante el mes de agosto 2023 debido a que el día 1 se presentaron fallas en el aire acondicionado de precisión el cual se verifico y se recurre a la empresa especializada en su mantenimiento ya que es un equipo que se encuentra



actualmente con garantía vigente el personal asiste a sitio brinda el soporte se reestablece el servicio y funciona con normalidad al final del mes de agosto 2023.

- Se brindó apoyo en la verificación del funcionamiento de la UPS ubicada en el Centro Integrado de Control la cual se encuentra funcionando satisfactoriamente, mensualmente se realiza el cambio de 4 bancos de batería con el fin de alargar su vida útil dicho cambio se realizó el día 21 del mes de agosto de 2023.
- Se realiza limpieza de servido backup Sippas para que siga en funcionamiento como backup en caso de emergencia
- Se realiza recorrido de los parqueaderos
- Se realizan bloqueos a los usuarios que realizan uso indebido de los sistemas de control de acceso, y monitoreo de video vigilancia en las instalaciones del congreso de la república.

De igual forma se realiza ejecución de tareas para los endpoints de escaneo y despliegue de agentas Kaspersky como se muestra en la siguiente imagen:



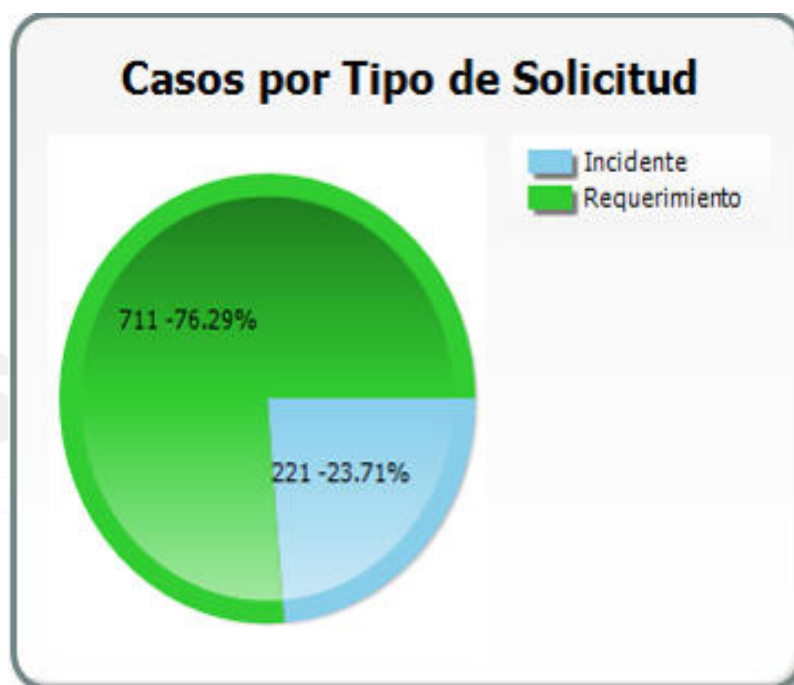
Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la realización de la actualización y control de los nombres de los equipos.

Para este periodo se realiza seguimiento en la actualización y control de cada uno de los equipos instalados en las diferentes oficinas de los senadores, dependencias y secciones tanto del área legislativa como del área administrativo, lo anterior por medio del directorio activo, a su vez se deja en estado inactivo a corte 31 de agosto las cuentas de usuarios que ya no pertenecen a la entidad con el fin que no tengan acceso a los dichos equipos, de igual forma se brinda soporte al personal de las oficinas en mención a usuarios con inconvenientes para el ingreso al equipo, al correo institucional, perdidas de contraseña, actualización de datos, bloqueos de correo entre otros, se realiza recomendación a todos los usuarios de cambiar periódicamente la contraseña.

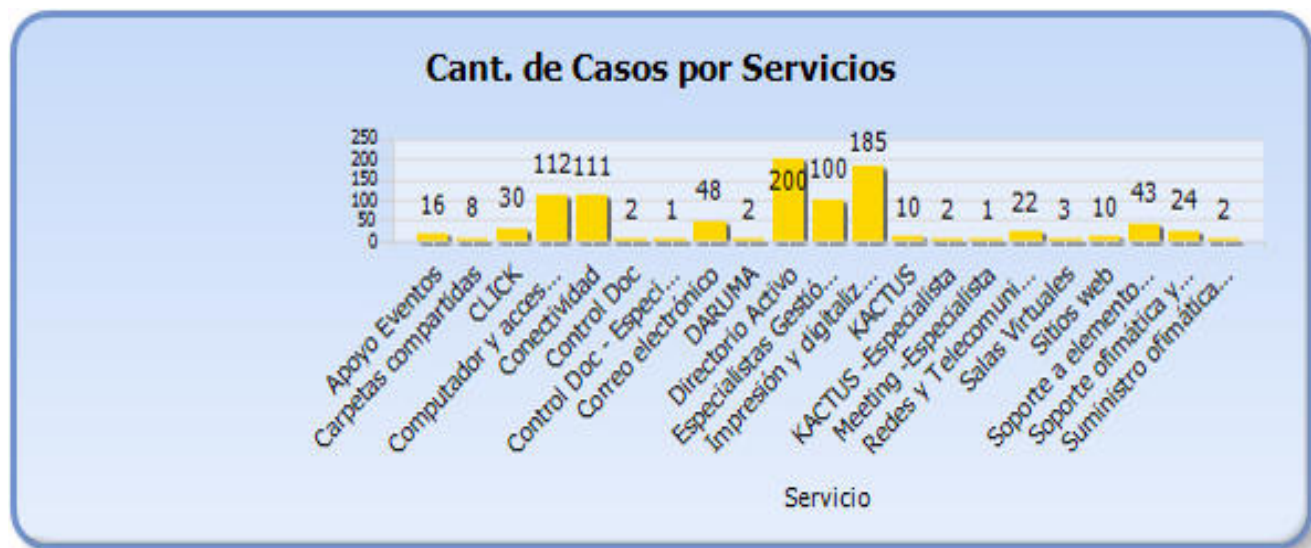
Apoyar al Senado de la República en la administración de la garantía de los equipos y manejo de la herramienta de gestión de la entidad.

Herramienta de Gestión

- El Senado de la Republica tiene como Herramienta de Gestión el aplicativo Aranda Service Desk. Durante el periodo del presente informe se han registrado 932 casos en la herramienta distribuidos de la siguiente forma:



Las categorías más solicitadas durante el periodo de registro en la Herramienta de Gestión fueron las siguientes:



Cumplimiento de los ANS indicados por la entidad.



Cantidad de casos por especialista.



Indicadores de casos al cierre del mes de agosto



Apoyar al Senado de la República en la administración de la garantía de los equipos y manejo de la herramienta de gestión de la entidad.

Se realizaron reuniones con el equipo de Aranda donde se realizó actualizaciones en la herramienta para dar seguimiento de uso

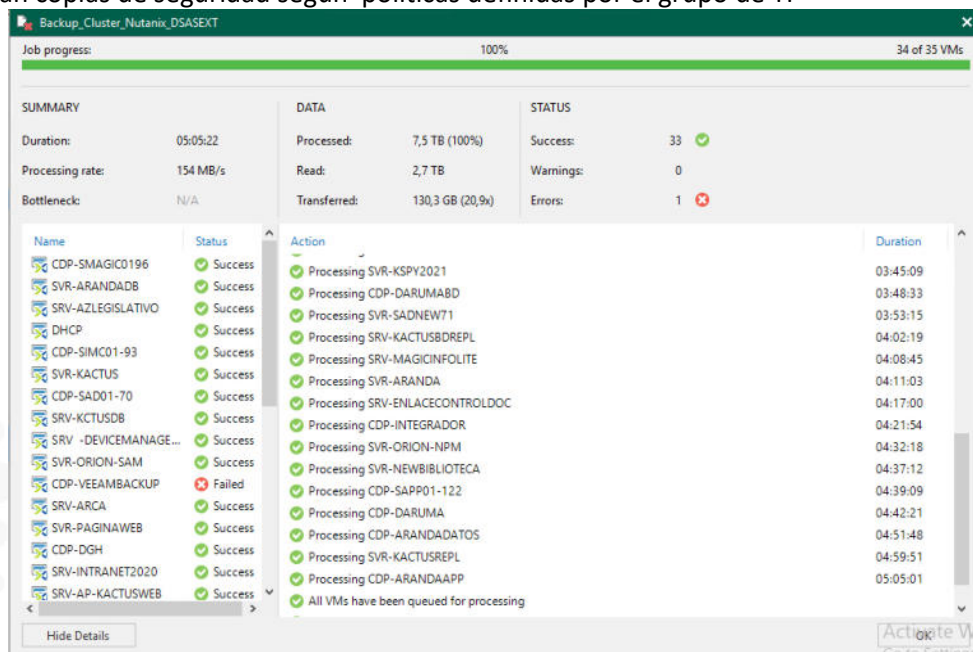
Administración de Garantía

Se asiste a reuniones periódicas con la aseguradora para determinar la reparación y cambio de 8 impresoras y 3 computadores en el mes de agosto de 2023

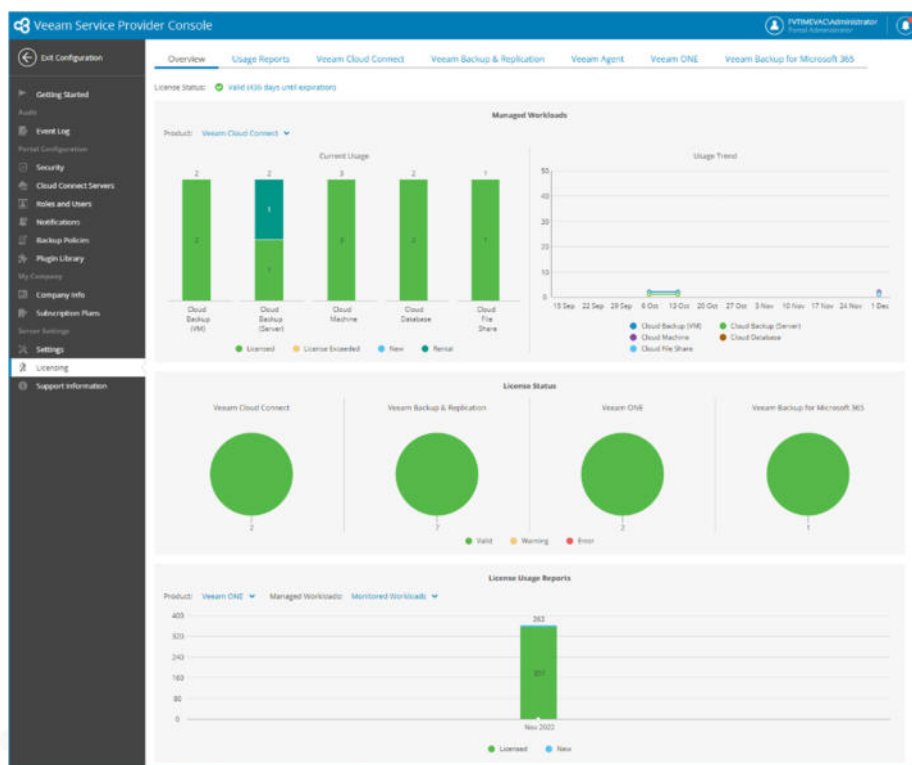
Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de la toma de copias de seguridad de los servidores del data center.

Durante este periodo:

- Se realiza copia de seguridad y respaldo del servidor y base de datos Welcome control de visitantes. Se hacen 2 Backups de la base de datos en el mes de agosto del 2023, así garantizando la información de los visitantes.
- Se realizan copias de seguridad según políticas definidas por el grupo de TI



- Se brindó apoyo en el monitoreo y administración de los servidores solucionando inconvenientes menores de almacenamiento, procesamiento y memoria. Se reasignaron recursos en las máquinas virtuales que los requirieron.
- Se apoyó en la toma de back ups de la información los aplicativos críticos del Senado.



Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración de la plataforma zoom.
Se realiza acompañamiento en la administración de la plataforma zoom y presencial con el prestamos de video beam y video Wall en los siguientes eventos

FECHA	INFORMACION DE LA REUNION	EVENTO	QUIEN LO SOLICITA
4/08/2023	S. Constitución	Desarrollo de la Maestría en Representación Política y Gestión Pública	Secretaria General - Mariena Fuentes
5/08/2023	S. Constitución	Desarrollo de la Maestría en Representación Política y Gestión Pública	Secretaria General - Mariena Fuentes
8/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/87213398244?pwd=R1lrWmxyRjBiNjRVYjZRN3NMdkwzZz09	Instalación y contexto electoral en Colombia	CAEL
9/08/2023	Salon: Luis Carlos Galan	Encuentro Internacional por la Reconciliación y la Construcción de Paz en Colombia	William Ferney Aljuere - R.CAMARA
11/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/898656368	Instalación y contexto electoral en Colombia	CAEL

	67?pwd=dHhCellIaVJBM3J4Z1JVR1ZQRFCUT09		
17/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/86454782286?pwd=MGV5UGdmZGR0aFR5L08rNXBuUVpWZz09	"Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibición de las Corridas de Toros en Colombia"	HS- Sandra Jaimes
18/08/2023	senado-gov-co.zoom.us/j/81811469458?pwd=RWDzc28wUjgzUWpkeEVjdU9neE02UT09	Marco normativo proceso electoral colombiano	CAEL
17/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/82907931797?pwd=WHJjclFemY4YXIDYmdmNzgyZUIMZz09	FORO VIRTUAL: UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE POLÍTICA DE DROGAS, PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	HS -Gloria Ines Florez
24/08/2023	Salon: Luis Guillermo Velez	Evento CAEL	CAEL
25/08/2023	https://senado-gov-co.zoom.us/j/83334700078?pwd=azhwRXNvTzZSZ1NlektST09ONkZ1QT09	Etapas del proceso electoral colombiano	CAEL

Adicionalmente se brinda acompañamiento en la creación de usuarios, asignación de licencias, modificación de permisos en la plataforma, administración de las grabaciones y perfiles de acceso a las mismas.

Se adjuntan los siguientes pantallazos como evidencia de las reuniones realizadas:

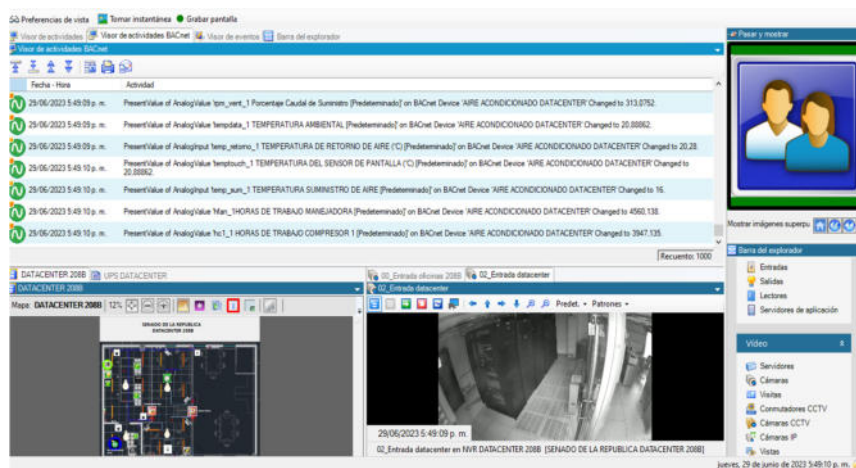
Tema	ID de la reunión	Departamento	Hora de inicio
Zoom meeting invitation - Reunión de Zoom de	84058006256	Comision Legal para la ec	08/01/2023 09:55
Comisión Segunda	86375115774	Sistemas	08/01/2023 10:45
Comisión Primera	81026947098	Sistemas	08/01/2023 10:56
Mesa de trabajo Reforma Pensional segundo de	88241864503	Com VII	08/01/2023 14:52
Sesión Plenaria	83979810225	Sistemas	08/01/2023 15:04
Reunion Comision Accidental Minera	84341054164	HELP DESK	08/02/2023 06:42
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	89239914919		08/02/2023 07:50
Sesión Plenaria	89596990591	Sistemas	08/02/2023 09:21
Reunión Senadora Lorena Rios	89454882869	Com VII	08/02/2023 14:21
Reunión Senadora Lorena Rios	89454882869	Com VII	08/02/2023 17:56
Citación al señor Ministro del Interior -AGOSTO-	81608083739	COMISION VI	08/08/2023 09:09
Comisión Primera	85318174690	Sistemas	08/08/2023 09:25
Citación al señor Ministro del Interior -AGOSTO-	81608083739	COMISION VI	08/08/2023 10:28
Comisión Segunda	82098993962	Sistemas	08/08/2023 10:33
Sesión Plenaria	82030577749	Sistemas	08/08/2023 13:57
Mesa de trabajo Reforma Pensional	82163566408	Com VII	08/08/2023 14:20
Sesión Plenaria	82030577749	Sistemas	08/08/2023 15:54
Instalación y contexto electoral en Colombia	87213398244	DPS	08/08/2023 17:23
Sala de reuniones personales de Andres Vaneg	7918175686	Sistemas	08/08/2023 18:05
Sesión de Comisión Miercoles 09 de agosto de 2	83443775651	ComisiónCuarta	08/09/2023 08:03
Reunion - Comision de Derechos Humanos	89658153165	HELP DESK	08/09/2023 08:07
Reunion Comision IV	82616594136	HELP DESK	08/09/2023 08:43

Citación al señor Director de la Unidad Nacional	86835527357	COMISION VI	08/09/2023 09:25
Mesa de trabajo Reforma Pensional	89093095032	Com VII	08/09/2023 12:13
Reunión de Zoom de Comision Tercera	82664492095	COMISION 3	08/10/2023 08:50
ADUENCIA DE JOVENES DE LA SALUD MENTAL EN	86927331022	COMISION 3	08/10/2023 09:26
prueba	84657277964	HELP DESK	08/10/2023 15:35
Sala de reuniones personales de Andres Vanega	7918175686	Sistemas	08/10/2023 17:56
Instalación y contexto electoral en Colombia	89865636867	HELP DESK	08/11/2023 07:47
Mesa de Trabajo Ponencia Segundo debate refc	81119960839	Com VII	08/11/2023 09:56
Citación al señor Director de la Unidad Nacional	83770451556	COMISION VI	08/15/2023 08:48:15
Comisión Segunda	89227632035	Sistemas	08/15/2023 09:25:00
Reunión Comisión Cuarta	86520552294	DPS	08/15/2023 09:25:31
Comisión Primera	89484927522	Sistemas	08/15/2023 09:40:08
Junta de Personal	84555041241	DGA	08/15/2023 10:07:05
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	83468760733	ComisiónCuarta	08/15/2023 13:19:06
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	85743911839	ComisiónCuarta	08/15/2023 13:20:17
Zoom meeting invitation - Reunión de Zoom de	88293694247	HELP DESK	08/15/2023 16:56:51
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	81329465873		08/16/2023 07:31:11
"Proyecto de ley 309 de 2023 Senado: Prohibici	86454782286	DPS	08/17/2023 08:42:43
Reunión de Zoom de Comisión Cuarta Senado	81952771888	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:20:06
Comision cuarta 22/08723	89749489482	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:28:15
comision cuarta	83361589668	ComisiónCuarta	08/17/2023 10:37:16
Prueba	87834607192	HELP DESK	08/17/2023 11:15:39
Marro normativo proceso electoral colombiano	81811469458	HFI P DFSK	08/18/2023 07:43:45
Mi reunión	86182981625	DGA	08/18/2023 11:34:56
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	89258079439		08/22/2023 08:43:32
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	82940167430		08/22/2023 08:47:23
Reunión de Zoom de Ordenamiento Territorial :	83022340968		08/22/2023 08:51:21
Comisión Primera	81925463020	Sistemas	08/22/2023 08:55:01
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303		08/22/2023 08:59:13
Comisión Cuarta	87003995569	SISTEMAS	08/22/2023 09:22:52
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303		08/22/2023 09:39:33
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303		08/22/2023 10:20:09
Comisión Segunda	87889151230	Sistemas	08/22/2023 10:50:15
Sala de reuniones personales de Ordenamiento	7569763303		08/22/2023 11:00:56
Sesión Plenaria	84276798719	Sistemas	08/22/2023 15:02:22
Comisión Segunda	87889151230	Sistemas	08/22/2023 15:26:01
Reunión virtual: Tema "Una estrategia regional	82907931797	DPS	08/23/2023 07:01:11
Sesión Plenaria	89511086512	Sistemas	08/23/2023 10:13:28
Sala de reuniones personales de Andres Vanega	5442073908	SISTEMAS	08/23/2023 11:27:34
Mesa Técnica Ley Ralp	85003907184	HELP DESK	08/24/2023 10:06:16
Reunión de Zoom de pepe mendez	85736598952	Senado	08/24/2023 11:08:24
Etapas del proceso electoral colombiano	83334700078	HELP DESK	08/25/2023 07:42:55
Comisión Primera	86314420345	Sistemas	08/28/2023 13:38:54

Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación del sistema de control de acceso y de detección de incendios del data center.

- Se brindo apoyo durante el mes de agosto 2023 debido a que el día 1 se presentaron fallas en el aire acondicionado de precisión el cual se verifico y se recurre a la empresa especializada en su mantenimiento ya que es un equipo que se encuentra actualmente con garantía vigente el personal asiste a sitio brinda el soporte se reestablece el servicio y funciona con normalidad al final del mes de agosto 2023.
- Se asiste a capacitación y entrega de proyecto de control de incendios del área del CIC.
- Se realizó acompañamiento y verificación del sistema de control de acceso al data center

encontrando un funcionamiento normal y adecuado, se revisaron los controladores de las puertas y se verificaron los permisos de los usuarios registrados. Se adjunta evidencia del ingreso:



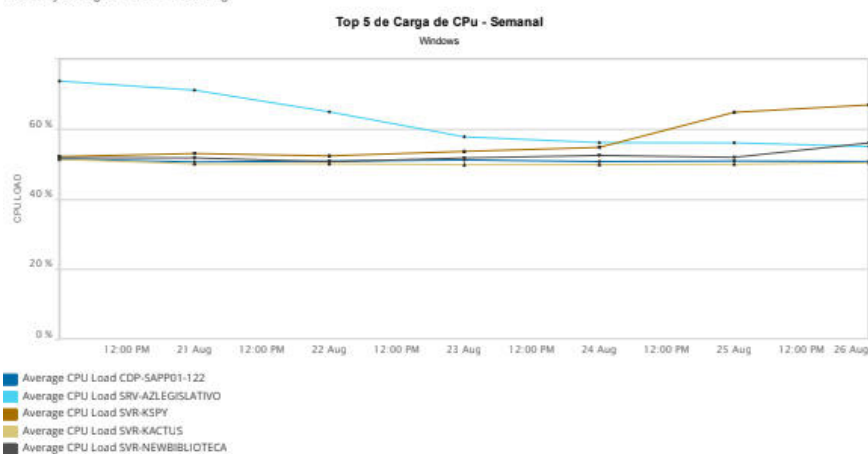
Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la administración del servidor del sistema de gestión de incidentes con la toma de copias de seguridad y verificando funcionamiento.

Se realiza monitoreo de la plataforma tecnológica con disponibilidad de servicios según el reporte a continuación

Top 5 de Carga de CPU - Semanal for Datasource 1 from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)

Windows

Ordered by: Average CPU Load - Descending



Promedio Carga de CPU y Memoria for All Nodes from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)

Semanal

Ordered by Average CPU Load - Descending

CAPTION	IP_ADDRESS	AVERAGE CPU LOAD	AVERAGE PERCENT MEMORY USED	MINIMUM CPU LOAD	MINIMUM MEMORY USED	PEAK CPU LOAD	PEAK MEMORY USED	AVERAGE MEMORY USED	TOTAL MEMORY
 Windows									
SRV-AZLEGISLATIVO	192.168.0.32	61.98 %	62.78 %	46.00 %	2.58 GB	100.00 %	3.76 GB	3.06 GB	4.88 GB
SVR-KSPY	192.168.0.7	56.69 %	74.33 %	46.00 %	5.65 GB	98.00 %	6.06 GB	5.81 GB	7.81 GB
SVR-NEWBIBLIOTEC	192.168.0.36	52.25 %	51.81 %	49.00 %	3.97 GB	88.00 %	4.39 GB	4.05 GB	7.81 GB
CDP-SAPP01-122	192.168.0.122	50.83 %	43.44 %	44.00 %	2.11 GB	59.00 %	2.52 GB	2.12 GB	4.88 GB
SVR-KACTUS	192.168.0.58	50.12 %	28.97 %	49.00 %	1.52 GB	86.00 %	3.03 GB	2.26 GB	7.81 GB
CDP-SAD01-70	192.168.0.70	47.41 %	67.69 %	33.00 %	6.89 GB	78.00 %	7.69 GB	7.37 GB	10.88 GB
SRV-ARANDADB	192.168.0.59	32.12 %	85.65 %	24.00 %	4.05 GB	66.00 %	4.29 GB	4.18 GB	4.88 GB
SVR-Aranda	192.168.0.79	29.81 %	92.46 %	20.00 %	4.29 GB	64.00 %	4.64 GB	4.51 GB	4.88 GB
SVR-ORION-SAM	192.168.0.54	28.48 %	87.56 %	24.00 %	6.77 GB	58.00 %	6.93 GB	6.84 GB	7.81 GB
SRV-KACTUSDB	192.168.0.77	26.83 %	67.62 %	24.00 %	2.08 GB	82.00 %	9.77 GB	7.92 GB	11.72 GB
SVR-ORION-NPM	192.168.0.68	26.73 %	85.52 %	0.00 %	6.40 GB	100.00 %	7.10 GB	6.68 GB	7.81 GB
SRV-KACTUSWEB	192.168.0.74	20.07 %	63.57 %	0.00 %	1.88 GB	71.00 %	3.00 GB	2.48 GB	3.91 GB
FILESGARE	192.168.0.34	19.18 %	26.63 %	15.00 %	1.98 GB	60.00 %	2.98 GB	2.10 GB	7.87 GB
SVR-AP-KACTUSWEB	192.168.0.63	17.88 %	33.78 %	0.00 %	2.43 GB	100.00 %	3.16 GB	2.64 GB	7.81 GB
SVR-AP-KACTUSBD	192.168.0.61	13.68 %	54.41 %	0.00 %	4.17 GB	64.00 %	4.41 GB	4.25 GB	7.81 GB
CDP-CELLMGR01	192.168.0.119	9.13 %	32.36 %	0.00 %	2.34 GB	91.00 %	2.82 GB	2.54 GB	7.84 GB
SVR-HYPERV01	192.168.0.82	8.62 %	11.52 %	6.00 %	29.35 GB	20.00 %	29.61 GB	29.47 GB	255.97 GB
CDP-VEEMBACKUP2	192.168.0.72	8.48 %	45.58 %	0.00 %	4.45 GB	95.00 %	5.67 GB	5.34 GB	11.72 GB
CDP-NASSTORAGE	192.168.0.11	5.94 %	14.42 %	0.00 %	4.35 GB	25.00 %	4.70 GB	4.55 GB	31.54 GB
SVR-HYPERV03	192.168.0.84	5.58 %	2.48 %	2.00 %	6.29 GB	13.00 %	6.56 GB	6.36 GB	255.97 GB

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

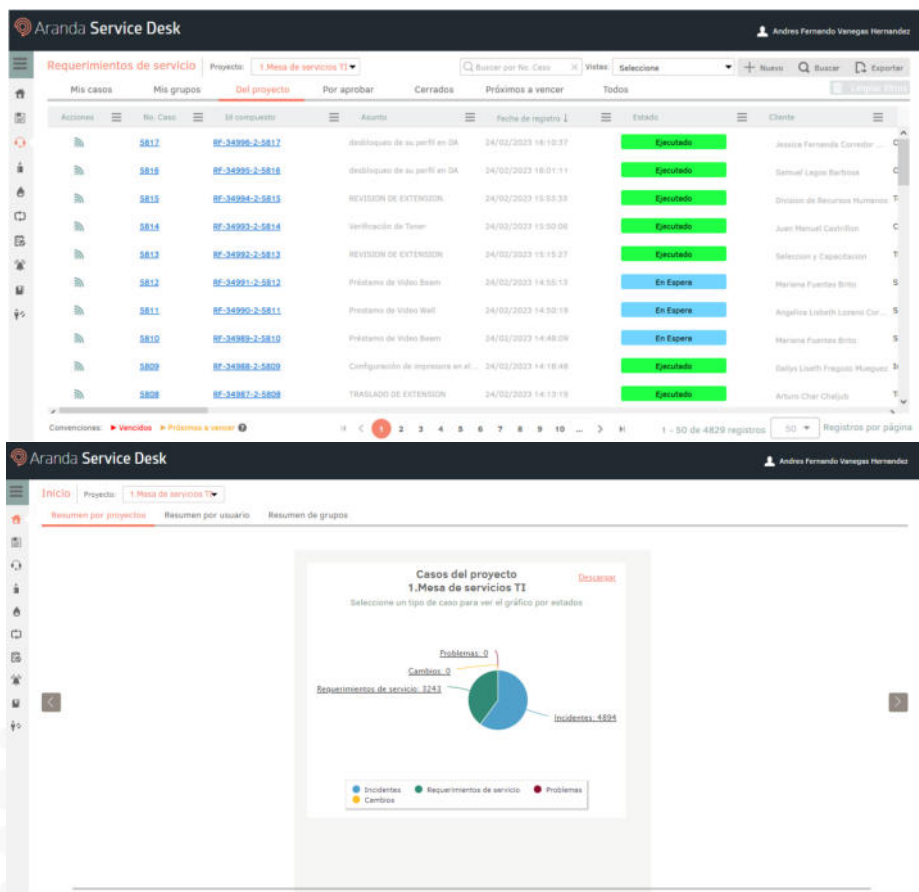
	DESKTOP- RSEMP1P	192.168.0.192	3.71 %		45.82 %	0.00 %	3.70 GB	31.00 %	10.07 GB	7.29 GB	15.90 GB
	CDP- SIMC01-93	192.168.0.93	3.61 %		88.07 %	0.00 %	3.80 GB	57.00 %	4.55 GB	4.30 GB	4.88 GB
	WIN- 953D40E7KRN	192.168.0.250	2.74 %		6.53 %	0.00 %	8.03 GB	12.00 %	8.44 GB	8.32 GB	127.46 GB
	CDP-DGH	192.168.0.33	2.21 %		72.25 %	0.00 %	5.61 GB	33.00 %	5.77 GB	5.64 GB	7.81 GB
	UAAHLABORAL	192.168.0.127	2.20 %		37.39 %	0.00 %	1.41 GB	52.00 %	1.67 GB	1.49 GB	4.00 GB
	SVR-AP- KACTUS	192.168.0.57	2.17 %		25.36 %	0.00 %	1.92 GB	58.00 %	2.22 GB	1.98 GB	7.81 GB
	CDP- ARANDAAPP	192.168.0.251	2.15 %		16.02 %	0.00 %	3.53 GB	33.00 %	4.02 GB	3.76 GB	23.44 GB
	SRV- KACTUSBDREP	192.168.0.162	1.71 %		44.39 %	0.00 %	2.68 GB	30.00 %	4.00 GB	3.47 GB	7.81 GB
	SRV- KACTUSWEBRE	192.168.0.164	1.68 %		21.60 %	0.00 %	1.23 GB	94.00 %	3.06 GB	1.69 GB	7.81 GB
	CDP- ARANDADATO!	192.168.0.252	0.75 %		35.34 %	0.00 %	8.11 GB	26.00 %	8.51 GB	8.28 GB	23.44 GB
	WIN- D2OV3G3OEP	192.168.0.249	0.72 %		9.76 %	0.00 %	6.08 GB	17.00 %	6.39 GB	6.23 GB	63.76 GB
	SVR-MLITE	192.168.0.56	0.53 %		37.95 %	0.00 %	1.84 GB	11.00 %	1.99 GB	1.85 GB	4.88 GB
	SVR- KACTUSREP	192.168.0.163	0.49 %		33.83 %	0.00 %	2.13 GB	24.00 %	3.32 GB	2.64 GB	7.81 GB
	SVR- INTRANET20	192.168.0.65	0.42 %		39.08 %	0.00 %	1.85 GB	20.00 %	2.03 GB	1.91 GB	4.88 GB
	SRV- ENLACECONTR	192.168.0.78	0.38 %		17.09 %	0.00 %	1.24 GB	6.00 %	1.48 GB	1.33 GB	7.81 GB
	CDP- INTEGRADOR	192.168.0.16	0.27 %		27.25 %	0.00 %	1.05 GB	5.00 %	1.24 GB	1.09 GB	4.00 GB
	Dinamica- Gerencial	192.168.0.28	0.12 %		8.65 %	0.00 %	688.54 MB	6.00 %	697.30 MB	692.23 MB	7.81 GB
	BACKROLLER	192.168.0.52	0.05 %		14.37 %	0.00 %	2.20 GB	4.00 %	2.43 GB	2.28 GB	15.87 GB
	SRV- NEWDHCP	192.168.0.5	0.00 %		19.50 %	0.00 %	1.51 GB	1.00 %	1.63 GB	1.52 GB	7.81 GB
	VOLTTRONIC POWER TECHNOLOGY CORP.										
	SNMP- System	192.168.0.200	11.44 %		26.07 %	9.00 %	28.05 MB	13.00 %	33.83 MB	31.53 MB	120.92 MB
	HP										
	ProCurve Switch 2520G-8-PoE	192.168.0.55	7.93 %		37.37 %	7.00 %	11.96 MB	9.00 %	11.96 MB	11.96 MB	32.00 MB
	ProCurve Switch 2520G-8-PoE	192.168.0.53	7.59 %		37.47 %	6.00 %	11.99 MB	9.00 %	11.99 MB	11.99 MB	32.00 MB
	Data Domain, Inc										
	protectionstor; admon.senado	192.168.0.239	1.10 %		74.73 %	1.00 %	58.70 GB	36.00 %	59.02 GB	58.79 GB	78.67 GB
CPU y Memoria for Fortinet from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)											
Fortinet											
CAPTION		IP_ADDRESS		VENDOR		UNIQUE NAME		AVG RATE			
FW_Senado_01.senado.local		192.168.47.2		 Fortinet, Inc.		CPU_Fortinet		2.55 %			
FW_Senado_01.senado.local		192.168.47.2		 Fortinet, Inc.		Memoria_Fortinet		38.85 %			
Custom Table for All Nodes from Last Week (Aug 20 - Aug 26, 2023)											

Adicionalmente cuenta con la plataforma ARANDA, la cual es la herramienta para gestión de incidentes que se utiliza en la entidad. Los back up se realizan directamente a la base de datos y con una periodicidad de 30 días. Estos backup se relacionan en archivo compartido en el drive llamado RT-Fr06 Formato registro copias de seguridad.xlsx.

Nombre

 **RT-Fr06 Formato registro copias de seguridad.xlsx** 

La herramienta ARANDA se encuentra funcionando correctamente como se puede evidenciar en las siguientes imágenes:



De igual forma se vienen realizando reuniones de seguimiento y control de cambios para revisar cada uno de los servidores y temas tecnológicos pendientes o cambios sobre los mismos, en esta última reunión se expuso el tema del vencimiento de las licencias de Gmail para su respectiva renovación.

Seguimiento Control de Cambios (sistemas)

Lunes, 28 de agosto · 11:00am – 12:00pm



Unirme con Google Meet

meet.google.com/oxq-addu-nso



Unirse por teléfono

(CO) +57 601 8956970 PIN: 183 080 331#



Más números de teléfono



11 invitados

3 sí (1 virtualmente)

8 en espera



Seguimiento C...



10 minutos antes



Planeación y Sistemas

Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de los servidores de la App Mi Senado y la ejecución de actividades del contratista a cargo de la aplicación.

se llevó a cabo reunión junto a personal de la App mi senado, planeación y sistemas y prensa; con el fin de definir los temas del link de twitter.

Se llevó a cabo el seguimiento y se coordina para que el twitter quedé funcionando correctamente; adicionalmente se realizó reunión con el personal para socializar los avances de la app mi senado, como se muestra en la siguiente imagen:

ANEXO 1. VERIFICACIÓN APP MI SEMADO

SEMAO



@ServicioCenCa



@ServicioCenCa



ServicioCenCa



informática
CAS

ACCEDER

< Agosto 2023 >

Días	Lun	Mie	Mie	Jue	Vie	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Lunes 28

1 día por

12248000h. PERMISOS. Concesión y aprobación de
Actas. (Unidad de Control Político. (Administración y
Concesión al Proyecto de un nuevo Decreto de
Presupuesto de Ingresos y Gastos de Capital y Ley de
Presupuesto General. (Presupuesto 2023)

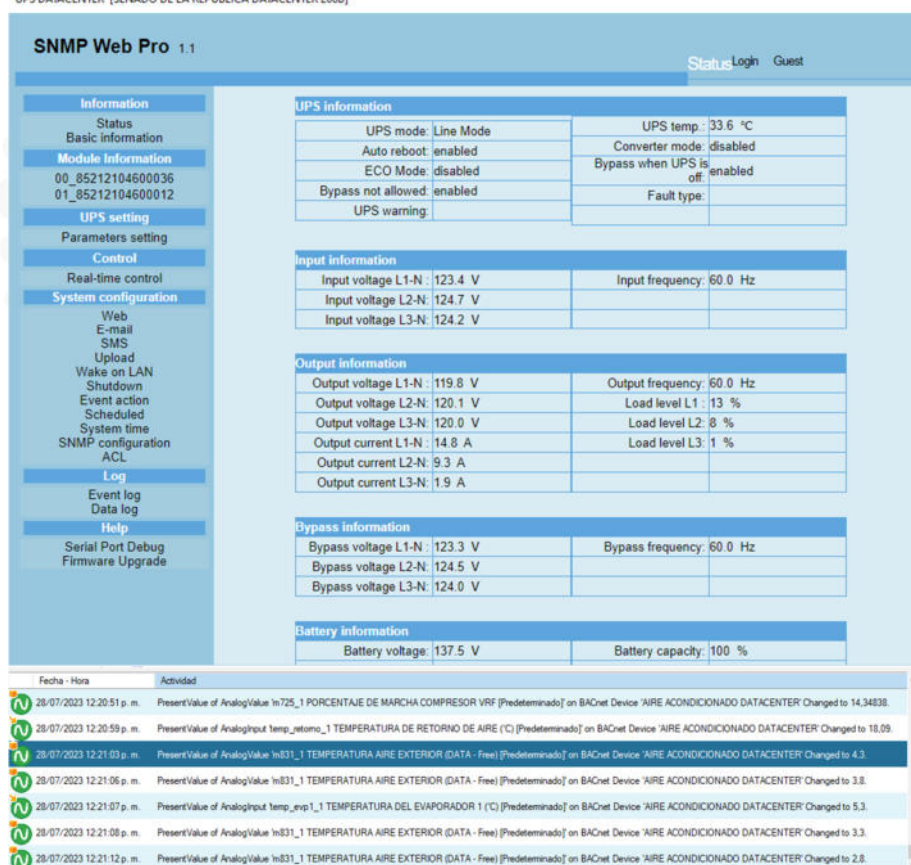


Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de la operación de los equipos de aire acondicionado, UPS del data center.

Se apoyó a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de aire acondicionado de precisión marca MTC de 5,4 toneladas y de la UPS marca EATON modular de 48 KVA. Durante el periodo de este informe no se presentaron alarmas de ninguno de los dos equipos, por lo que funcionaron normalmente.

Se apoyó a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación del aire acondicionado de precisión y la UPS modular que fueron instalados en diciembre de 2022 bajo el contrato de modernización del centro de cómputo.

UPS DATACENTER [SENADO DE LA REPUBLICA DATACENTER 2088]



SNMP Web Pro 1.1 Status Login Guest

Information

- Status
- Basic information
- Module information
- UPS setting
- Parameters setting
- Control
- Real-time control
- System configuration
- Log
- Help

UPS information

UPS mode:	Line Mode	UPS temp:	33.6 °C
Auto reboot:	enabled	Converter mode:	disabled
ECO Mode:	disabled	Bypass when UPS is off:	enabled
Bypass not allowed:	enabled	Fault type:	
UPS warning:			

Input information

Input voltage L1-N:	123.4 V	Input frequency:	60.0 Hz
Input voltage L2-N:	124.7 V		
Input voltage L3-N:	124.2 V		

Output information

Output voltage L1-N:	119.8 V	Output frequency:	60.0 Hz
Output voltage L2-N:	120.1 V	Load level L1:	13 %
Output voltage L3-N:	120.0 V	Load level L2:	8 %
Output current L1-N:	14.8 A	Load level L3:	1 %
Output current L2-N:	9.3 A		
Output current L3-N:	1.9 A		

Bypass information

Bypass voltage L1-N:	123.3 V	Bypass frequency:	60.0 Hz
Bypass voltage L2-N:	124.5 V		
Bypass voltage L3-N:	124.0 V		

Battery information

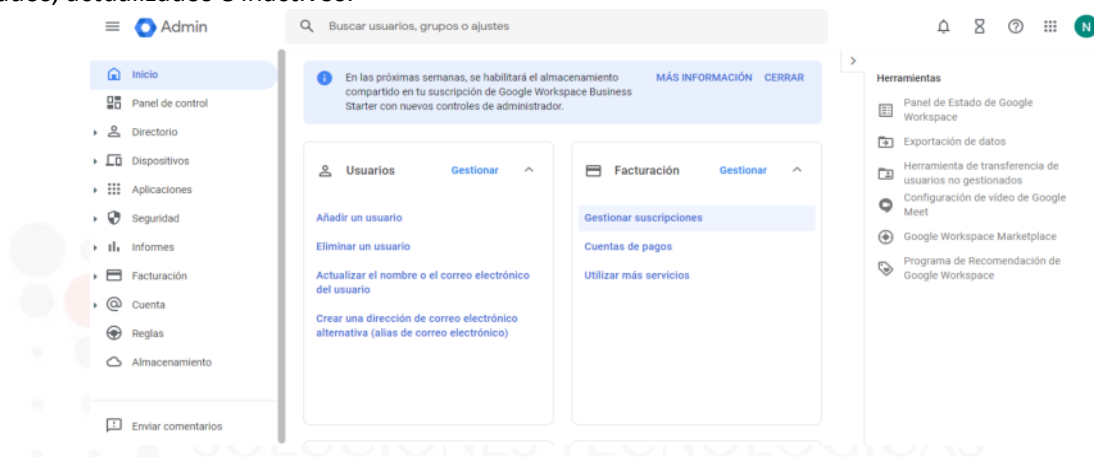
Battery voltage:	137.5 V	Battery capacity:	100 %
------------------	---------	-------------------	-------

Activity

Fecha - Hora	Actividad
28/07/2023 12:20:51 p. m.	PresentValue of AnalogValue In725_1 PORCENTAJE DE MARCHA COMPRESOR VRF [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 14.34838.
28/07/2023 12:20:59 p. m.	PresentValue of AnalogInput temp_retorno_1 TEMPERATURA DE RETORNO DE AIRE (°C) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 18.09.
28/07/2023 12:21:03 p. m.	PresentValue of AnalogValue In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 4.3.
28/07/2023 12:21:06 p. m.	PresentValue of AnalogValue In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 3.8.
28/07/2023 12:21:07 p. m.	PresentValue of AnalogInput temp_evap_1 TEMPERATURA DEL EVAPORADOR 1 (°C) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 5.3.
28/07/2023 12:21:08 p. m.	PresentValue of AnalogValue In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 3.3.
28/07/2023 12:21:12 p. m.	PresentValue of AnalogValue In831_1 TEMPERATURA AIRE EXTERIOR (DATA - Free) [Predeterminado] on BACnet Device 'AIRE ACONDICIONADO DATACENTER' Changed to 2.8.

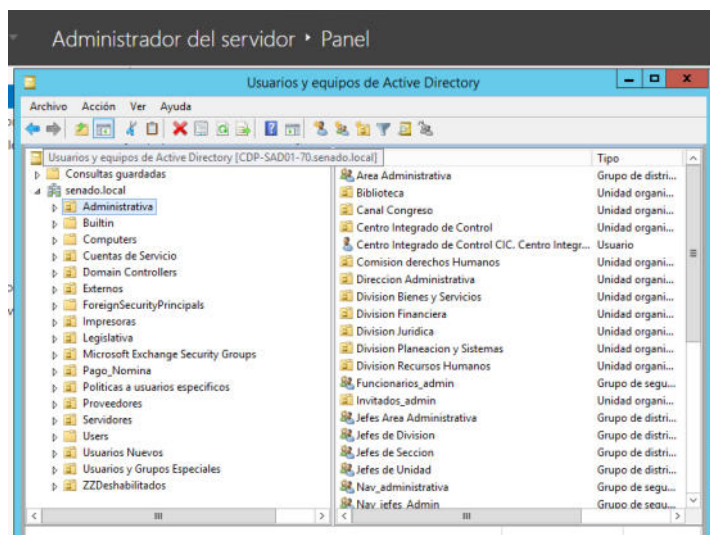
Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración del sistema de correo electrónico de la Entidad.

Para el periodo de agosto se viene realizando acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en todo lo relacionado con la plataforma de correo electrónico de la entidad, para este periodo se realiza la creación de todos los nuevos usuarios (Senadores, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros) según las solicitudes realizadas, de igual manera se realiza la suspensión y eliminación de cuentas de los usuarios que ya no pertenecen a la entidad según las solicitudes a corte 31 de agosto, de igual manera se realiza acompañamiento y solución a usuarios con inconvenientes para el ingreso al correo institucional, perdidas de contraseña, actualización de datos, bloqueos de correo, creación de reglas sobre los diferentes usuarios entre otros. A continuación, se adjunta evidencia de la plataforma administradora con algunos de los usuarios creados, actualizados e inactivos:



Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de las cuentas de usuario a través del directorio activo de la Entidad.

Para el periodo de agosto se brindó apoyo y acompañamiento técnico en todo lo relacionado con la administración y verificación de las cuentas de usuarios de toda la entidad a través del directorio activo, para este periodo se realiza la inclusión y organización de los nuevos usuarios tales como, Senadores, funcionarios, contratistas, UTL's entre otros. De igual forma se deja en estado inactivo las cuentas de usuarios a corte 31 de agosto de usuarios que ya no pertenecen a la entidad, todo lo anterior con el fin de mantener al día el directorio activo con los usuarios actuales de toda la entidad. De igual manera se informa sobre el vencimiento de las licencias de Gmail, con el fin de adelantar los tramites para su respectiva renovación. A continuación, se adjunta evidencia donde se muestra la organización del directorio activo, el cual se viene actualizando día a día:



Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la verificación de toma de copias de seguridad de los servidores de la Entidad, con el seguimiento al formato establecido en el proceso gestión de recursos informáticos.

Se realizan copias de seguridad y registro en el formato copias de seguridad de los siguientes servidores:

Name	Snapshots	Backups	Cluster	Last protection
CDP-ARANDAAPP	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:59:35 PM
CDP-ARANDADATOS	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:42:06 PM
CDP-DARUMA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:38:54 PM
CDP-DARUMABD	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:45:04 PM
CDP-DGH	3	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:34:45 PM
CDP-INTEGRADOR	1	6	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:16:45 PM
CDP-SAD01-70	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:16:21 PM
CDP-SAPP01-122	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:36:58 PM
CDP-SIMC01-93	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:27:09 PM
CDP-SMAGIC0196	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 5:59:55 PM
CDP-VEEAMBACKUP	3	5	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:24:59 PM

DHCP	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:24:39 PM
new_CDP-INTEGRADOR	0	1	NTNX-SENADO	4/20/2023 4:05:32 PM
Prism_Central	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:48:58 AM
Proxy_Veeam_Nutanix	7	0	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:00:04 PM
SRV -DEVICEMANAGEMENT	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:55:28 PM
SRV-AP-KACTUS	3	8	NTNX-SENADO	8/18/2023 6:33:15 AM
SRV-AP-KACTUSBD	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:23:59 PM
SRV-AP-KACTUSWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:00:34 PM
SRV-ARCA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:25:51 PM
SRV-AZLEGISLATIVO	2	8	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:07:15 PM
SRV-ENLACECONTROLDOC	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:10:48 PM
SRV-INTRANET2020	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:56:02 PM
SRV-KACTUSBDREPL	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:53:01 PM
SRV-KCTUSDB	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 7:29:14 PM
SRV-MAGICINFOLITE	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:02:04 PM
SVR-ARANDA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:08:35 PM
SVR-ARANDADB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:03:47 PM
SVR-KACTUS	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 6:33:03 PM
SVR-KACTUSREPL	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:51:32 PM
SVR-KACTUSWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:08:48 PM
SVR-KACTUSWEBREPL	3	14	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:14:38 PM
SVR-KSPY2021	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:30:43 PM
SVR-MARIA	0	4	NTNX-SENADO	4/21/2023 6:33:21 AM
SVR-NEWBIBLIOTECA	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:32:38 PM
SVR-ORION-NPM	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 10:21:39 PM
SVR-ORION-SAM	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:03:52 PM
SVR-PAGINAWEB	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 8:30:02 PM
SVR-SADNEW71	2	7	NTNX-SENADO	8/28/2023 9:48:17 PM
SVR-XROAD	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:00:14 AM
SVR-XROAD2	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:03:04 AM

SVR-XROAD3	1	4	NTNX-SENADO	8/18/2023 8:46:17 AM
------------	---	---	-------------	----------------------

Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la actualización del programa de mantenimiento tecnológico de la Entidad.

Durante este periodo no se realizaron programas de mantenimiento en la entidad.

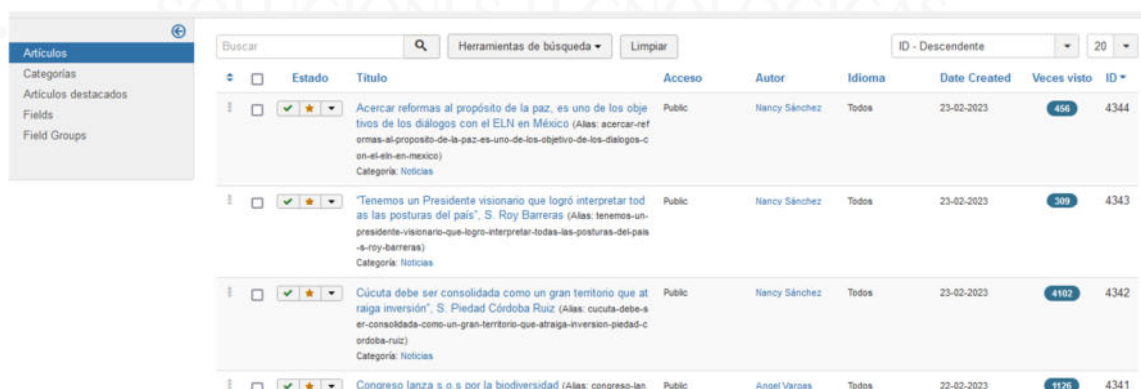
Apoyar a la división en la configuración de la App Mi Senado para los Senadores de la nueva legislatura. Se instaló la app mi senado a funcionarios de las dependencias de relatoría y a los senadores Ana Paola Agudelo, miguel Angel Barroteo, Diela Benavides y José Vicente Carreño.

Apoyar a la división en la digitalización del archivo de las diferentes series de acuerdo a la TRD. Se realizó digitalización de las carpetas proyectos de inversión.

Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad.

Se brindó acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración del CMS utilizado por la entidad y del hosting donde se encuentra alojada la página, realizando ajustes de seguridad ya que actualmente no se cuenta con una solución WAF.

Se brindó acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la publicación de diferentes planes, políticas, formatos, actualización de nombres de jefaturas, actualización de comisiones, entre otros. Actualmente la página web de la entidad funciona sin inconvenientes y no ha presentado fallas durante el último mes:



Estado	Título	Acceso	Autor	Idioma	Date Created	Veces visto	ID
☐	Acercar reformas al propósito de la paz, es uno de los objetivos de los diálogos con el ELN en México (Alias: acercar-reformas-al-proposito-de-la-paz-es-uno-de-los-objetivos-de-los-dialogos-con-el-eln-en-mexico)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	406	4344
☐	Tenemos un Presidente visionario que logró interpretar todas las posturas del país, S. Roy Barreras (Alias: tenemos-un-presidente-visionario-que-logro-interpretar-todas-las-posturas-del-pais-s-roy-barreras)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	309	4343
☐	Cúcuta debe ser consolidada como un gran territorio que atraiga inversión, S. Piedad Córdoba Ruiz (Alias: cucuta-debe-ser-consolidada-como-un-gran-territorio-que-atraiga-inversion-piedad-cordoba-ruiz)	Public	Nancy Sánchez	Todos	23-02-2023	4182	4342
☐	Congreso lanza s.o.s por la biodiversidad (Alias: congreso-lanza-s-o-s-por-la-biodiversidad)	Public	Angel Vargas	Todos	22-02-2023	1126	4341

De igual forma se brinda acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad.

- Se realizó el cargue de la información correspondiente a los órdenes del día de las diferentes comisiones constitucionales

-



- Se realizó la actualización de las mesas directivas de las Comisiones Primera, Cuarta y Sexta





- Se realizó la actualización de la Mesa Directiva de la comisión de Derechos Humanos y comisión Afro de Senado.



<https://www.senado.gov.co/index.php/documentos/categoria-transparencia/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/3-estructura-organica-y-talento-humano/informacion-de-unidad-de-trabajo-legislativo-utl>





- Se realizó la publicación del Estudio de Hojas Laborales en la sección de Recursos Humanos.

<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/area-administrativa/division-de-recursos-humanos>



- Se realizó la publicación de los informes legislativos correspondientes al periodo 2022 – 2023 de todos los Honorables Senadores

<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/senadores>



- Se realizaron publicaciones y asesoría para la publicación de archivos de las diferentes oficinas y divisiones que así lo requirieron.


NANCY BARRERO GÓMEZ
SERVINFORMATICA SAS

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO	CODIGO: PC-Fr36
	DOCUMENTO COMPLEMENTARIO	VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

Numero de contrato: 0184-2023

DEPENDENCIA: PLANEACION Y SISTEMAS

NOMBRE DEL JEFE DE LA DEPENDENCIA: PABLO EDUARDO ÁLZATE PÉREZ – Jefe (E) de la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República

DATOS DEL CONTRATISTA

SERVINFORMATICA SAS identificado(a) con NIT número 800093265- 5

OBJETO: El CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de apoyo en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran.”

OBLIGACIONES ESPECIFICAS:

1. Brindar acompañamiento y apoyo técnico con personal a las sesiones del recinto de la Plenaria del Senado de la República. 2. Brindar acompañamiento y apoyo en el servicio de transmisión de comisiones y plenaria a través de Internet - Streaming Senado. 3. Brindar apoyo técnico en la operación de los sistemas de asistencia y votación en las comisiones. 4. Brindar acompañamiento con personal técnico especializado al Senado de la República en la atención de solicitudes de servicio tecnológicos en las comisiones. 5. Brindar acompañamiento con personal técnico en la instalación y configuración de clientes de red en las comisiones y sistemas de video conferencias. 6. Brindar acompañamiento técnico al Senado de la República en el soporte de primer nivel en conectividad de voz y datos, tanto en las sedes principales y red de oficinas. 7. Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la configuración de usuarios finales de internet, directorio activo y correo electrónico. 8. Brindar acompañamiento y apoyo en la cobertura de los servicios involucrados con la seguridad perimetral de la entidad y de seguridad de información. 9. Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la realización de la actualización y control de los nombres de los equipos. 10. Apoyar al Senado de la República en la administración de la garantía de los equipos y manejo de la herramienta de gestión de la entidad. 11. Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de la toma de copias de seguridad de los servidores del data center. 12. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración de la plataforma zoom. 13. Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación del sistema de control de acceso y de detección de incendios del data center. 14. Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la administración del servidor del sistema de gestión de incidentes con la toma de copias de seguridad y verificando funcionamiento. 15. Brindar apoyo a la División de Planeación y sistemas en la administración y seguimiento de los servidores de la App Mi Senado y la ejecución de actividades del contratista a cargo de la aplicación. 16. Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de la operación de los equipos de aire acondicionado, UPS del data center. 17. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración del sistema de correo electrónico de la Entidad. 18. Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de las cuentas de usuario a través del directorio activo de la Entidad. 19. Brindar apoyo a la División de Planeación y Sistemas en la verificación de toma de copias de seguridad de los servidores de la Entidad, con el seguimiento al formato establecido en el proceso gestión de recursos informáticos. 20. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y sistemas en el seguimiento a la evaluación de los incidentes de los usuarios a través del sistema de gestión de incidentes. 21. Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la actualización del programa de mantenimiento tecnológico de la Entidad. 22. Apoyar a la división en la configuración de la App Mi Senado para los Senadores de la nueva legislatura. 23. Apoyar a la división en la digitalización del archivo de las diferentes series de acuerdo a la TRD. 24. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad. 25. Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la administración y verificación de los servidores de la intranet y la publicación de información.

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS		CODIGO: PC-Fr36
			VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

PLAZO, VALOR Y FORMA DE PAGO	Plazo de ejecución. Hasta el 30 DE JUNIO DE 2023, previo cumplimiento de los requisitos de ejecución.										
	Inicio suspensión	Día	Mes	Año	Fecha de reinicio	Día	Mes	Año			
		NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE		NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE			
	OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE (\$886.500.000), incluido IVA (si a ello hubiere lugar) y los demás gastos, impuestos y deducciones a que haya lugar, estimación que se realizó de acuerdo con el histórico que la entidad ha manejado para la prestación de servicios de este tipo, ejecutados por personas jurídicas, toda vez que en la Resolución que fija los honorarios para personas naturales no se tiene contemplado										
	Forma de pago. El Senado pagará a la finalización de cada mes, mediante transferencia electrónica, conforme las siguientes especificaciones:										
Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
NO APLICA		\$177.300.000		\$177.300.000		\$177.300.000		\$177.300.000		\$177.300.000	
Julio		Agosto		Sept.		Octubre.		Novbre.		Dicbre.	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
El Senado pagará a la finalización de cada mes, mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria aportada por el contratista, la cual podrá ser modificada o cambiada mediante escrito presentado por EL/LACONTRATISTA, sin que para el efecto se requiera la suscripción de documento modificadorio del presente contrato.											
Para el pago anteriormente señalado, se requiere de la presentación de la respectiva cuenta de cobro, informe de actividades y sus anexos. Todos los pagos que realice el Senado de la República al Contratista están sujetos a la disponibilidad de PAC y a los trámites administrativos a que haya lugar, ingreso al almacén, si fuere del caso, así como a la previa presentación de los documentos que acrediten el pago de los aportes relativos al Sistema de Seguridad Social Integral según lo ordenado por el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007											
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL	Disponibilidad presupuestal.										
Fuente		Rubro	Número CDP	Fecha Expedición CDP			CDP a afectar en la suma de				
				Día	Mes	Año					
FUNCIONAMIENTO		A-02-02-02-008-007	5323	06	FEBRERO	2023	\$886.500.000				
OBLIGACIONES GENERALES											
1. DOCUMENTOS DEL CONTRATO		Hacen parte integral del presente contrato todos los documentos expedidos en las etapas precontractual (necesidad, estudios previos, análisis del sector), contractual y en la liquidación de este (cuando haya lugar Decreto 019/12 art 217).									
2. VIGENCIA Y GARANTÍAS		La vigencia del presente contrato será la sumatoria del plazo de ejecución y cuatro (04) meses más, contados a partir de la comunicación de inicio de ejecución.									

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS	CODIGO: PC-Fr36
		VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

	GARANTÍAS: APLICA <u> X </u> NO APLICA <u> </u> Dada la naturaleza del objeto contractual, en el contrato que se pretende celebrar, de conformidad con el análisis realizado, los riesgos que se deben cubrir, de conformidad con los numerales 3, 4 y 6 del Artículo 2.2.1.2.3.1.7. del Decreto1082 de 2015 (Artículo 116 del Decreto 1510 de 2013) son: (1) Cumplimiento del contrato, ampro que cubre a la entidadestatal de los perjuicios que se deriven por el incumplimiento total o parcial, tardío o defectuoso imputable al contratista; (2) Calidad de servicio, amparo que cubre a la entidad estatal por los perjuicios derivados a la deficiente calidad del servicio prestado; (3) Pago de salarios, Prestaciones Sociales e indemnizaciones laborales, amparo que cubre a la entidadpor los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de la obligaciones laborales del contratistas derivadas de la contratación del personal utilizado en el territorio nacional para la ejecución del contrato amparado. De conformidad con el artículo 2.2.1.2.3.1.2. del decreto 1082 de 2015 (Artículo 111 Decreto 1510 de 2013), el contratista deberá constituir a favor del Senado de la Republica, un contrato de seguro contenido en una póliza, un patrimonio autónomo o garantía bancaria, que ampare los posibles riegos según los siguientes criterios: <table><tr><th>AMPAROS EXIGIBLES</th><th>CUANTIA</th><th>VIGENCIA</th></tr><tr><td>Cumplimiento</td><td>10% del val ortotal del contrato</td><td>El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.</td></tr><tr><td>Calidad del Servicio</td><td>10% del val ortotal del contrato</td><td>El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.</td></tr><tr><td>Pago de salarios, Prestaciones Sociales e indemnizaciones laborales</td><td>5% del valor total del contrato</td><td>El plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.</td></tr></table>	AMPAROS EXIGIBLES	CUANTIA	VIGENCIA	Cumplimiento	10% del val ortotal del contrato	El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.	Calidad del Servicio	10% del val ortotal del contrato	El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.	Pago de salarios, Prestaciones Sociales e indemnizaciones laborales	5% del valor total del contrato	El plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.
AMPAROS EXIGIBLES	CUANTIA	VIGENCIA											
Cumplimiento	10% del val ortotal del contrato	El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.											
Calidad del Servicio	10% del val ortotal del contrato	El plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.											
Pago de salarios, Prestaciones Sociales e indemnizaciones laborales	5% del valor total del contrato	El plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir del cumplimiento de los requisitos deejecución.											
3. OBLIGACIONES GENERALES A CARGO DE EL/LA CONTRATISTA	1) EL/LA CONTRATISTA se compromete a cumplir con las especificaciones contenidas en los estudios previos y a dar estricto cumplimiento con las obligaciones que se desprendan de la naturaleza del contrato y de su objeto. 2) EL/LA CONTRATISTA se compromete a obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y en trabamientos. 3) EL/LA CONTRATISTA se compromete a atender el objeto del contrato en forma oportuna. 4) EL/LA CONTRATISTA se compromete a dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social, pensión, afiliación al sistema general de riesgos laborales y aportes parafiscales, conforme lo establecido en el Decreto 780/16, Decreto 510 de 05 de marzo de 2003, la Ley 789 de 2002, Ley 828 de 2003, Artículo 2.2.4.2.2.16. Obligaciones del contratista del Decreto 1072 de 2015 y lo relacionado con el Sistema de Gestion de la Seguridad y Salud en el Trabajo y demás que las adicionen, complementen o modifiquen, entregando copia al supervisor del contrato, para cada pago, de los documentos respectivos que así lo acrediten y el/la contratista se obliga a subir en la plataforma SECOP II el informe de actividades, la cuenta de cobro y los demás documentos que soporten la misma. 5) Presentar, al												

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS	CODIGO: PC-Fr36
		VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

	supervisor del contrato, un informe mensual sobre las actividades realizadas durante la ejecución de este. 6) Dar cumplimiento a las normas constitucionales y legales que tengan relación con la celebración, ejecución y liquidación del presente contrato. En caso de que cualquiera de las disposiciones normativas antes mencionadas ocasione gastos o costos no previstos, estos serán a cargo de EL/LA CONTRATISTA. 7) Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión de la ejecución del presente contrato, así como respetar la titularidad de los derechos de autor, en relación con los documentos, obras, creaciones que se desarrollen en ejecución del contrato. Para efectos del presente contrato se entenderá por “<i>información confidencial</i>” aquella información propia de cada una de las partes, de carácter técnico, comercial, financiera, administrativo o legal a la que normalmente no tiene acceso libre el público en general y por tanto debe permanecer en reserva por los funcionarios y terceros no autorizados. Dentro de la información confidencial se encuentra incluido el secreto empresarial, de acuerdo con la definición que del mismo consagra el artículo 260 de la Decisión 486 de 2000 Comunidad Andina. La información dejará de ser confidencial cuando sea de dominio público por haber sido publicado por la parte que es titular de ella o de aquella información que deba ser divulgada por disposición legal o de orden judicial. 8) Responder por los documentos físicos o magnéticos que le sean entregados o que elabore en desarrollo del contrato. 9) Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando con ellos se cause perjuicio al Senado de la República o a terceros, en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993. 10) Informar oportunamente cualquier anomalía o dificultad que advierta en el desarrollo del contrato y proponer alternativas de solución a las mismas. 11) Informar al supervisor del contrato sobre cualquier incidente o accidente de trabajo que afecte la cobertura a la Administradora de Riesgos Laborales. 12) EL/LA CONTRATISTA se compromete a dar estricto cumplimiento a las disposiciones legales vigentes en materia de medioambiente. 13) EL/LA CONTRATISTA será el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de Ley. 14) En cumplimiento del artículo 2.8.2.2.4 del decreto 1080 de 2015, al finalizar la ejecución del contrato, el contratista deberá entregar al Supervisor mediante inventario los documentos de archivo que se encuentren en su poder o custodia.
4. OBLIGACIONES DEL SENADO	1) Cancelar a EL/LA CONTRATISTA el valor del presente contrato en la oportunidad y formas aquí establecidas; 2) Vigilar el desarrollo y ejecución del contrato, según informe del Supervisor delegado para estos efectos; 3) Suministrar la información que requiere EL/LA CONTRATISTA para realizar sus labores; 4) Las demás que se requieran para el desarrollo de las obligaciones contenidas en el contrato; 5) Informar a EL/LA CONTRATISTA, a través del supervisor del contrato, de las solicitudes o sugerencias dentro de los términos del contrato; 6) Si por razones de la ejecución contractual EL/LA CONTRATISTA se debe desplazar fuera de la ciudad de Bogotá D.C, el Senado de la República asumirá los gastos de traslado y los gastos de viaje a que hubiere lugar, de conformidad con lo establecido al respecto por el Gobierno Nacional; la entidad estatal pagara la cobertura cuando del desplazamiento del contratista aumentare el riesgo. 7) EL SENADO con el fin de prestarle colaboración al CONTRATISTA para el cumplimiento de sus obligaciones y teniendo en cuenta EL SENADO maneja información sensible que debe ser protegida y por tanto solo puede ser consultada en las sedes de EL SENADO, podrá facilitar al CONTRATISTA mobiliario, equipos, instrumentos, materiales e insumos en general para el ejercicio de sus actividades en las instalaciones de EL SENADO. En este caso el CONTRATISTA deberá restituir al SENADO los bienes en el estado en que los recibió (salvo su deterioro natural, o daños ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor), a la terminación de este contrato; en el evento en que los bienes sufran daños por causas distintas a la salvedad expuesta o se extravíen, su costo será asumido en su totalidad por el contratista, independientemente de las acciones legales a las que haya lugar.

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS	CODIGO: PC-Fr36
		VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

5. OBLIGACIONES DEL SUPERVISOR Y CONTROL	EL SENADO supervisará y controlará la correcta ejecución del presente contrato por intermedio de quien sea designado mediante oficio por el Ordenador del Gasto. PARAGRAFO PRIMERO. El supervisor deberá certificar sobre el cumplimiento de este y remitir los informes respectivos a la Dirección Administrativa del Senado de la República. PARAGRAFO SEGUNDO. La Dirección General Administrativa se reserva la facultad de cambiar la supervisión del presente contrato en caso de considerarlo necesario, sin que para el efecto se requiera la aquiescencia de EL/LA CONTRATISTA.
6. AFILIACIÓN AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES	Conforme a lo establecido en el artículo 2º, literal a), numeral 1 de la Ley 1562 de 2012, se establece la obligatoriedad de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales. PARAGRAFO. La Dirección General Administrativa del Senado de la República, procederá a realizar la vinculación a la ARL POSITIVA, una vez el presente contrato se encuentre perfeccionado; EL/LA CONTRATISTA deberá asumir el valor total de la cotización, de conformidad con el artículo 6º de la Ley 1562 de 2012.
7. ESPECIFICACIONES PARA PAGO	1) El Senado de la República efectuará las deducciones a que haya lugar sobre cada pago, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente sobre la materia. 2) Los pagos estarán sujetos al Programa Anual de Caja (PAC) de la Entidad. 3) Los pagos serán cancelados al contratista dentro de los quince (15) días siguientes a la presentación, en la División Financiera, de los informes mensuales de ejecución (presentado en el formato estándar de actividades debidamente avalados por el supervisor) y soportes de pago de salud, pensión, ARL o parafiscales. 4) En caso de terminación anticipada, el pago se realizará de manera proporcional.
8. SUSPENSIÓN	El plazo de ejecución del contrato podrá suspenderse en los siguientes eventos: a) Por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que impidan su ejecución. B) Por mutuo acuerdo, siempre que con ello no se causen perjuicios a la Entidad ni deriven en mayores costos para ésta. La suspensión se hará constar en acta suscrita por las partes, sin que para los efectos el plazo extintivo se compute el tiempo de la suspensión.
9. PROHIBICIÓN DE CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN	EL / LA CONTRATISTA no podrá ceder este contrato a persona alguna natural o jurídica, nacional o extranjera, sin el consentimiento previo y escrito del SENADO DE LA REPÚBLICA.
10. EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL	Teniendo en cuenta que EL/LA CONTRATISTA actúa con plena autonomía técnica y administrativa, y sin subordinación frente a EL CONTRATANTE, se excluye cualquier vínculo de tipo laboral entre EL CONTRATANTE y EL/LA CONTRATISTA o el personal utilizado por ésta para el desarrollo del objeto del contrato, por lo tanto, no da lugar al reconocimiento y pago de prestaciones sociales y sólo tendrá derecho a los honorarios expresamente convenidos en el presente contrato. En consecuencia, será de exclusiva responsabilidad de EL/LA CONTRATISTA el pago de salarios y prestaciones a que hubiera lugar respecto del personal mencionado.
11. INDEPENDENCIA DEL CONTRATISTA	EL/LA CONTRATISTA es una persona independiente del SENADO DE LA REPÚBLICA y, en consecuencia, EL/LA CONTRATISTA no es su representante, agente o mandatario. EL/LA CONTRATISTA no tiene la facultad de hacer declaraciones, representaciones o compromisos en nombre del SENADO DE LA REPÚBLICA ni de tomar decisiones o iniciar acciones que generen obligaciones a su cargo.
12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	Las partes convienen que los derechos de propiedad intelectual a que pudiere haber lugar en relación con cualquier productor surgido en desarrollo del objeto del presente contrato pertenecerán única y exclusivamente al SENADO DE LA REPUBLICA, salvo las disposiciones de ley aplicables a la materia.
13. INDEMNIDAD	EL/LA CONTRATISTA mantendrá indemne al SENADO DE LA REPUBLICA libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de la de sus subcontratistas o dependientes.
14. CLAUSULAS EXCEPCIONALES DE INTERPRETACIÓN, MODIFICACIÓN Y	En el presente contrato se entienden incluidas las cláusulas excepcionales de INTERPRETACION UNILATERAL, MODIFICACION UNILATERAL, TERMINACION UNILATERAL Y CADUCIDAD, conforme a lo consagrado en el artículo 14 numeral 2º de la Ley 80 de 1993.

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS	CODIGO: PC-Fr36
		VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

TERMINACIÓN UNILATERAL	
15. SANCIÓN PENAL PECUNIARIA	De conformidad con la Ley 1150 de 2007, LA CONTRATISTA se obliga a pagar al SENADO DE LA REPÚBLICA una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a título de tasación anticipada de perjuicios que ocasione en caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento total o parcial de sus obligaciones contractuales. PARAGRAFO PRIMERO. EL/LA CONTRATISTA autoriza con la firma del presente contrato al SENADO DE LA REPÚBLICA para que dicho valor sea descontado directamente del saldo a su favor. De no existir saldo a favor de EL/LA CONTRATISTA, se cobrará por la jurisdicción competente. PARAGRAFO SEGUNDO. Este procedimiento para imponer la sanción penal se hará de conformidad con el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011.
16. MULTAS	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 1150 de 2007, 86 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 1082 de 2015, artículo 2.2.1.2.3.1.19 (cuando aplique), o la norma que las modifique, sustituya o adicione, en caso de mora y/o incumplimiento total o parcial de alguna (s) de las obligaciones derivadas del objeto del presente contrato, EL/LA CONTRATISTA pagará al SENADO DE LA REPÚBLICA multas diarias y sucesivas del uno por ciento (1%) del valor total del contrato, sin que la sumatoria de las multas supere el diez por ciento (10%) de dicho valor, so pena de la aplicación de la cláusula penal. PARAGRAFO ÚNICO. El valor de las multas ingresará al Tesoro Nacional. EL/LA CONTRATISTA autoriza con la firma del presente contrato al SENADO DE LA REPÚBLICA para que dicho valor sea descontado directamente del saldo a su favor. De no existir saldo a favor de EL/LA CONTRATISTA, se cobrará por la jurisdicción competente.
17. TERMINACIÓN ANTICIPADA DE MUTUO ACUERDO DEL CONTRATO	Con la suscripción del presente contrato, las partes aceptan que, de común acuerdo entre ellos, se podrá dar por terminado el contrato antes de su vencimiento, mediante acta.
18. MECANISMOS DE SOLUCIONES DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	Las partes acuerdan que para la solución de las diferencias u discrepancias que surjan de la celebración, ejecución, terminación o liquidación de este contrato acudirán a los procedimientos de transacción, amigable composición o conciliación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 68 y el capítulo 8º de la ley 80 de 1993.
19. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO	De conformidad con lo establecido en el inciso final del artículo 217 del Decreto 0019 de 2012, el presente contrato no requiere liquidación, sin embargo, en el evento de terminación anticipada, existiendo saldos por liberar o reconocimientos a EL/LA CONTRATISTA, se liquidará este contrato de común acuerdo entre las partes dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización de este, mediante acta que suscribirán el ordenador del gasto del Senado de la República y EL/LA CONTRATISTA. Si EL/LA CONTRATISTA no se presenta a la liquidación o las partes no llegan a acuerdo sobre el contenido de esta, será practicada directa y unilateralmente por Senado de la República y se adoptará por acto administrativo motivado susceptible del recurso de reposición. PARAGRAFO PRIMERO. El trámite de liquidación del contrato se sujetará a lo dispuesto en los artículos 60 de la Ley 80 de 1993, artículo 11 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 019 de 2012. PARAGRAFO SEGUNDO. El presente contrato podrá liquidarse por manifestación expresa de alguna de las partes.
20. NATURALEZA JURIDICA	El presente contrato es de prestación de servicios y se regirá para todos los efectos por las disposiciones de la Ley 80 de 1993, ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015 y demás normas concordantes y todos y cada uno de los decretos vigentes de las precitadas leyes, por lo tanto, no generará ningún tipo de relación laboral entre EL/ LA CONTRATISTA y EL SENADO .
21. DECLARACIONES DEL CONTRATISTA	EL/LA CONTRATISTA , de manera expresa y bajo la gravedad de juramento, hace las siguientes declaraciones, las cuales que se entienden prestadas con la firma del presente contrato: 1) Conoce y acepta los documentos que antecedieron el presente contrato (Necesidad, Estudios Previos, Análisis del Sector, entre otros). 2) Tuvo la oportunidad de

	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN FORMATO OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS	CODIGO: PC-Fr36
		VERSIÓN: 03
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2022-11-28

	solicitar aclaraciones y modificaciones a los documentos que antecedieron el presente contrato y recibió del Senado de la República respuesta oportuna a cada una de las solicitudes. 3) Se encuentra debidamente facultado para suscribir el presente Contrato. 4) Que no está incurso(a) en ninguna de las causales de inhabilidad y/o incompatibilidad consagradas en la Constitución Política y en la ley, en particular las establecidas en la ley 80 de 1993, la ley 1150 de 2007 y la ley 1474 de 2011. Si llegare a sobrevenir inhabilidad y/o incompatibilidad, se decidirá de conformidad con lo establecido en el artículo 9° de la citada ley 80 de 1993 modificado por el art 6 de la ley 2014 de 2019. 5) Está a paz y salvo con sus obligaciones frente al sistema de seguridad social integral. 6) Que la totalidad de documentación entregada al Senado de la República, para la suscripción del presente contrato, es veraz y cierta. 7) El valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas y demás contribuciones relacionados con el cumplimiento del objeto del presente contrato. 8) Conforme lo establecido en el punto 1 del inciso cuarto del artículo 67 de la Ley 1437 de 2011, EL/LA CONTRATISTA acepta ser notificado por medio electrónico en el e-mail señalado en el acápite “Correo Electrónico de Notificación” del presente contrato. 9) EL/LA CONTRATISTA autoriza expresamente al SENADO DE LA REPÚBLICA directamente o a través de terceros encargados o responsables a el tratamiento de sus datos personales, tales como datos de identificación, ubicación, nivel académico, antecedentes personales y judiciales, experiencia profesional y académica
22. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes contratantes y requiere para su ejecución: 1) Registro presupuestal; 2) Afiliación al ; Sistema General de Riesgos Laborales, que debe surtirse como mínimo un día antes del inicio de la ejecución del contrato, para el caso de personas afiliadas a una ARL diferente a la cual se encuentre afiliada la entidad, se deberá acreditar la afiliación para la expedición del registro presupuestal y la comunicación de inicio de ejecución, conforme lo dispuesto en el artículo 2.2.4.2.2.6 inicio y finalización de la cobertura y 2.2.4.2.16 obligaciones del contratista, del Decreto 1072 de 2015 3) Comunicación de inicio de ejecución al SUPERVISOR(A) y a EL/LA CONTRATISTA.

Proyectó: Gustavo García Valcarcel – Contratista DGA

Revisó: Novoa Buendía SAS- Asesores Senado de la República

Información

SENADO DE LA REPÚBLICA

Precio estimado total: 886.500.000 COP

Número del proceso CDPS-SEN-0184-2023

Título: PRESTACION DE SERVICIOS

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso adjudicado y celebrado

Descripción: El CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de apoyo en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran.

Tipo de proceso Contratación directa.

Datos del contrato

Tipo de contrato Prestación de servicios

Justificación de la modalidad de contratación Servicios profesionales y apoyo a la gestión

Dirección de ejecución del contrato Carrera 5 No. 10-69 Bogotá Distrito Capital de Bogotá COLOMBIA

Código UNSPSC 80161500 - Servicios de apoyo gerencial

Lista adicional de códigos UNSPSC

Lotes? ☐ Sí ☒ No

Plan anual de adquisiciones

¿Es una adquisición del PAA? ☒ Sí ☐ No

PAA 2023

Misión y visión: Misión: El Senado de la República en representación del pueblo colombiano, ejerce las funciones constitucionales y legales, para promover el bien común y el desarrollo de la sociedad. Visión: El Senado de la República es reconocido por la sociedad como una corporación moderna, transparente, eficiente y conectada con las necesidades de los ciudadanos

Valor total estimado de adquisiciones: 1.500.000.000 COP

Adquisiciones planeadas

Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Unidad de contratación
80161500	SERVICIO DE APOYO LOGISTICO	Contratación directa.	Presupuesto de entidad nacional	1.500.000.000,00 COP	DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Identificación

Dar publicidad al proceso Sí

Documentos Tipo

Documentos Tipo No Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2026

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021? No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Proceso asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017 No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Cronograma

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

Firma del Contrato 21 días de tiempo transcurrido (9/02/2023 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de inicio de ejecución del contrato 21 días de tiempo transcurrido (9/02/2023 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Plazo de ejecución del contrato 30/06/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de publicación del proceso 22 días de tiempo transcurrido (9/02/2023 12:06:29 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Configuración financiera

Definir Plan de Pagos? No

¿Solicitud de garantías? Sí

Garantías por lotes, grupos o etapas? No

								0,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
1	80161500	PRESTACION DE SERVICIOS	1,00	UN	886.500.000,00			

Observaciones y Mensajes

Tipo	Referencia	Asunto	Fecha
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			



Notificación Contratos <notificacionescontratos@senado.gov.co>

NOTIFICACION INICIO CONT. 184-2023 SERVIFORMATICA S.A.S

1 mensaje

Notificación Contratos <notificacionescontratos@senado.gov.co>

22 de febrero de 2023, 15:46

Para: Pablo Eduardo Alzate Perez <pablo.alzate@senado.gov.co>, Planeación y Sistemas
<planeacionsistemas@senado.gov.co>, "CONT.GRUPOEMPRESARIAL@gmail.com"
<CONT.GRUPOEMPRESARIAL@gmail.com>

Cc: camilo.rojas@rojascastroconsultores.com

Doctor: PABLO EDUARDO ALZATE PEREZ

Cargo supervisor: PLANEACION Y SISTEMAS

Correo electrónico supervisor: pablo.alzate@senado.gov.co

Asunto: Designación supervisión contrato 184-2023

De manera atenta y con el objetivo de realizar un adecuado control y seguimiento a la supervisión de los contratos, y conforme a lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1474 de 2011, se le comunica que fue designado como supervisor del contrato 184-2023

Por lo anterior, y para efectos de adelantar esta actividad, además de realizar el seguimiento del contrato a través de la Plataforma SECOP II, me permito informar y remitir la siguiente información:

Contrato	Fecha de Suscripción	Fecha Aprobacion Poliza	Número de Registro Presupuestal y Fecha	Fecha inicio de ejecución del contrato
184 de 2023	13-02-2023	13-02-2023	32223 del 13 de FEBRERO de 2023	13 de FEBRERO de 2023

- PC-Ma02 Manual de supervisión e interventoría de contratos.
 - Anexo Instructivo para SUPERVISORES aprobación de cuentas en SECOP II
 - Anexo instructivo para CONTRATISTAS cargue de cuentas en SECOP II
 - Protocolo integral para la prevencion y orientacion institucional.
 - Resolucion 010 de 30 de enero 2023.
 - Para SUPERVISORES Y CONTRATISTAS, de acuerdo con su responsabilidad y compromiso con la entidad le recomendamos dar lectura al SG-SST.
 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- LINK.

<https://s3.amazonaws.com/online.fliphtml5.com/xxuic/nrfn/index.html#p=1>

Cordialmente.

ROJAS CASTRO S.A.S

JESUS ALBERTO SANCHEZ O.

contratista

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia-Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente Prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail



INSTRUCTIVO PARA SUPERVISORES APROBACION DE C...



INSTRUCTIVO PARA CONTRATISTAS CARGUE DE CUENT...



PROTOCOLO INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN Y OR...



RESOLUCIÓN 010 DEL 30 DE ENERO DEL 2023.pdf



**MANUAL-DE-SUPERVISION-E-
INTERVENTORIA-DE-CONTRA...**

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN MINUTA DE NOVEDAD CONTRACTUAL		CODIGO: PC-Fr28
			VERSIÓN: 02
	SENADO DE LA REPUBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2020

NUMERO DE CONTRATO		OBJETO GENERAL DEL PRESENTE DOCUMENTO (Marque con una x)							
0184 DE 2023		ADICIÓN	X	PRORROGA	X	SUSPENSIÓN		OTROSÍ	

INFORMACIÓN CONTRATANTE				INFORMACIÓN CONTRATISTA			
Nombre	:	SENADO DE LA REPÚBLICA		Nombre	:	SERVINFORMATICA SAS	
NIT	:	899.999.831-1		Identificación	:	NIT número 800093265- 5	
Dirección Notificación	:	Carrera 5 No. 10- 69		E-mail notificación	:	: cont.grupoempresarial@gmail.com	
Teléfono	:	3824360- FAX 3824353					
Ordenador del Gasto (OG)	:	Astrid Salamanca Rahin					
Identificación OG	:	C.C. N° 66.881.897 de Florida					
Facultades OG							
Conforme a elección en Sesión Plenaria del 26 de octubre de 2022, con facultades para contratar de acuerdo con lo establecido en la Resolución No. 034 del 30 de agosto de 2012.							

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO	
Nombre	Cargo
PABLO EDUARDO ÁLZATE PÉREZ	Jefe (E) de la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República

ESPECIFICACIONES CONTRACTUALES							
Previo a la suscripción del presente documento, el Contrato No. 0184 DE 2023 presenta las especificaciones que se relacionan a continuación:							
1. Fecha de firma del Contrato	2. Plazo inicial de ejecución	3. Fecha Inicio de ejecución	4. Plazo Vigente				
13/02/2023	30/06/2023		13/02/2023	30/06/2023			
	Fecha Inicio Suspensión	Fecha Reinicio Ejecución					
	NO APLICA	NO APLICA					
5. Suspensiones							
Primera		Segunda		Tercera			
Fecha Inicio Suspensión	Fecha Reinicio Ejecución	Fecha Inicio Suspensión	Fecha Reinicio Ejecución	Fecha Inicio Suspensión	Fecha Reinicio Ejecución		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
6. Prórrogas			7. Valor				
Primera	Segunda	Tercera	Inicia	Adición 1	Adición 2	Adición 3	TOTAL
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	\$886.500.000	0,00	0,00	0,00	\$886.500.000

JUSTIFICACIÓN DE LA PRESENTE NOVEDAD CONTRACTUAL
El Supervisor del contrato mediante oficio No DPS- CS-CV19-0142-2023. Solicita: “se solicita respetuosamente la adición y prórroga del contrato N° 184-2023, esto para disponer de un equipo de trabajo idóneo, que permita satisfacer las necesidades de soporte técnico de los usuarios finales que implican el acompañamiento a solicitudes frente al parque tecnológico de la Entidad, lo cual permitirá un mejor funcionamiento del Senado de la República, así como el cumplimiento de su objeto misional y labor administrativa. ”La Directora General Administrativa, encuentra justificada la necesidad de proceder a la presente novedad contractual, en razón a que Corporación no cuenta con personal específico para la realización de las actividades del contrato 0184 de 2023, ni con el perfil ni la idoneidad requerida, razón por la cual, el Senado de la República requiere seguir contando con los servicios de una persona jurídica, razón por la cual se adiciona la suma de CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$443.250.000), incluida IVA y demás impuestos a los que hubiere lugar al contrato No. 0184 de 2023, prorrogando su plazo de ejecución hasta el 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

ESPECIFICACIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO						
1. Especificaciones respecto al valor del Contrato No. 0184 DE 2023			2. Prórroga		3. Suspensión	
Valor a adicionar	Nuevo Valor total		15 DE SEPTIEMBRE DE 2023		Inicio Suspensión	Reinicio Ejecución
\$443.250.000	\$1.329.750.000				NO APLICA	NO APLICA
NOTA. En cumplimiento del artículo 40 de la ley 80 de 1993, el valor de las adiciones no supera el 50% del valor inicial del Contrato.						
4. Respaldo Presupuestal						
Recursos Vigencia Actual				Recursos Vigencia Futura		
Número CDP	Fecha Inicial del CDP	Fuente	Rubro	NO APLICA		

 CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPUBLICA	PROCESO GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr28
	MINUTA DE NOVEDAD CONTRACTUAL		VERSIÓN: 02
	SENADO DE LA REPUBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2020

5323	28/06/2023	FUNCIONAMIENTO	A-02-02-02-008-007		
5. Modificaciones, Aclaraciones, Etc.					
Conforme a lo dispuesto en el presente documento se modifica el valor total del contrato, quedando en la suma de MIL TRECIENTOS VEINTE NUEVE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE. (\$1.329.750.000) al contrato No. 0184 de 2023, prorrogando su plazo de ejecución hasta el 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023.					
6. Pagos					
Con ocasión de la modificación anteriormente señalada establecida en el presente documento, la “Forma de Pago” del Contrato No. 0184 DE 2023, para la actual vigencia, quedará así:					
Recursos Vigencia Actual					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
NO APLICA	\$177.300.000	\$177.300.000	\$177.300.000	\$177.300.000	\$177.300.000
Julio	Agosto	Sept.	Octubre.	Novbre.	Dicbre.
\$177.300.000	\$177.300.000	\$88.650.000	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7. Modificación garantías por parte de “EL CONTRATISTA”			8. Vigencia de las demás estipulaciones contractuales		
El contratista se obliga a ampliar las polizas en el valor y plazo estipulado en presente documento.			Salvo lo dispuesto en el presente documento, continúan vigentes las demás estipulaciones y especificaciones del Contrato No. 0184 DE 2023.		
9. Perfeccionamiento			10. Requisitos de Ejecución		
El presente documento se perfecciona con su suscripción por las partes.			Aprobación Garantías por “EL SENADO”	Expedición Registro Presupuestal	
			SI APLICA	SI APLICA	

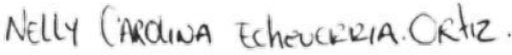
Para constancia las partes firman el presente documento en la ciudad de Bogotá, D.C., EL 28 DE JUNIO DE 2023.

Por el SENADO DE LA REPÚBLICA,



ASTRID SALAMANCA RAHIN
Director(a) General

EL CONTRATISTA,



NELLY CAROLINA ECHEVERRIA ORTIZ
Rep. Legal. SERVINFORMATICA S A S

Proyectó: Gustavo García V. - Abogado DGA 

Revisó: Novoa Buenadía SAS. 



Nelson Ulloa Beltran <nelson.ulloa@senado.gov.co>

Fwd: NOTIFICACIÓN ADICIÓN CONTRATO 184-2023 SERVIFORMATICA S A S

1 mensaje

Pablo Eduardo Alzate Perez <pablo.alzate@senado.gov.co>

4 de julio de 2023, 14:18

Para: Nelson Ulloa Beltran <nelson.ulloa@senado.gov.co>, Hugo Fernando Sandoval Guzman <hugo.sandoval@senado.gov.co>

----- Forwarded message -----

De: **Notificación Contratos** <notificacionescontratos@senado.gov.co>

Date: mar, 4 jul 2023 a las 13:09

Subject: NOTIFICACIÓN ADICIÓN CONTRATO 184-2023 SERVIFORMATICA S A S

To: Pablo Eduardo Alzate Perez <pablo.alzate@senado.gov.co>, Planeación y Sistemas <planeacionsistemas@senado.gov.co>, <cont.grupoempresarial@gmail.com>

Cc: <yadiraenriquez911@gmail.com>, <coordinacion.cto354senado@rojascastroconsultores.com>

Doctor: PABLO EDUARDO ALZATE PEREZ

Cargo supervisor: PLANEACIÓN Y SISTEMAS

Correo electrónico supervisor: pablo.alzate@senado.gov.co

Asunto: Designación supervisión contrato 184-2023 SERVIFORMATICA S A S

De manera atenta y con el objetivo de realizar un adecuado control y seguimiento a la supervisión de los contratos, y conforme a lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1474 de 2011, se le comunica que fue designado como supervisor del contrato 184-2023 SERVIFORMATICA S A S

Por lo anterior, y para efectos de adelantar esta actividad, además de realizar el seguimiento del contrato a través de la Plataforma SECOP II, me permito informar y remitir la siguiente información:

**Yadira Enriquez Calvache****Contratista**

--

Cordialmente,

- 1 Información general
- 2 Condiciones
- 3 Bienes y servicios
- 4 Documentos del Proveedor
- 5 Documentos del contrato
- 6 Información presupuestal
- 7 Ejecución del Contrato
- 8 Modificaciones del Contr...
- 9 Incumplimientos

 Cancelar

Evaluación de la Entidad Estatal 

> VER CONTRATO

Resumen

ID del contrato en SECOP	CO1.SLCNTR.10084875
Número del contrato	0184-2023
Versión del contrato	2
Objeto del contrato	El CONTRATISTA se obliga a la prestación de servicios de apoyo en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran."
Tipo de contrato	Prestación de servicios
Fecha de inicio del contrato	13/02/2023 11:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de terminación del contrato	15/09/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Duración del contrato	225 Días
Tiempo adiciones en días	47 días
Proveedor(es) seleccionado(s)	☒ Sí ☐ No
Estado del contrato	En ejecución
Liquidación	☐ Sí ☒ No
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☒ No
Obligaciones Pos Consumo	☐ Sí ☒ No
Reversión	☐ Sí ☒ No

Bogotá, Septiembre 1 de 2023

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 LEY 1150 DE 2007

Yo, **NELLY CAROLINA ECHEVERRIA ORTIZ**, identificada con Cédula de Ciudadanía No. **1.072.189.818** de sibate, en mi condición de Representante legal de **SERVINFORMATICA S.A.S**, NIT 800.093.265- 5, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley. Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución del contrato se encuentran afiliados al sistema de seguridad social.

Cordialmente.

Nelly CAROLINA ECHEVERRIA Ortiz.

NELLY CAROLINA ECHEVERRIA ORTIZ

CC 1.072.189.818 de sibate

Representante Legal

4852_TRAMITE OP_ Servinformatica agosto

1 mensaje

Central de Cuentas Senado <centraldecuentas@senado.gov.co>

22 de septiembre de 2023, 12:33

Para: Pagaduria Cuentas <pagaduriacuentas@senado.gov.co>, Gilma del Carmen Mozo Gonzalez
<gilma.mozo@senado.gov.co>

Buena tarde:

ADJUNTO 01 OBLIGACIÓN

Mil gracias.

----- Forwarded message -----

De: **Erika Marcela Manzur Burgos** <erika.manzur@senado.gov.co>

Date: vie, 22 sept 2023 a las 12:18

Subject: OBLIGACIÓN 576123 Fwd: servinformatica agosto

To: Central de Cuentas Senado <centraldecuentas@senado.gov.co>

ERIKA MARCELA MANZUR BURGOS

Funcionaria en Comisión

Sección de Contabilidad

SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

----- Forwarded message -----

De: **Raul Andres Prieto** <rprieto@velasquezosorio.com>

Date: vie, 22 sept 2023 a las 8:45

Subject: Re: servinformatica agosto

To: Erika Marcela Manzur Burgos <erika.manzur@senado.gov.co>

Cc: Central de Cuentas Senado <centraldecuentas@senado.gov.co>, Maria Alejandra Burbano Portilla
<maria.burbano@senado.gov.co>

Buen día

Cordial saludo

Me permito enviar liquidación del proveedor SERVIFORMATICA SAS.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente;

Raul Andres Prieto Jaimes

El jue, 21 sept 2023 a la(s) 18:07, Maria Alejandra Burbano Portilla (maria.burbano@senado.gov.co) escribió:

Respetado

Raul Prieto

Firma Velasquez Osorio S.A.S

Cordial saludo,

Me permito remitir este correo para su amable colaboración con la realización de la **Revisión y Liquidación** del siguiente proveedor:

- **184-2023 SERVINFORMATICA S A S**
- **AGOSTO 2023**

Asimismo, favor enviar lo solicitado al correo de la Sra. **ERIKA MANZUR** (erika.manzur@senado.gov.co) para que proceda a realizar la CXP y la obligación de la cuenta, con copia al correo de **Central de Cuentas** (centraldecuentas@senado.gov.co) y al mío (maria.burbano@senado.gov.co) con el objetivo de poder llevar a cabo la trazabilidad del proceso.

Quedo atenta ante cualquier comentario y/o inquietud.

Atentamente,



Maria Alejandra Burbano Portilla
SECCIÓN DE CONTABILIDAD

SENADO DE LA REPÚBLICA

Mail: maria.burbano@senado.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **División Financiera** <financiera@senado.gov.co>
Date: jue, 21 sept 2023 a las 17:59
Subject: Fwd: servinformatica agosto
To: Maria Alejandra Burbano Portilla <maria.burbano@senado.gov.co>
Cc: Central de Cuentas Senado <centraldecuentas@senado.gov.co>

----- Forwarded message -----

De: **Cuentas Direccion** <cuentas.direccion@senado.gov.co>
Date: jue, 21 de sept de 2023, 5:35 p. m.
Subject: Fwd: servinformatica agosto
To: División Financiera <financiera@senado.gov.co>

Se remite cuenta de cobro del proveedor SERVINFORMATICA- MES SE AGOSTO- para los trámites correspondientes de pago de cuenta.

Cordial saludo.

----- Mensaje reenviado -----

De: **Mavel Indira Castro Mendez** <mavel.castro@senado.gov.co>
Fecha: El jue, 21 de sep. de 2023 a la(s) 5:21 p.m.
Asunto: Fwd: servinformatica agosto
Para: Cuentas Direccion <cuentas.direccion@senado.gov.co>

Cordial saludo.

La cuenta adjunta se encuentra revisada y avalada para surtir trámites de aprobación y pago.

Atentamente,



MAVEL INDIRA CASTRO MENDEZ

SENADO DE LA REPÚBLICA

CONTRATISTA DE:

DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA

Mail:mavel.castro@senado.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Pablo Eduardo Alzate Perez** <pablo.alzate@senado.gov.co>

Date: vie, 15 sept 2023 a las 18:39

Subject: servinformatica agosto

To: Luz Andrea Fajardo Robles <andrea.fajardo@senado.gov.co>

--

Cordial saludo:

Ing. Pablo Eduardo Alzate Perez
Asesor II de Planeación y Sistemas
Senado de I República

Este mensaje y cualquier archivo adjunto son confidenciales y de transmisión para el uso exclusivo de los destinatarios. Se prohíbe a toda persona distinta del destinatario para leer, copiar, duplicar y / o revelar el contenido de cualquier tercero-persona. Si usted recibe este mensaje por error por favor elimínalo y póngase en contacto con el remitente por correo electrónico.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia- Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia-Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

--

Cordialmente



CENTRAL DE CUENTAS

SENADO DE LA REPÚBLICA

Mail: centraldecuentas@senado.gov.co

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Este correo y la información contenida o adjunta al mismo es privada y confidencial y va dirigida exclusivamente a su destinatario. El Congreso de la República de Colombia-Senado de la República informa a quien pueda haber recibido este correo por error que contiene información confidencial cuyo uso, copia, reproducción o distribución está expresamente prohibida. Si no es usted el destinatario del mismo y recibe este correo por error, le rogamos lo ponga en conocimiento del emisor y proceda a su eliminación sin copiarlo, imprimirlo o utilizarlo de ningún modo.

CONFIDENTIALITY WARNING..

This message and the information contained in or attached to it are private and confidential and intended exclusively for the addressee. The Congress of the Republic of Colombia - Senate of the Republic informs to whom it may receive it in error that it contains privileged information and its use, copy, reproduction or distribution is prohibited. If you are not an intended recipient of this E-mail, please notify the sender, delete it and do not read, act upon, print, disclose, copy, retain or redistribute any portion of this E-mail.

2 adjuntos



SERVINFORMATICA SAS.pdf
388K



OB 576123 SERVINFORMATICA.pdf
7084K