MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO
"GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA"
GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

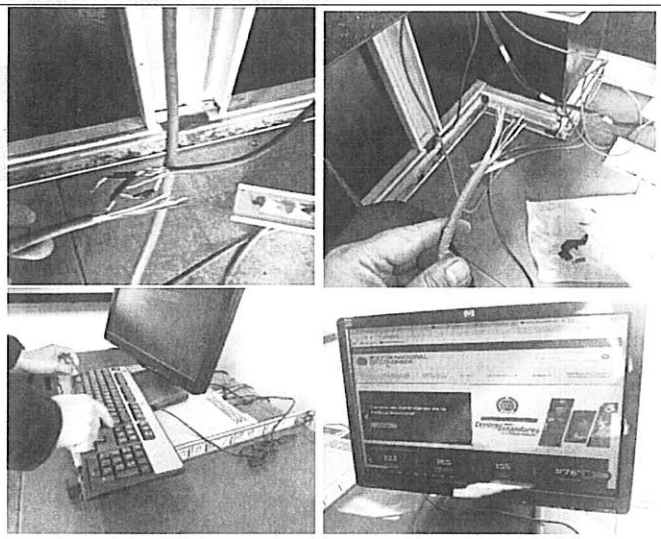
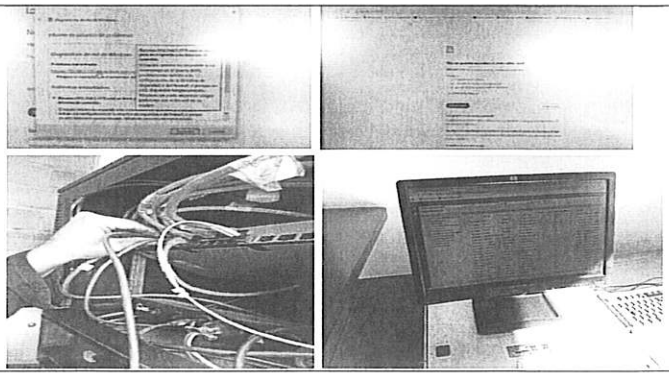
Nro. GS-2025- 003191 **/ DIREC – GUTIC – 29.25**

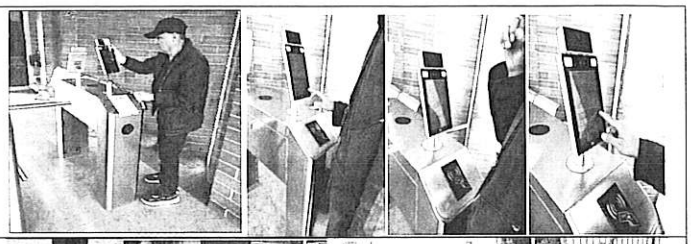
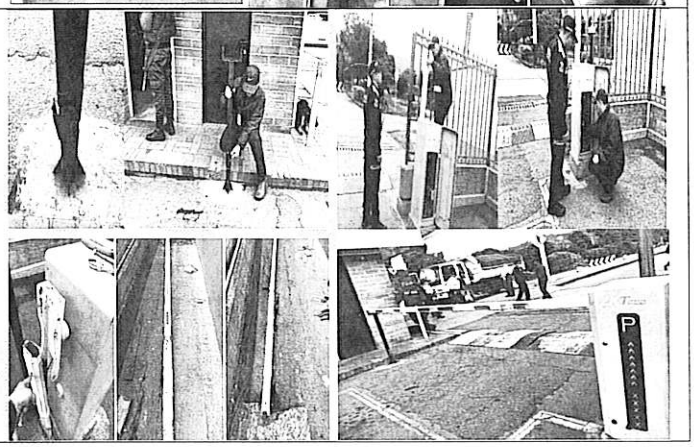
Sibaté, 14 de marzo de 2025

Señor coronel
JIMY BARBERI FORERO
Director Escuela
Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo "Gonzalo Jiménez de Quesada"
Kilómetro 20 vía Sibaté

Asunto: informe de supervisión y seguimiento a contrato PN ESJIM MIC 015 2024.

En atención al contrato ejecutado por parte de la empresa Smart Planning Projects SAS, cuyo objeto es "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSIÓN DE REPUESTOS, INSTALACIÓN, MANO DE OBRA A TODO COSTO PARA EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO "GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA", de manera atenta y respetuosa me permito informar a mi coronel, las diferentes actividades mantenimiento por garantía y recomendaciones realizadas por parte del contratista, así:

Nro.	ACTIVIDAD	REGISTRO FOTOGRÁFICO
1	Revisión de conectividad y cableado estructurado del control de acceso, y revisión de fallas con el software y el sistema de acceso a la escuela.	
2	Revisión de la plataforma utilizada para el registro de funcionarios para el ingreso a la escuela.	

3	Revisión de lectores biométricos, ajuste de pantallas faciales, torniquetes.	
5	Revisión por daño en la vara de la talanquera de ingreso vehicular.	

Por otro lado me permito informar a mi coronel, las recomenaciones dadas por el contratista de acuerdo a lo analizado en los diferentes mantenimietnos realizados, así: " Se recomienda al personal encargado de la guardia que controla acceso peatonal y vehicular que haga un mayor control para el acceso adecuado, así evitar que los equipos y estructuras sean golpeados o dañados por agentes externos o terceros, ya que estos han sufrido estos inconvenientes que no permiten el normal funcionamiento. Porque si esto sucediera, los daños y arreglos se tendrían que reportar y ocasionarían gastos y cobros por parte del contratista al cliente final".

Atentamente,

Intendente Jefe **JOSÉ DANIEL GALVIS CARREÑO**
Jefe Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Anexo: Si

Elaboró: IJ. Jose Daniel Galvis Carreño
ESJIM-GUTIC

Fecha de elaboración: 14-03-2025
Ubicación: \\mis documentos\2025/comunicados oficiales

Kilómetro 20 vía Sibaté
Teléfono 5159600
esjim.gutic@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA

SIBATÉ, 3 DE MARZO DEL 2025

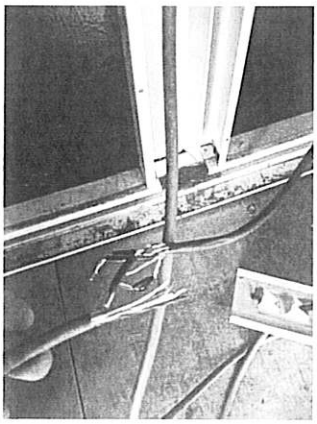
INFORME VISITA TECNICA

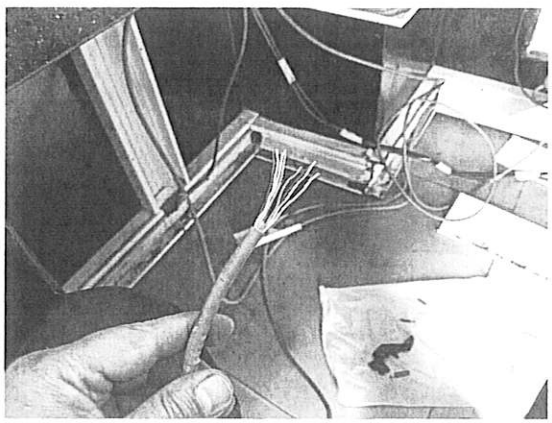
En virtud de la ACEPTACIÓN DE OFERTA No. 53-7-10026-24, que tiene por objeto: "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSIÓN DE REPUESTOS, INSTALACIÓN, MANO DE OBRA A TODO COSTO PARA EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO "GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA", A TRAVÉS DE LA ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO "GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA", suscrito éste con Smart Planning Projects SAS (SPP SAS) y a la fecha con acta de recibo y terminación, tras la notificación verbal de garantía esto por parte del supervisor, se asiste a las instalaciones de la ESCUELA DE SUBOFICIALES y se acuerda visita de campo con el personal técnico de Smart Planning Projects SAS, la cual se realiza en la misma fecha, con el fin de analizar e informar las anomalías reportadas y se genera el siguiente informe.

Desarrollo de actividades:

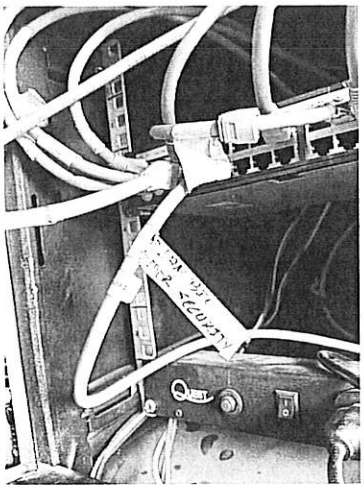
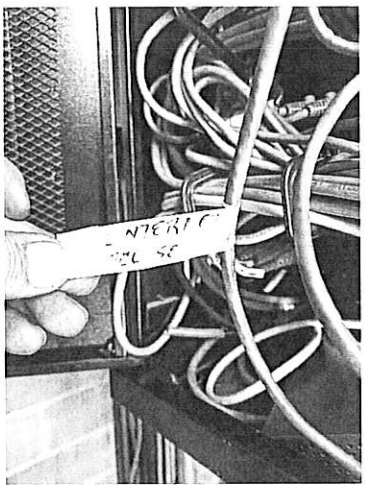
19/01/25: El subintendente Medina reportó problemas de acceso al sistema de gestión control de acceso desde el monitor remoto que se encuentra en la guardia. De la visita se encontró que el acceso desde el servidor entraba en forma normal, así se realizaron las siguientes actividades:

- Se revisaron conexiones y se corrigió empalme que se encontraba entre el cable de conexión del puerto ethernet a monitor, que se había realizado desde su instalación. Se conecta un nuevo conector pach cord.
- Se realizan pruebas y se habilitó conexión a internet, haciendo seguimiento entre servidor y Switch para confirmar su operatividad.
- Se cambió Adaptador USB a RJ45 por daño físico en lado USB que estaba roto por no manejo adecuado.
- Se confirmó acceso nuevamente a la plataforma de la policía y gestión de controles de acceso.
- Se corrigen empalmes realizados desde la instalación de equipos de red y se instala pach.

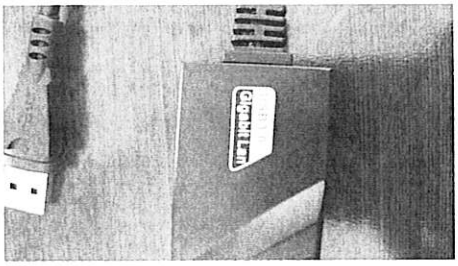




- Se realiza seguimiento a conexiones y se habilita nuevamente conexión a internet.

- Se cambió converso de USB a ETH:



- Se confirma acceso a la Plataforma:




01/02/25: El Intendente Sebastián Ospina reporta que no puede acceder desde la pantalla remota nuevamente por posible actualización desde la plataforma principal actividad realizada desde sistemas dirección general.

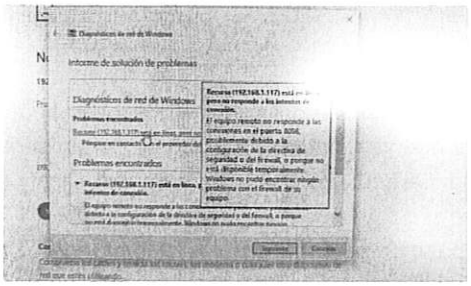
De lo anterior:

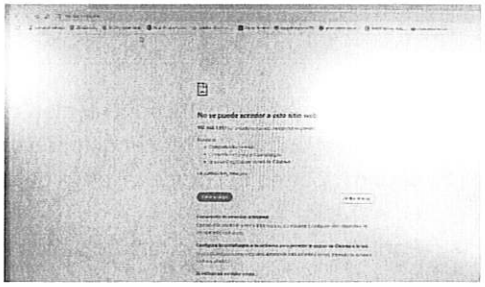
- Se realiza nuevamente visita técnica a la escuela Gonzalo Jiménez de Quesada, atendiendo la solicitud de servicio y se revisan nuevamente conexiones.

- Se conecta portátil suministrado por el contratista y define dirección IP en el mismo rango del servidor accediendo a la plataforma Biosecurity.

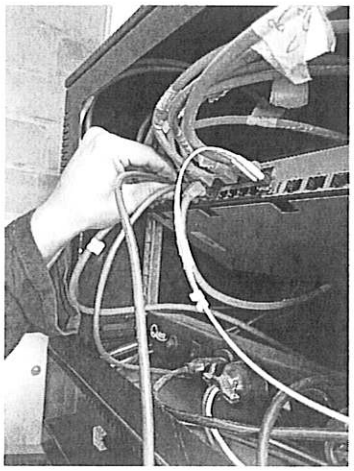
  Dir IP 192-168.1.117 Mascara. 255.255.255.0 Puerta de enlace 192.168.1.1

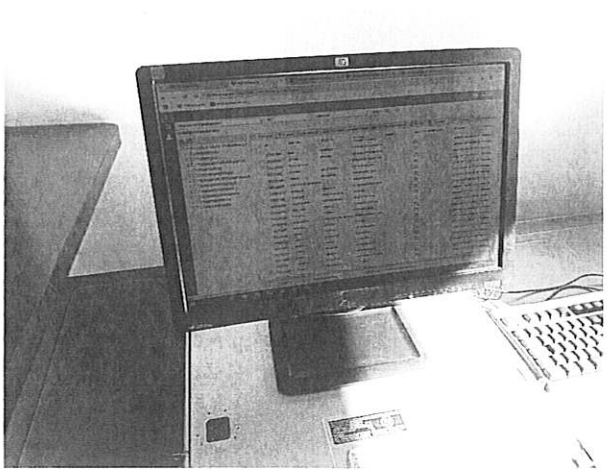
- Se realiza ping desde pantalla remota al servidor respondiendo el ping, se intenta acceder nuevamente desde la pantalla a la plataforma ZKBio Security V500; pero no permitió porque tenía restricción en el puerto virtual 8098, de esto se informó al intendente Ospina de telemática quien reportó al área encargada de sistemas de dirección general, quienes tienen la gestión de la red de la policía Nacional. Para que activaran nuevamente el puerto y poder acceder a la plataforma.
- Imágenes enviadas por intendente Ospina al no poder ingresar a la plataforma desde la pantalla auxiliar ubicada en la guardia:





- Se revisan conexiones y acceso a la plataforma en forma normal desde el servidor.

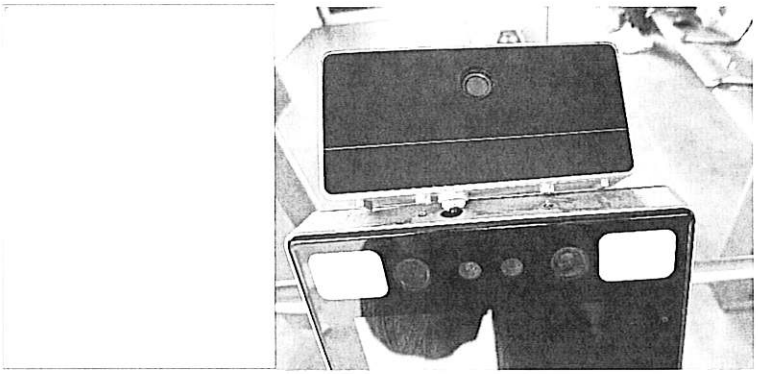




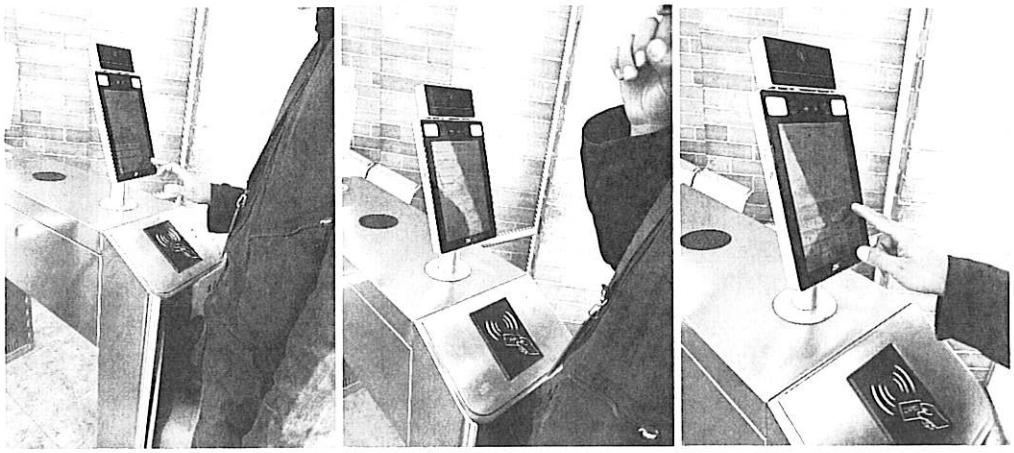




- También reportaron inconvenientes con una pantalla del control de acceso peatonal dirección salida de detección facial. Por ser golpeada por agentes externos al paso de personal con morales y estofas según reportes del personal de la guardia. Se destapó y se aseguraron tornillos y se puso nuevamente en servicio.
- Pantalla con avería por ser golpeada al paso de personal con morales grandes.



Pantalla después de revisada y puesta en servicio.



10/02/25: El Intendente Galvis reporta daño en la vara de talanquera entrada de vehicular.

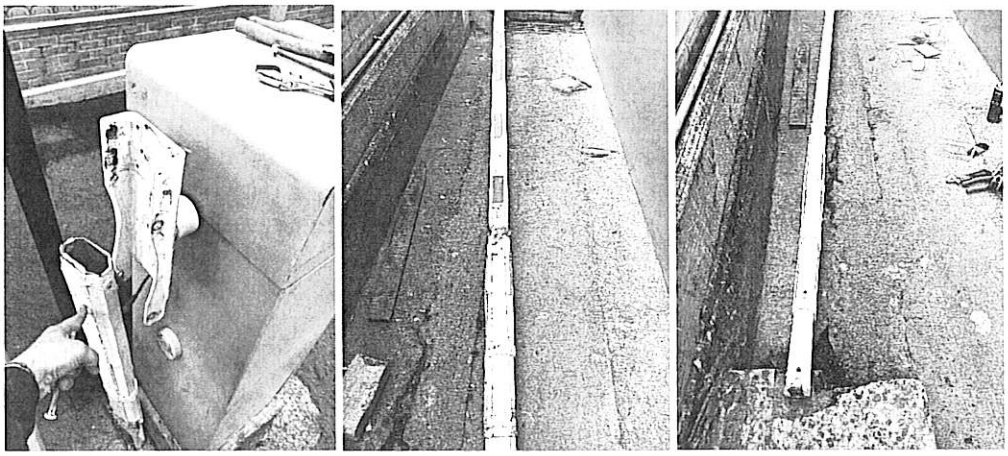
- Se revisa, encontrándose la vara de la talanquera control de acceso vehicular partida, esto ocasionado por varios golpes de agentes externos y daño a la base soporte de descanso cuando la vara esta abajo hizo que el material se fracturara y se partiera, esto fue reportado por personal encargado de la guardia. Este daño fue ocasionado por acciones diferentes al normal funcionamiento de la estructura y equipos. No dando lugar a aplicar garantía por mantenimiento y el normal funcionamiento de los equipos. Sin embargo, por calidad del servicio y mantener una buena relación comercial y técnica entre cliente y contratista, se procedió a reparar la vara reforzando la estructura para realizar nuevamente el montaje y poner en servicio la talanquera que controla la entrada de vehículos. El señor Intendente Galvis, hizo seguimiento a la actividad quedando registrado en fotografías, posteriormente confirmó que quedara en servicio la talanquera control de acceso vehicular entrada, el señor Intendente Díaz, quien se encontraba de turno encargado del personal de guardia.
- Se verifica nuevamente el funcionamiento de talanquera control de acceso vehicular salida y controles de acceso peatonal operando en forma normal.
- Base soporte partido por haber sido golpeado por un agente externo o tercero afectando la vara de la talanquera control acceso vehicular entrada.

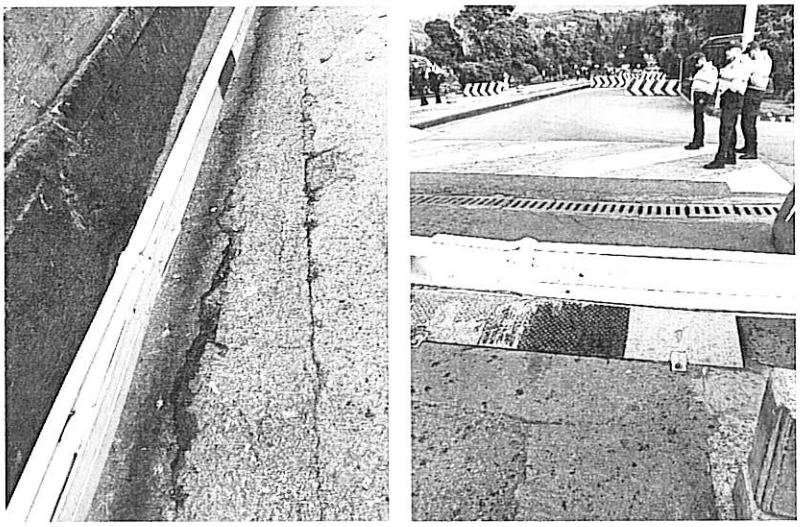


- Verificando daño de vara talaquera entrada con Intendente jefe Galvis encargado de área de informatica:



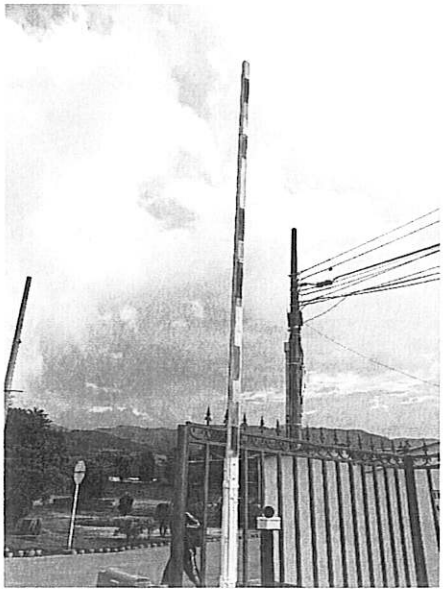
- Desmonte y arreglo de estructura vara talanquera acceso vehicular entrada:





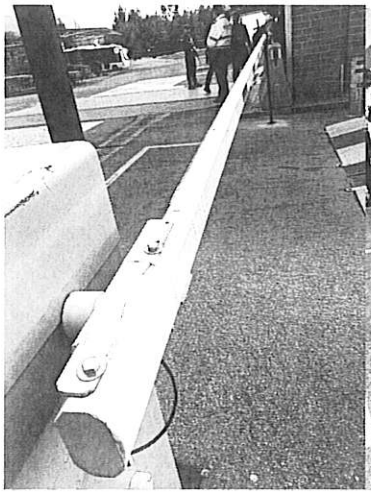
- Vara instalada nuevamente a talaquera entrada vehicular en servicio.

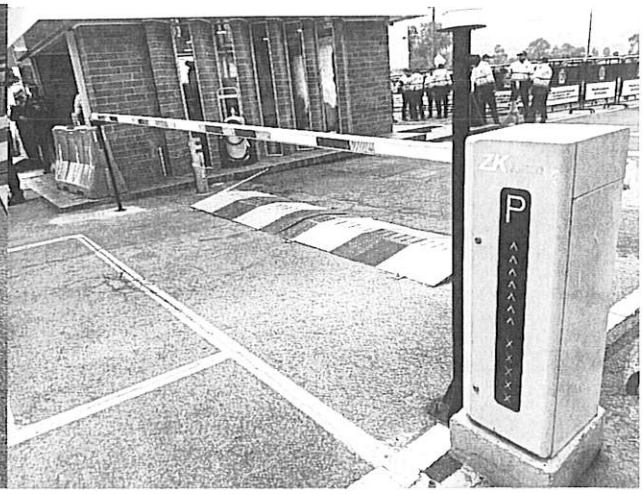


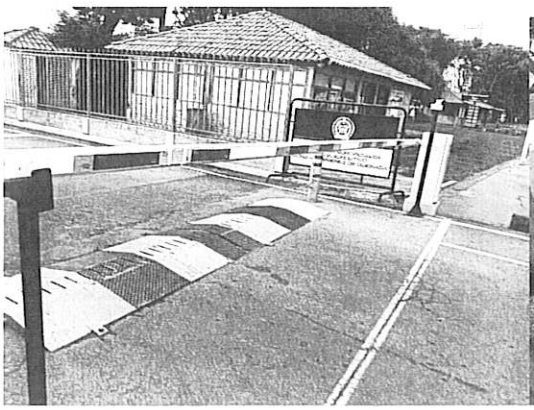


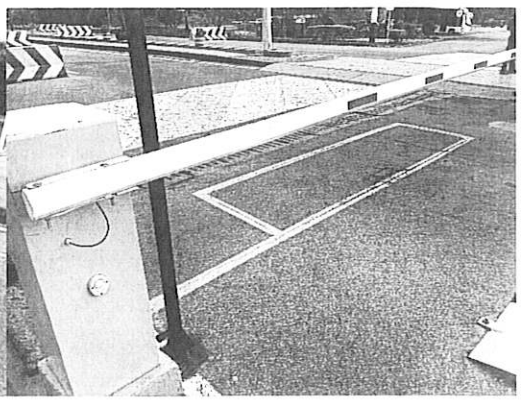


- Vara y soporte de talanquera control de salida vehicular funcionando en forma normal:









- Revisión y ajuste nuevamente de pantallas control acceso peatonal funcionando normalmente:





RECOMENDACIONES.

Se recomienda al personal encargado de la guardia que controla acceso peatonal y vehicular que haga un mayor control para el acceso adecuado, así evitar que los equipos y estructuras sean golpeados o dañados por agentes externos o terceros, ya que estos han sufrido estos inconvenientes que no permiten el normal funcionamiento. Porque si esto sucediera, los daños y arreglos se tendrían que reportar y ocasionarían gastos y cobros por parte del contratista al cliente final.

Agradezco la atención prestada

Atte.

Ingeniero
Wilfran Moreno Rojas
Cel. 3187954150
wilfranmr@hotmail.com