



**Banco Agrario
de Colombia**
Crecer juntos es posible



Gerencia Operativa de Convenios

Ciclo 6 2024 BAC



Prosperidad Social

www.bancoagrario.gov.co





Temas para tratar

- ✓ Resumen acumulado y ejecución del ciclo.
- ✓ Cifras de pago por canal
- ✓ Beneficiarios Retirados
- ✓ Cajas Extendidas BAC y Aliados
- ✓ Traslado de Giros y novedades
- ✓ Novedades recurrentes por canal
- ✓ Usabilidad Movii y BAC
- ✓ Gestión Requerimientos



CICLO 6

Pagos

\$ 257 MIL MILLONES

Familias

513.999

EJECUCIÓN 94.3%



Ejecución del Ciclo

❑ Esta ejecución se realizó entre el 26 de diciembre de 2024 y el 05 de febrero de 2025

PAGOS ORDENADOS



546.761

\$ 273.380.500.000

100%

PAGOS EFECTIVOS

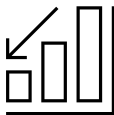


513.999

\$ 256.999.500.000

94.3%

REG. RETIRADOS



1.897

\$ 948.500.000

0.3%

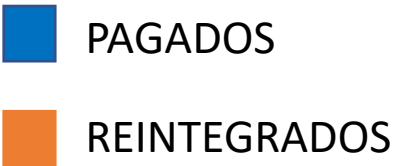
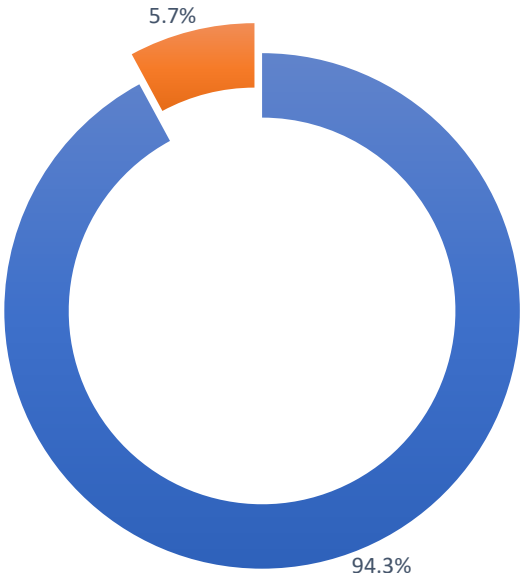
REG. REINTEGRADOS



30.865

\$ 15.432.500.000

5.4%





Cifras de pago por canal

CANAL	CANTIDAD	VALOR	%
Bancarizados	26.551	13.275.500.000	100%
Cajas Extendidas	17.194	8.597.000.000	90.1%
Oficina	14.441	7.220.500.000	93.0%
Corresponsales	330.726	165.363.000.000	92.2%
Billeteras Digitales	125.087	62.543.500.000	100%
Total	513.999	256.999.500.000	94.3%



Beneficiarios Retirados

	Cantidad	Valor
Retirados ONP	1.826	\$ 913.000.000
Retirados SARLAFT	71	\$ 35.500.000
Total	1.897	\$ 948.500.000



Cajas extendidas BAC y Aliados

8

Cajas extendidas BAC	Cantidad	Valor	%
	1.053	\$ 526.500.000	89.8%
Cajas extendidas Aliados	Cantidad	Valor	%
	16.141	\$ 8.070.500.000	90.1%
Total	Cantidad	Valor	%
	17.194	\$ 8.597.000.000	89.9 %

54



Traslado de giros y novedades.

Total, registros	189	100%
Registros repetidos	0	0%
Traslados exitosos	189	100%
Trasladados y pagados	109	58%
Trasladados no cobrados	80	42%



Novedades del proceso



Novedades Recurrentes por Canal

Bancarizado

1. Ninguna.

Cajas
extendidas

- Aglomeraciones en algunos puntos.

Oficina

1. Ninguna.

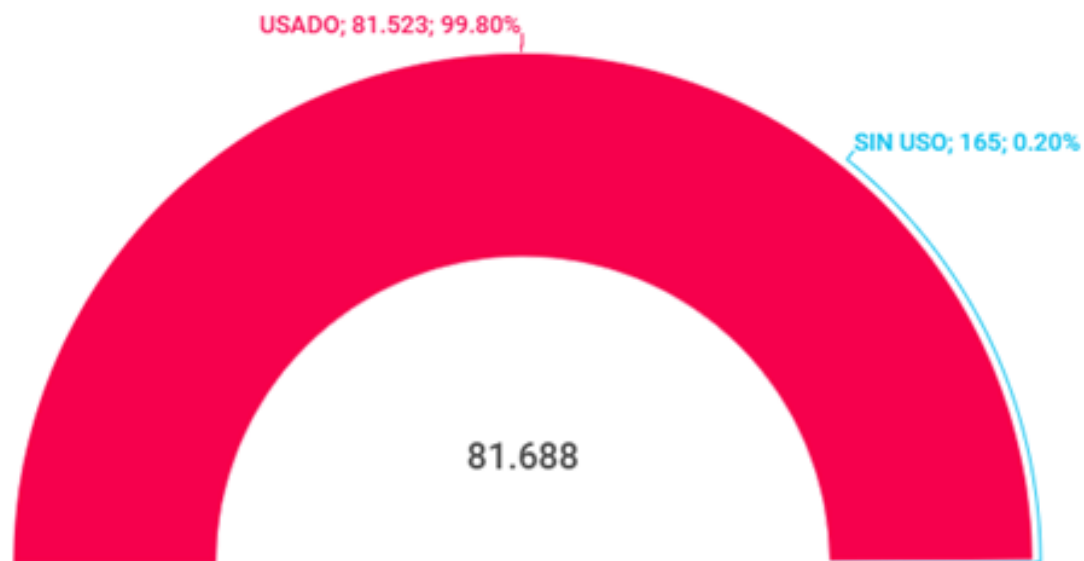
Movii

1. Inconformidad de algunos EM.
2. Cambio número de celular y olvido de clave.

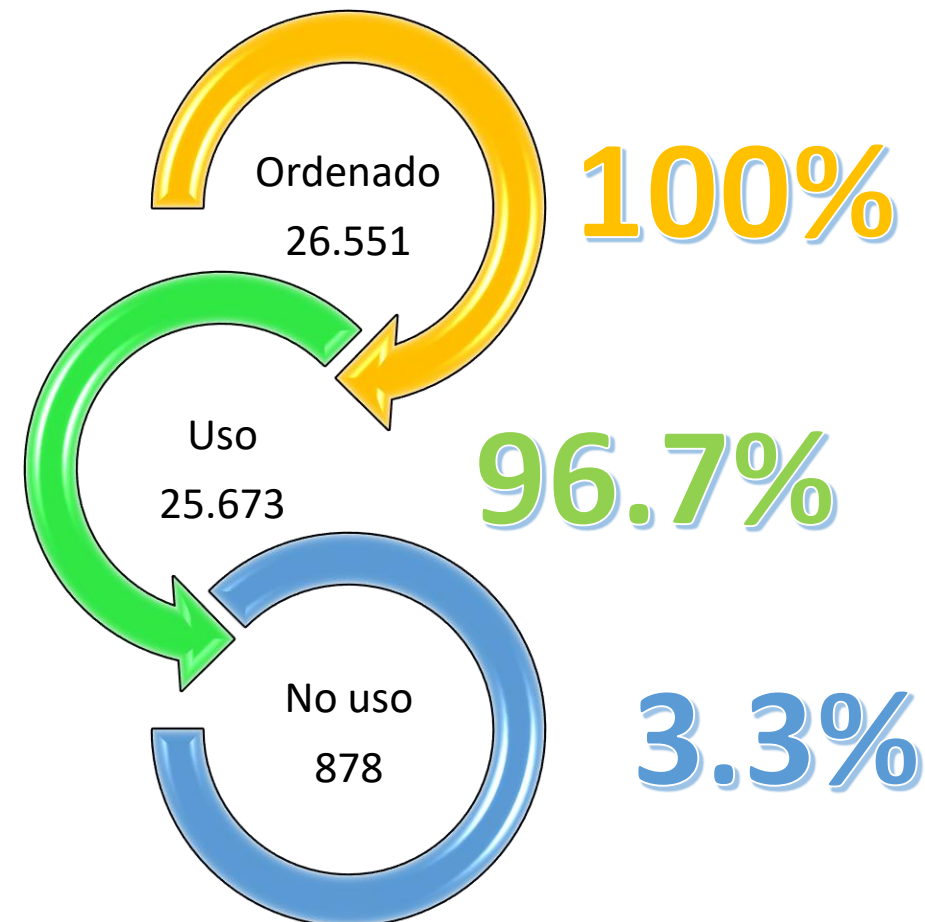


MOVII

1. Usabilidad en número de usuarios por territorios **99.80%**
2. Comunicaciones, estrategias, estadísticas de Dispersión y SAC.



BAC





Requerimientos convenio

- ✓ Cumplimiento al Protocolo de comunicaciones acordado. Revisar instrucción con el área de servicio al ciudadano de PS.

25



requerimientosconvenio@bancoagrario.gov.co



CORREOS RECIBIDOS CICLO

25



CORREOS CONTESTADOS

0



CORREOS PENDIENTE POR CONTESTAR
AL CIERRE DEL CICLO.

>> **Gracias**