Doctora
VANESSA BALLESTEROS MARTINEZ
Jefe de Oficina
Oficina de Relación con el Ciudadano
Secretaría General del Distrito
Alcaldía de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de actividades del contrato CD-48-2025-3684, correspondiente al 30 de abril de 2025, Margarita Rosa Rodríguez Díaz, identificado con cédula de ciudadanía No. 1081800909 de Fundación, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato CD-48-2025-3684 cuyo objeto es la **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO, RELACIONADAS CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA** he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuación:

- Brinde información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.
- Aplique el Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.
- Direccione el trámite y atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, de conformidad con los procedimientos establecidos y en el marco de los términos y condiciones dispuestos en la normatividad vigente.
- Apoye las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede de la Alcaldía Menor de la Localidad Suroccidente de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscaban fortalecer la Institución y hacerla más eficiente y eficaz.
- Apoye la atención a los Ciudadanos por los canales que me fueron asignados. (Telefónico, Presencial o Virtual).
- Las demás actividades que me fueron asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato.

Cordialmente,



Margarita Rodríguez Díaz
C.C. 1081800909 de Fundación
Contratista