NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
INFORME DE ACTIVIDADES N° 01
EJECUCION DE ACTIVIDADES PARA EL PERIODO DE 1 DE ABRIL DE 2025 AL 30 DE ABRIL DE 2024

<table>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 1:</u> Presentar un plan de mantenimiento para los equipos tecnológicos de la Institución educativa.

1. Se realiza acta de reunión, donde conjuntamente técnico de sistemas y rector de la institución educativa identifican planeación y proyección de labores rutinarias para el seguimiento y reparación de los equipos de cómputo y así mismo, el control de calidad del servicio de internet para garantizar la conectividad necesaria para los procesos académicos de los estudiantes.

Se maneja el plan de mantenimiento preventivo/correctivo, así como el cronograma de actividades, para los equipos de cómputo de la sede principal de la institución educativa SIGLO XXI.

Se realiza un acta de entrega de los equipos actualizados en el periodo comprendido entre 1 de abril del 2025 y el 30 de abril de 2025 y actividades planeadas, debidamente firmado por el rector de la institución educativa Siglo XXI.</td>
<td>ANEXO N° 1

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega</td>
</tr>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 2:</u> Identificar, validar, actualizar y/o depurar el inventario de hardware y software de los equipos tecnológicos de propiedad de la Institución Educativa; como impresoras, tablets, portátiles entre otros.

1. Se realiza validación y actualización del inventario tecnológico de la institución educativa Siglo XXI, con el propósito de tener la información actualizada de cada equipo que se encuentra en la sede.

<table>
<tr><th colspan="2">CANTIDAD DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS POR SEDE POR PERIODO</th></tr>
<tr><th colspan="2">ABRIL 2024</th></tr>
<tr><td>Siglo XXI</td><td>423</td></tr>
<tr><td>Delicias</td><td>19</td></tr>
<tr><td>Equipos de baja</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>442</td></tr>
</table>

Para el periodo del presente informe se ingresan 60 equipo a la base de datos como donación a la institución, por otro lado, se realizó actualización de información sobre la ubicación de los equipos y responsable de los mismos.</td>
<td>Anexo N° 02:

Inventario equipos tecnológicos Este folio contiene un CD</td>
</tr>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 3:</u> Realizar mantenimiento preventivo, correctivo, instalación y/o actualizaciones necesarias a los equipos tecnológicos; equipos cómputo de mesa, portátiles, tablet, impresoras, redes LAN y/o intranet, de la institución educativa y aulas anexas.</td>
<td>Anexo N° 03:</td>
</tr>
</table>

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

1. Para las fechas 1/04/2025 a 30/04/2025 se realizaron 64 mantenimientos preventivos/correctivos, que corresponden a equipos de escritorio y portátiles de la Institución Educativa Siglo XXI.
Se les realiza revisión de funcionamiento, activación de antivirus, limpieza de virus y física.

-Mantenimientos realizados hasta la fecha

Cantidad mantenimientos				Total
Abril	Mayo	Junio	Julio	
64				64

Constancias de servicio

Ver registro fotográfico

<u>OBLIGACION 4:</u> Realizar trámites de garantías de los equipos tecnológicos de la institución educativa con los proveedores y/o entidad correspondiente; dejando evidencia del trámite realizado y el seguimiento correspondiente.

Anexo Nº 04:

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de abril del 2025 y el 30 de abril de 2025 no se realiza ningún reporte de equipos por garantía, debido a que no hubo equipos que lo requirieran.

<u>OBLIGACION 5:</u> Brindar apoyo técnico para el óptimo funcionamiento de la infraestructura técnica de la red wifi de acuerdo con la directriz y/o lineamientos dados por los administradores de la red e informar oportunamente las fallas que se llegasen a presentar en cuanto a la estabilidad del servicio de internet dejando registros de aplicación de test de velocidad; en la institución educativa y aulas anexas.

Anexo Nº 05:
Formato de registro de test de velocidades

Test de velocidad

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de abril del 2025 y el 30 de abril de 2025, se realizaron los respectivos controles del servicio de internet institucional en la sede central.

<u>OBLIGACION 6:</u> Crear base de datos de la asignación de equipos tecnológicos a estudiantes, docentes y/o administrativos, realizando el trámite con previa autorización del rector.

Anexo Nº 06:
Base de datos equipos en calidad de préstamo

1. Para el mes de abril no se realiza préstamo de equipo a estudiantes de la institución educativa Siglo XXI. La información se actualizo en la base de datos de préstamo de equipos existente en la institución.

-Equipos prestados hasta la fecha

Cantidad de equipos prestados								Total
ABRL		MAYO		JUNIO		JULIO		
Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	
0	0							0

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

OBLIGACIÓN 7: Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página web de la institución educativa y contenidos informativos a la comunidad educativa de acuerdo con la información suministrada por el rector. Para el mes de abril se brindó apoyo en la actualización de contenidos educativos e informativos de la página web de la institución educativa, de acuerdo con la solicitud por parte del señor rector. Publicaciones realizadas: • Publicación de la celebración del día de la tierra en la institución educativa. • Transmisión en vivo del XVI concurso de oratoria en la institución.	**Anexo N° 07:** Publicaciones educativas e informativas de la página web
OBLIGACION 8: Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics en las instituciones educativas de manera presencial o virtual, lo anterior como plataformas de aprendizaje entre otras. De acuerdo con la solicitud del rector de la I.E Siglo XXI se brinda apoyo técnico al grado 3° de la institución, en el curso de programación Scratch, mediante acompañamiento en el uso de la plataforma Arukay, así mismo, se brinda asistencia en el acceso y manejo de internet, durante los lunes de 7:00 am a 9:20 am. Además de apoyo en la optativa de manejo de dron y mantenimiento de equipos de cómputo los viernes de 10:00am a 1:15pm.	**Anexo N° 08:** Certificación de apoyo técnico. Ver registro fotográfico
OBLIGACION 9: Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en la aplicación de pruebas ONLINE Y OFLINE, actividades institucionales y/o inquietudes; previo alistamiento de equipos requeridos y verificación de conectividad. Durante el mes de abril se suministró apoyo técnico a los docentes • Zury Corredor en el apoyo técnico en la presentación de las pruebas del libro en la plataforma institucional, donde se brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de estas. • Zury Corredor en el apoyo técnico durante la presentación de simulacros en línea grado 11. • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico durante la presentación simulacros para todos los grados. • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico con la organización y manejo de los equipos de cómputo durante la reunión de padres de familia en la institución.	**Anexo N° 09:** Formato registro de soporte a docentes y/o administrativos Ver registro fotográfico

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

OBLIGACION 10: Hacer entrega de informes parciales e informe final con consolidado de actividades que incluya conclusiones, recomendaciones generales, registro fotográfico, trazabilidad mensual de la cantidad de mantenimientos con formatos de servicio realizados, trazabilidad mensual de la cantidad de equipos asignados, reporte del soporte técnico brindado a cada una de las solicitudes de los docentes y directivos. **1.** Se realiza revisión del avance del informe 1, el día 23 de abril de 2025 con la supervisión, con el fin de realizar seguimiento a las actividades y verificación de los documentos requeridos de acuerdo con las obligaciones del contrato, plan de mantenimiento, cronograma de actividades, certificaciones del servicio técnico prestado, inventario tecnológico, constancias de servicio técnico, formato de reporte de equipos por garantía, planillas de control y test de servicio de internet, base de datos de equipos en calidad de préstamo, formato registro soporte a docentes y/o administrativos para poder hacer entrega total del mismo y radicar el día 1 de mayo.	
Obligación 11: Hacer verificación y control de bienes, propiedad, planta y equipo, inherentes al contrato a ejecutar. **1.** Se realizó verificación del inventario tecnológico de la I.E. Siglo XXI en el presente periodo de acuerdo con lo descrito en la obligación N°2.	

LOGROS	OBSERVACIONES
-Para las fechas 1/04/2025 a 30/04/2025 se realizaron mantenimientos preventivos a 64 equipos de cómputo. - Se realizó acompañamiento técnico en la presentación de pruebas y simulacros.	- Garantizar de manera continua el servicio de internet en la institución educativa Siglo XXI.

EL CONTRATISTA

Tania Sánchez

TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
C.C No. 1.006.532.188

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 1

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega

ACTA DE REUNIÓN Nº 1

PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA I.E SIGLO XXI

Siendo las 8:00 am del día 1/04/2025 se reunió Luis Emilio Patarroyo rector de la Institución Educativa Siglo XXI y Tania Yicel Sánchez técnico asignado por la administración municipal para prestar asistencia técnica de apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo de la I.E SIGLO XXI, con el fin de acordar las actividades que comprenden desde el día 1/04/2024 hasta el día 23/04/2024.

En el proceso se determinó las necesidades inmediatas que requieren seguimiento, reparación de equipos, apoyo en el control de calidad de la señal de internet y donde se determina la programación de las siguientes actividades:

- Mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de la sala de artes, responsable Claudia Sandra Morales.
- Mantenimiento preventivo/correctivo de los equipos de cómputo de la sala español, responsable Zury Corredor.
- Mantenimiento preventivo/correctivo de los equipos de cómputo sala de informática, responsable Wilfredo Berdugo.
- Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.
- Brindar apoyo en la presentación de pruebas del libro por medio de la plataforma classroom.
- Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página web de la institución educativa.
- Brindar apoyo técnico al grado 3°de la institución, en el curso de programación Scratch, mediante acompañamiento en el uso de la plataforma Arukay.

Los dos están de acuerdo con estas actividades y firman para constancia

LUIS EMILIO PATARROYO
Rector IE Siglo XXI

TANIA YICEL SANCHEZ
Técnico designado

PLAN DE MANTENIMIENTOS

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

N° CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: SIGLO XXI

ITEM	N° SERIAL	ESPECIFICACION	SEDE EDUCATIVA	UBICACIÓN	ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	FECHA	REALIZACION	ESTADO FINAL
1	DTVQWAL0169130B7DB3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	INFORMATICA	Correctivo	Trimestral	01/04/2025	Si	En funcionamiento
2	DTVQWAL0179130B5AE3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	INFORMATICA	Correctivo	Trimestral	01/04/2025	Si	En funcionamiento
3	DTVQWAL0169130B8193000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	INFORMATICA	Correctivo	Trimestral	01/04/2025	Si	En funcionamiento
4	DTVQWAL0179130B5AE3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	INFORMATICA	Correctivo	Trimestral	01/04/2025	Si	En funcionamiento
5	1H844230M8	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
6	1H84422YKS	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
7	1H84410KZ2	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
8	1H84421NDM	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
9	1H84422Z9G	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
10	1H8440278N	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
11	1H84421PQD	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
12	1H844230K9	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
13	1H84420NMN	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
14	1H84420NN5	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
15	1H84410M0H	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
16	1H84422YKG	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
17	1H844230MT	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
18	1H84421N8B	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
19	1H84431JJQ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
20	1H84420NPT	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
21	1H844230BY	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
22	1H844027FG	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
23	1H84421NJ9	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
24	1H84420NZB	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
25	1H84421NLM	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
26	1H84422ZKM	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
27	1H84421NJL	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
28	1H844027C4	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
29	1H8442300B	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
30	1H84421NF6	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
31	1H84420M2R	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
32	1H84421NDZ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
33	1H84421N6Z	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
34	1H84421NJH	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ARTES	Preventivo	En el momento	11/04/2025	Si	En funcionamiento
35	1H84422YT1	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento

36	1H84421NJC	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
37	1H84422YQP	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
38	1H84422ZFQ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
39	1H84421P8H	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
40	1H84422YVL	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
41	1H84431JDG	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
42	1H84421NJ7	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
43	1H84421NQ0	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
44	1H84421NNS	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
45	1H844200M0	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
46	1H84422ZHY	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
47	1H84420MF5	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
48	1H84422ZJQ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
49	1H84421P9G	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
50	1H84421NSN	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
51	1H84421NSF	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
52	1H84422YK3	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
53	1H84422YDV	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
54	1H84420082	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
55	1H84422ZJ9	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
56	1H844230HR	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
57	1H84421NJW	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
58	1H84421NL8	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
59	1H84421NFJ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
60	1H8442000J	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
61	1H84422YBR	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
62	1H84421P8W	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
63	1H84420NZJ	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento
64	1H84421ND1	AMD Ryzen 5 RAM 16 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	ESPAÑOL	Preventivo	En el momento	17/04/2025	Si	En funcionamiento

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA RECTOR

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

N° DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

PERIODO: ABRIL

ACTIVIDAD TIC	ESTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Mantenimiento a equipos de cómputo de la sala de informatica.	Finalizado	X	X																													
Mantenimiento a equipos de cómputo de la sala de artes.	Finalizado											X			X	X	X															
Mantenimiento a equipos de cómputo de la sala de español.	Finalizado																	X	X				X	X								
Reinstalación de equipos de computo en a la sala de Ingles.	Finalizado			X	X			X																								
Actualizar inventario de hadware y software de equipos tecnológicos	Finalizado																	x	x													
Registro test de velocidad de internet	Finalizado	X	X	X	X			X	X	X	X	X										X	X	X								
Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics.	Finalizado				X			X				X										X				X						
Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.	Finalizado			X	X			X	X	X	X	X																				
Hacer entrega de informe parcial con consolidado de actividades.	Finalizado																							X								

Tania Sanchez

FIRMA CONTRATISTA

VoBo.

FIRMA RECTOR

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

ACTA DE ENTREGA N°1

Por medio de la presente acta hago entrega del trabajo realizado durante las fechas 1 de abril del 2025 al 24 abril de 2025. Con el propósito de cumplir a cabalidad con los objetivos y metas propuestas satisfaciendo a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI con los servicios técnicos prestados.
A continuación, se presenta el total de mantenimientos preventivos realizados durante el periodo del mes de ABRIL correspondientes a las salas de clase de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

Cantidad mantenimientos del mes de DICIEMBRE 2024			
Sala	**Tipo de mantenimiento**		**Cantidad mantenimientos por sala.**
	Preventivo	**Correctivo**	
SALA DE ARTES	30		30
SALA DE ESPAÑOL	30		30
SALA DE INFORMÁTICA		4	4
Total mantenimientos del mes			**64**

De igual forma, se informa al rector que el proceso de actualización del inventario tecnológico de la institución se completó durante el presente mes, donde se verifico los bienes tecnológicos de la institución, su correspondiente ubicación y responsable.

El objetivo es mantener en correcto funcionamiento los equipos de cómputo de la sede principal de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

En constancia se firma a los 23 días del mes abril de 2025.

Quien entrega

Tania Sánchez
TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
CONTRATO Nº 382
C.C N° 1.006.532.188
TECNICO EN SISTEMAS

Quien recibe

LUIS EMILIO PATARROYO P.
RECTOR I.E SIGLO XXI
C.C Nº 6.770.596

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 2

Inventario equipos tecnológicos
Este folio contiene un CD

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 3

Constancia de servicio

Registro fotográfico.

Constancia de servicio No. 1

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/4/2025 F. Entrega: 2/4/2025 Sala: INFORMATICA

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PC

Marca: ACER

Serial: DTVQWAL0169130B7DB3000

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: Intel Core I3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 256 GB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [x] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [ ] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [x] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [x] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 2

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/4/2025 F. Entrega: 2/4/2025 Sala: INFORMATICA

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PC

Marca: ACER

Serial: DTVQWAL0179130B5AE3000

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: Intel Core I3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 256 GB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [x] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [ ] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [x] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [x] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 3

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA — Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/4/2025 F. Entrega: 2/4/2025 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PC — Dispositivo No: N/A
Marca: ACER — Procesador: Intel Core I3
Serial: DTVQWAL0169130B8193000 — Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: — Disco Duro: 256 GB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [x] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [ ] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [x] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [x] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 4

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/4/2025 F. Entrega: 2/4/2025 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PC
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL0169130B8193000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 256 GB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [x] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [ ] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [x] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [x] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 5

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H844230M8
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 6

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84422YKS
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 7

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84410KZ2

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 8

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84421NDM
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 9

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84422Z9G
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 10

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H8440278N
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 11

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84421PQD

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 12

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H844230K9
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 13

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84420NMN

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 14

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84420NN5
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 15

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84410M0H

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 16

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84422YKG
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 17

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1N84230MT

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA

Constancia de servicio No. 18

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84421N8B
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 19

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A

Marca: HP Procesador: AMD RYZEN

Serial: 1H84431JJQ Memoria RAM: 16 GB

Placa de Institución: Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 20

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H84420NPT
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 21

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H844230BY

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

Constancia de servicio No. 22

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL
Marca: HP
Serial: 1H844027FG
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: AMD RYZEN
Memoria RAM: 16 GB
Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 23

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84421NJ9

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 24

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84420NZB

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 25

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84421NLM

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 26

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84422ZKM

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 27

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA — Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL — Dispositivo No: N/A
Marca: HP — Procesador: AMD RYZEN
Serial: 1H84421NJL — Memoria RAM: 16 GB
Placa de Institución: — Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 28

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H844027C4

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☐ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☐ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 29

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H8442300B

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 30

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84421NF6

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 31

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84420M2R

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

Constancia de servicio No. 32

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 11/4/2025 F. Entrega: 16/4/2025 Sala: ARTES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Marca: HP

Serial: 1H84421NDZ

Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A

Procesador: AMD RYZEN

Memoria RAM: 16 GB

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [ ] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: Instalación de antivirus

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTOR	LUIS EMILIO PATARROYO	3138164740	

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 05:

Planilla de control de servicio de internet.

Pantallazos de test de velocidad de internet.
CD anexo 2.

FORMATO TEST DE VELOCIDAD DIARIOS
Red WiFi

NOMBRE CONTRATISTA:TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

N° CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

INSTITUCION EDUCATIVA: SIGLO XXI

	FECHA	CARGA mbps	DESCARGA mbps	SEDE EDUCATIVA	NOMBRE DE RED	UBICACIÓN	ESTADO	OBSERVACIONES
1	01/04/2025	47.15	23.48	CENTRAL	STARLINK 1	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
2	02/04/2025	16.47	12.36	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
3	03/04/2025	41.64	25.29	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
4	04/04/2025	35.88	0	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	REGULAR	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
5	07/04/2025	36.78	6.68	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
6	08/04/2025	39.19	10.21	CENTRAL	STARLINK 1	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
7	09/04/2025	45.72	19.56	CENTRAL	STARLINK 1	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
8	10/04/2025	44.05	10.49	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
9	11/04/2025	41.56	16.91	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
10	21/04/2025	45.78	14.35	CENTRAL	STARLINK 1	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
11	22/04/2025	36.51	0	CENTRAL	STARLINK 2	RECTORIA	REGULAR	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.
12	23/04/2025	33.94	29.73	CENTRAL	STARLINK 1	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el día.

Nota: Falta reportar fechas por razones de alistamiento de informes y procesos internos.

FIRMA CONTARTISTA

FIRMA RECTOR

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 06:

Base de datos equipos en calidad de préstamo

EQUIPOS DADOS EN CALIDAD DE PRESTAMO INSTITUCION EDUCATIVA SIGLO XXI 2024										
N°	SEDE	RESPONSABLE	PERFIL	EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO O MAC	CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE	FECHA PRESTAMO	ESTADO ENTREGA	FECHA DEVOLUCIÓN	ESTADO DEVOLUCION
1	CENTRAL	YENNY JOHANA JIMENEZ	DOCENTE	PORTATIL COMPUMAX	2023BP074276	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	01-mar-22	Bueno		
2	CENTRAL	LIDIA LIBERATO	DOCENTE	TABLET	1716CT057555	Android PC SMART RAM 2GB-DISCO 24GB	06-abr-22	Bueno		
3	CENTRAL	JUAN DAVID LOZADA	ESTUDIANTE 9.1°	PORTATIL COMPUMAX	2023BP092971	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	15-sep-22	Bueno		
4	CENTRAL	PAOLA ANDREA HIDALGO	ESTUDIANTE 9°	LENOVO	CB05082002	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DISCO WD 500 GB	14-feb-23	Regular		
5	CENTRAL	NAZLY FERNANDA MORENO	ESTUDIANTE 9°	LENOVO	CB0508194F	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DISCO WD 500 GB	15-feb-23	Regular		
6	CENTRAL	PAULA MARIN BOHORQUEZ	ESTUDIANTE 10°	JANUS	DTVQWAL01791 30B5B93000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO	17-feb-23	Bueno		
7	CENTRAL	HEIDY NATALIA BARRERA VELASQUEZ	ESTUDIANTE 7°	LENOVO SIN CARGARDOR	CB35925789	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DISCO WD 500 GB	01-mar-23	Regular		
8	CENTRAL	SARAI MICHELL ALVAREZ CUELLA	ESTUDIANTE	PC DE ESCRITORIO ARGOM COMPLETO	00000454	INTEL CORE I5 RAM 8GB DISCO 1TB	17-mar-23	Bueno		
9	CENTRAL	DIEGO ALEJANDRO JIMENEZ GIRALDO	ESTUDIANTE 7°	PC DE ESCRITORIO SAMSUNG COMPLETO	00000816	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	17-abr-23	Regular		
10	CENTRAL	MARCELL STEBAN ARANDO GUZMAN	ESTUDIANTE 7°	PC DE ESCRITORIO SAMSUNG COMPLETO	NO VISIBLE	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	02-may-23	Regular		
11	CENTRAL	ANGIE	ESTUDIANTE 11°	PC DE ESCRITORIO HACER	DTVQWAL01791 30B5B93000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	28-may-23	Bueno		
12	CENTRAL	NICOL ESTEFANI GUANARE BARRERA	ESTUDIANTE 11°	CARGADOR Y CABLE DE PORTATIL HP	N/A	N/A	20/02/2024	Bueno		
13	CENTRAL	ANDREA HIDALGO	ESTUDIANTE 9,2°	TECLADO	N/A	N/A	23/02/2024	Bueno		
14	CENTRAL	ASHLEY CARRANZA	ESTUDIANTE 4°	COMPUTADOR	2023BP081277	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	23/02/2024	Bueno		
15	CENTRAL	NAIRO SAMUEL AMAYA	ESTUDIANTE 5°	COMPUTADOR	DOOB3	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	08/03/2024	Bueno		
16	CENTRAL	LEYDY YURLEY LOPEZ	ESTUDIANTE 2°	COMPUTADOR	DOO252	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	16/03/2024	Bueno		
17	CENTRAL	MARLON GABRIEL ARIAS	ESTUDIANTE 1°	COMPUTADOR	DC107	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	09/03/2024	Bueno		
18	CENTRAL	ZURY	ESTUDIANTE 7°	COMPUTADOR	DC108	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	10/04/2024	Bueno		
19	CENTRAL	NICOL	ESTUDIANTE 6°	COMPUTADOR	DC 206	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	22/04/2024	Bueno		
20	CENTRAL	MIGUEL	ESTUDIANTE 7°	COMPUTADOR	NO VISIBLE	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	16/09/2024	Bueno	22/11/2024	BUENO

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 07:

Publicaciones educativas e informativas de la página web

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 08:

Certificación de apoyo técnico.

Registro fotográfico

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI

C E R T I F I C A:

Que **Tania Yicel Sánchez Heredia**, identificada con la cédula de ciudadanía No 1.005.532.188, ha venido prestando apoyo técnico en el manejo de la plataforma Arukay del curso de programación y manejo de internet con estudiantes de los grados 3 durante el mes de abril todos los lunes en horario de 7:00am a 9:20am. Además de apoyo en la optativa de manejo de dron y mantenimiento de equipos de cómputo los viernes de 10:00am a 1:15pm.

La presente certificación se firma en Tauramena, Casanare, a los veinte (23) días del mes de abril de 2025.

Atentamente,

Esp.

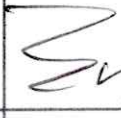
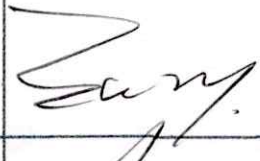
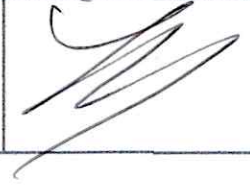
LUIS EMILIO PATARROYO PATIÑO
CC No. 6.770.596 de Tunja
Cel: 313 8164740 E-mail: iesigloxxi@gmail.com

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 09:

Formato registro de soporte a docentes y/o administrativos

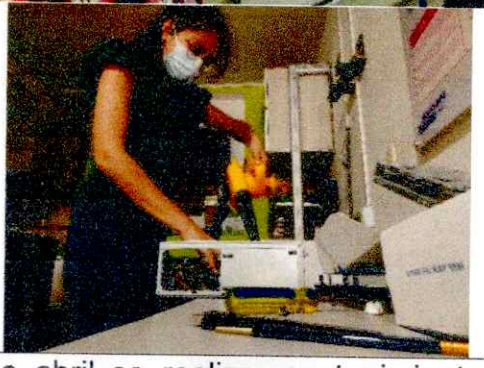
Registro fotográfico

	REGISTRO SOPORTE A DOCENTES Y/O ADMINISTRATIVOS						
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI						
	CONTRATO 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025						
	MES ABRIL						
Nº	QUIEN SOLICITA	CARGO	FECHA	REQUERIMIENTO	MEDIDAS TOMADAS	SE SOLUCIONO (SI)(NO)	FIRMA DE APROBACIÓN DEL SOLICITANTE
1	Zury Paola Corredor	Docente	03/04/2025	Apoyo técnico durante la presentación de simulacros en linea grado 11.	Apoyo tecnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	
2	Zury Paola Corredor	Docente	04/04/2025	Apoyo técnico durante la presentación pruebas del libro en linea en la plataforma de Classroom	Apoyo tecnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	
3	Luis Emilio Patarroyo	Docente	7/04/2025 - 10/04/2025	Apoyo técnico durante la presentación simulacros para todos los grados	Apoyo tecnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	
4	Luis Emilio Patarroyo	Rector	11/04/2025	Apoyo técnico durante la reunión de padres de familia en la institución.	Se brindo apoyo técnio en la organización y manejo de los equipos de computo.	SI	
5	Luis Emilio Patarroyo	Rector	23/04/2025	Apoyo técnico durante el concurso de oratoria.	Se brindo apoyo técnio en la organización y transmisión en vivo del concurso de oratoria.	SI	

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Registro fotográfico





Durante el periodo del mes de abril se realiza mantenimientos preventivos/correctivos, que corresponden a equipos de la Institución Educativa Siglo XXI.



Publicaciones realizadas en la página de Facebook de la institución educativa presentado la celebración del día de la tierra y la transmisión en vivo del XVI concurso de oratoria.



Apoyo técnico en la reunión realizada el día de la familia.

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA




En horario de la mañana se realiza acompañamiento a los estudiantes durante el proceso de ejecución del curso de programación Arukay.
Grado 3°
Sala: Artes




En horario de la mañana se realiza acompañamiento y verificación del funcionamiento de la red durante la presentación de simulacros en línea de los estudiantes de grado 11.




En horario de la mañana se realiza acompañamiento y verificación del funcionamiento de la red durante la presentación de la prueba del libro de los estudiantes de grado sexto a once por medio de la plataforma de Classroom.

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA





En horario de la mañana se realiza acompañamiento y verificación del funcionamiento de la red durante la presentación de simulacros en línea de los estudiantes de todos los grados.





Los viernes en horario de la mañana se realiza acompañamiento en la optativa dron y mantenimiento de equipos.