.

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD WAN E INTERNET CENTRALIZADO PARA LA RAMA JUDICIAL CTTO 104 DE 2024

INFORME MENSUAL DE CONECTIVIDAD

Diciembre - 2024

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO 3
2. ESTADO DEL DELIVERY 3
3. GESTIÓN DE INCIDENTES 4
4. Gestión De ANS 6
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot) 6
6. Consumo Canales de Backbone 8
7. Resultados Pruebas Ancho De Banda 10
8. Trabajo Continuo - Mejoras Implementadas, Capacitaciones y actividades relevantes 10
9. Casos masivos 11
10. Monitoreo Y Métricas 11
11. Colaboradores Requeridos 13
12. Administrativo y Financiero 14

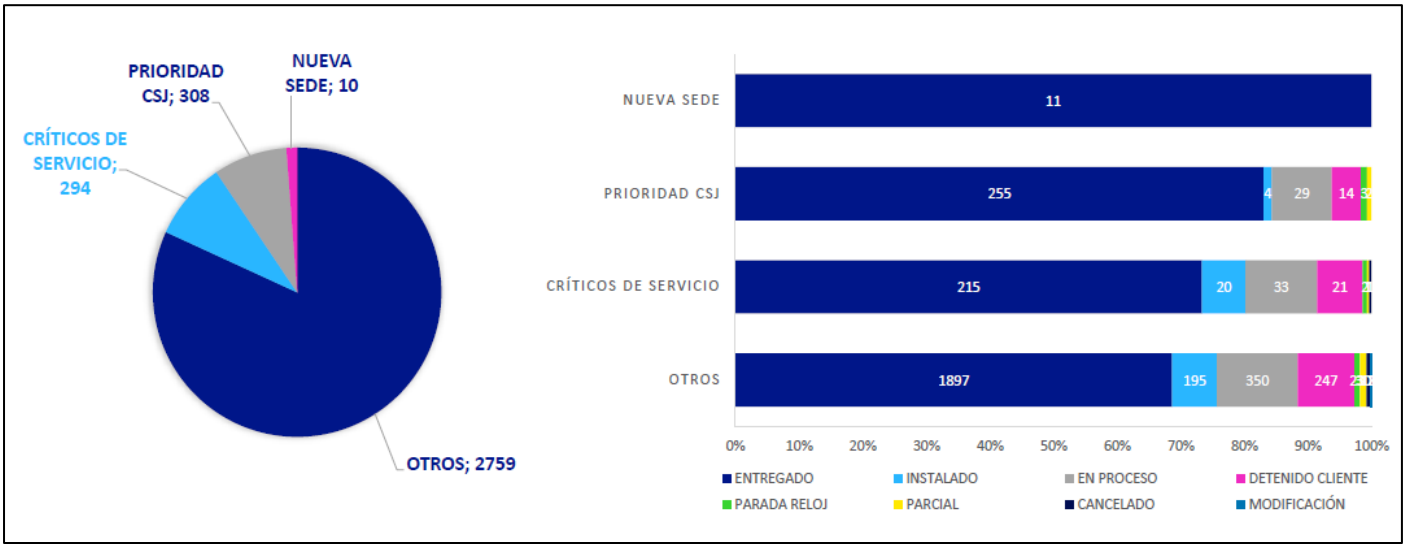
1. OBJETIVO

El presente documento contiene el informe mensual de gestión de los servicios contratados por el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, correspondiente al mes de diciembre de 2024, los servicios de conectividad que son soportados por la UT SOLUCIONES CC CONECTIVIDAD NACIONAL Cirion – Claro (el cual será referenciado en el documento como UNIÓN TEMPORAL) a partir del 16 de agosto de 2024, bajo el contrato 104 de 2024.

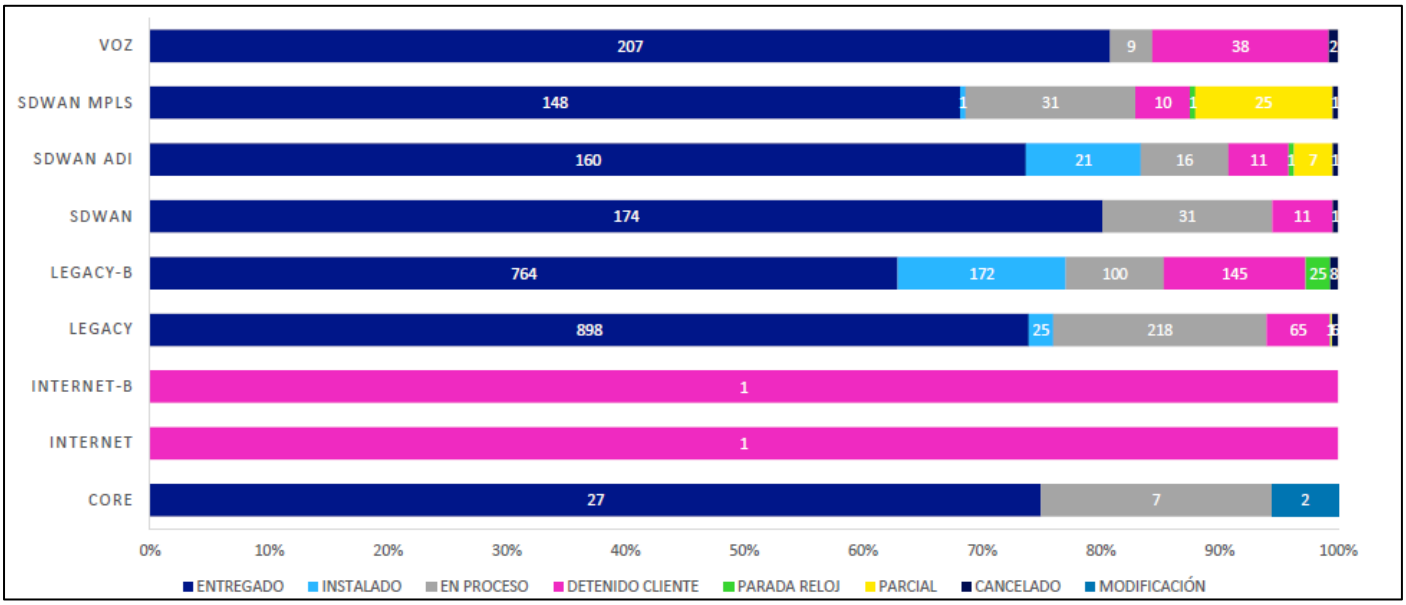
2. ESTADO DEL DELIVERY

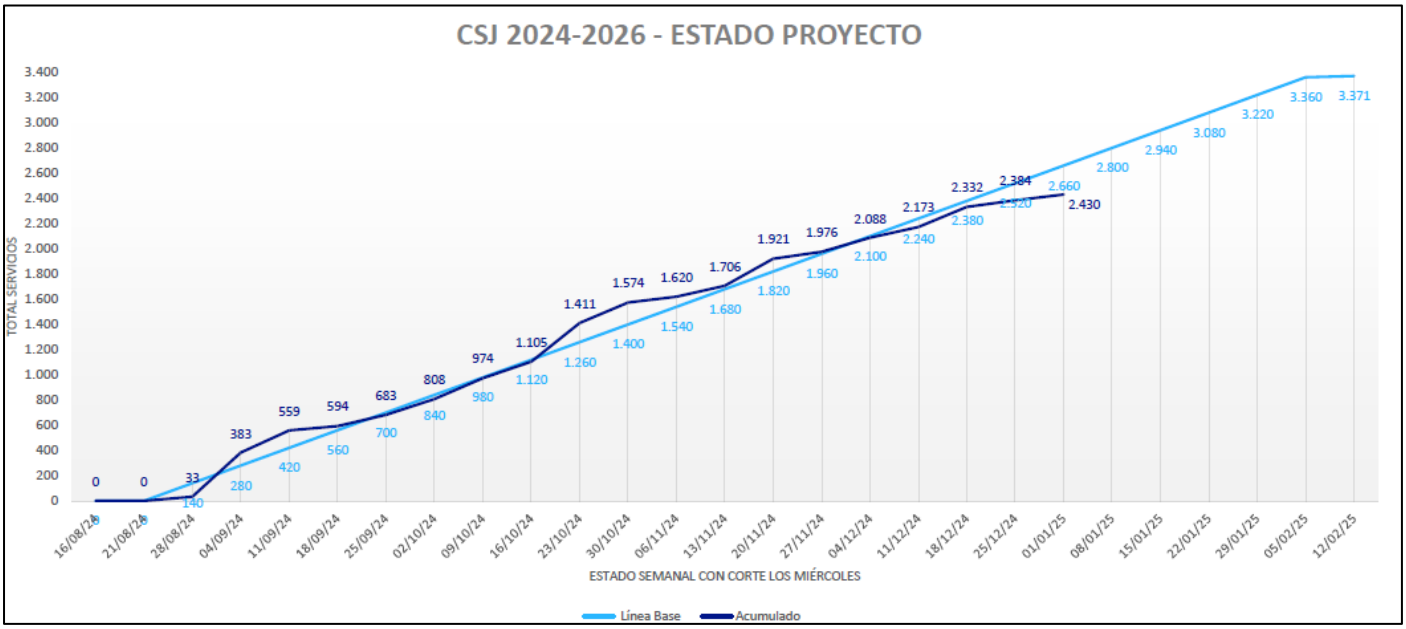
A continuación, el resumen de estado de la implementación del proyecto presentado por el área de Delivery (Información enviada por Camilo Linares), para el mes en mención, el detalle de las entregas los jueves de cada semana se envía el reporte por mail con el asunto **RE: Reunión Seguimiento Semanal**

Estrategia Prioridades / Sedes Servicios A diciembre de 2024



Actividades

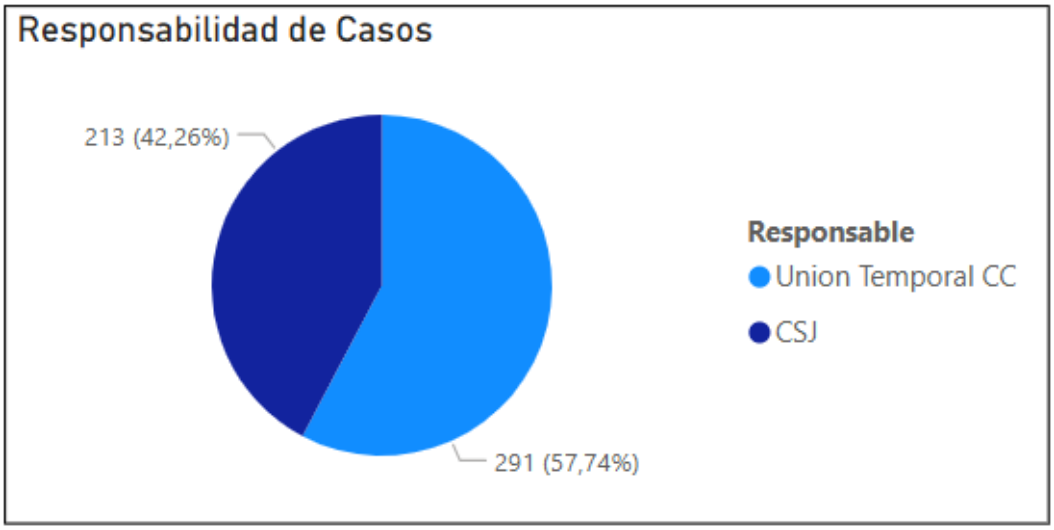




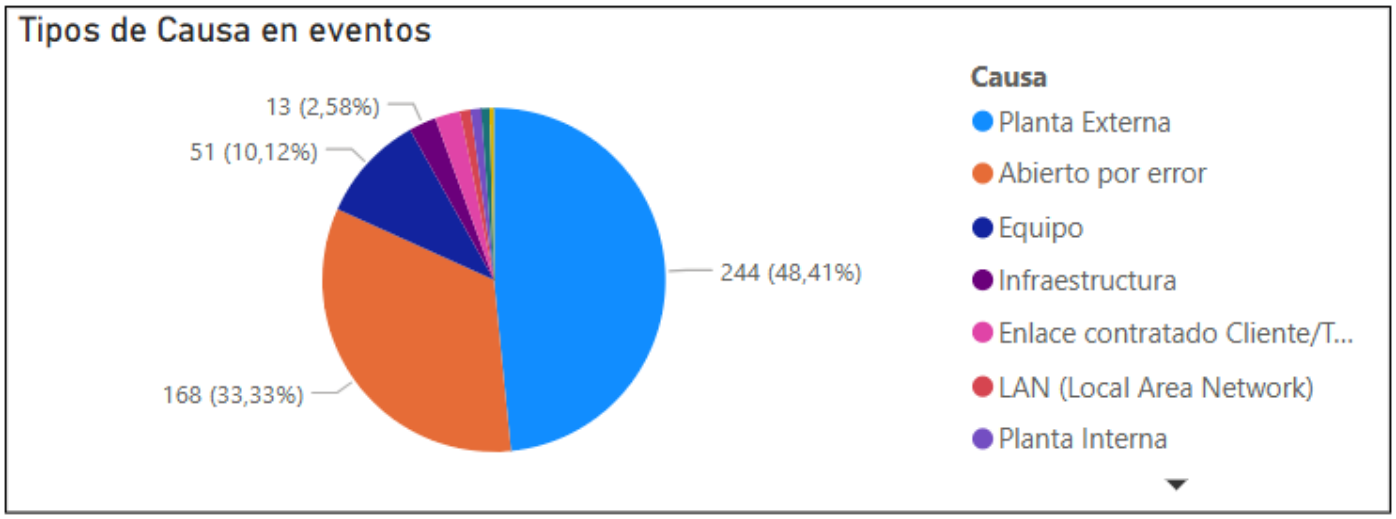
3. GESTIÓN DE INCIDENTES

Cantidad De Incidentes

A continuación, se hace un desglose de la responsabilidad atribuible por los tickets generados durante el período. Un total de 504 Tickets, de los cuales el 42.26% fueron responsabilidad del CSJ (213 Casos), y el 57.74% restante fueron gestionados por la UNIÓN TEMPORAL (291 Casos).



Tipificación De la Causa



Planta Externa: Casos gestionados donde se identifica afectación de la fibra óptica (Ruptura o Atenuación)

Equipo: se tipifica en esta causa a todos los eventos sonde se identifique que la solución o validación se realiza sobre uno de los equipos de la red de comunicaciones del CSJ.

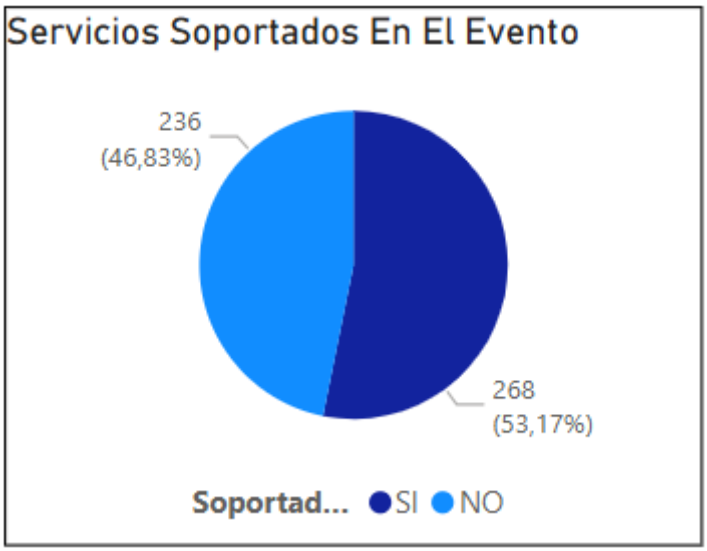
Infraestructura: casos gestionados por inconvenientes en la red eléctrica. (sin tener en cuenta la sede del Cliente)

Equipo / Infraestructura: En esta categoría se encuentran los eventos donde el servicio se ve afectado por perdida de fluido eléctrico en la sede.

Ventana Programada (GCR): Creados por alarmas donde se identifica que el evento fue producido por una acción programada en una ventana controlada.

Enlace contratado Cliente/Tercero - LAN: catalogado de esta manera debido a manipulación de equipos por usuario final.

Servicios soportados por canales secundarios



De los 504 tickets generados en diciembre, se encontró que el 53,17% de las afectaciones contaban con un servicio alterno en la sede que soportó el evento, siempre y cuando no afectara el suministro de energía en dicha sede.

4. Gestión De ANS

La validación de los ANS para el periodo de diciembre se realizará en los siguientes periodos de facturación.

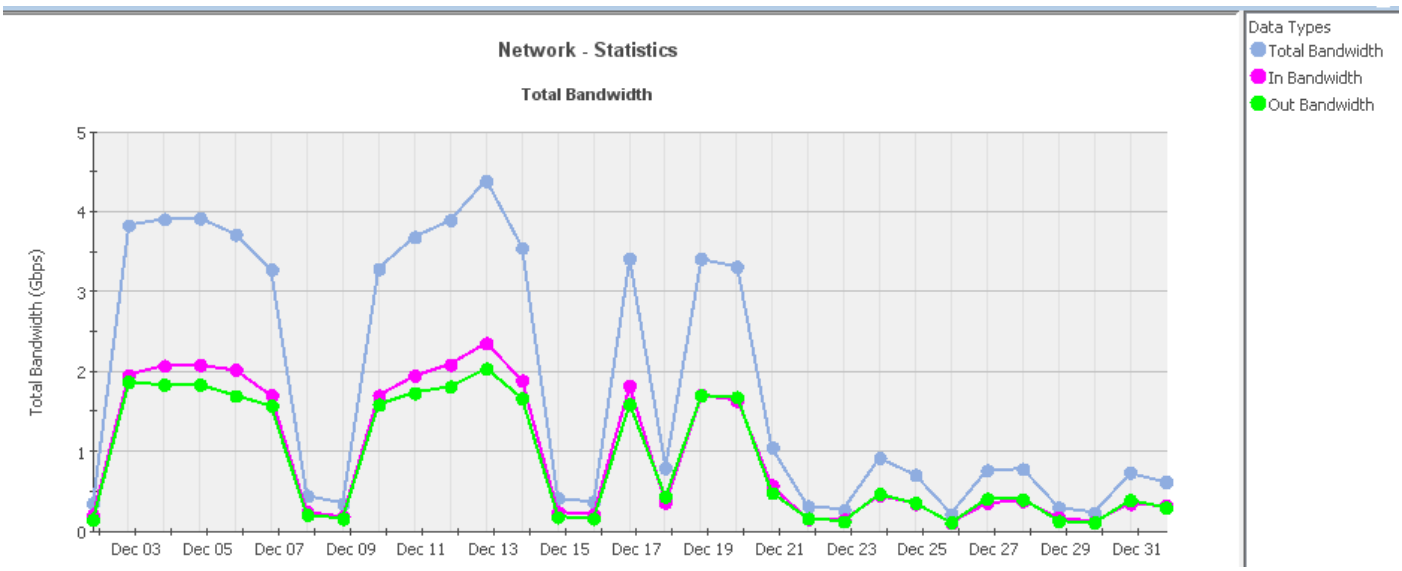
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot)

La información para el Administrador De Ancho De Banda (Allot) es tomada del informe ***Administrador De Ancho De Banda (Allot) diciembre 2024*** el cual se envía como adjunto adicional.

Teniendo en cuenta que la parametrización acordada en la implementación de la tecnología Allot no cumplía con las expectativas de consejo superior de la judicatura se da inicio al proyecto especial de individualización de sedes. Este se diseñó en conjunto con el cliente y se comenzará a ejecutar desde las principales sedes SDWAN y luego se dará continuidad con las redes Legacy.

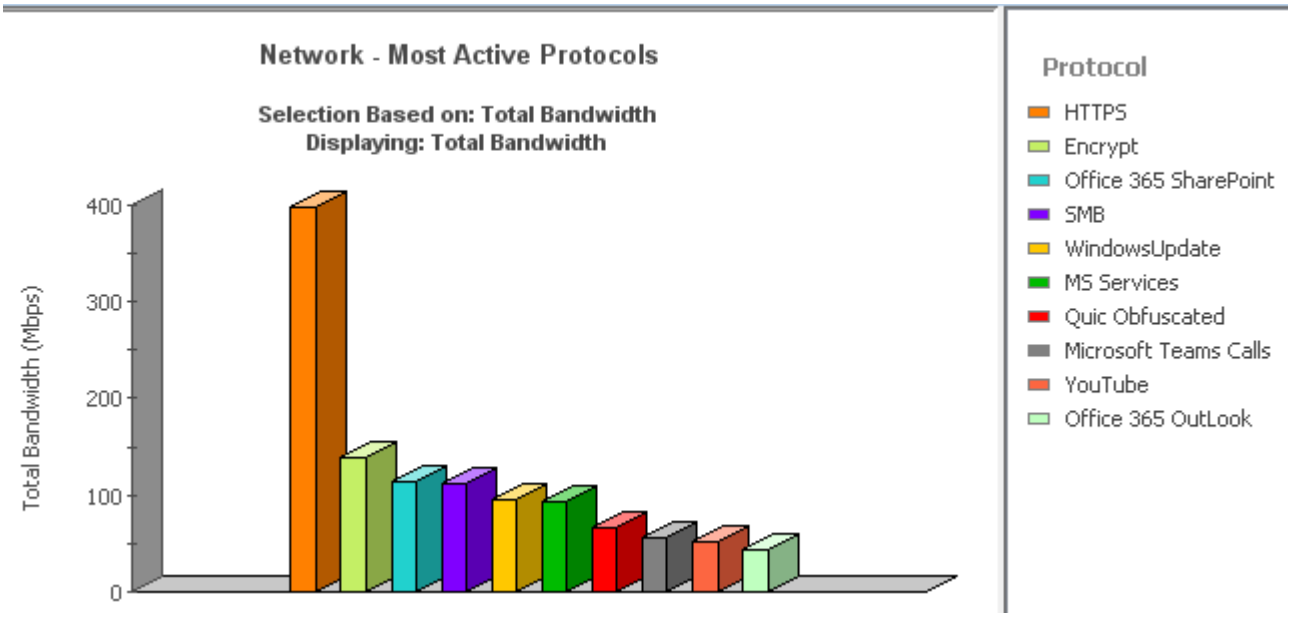
Promedio Consumo Allot Total

El promedio de tráfico In Bandwidth es 2,4 GB, el promedio de tráfico Out Bandwidth es de 2 GB para un total de 4,4 GB entre los dos equipos Allot.

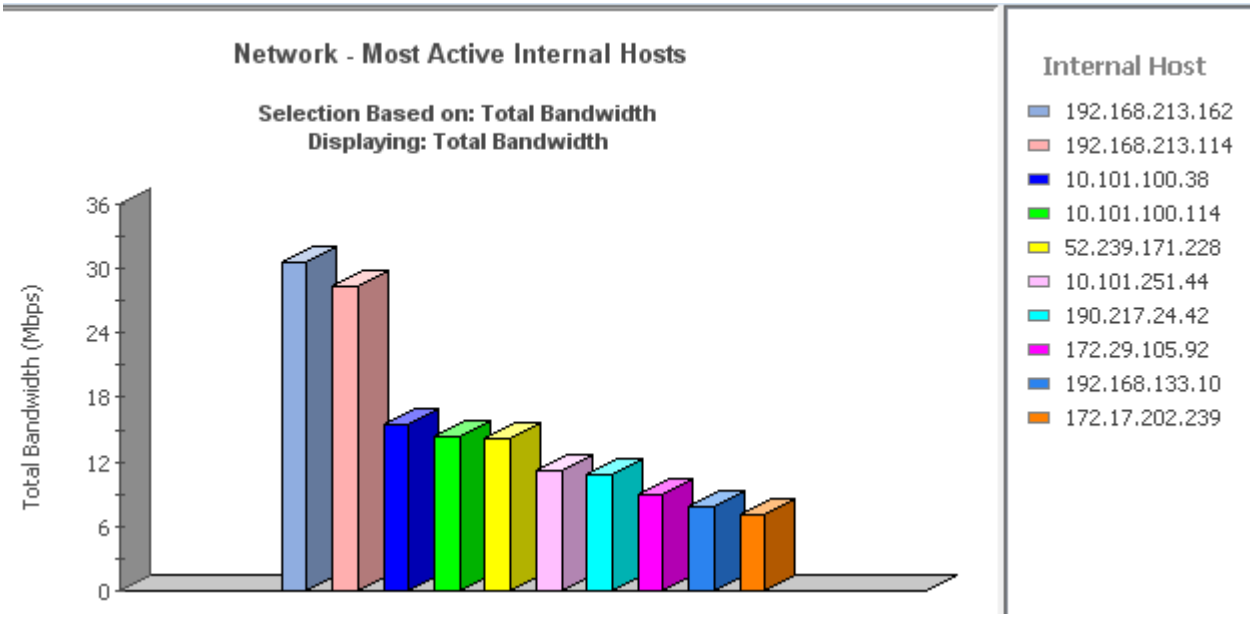


Top 10 protocolos más Usados

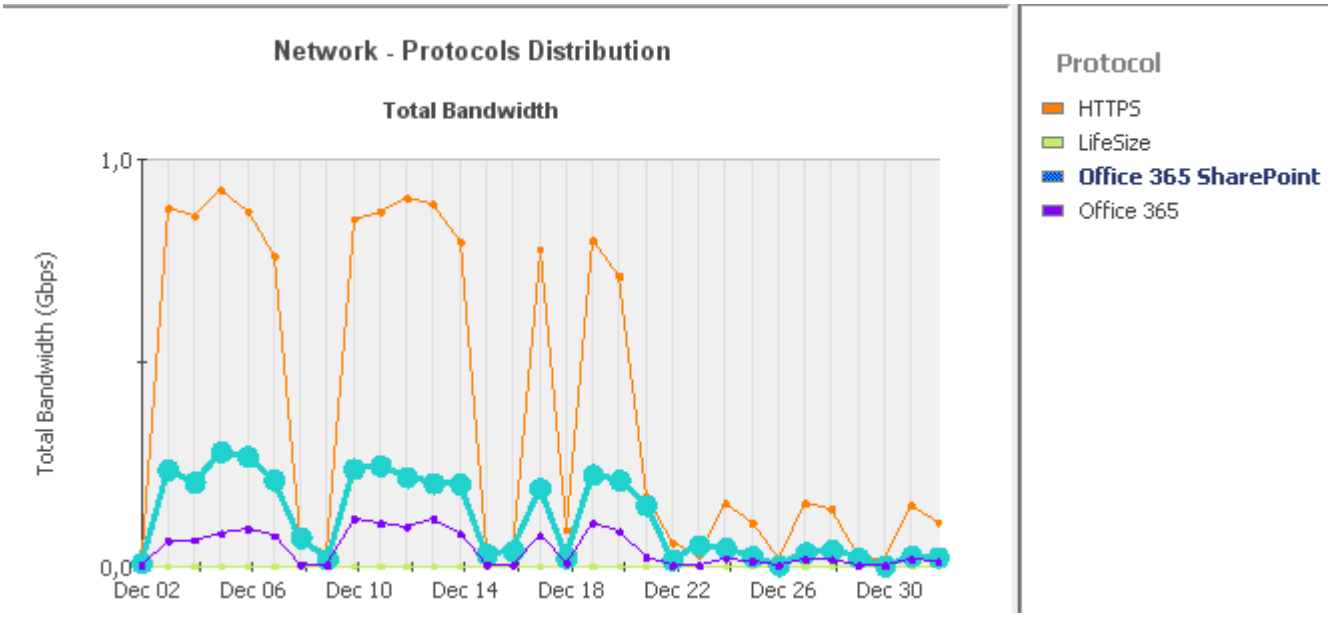
Como se determina en la operación diaria y en la gráfica el consumo más elevado es a servicios de HTTPS seguido por consumo de Encypt. Esta información ha permitido hacer cambios sobre las políticas y priorizar el tráfico.



IP`S Con Mas Consumo

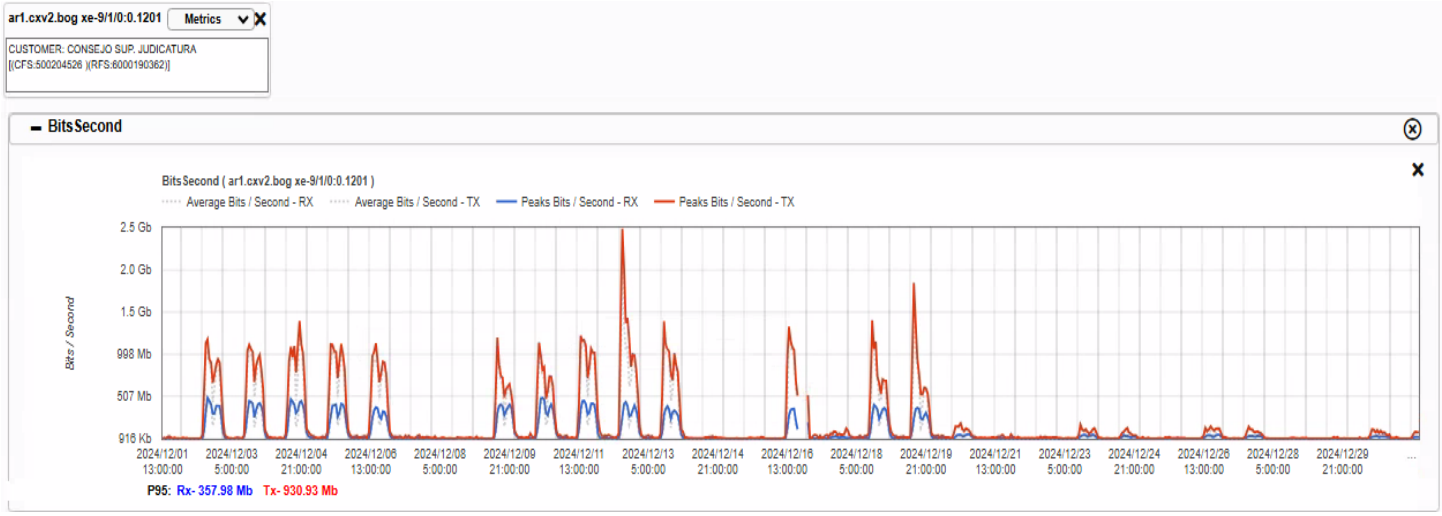


Protocolos Con mayor Consumo

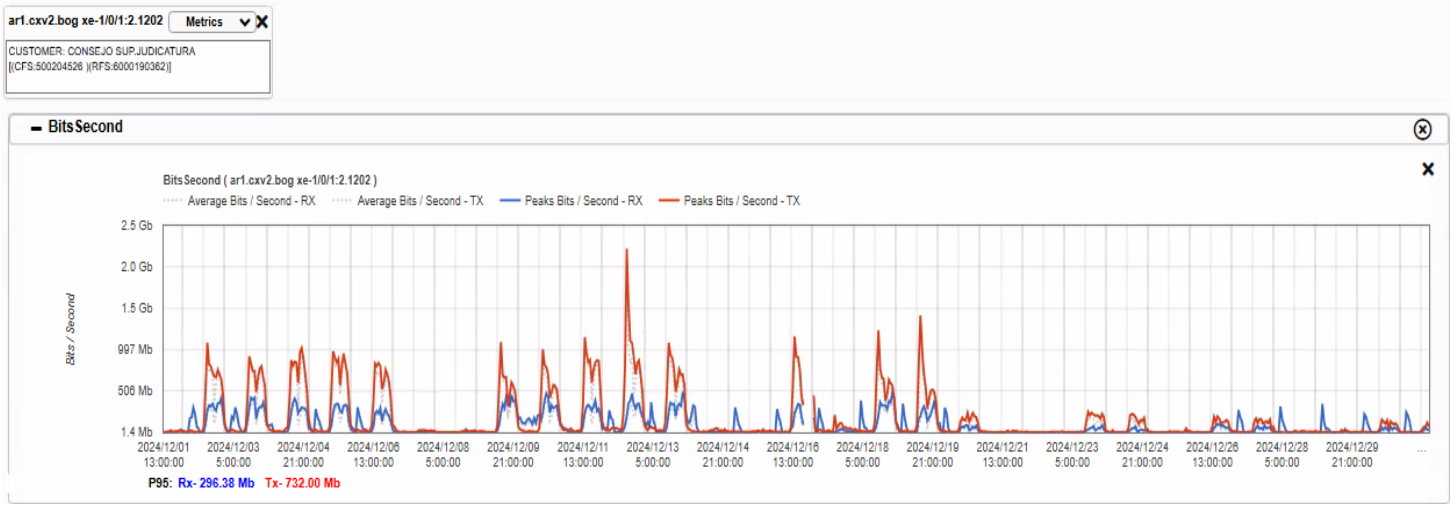


6. Consumo Canales de Backbone

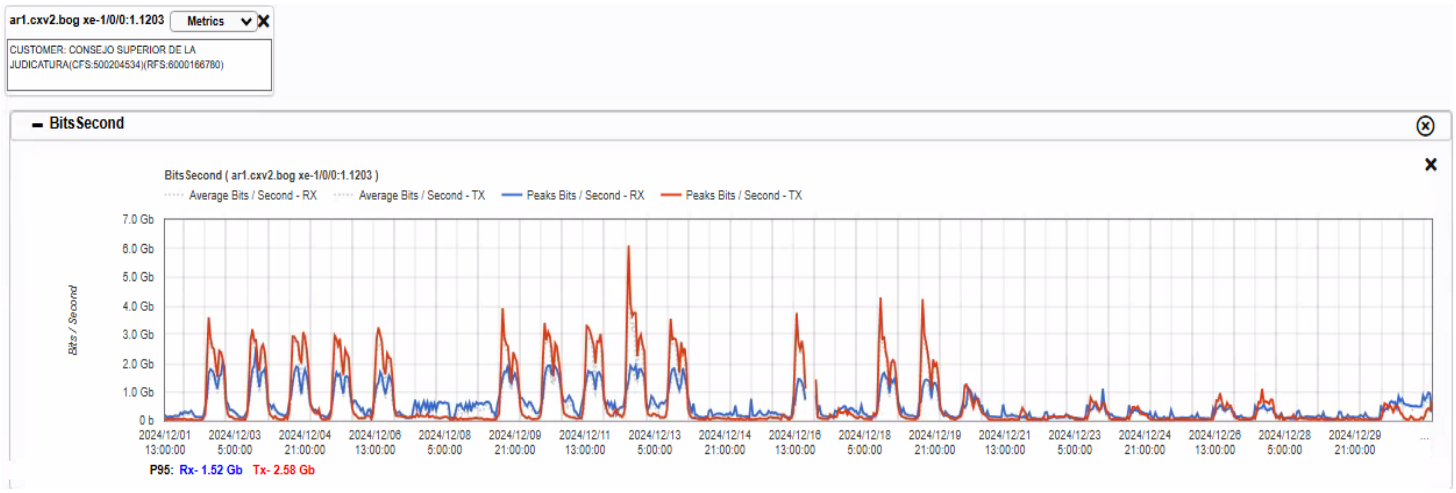
Interfaz Zona A Ppal



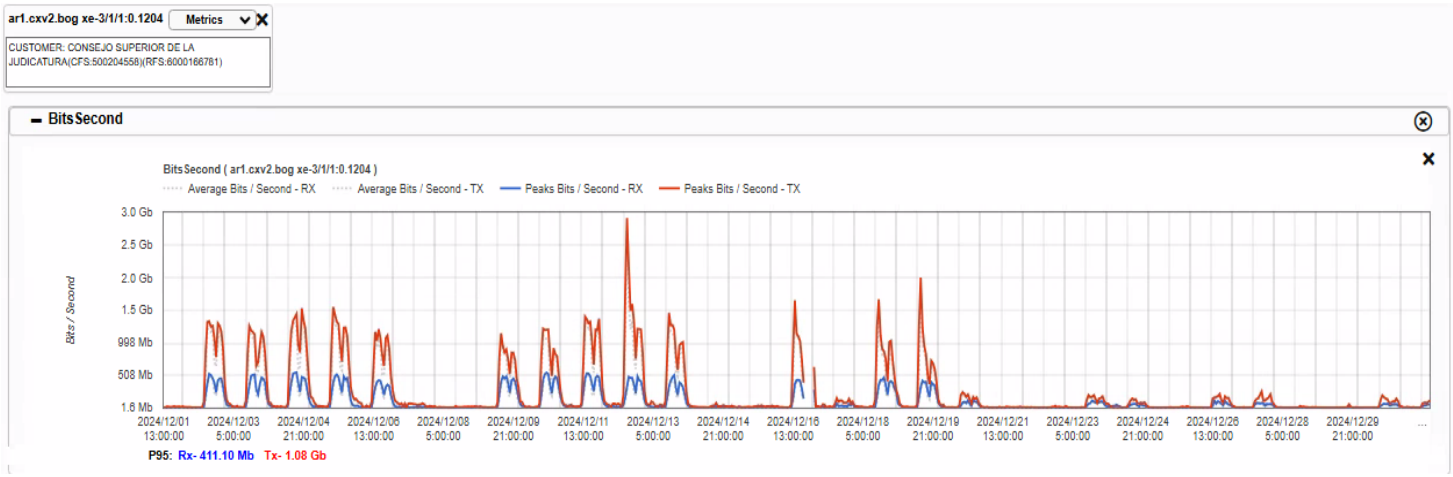
Interfaz Zona B Ppal



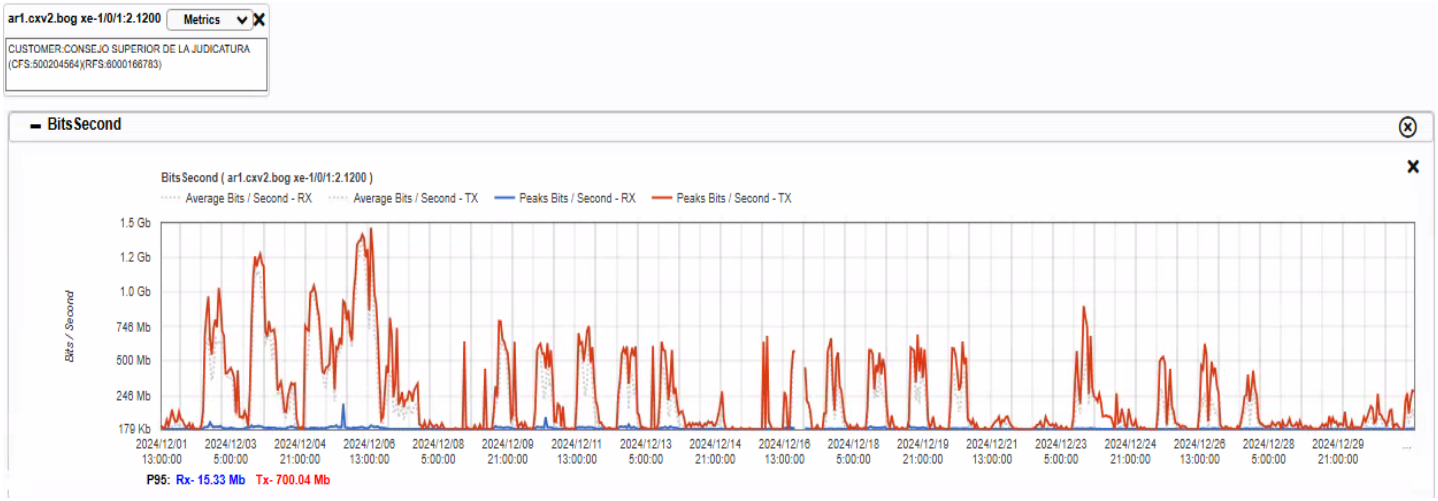
Interfaz Zona C Ppal



Interfaz Zona D Ppal



Interfaz Aplicativos Ppal



7. Resultados Pruebas Ancho De Banda

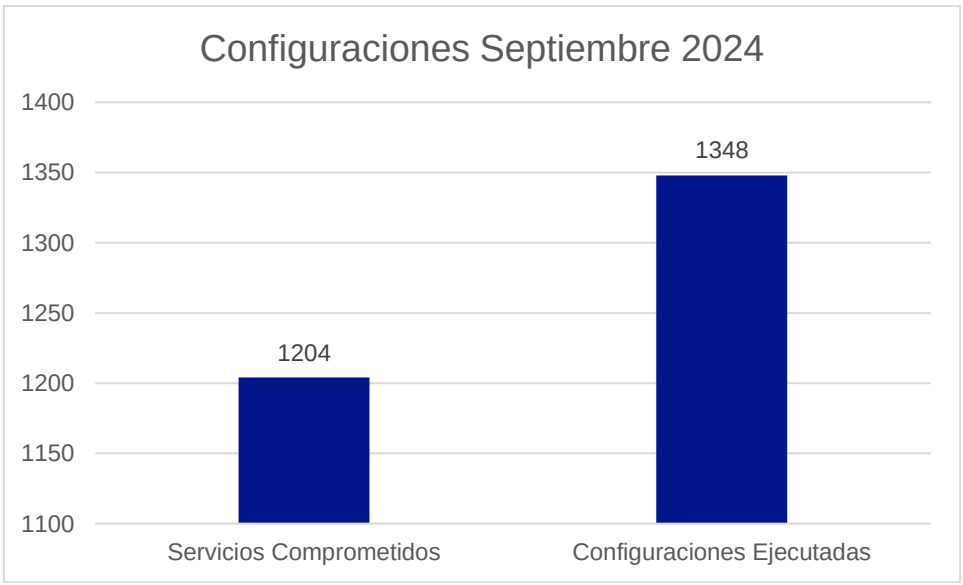
Se realizaron pruebas de saturación a los enlaces bajo el contrato 104 de 2024. Los siguientes archivos tienen el detalle de las pruebas realizadas, los cuales se dejan en el One drive del CSJ.

- Maestro Información_ANS_Ancho_de_Banda_Conectividad_Sedes_Diciembre2024
- Evidencias ANS Ancho de Banda Diciembre_2024

8. Trabajo Continuo - Mejoras Implementadas, Capacitaciones y actividades relevantes

Estandarización de dominios CSJ (DNS)

Creado por solicitud del CSJ con el objetivo de estandarizar los dominios usados en la Rama Judicial en la totalidad de sus sedes.



9. Casos masivos

En el mes de junio se generaron 16 Parent Cases donde se vieron involucrados servicios del CSJ, el caso más relevante fue el INC2804487 con 75 servicios asociados, Se presenta evento de caída sobre servicios que convergen en varias zonas por doble corte de fibra, Se realiza desplazamiento de personal de fibra externa, el cual realizo reestructuración del inventario activo en la zona, luego de esta acción se levantan los empalmes y se confirma servicios activos. En la actividad se cambió 4000 metros de fibra para solucionar la falla.

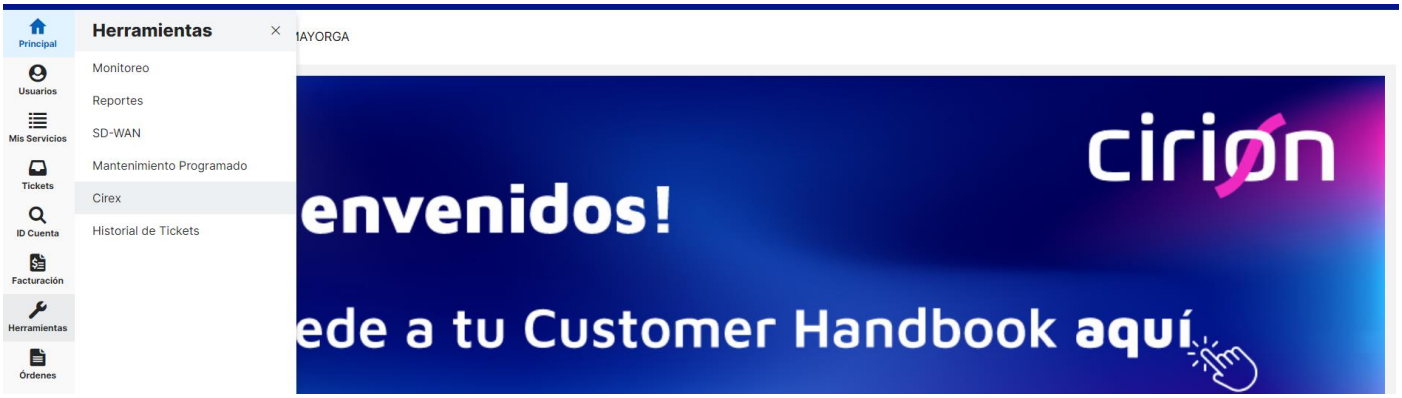
Top 15 Casos Masivos

Incidente padre	N° Caso
INC2804487	75
INC2864702	48
INC2785072	28
INC2849716	18
INC2813184	10
INC2753646	9
INC2767687	7
INC2840123	6
INC2895126	6
INC2826369	4
INC2842523	4
INC2850090	3
INC2773814	2
INC2782200	1
INC2857911	1
INC2910119	1
Total	**223**

10. Monitoreo Y Métricas

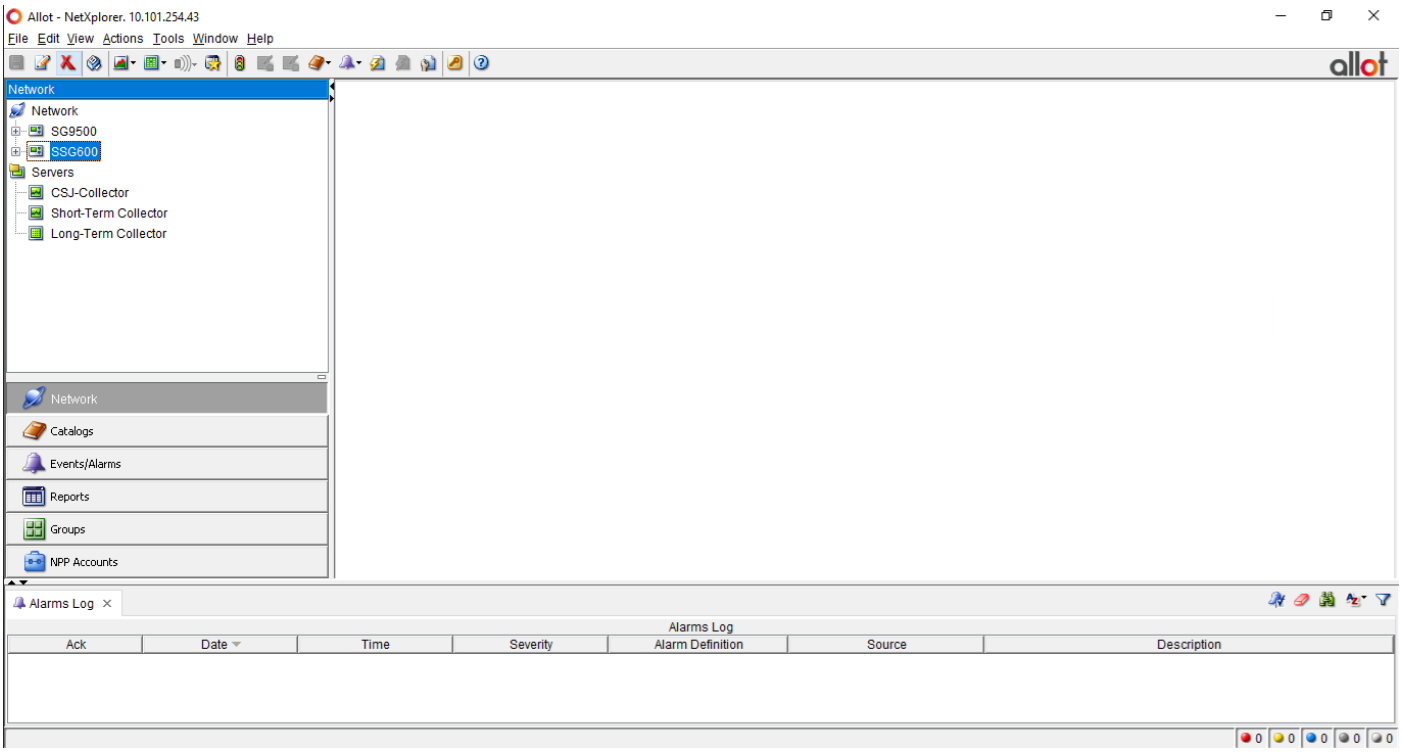
Servicio De Monitoreo

se realiza por medio del portal (https://portal.cirion technologies.com/portal/#/login). Los usuarios deben ingresar a la opción Herramientas que se encuentra en el menú y hacer clic en Ir a servicio de Network Management.

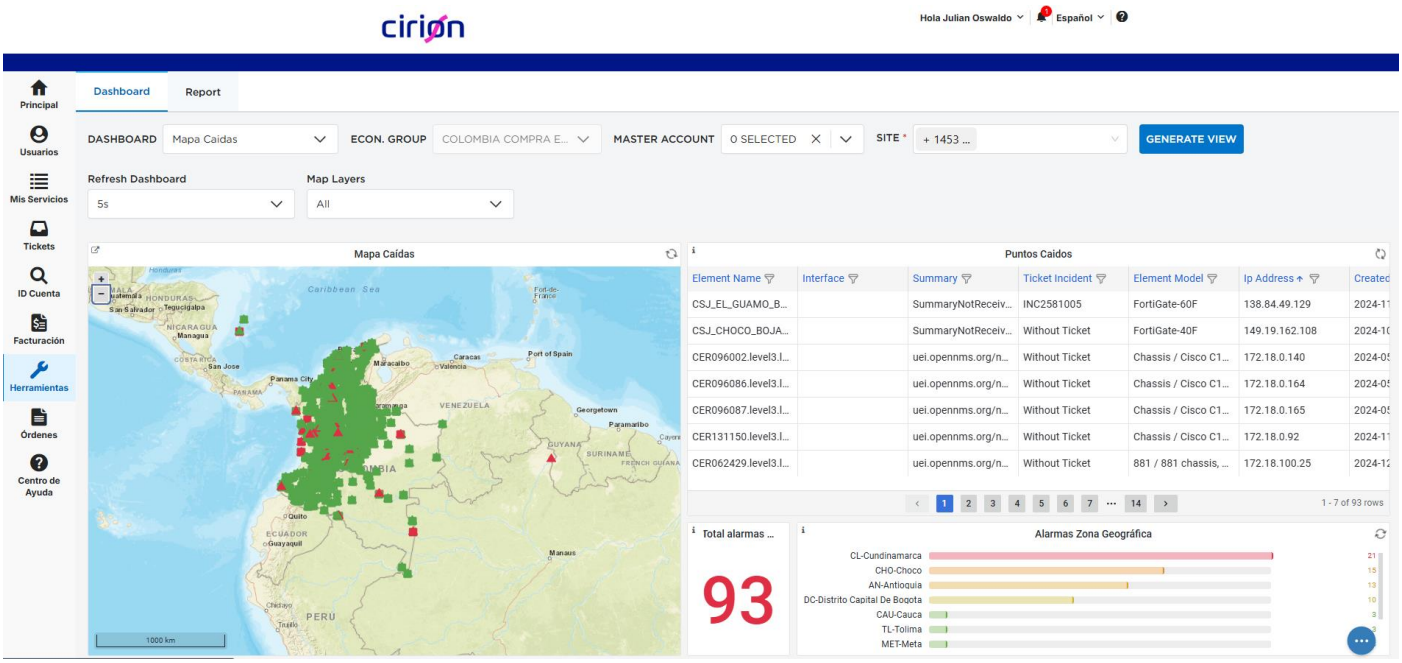


Seguimiento por Aplicativo Administrador De Ancho De Banda (Allot)

Desde este portal podrán ver los consumos de cada una de las políticas establecidas y configuradas en el dispositivo, los cambios o adiciones deben ser gestionados por el Experto Master Redes quien es el administrador del equipo.



Cirex



11. Colaboradores Requeridos

No orden	Código del servicio	Cargo	Cantidad de perfiles	Activos Junio
171	IT-C-SC-10	Experto Master SDWAN	1	1
172	IT-C-SC-3	Experto Master Redes - Comunicaciones	2	2
173	IT-C-SC-4	Ingeniero Residente	3	3

A continuación, se indicarán los perfiles que para el mes de diciembre se encuentran realizando las labores que fueron solicitas en este contrato, el personal viene desempeñando su cargo desde el contrato anterior por lo que se mantienen en ejecución de sus funciones.

Nombre	Cargo
Mora Lopez Lina	Ingeniero residente
Rojas Sergio Andres	Ingeniero residente
Mahecha David Andres	Ingeniero residente
Meche Nelson	Experto Máster: SDWAN
Carlo Bello Eduardo Carlo Bello	Experto Máster: Redes – Comunicaciones
Baquero Castañeda Jhon Eliberto	Experto Senior: Redes - Comunicaciones
Torres David Alejandro	Experto Máster: SDWAN

12. Administrativo y Financiero

En la siguiente tabla se muestra el estado financiero del contrato.

Mes	Factura	Facturación IVA Incluido
Agosto 16 al 31 - 2024	F60840	$ 1,906,550,887
Agosto 16 al 31 - 2024	3 - 291988816	$ 76.110872
Septiembre 2024	F62764	$ 3,705,178,705
Septiembre 2024	3 - 291988817	$ 147.464.814
Octubre 2024	F63341	$ 3,709,155,564
Octubre 2024	3 - 292027052	$ 286.796.293,00

Cordialmente

Network Management LATAM