DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO	Número de identificación	900085410-6
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2025/05/02*	Numero de contrato:	2240213
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe:	*2025/03/24 – 2025/04/24*	Informe número:	*6* de 12
Objeto del contrato:	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria dirigida hacia las poblaciones claves y vulnerables que viven o se encuentran en contextos de vulnerabilidad al VIH/SIDA y coinfección TB/VIH desde el enfoque de la prevención combinada, para que accedan a los servicios de salud o de protección social, en el marco del proyecto ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad" del acuerdo de subvención no. Col-h-ENTerritorio 3042 suscrito con el fondo mundial en la ciudad de Bucaramanga.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
1	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de Teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	Para continuidad a la implementación de la Estrategia Teleconecta, fueron programadas y realizadas las siguientes actividades: **<u>Actividad 1</u>**: Reuniones del Equipo de Trabajo Teleconecta: Tres (3) reuniones del equipo de trabajo para seguimiento, planeación y evaluación del plan de trabajo y estado de los casos atendidos en el periodo. Estas reuniones se realizaron los días: 1° de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. 14 de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. 23 de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. El equipo de trabajo, en reuniones de evaluación y proyección de cumplimiento del plan de trabajo, intenciona acciones comunitarias en diferentes territorios, buscando de esta manera, ampliar el número de beneficiarios a través de acciones que fortalezcan la demanda inducida, lograr cobertura a poblaciones que han tenido poca participación y dar alcance a la población general en términos de información y sensibilización para el acceso a la prueba voluntaria. **<u>Actividad 2:</u>** Reuniones de articulación de acciones y recursos con la red de salud, la red de recursos comunitarios y actores claves que ofertan servicios a la población clave. Se realizaron cinco reuniones de articulación y presentación de la Estrategia Teleconecta. Dos de estas reuniones fueron con IPS especializadas, considerando que SIAM, entra como nuevo nodo de red de servicios en Salud, por lo tanto, se requiere iniciar con ellos el protocolo de información, presentación, sensibilización y articulación de acciones y recursos de la Estrategia Teleconecta.	Soportes en carpeta denominada: **Anexo Obligación 1 Informe 6** que contiene 3 subcarpetas: **Para actividad 1:** Actividad 1 Obligación 1 Informe 6 • Acta de reunión de equipo 1° de abril de 2025. • Acta de reunión de equipo 14 de abril de 2025. • Acta de reunión de equipo 23 de abril de 2025. • **Para actividad 2:** Actividad 2 Obligación 1 Informe 6 • Acta acuerdos administradores lugares homosocialización, abril 15 de 2025 • Acta acuerdos IPS CDI, Programa TB, abril 14 de 2025 • Acta acuerdos IPS SIAM, abril 10 de 2025. • Invitación y registro de COVECOM en Piedecuesta, marzo 25 de 2025.	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		Por otra parte, se consideró importante articular con el programa que atiende PATB de la IPS CDI, a solicitud de la enfermera a cargo. En esta reunión se acordó iniciar un grupo de apoyo para PATB, programada para el 21 de mayo. Finalmente, en coherencia al alcance limitado que hasta el momento se ha tenido con población con diversidades sexuales, se programó un desayuno de trabajo con 12 dueños y administradores de sitios de homosocialización, para dialogar sobre posibles formas de abordaje en sus establecimientos. A esta reunión acudieron tres empresarios, por lo que se hace necesario evaluar otras formas de abordaje y presentación de la estrategia que permita la oferta del servicio Teleconecta en este sector de espectáculos públicos y lugares de recreación con poblaciones claves. Cinco (5) reuniones celebradas en el periodo 6 • Reunión con administradores lugares homosocialización, abril 15 de 2025, sede administrativa de la corporación Consentidos • Reunión con IPS CDI, Programa, abril 14 de 2025, sede administrativa CDI. • Reunión con representante de IPS SIAM, abril 10 de 2025, Sede IPS SIAM. • Participación en COVECOM municipio de Piedecuesta, salón comunal paseo del puente, marzo 25 de 2025. • Participación Mesa Técnica de Salud y migración Bucaramanga, marzo 27 de 2025. **Actividad 3**: Desarrollo de actividades educativas y de promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva y la tuberculosis, dirigidas a poblaciones ubicadas en territorios de alta vulnerabilidad. Estas acciones de trabajo de campo, fueron coordinadas en articulación con el proyecto de ENTerritorio, “Ampliación de la respuesta nacional al VIH”, las secretarias de Salud de Bucaramanga y Piedecuesta, Organizaciones de cooperación Internacional como AFA y AHF, que atienden población migrante. • Brigada educativa en calle 4ta, abril 3 de 2025 • Brigada educativa en Cerros del Mediterráneo, Piedecuesta, abril 10 de 2025 • Brigada educativa en Parque Ciudadela Café Madrid, Bucaramanga, abril 24 de 2025 • Brigada educativa en Villas de Girardot Bucaramanga, abril 10 de 2025	• Participación Mesa Técnica de Salud y migración Bucaramanga, marzo 27 de 2025. **Para Actividad 3:** Actividad 3 Obligación 1 Informe 6 • Brigada educativa calle 4ta, abril 3 de 2025 • Brigada educativa Cerros del Mediterráneo, Piedecuesta, abril 10 de 2025 • Brigada educativa Parque Ciudadela Café Madrid Bucaramanga, abril 24 de 2025 • Brigada educativa Villas de Girardot Bucaramanga, abril 10 de 2025.	

<table>
<tr><th colspan="2">Obligaciones específicas</th><th>Actividades realizadas
(Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)</th><th>Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica</th><th>Observaciones</th></tr>
<tr><td>2</td><td>Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención</td><td>En este periodo, se desarrollan las acciones que se describen dentro del contenido de los formatos F-PR-16 y Vr3 Plan de trabajo y Cronograma.
El equipo participa en un espacio de formación al cual fue invitado a través de redes sociales.

Formación virtual tuberculosis durante el embarazo, abril 22 2025 https://meet.google.com/oqe-oksr-eyb

Se anexa documento PDF que contiene captura de pantalla del contenido de la formación.</td><td>Soportes en carpeta denominada:

Anexo Obligación 2 Informe 6 que contiene:

• Cronograma de actividades informe 6

• Formación virtual TB durante el embarazo, abril 22 de 2025</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto</td><td>Para el cumplimiento de esta obligación, se presenta un documento con que identifica el total de publicaciones realizadas para el equipo Teleconecta de Bucaramanga.

A continuación, se presenta cuadro consolidado de la dinámica producida por la estrategia comunicativa de Teleconecta para la ciudad de Bucaramanga y su área conurbada el periodo comprendido entre marzo 24 a abril 24 de 2025.

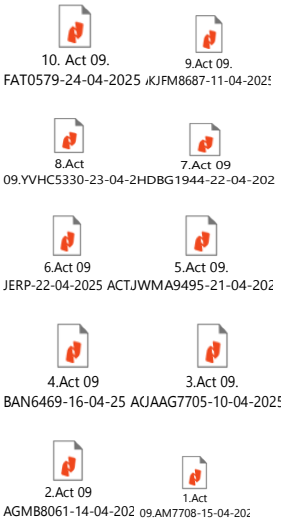
CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA BUCARAMANGA
periodo 6 comprendido entre el 24 de marzo al 24 de abril de 2025

<table>
<tr><th rowspan="2">PLATAFORMA O RED SOCIAL</th><th colspan="4">INTERACCIONES</th><th colspan="2">VISUALIZACIONES</th></tr>
<tr><th>ME GUSTA</th><th>VECES COMPARTIDO</th><th>COMENTARIOS</th><th>CUENTAS QUE INTERACTUARON</th><th>INICIO</th><th>PERFIL</th></tr>
<tr><td>INSTAGRAM</td><td>112</td><td>53</td><td>1</td><td>191</td><td>1683</td><td>106</td></tr>
<tr><td>FACEBOOK</td><td>74</td><td>46</td><td>5</td><td>654</td><td>857</td><td>125</td></tr>
<tr><td>TOTALES</td><td>186</td><td>99</td><td>6</td><td>845</td><td>2540</td><td>231</td></tr>
</table></td><td>Soportes en carpeta denominada:

Anexo Obligación 3 Informe 6 que contiene un documento:

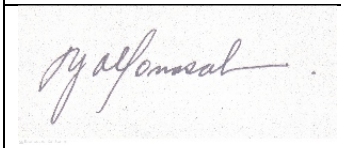
Informe de actividades de comunicación Informe 6.</td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario</td><td>En este periodo no se realizó actualización sobre el mapeo ya existente de organizaciones y actores locales con oferta de servicios de protección social, salud, jurídicos, etc., dado que no se ha producido cambios que afecten las rutas de atención para los usuarios de Teleconecta.</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	Las rutas actividades en este periodo para la atención de los usuarios que accedieron a los servicios de información, formación, acompañamiento, atención y seguimiento en el periodo correspondiente a este informe (marzo 24 a abril 24 de 2025), son las ya descritas en informes anteriores. Para este período no se encuentran nuevas ofertas de servicios que sugieran la necesidad de incorporar nuevas rutas para acceso a los servicios, adicionales a las ya existentes.		
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	Para este periodo comprendido entre el 24 de marzo al 24 de abril de 2025, entregamos informe de la dinámica y datos sociodemográficos obtenidos a través de las tablas Excel que arroja el SISCO y que corresponde a las nuevas personas únicas atendidas, facilitado por la supervisora del convenio Dra. Ana Milena Briceño López. Fueron incluidas cuarenta y seis (46) nuevas personas en la base de datos: SISCOSSR_Informes_AcompañamientoComunitario_DatosTeleconecta_Seguimiento y Gestión. En cuanto a las Acciones de Prevención y Promoción, orientadas a la sensibilización sobre Prevención Combinada VIH, Tuberculosis y violencia basada en género, se reportaron cuatro (4) actividades en el módulo Acciones de Prevención y Promoción. Estas actividades se realizaron considerado el enfoque diferencial para las diversas poblaciones y los compromisos de respeto, confidencialidad y manejo de la información de acuerdo a los protocolos establecidos en la fase de implementación. Estas actividades fueron desarrolladas en el marco de acciones conjuntas, articuladas con otras organizaciones, programas de prevención de las secretarias de Salud de Bucaramanga y Piedecuesta, de EnTerritorio, y cooperación internacional, en las cuales fueron abordadas, informadas y atendidas ciento cuatro (104) personas; de las cuales 63 se registran en formato 01 A.	Soportes en carpeta denominada: **Anexo Obligación 6 Informe 6** que contiene un documento PDF denominado: Datos sociodemográficos reportados en SISCOSSR informe 6	
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	En este periodo no se realiza actualización correspondiente a las fichas técnicas descritas en la obligación.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
8	Definir y presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	En el marco de las reuniones técnicas celebradas por el equipo de trabajo se realizó revisión de las fichas técnicas correspondientes a los temas PEP y PrEP, por lo tanto, considerando la pertinencia de las observaciones realizadas por las supervisoras del convenio, y por su insinuación, se eleva solicitud a la doctora Luisa Fernanda Guerrero Santander. Se anexa copia del correo en el que se solicita la asesoría especializada en los temas	Soporte en carpeta denominada: **Anexo Obligación 8 Informe 6** que contiene documento PDF denominado: Gmail - Contenido de algunos puntos a resolver en el espacio de formación	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas	Las rutas que garantizan el abordaje de las situaciones relacionadas con todo tipo de violencias a los usuarios de la estrategia Teleconecta se han construido. A la fecha no se ha presentado ningún caso concreto que permita el monitoreo de las rutas establecidas. Por su parte el equipo monitorea de manera permanente el panorama de los recursos y servicios ofertados a nivel regional por la red de recursos institucionales y comunitarios para ser utilizados en el momento que se requiera. Se incluye en esta obligación, las intervenciones psicológicas individuales, al grupo de usuarios de Teleconecta que requieren apoyo emocional por profesional especializado.	Soportes en carpeta denominada: **Anexo Obligación 9 Informe 6** que contiene los siguientes documentos PDF • Acta de reunión equipo para revisión de casos denominada, abril 23 de 2025 • 10 fichas individuales de atención psicológica a usuarios de la estrategia Teleconecta denominadas así: 	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de Teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	El 28 de marzo de 2025, se celebra reunión con un miembro del equipo MLC Bucaramanga, para evaluar el estado de los casos remitidos por el Proyecto de Monitoreo, acordar el acompañamiento y seguimiento de algunos casos especiales, dando cierre por el SISCOSSR por cumplimiento de metas a excepción de un caso que no fue posible lograr la ubicación. Este compromiso de seguimiento se pacta a manera de compromiso institucional por parte de GAMA y de CONSENTIDOS.	Soporte en carpeta denominada: **Anexo Obligación 10 informe 6** que contiene: Documento PDF denominado así: Acta de acuerdos MLC, marzo 28 de 2025	
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	En este periodo el equipo Teleconecta recibió apoyo del equipo supervisor de la Estrategia, a través de: • Retroalimentación sobre el informe Numero 5, correspondiente al periodo comprendido entre el 24 de febrero al 24 de marzo de 2025. • Copia de archivos en excel, extraídos del SISCO, para apoyar la construcción del presente informe • Espacio de asesoría nuevo SISCOSSR, abril 8 de 2025 • Correo de retroalimentación con archivo que incluye reglamentación para alimentar fichas técnicas PrEP.	Soporte en carpeta denominada: **Anexo Obligación 11 informe 6** que contiene soportes electrónicos y documentos en PDF relacionados así: • Retroalimentación Informe Técnico Nº05 Teleconecta OBC Consentidos • Reporte en XLS Teleasesoría_ (preliminar mes abril 2025) • Asesoría SISCO, abril 8 de 2025 • Captura de Pantalla retroalimentación ficha técnica PrEP	
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	El martes 25 de marzo, el equipo de trabajo participó en un espacio de formación convocado a nivel nacional para actualización del uso del SISCOSSR actualizado. Se adjunta en los anexos el Gmail que convoca a este espacio	**Anexo Obligación 12 informe 6** que contiene documento PDF Gmail - RV_ SISCOSSR Teleasesoría	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	El equipo de trabajo de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, Corporación Consentidos, se encuentra al día con la entrega de informes mensuales, respuesta a los requerimientos de la Supervisión del Proyecto. Los informes presentados en este periodo 6, y sus anexos se constituyen en evidencias a esta Obligación	NA	
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	No aplica en este periodo	NA	

Elaboró	Aprobó	
 PADRE ENRIQUE LOPEZ CARRILLO Representante legal CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO		
 Yolanda Manosalva Vargas, Coordinadora TELECONECTA	**Ana Milena Briceño López** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**Sandra Milena Amézquita Velandia** Supervisora Gestora

INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORÍA COMUNITARIA

CORPORACION PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO CON-SENTIDOS

Contrato: 2240213

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Periodo de cobro:
24 de marzo al 24 de abril de 2025
Informe 6

Bucaramanga, mayo 2 de 2025

Contenido

1. ESTRATEGIA 3
1.1. Equipo de trabajo 3
1.2. Propuesta metodológica 3
1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social 4
1.4. Estrategia de comunicaciones 4
1.5. Plan de monitoreo y evaluación 5
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 5
3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES 8
3.1 Actividades realizadas 8
3.2 Demanda inducida 12
3.3 Rutas 13
3.4 Resultados 13

1. ESTRATEGIA

1.1. Equipo de trabajo

En el transcurso del periodo correspondiente al informe 6 no se presenta cambios en la composición del equipo de trabajo.

1.2. Propuesta metodológica

En este periodo el equipo de trabajo, revisa informe 5 y considera que se hace prioritario incrementar las acciones comunitarias para fortalecer la demanda inducida en poblaciones que hasta la fecha no tienen mayor representación estadística en el alcance a poblaciones clave. Por lo tanto, articula con la red de recursos institucionales, comunitaria y otros actores sociales para direccionar una apuesta que permita el acercamiento del equipo con población general, comunidad de personas con orientación sexual diversa, especialmente.

Se realizaron cinco reuniones de articulación y presentación de la Estrategia Teleconecta

- Reunión con administradores lugares homosocialización, abril 15 de 2025 sede administrativa de la corporación Consentidos
- Reunión con IPS CDI, Programa TB, abril 14 de 2025, sede administrativa CDI.
- Reunión con representante de IPS SIAM, abril 10 de 2025, Sede SIAM.
- Participación en COVECOM Piedecuesta, salón comunal paseo del puente, marzo 25 de 2025.
- Participación Mesa Técnica de Salud y migración Bucaramanga, marzo 27 de 2025.

Igualmente, fueron programadas actividades educativas y de promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva y la tuberculosis, dirigidas a poblaciones ubicadas en territorios de alta vulnerabilidad. Estas acciones de trabajo de campo, fueron coordinadas en articulación con el programa de prevención de EnTerritorio, “Ampliación de la respuesta nacional al VIH”, las secretarias de Salud de Bucaramanga y Piedecuesta, Organizaciones de cooperación Internacional como AFA y AHF, que atienden población migrante.

- Brigada educativa calle 4ta, abril 3 de 2025
- Brigada educativa Cerros del Mediterráneo, Piedecuesta, abril 10 de 2025
- Brigada educativa Parque Ciudadela Café Madrid Bucaramanga, abril 24 de 2025
- Brigada educativa Villas de Girardot Bucaramanga, abril 10 de 2025.

Se continua con la atención de usuarios reportados por la red de salud de los programas de salud sexual y reproductiva, IPS especializadas para pacientes con diagnósticos de VIH y programas de prevención de la tuberculosis.

Por otra parte se continua con la Identificación y focalización de los diversos grupos de personas que podrían ser usuarios de la estrategia ya sea como población clave, o como líderes pares comunitarios que apoyen las acciones de acompañamiento y seguimiento de los pacientes inherentes.

De manera permanente se mantiene la articulación con referentes de Tuberculosis, Programa de Salud Sexual y reproductiva, (VIH), referente de la población migrante en las secretarias de Salud y Desarrollo Social de los municipios del área metropolitana para el seguimiento de casos y apoyo a las acciones de prevención y promoción.

1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social

En este periodo, 46 nuevos usuarios fueron contactados, informados, y acompañados en la respuesta a su demanda solicitada a través de la activación de las rutas ya construidas y compartidas en informes anteriores. De estas 46 personas 9 continúan en proceso de seguimiento dada la complejidad de su situación y la necesidad de articular otros recursos sociales existentes en el territorio.
El equipo de trabajo a partir de este periodo, y una vez se consoliden las fichas técnicas para PeP y PrEP, intencionará demanda inducida para el acceso a prevención combinada, con el objeto de evaluar las barreras de acceso a este tipo de tratamiento, dentro del sistema de salud.
Por el momento, no se reportan casos de usuarios que hayan manifestado la necesidad de acompañamiento o información en este sentido.

1.4. Estrategia de comunicaciones

En este periodo se realizaron las siguientes publicaciones en plataformas Instagram y Facebook.

1. **Plataforma Instagram**

Enlace a la publicación:
https://www.instagram.com/p/DIRvv6WR_bb/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

2. **Plataforma Facebook:**

Enlace de la publicación de Facebook: https://www.facebook.com/share/p/16b36CuoE5/?mibextid=wwXIfr

3. **Plataforma Instagram**

Enlace a la publicación:
https://www.instagram.com/reel/DI1mGx1xD_r/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

4. **Plataforma Facebook:**

Enlace de la publicación de Facebook:

https://www.facebook.com/share/v/1FhV2pJvwQ/?mibextid=wwXIfr

5. **Plataforma Instagram**

Enlace a la publicación: https://www.instagram.com/p/DG1SI88xkAy/?igsh=NTBuaDdzMmd6ZGk2

6. **Plataforma Facebook:**

Enlace de la publicación de Facebook: https://www.facebook.com/share/p/1AGYGvJJxP/

Igualmente, se presenta el condensado de las reacciones reportadas por las redes sociales Instagram y Facebook.

CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA BUCARAMANGA A ABRIL 24							
PLATAFORMA O RED SOCIAL	INTERACCIONES				VISUALIZACIONES		
	ME GUSTA	VECES COMPARTIDO	COMENTARIOS	CUENTAS QUE INTERACTUARON	INICIO	PERFIL	OTRO
INSTAGRAM	112	53	1	191	1683	106	
FACEBOOK	74	46	5	654	857	125	
TOTALES	186	99	6	845	2540	231	

1.5. Plan de monitoreo y evaluación

Las acciones desarrolladas para el periodo que permiten evaluar la veracidad y calidad de la información son:

- Registro de actividades de Prevención y Promoción en Formato 1A planillas aportadas por ENTerritorio.
- Sistematización de la información en SISCOSSR, modulo Teleasesoría. Plataforma sugerida por ENTerritorio para el monitoreo y análisis de la información.
- Registro de evidencias de las acciones del Equipo: fotográficas, publicaciones en redes sociales, correos electrónicos, videos.
- Construcción de actas
- Informes individuales de las acciones desarrolladas por el equipo de trabajo Teleconecta
- Informes Mensuales a ENTerritorio en formatos proporcionados por ENTerritorio.
- Cuadro de actores de la red de recursos institucionales
- Mapeo de los programas y red de recursos presentes en el territorio
- Rutas para el acceso a los servicios
- Fichas Técnicas para apoyar las acciones de formación, atención psicosocial y reportes especiales de los usuarios.

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Se presenta cronograma de actividades, agrupadas de acuerdo al concepto de viabilidad de unificación de acciones en documento Concepto Actividades Teleconecta del 28 de noviembre de 2024.

Se resalta en color verde oscuro las actividades que corresponden al periodo reportado en el presente informe.

CRONOGRAMA ACTIVIDADES ESTRATEGIA TELECONECTA BUCARAMANGA
mes 6
(marzo 24 a abril 24 de 2025)

No.	ACTIVDADES	Periodo 2 Nov-Dic	Periodo 3 Dic - Ene	Periodo 4 Ene- Feb	Periodo 5 Feb - Marzo	Periodo 6 Marzo Abril

1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de los documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.					
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto					
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación					
4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.					
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Bimensualmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.					
6	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención Propuesta metodológica, Diseño de piezas comunicativas y una estrategia enfocada en la intervención comunitaria con enfoque diferencial según los temas que incluye la Estrategia Teleconecta.					
7	Activación de las líneas de servicio al usuario (líneas telefónicas, WhatsApp, email, Dispositivo Comunitario RED.30) que permita la comunicación con las personas a través de esta herramienta					
8	Fortalecimiento del espacio web y de las diversas redes a través de las cuales se promueve la Estrategia Tele-Asesoría					
9	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de salud-Mapeo Salud					

10	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección socia					
11	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros					
12	Acompañamiento de casos producto de los servicios del uso de Tele Asesoría ya sea en las rutas de salud como de los servicios de protección social.					
13	Articular los servicios de asistencia básica del dispositivo comunitario Centro de Escucha RED.30 a los usuarios en seguimiento.					
14	Atención psicológica y asesoría jurídica para casos que requieran este servicio profesional					
15	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios en salud (TB/VIH) y otros según corresponda a la atención de Teleasesoría.					
16	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios bienestar social, empleo o emprendimiento, vivienda o educación entre otras.					
17	Reporte diario SISCOSSR modulo acompañamiento comunitario.					
18	Construcción fichas técnica (psicología) y las demás que se requieran (comunicaciones, ubicación zonas- mapeo)					
19	Construcción fichas técnica prevención combinada (PrEP- PEP)					
20	Ubicar, territorios críticos (frente a VIH y TB) direccionando hacia estos sectores, estrategias IEC a partir de actividades culturales que involucren temas como La PrEP, PEP, Y PREVENCION COMBINADA.					
21	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros Acciones de sensibilización/educación e información de interés para la promoción de comportamientos saludables, acciones orientadas a la reducción del estigma y discriminación Sensibilización frente a representaciones sociales patriarcales relacionadas a la sexualidad y conductas de riesgo asociadas al VIH, a las violencias basadas en género e identidad sexual.					

22	Realización de los informes requeridos por ENTerritorio, pero también los necesarios para el seguimiento de los casos y del proceso					
23	Participación de reuniones requeridos por ENTerritorio, equipo ciudad/supervisor o equipo nacional					

3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

3.1 Actividades realizadas

No.	ACTIVIDADES	DESARROLLO PERIODO 4
1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de los documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.	No aplica para este periodo ya fue desarrollada
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto	En este periodo, el equipo de trabajo participó en un espacio de formación al cual fue invitado a través de redes sociales. Formación virtual tuberculosis durante el embarazo, abril 22 2025 https://meet.google.com/oqe-oksr-eyb Recibió asesoría para manejo de SISCOSSR actualizado por parte de la monitora regional doctora Ana Milena Briceño, y a nivel nacional por parte del equipo de ingenieros a cargo del SISCO.
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación	En este periodo se realizaron 3 reuniones del equipo de trabajo para seguimiento planeación y evaluación del plan de trabajo y estado de los casos abiertos por necesidad de gestión, incluyendo la participación del equipo en espacios y territorios donde se promueva la demanda de los servicios que oferta la Estrategia Teleconecta. • 1° de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. • 14 de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. • 23 de abril de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. El equipo de trabajo, en reuniones de evaluación y proyección de cumplimiento del plan de trabajo, intenciona acciones comunitarias en diferentes territorios, buscando de esta manera, ampliar el número de beneficiarios a través de acciones que fortalezcan la demanda inducida, lograr cobertura a poblaciones que han tenido poca participación y dar alcance a la población general en términos de información y sensibilización para el acceso a la prueba voluntaria.

4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.	Se utilizan los instrumentos propios del modelo dispositivo comunitario como son el mapa de actores, diarios de campo, matriz de relaciones entre actores institucionales. Igualmente se consolida toda la información obtenida en los formatos presentados por ENTerritorio.
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Bimensualmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.	En este periodo, se resaltó de manera especial, la importancia del trabajo articulado y los resultados de aportar recursos institucionales, comunitarios y organizacionales para el logro de objetivos con poblaciones en situaciones de extrema vulnerabilidad, a través del video: **Título de la publicación**: Otto es un habitante de calle que logró completar su tratamiento contra la tuberculosis, publicada el 24 de marzo en las redes sociales de la Corporacion Consentidos. En el video se resalta como la confluencia de buenas voluntades, la comunicación constante entre programas y organizaciones involucradas, los lideres pares de la comunidad y demás actores sociales, es posible que se alcancen objetivos en corto tiempo con resultados exitosos y buenas prácticas en el uso de las rutas de acceso con bajo umbral para garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios involucrados.
6	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención Propuesta metodológica, Diseño de piezas comunicativas y una estrategia enfocada en la intervención comunitaria con enfoque diferencial según los temas que incluye la Estrategia Teleconecta.	Esta actividad ya fue diseñada, y presentada en informes 2.
7	Activación de las líneas de servicio al usuario (líneas telefónicas, WhatsApp, email, Dispositivo Comunitario RED.30) que permita la comunicación con las personas a través de esta herramienta	Las líneas de servicio al usuario se encuentran activadas y puestas al servicio los 7 días de la semana de 9 am a 9 pm.
8	Fortalecimiento del espacio web y de las diversas redes a través de las cuales se promueve la Estrategia Tele-Asesoría	Se incluye en este periodo un anexo que incluye las publicaciones en las redes sociales de la Organización.
9	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de salud-Mapeo Salud	Este mapeo fue actualizado y presentado en informe 5. Para este periodo no se presenta dado que no hay actualizaciones para reportar.
10	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección socia	Este mapeo fue actualizado y presentado en informe 5. Para este periodo no se presenta dado que no hay actualizaciones para reportar

11	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros	En este periodo se realizaron 7 jornadas educativas y de promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva y la tuberculosis, dirigidas a poblaciones ubicadas en territorios de alta vulnerabilidad como lo son estaciones de policía (centros temporales de detención penal) Bares y lugares de ubicación de personas que ejercen sexo por sobrevivencia, parques y territorios donde acuden personas para consumo de drogas, expendio, ventas ambulantes entre otros. Estas actividades se encuentran escaneadas y son anexos del documento **F-PR-16 obligación 1**
12	Acompañamiento de casos producto de los servicios del uso de Tele Asesoría ya sea en las rutas de salud como de los servicios de protección social.	En este periodo se incluyeron 24 nuevos usuarios como beneficiarios de la estrategia. En la siguiente tabla se muestra el estado de los NUEVOS casos identificados: por resaltar, 18 personas de los 24 continúan siendo apoyados por el equipo de trabajo para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados.
13	Articular los servicios de asistencia básica del dispositivo comunitario Centro de Escucha RED.30 a los usuarios en seguimiento.	El Dispositivo Comunitario RED.30 cuenta con servicios de asistencia básica humanitaria puestos al servicio de la población que atiende. Dentro de los beneficiarios del servicio de comedor se encuentran 11 personas que son usuarias de Teleconecta.
14	Atención psicológica y asesoría jurídica para casos que requieran este servicio profesional	Se realizaron siete (7) intervenciones psicológicas para 7 usuarios. Las fichas que contienen resumen del resultado de estas consultas se encuentran descritas en formato **F-PR-16,** anexo obligación 9 informe 5
15	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios en salud (TB/VIH) y otros según corresponda a la atención de Teleasesoría.	Las rutas de atención construidas y presentadas en anteriores informes se mantienen. Actualmente se encuentra en construcción ruta para el acceso de servicios en salud integral a través de movilidad de atención a otra ciudad. Las acciones realizadas a este respecto se encuentran descritas en el punto 3.3 de la página 15 de este documento.
16	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios bienestar social, empleo o emprendimiento, vivienda o educación entre otras.	Actividad presentada en informes anteriores.
17	Reporte diario SISCOSSR modulo acompañamiento comunitario.	En este periodo, es posible ingresar los datos de nuevos usuarios atendidos en el periodo y realizar seguimiento. En total se contactaron, informaron y se dio respuesta a la demanda de 46 nuevos usuarios, de los cuales 9 continúan en seguimiento dada la complejidad de su situación individual. Igualmente se registraron las actividades correspondientes a las acciones de trabajo de campo, abordaje comunitario y participación en eventos de oferta de servicios con la red de recursos comunitarios. Estas actividades fueron desarrolladas en el marco de acciones conjuntas, articuladas con otras organizaciones, programas de prevención de las secretarias de Salud de Bucaramanga y Piedecuesta, de EnTerritorio, y cooperación internacional, en las cuales fueron abordadas, informadas y atendidas sesenta y tres personas (63).

18	Construcción fichas técnica (psicología) y las demás que se requieran (comunicaciones, ubicación zonas- mapeo)	Existe una ficha técnica para la atención, seguimiento y diagnóstico de las personas con apoyo psicoemocional, la cual se está implementando para el reporte mensual de los casos atendidos.
19	Construcción fichas técnica prevención combinada (PREP- PEP)	En el marco de las reuniones técnicas celebradas por el equipo de trabajo se realizó revisión de las fichas técnicas correspondientes a los temas PEP y PrEP, por lo tanto, considerando la pertinencia de las observaciones realizadas por las supervisoras del convenio, y por su insinuación, se eleva solicitud a la doctora Luisa Fernanda Guerrero Santander. El espacio de asesoría queda programado para el día 29 de abril.
20	Ubicar, territorios críticos (frente a VIH y TB) direccionando hacia estos sectores, estrategias IEC a partir de actividades culturales que involucren temas como La PrEP, PEP, Y PREVENCION COMBINADA.	En este periodo fueron ubicados territorios en los municipios de Bucaramanga, y Piedecuesta donde se desarrollaron acciones educativas y de sensibilización a poblaciones ubicadas en contextos de alta vulnerabilidad. • Recorrido de calle nocturno en zonas aledañas a la calle 4ta con carreras 15, 16, 17, en Bucaramanga • Brigada Educativa en Cerros del Mediterráneo Piedecuesta • Brigada Educativa Parque Ciudadela Café Madrid Bucaramanga • Brigada Educativa Villas de Girardot Bucaramanga
21	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros Acciones de sensibilización/educación e información de interés para la promoción de comportamientos saludables, acciones orientadas a la reducción del estigma y discriminación Sensibilización frente a representaciones sociales patriarcales relacionadas a la sexualidad y conductas de riesgo asociadas al VIH, a las violencias basadas en género e identidad sexual.	Se realizaron cinco reuniones de articulación y presentación de la Estrategia Teleconecta. Dos de estas reuniones fueron con IPS especializadas, considerando que SIAM, entra como nuevo nodo de red de servicios en Salud, por lo tanto, se requiere iniciar con ellos el protocolo de información, presentación, sensibilización y articulación de acciones y recursos de la Estrategia Teleconecta; por otra parte, se consideró importante articular con el programa que atiende PATB, de la IPS CDI, a solicitud de la enfermera a cargo. En esta reunión se acordó iniciar un grupo de apoyo para PATB, programada para el 21 de mayo. Finalmente, en coherencia al alcance limitado que hasta el momento se ha tenido con población con diversidades sexuales, se programó un desayuno de trabajo con 12 dueños y administradores de sitios de homosocialización, para dialogar sobre posibles formas de abordaje en sus establecimientos. A esta reunión acudieron tres empresarios, por lo que se hace necesario evaluar otras formas de abordaje y presentación de la estrategia que permita la oferta del servicio teleconecta en este sector de espectáculos públicos y lugares de recreación con poblaciones claves. Cinco (5) reuniones celebradas en el periodo 6: • Reunión con administradores lugares homosocialización, abril 15 de 2025 sede administrativa de la corporación Consentidos • Reunión con IPS CDI, Programa TB, abril 14 de 2025, sede administrativa CDI. • Reunión con representante de IPS SIAM, abril 10 de 2025, Sede SIAM. • Participación en COVECOM Piedecuesta, salón comunal paseo del puente, marzo 25 de 2025. • Participación Mesa Técnica de Salud y migración Bucaramanga, marzo 27 de 2025.

		Así mismo, se realizaron 4 jornadas educativas y de promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva y la tuberculosis, dirigidas a poblaciones ubicadas en territorios de alta vulnerabilidad Estas actividades se encuentran escaneadas y son anexos del documento F-PR-16 obligación 1 • Brigada educativa calle 4ta, abril 3 de 2025 • Brigada educativa Cerros del Mediterráneo, Piedecuesta, abril 10 de 2025 • Brigada educativa Parque Ciudadela Café Madrid Bucaramanga, abril 24 de 2025 • Brigada educativa Villas de Girardot Bucaramanga, abril 10 de 2025.
22	Realización de los informes requeridos por ENTerritorio, pero también los necesarios para el seguimiento de los casos y del proceso	Los informes con los anexos evidencian de las acciones desarrolladas por el equipo de trabajo, en el periodo comprendido entre marzo 24 a abril 24 de 2025 Informe 6
23	Participación de reuniones requeridos por ENTerritorio, equipo ciudad/supervisor o equipo nacional	En este periodo el equipo Teleconecta Bucaramanga, recibió apoyo del equipo supervisor ciudad, a través de: En este periodo el equipo Teleconecta recibió apoyo del equipo supervisor de la Estrategia, a través de: • Retroalimentación sobre el informe Numero 5, correspondiente al periodo comprendido entre el 24 de febrero al 24 de marzo de 2025. • Copia de archivos Excel, extraídos del SISCO, para apoyar la construcción del presente informe • Espacio de asesoría nuevo SISCOSSR, abril 8 de 2025 • Correo de retroalimentación con archivo que incluye reglamentación para alimentar fichas técnicas PrEP. • El martes 25 de marzo, el equipo de trabajo participó en un espacio de formación convocado a nivel nacional para actualización del uso del SISCOSSR actualizado.

3.2 Demanda inducida

Se realizaron cuatro (4) actividades de Prevención y Promoción en Bucaramanga y Piedecuesta, con un alcance de 63 personas.

- Brigada educativa calle 4ta, abril 3 de 2025
- Brigada educativa Cerros del Mediterráneo, Piedecuesta, abril 10 de 2025
- Brigada educativa Parque Ciudadela Café Madrid Bucaramanga, abril 24 de 2025
- Brigada educativa Villas de Girardot Bucaramanga, abril 10 de 2025.

Se continua con la ubicación de material gráfico de la estrategia en puntos clave de las comunidades que se visitan con el fin de visibilizar la Estrategia y sus formas de contacto con los operadores.
Estas acciones están descritas en los formatos 1A registro de participantes en actividades de promoción y prevención. Por momento transitorio de actualización del SISCOSSR se está alimentando la información de acuerdo a disponibilidad del módulo en el SISCOSSR para la OBC Consentidos; ya que se reportó el bloqueo de acceder al módulo, a la profesional de monitoreo del equipo de ciudad-supervisora Ana Milena Briceño. Se

espera para el periodo 7, registrar estas acciones y presentar los datos generados por estas actividades; según avance la etapa de actualización del SISCOSSR.

3.3 Rutas

Se mantienen las rutas para ser activadas dando respuesta a los usuarios de la estrategia Teleconecta. A continuación, se enumeran:

i. Se mantiene la ruta establecida con el programa de prevención de Tuberculosis de la Secretaría de Salud y ambiente de Bucaramanga.
ii. Se mantiene la ruta establecida con el programa de salud sexual y reproductiva de la Secretaría de Salud y ambiente de Bucaramanga.
iii. Se mantiene ruta de atención y derivación de casos con AHF Colombia y LIGA SIDA.
iv. Se mantiene ruta de atención con ENTerritorio Isabú
v. Se mantiene ruta de atención con Centro Intégrate
vi. Se mantienen las rutas de atención con IPS SANITAS Y SALUD VIVIR.
vii. Se mantiene la ruta para la atención de caso de usuaria remitida por HUS y equipo de MLC, con demanda de atención inmediata para acceder a TAR, alojamiento, alimentación y tramitar movilidad de sus servicios de salud en Bogotá a través de la EPS CAPITAL SALUD, a la ciudad de Bucaramanga.

3.4 Resultados

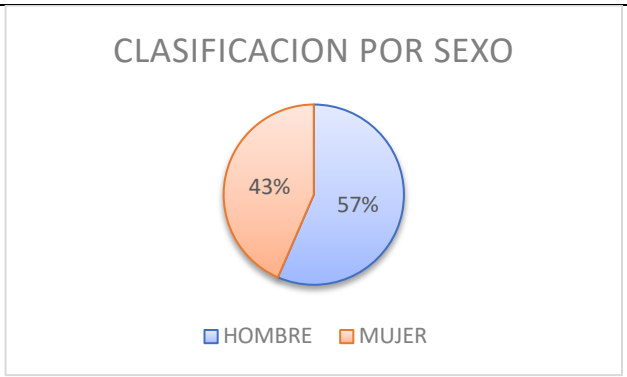
<table>
<tr><th>Gráfico estadístico</th><th>Descripción momento actual periodo 6</th></tr>
<tr><td>

Gráfico 1. Nuevas personas atendidas periodo 6 diferenciadas por sexo al nacer</td><td>Tabla 1. Nuevas personas atendidas periodo 6 diferenciadas por sexo al nacer

<table><tr><th colspan="2">SEXO</th></tr><tr><td>Mujer</td><td>20</td></tr><tr><td>Hombre</td><td>26</td></tr></table>
Total 46 personas únicas atendidas</td></tr>
<tr><td></td><td>Tabla 2. Rangos de edad nuevas personas atendidas periodo 6</td></tr>
</table>

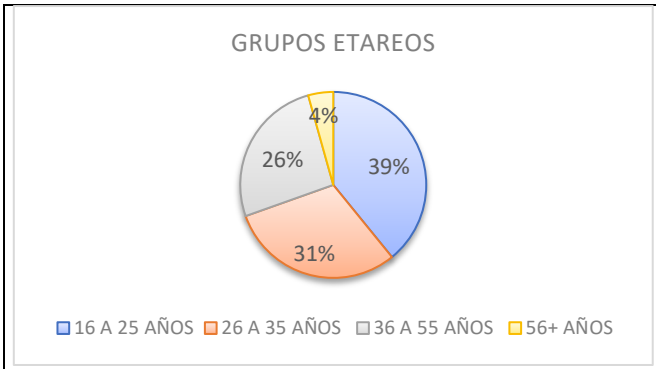


Gráfico 2. Rangos de edad nuevas personas atendidas periodo 6

GRUPO ETAREO	# USUARIOS
16 A 25 AÑOS	18
26 A 35 AÑOS	14
36 A 55 AÑOS	12
56+ AÑOS	2
TOTAL	46

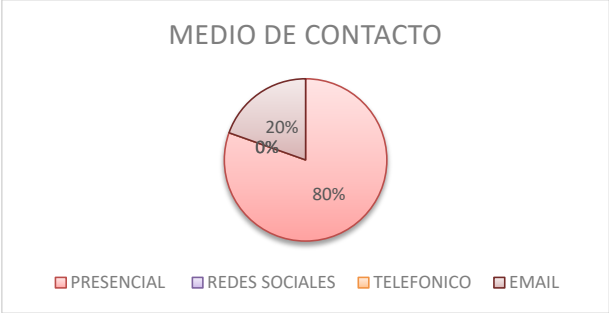


Gráfico 3. Medios de contacto periodo 6

MEDIO DE CONTACTO	# USUARIOS
PRESENCIAL	37
REDES SOCIALES	0
TELEFONICO	0
EMAIL	9
TOTAL	46

Tabla 3. Medios de contacto de los usuarios con la estrategia teleconecta. periodo 6

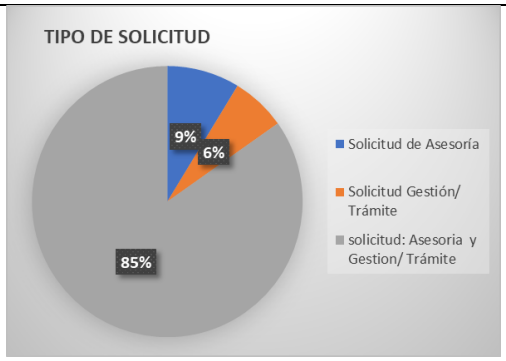


Gráfico 9. Tipo de solicitud al contacto Informe 6

TIPO DE SOLICITUD	# USUARIOS
Solicitud de Asesoría	4
Solicitud Gestión/ Trámite	3
solicitud: Asesoria y Gestion/ Trámite	39
	46

Tabla 9. Tipo de solicitud o trámite al contacto. Periodo 6

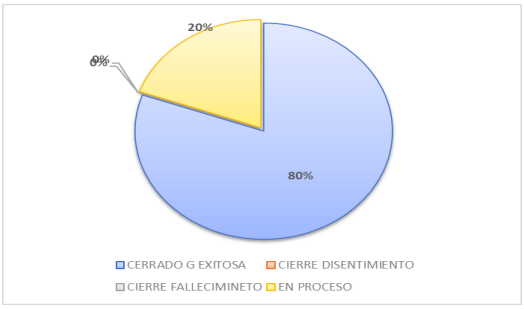


Gráfico 10. Estado del acompañamiento informe 6

Tabla 10. Estado de los casos atendidos en el periodo 6

ESTADO DEL CASO	# USUARIOS
CERRADO G EXITOSA	37
CIERRE DISENTIMIENTO	0
CIERRE FALLECIMINETO	0
EN PROCESO	9
TOTAL	46

3.5 Barreras identificadas:

Las propias del Sistema de Salud:

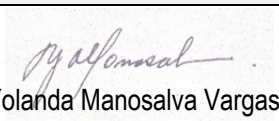
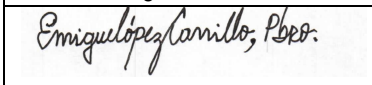
- Múltiples citas en diferentes horarios y días
- Dinámicas institucionales que alejan al usuario de su IPS primaria
- Umbrales de acceso muy alto para algunas poblaciones, perpetuando la dependencia de estos a través de otros actores sociales

Las propias del usuario de acuerdo al tipo de población:

- Vergüenza y autocastigo por su diagnóstico, rechaza el acompañamiento
- Falta de información sobre su diagnóstico y tratamiento
- Consumo de alcohol y drogas
- Dinámicas de vida que dificultan regularidad en la adherencia al tratamiento
- Pobreza extrema

Las propias entre la fuente (quien solicita la atención) y el equipo Teleconecta:

- Datos incompletos, erróneos y/o desactualizados para la búsqueda contacto y atención del usuario
- Barreras en la respuesta oportuna al usuario que entorpecen la motivación para retomar los procesos de toma de medicamentos.
- Mantenimiento de las condiciones que generaron la deserción del usuario

Elaboró	Aprobó	Aprobó
 Yolanda Manosalva Vargas Coordinadora Estrategia Teleconecta Bucaramanga 		
Padre Enrique López Carrillo, Pbro., Representante legal. CC. 91239249	Sandra Milena Amézquita Velandia CC 37725967	Ana Milena Briceño López CC 63536343