ALCALDÍA DE MANIZALES	**ALCALDÍA DE MANIZALES** **SERVICIOS JURÍDICOS** **INFORME DE SUPERVISIÓN PARA CONTRATOS**	**PSI-SJM--FR-021** **Estado Vigente** **Versión 02**

ACTA №	**02**
FECHA	**05 de mayo de 2025**
SECRETARÍA	**Secretaría de las Mujeres y Equidad de Género**
PERIODO EVALUADO	**01 de abril de 2025 al 01 de mayo de 2025**
CONTRATO O CONVENIO №	**2502250465**
OBJETO	**OPERAR PROGRAMA DE LAVADORAS A DOMICILIO A FIN DE ALIVIANAR CARGAS DE CUIDADO DE LAS PERSONAS CUIDADORAS DE LA CIUDAD DE MANIZALES**
CONTRATISTA	**JOSE EDUWIN MUÑOZ VILLA**
SUPERVISOR(ES)	**KAROL BIBIANA RINCON HERRERA**
PLAZO DE EJECUCIÓN	**Desde el acta de Inicio hasta el 20 de noviembre del 2025**
VALOR DEL CONTRATO O CONVENIO	**$20.000.000**
PRÓRROGAS	**N/A**
SUSPENSIONES	**N/A**
ADICIONES	**N/A**

VERIFICACIÓN DE OBLIGACIONES				
№	**DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN**	**ACTIVIDADES REALIZADAS**		**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO**
		CANTIDAD	**PORCENTAJE**	
1	El Contratista proveerá el numero de servicios de máquinas lavadoras requeridos por el municipio, en buen estado y con capacidad adecuada para uso doméstico a domicilio durante la ejecución del contrato.	GL	32,2%	Durante el período de supervisión **comprendido entre el 1 de abril y el 1 de mayo de 2025**, se llevaron a cabo **132 servicios**, los cuales incluyeron la **entrega, instalación y retiro de máquinas lavadoras** en los hogares beneficiarios, conforme al cronograma acordado con la Alcaldía. Adicionalmente, se brindó **orientación sobre el uso adecuado y seguro de las máquinas**, así como **soporte técnico a las beneficiarias que lo requirieron**. El contratista adjunta **evidencia fotográfica** de lo anteriormente descrito. Informe Técnico - Anexo No.1
2	El contratista deberá elaborar un cronograma detallado de los servicios a prestar, especificando fechas, horarios y domicilios de las familias beneficiarias en articulación con la Administración municipal.	GL	32,2%	De acuerdo con la caracterización de las personas cuidadoras, se concretó un cuadro cronograma en coordinación con el contratista, lo cual permitió la realización de **132 servicios**. El contratista **adjunta evidencia fotográfica** que respalda lo anteriormente descrito. Informe Técnico Anexo 1.

3	El contratista será responsable de la instalación, operación, mantenimiento y retiro de las máquinas lavadoras en los domicilios de las familias beneficiarias.	GL	32,2%	Durante el presente período de supervisión, el contratista realizó un **acompañamiento personal y permanente** en la ejecución del servicio, **instalando las lavadoras en cada uno de los hogares beneficiarios** y **garantizando el correcto funcionamiento de cada máquina**. El contratista **adjunta evidencia fotográfica** que respalda lo anteriormente descrito. Informe Técnico Anexo 1.
4	El contratista deberá cubrir cualquier daño o pérdida que sufra la máquina durante su traslado, instalación, operación o retiro, eximiendo a la Alcaldía de Manizales de cualquier responsabilidad.	GL	32,2%	En este periodo de supervisión el contratista no reporta pérdidas ni daños.
5	Proporcionar atención en caso de fallos o averías en las máquinas lavadoras durante el período de servicio.	GL	32,2%	El contratista manifiesta que para el presente periodo de supervisión, no le reportaron ninguna falla en el funcionamiento de las lavadoras durante el periodo de servicio.
6	Realizar mantenimiento preventivo de las máquinas lavadoras semanalmente para asegurar su correcto funcionamiento.	GL	32,2%	El contratista manifiesta en el informe técnico que realizó mantenimiento a 17 máquinas. (lavadoras)
7	Ofrecer capacitación a las familias beneficiarias sobre el uso adecuado y seguro de las máquinas lavadoras.	GL	32,2%	El contratista manifiesta que, para el presente periodo de supervisión, realizo capacitación a cada beneficiario dentro del mes de ejecución, dando garantía del buen uso y correcto funcionamiento de las maquinas lavadoras. El contratista **adjunta evidencia fotográfica** que respalda lo anteriormente descrito.
8	Brindar soporte técnico a las familias en caso de dudas o inconvenientes durante el uso de las máquinas.	GL	32,2%	En el acta de compromiso inicial, el contratista se comprometió a brindar una **capacitación sobre el uso adecuado de las lavadoras**, la cual es **reforzada durante cada visita a las usuarias**. No obstante, durante el presente período de supervisión, **los beneficiarios no solicitaron soporte técnico adicional**.
9.	Entregar un reporte semanal a la supervisora del contrato detallando los servicios realizados, incidencias y la satisfacción de las familias beneficiarias.	GL	32,2%	El contratista para el presente periodo de supervisión, reporta semanalmente por vía whasaapth y mediante evidencia fotográfica los servicios prestados a los beneficiarios.
10	Guardar absoluta reserva y confidencialidad con respecto a la información suministrada por las personas participantes y recolectada, información que no podrá ser utilizada para ningún otro fin, ni ser suministrada a otra persona o entidad diferente al del contrato.	GL	32,2%	El contratista manifiesta guardar absoluta reserva y confidencialidad con la información suministrada por los beneficiarios y el municipio de Manizales.

El Supervisor certifica que el contratista está ejecutando las obligaciones y el objeto contractual, de conformidad con lo pactado asegurando que no ha omitido información y la consignada es veraz.



_____

Karol Bibiana Rincón Herrera
C.C.1.053.805.156
SUPERVISORA (E)