PROPUESTA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CAFETERIA

PRESENTADA POR:
LA GRANJA TENAMPA
R.L. VALENTINA DEREIX RESTREPO

PARA:
POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA

Montería, abril de 2024

TABLA DE CONTENIDO

Pág

1.	INTRODUCCION	
2.	OBJETIVOS	
3.	INFORMACION DE LA EMPRESA	
	3.1. INFORMACION BASICA DE LA EMPRESA	
	3.1.1. Misión	
	3.1.2. Visión	
	3.1.3. Reseña histórica	
	3.1.4. Nuestros valores	
	3.1.5. Nuestra filosofía	
	3.1.6. Descripción de la empresa	
	3.2. DESCRIPCION DE SERVICIOS/PRODUCTOS	
	3.3. MAPA DE PROCESOS	
	3.4. ORGANIGRAMA	
	3.5. DEPENDENCIAS	
4.	UBICACIÓN PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	
5.	REQUISITOS TECNICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	
	5.1. CONTROL DE CALIDAD	
6.	VALOR AGREGADO DEL SERVICIO DE CAFETERIA	
	6.1. MENUS PROPUESTOS SALUDABLES	
	6.2. IMPLEMENTACION DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE	
	6.3. RECURSO HUMANO	
	6.4. PRESTACION DE SERVICIO EN FECHAS ESPECIALES	
	6.5. SURTIDO – PRECIOS Y PAGOS	
7.	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO	
8.	PERSONAL DISPONIBLE	
9.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
10.	EVALUACION Y MEJORA CONTINUA	
11.	PRESUPUESTO ESTIMADO	
12.	CONCLUSION	

PROPUESTA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CAFETERIA

1. INTRODUCCIÓN

La empresa "La Granja Tenampa", presenta esta propuesta para el funcionamiento de la Cafetería – Restaurante, de la POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA, la cual proporcionará productos variados, nutritivos, sabrosos, saludables, y apropiados para las necesidades nutricionales de su personal. La cafetería busca promover una alimentación balanceada y contribuir al bienestar general de la comunidad policial.

2. OBJETIVOS

- Proveer alimentos nutritivos y equilibrados para el personal de la POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA.
- Fomentar hábitos alimenticios saludables.
- Asegurar el cumplimiento de las normativas de salud e higiene alimentaria.
- Prevenir todo daño para salud de su personal, derivado del consumo de los alimentos expendidos en la cafetería.
- Mantener las condiciones de higiene que debe reunir el personal manipulador de alimentos, instalaciones, equipos, utensilios mayores y menores, entre otras, mediante la implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
- Cumplir con todas las normas y disposiciones legales que en materia de alimentos rigen en Colombia, en especial la Resolución 2674 de 2013.
- Implementar los Programas complementarios relacionados con la debida manipulación de alimentos de acuerdo a la normatividad vigente, entre ellos: Plan de Saneamiento (Programas de limpieza y desinfección, Manejo Integrado de plagas, Programa de calidad de agua, Programa de residuos sólidos y líquidos) y Programa de capacitaciones.
- Ofrecer un ambiente cómodo y seguro para que el personal pueda relajarse durante los tiempos de descanso.

3. INFORMACION DE LA EMPRESA "LA GRANJA TENAMPA"

3.1. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA EMPRESA

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA		
Razón Social LA GRANJA TENAMPA	**NIT** 1233342925-1	**Representante Legal** Valentina Dereix Restrepo
UBICACIÓN: CIENAGA DE ORO, CORDOBA, COLOMBIA		
Dirección	Vereda San Antonio 6 – Corregimiento de Berástegui – Municipio de Ciénaga de Oro – Departamento de Córdoba	
ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL		
I5611-EXPENDIO A LA MESA DE COMIDAS PREPARADAS		
OTRAS ACTIVIDADES DE COMERCIO		
I5514-ALOJAMIENTO RURAL I5629-ACTIVIDADES DE OTROS SERVICIOS DE COMIDAS A0150-EXPLOTACION MIXTA (AGRICOLA Y PECUARIA)		

3.1.1. Misión

En nuestra Granja Tenampa, promovemos la interacción de las familias con el medio ambiente, con la naturaleza y los animales. Conservamos nuestra cultura costeña tradicional y brindamos la mejor gastronomía criolla. Brindamos a nuestros clientes una gran variedad de productos típicos costeños, hechos con nuestras manos. Procuramos la enseñanza de la conservación de la naturaleza y de quienes viven en ella, como estrategia sana de aprendizaje y mucha diversión. Llevamos nuestros servicios de preparación y servida de alimentos a nuestros clientes externos, con la mejor calidad y atención que nos caracteriza.

3.1.2. Visión

Haremos de La Granja Tenampa, el mejor parque temático del Departamento de Córdoba y haremos parte de los mejores de la Costa Atlántica y de Colombia. Seremos reconocidos por brindar a nuestros clientes la mejor gastronomía criolla y el sitio más íntegro para disfrutar en familia, interactuando con la naturaleza, sus plantas y sus animales. La empresa La Granja Tenampa le prestará a cada vez mas clientes externos, sus servicios de preparación y servida de alimentos insitu, de acuerdo a la necesidad de sus clientes.

3.1.3. Reseña histórica

La Granja Tenampa nace de la necesidad de crear en el Departamento de Córdoba un sitio que fuera amigable con el medio ambiente, en el cual las familias puedan compartir momentos acogedores, donde se pueda degustar una excelente gastronomía criolla, y al mismo tiempo combinar conceptos de naturaleza, familia y diversión sana. En La Granja Tenampa se conserva nuestra cultura costeña tradicional, y las familias interactúen con el medio ambiente, con la naturaleza y los animales. Como uno de nuestros objetivos más fuertes es que las familias se diviertan en nuestra granja temática, y anhelen regresar a visitarnos.

La iniciativa de sus propietarios inició en el año 2014 y hoy La Granja Tenampa se consolida como un lugar predilecto por los cordobeses y por los visitantes.

La empresa La Granja Tenampa lleva un amplio recorrido de prestación de servicio de preparación y servida de alimentos a clientes externos que han visto conveniente que una empresa de gran trayectoria les ofrezca estos servicios en los lugares específicos que lo requiera, entre estos, el Comedor y la Cafetería del Comando de la Policía de Montería de la calle 29 con cra 6 y de otros CAI's de la Policía de Berástegui y Sahagún.

3.1.4. Nuestros valores

- ✓ Respeto hacia la naturaleza
- ✓ Compromiso hacia nuestros clientes
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Formación
- ✓ responsabilidad social
- ✓ Honestidad
- ✓ Amabilidad

3.1.5. Nuestra filosofía

Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes, de compartir con nosotros de un día cargado de aventura con la naturaleza, de aprendizaje y conservación del medio ambiente, sana diversión y por supuesto de una excelente comida criolla. Nuestros visitantes viven una experiencia inolvidable al disfrutar de un lugar con muchos animales, un lugar alejado de la ciudad, fresco, con juegos para niños, y con una deliciosa comida criolla. De nosotros reciben un caluroso saludo, nuestra orientación constante, una sonrisa, y un "vuelva pronto".

Pues bien nuestra filosofía es hacer que nuestros visitantes se sientan como parte de nuestra familia.

3.1.6. Descripción de la empresa

La Granja Tenampa se encuentra ubicada en Vereda San Antonio 6 del Corregimiento de Berástegui en el Municipio de Ciénega de Oro en Córdoba.; físicamente la granja tiene un área de 10,8 Ha, dividida en diferentes espacios, entre ellos el Restaurante principal y kioscos auxiliares, y las áreas de estancia de los diferentes animales, por donde se lleva a cabo el Tour Ecológico, anticuario, baterías sanitarias, entre otras.

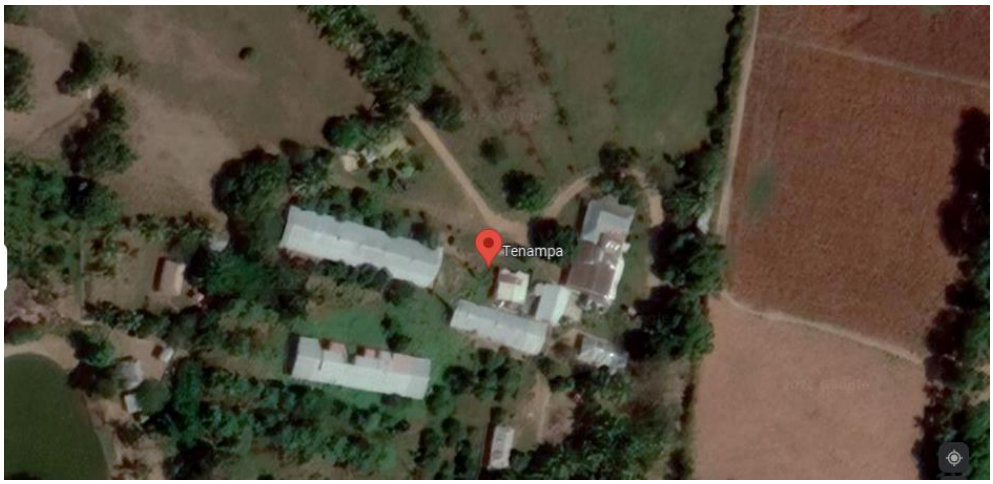


Foto de geoposición de Google maps de La "La Granja Tenampa"
V893+FP Ciénaga de Oro, Córdoba





	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Abril 9 de 2025
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	



3.2. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS/PRODUCTOS

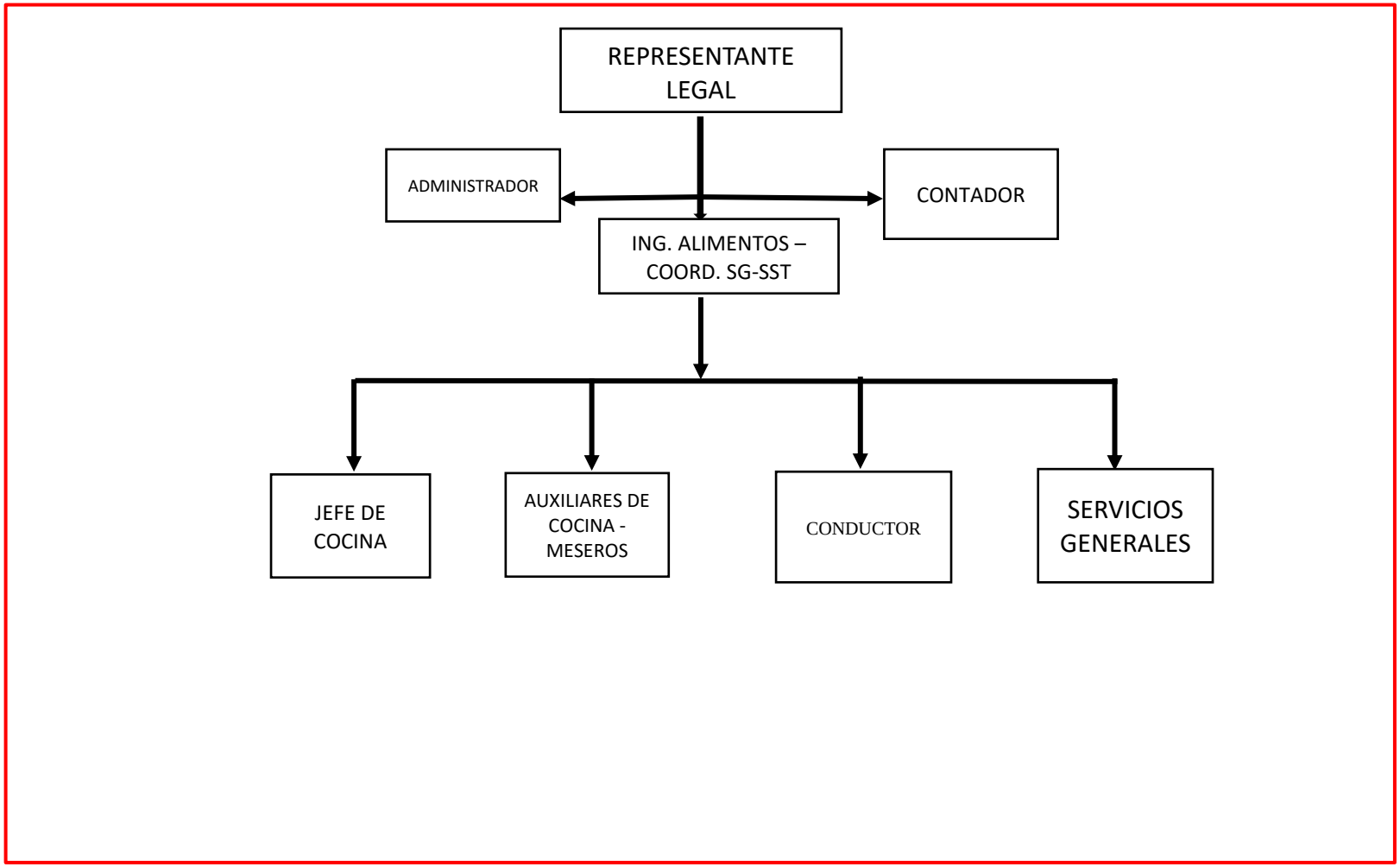
"La Granja Tenampa", tiene a disposición de la ciudadanía los siguientes productos y servicios:

- Servicio de Restaurante de comidas preparadas (para clientes internos y externos).
- Servicio de cafetería (para clientes externos)
- Servicio de alojamiento rural.
- Tour ecológico.
- Pesca.
- Camping.
- Paseo a caballo.
- Visita al anticuario.
- Venta de productos típicos.

3.3. MAPA DE PROCESOS



3.4. ORGANIGRAMA



3.5. DEPENDENCIAS

DEPENDENCIAS	SUBDEPENDENCIAS
1-REPRESENTANTE LEGAL	
2-AREA ADMINISTRATIVA	CONTADORA AUXILIAR CONTABLE SERVICIOS GENERALES CONDUCTOR
3-AREA DE COCINA	JEFE DE COCINA AUXILIARES DE COCINA MESEROS
3-INGENIERA DE ALIMENTOS – COORDINADORA DEL SG-SST.	

4. UBICACIÓN PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

La Empresa "La Granja Tenampa" prestará sus servicios en La cafetería, la cual está dentro de las instalaciones de la POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA, ubicada estratégicamente en el centro de su parte física, entre las calles 29 y 30 con cras 5ª y 6ª.

5. REQUISITOS TECNICOS PARA LA PRESENTACION DEL SERVICIO

A continuación, se detalla el tipo de alimento y bebida en su respectiva presentación, comercialización y distribución.

CUADRO No. 1

MENUS SUGERIDOS POR GRUPOS DE ALIMENTOS				
GRUPO DE ALIMENTOS	**ALIMENTOS**	**PREPARACIONES**	**PRESENTACION**	**NUTRIENTES**
CEREALES INTEGRALES, RAICES, TUBERCULOS Y PLATANOS	Arroz, pastas alimenticias enriquecidas, papa común o criolla, plátano, pan blanco o integral, harina de trigo fortificada, avena, maíz blanco y amarillo,	Arroz con leche, espaguetti con pollo, lasaña de verduras o carnes, sándwich de queso, pollo o jamón o atún, papa chorriada, patacones, buñuelo, pan de bono, arepa rellena de queso, pollo, papa rellena de carne, tortilla de	Servidos en plato de losa y cubiertos metálicos.	Carbohidratos, energía, ácido fólico, vitaminas del complejo B, minerales.

	espaguetti, kelloggs, granola, choco krispies, galletas integrales de dulce o sal.	maíz, croissant, pizza con carnes, donuts, malteadas, machucao de plátano.		
HORTALIZAS, VERDURAS, LEGUMINOZAS FRESCAS	Ahuyama, zanahoria, tomate, cebolla larga, cebolla cabezona, brócoli, cilantro, perejil, arveja verde, berenjena, entre otras.	Torta de zanahoria, torta de ahuyama, lasaña de verduras con carnes y queso, arepa de huevo, pizza hawaiana u otra, hamburguesa con carne, queso, lechuga, tomate y cebolla cabezona, berenjena con cebolla, ensaladas de vegetales variadas, ensalada cesar, sopas de verduras y de leguminosas (con o sin carnes). Bebidas calientes y aromáticas, como té, entre otras.	Servidos en plato de losa y cubiertos metálicos.	Vitaminas A, C y B, minerales: calcio, hierro, selenio, zinc, fibra, agua.
CARNES, HUEVOS, MEZCLAS DE VEGETALES	Carne de res, pollo, atún, huevo.	Sándwich, arepa, o hamburguesa con carne de res, atún y huevo. Huevos revueltos perico y rancheros.	Servidos en plato de losa y cubiertos metálicos	Proteína, hierro y vitaminas B12, calcio, fosforo.
LECHE Y SUS DERIVADOS	Leche, yogur, kumis, queso y derivados lácteos.	Malteada, granizados con leche, yogur, kumis, sorbete de fruta natural con leche, leche saborizada, leche pasteurizada, café con leche, chocolate con leche, preparaciones con queso.	Servidos en plato de losa y cubiertos metálicos	proteína, calcio, fosforo, vitamina D.
GRASAS Y ACEITES	Aceite vegetal, margarina	Productos de pastelería y	Servidos en plato de losa y	Grasas insaturadas,

	industrial para productos de pastelería.	preparaciones fritas con aceite vegetal (papa rellena, empanadas rellenas, deditos, quibbes, carimañolas rellenas).	cubiertos metálicos	vitamina E, calorías.
DULCES Y AZUCARES	Panela, chocolate, azúcar y miel.	Dulce de frutas naturales, postres con fruta natural, cocada, bocadillo, natilla, arequipe, panelita, entre otros.	Servidos en plato de losa y cubiertos metálicos	Calorías.

5.1. CONTROL DE CALIDAD

La empresa "La Granja Tenampa" realiza sus actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos, de acuerdo a la Resolución 2674 de 2013, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas.

Los alimentos adquiridos y luego utilizados en las diferentes preparaciones, y suministrados deben cumplir con las condiciones de calidad, relacionadas en el siguiente cuadro:

CUADRO No. 2: CONDICIONES PARA LA RECEPCION Y EL AMACENAMIENTO

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
CARNICOS	Salchicha	Compacto, uniforme de color rosado tenue.	Libre de aire en el empaque, olor característico predominante, fecha de vencimiento, temperatura.	Visual	Bolsa al vacío	2-4			Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Jamón	Compacto, uniforme de color rosado tenue.	Libre de aire en el empaque, olor característico predominante, fecha de vencimiento, temperatura.	Visual	Bolsa al vacío	2-4			Bolsas de sellado hermético	2-4		
CARNES FRESCAS	Pescado fresco	Piel brillante, textura firme y elástica al tacto.	Sin magulladuras, sin presencia de olores extraños, temperatura.	Visual	Bolsa plástica cerrada		-5, -10		Bolsas de sellado hermético		-5, -10	
	Carne de res	Procedente de las piezas de la res, piezas limpias y magras, color rojizo, con poca grasa.	Sin cambios de color, sin presencia de olores extraños, fecha de vencimiento mínimo de 10 días si se compra congelado.	Visual	Bolsa plástica	2-4**	-5, -10		Bolsas de sellado hermético		-5, -10	

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Pollo y sus parte	Carne de pollo tierna de color blanco.	Sin presencia de olores extraños, higiénicamente empacado, fecha de vencimiento.	Visual	Bolsa plástica		-5, -10		Bolsas de sellado hermético		-5, -10	
CEREALES Y DERIVADOS	Arroz	Grano entero y brillante	Libre de partículas extrañas e infestación, seco, sabor ligeramente dulce.	Visual	Bulto			x	Contenedores plásticos			x
	Pastas	Producto entero y fresco	Libre de partículas extrañas e infestación, color y olor característico, fecha de vencimiento mínimo 45 días.	Visual	Bolsa plástica cerrada			x	Bolsa plástica cerrada			x
	Harinas	Presentación en polvo o molida, producto seco.	Libre de partículas extrañas e infestación, sabor insípido, fecha de vencimiento mínimo de 45 días.	Visual	Bolsa plástica.			x	Anaquel			x
	Panes	Productos derivados de la panificación	Apariencia de color uniforme proveniente del horneado, olor agradable, seco, dulce.	Visual	Bolsa plástica			x	Recipientes plásticos cerrados			x

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
FRUTAS	Banano	Color amarillo y/o verde uniforme	Fresco, sin magulladuras, sin puntos negros, tamaño mediano, sin presencia de olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Naranja	Apariencia firme, de color verde y amarillo.	Sin reblandecimientos, sin manchas de sol u hongos, olor característico.	Visual	Bultos			x	Sin bolsas	2-4		
	Guayaba dulce- agria	Fruta fresca	Sin daños mecánicos, sin picaduras de pájaros o insectos.	Visual	Bolsas plásticas			x	Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
	Limón	Fruta de color verde de cáscara firme y entera.	Sin manchas, sabor ácido, olor característico.	Visual	Bultos			x	El jugo es almacenado en bolsas de sellado hermético		5 -10	
	Mandarina	Fruta de color verde a anaranjado, de cáscara firme y entera.	Sin presencia de coloraciones verdosas o azules, olor característico.	Visual	Huacal			x	Sin bolsas	2-4		

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Mango	Apariencia de color verde amarillento y opaco	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
	Piña	Fruta de color naranja y amarillo, de cáscara firme y entera.	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños, sin presencia de coloraciones azules.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
	Badea	Fruta de color amarillo pálido, de superficie lisa, olor característico	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Sin empaque	2-4		
	Tamarin-do	Fruta de color marrón, de cáscara firme.	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Bolsas plásticas			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Melón	Fruta de color amarillo pálido, de superficie lisa, olor característico	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Sin empa-que	2-4		

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Mora	Fruta menuda, con gran cantidad de líquido	De color rojo morado vivo, entera, de color característico.	Visual	Bolsas de sellado hermético			x	Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
	Maracuyá	Fruta de corteza color amarillo pálido, de superficie lisa, olor característico	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Bulto			x	Pulpa: Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
	Papaya	Fruta de color amarillo rojo, de superficie lisa, olor característico	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Tomate A.	Apariencia de color naranja rojiza y opaco	Sin reblandecimientos, sin daños mecánicos, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético		-5 -10	
LACTEOS	Leche	Producto liquido	Color blanco, de olor característico, sin impurezas.	Visual	Cantinas			x	Recipientes con tapa	2-4		

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Yogur	Producto lácteo viscoso.	Empaque bien sellado, con fecha de vencimiento clara, sin deformaciones.	Visual	Envases plásticos individuales.			x	Envases plásticos individuales.	2-4		
	Queso	Producto lácteo sólido.	Color blanco crema, sólido, sin impurezas, color característico.	Visual	Bolsas plásticas			x	Bolsas plásticas	2-4		
VERDURAS	Ají	Apariencia firme y brillante de colores entre verde y rojizo con pezón.	Sin daños mecánicos, olor característico	Visual	Huacal, bolsas			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Ajo	Corteza delgada en hojas, de color blanco, uniforme.	Olor característico, sin reblandecimientos, ni daños mecánicos.	Visual	Huacal			x	Canasta			x
	Berenjena	Color morada brillante	Sin manchas, sin signos de deshidratación, sin cortaduras, sin daños mecánicos.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Cebolla	Corteza delgada en hojas, de color rosado.	Olor característico, sin reblandecimientos, ni daños mecánicos.	Visual	Sacos plásticos			x	Canasta			x

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Cebollín	Ramas delgadas de color verde.	Sin reblandecimientos, ni daños mecánicos.	Visual	En manojo			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Cilantro	Hojas menudas de color verde.	Sin reblandecimientos, ni daños mecánicos.	Visual	En manojo			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Coliflor	Capullos verdes enteros frescos.	Sin presencia de coloraciones verdosas o azules, olor característico.	Visual	Huacales			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Perejil	Hojas menudas de color verde.	Sin reblandecimientos, ni daños mecánicos.	Visual	En manojo			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Remolacha	Color morado brillante	Sin manchas, sin signos de deshidratación, sin cortaduras, sin olores extraños.	Visual	Bultos			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Yuca	Corteza dura color café	Sin manchas, sin signos de deshidratación, sin cortaduras, sin olores extraños.	Visual	Bultos			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Ahuyama	Superficie firme de color	Fresco, sin magulladuras, olor casi imperceptible.	Visual	Bolsas o costales			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
		verde y amarillo										
	Arveja en lata	Color verde brillante, superficie lisa.	Sin puntos, sin perforaciones, sin reblandecimientos, sin manchas de sol u hongos, olor característico.	Visual	Latas individuales			x	Anaquel			x
	Zanahoria	Color naranja brillante	Sin manchas, sin signos de deshidratación, sin cortaduras, sin olores extraños.	Visual	Bultos			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Habichuela	Vainas de color verde, crujientes, superficie lisa.	Sin manchas, sin puntos negros, libre de olores extraños.	Visual	Bultos			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Lechuga	Hojas verdes enteras frescas.	Sin presencia de coloraciones verdosas o azules, olor característico.	Visual	Huacales			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Calabaza	Corteza de color verde pálido, de superficie lisa,	Sin manchas, sin cortaduras, sin daños mecánicos.	Visual	Huacal			x	Sin empaque	2-4		

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

	PRODUCTO		RECEPCIÓN						ALMACENAMIENTO			
	NOMBRE	DESCRIP-CION	CONDICION A CONTROLAR	TIPO DE MUESTREO	TIPO DE EMPAQUE	Ref °C	Cog °C	Amb	MEDIO	Ref °C	Cog °C	Amb
	Pepino cohombro	Color verde oscuro, superficie lisa	Sin manchas ni perforaciones, sin reblandecimientos en la superficie, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Pimentón	Apariencia firme y brillante de colores entre verde y rojizo con pezón.	Sin daños mecánicos, olor característico	Visual	Huacal, bolsas			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Plátanos	Cáscara gruesa que recubre toda la pulpa	Tamaño uniforme, libre de contaminación, sin olores extraños.	Visual	Racimo, bulto, o huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
VERDURAS	Repollo	Hojas frescas y apretadas de forma redonda	Sin picaduras, sin contaminación por plagas, libre de olores.	Visual	Bultos			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Tomate	Piel brillante de textura firme	Sin daño mecánico, sin reblandecimiento, sin olores extraños.	Visual	Huacal			x	Bolsas de sellado hermético	2-4		
	Papa	Diferentes variedades (común, pastusa)	Ojos medianamente profundos, sin picaduras de animal, sin olores extraños.	Visual	Bultos			x	Canasta			x

6. VALOR AGREGADO DEL SERVICIO DE CAFETERIA

A continuación, especificaremos el valor agregado propuesto para el servicio de cafetería, así:

6.1. MENÚS PROPUESTOS SALUDABLES

La empresa "La Granja Tenampa" presenta una propuesta de menús saludables, para la cafetería, en el cual se prepararán y servirán menús variados saludables, con opciones nutritivas, que están incluidos en el Cuadro No. 1, que incluye, por ejemplo:

- **Desayunos:** Pan integral, frutas frescas, yogur natural, batidos de frutas, avena, machucao de plátano, berenjena con cebolla, sándwiches saludables.
- **Ensaladas:** ensaladas de vegetales variadas, ensalada cesar. Ensaladas de frutas.
- **Snacks saludables:** Frutas, frutos secos, barras de cereales, alimentos bajos en azúcar. Arroz con leche, torta de zanahoria, torta de ahuyama, dulce de frutas naturales, postres con fruta natural, cocadas, bocadillos, natilla, arequipe, panelitas, entre otros dulces.
- **Bebidas:** Agua, jugos naturales de frutas, batidos de frutas, salpicón de frutas, granizados de frutas, malteadas, bebidas calientes y aromáticas, té y café, café con leche, chocolate en agua o con leche (leche descremada y/o deslactosada si lo requieren).

En cuanto a los almuerzos, estos serán preparados y servidos en el área de cocina de la cafetería, los cuales incluirán almuerzos ejecutivos balanceados que incluyan proteína, vegetales, carbohidratos complejos y grasas saludables, como por ejemplo: Pollo a la plancha y ensalada, pastas integrales con verduras, lasañas de verduras o carnes, pollo, o atún.

6.2. IMPLEMENTACION DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE: RESOLUCION 2674 DE 2013.

La empresa "La Granja Tenampa" cuenta con el soporte documental completo de los Programas Complementarios que establece la Resolución en mención, los cuales permiten que los procesos relacionados con la manipulación de alimentos se lleven a cabo con calidad. Cabe mencionar los programas documentados así:

- Plan de saneamiento: Programa de Limpieza y Desinfección, Manejo Integrado de Plagas, Programa de calidad de agua potable, Programa de Residuos sólidos y líquidos.
- Programa de capacitaciones: Las manipuladoras cuentan con capacitaciones continuas de acuerdo a la Resolución, con certificado de Capacitación de 10 horas. De igual forma, las manipuladoras de alimentos cuentan con los exámenes de laboratorio (KOH de uñas, frotis de garganta, coprológico y VDRL), que las certifica como APTAS para manipular alimentos.
- Manual de Buenas Prácticas de Manufactura: En este manual se establecen todas las buenas prácticas que son implementadas para evitar la contaminación.

6.3. RECURSO HUMANO

La empresa "La Granja Tenampa" cuenta con un Recurso Humano con gran experiencia en la Preparación y servida de alimentos, con gran trayectoria de eventos internos y externos, certificados en manipulación de alimentos y Buenas Prácticas de Manufactura, con aptitud como manipuladores de alimentos, de acuerdo a los exámenes de laboratorio realizados, además, la empresa cuenta con una Ingeniera de Alimentos, la cual se encarga de las actividades de inspección, vigilancia y control de los procesos y de su funcionamiento, y de la capacitación continua al personal.

6.4. PRESTACION DE SERVICIOS EN FECHAS ESPECIALES

La empresa "La Granja Tenampa" prestará sus servicios de cafetería y de comidas en fechas especiales acordadas por los directivos de la POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA (cumpleaños, reconocimientos, conmemoraciones, entre otras). Cabe anotar que nuestra empresa realiza eventos de gran envergadura que requieren de una gran logística en cuanto a cantidad de menús y de personal, para lograr una correcta atención.

6.5. AMPLIO SURTIDO – PRECIOS Y PAGOS

La empresa "La Granja Tenampa" entregará a la comunidad policial un **Completo surtido** de alimentos preparados para desayunos y almuerzos, como también alimentos listos para el consumo, entre alimentos sólidos y líquidos (snacks, bebidas gaseosas, dulcería, chocolatería, entre otras).

Los precios serán accesibles para todo su personal, y se incentivará el uso de todos los medios de pago, desde pago en efectivo, como pagos electrónicos , a través de aplicaciones móviles, para transferencias por código QR o por transferencias bancarias, nequi, entre otras, para reducir el tiempo de espera y agilizar el servicio.

DESAYUNOS Y ALMUERZOS	
ARTICULO	**PRECIO**
ALMUERZO	$ 14.000
AREPA DULCE	$ 2.000
AROMATICAS	$ 1.000
BUÑUELO	$ 2.000
CAFÉ	$ 1.000
CAFÉ CON LECHE	$ 2.500
CARIMAÑOLA	$ 2.500
CHOCOLATE CASERO	$ 3.000
CHORIZO	$ 4.000
DEDITOS DE QUESO	$ 2.000
EMPANADAS	$ 2.500
ENYUCADO	$ 2.000
HUEVOS COCIDOS	$ 1.500
MAZAMORRA	$ 2.000
PANZEROTI	$ 3.500
PATACONES	$ 1.000
PORCION DE ARROZ	$ 3.000
PORCION DE BERENJENA	$ 3.000
PORCION DE CABEZA E´ GATO	$ 2.000
PORCION DE HUEVOS REVUELTOS	$ 2.500
PORCION DE PLATANO	$ 1.000
PORCION DE QUESO COSTEÑO	$ 2.000
PORCION DE QUESO FRITO	$ 2.000
PORCION DE SALCHICHA	$ 3.500
PORCION DE SALCHICHON	$ 2.000
PORCION DE YUCA	$ 1.000

BEBIDAS	
ARTICULO	**PRECIO**
AGUA BOLSA	$ 600
AGUA BOTELLA GRANDE	$ 2.000
AGUA BOTELLA PEQUEÑA	$ 1.000
AGUA CON GAS	$ 1.000
AGUA SABORIZADA	$ 2.000
AVENA ALPINA	$ 4.500
BRETAÑA	$ 3.500
COCA COLA GRANDE	$ 3.500
COCA COLA PEQUEÑA	$ 2.500
COLA ROMAN	$ 3.500
GASEOSA QUATRO TORONJA	$ 3.500
GATORADE	$ 4.500
JUGO DE HIT GRANDE	$ 3.500
JUGO DE HIT PEQUEÑA	$ 2.000
PONY MALTA GRANDE	$ 3.500
PONY MALTA PEQUEÑA	$ 2.500
SAVILOE	$ 3.500
SPEED MAX	$ 3.000
VIVE 100 GRANDE	$ 4.000

DULCERIA	
ARTICULO	**PRECIO**
BARITA DE AREQUIPE DONPINGO	$ 1.500
BOCADILLO GRANDE	$ 2.500
BOCADILLO PEQUEÑO	$ 1.500
BOMBUM	$ 700
BROWNIE	$ 3.500
CHAO	$ 200
CHOCORRAMO	$ 2.700
COFFEE DELIGHT	$ 300

	LA GRANJA TENAMPA	GT-P-01 Versión 1
	PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE CAFETERIA	Elaborado: Octubre de 2024
	PARA: POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA	

DULCERIA	
ARTICULO	**PRECIO**
CRISPETAS	$ 2.000
DETODITO GRANDE	$ 4.000
FESTIVAL GRANDE	$ 1.700
GALLETAS 77	$ 2.500
GALLETAS COCOSETTE	$ 2.500
GALLETAS DE LIMON	$ 1.000
GALLETAS DUCALES	$ 1.500
GALLETAS DUCALES CLUB SOCIAL	$ 1.500
GALLETAS MAMUT	$ 700
GALLETAS MILO	$ 1.700
GALLETAS MINI CHIPS	$ 1.700
GALLETAS MUUU	$ 500
GALLETAS OREO GRANDE	$ 1.700
GALLETAS OREO PEQUEÑA	$ 1.500
GALLETAS RITZ GRANDE	$ 2.500
GALLETAS RITZ PEQUEÑA	$ 1.500
GALLETAS SALTIN	$ 1.500
GALLETAS SANDWICH QUESO DUX	$ 1.700
GALLETAS TOSH	$ 1.500
GOL	$ 2.500
HALL UNIDAD	$ 300
HALLS BARRA	$ 2.000
MANI ESPECIAL	$ 3.500
MANI KRAKS	$ 2.000
MANI MOTO	$ 2.500
MENTAS	$ 200
MINI BUM	$ 300
PALOMITAS	$ 3.000
PANELITAS COPELIAS	$ 700
PANOCHA	$ 1.800
RIZADAS	$ 3.000
ROSQUITAS	$ 1.500
SUPER COCO	$ 300

DULCERIA	
ARTICULO	**PRECIO**
TOCINETAS	$ 3.000
TRIDENT GRANDE	$ 1.500
TRIDENT PEQUEÑO	$ 300
YUPI	$ 3.000

7. HORARIO DE FUNCIONAMIENTO

La cafetería prestará sus servicios en el horario fijado por los directivos de la Policia que estén a cargo; de igual forma, la atención se realizará en los días de eventos especiales en los cuales los directivos de la Policía lo requieran.

8. PERSONAL DISPONIBLE

El equipo de la cafetería estará compuesto por:

- 1 administrador de cafetería: Responsable de la supervisión general, logística, y compras.
- 1 manipulador de alimentos: Encargados de la preparación de alimentos según el menú establecido.
- 1 Despachador - Cajero: Encargados de atender en las ventas directas y de recibir los pagos y manejar las cuentas diarias.
- 1 Ingeniera de Alimentos: Responsable de las actividades de Inspección, vigilancia y control internas, y de la Implementación de las normas básicas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

9. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Granja Tenampa está comprometida en cumplir y hacer cumplir la normatividad en materia de riesgos profesionales, para lo cual priorizará el desarrollo y la promoción permanente de su Programa de Seguridad y Salud en el trabajo con el propósito de preservar, mejorar y recuperar la salud de sus trabajadores en su vida de trabajo, individual o colectivamente.

De igual forma, se implementarán estrictas normas de higiene y manipulación de alimentos para asegurar la calidad de los productos y la salud de los consumidores, de acuerdo a la Resolución 2674 de 2013.

Se implementarán las Buenas Prácticas de Manufactura, entre ellas:

- Uso de tapabocas y gorros por parte del personal manipulador de alimentos.
- Desinfección constante de superficies y utensilios, de ambiente, instalaciones, manos.
- Control riguroso de la cadena de frío para alimentos perecederos.
- Mantenimiento de una cocina limpia y ordenada.
- Calidad de materias primas e insumos, por parte de buenos proveedores.

10. EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Se realizará una evaluación trimestral del funcionamiento de la cafetería mediante encuestas al personal policivo. Estas evaluaciones permitirán ajustar el menú, mejorar el servicio y responder a las necesidades de la comunidad.

11. EQUIPOS SUMINISTRADOS A LA CAFETERIA

- **Equipamiento:** estufa industrial, campana extractora, dos congeladores, una nevera, mesa en acero inoxidable para preparación de alimentos, 10 mesas con 34 taburetes, dos vitrinas (fritos – bebidas) y demás menajes para la prestación del servicio.

12. CONCLUSIÓN

La implementación de la cafetería de la POLICIA METROPOLITANA SAN JERONIMO DE MONTERIA debidamente gestionada no solo proveerá alimentos de calidad a la comunidad policial, sino que también contribuirá al desarrollo de hábitos alimenticios saludables para todo su personal, mejorando su bienestar. Se espera que esta propuesta sea el inicio de un espacio sostenible y eficiente para el consumo de alimentos dentro del ambiente policial.