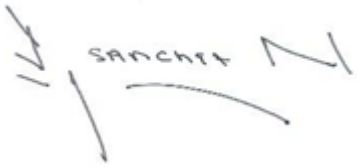
PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444286	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 24000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73241563
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	202541073241563129462	2025-04-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL USUARIO MANIFIESTA QUE DESDE EL AÃ‘O PASADO LE REALIZARON CAMBIO DE MEDIDOR Y APARTIR DE ESE MOMENTO LOS CONSUMOS HAN ESTADO LLEGADO DEMASIADO ELEVADOS. EN EL MES DE MARZO DE LA PRESENTE ANUALIDAD PRESENTA RECLAMACION EN LA EMPRESA POR ALTO CONSUMO PERO NO APORTA RESPUESTA. SE LE INDICO EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR ES DECIR QUE DEBIA NOTIFICARSE PERSONALMENTE EN LA EMPRESA Y LUEGO APORTARNOS LA DESICION EMPRESARIAL.
2	202541073241563129464	2025-04-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO ASESORIA A LA USUARIA QUIEN SE ACERCA CON DESICION EMPRESARIAL POR PARTE DE AFINIA DONDE RELACIONAN QUE EL PROCESO SERA ENVIADO A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS. SE LE ASESORO A LA USUARIA CON LO CORRESPONDIENTE.
3	202541073241563129465	2025-04-10	SOLICITUD DE INTERVENCION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE HACE SOLICITUD DE RECURSO A LA SEÃ‘ORA MARCIA DE LA HOZ NUÃEZ NIC 1149676 PARA QUE PRECENTE RECURSO ANTE AFINIA
4	202541073241563129466	2025-04-10	SOLICITUD DE INTERVENCION	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL SEÃ‘OR FREDY JUAN FERNANDEZ LOURDUIS NIC 1268659 SE LE HACE SOLICITUD DE RECURSOANTE LA EMPRESA AFINIA
5	202542573241563129467	2025-04-25	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL SEÃ‘OR JESUS PARADA VIZCAINO SE LE ACESORA ANTE VEOLIA POLIZA 724129 DEBE ESPERAR RESPUESTA
6	202542573241563129468	2025-04-25	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	LA SEÃ‘ORA YURAIMI POLO CASIANI POLIZA 566196 DE AGUAS DE CARTAGENA SE LE EXPLICA RESPUESTA DE LA ENTIDA
7	202542573241563129469	2025-04-25	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	LA SEÃ‘ORA EDITH JULIO HERNANDEZ N0 341834 DE CONTRATO DE LE ELABORA U8N DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA SURTIGAS
8	202542573241563129470	2025-04-25	SOLICITUD DE INTERVENCION	ALTO CONSUMO FACTURADO	LA SEÃ‘ORA ROSALBA TORRENS DE JIMENEZ NIC 1254116 SE LE HACE SOLICITUD DE RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
9	202542573241563129471	2025-04-25	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO LA ASESORIA PERTINENTE FALTO DOCUMENTACION DEL USUARIO

10	202542573241563129472	2025-04-25	COMITES	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO LA ASESORIA Y SOLUCION DADO EN COMITE RESOLVIENDO DE MANERA FAVORABLE SU QUEJA
11	202542573241563129473	2025-04-25	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE REALIZO DERECHO DE PETICION RECLAMANDO LA FACTURA DEL MES DE MARZO DEBIDO QUE LA EMPRESA NO SE LA A GENERADO POR SUPUESTA ANOMALIA
12	202543073241563129475	2025-04-30	MESA DE TRABAJO	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL CASO SE TRATO EN MESA DE TRABAJO DEL ME DE ABRIL RESPUESTA : la funcionaria july le radicara un reclamo por el predio desocupado se le darÃ¡ respuesta hoy mismo y se reajustan los valores
13	202543073241563129476	2025-04-30	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION AL USUARIO CONTRA AFINIA - POR COBROS DE FACTURAS CON NUEMERO DE MEDIDOR EQUIBOCADO - ELEVAODS EN CONSUMO
14	202543073241563129477	2025-04-30	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÃ'OR CESAR NORBEY GIRALDO GOMEZ NIC 1246593 SE LE ELABORA SOLICITUD DE RECURSO
15	202543073241563129478	2025-04-30	ORIENTACIONES	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO EN UN TEMA DE SOLICITUD DE REBAJA ANTE AFINIA POR DEUDAS EN MORA - SE LE RECOMIENDA SOLICITAR INTERVENCION PARA QUE LO TENGAN EN CUENTA PARA EL PROXIMO COMITE CON AFINIA EN EL PROXIMO MES DE MAYO DE 2024 PARA REBAJA DE INTERESES
16	202543073241563129479	2025-04-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	SILENCIO ADMINISTRATIVO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA LUISA FERNANDA CASTILLO QUIEN MANIFIESTA QUE ADELANTO PROCESO DE SILENCIO ADMINISTRATIVO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EN EL 2022 Y HASTA LA FECHA NO LE HAN DADO RESPUESTA DEFINITIVA SE LE EXPLICA A LA USUARIA QUE LOS TRAMITES SON BASTANTE DEMORADOS. NIC. 1169183
17	202543073241563129480	2025-04-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS POR MATERIALES	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO OSVALDO JIMENEZ QUINE PONE DE PRESENTE PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA POR EL COBRO EXCESIVO DE UNOS MATERIALES DE TRABAJO EN ACOMETIDA POR FUGA DE AGUA REVISADA LA DOCUMENTACION SE EVIDENCIA QUE EL USUARIO PRESENTO RECLAMO EL 02 DE ABRIL DE 2024 SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LOS TERMINOS DE LEY PARA QUE LA EMPRESA DE UNA RESPUESTA A SU PETICION SE LE INVITA QUE CUANDO TENGA LA DECISION EMPRESARIAL VOLVER A ESTA DEPENDENCIA. POLIZA 667641
18	202543073241563129481	2025-04-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO JUAN CARLOS CORCHO CARVAJALINO POR PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA QUIEN LE ESTIMO EL CONSUMO EN EL MES DE ABRIL DE 2024 ESTANDO EL PREDIO DESOCUPADO MANIFIESTA QUE FUE AFINIA EL 12 DE ABRIL DE 2024 Y PRESENTO PQR SE LE EXPLICA LOS TERMINOS PARA QUE LA EMPRESA EMITA DECISION EMPRESARIAL. NIC. 1217789
19	20255673241563129482	2025-05-06	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	SE ELABORO Y ENTREGO RECURSO INMEDIATAMENTE
20	20255673241563129483	2025-05-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ANALISIS DE COMITÃ‰	SE LE REALIZO LA CORRECION DEL TIPO DE ACTIVIDAD FALTA LA CORRECION DE FACTURAS
21	20255673241563129484	2025-05-06	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	SE ELABORO DERECHO DE PETICION POR CONSUMO ESTIMADO ANTE LA EMPRESA AFINIA
22	20255673241563129485	2025-05-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DESVIACION SIGNIFICATIVA DEL SERVICIO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA KEILY GARCIA MARTINEZ QUIEN PRESENTA DECISION EMPRESARIALNO. 202470487564 DE FECHA 09 DE ABRIL DE 2024 NOTIFICADA EL 09 DE ABRIL DE 2024 SE ENVIA PARA ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION EL CUAL VENCE EL 16 DE ABRIL DE 2024. NIC 7119656
23	20255673241563129486	2025-05-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ORIENTA AL USUARIO A VISITAR LAS OFOCINAS DE AFINIA PARA REALIZAR EL CONVENIO DE PAGO DE LAS FACTURAS PENDIENTES USUARIO : LOIDA BARRIOS PAJARO CEDULA: 33148599 NIC: 1193695
24	20255673241563129487	2025-05-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE INFORMO AL USUARIO QUE DEBIA TRAER LA DOCUMENTACION COMPLETA PARA BRINDARLE LA ASESORIA INDICADAA
25	20255673241563129488	2025-05-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE BRINDO LA ASESORIA PERTINENTE



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO CC/NIT: 73241563
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: ROSABEL VALENCIA CASTRO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	44
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 24000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 07 de Mayo del 2025.



ROSABEL VALENCIA CASTRO
1143330481

Cartagena de Indias, 07 de Mayo del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 73241563, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444286 en su cuota No. 3 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 07 de Mayo de 2025	Cuenta Cobro No.	3

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
IDENTIFICACIÓN No. 73241563

LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	3	Periodo reportado:	Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48425957280	Títular de la Cuenta:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	73241563
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO SANCHEZ NAVARRO		
CIUDAD/MUNICIPIO:	BARRANQUILLA	DEPARTAMENTO:	ATLANTICO
DIRECCIÓN:	CALLE 66 # 41 - 48 CASA NO 2	TELÉFONO:	3583647
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7965722887**		TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES	
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2025	SALUD:	AÑO:	2025
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2025/04/29	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1442071630

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	$ 332.800
		SUBTOTAL:	1	**$ 332.800**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 260.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 260.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 10.900
		SUBTOTAL:	1	**$ 10.900**

VALOR SIN MORA:	**$ 603.700**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 603.700**

Planilla Pagada

Cartagena de indias D. T. y C 10 de abril de 2025

Señores:
AFINIA S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR ART. 23
NIC- 1090133.

EUCARIS AGUILAR DE LA ROSA, residenciada en la Urbanizacion Ciudadela De La Paz manzana D BLOKE 3 Torre 1 Apto 403. Teléfono, 301-6833689. Correo eukys31@hotmail.com, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando en mi propio nombre y representación, en ejercicio del derecho constitucional de Petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y desarrollado por el 13 y subsiguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como los artículos del 152 al 159 de la Ley 142 de 1994, a usted me dirijo con el debido respeto acostumbrado, con el objeto de incoar el presente **DERECHO DE PETICIÓN** en los siguientes términos:

HECHOS

PRIMERO. Soy usuario del servicio de energía prestado por la empresa AFINIA S.A E.S. P.

SEGUNDO. Reclamo el alto consumo facturado en el mes de febrero y marzo de 2024, el cual fueron facturados con el medidor equivocado N° 8021483, siendo mi medidor el 8021481.

TERCERO. Esto fue ratificado mediante visita con orden de servicio No R-23 584160

PETICIÓN

1. Solicito. Que se abstengan de cobrarme el presunto valor de 548.950 miles de pesos de pesos por concepto de facturaciones de febrero y marzo 2025, mediante lecturas del medidor No 8021483.

2. Solicito. El reajuste y reliquidación de dichas facturas teniendo en cuenta que mi medidor es el No 8021481

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones en la dirección física arriba indicada,

ANEXO: Documentación como prueba

Cordialmente,

EUCURIS AGUILAR DE LA ROSA

C.C 45.549.728 Expedida en Cartagena

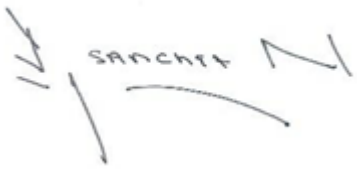
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129483
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	60305642
Nombre Persona Atendida:	NANCY AGUAS MATHIEU
Asunto:	ANALISIS DE COMITÃ‰
Motivo:	SOLICITAR RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE REALIZO LA CORRECION DEL TIPO DE ACTIVIDAD FALTA LA CORRECION DE FACTURAS

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

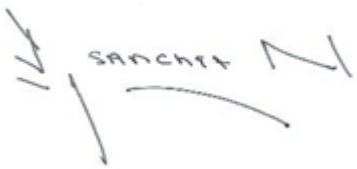
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129484
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	45458316
Nombre Persona Atendida:	YOMAIRA RUIZ CORTEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR FACTURACION ALTA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ELABORO DERECHO DE PETICION POR CONSUMO ESTIMADO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

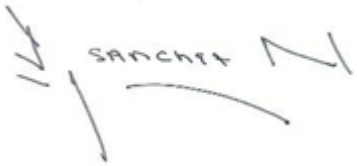
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129485
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	1143399917
Nombre Persona Atendida:	KEILY GARCIA MARTINEZ
Asunto:	DESVIACION SIGNIFICATIVA DEL SERVICIO
Motivo:	RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA KEILY GARCIA MARTINEZ QUIEN PRESENTA DECISION EMPRESARIALNO. 202470487564 DE FECHA 09 DE ABRIL DE 2024 NOTIFICADA EL 09 DE ABRIL DE 2024 SE ENVIA PARA ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION EL CUAL VENCE EL 16 DE ABRIL DE 2024. NIC 7119656

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

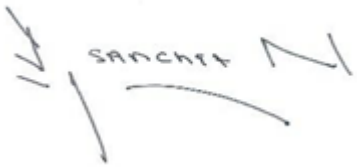
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129486
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	33148599
Nombre Persona Atendida:	LOIDA BARRIO PAJARO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR QUE NO LLEGAN FACTURA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A VISITAR LAS OFOCINAS DE AFINIA PARA REALIZAR EL CONVENIO DE PAGO DE LAS FACTURAS PENDIENTES USUARIO : LOIDA BARRIOS PAJARO CEDULA: 33148599 NIC: 1193695

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

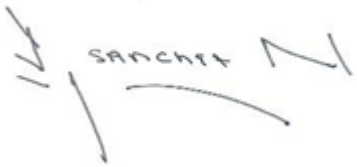
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129487
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	73087377
Nombre Persona Atendida:	RICARDO ALFONSO BALOCO TAPIA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AGUA DE CARTAGENA POR VESINO QUE ESTAN ILEGAL Y DAÃ‘O A MI VIVIENDA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE INFORMO AL USUARIO QUE DEBIA TRAER LA DOCUMENTACION COMPLETA PARA BRINDARLE LA ASESORIA INDICADAA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

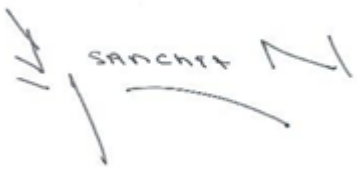
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129488
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	45453498
Nombre Persona Atendida:	ANGELA ORTIZ BARBOSA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO LA ASESORIA PERTINENTE

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

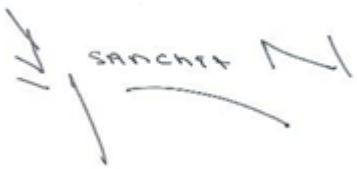
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202543073241563129475
Fecha	2025-04-30
Cedula Persona Atendida:	9058580
Nombre Persona Atendida:	JORGE RIVERA GUETER
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	COMITE DE VEOLIA
Servicio realizado:	MESA DE TRABAJO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL CASO SE TRATO EN MESA DE TRABAJO DEL ME DE ABRIL RESPUESTA : la funcionaria july le radicara un reclamo por el predio desocupado se le darÃ¡ respuesta hoy mismo y se reajustan los valores

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

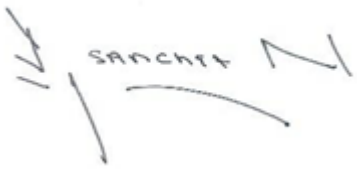
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202543073241563129477
Fecha	2025-04-30
Cedula Persona Atendida:	70955228
Nombre Persona Atendida:	CESAR NORBEY GIRALDO GOMEZ
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÃ‘OR CESAR NORBEY GIRALDO GOMEZ NIC 1246593 SE LE ELABORA SOLICITUD DE RECURSO

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

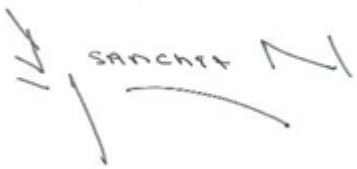
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20255673241563129482
Fecha	2025-05-06
Cedula Persona Atendida:	52138003
Nombre Persona Atendida:	NORMA TORREGLOSA PAJARO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	ENTREGA DE RECURSO
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ELABORO Y ENTREGO RECURSO INMEDIATAMENTE

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563