

ADENDA No. 1

PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA No PSA MC-012-2020.

“AVANZAR EN LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VISIÓN 360 Y ECOSISTEMA DE ALIADOS DIGITALES- ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE 1) CAMPAÑA DE CARACTERIZACIÓN Y PERFILAMIENTO FASE IV PARA 15.000 AFILIADOS, 2) ESTUDIO Y ENCUESTA DE SEGMENTACIÓN PARA 11.000 AFILIADOS- FASE II Y 3) ECOSISTEMA DE ALIADOS DIGITALES INCLUYENDO SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y OPORTUNIDADES LABORALES.”

La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional – CASUR, da respuestas a las observaciones presentadas por la firma INFOMETRIKA así:

INFOMETRIKA

OBSERVACIÓN NO. 1

Le solicitamos amablemente a la entidad respecto del Rol de “Gerente o Líder de proyecto” se incluya a los profesionales en Sociología toda vez que dichos profesionales cuentan con conocimientos que aportan a los saberes en el trabajo de caracterización de poblaciones, solicitamos lo anterior debido a que consideramos que estos profesionales pueden aportar su conocimiento para el correcto desarrollo de este contrato y es que adicionalmente contamos con profesionales cuya formación académica se encuentra relacionada con el pregrado solicitado y con posgrado en Gerencia de Mercadeo y amplia experiencia en dirección, coordinación y gerencia en la Administración de información.

RESPUESTA

Se ACEPTA la observación, dado que la formación profesional es afín a los perfiles requeridos para llevar a cabo el objeto del proceso contractual.

OBSERVACIÓN NO. 2

Le solicitamos amablemente a la entidad respecto del perfil de Gerente o líder de Proyecto, permita acreditar experiencia en gerencia, dirección, coordinación e investigación de proyectos, ya que dicho s cargos le permiten a la entidad contar con

profesionales con amplias destrezas para desarrollar esta consultoría sin mayores inconvenientes, y no limita la pluralidad de oferentes.

RESPUESTA

Se ACEPTA la observación, dado que la experiencia profesional corresponde al perfil requerido para llevar a cabo el objeto del proceso contractual, aun así es el proponente quien debe garantizar que su equipo de trabajo tiene la idoneidad para llevar a cabo y dar cumplimiento el objeto del contrato.

OBSERVACIÓN NO. 3

Le solicitamos amablemente a la entidad respecto del perfil de Gerente o líder de Proyecto, permita acreditar doctorado en Administración, maestría en Gestión de Proyectos, ya que esta formación académica se encuentra relacionada con el pregrado solicitado y permite la pluralidad de oferentes. Respuesta.

RESPUESTA

Se ACEPTA la observación, dado que la formación profesional es afín a los perfiles requeridos para llevar a cabo el objeto del proceso contractual.

OBSERVACIÓN NO. 4

Le solicitamos amablemente a la entidad respecto del perfil de Tele operadores, permita acreditar el año de experiencia quedando de la siguiente manera: en Experiencia en venta telefónica y/o experiencia comercial y/o encuestas presenciales o telefónicas, no inferior a 1 año. Fluidez verbal y capacidad de comunicación, ya que consideramos que es vital contar con la experiencia solicitada para el desarrollo de esta consultoría, adicionalmente contamos con personal altamente calificado con más de 5 años de experiencia en encuestas presenciales o telefónicas que han participado en los diferentes proyectos de la compañía con alto desempeño y gran éxito en la recolección de la información.

RESPUESTA

Se ACEPTA, dado que la experiencia mencionada es afín a los perfiles requeridos para llevar a cabo el objeto del proceso contractual.

OBSERVACIÓN NO. 5

Le solicitamos amablemente a la entidad respecto del Rol de “Gerente o Líder de proyecto” se incluya a los profesionales con título de posgrado en ciencias económicas, lo anterior debido a que dichos profesionales cuentan con conocimientos que aportan

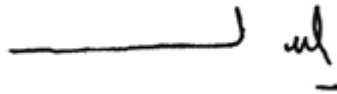
a los saberes en el trabajo de caracterización de poblaciones, solicitamos lo anterior debido a que consideramos que estos profesionales pueden aportar su conocimiento para el correcto desarrollo de este contrato y es que adicionalmente contamos con profesionales cuya formación académica se encuentra relacionada con el posgrado solicitado y que con la formación profesional requerida por la entidad los cuales cuentan con amplia experiencia en análisis de información.

RESPUESTA

Se ACEPTA la observación, dado que la formación profesional es afín a los perfiles requeridos para llevar a cabo el objeto del proceso contractual.

Por lo anterior se modifica el anexo 3A Equipo de Trabajo del pliego definitivo, como se anexa en el presente documento.

Cordialmente,



Brigadier General (RA) **JORGE ALIRÍO BARÓN LEGUIZAMÓN**
Director General

Elaboró. GAC	Alejandrina Chacón Zamora 	Revisó: OFJUR	Claudia Chauta Rodríguez
Revisó. GAC	Magdi Yaneth González Sánchez 	 Aprobó. Subdirección Administrativa (E)	Disney Ramon Rodríguez Tenjo 

ANEXO 3A

EQUIPO DE TRABAJO

Para el desarrollo del proyecto se requiere un equipo de trabajo conformado por:

CAN T	CARGO	EXPERIENCIA GENERAL
1	Gerente o líder de Proyecto	<p>Gerente de Proyecto de profesiones afines a la administración pública, de empresas o similares, economista o ingeniero industrial, estadísticos, psicólogos, ciencias sociales y humanas, profesionales en sociología y ciencias económicas.</p> <p>Especialización en gestión pública, gestión de la información, Gerencia de proyectos, gerencia de mercadeo, Alta gerencia, especialista en estadística, especialista en teoría, métodos y técnicas en investigación social, magister en administración, doctorado en Administración, maestría en Gestión de Proyectos.</p> <p>Para lo cual debe anexar hoja de vida y soportes de estudio</p> <p>El Gerente de proyecto debe contar con una experiencia mínima de dos (2) años en el rol de administración de información, gerencia, dirección, coordinación e investigación de proyectos, para lo cual debe anexar certificación de experiencia con datos de contacto.</p>
2	Tele operadores	<p>Los auxiliares de gestión de la información deberán tener mínimo formación técnica en cualquier área de conocimiento,</p> <p>Para lo cual debe anexar hoja de vida y soportes de estudio.</p> <p>Con un (1) año de experiencia en procesos de recolección de datos por diferentes canales de comunicación virtual y presencial.</p>

CAN T	CARGO	EXPERIENCIA GENERAL
		<p>Conocimientos informáticos nivel medio/alto</p> <p>Experiencia en venta telefónica y/o experiencia comercial y/o encuestas presenciales o telefónicas, no inferior a 1 año. Fluidez verbal y capacidad de comunicación, orientación comercial y de servicio al cliente.</p> <p>Para lo cual debe anexar certificación de experiencia con datos de contacto.</p>

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROPONENTE

NIT

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL Y No. C.C

