

## DOCUMENTO DE RESPUESTAS

### PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA No PSA MC-012-2020.

**“AVANZAR EN LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VISIÓN 360 Y ECOSISTEMA DE ALIADOS DIGITALES- ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE 1) CAMPAÑA DE CARACTERIZACIÓN Y PERFILAMIENTO FASE IV PARA 15.000 AFILIADOS, 2) ESTUDIO Y ENCUESTA DE SEGMENTACIÓN PARA 11.000 AFILIADOS- FASE II Y 3) ECOSISTEMA DE ALIADOS DIGITALES INCLUYENDO SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y OPORTUNIDADES LABORALES.”**

La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional – CASUR, da respuestas a las observaciones presentadas por la firma INFOMETRIKA así:

#### INFOMETRIKA

#### OBSERVACIÓN NO. 6

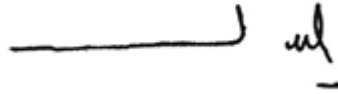
Le solicitamos amablemente a la entidad respecto de los profesionales Teleoperadores nos aclare la cantidad mínima requerida para la correcta presentación de la oferta, solicitamos lo anterior debido a que en el borrador del pliego de condiciones se indica que se requieren de 2 profesionales y en el documento “ECO CARACTERIZACIÓN, PERFILAMIENTO, SEGMENTACIÓN Y ALIADOS FIRMADO (1)” se indica que se requieren de 3, solicitamos la anterior aclaración con la finalidad de lograr un completo entendimiento de los términos de condiciones y del mismo modo facilitarle a la entidad el proceso de evaluación de las ofertas.

#### RESPUESTA

Se INFORMA que la Entidad no está solicitando profesionales con el perfil de Teleoperadores y no se indicó número de personas, dado que corresponde al proponente definir el número óptimo con el cual puede dar cumplimiento al objeto contractual. Para el perfil, el Pliego describe: “Los auxiliares de gestión de la información deberán tener mínimo formación técnica en cualquier área de conocimiento, Para lo cual debe anexar hoja de vida y soportes de estudio. Con un (1) año de experiencia en procesos de recolección de datos por diferentes canales de comunicación virtual y presencial. Conocimientos informáticos nivel medio/alto

Experiencia en venta telefónica y/o experiencia comercial no inferior a 1 año. Fluidez verbal y capacidad de comunicación. Orientación comercial y de servicio al cliente. Para lo cual debe anexar certificación de experiencia con datos de contacto” (pág. 40).

Cordialmente,



Brigadier General (RA) **JORGE ALIRÍO BARÓN LEGUIZAMÓN**  
Director General

|                 |                                                                                                                   |                                                                                                      |                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboró.<br>GAC | Alejandrina Chacón Zamora       | Revisó: OFJUR<br> | Claudia Chauta Rodríguez                                                                                              |
| Revisó. GAC     | Magdi Yaneth González Sánchez  | Aprobó. Subdirección<br>Administrativa ( E )                                                         | Disney Ramon Rodríguez Tenjo<br> |