CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 05 de Mayo de 2025	Cuenta Cobro No.	3

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELKIN GOMEZ GUERRERO
IDENTIFICACIÓN No. 1047458631

LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	3	Periodo reportado:	Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488427151300	Títular de la Cuenta:	ELKIN GOMEZ GUERRERO



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

Cartagena de Indias, 06 de Mayo del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELKIN GOMEZ GUERRERO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047458631, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444288 en su cuota No. 3 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELKIN GOMEZ GUERRERO CC/NIT: 1047458631
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	43
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 19800000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 06 de Mayo del 2025.

Rosabel Valencia C.

ROSABEL VALENCIA CASTRO
1143330481

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444288	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 19800000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047458631
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELKIN GOMEZ GUERRERO
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Abril al 09 de Mayo del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2505051047458631129077	2025-05-05	ELABORACION DE ACTAS DE REUNION		ACTA Y ASISTENCIA SOBRE REUNION CON LA DELEGADA LLEVADA EL DIA 8 DE ABRIL DE 2025 EN INSTALACIONES DE LA PERSONERIA
2	2505051047458631129078	2025-05-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE DA ASESORIA A USUARIOS PRESENTADOS EN LA JORNADA LLEVADA ACABO EN EL EDEN DE LAS GAVIOTAS
3	2505051047458631129080	2025-05-05	ASISTENCIA PRESENCIAL OFICINA		SE ASISTIO A LA RENDICION DE CUENTAS DE LA PERSONERIA EL 25-04-2025
4	2505051047458631129082	2025-05-05	ASISTENCIA PRESENCIAL OFICINA		RE HIZO PRESENCIA EN LA REUNION LLEVADA A CABO EN LA PERSONERIA DISTRITAL CON LA EMPRESA SURTIGAS Y LA COMUNIDAD DE NELSON MANDELAS VARIOS SECTORES SOBRE LA INSALACION DEL SERVICIO Y PLAENACION DE LA ALCALDIA
5	2505051047458631129083	2025-05-05	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE ACTUALIZA CUADRO DE CASOS EN PROCESO DE INVESTIGACIÒN DE COMITE PERSONERÌA PARA LLEVAR UN CONTROL DE LOS CASOS LLEVADOS A COMITE Y CASOS QUE SE LES HACE SEGUIMEINTO ANTE LA SUPER
6	2505051047458631129084	2025-05-05	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA CALENDARIO CON LOS DIAS DE TRABAJO POR CONTRATISTA QUE SON DE LA DEPENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS PARA EL MES DE MAYO DE 2025
7	2505051047458631129085	2025-05-05	ASISTENCIA A CAPACITACION		ASISTENCIA A SEMINARIO EN CONTRATACION ESTATAL LLEVADO A CABO EN SALON DE CONFERENCIA DE LA PERSONERIA DISTRITAL CON ESAP



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458631		GOMEZ GUERRERO ELKIN FERNANDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	MANGA Cra 23a# 29-116	CARTAGENA-BOLIVAR	3016024232	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-04	2025-04	1458326115	9484991843	I	2025/05/09	2025/05/05	BANCO DAVIVIENDA	0	$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						**$1,423,500**	**$227,800**			**$1,423,500**	**$178,000**			**$0**	**$0**			**$1,423,500**		**$7,500**		**$0**	**$0**		**$413,300**
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						**$1,423,500**	**$227,800**			**$1,423,500**	**$178,000**			**$0**	**$0**			**$1,423,500**		**$7,500**		**$0**	**$0**		**$413,300**
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																						**$1,423,500**	**$227,800**			**$1,423,500**	**$178,000**			**$0**	**$0**			**$1,423,500**		**$7,500**		**$0**	**$0**		**$413,300**
1	CC	1047458631	GOMEZ ELKIN																	25-14	30	$1,423,500	$227,800	EPS010	30	$1,423,500	$178,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,423,500	0.522%	$7,500	0	$0	$0	No	$413,300
Total	**Afiliados(1)**																					$1,423,500	$227,800			$1,423,500	$178,000			$0	$0			$1,423,500		$7,500		$0	$0		$413,300

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458631		GOMEZ GUERRERO ELKIN FERNANDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	MANGA Cra 23a# 29-116	CARTAGENA-BOLIVAR	3016024232	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-04	2025-04	1458326115	9484991843	I	2025/05/09	2025/05/05	BANCO DAVIVIENDA	0	$413,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$0	$0	$227,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$227,800	$0	$0	$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$0	$0	$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,500	$0	$0	$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$0	$0	$178,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$178,000	$0	$0	$178,000
TOTAL				**1**	**$413,300**	**$0**	**$0**	**$413,300**

Personería Distrital de Cartagena de Indias	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Personeria Distrital	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Santiago López
CASO: Implementacion de Control Casos de comite.	
OBJETIVO: concertación de atención al usuario	
FECHA: 8 de abril 2025	HORA: 8:30

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Santiago Lopez Rodriguez	1143151073	Personeria Distrital	Judicante

OBSERVACIONES

El dia de hoy 8 de abril se realizo reunión de acuerdo a convocatoria realizada por la Personera delegada de Servicios Publicos con los asistentes que se encuentran en el lista de asistencia. Reunion para concertar lineamientos en la atención de los usuarios

CONCLUSIONES

Se socializarón temas Relacionados a la atención al usuario, Horarios de atención, modelos de celeridad de tramites ante la SSPD, y casos de comite ante las entidades de servicios Publicos Domiciliarios

La presente acta es firmada a los Cuatro (8) del mes de Abril de 2025 siendo las siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Rosabel Valencia C.

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Santiago Lopez
Cargo: Judicante

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 08-04-2025

TEMA: Implementación de cuadro general para Casos de Comite por Empresas.

OBJETIVO: Concertacion de Atencion al Usuario

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Arlines Cassiani Torres	22807338	Contratista	Personeria	3176527275	arcators@live.com.ar	
	Henry Silva Castellar	73188271	Contratista	Personeria	3186982829	henrysil@yahoo.com	
	Santiago Lopez Rodriguez	1193151073	Judicante	Personeria	3005932516	santiago1750@gmail.com	Santiago López
	Maria Claudia Belen Casas	1050970728	Contratista	Personeria	3173052651	mclaudiabc30@hotmail.com	
	Elkin Fernando Gomez Guerrero	1047458631	Contratista	Personeria	3016024232	elkingfe@gmail.com	

Personería Distrital de Cartagena de Indias	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Andres Lopez Tirado	1047464705	Contratista	Personeria	3187757063	andresitotirado@hotmail.com	
2	Adrian Ortiz P	1050977421	Contratista	Personería	3012167878		
3	Judeysi Valdelamar	41592791	Contratista	Personeria	3116887402	judeysivaldelamar@hotmail.com	
4	Hector Jimenez	1051418384	contratista	Personeria	3046705215		
5	Harwins Alcazar Castillo	9107753	Contratista	Personeria	3008011613	harwinsz@hotmail.com	
6	Miran Elles Osario	33132820	Ama Casa	Nueva Eps	3045754049	Elles	
7	Judys Arrieta Pinto	45483191					
8	Contadora de cuenta	33277282	Ama de Casa		3157459290		
9	Mayra Arrieta Pinto	26425185			3145499532		
10	Ivi Sandit Diaz M.	1047460647	Contratista	Personera	3135605645		
11	Stefany Solano Ponz	1047496047	Contratista	Personería	5033777236		
12	Elkin H. Baldiris Lopez	7'917627	Abogado/Contratista	Personeria	3005338062		
13	Cristian Fodelo J	1.143.397018	Abogado	Personeria	3005756361	rodeloupegmail.com	
14	Doris De los Reyes G.	1051418184	Contratista	personeria	314 5611947		
15	Elkin J. Gomez Guerrero	1047458631	Contratista	Personeria	3016024232	elking.le@gmail.com	
	FRAY DAVID CASSERES G	73572 76	Contratista	Personeria	3003342141	Frabrimap@hotmail.com	




AGUASDE
CARTAGENA


Personería Distrital de Cartagena de Indias
RENDICION DE CUENTAS
Personería Distrital de Cartagena de Indias
Personería Distrital de Cartagena de Indias









ITEM DEL CASO	PÒLIZA	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL USUARIO

DIRECCCIÒN	TELÈFONO

CRONOGRAMA DE CASOS EN PROCESO DI

CORREO ELECTRONICO	RADICADOS ANTE LA EMPRESA

E INVESTIGACIÒN

RADICADOS DE DECISIÓN EMPRESARIAL	ESTADO DEL CASO

DESCRIPCIÒN DEL CASO(indique si tiene reclamo en tramite, si el predio esta desocupado, los periodos en reclamos)	**SOLUCIÒN DEL CASO**

ABOGADO REMITENTE

ITEM DEL CASO	NIC	FECHA DE RECEPCIÓN
1	6843090	4/3/2025
2	45469213	
	1262262	
3	7119525- 7118923	
4	1022019	
5	7513978	
6	6743393	
7	7734866	
8	1175063	
9	6781484	
10	6818932	

11	6997327	
12	5935435	
13	7599400	
14	7826444	
15	7787236	
16	1158020-7203864	
17	1145933	
18	6585307	
19	1229703	
20	1363874-1363875	
21	6657949	
22	7054020	

NOMBRE DEL USUARIO	DIRECCCIÒN
CARORILA ESCOBAR (VIVIANA MALC	MANGA CLL 27 N° 22 - 07 APT
INILIDA ÁLVAREZ CABARCAS	
LILIANA VILLARREAL ÁLVAREZ	
MARIELA RODRIGUEZ	Olaya sector el progreso CL 38
EVER GONZALEZ M	Pasacaballos Barrio meza valde
LISI MARIA LASTRE ESCOBAR	Barrio bosquecito manzana 23 C
DAIRA CASTELLANO	
MARIA EUGENIA SOLANO	
HAROLDO ESTRADA LÓPEZ	
NAZLIN CEDEÑO PADILLA	

MARLIN ELOISA RENTERIA PALACIOS

ELIZABETH FRANCO ORTEGA	
MARY VASQUEZ VARELA	barrio Boston calle 31C 47- 55
MADONIA JULIO OSUNA	URBAN. Los corales me J número 10-30
ADOLFO JOSE HERNANDEZ,	
HAROLDO POMBO OROZCO	17 P 2 APTO 1 , LAS GAVIOTA
NELY MILENA MEDINA FUENTES	Carrera 85a apto 2-transversal 60 10
MERCEDEZ LOURDEZ PEREZ	
YARMILUZ MARRUGO PEREIRA	pasacaballo nuevo porvenir calle
NELLY DE JESUS PINEDA LOPEZ ARRIETA	CALLE 26 # 85-20 barrio San Fernando
MARÍA BETTY RODAS	Torices san Pedro y libertad carrrera 11#55-20
LUIS MIGUEL BETEL MERCADO	
FELIX PARDO PORTO,	

CRONOGRAMA DE CASOS E

TELÈFONO	CORREO ELECTRONICO
30165864087	carolina_escoflor@hotmail.com
3205963440	
3154584156	
3052481984	
3006526973	
3167189992	
3128080078	
3172394119	
3008102542	
3106816329	NASLINPROGRAMAR@MAIL.COM
3214221438	

3017682781- 3152774992	marydelcar@hotmail.es
3008886582	madoniajulio1958@gmail.com
3023145132	
3155033944	
3155033944	
301151358	mercedesperezvelilla@gmail.
3113129773	yarmiluzmarrugo@gmail.com
3105952757	
3156054528	
3162701989	
3216381863	

:N PROCESO DE INVESTIGACIÒN

DESCRIPCION DEL CASO
factura de julio de 2020, llega alta hubo disminicion de personas, periodo de febr
solicitó quitar un contador, el cual lo quitaron y aún sigue llegando las facturas
~~Solicitar rebaja en deuda de Electricaribe y Afinia por mas de 30 millones~~ La señora propone pagar hasta 1 millón que es lo que puede pagará como inicial de la deuda
Presento una deuda de aproximandamente 17.000.000 millones de facturas relacionadas con mi consumos con una doble facturacion, es decir me llegan facturas con el NIC 7119525 y 7118923 al mismo inmueble. Manifiesto que me he acercado a la personeria en varias ocasiones,y a la actividad realizada por ~~ustedes en el parque el cangrejo en el barrio crespo , donde las personas de~~
consumos, el cual se me hace imposible cancelar la totalidad de esa deuda pero manifiesto la voluntad de hacerlo, ya sea logrando un acuerdo de pago de una manera que sea comoda teniendo en cuenta mis condiciones economicas que son precarias y logrando un descuento de valor. Manifiesto que los
Le he estado solicitando desde hace mucho tiempo a la empresa afinia que me solucione la instalacion de unos cables de mi vecino los cuales se encuentran atravezados en mi terraza y la empresa a la fecha no me ha dado una solucion de fondo, siempre se compromete en solucionar pero a la fecha no lo he recibido. Solicito un acompañamiento de una persona tecnico o persona
Presento problemática ante la entidad por cobros de un nic que no corresponde a mi domicilio, ni mi persona (NIC 1052763) la entidad factura una suma de $2.507.494 correspondientes a las facturas de abril a junio de 2024. Realice reclamacion ante la entidad, luego de radicar dicha reclamacion la empresa afinia se acerco a mi domicilio e instalo un medidor que NO solicite y lo
~~Solicito de manera respetuosa que me ayuden con una problematica que tengo~~ desde al año pasado en el mes de abril de 2024 por el alto consumo de mis servicios de energia el cual me llevo a mudarme de vivienda por que era insostenible vivir en mi propiedad, ahora cuento con una deuda la cual no tengo
~~Queja por deficiencia en el servicio de energía eléctrica suministrado por la~~ empresa Afinia, debido a que el voltaje en su residencia ha sido inferior a los niveles adecuados para uso residencial. Como consecuencia, ha experimentado daños en sus electrodomésticos y no ha podido instalar un sistema de domótica en su hogar. Además, el usuario presentó un derecho de petición el 9 de octubre de 2025
Inconformodidad con el servicio, alto consumo- deuda
inversión de medidor con el fin que se defina la ubicación de cada medidor a su usuario debido que me están cobrando los consumos del vecino (yo he venido pagando las facturas a tiempo) NIC 5911000 de Eduardo enrique Goite Morales

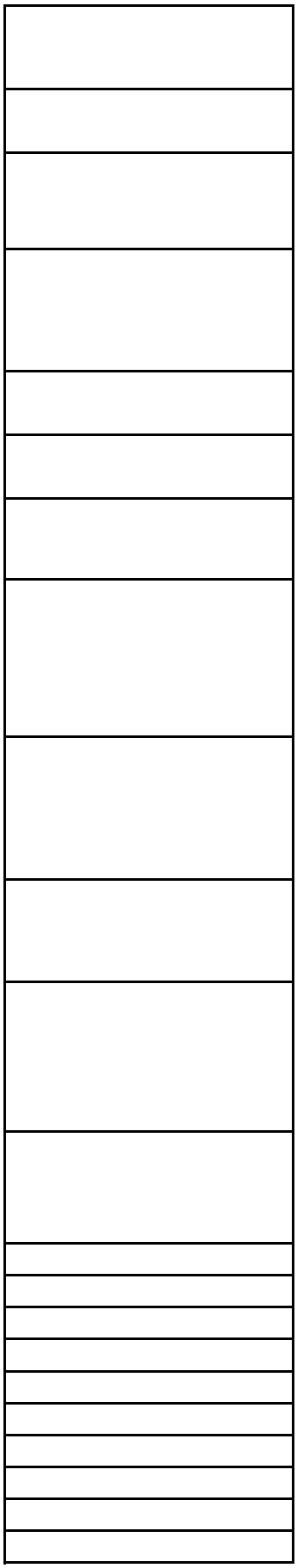
la usuaria manifiesta que la empresa afinia le genera facturas por alto consumo, vive en el barrio nelson mándela, donde no tienen medidores, por lo cual no entiende de donde proviene los altos valores estimado que factura la entidad,
Energia consumida dejada de facturar. Usuario manifiesta que la empresa nunca notifico decision empresarial.
La señora usuaria expone que la empresa Afinia, desde 2023 le viene estimando su consumo. A la fecha ostenta 12 facturas adeudadas
Reclamación ante la empresa de energía AFINIA debido a un error en la instalación de los contadores eléctricos, los cuales fueron invertidos durante una migración a los postes. Tras una visita técnica realizada por personal de AFINIA (incluido el ingeniero Diego Vellogin), se comprobó la falla y se hicieron
El usuario tiene deuda de 5 millones con afinia, tiene ánimo de cancelar, solicita descuento.
La usuaria tiene deuda con la entidad, tiene ánimo de Pagar y solicita algún tipo de descuento.
Por medio del presente escrito muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de que se me corrijan las facturas de energías que les estoy pagando a su empresa, como puede ver en el extracto de residencia donde estoy viviendo es
tiene deuda con Afinia por valor de $11.151.574. (Manifiesta usuaria que le pusieron multa por fraude. No trae pruebas) pero dice que en el local robaron y se metieron por el medidor por eso se desprendió. Tiene deudas desde pandemia. Solicita descuento y acuerdo de pago. El recibo está a nombre del señor Dagoberto Marrugo padre de la solicitante quien falleció hace en el 2021.
La señora Nelly, adulta mayor de 76 años, presenta una queja formal contra la empresa Afinia, manifestando que ha suscrito tres convenios de pago con dicha empresa, de los cuales el último, por un valor de 43 millones de pesos, se encuentra actualmente al día y viene siendo cumplido puntualmente. Sin embargo, la empresa ha emitido órdenes de suspensión del servicio de energía
Los recibos llegaron con nombres y dirección errada. Ya el nombre fue corregido, pero la dirección NO. Afinia le solicita a usuaria certificado de tradición y libertad pero el predio no está legalizado solo tiene minuta.
presenta solicitud de atención para tratar en comité de reclamo debido a que la respuesta dada a los Recursos presentados fue rechazada por No cancelar Los valores no objeto de reclamo. En otros no presentó recursos y unos están extemporáneo Desde el mes de agosto de 2024 las facturaciones han sido estimadas sin
En el mes de DICIEMBRE DE 2024 solicite el servicio en mi domicilio y que este sea legalizado, la empresa afinia instalo el medidor y el servicio sin problema alguno el 26 de DICIEMBRE DE 2024 BAJO RADICADO 71104784, para mi sorpresa en el mes de febrero del presente año llego una factura por valor de

RADICADOS ANTE LA EMPRESA	RADICADOS DE DECISIÓN EMPRESARIAL
RE2220202506727	

ESTADO DEL CASO

DESCRIPCIÒN DEL CASO(indique si tiene reclamo en tramite, si el predio esta desocupado, los periodos en reclamos)	SOLUCIÒN DEL CASO

ABOGADO REMITENTE





CRONOG

ITEM DEL CASO	PÒLIZA	NOMBRE DEL USUARIO	DIRECCCIÒN
1	6843090	CARORILA ESCOBAR (VIVIANA M	MANGA CLL 27 N° 22 - 0

RAMA DE CASOS EN PROCESO D

TELÈFONO	CORREO ELECTRONICO
30165864087	carolina_escoflor@hotmail.com

ÒE INVESTIGACIÒN

DESCRIPCIÒN DEL CASO	SOLUCIÒN DEL CASO
el periodo de julio de 2020 llego alto	

ABOGADO REMITENTE

FECHA DE RECEPCIÓN	NIC/POLIZA/ CONTRATO	EMPRESA	NOMBRE DEL USUARIO
4/2/2025	1191379	AFINIA	EUCARIS CASTELLON
4/2/2025	1191379	AFINIA	EUCARIS CASTELLON
4/2/2025			OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS
4/2/2025			OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS
4/2/2025			OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS
4/2/2025			OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS
4/2/2025			OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS
4/8/2025		AFINIA	

RADICADO	F.DE RADICADO
20258000656522	2/18/2025
20258000139772	1/15/2025
20248003803522	
20248003707062	
20248003707672	
20248003708522	
20248003709132	
20258001453502	4/8/2025

CLASE DE PROCESO/CONCEPTO	CORREO ELECTRONICO
APELACIÓN - CONSUMO ESTIMADO MES NOV/24	eucariscas956@hotmail.com
APELACIÓN - CONSUMO ESTIMADO MES DIC/24	eucariscas956@hotmail.com
QUEJA	
QUEJA	
QUEJA	
QUEJA	
QUEJA	

TELEFONO	FECHA DE REQ. ANTE LA EMPRESA	ABOGADO
3114242779		ROSABEL
3114242779		ROSABEL
		HENDRY

SOLUCIÓN

◄ Abr. 2025 | **Mayo 2025** | Jun. 2025 ►

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
				1 FESTIVO	**2** Maria Claudia Armando	**3**
4	**5** Javier Santiago	**6** Jazmin Armando	**7** Santiago Javier	**8** Liz Jazmin	**9** Arlines Armando	**10**
11	**12** Hendry Liz	**13** Arlines Jazmin	**14** Maria claudia Santiago	**15** Liz Jazmin	**16** Maria Claudia Armando	**17**
18	**19** Arlines Santiago	**20** Hendry Javier	**21** Arlines Santiago	**22** Hendry Liz	**23** Maria Claudia Armando	**24**
25	**26** Hendry Liz	**27** Hendry Arlines	**28** Javier Santiago	**29** Javier Arlines	**30** Maria Claudia Armando	**31**

Más Calendarios de WinCalendar: Jun. 2025, Jul. 2025, Ago. 2025

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 28- abril - 2025.

TEMA: Contratación Estatal

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Hector Jimenez Sará	1051418384	Abogado	Personeria	3046705215		
	Alfredo Muñoz Quintero	1143346923	Abogado	Alcaldia	3166117795	alfredomunoz9786@gmail.com	
	Elkin E Gomez Guerrero	1047458631	Ordenador Empresas	Personeria	3016072432	elkingel@gmail.com	
	Tania Perez Marriaga	1143345093	A. Externo	Personeria	3013588498		
	Carlos Perez Campo	1001972021	Asesor externo	Personeria	3009713571	Cperezcampo@outlook.com	
	Alvaro Rodriguez C.	1002191255	" "	" "	3015348412	amrc11750@gmail.com	
	Andrea C. Espitaleta Barrios.	1002199168.	Judicante.	Personeria.	3042498643.	espitaletaandrea07@gmail.com	
	Silvia Elena Montecha	45509986	Abogada	personeria	3162759539	Silvidebere@hotmail.es	
	wiled g. fuentes caro.	1047491.161	Abogada.	Personeria.	3168854033	wiledfuentes@hotmail.com	
	Judy mercado Guerrero	45690620	Trabajo Social	personeria	3001446650	judymercado814@gmail.com	


El precio es el factor de selección del proponente.