INFORME TÉCNICO MANTENIMIENTO - 29 DE ABRIL DE 2025

IPSE – LIMONES -GUAPI(CAUCA)

VITACOM DE COLOMBIA S.A.S
Dirección: Carrera 7 # 156-80. Bogotá, Colombia
TEL: (+57) 1 7452741

IPSE – LIMONES -GUAPI (CAUCA)

vitacom
DE COLOMBIA S.A.S.
Nit: 800.250.325-2

Cra. 7 No. 156 - 80 OF: 1302
PBX: 745 2741
Bogotá, D.C. - Colombia
www.vitacom.com.co

México, D.F. + (55) 5694 4304

ORDEN DE SERVICIO

No. de Servicio

Cliente	Contacto Local
IPSE	JORGE CLEZER VILLALOBOS 3206720944
Sitio: LIMONES-GUAPI (CAUCA)	Teléfono y Ext.: (3206620944)

Fecha y Hora de Llegada	Fecha y Hora de Salida	Horas Laboradas
29-4-2025 8:30 AM	29-4-2025	13:00

Propósito del Viaje

MANTENIMIENTO SISTEMA SATELITAL Y CAMBIO DE EQUIPOS

Resultado de las Pruebas y Observaciones

- SE LLEGA AL SITIO Y SE REVISAN LOS EQUIPOS SATELITALES COMO MODEM Y LNB, LOS CUALES ESTAN EN FALLA, DONDE EL LNB TIENE DAÑADO EL CONECTOR RX Y TX.
- SE CAMBIAN LNB Y MODEM DESPUES SE REALIZAN PRUEBAS CON IPSE LAS CUALES PASAN DE ACUERDO A LO REQUERIDO.
- SE CAMBIAN HERRAJES DEL MASTIL AL IGUAL QUE LA TORNILLERIA Y TORNILLOS DE ANCLAJE DEL MASTIL
- HORARIO PRENDIDO PLANTA: 4 PM A 12 DE LA NOCHE Y SABADOS Y DOMINGOS DE 12 A 12
- REGULADOR EXISTENTE MARCA ELECTRONIC DE 1000 WATTS

Status: Terminado [X] Pendiente: [ ] Observaciones:

Equipos Retirados	No. ARM	No. Tracking	No. Parte	No. Serie
LNB				205505123
MODEM AYECKA				AD0450000347J

Equipos Instalados				
LNB				205504478
MODEM AYECKA				AD045000400361
SWITH. DE 5 PUERTOS TPLINK		222645100 2003		

Tipo de Servicio: [ ] Garantía [ ] Contrato de Mantenimiento. [ ] Cargo al Cliente

Representante de VITACOM (nombre y firma)	Representante del Cliente (nombre y firma)
SIMON RODRIGUEZ 79241975	4/68736774

Originalo NOC - Copia azul CLIENTE -

LNB DAÑADO Y LNB CAMBIADO



LNB DAÑADO

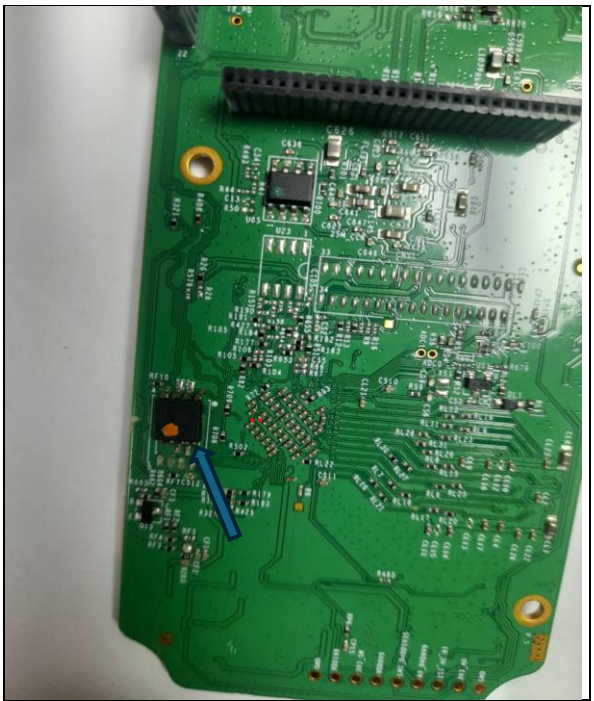


LNB NUEVO

FOTOS DAÑO LNB TARJETA RAM



DAÑO INTEGRADO TARJETA RAM VISTA 1



DAÑO INTEGRADOTARJETA RAM VISTA 2

FOTOS DAÑO LNB



PUERTO RF LNB DAÑADO VISTA 1



PUERTO RF LNB DAÑADO VISTA 2

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Mantenimiento realizado el día 29 de abril de 2025.
2. Se evidencian daño sobre el LNB, el cual no engancha debido a la rotura del conector de RF y daño de un integrado en la tarjeta RAM
3. Se cambia equipo.
4. Se revisa conectores cable RG6, se verifica apuntamiento de la antena.
5. Se comprueba correcto funcionamiento del servicio con CNM-IPSE.
6. Cliente recibe a satisfacción.

DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO:

- Se evidencia daño irreparable sobre el conector RF por lo tanto el equipo no engancha.
- También se evidencia daño en un integrado de la tarjeta RAM del LNB
- Causa: posible manipulación en sitio.
- El estado del LNB es daño irreparable, causa NO atribuible al contratista.