INFORME TÉCNICO MANTENIMIENTO - 11 DE ABRIL DE 2025

IPSE – TARAPACA (LETICIA)

VITACOM DE COLOMBIA S.A.S
Dirección: Carrera 7 # 156-80. Bogotá, Colombia
TEL: (+57) 1 7452741

vitacom

ORDEN DE SERVICIO

vitacom
DE COLOMBIA S.A.S.
Nit: 800.250.325-2

Cra. 7 No. 156 - 80 OF: 1302
PBX: 745 2741
Bogotá, D.C. - Colombia
www.vitacom.com.co

México, D.F. + (55) 5694 4304

ORDEN DE SERVICIO

No. de Servicio

Cliente	Contacto Local
IPSE	PANILO SILVA

Sitio	Teléfono y Ext.
TARAPACA (LETICIA)	3148418348

Fecha y Hora de Llegada	Fecha y Hora de Salida	Horas Laboradas
11-4-25 10:00	11-4-25 18:00	8 HORAS

Propósito del Viaje

NORMALIZAR ESTACION SATELITAL

Resultado de las Pruebas y Observaciones

- SE LLEGA AL SITIO DONDE SE REVISA EL RACK DE EQUIPOS Y SE ENCUENTRA EN REGULARES CONDICIONES YA QUE INGRESA AGUA Y LOS ROEDORES TIENEN DAÑADO LOS CABLES Y EQUIPOS.
- SE REVISAN LOS EQUIPOS LNB, MODEM AVECKA Y SWITCH LOS CUALES NO RESPONDEN A LAS PRUEBAS
- SE INSTALA LNB, MODEM Y SWITCH PARA NORMALIZAR LA ESTACION
- FINALMENTE SE REALIZAN PRUEBAS CON IPSE DONDE PASAN DE ACUERDO A LO REQUERIDO
- NOTA: SE SUGIERE CAMBIAR EL RACK DE EQUIPOS PARA EVITAR QUE EL AGUA Y ROEDORES DAÑEN NUEVAMENTE EL SISTEMA DE TELEMETRIA. HORARIO PLANTA 1 PM A 11 PM

Status: Terminado [X] Pendiente: [ ] Observaciones:

Equipos Retirados	No. ARM	No. Tracking	No. Parte	No. Serie
MODEM AVECTA		ADO 4500003432		
LNB		205504410		
SWITCH DE 5 PUERTOS		222645100287 1		

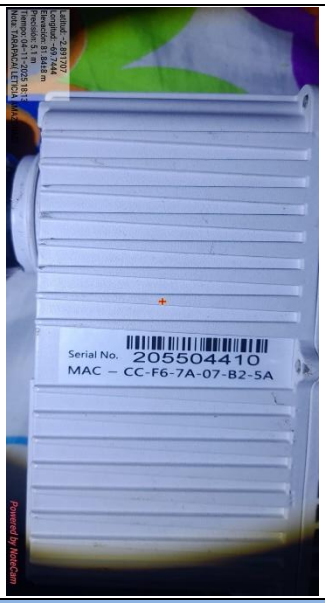
Equipos Instalados				
MODEM AVECKA		ADO 4500003188		
LNB		205504345		
SWITCH DE 5 PUERTOS		222645100309 8		

Tipo de Servicio [ ] Garantía [X] Contrato de Mantenimiento [ ] Cargo al Cliente

Representante de VITACOM (nombre y firma)	Representante del Cliente (nombre y firma)
SIMON RODRIGUEZ 7924975	Danilo Silva 1122213453

Originalo NOC - Copia azul CLIENTE -

FOTOS LNB DAÑADO



VISTA 1



VISTA 2

FOTOS LNB INSTADO



VISTA 1



VISTA 2

FOTOS MODEM AYECKA DAÑADO



VISTA 1



VISTA 2

FOTOS MODEM AYECKA INSTALADO



VISTA 1



VISTA 2

FOTOS SWITCH DAÑADO



VISTA 1



VISTA 2

FOTOS SWITCH INSTALADO



VISTA 1



VISTA 2

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Mantenimiento realizado el día 11 de abril de 2025.
2. Se evidencian daño sobre el lnb, modem ayecka y switch los cuales no encienden.
3. Se cambian equipos.
4. Se revisa conectores cable RG6, se verifica apuntamiento de la antena.
5. Se comprueba correcto funcionamiento del servicio con CNM-IPSE.
6. Se adjuntan pruebas de conectividad.
7. Cliente recibe a satisfacción.

DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO:

- Se evidencia daño irreparable sobre el puerto de alimentación del switch y puerto IF del modem ayecka.
- Se evidencia descarga eléctrica relacionada con las condiciones del suministro eléctrico en la localidad.
- Causa: Descarga atribuible a sobre picos de corriente/voltajes relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica en la localidad.
- El estado del lnb, modem ayecka y switch es daño irreparable, causa NO atribuible al contratista.