GOBERNACIÓN
Departamento del
Valle del Cauca
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

paraíso de todos

FO-M9-P3-16-V03

1.380.12.02 2025018659

Santiago de Cali, 7 de mayo de 2025

Doctora
MARTHA ISABEL RAMÍREZ SALAMANCA
Gerente Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria
Gobernación del Valle del Cauca

Atento saludo,

En atención a la solicitud de Concepto Técnico radicado bajo el SADE 2025016566 de abril 22 de 2025, me permito enviar el C.T. No. 14 de 2025 FAVORABLE, precisando que la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria, es responsable de la veracidad, contenido y alcance de la información que fue suministrada.

Este concepto se emite, atendiendo las competencias de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, así:

Componente	Cantidad
Entrega y renovación de la suscripción del software ShareDoc por tres meses.	1
Digitalización e incorporación de los documentos en los expedientes tributarios digitales.	1
Incorporación de nuevas funcionalidades para la optimización de procesos.	1

Nota: Se emite el concepto técnico No. 14 de 2025, en el cual queda especificado que son componentes necesarios para el debido funcionamiento de la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria.

Cordialmente,

GABRIEL ENRIQUE HERRERA OROZCO
Secretario de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Anexo: Concepto Técnico 14 de 2025, en 2 folios.

Elaboró: Manuel Ríos, Secretario 08
Revisó: John Harold Valencia Torres, Profesional Especializado
Archívese en conceptos técnicos.

Departamento del Valle del Cauca Gobernación	CONCEPTO TÉCNICO PARA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Código :FO-M11-P1-01 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/08/2018 Páginas 3

Nombre del Proyecto:	Entidad Responsable del Proyecto:	No. Consecutivo
Fortalecimiento del servicio y control de la gestión Tributaria en el Departamento del Valle del Cauca.	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS RENTAS Y GESTION TRIBUTARIA	
Meta de producto: 459900201-Estrategia para el mejoramiento del Índice de Desempeño Fiscal ejecutada.	**Meta de resultado:** 44001-Alcanzar un puntaje igual o mayor a 70 puntos en la calificación del índice de desempeño fiscal del DNP para lograr el rango de desempeño solvente durante el periodo de gobierno..	14

No.	Componente y/o Elemento	Cantidad	Valor componente	Observaciones Generales	Cumple con las especificaciones		
					N/A	SI	NO
1	Entrega y renovación de la suscripción del software ShareDoc por tres meses	1	943.828.610,00	1. La metodología para el desarrollo de las actividades deberá estar ajustada a las políticas y procesos de gestión de calidad definidos por la Secretaría de las TIC para el mantenimiento y la actualización de los sistemas de información.		X	
2	Digitalización e incorporación de los documentos en los expedientes tributarios digitales	1	408.530.390,00	2. Las actividades, requerimientos y alcance para este proyecto fueron definidas y aprobadas por la Unidad Administrativa Especial de Impuestos Rentas y Gestión Tributaria sobre la base que se ajustan a las necesidades de la Entidad para el propósito de la contratación (SADE 2025016566), no obstante se solicita que en el desarrollo del proyecto y atendiendo las competencias de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se debe notificar y enviar la documentación los temas relacionados con componentes de TI asociados a la ejecución del proyecto por parte de la Unidad Administrativa Especial de Impuestos Rentas y Gestión Tributaria, para evaluar el alcance e impacto sobre la plataforma e infraestructura tecnológica de la entidad.			
3	Incorporación de nuevas funcionalidades para la optimización de procesos	1	147.641.000,00	3. Se solicita que al momento de la contratación se incluya garantía y soporte durante el tiempo de ejecución del proyecto. Adicionalmente que se incluya acompañamiento en sitio durante la salida en producción (para el componente de software), Entrega actualizada de manuales técnicos y funcionales (remitir copia de estos manuales a la Secretaría de las TIC).			
				4. Se solicita que al momento de la contratación se defina un acuerdo de niveles de servicio (ANS) para establecer como se ejecutara la prestación del servicio.			
				5. Se evidencia que la firma BRANCH OF INVERSOFT GROUP Colombia LLC S.A.S es el productor y titular de los derechos patrimoniales del software HELPPEOPLE SERVICE MANAGEMENT (según certificación de la Dirección Nacional de Derechos de Autor), son la única entidad que puede prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del módulo de trazabilidad que tiene software INFOCONSUMO, situación que se debe reflejar en la contracción de este componente. Este software hace uso de la herramienta SHAREDOC			
				6. Si se requiere una asistencia o apoyo técnico por parte de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en este proyecto, esta podrá ser brindada, previa solicitud para su ejecución.			

Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del servicio y control de la gestión Tributaria en el Departamento del Valle del Cauca.	Entidad Responsable del Proyecto: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS RENTAS Y GESTION TRIBUTARIA	No. Consecutivo
Meta de producto: 459900201-Estrategia para el mejoramiento del Índice de Desempeño Fiscal ejecutada.	Meta de resultado: 44001-Alcanzar un puntaje igual o mayor a 70 puntos en la calificación del Indice de desempeño fiscal del DNP para lograr el rango de desempeño solvente durante el periodo de gobierno..	14

				7. El presente concepto técnico se emite solo para los componentes de licencias y ajustes a nivel de aplicativos, el componente de Digitalización e incorporación de los documentos en los expedientes tributarios digitales, se incluye como referencia o componente en el proceso contractual, pero desde la secretaría de las TIC no se emite concepto técnico para este ítem, por ser un tema operativo de competencia de la Unidad Administrativa Especial de Impuestos Rentas y Gestión Tributaria. Se debe remitir a la secretaría de las TIC la documentación relacionada con la suscripción del software SHAREDOC			
				8.Con base en la documentación entregada por la Unidad Administrativa Especial de Impuestos Rentas y Gestión Tributaria, se informa que el costo del proyecto para este concepto técnico, cubre el valor por la vigencia 2025			
				9. Teniendo en cuenta que el aplicativo en mención viene operando en la entidad, se solicita que, al momento de la contratación, durante su ejecución se actualice el formato de hoja de vida del sistema de información, con base en los lineamientos de la Secretaría de las TIC.			
				10. Teniendo en cuenta las disposiciones del ministerio de las TIC en cuanto a criterios de usabilidad y accesibilidad de los sistemas de información que están operando o se vayan a implementar, se solicita hacer una sesión conjunta con el proveedor de la plataforma para validar el cumplimiento de estas directrices.			
				11. Para los ajustes o mejoras del componente de software, se solicita que se diligencie un documento detallado de requerimientos, que garantice que el proveedor entregue lo que la entidad requiere.			
				12. Tiendo en cuenta que el aplicativo está en una infraestructura de nube diferente a la de la Gobernación del Valle del Cauca, se debe solicitar al proveedor que disponga de los recursos necesarios a nivel de nube para que el aplicativo este operativo y disponible, adicionalmente se debe solicitar el esquema de respaldo de información y la entrega periódica de backup a la entidad.			

Departamento del Valle del Cauca Gobernación	CONCEPTO TÉCNICO PARA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Código :FO-M11-P1-01 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/08/2018 Páginas 3

Nombre del Proyecto:	Entidad Responsable del Proyecto:	No. Consecutivo
Fortalecimiento del servicio y control de la gestión Tributaria en el Departamento del Valle del Cauca.	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS RENTAS Y GESTION TRIBUTARIA	
Meta de producto: 459900201-Estrategia para el mejoramiento del Índice de Desempeño Fiscal ejecutada.	**Meta de resultado:** 44001-Alcanzar un puntaje igual o mayor a 70 puntos en la calificación del índice de desempeño fiscal del DNP para lograr el rango de desempeño solvente durante el periodo de gobierno..	14

CONCEPTO:

CONCEPTO: La Secretaria de las Tecnologías de Información y Comunicación del Valle del Cauca una vez realizada la correspondiente revisión técnica para la Contratación de PRESTACION DE SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN "SHAREDOC" PERTENECIENTE AL SOFTWARE "HELPPEOPLE SERVICE MANAGEMENT" A FIN CONTINUAR CON EL PROCESO DE MEJORAMIENTO, INNOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES TRIBUTARIOS ELECTRONICOS EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS, RENTAS Y GESTION TRIBUTARIA DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS Y METAS DEL PROYECTO DENOMINADO "FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO Y CONTROL DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA" EN EL MARCO DEL PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027 LIDERAZGO QUE TRANSFORMA. Los documentos del proceso forman parte del integral del contrato y definen igualmente las actividades, alcance y obligaciones del mismo. Como lo describe documentación recibida y con base en la definición de los anteriores componentes, las observaciones planteadas en este concepto técnico que son de estricto cumplimiento para realizar el proceso contractual (para garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y seguridad de la información) y teniendo en cuenta que el componente requerido es fundamental para la gestión y control de las rentas del Departamento del Valle del Cauca, se emite concepto técnico FAVORABLE precisando que el UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS RENTAS Y GESTION TRIBUTARIA. Es la responsable de la veracidad, contenido y alcance de la información que fue suministrada para soportar el trámite y expedición del presente documento y que se rige a los parámetros definidos en la documentación.

Valor proyecto total (2025): $ 1.500.000.000	Numero de componentes TIC: 1	Valor total componentes TIC:	$1.500.000.000

Este concepto técnico se emite para la elaboración de estudios previos del proyecto y atendiendo las competencias de la Secretaria de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones según lo establecido en la Ley 1753 de 2015 art 45 Parágrafo segundo, numeral b (que establece que la dirección de tecnología y de Sistemas de información de la entidad será la responsable de ejecutar los planes programas y proyectos de tecnologías y sistemas de información), Decreto 415 de 2016 (que establece que el rol orientador y ejecutor del accionar estratégico de las Tecnologías y sistemas de información de la entidad serán ejecutados por las dependencias o instancias de Tecnología y Sistemas de información), Ordenanza 430 de 2016 (que establece que toda decisión técnica que involucre el aprovechamiento y uso de componentes TIC, serán orientados y supervisados por la Secretaria de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones responsable de los procesos TIC de la Gobernación del Valle del Cauca en torno a gestionar las soluciones de TI y la Economía Digital del Departamento), las políticas de operación de la secretaria de las TIC que están articuladas con el Decreto 1138 de 2016, artículo 157 que reza en el numeral 16 que una de las responsabilidades y funciones de la Secretaria de las TIC es "Adelantar los procesos de implementación, adquisición, soporte, mantenimiento y actualización de los recursos tecnológicos de hardware y software". Con lo cual se da claridad que la dependencia encargada de lo dispuesto en este marco normativo es la Secretaria de las TIC, no obstante, en los casos donde los proyectos de TI sean gestionados por otras dependencias, se emite Concepto técnico con base en los soportes entregados y se solicita la participación de la Secretaria de las TIC en el proyecto mediante la definición de criterios de optimización y métodos que direccionen la toma de decisiones de inversión en tecnologías de la información buscando el beneficio económico y de los servicios de la entidad, tal como se establece en la normatividad Vigente.

Este concepto técnico contiene DOCE (12) observaciones.
Este concepto se compone de dos (3) páginas.

Es pertinente el desarrollo del proyecto en lo correspondiente a los aspectos tecnológicos ? SI (x) - NO ( )

Concepto elaborado por:			Firma	Concepto revisado por:			Firma
Nombre	Johnn Harold Valencia Torres			Nombre: Johnn Harold Valencia Torres			
Cargo:	Lider de programa (E)			Cargo: Lider de programa (E)			
Fecha:	6/05/2025	DD/MM/AAAA		Fecha: 06/05/2025		DD/MM/AAAA	

Concepto Aprobado por:			Firma
Nombre: Gabriel Enrique Ferrer Orozco			
Cargo:	Secretario de las TIC		
Fecha:	6/05/2025	DD/MM/AAAA	