REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

REPORTE DE SERVICIO	**No**				
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	01-04-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	2:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	9:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Hora Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:	ENTERPRISE			**Versión:**	

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**	**Est.**
	TES					Se configura manejo del IVA para documento 260	
	TES					No afecta presupuesto de ingresos	
	TES					Se contabiliza el IVA correspondiente	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		**OBS**	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma	**ID**
Nombre		Nombr	**Oscar Javier Rozo A.**
Cargo		Cargo	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**Inder**					
Fecha	04-04-2025	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	5:00 PM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**		3	**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	FAC					Se ajusto reporte FAC0059 que la usuaria estaba modificando, los filtros se encontraban mal parametrizados, se agregaron variables y se modifico la consulta. Se ajusto reporte fac0050, se agrego filtro solicitado por la usuaria Catalina.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del item T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**					
Fecha	10-04-2025	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**	3		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Campo para Comprobante** Se crea formulario para que al momento de seleccionar las formas de pago 02, 04, 06 y darle guardar,se registre el numero del comprobante, se crea campo en la cabeza del documento para guardar el dato y se modifica el reporte FAC040, para en una columna adicional, muestre el numero de comprobante. Se deja en pruebas todo lo solicitado.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	15-04-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	1:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	5	**Hora Desarrollo**	5	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					Modificacion para documentos 005,006,007,008 Se modifica la tansaccion de impresión de los documentos, para que en el formulario sea enviado si es una factura con forma de pago 04,04,06 la actualizacion del numero de comprobante. Se realizan las modificaciones a nivel de transaccion y formulario, se verifica que todo quede funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	21-04-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	04:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					Cambios en Plantilla y Soporte Se realiza modificacion en la planilla de cursos, se modifica el formulario porque el ultimo registro estaba quedando corrido. Se modifica el triaga del formato de impresión del documento 420, se agregan todos los tipos de documentos enviados por la usuaria Catalina, para que se refleje de forma correcta la cuenta de banco.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**					
Fecha	07-04-2024	**Horas Soporte**				**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	06:00 PM	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 PM	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Horas Desarrollo**		2		**Horas Otras**	
Línea de producto:						**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	SER			HD	1:00	MAPEO DE CAMPOS EN ARCHIVO DE EXCEL PARA LA GENERACION DE LISTADO DE CONTRATISTAS	T
	SER			HD	1:00	CREACION SP URS_SER_CONSJLTA_CONTRATISTAS PARA LISTAR LOS CONTRATISTAS DE UN AÑO O TODOS, DE ACUERDO AL MAPEO YA REALIZADO EN ARCHIVO DE EXCEL, PENDIENTE INSTALACION EN EQUIPOS DEL INDER	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	09-04-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	SER			HD	1:00	SE REALIZA REUNION CON LA INGENIERA CATALINA ENTREGA DE REPORTE EN EXCEL PARA LISTAR INFORMACION DE LOS CONTRATISTAS AJUSTE EN LA CONSULTA, PARA QUE ALGUNOS CAMPOS SE TOMEN DE LAS TABLAS, CXC_CLIENTE, GEN_TERCEROS,CXC_ALUMNO DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES DE LA INGENIERA	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**					
Fecha	30-04-2025	**Horas Soporte**				**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1			**Horas Otras**	
Línea de producto:						**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CNT			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y FRANCY PARA HACER ACTUALIZACION MASIVA DE TERCEROS EN LOS CAMPOS TIP_IDE, NOM1, NOM2, AP1,AP2 EN LAS TABLAS DE GEN_TERCEROS, CXC_CLIENTE, COM_PROVEEDOR. LA ACUTALIZACION SE REALIZA DESDE UN ARCHIVO DE EXCEL MODIFICADO	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=