



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

CONTRATO No. 7434368.

NOMBRE DEL CONTRATISTA: FRANK EDUARDO CASTRO DE LA CRUZ

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: C.C 1002013265 de Puerto Colombia

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios técnicos de carácter temporal para Apoyar la prestación de los servicios en relación con la atención pqr's y solicitudes de modificaciones y unificaciones de aprendices del área de gestión educativa de gestión como apoyo a la ejecución de la formación profesional integral del Centro Industrial y de Aviación.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: Apoyar en la Unificación de datos de los aprendices cuando haya inconsistencias. Verificar la validez de los documentos de identidad. Comprobar las certificaciones expedidas a los usuarios. Analizar y gestionar registros duplicados. Recibir, atender y dar seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSD). Permitir a los ciudadanos solicitar información, documentos, copias, o el reconocimiento de un derecho. Permitir a los ciudadanos calificar un servicio, proponer acciones de mejora, o elevar una denuncia. Permitir a los ciudadanos hacer seguimiento a sus PQRSD. Permitir a los ciudadanos consultar los informes de sus PQRSD. Asistir a las reuniones programas por la regional de seguimiento de PQRSD. Garantizar que los archivos físicos y digitales del área de gestión educativa se organicen de acuerdo con las normas técnicas establecidas..

LUGAR DE EJECUCIÓN: Barranquilla

PLAZO DE EJECUCIÓN: 9 Mes(es) y 23 días.

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 13 DE FEBRERO DE 2025

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 07 DE DICIEMBRE DE 2025

VIGENCIA DEL CONTRATO: 2025

VALOR DEL CONTRATO: \$ 19567204

SUPERVISOR: CARLOS ALVEIRO GIRALDO CEBALLOS

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: C.C 72278177 de Barranquilla

SUSENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSION: SI ___ NO X

| ACTAS No. | TIEMPO | CAUSALES |
|-----------|--------|----------|
| | | |
| | | |



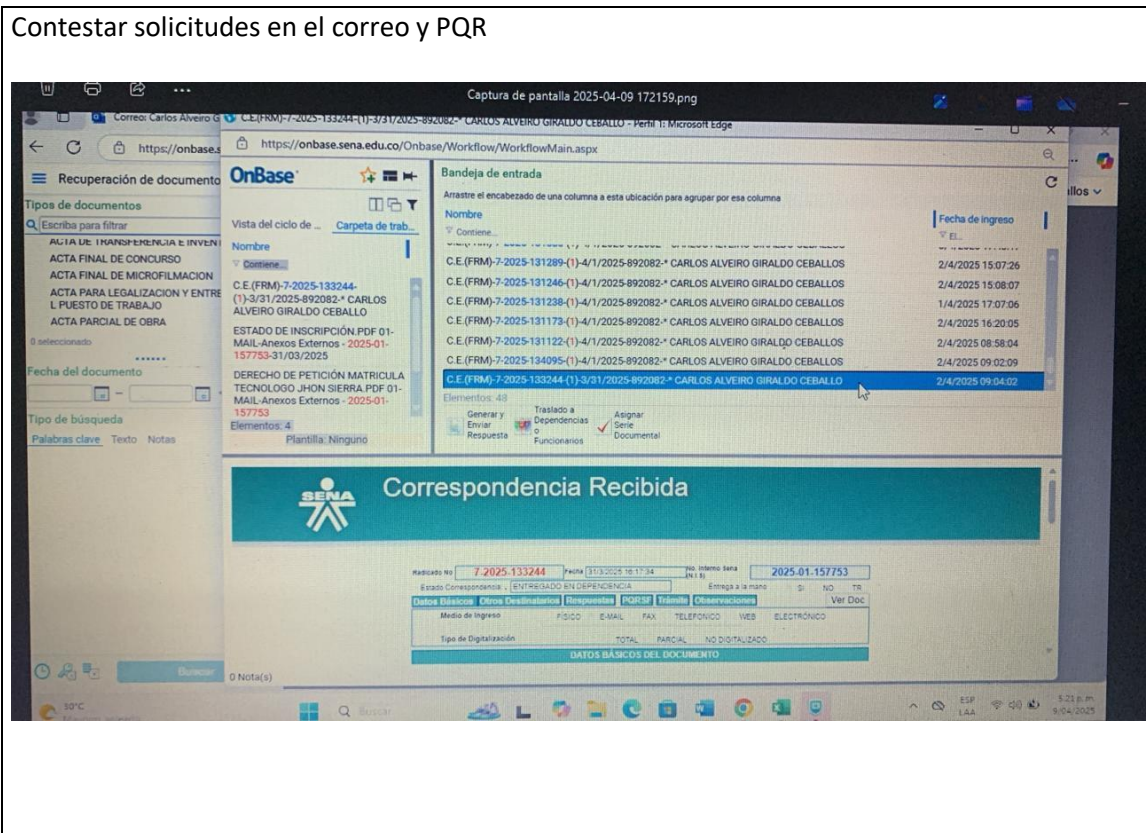
**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

BALANCE FINANCIERO:

| | |
|---|-------------|
| Valor Total del Contrato | \$ 19567204 |
| Valor Ejecutado | \$ 7078920 |
| Saldo Pendiente a Cancelar al Contratista | \$ 12488283 |
| Saldo a Liberar | \$ 0 |

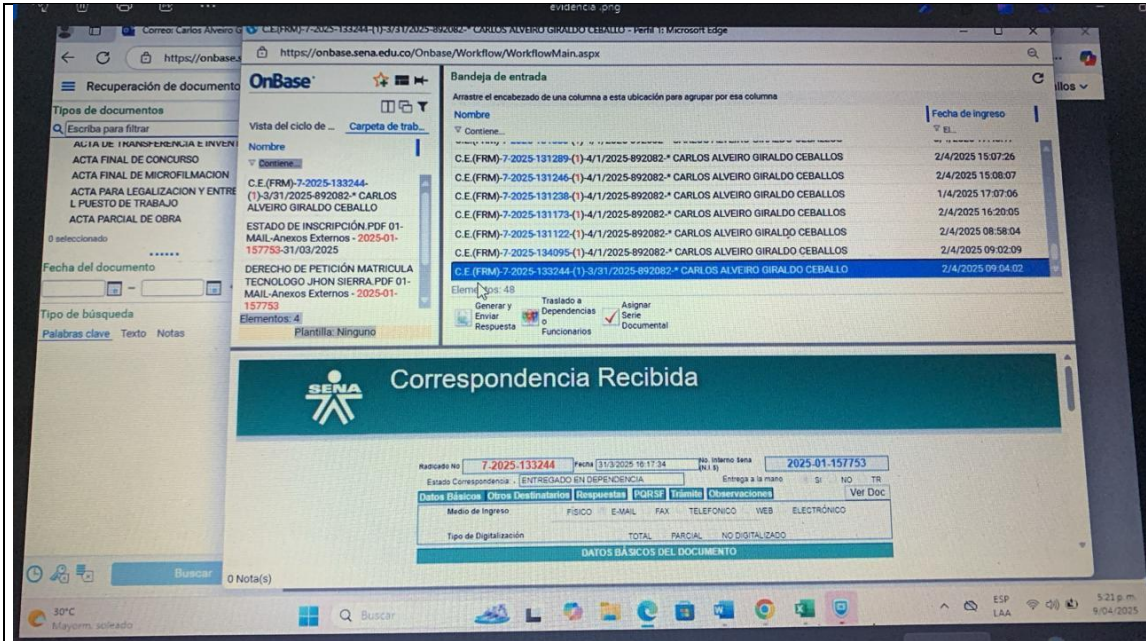
PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Contestar solicitudes en el correo y PQR

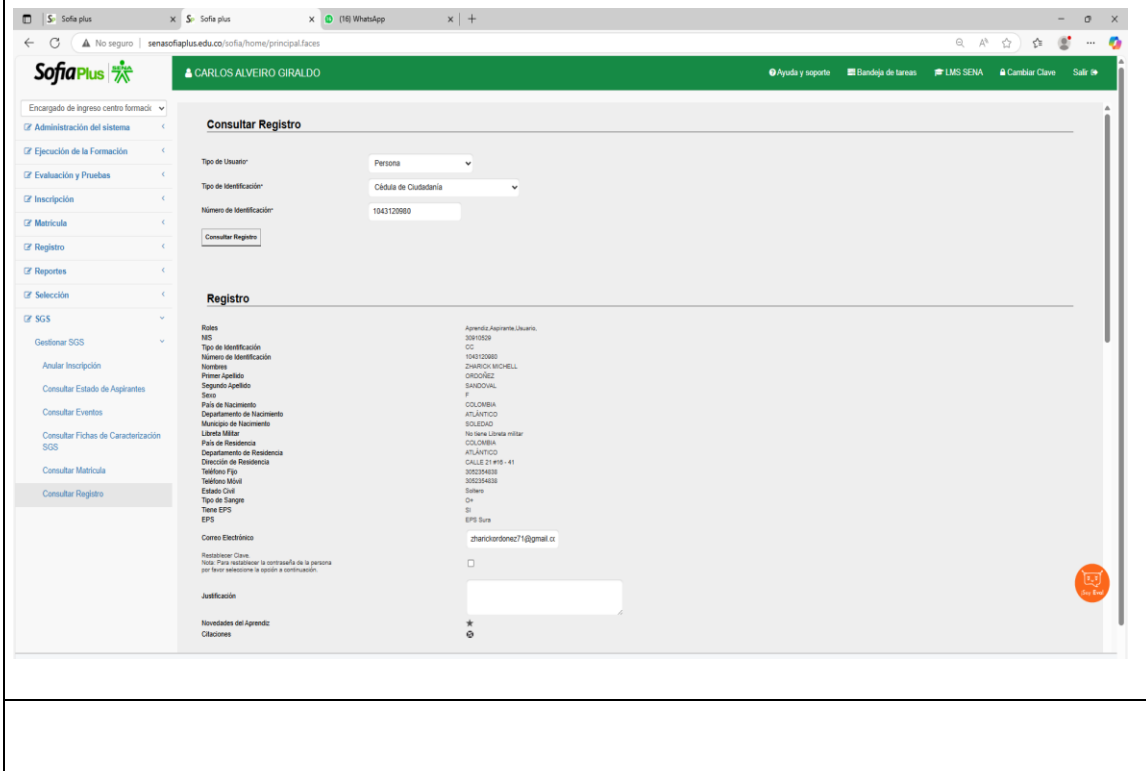




SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES



Actualización de usuarios en sofia plus





**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

SANCIONES: SI__ NO_X__

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_X_ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__ BUENO_X_ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

CARLOS ALVEIRO GIRALDO CEBALLOS