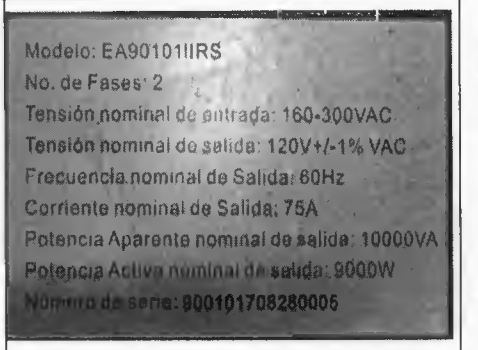
INCI | INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS

ANEXO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

ITEM	DESCRIPCION DEL ELEMENTO	NORMA DESCRIPCION O ESPECIFICACION TECNICA	UNI. MEDIDA	CANTIDAD A ADQUIRIR	CAPACIDAD	IMAGEN
1	**UPS**	Ubicación Piso 1 Marca	Unidad	1	10 Kva	
2	**UPS**	Ubicación Piso 2 Marca MTEK	Unidad	1	10 Kva	
3	**UPS**	Ubicación Piso 3 Marca APC	Unidad	1	10 Kva	

INCI | INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS

4	**UPS**	Ubicación Piso 4 Marca POWSET TITAN	Unidad	1	10 Kva	
5	**UPS**	Ubicación Piso imprenta Marca (POWERSUN)	Unidad	1	6 Kva	
7	**Bolsa de repuestos para las UPS´s (Baterias, elementos internos entre otros) para las ups´s que lo requiera**	Todas las marcas antes mencionadas	Unidad	1		

Mantenimiento preventivo

Debe incluir entre otras las siguientes actividades:

1. Revisión completa del estado de las UPS'S
2. Revisión y chequeo de parámetros iniciales de los equipos
3. Revisión banco de baterías (carga, estado y otros relacionados).
4. Limpieza general de cada UPS tableros electrónicos y baterías.
5. Realizar las actividades de desmonte y limpieza de cada uno de los componentes del equipo UPS's del INCI.
6. Ensamblar las partes del equipo previamente retirados y/o movidos para su limpieza en el lugar correspondiente a cada una.
7. Prueba con carga de las UPS´s con entrada automática de baterías. (registro fotográfico)
8. Revisión del correcto funcionamiento del equipo en su lugar de trabajo final.
9. Medición parámetros finales (potencia, banco de baterías y otras de estas, mediciones incluye registro fotográfico)
10. Informe técnico del mantenimiento realizado con sus recomendaciones.

INCI | INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS

Mantenimiento correctivo

Debe incluir entre otras las siguientes actividades:

1. Reparar los defectos y/o daños encontrados en el mantenimiento preventivo en las UPS's.
2. Realizar el respectivo informe de la(s) pieza(s) a cambiar o remplazar, según sea el caso de las UPS's del INCI, para determinar y verificar las referencias exactas y/o compatibles de los mismos para ser reemplazadas.
3. Ensamblar (instalar y poner en funcionamiento) las partes de las UPS's, previamente y correspondiente a cada uno de los dispositivos.
4. Cambio o remplazo de componentes que sean requeridos (baterías y otras)
   Nota: las partes deben ser nuevas, compatibles y de marca reconocida, no se aceptaran partes de segunda o remanufacturadas)
5. Arranque del equipo, chequeo y ajuste de los parámetros de funcionamiento (medición de voltajes, voltaje de entrada y salida, corriente entrada y salida) Incluir registro fotográfico.
6. Prueba con carga de las UPS´s con entrada automática de baterías.
7. Revisión del correcto funcionamiento de la pieza nueva instalada en la UPS
8. Informe final del mantenimiento correctivo realizado (entregar registro fotográfico)

   Nota: Los repuestos, piezas y demás componentes instalados y/o reemplazados no deben exceder el costo de los mismos en el mercado, por lo tanto, se debe verificar el costo de los mismos antes de la emisión de la facturación.

NOMBRE Y FIRMA (Persona Natural o Representante Legal Persona Jurídica)

PowerSun®
The Intelligent Solution

Bogotá D.C.13 de marzo de 2025

COT 27065

Señores INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS- INCI
INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS- INCI
NIT :860015971
Correo: soporte@inci.gov.co
BOGOTA - CUNDINAMARCA / CENTRO

Asunto: PROCESO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PARA LOS UPS DEL INCI

Respetados señores.

POWERSUN tiene el gusto de presentar esta oferta técnico-económica con base en lo requerido por su empresa y/o definido por nuestros ingenieros, esperamos llenar sus expectativas.

Descripción	Cant.	Vlr. Unit.	Total
Servicio: Contrato de Mantenimiento preventivo **Nota:** • (1) UPS APC "10Kva Bifásica" • Ubicación Piso 1 • Incluye (1) Visita de Mantenimiento preventivo y correctivos a lugar	1	$ 578.000,00	$ 578.000,00
Servicio: Contrato de Mantenimiento preventivo **Nota:** • (1) UPS MTEK "10Kva Bifásica" • Ubicación Piso 2 • Incluye (1) Visita de Mantenimiento preventivo y correctivos a lugar	1	$ 578.000,00	$ 578.000,00
Servicio: Contrato de Mantenimiento preventivo **Nota:** • (1) UPS MTECK "10Kva Trifásica" • Ubicación Piso 3 • Incluye (1) Visita de Mantenimientos preventivo y correctivos a lugar	1	$ 687.000,00	$ 687.000,00
Servicio: Contrato de Mantenimiento preventivo **Nota:** • (1) UPS POWSET "10Kva Trifásica" • Ubicación Piso 4 • Incluye (1) Visita de Mantenimiento preventivo y correctivos a lugar	1	$ 687.000,00	$ 687.000,00
Servicio: Contrato de Mantenimiento preventivo	1	$ 576.000,00	$ 576.000,00

PowerSun®
The Intelligent Solution

Nota: • (1) UPS MTECK a "6Kva Bifásica" • Ubicación Piso Imprenta • Incluye (1) Visita de Mantenimiento preventivo y correctivos a lugar			
Bolsa de repuestos para las UPS ´s (Baterías, elementos internos entre otros) para las ups ´s que lo requiera	1	$ 6.978.000,00	$ 6.978.000,00

Total	**$ 10.084.000,00**
IVA	$ 1.915.960,00
Gran total	**$ 11.999.960,00**

NOTA1: Precio(s) sujeto(s) a inventarios.

CONDICIONES COMERCIALES

GARANTIA No aplica.
FORMA DE PAGO Según acuerdo contractual
VALIDEZ DE LA OFERTA 30 días
LUGAR DE EJECUCION En las instalaciones del instituto en la dirección Kr 13 # 34-91 en la ciudad de Bogotá.
PLAZO DE EJECUCION: 6 meses.

Cualquier inquietud será resuelta por uno de nuestros ingenieros.

Cordialmente,

Cristian David Rey
Ejecutivo de Cuenta del Sector publico

Pbx (601)7450203 Ext. 127 Cel: 321 483 0207
cristianrev@powersunups.com
Bogotá, Colombia
www.powersunups.com

Ayúdanos a mejorar respondiendo una breve encuesta aquí

MANTENIMIENTO UPS

Marzo 13 de 2025
Código: PRO- 3006-1-C-2025-02-19



REDNEET S.A.S
E-mail: info@redneet.com
Web: www.redneet.com
Dir: calle 99 No. 12-39 Oficina 103
Tel: 235 09 62
Bogotá D.C.

Dirigido a:

INCI

1 INTRODUCCIÓN REDNEET

1.1 QUIENES SOMOS

REDNEET es una empresa dedicada a la prestación de servicios de ingeniería en el área de la implementación y asesoría en soluciones de telecomunicaciones, seguridad y potencia. Nuestra experiencia y conocimiento nos da un lugar privilegiado entre nuestros clientes, los cuales nos han hecho ser una empresa reconocida y con un gran nivel de crecimiento en el mercado. REDNEET tiene como principal razón de ser, la satisfacción de nuestros clientes mediante la utilización e integración de la tecnología como principal herramienta en su organización haciendo a estas más productivas y competitivas en el mercado de hoy.

1.2 NUESTROS VALORES

- Innovación: En cada etapa de nuestra vida.
- Compromiso: En todo lo que hacemos para nuestros clientes.
- Confianza: En que damos lo mejor por nuestros clientes.
- Desarrollo: De nuestro capital humano y de nuestra empresa.
- Colaboración: Trabajar de la mano con nuestros proveedores y demás recursos para garantizar un gran producto.

1.3 ALIANZAS

1.4 ALGUNOS DE NUESTROS CLIENT

Calle 99 No. 103
PBX: 2350902
Email: info@redneet.com
www.redneet.com
Bogotá - Colombia

2 PROPUESTA ECONÓMICA

CUADRO DE PRECIOS						
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REF / SKU	UN	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Mantenimiento Preventivo para 5 UPSs Se incluye el reemplazo de baterias para Ups ubicada en el piso 2 y el piso 4, adicional del mantenimiento correctivo para la UPS del piso 4.	Mantenimiento UPSs	GL	1	$ 20.644.590	$ 20.644.590
Observaciones: El valor de la propuesta está dado en pesos colombianos, moneda corriente.			SUBTOTAL			$ 20.644.590
			IVA (19%)			$ 3.922.472
			VALOR TOTAL			$ 24.567.062

2.1 MONEDA

El valor de la propuesta está en pesos colombianos M/CTE.

El valor ofertado incluye IVA.

2.2 VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente oferta tiene validez de (30) treinta días.

3 CONTACTOS

JOHN VELASCO
Gerente de Soluciones estratégicas
jvelasco@redneet.com
Cel. 320 3444806
Tel. 235 0962 Ext. 110

NATALIA MUÑOZ
Desarrollador de Negocios
nmunoz@redneet.com
Cel. 317 5194839
Tel. 235 0962 Ext. 150

Información y soporte
info@redneet.com



CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico

mantenimiento preventivo

Servicio de mantenimiento preventivo

Propuesta económica

Nombre del Cliente Propuesta No. 0052-2025

CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico

Somos una empresa líder con más de 29 años de experiencia en la implementación de soluciones TI, integrando nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; respaldados con un recurso humano competente, con fabricantes reconocidos, solvencia financiera y un portafolio amplio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando una experiencia de servicio diferenciada.

Certificaciones corporativas:

icontec ISO 9001 SC2006-1
icontec ISO / IEC 27001 SI-2001327
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
Project Management Institute.
ITIL
SOCIEDADES BIC Empresas con propósito

Membresías corporativas:

Microsoft Solutions Partner
CERTIFIED RESELLER Platinum
veeAM PROPARTNER Silver Reseller
FORTINET AUTHORIZED PARTNER
BROADCOM SELECT PARTNER VMware Reseller VMWARE DIVISION
kaspersky Registered Partner
SOPHOS Gold Partner
paloalto NextWave Innovator
ManageEngine Silver Partner
AMPLIFY HP Amplify Power Services Partner
Lenovo 360 Intelligent Devices 2024 Gold Lenovo
Lenovo 360 Infrastructure Solutions 2024 Gold Lenovo
DELL Technologies AUTHORIZED PARTNER
aruba Solution Provider GOLD PARTNER

Ofrecemos alternativas de pago como Renting para renovación tecnológica

Bogota, 19 de Marzo de 2025

Señores:
Instituto Nacional para ciegos

Tema: Mantenimiento de Ups

Cordial Saludo,

Atendiendo su amable solicitud, y agradeciendo la confianza depositada, nos permitimos presentar la siguiente propuesta de mantenimiento preventivo.

A continuación, encontrará todas las especificaciones técnicas y comerciales, esperamos que estas sean de su total satisfacción.

Con gusto estamos atentos a sustentar y ampliar cualquier detalle de la propuesta.

Cordialmente,



Servicio de Mantenimiento Preventivo C&S Tecnología

Presentación del Producto.

El mantenimiento preventivo está diseñado para reducir los tiempos que pueden generarse por mantenimiento correctivo, evitar fallos repetitivos, disminuir los puntos muertos generados con la indisponibilidad, aumentar la vida útil de equipos y disminuir costos de reparaciones.

Debemos tener siempre en cuenta que el calor y el polvo favorecen el desgaste de los circuitos ya que los exponen a condiciones de trabajo difíciles, por ello hay que conservarlos ventilados, frescos y protegidos de los cambios bruscos de voltaje.

El Servicio de Mantenimiento Preventivo C&S es prestado en sitio con personal profesional y se hará en los siguientes equipos:

Estos elementos serán cotizados adicionalmente con los servicios de instalación en caso de que así se requiera.

Detalle del Servicio de Mantenimiento Preventivo C&S.

Personal Asignado en C&S.

- C&S dispone de un coordinador de **OUTSOURCING** para realizar la planeación y seguimiento del mantenimiento preventivo.
- Contamos con personal especializado en cada una de las plataformas en las que se suministra el mantenimiento preventivo para la prestación efectiva de este servicio.

Personal responsable por parte del Cliente.

- El cliente debe tener disponible a una persona responsable para ser el interlocutor principal con C&S y debe apoyar la labor de la persona encargada del servicio de mantenimiento preventivo de C&S.
- C&S Tecnología S.A.S BIC no realizará el mantenimiento, si las condiciones de los servidores no son las adecuadas o si los riesgos detectados son demasiado altos para la intervención. Si esta condición se presenta, se generará un informe con los riesgos detectados y se factura el 30% de la tarifa inicialmente acordada por concepto de informe.
- C&S Tecnología S.A.S BIC requiere acompañamiento del responsable del servicio durante el mantenimiento.

Horarios de Atención.

- Para el **mantenimiento de equipos de ups** se requiere programar el servicio fuera del horario de oficina; acorde al cronograma del Ingeniero de la entidad

Prerrequisitos: El personal de TI del cliente debe informar a los usuarios que durante el tiempo del mantenimiento no habrá disponibilidad de las aplicaciones, ya que se deberán apagar los servidores.

Observaciones.

- Para prestar el servicio de mantenimiento preventivo en lugares ubicados fuera de Medellín y su área Metropolitana el CLIENTE debe cubrir los costos de viaje y hospedaje del personal de C&S Tecnología.
- Todos los ingenieros de C&S Tecnología son aptos para atender el servicio de mantenimiento preventivo. Si el cliente desea algún ingeniero en particular, estará sujeto a su disponibilidad y costos.

Aclaraciones Importantes

- El mantenimiento requerido solo es de hardware, no de software. El mantenimiento de Software de ser requerido por el cliente tendrá un costo adicional. C&S Tecnología no se hace responsable por des configuración de aplicaciones u otros servicios.
- C&S Tecnología no se hace responsable de perdida de datos durante los mantenimientos programados. **(Correos electrónicos, archivos almacenados en servidores y en equipos de cómputo de archivos o bases de datos.)**
- C&S tecnología no se hace responsable por los fallos físicos que se puedan presentar en los diferentes componentes o recursos, por lo tanto, para los servidores que cuenten con garantía, se debe proceder a esta y para aquellos servidores sin garantía el cliente debe asumir la adquisición de los componentes.

- El cliente debe garantizar la disponibilidad e integridad del Backup de la información contenida en los servidores, deberá estar actualizado y en caso de ser necesario, restaurarlo.
- C&S no realiza restauraciones de aplicaciones, para el apoyo de esta actividad, es necesario solicitar los servicios al asesor comercial, dado que en la actual propuesta no está contemplado.
- Es necesario contar con un área despejada para realizar el mantenimiento y con una toma eléctrica cercana a este.

Deberes del Cliente.

- Pagar en las condiciones comerciales establecidas del servicio de Mantenimiento Preventivo C&S.
- Facilitar acceso a equipos y contraseñas necesarias.
- Facilitar un espacio acorde a las necesidades de los servicios.
- Firmar el informe del servicio prestado.
- Informar de manera oportuna al ingeniero de mesa de servicio de C&S acerca de cualquier inconformidad que tenga sobre el servicio prestado.

Propuesta Económica.

Descripción	Cant.	Valor total antes de IVA
Mantenimiento Preventivo	1	**$ 18.240.000**
SUBTOTAL		**$ 18.240.000**
IVA 19%		**$ 3.465.600**
TOTAL		**$ 21.705.600**

Condiciones Comerciales.

Se Anexa Archivo de excel