AUDIOCOM
Consultorios • IPS

Ayudar a oír nos hace sonreír

Armenia Quindío 20 de Agosto de 2020

Señores
POLICÍA NACIONAL – DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD QUINDIO

AUDIOCOM IPS certifica que:

RECURSO HUMANO

La sede de AUDIOCOM IPS Armenia cuenta con el siguiente recurso humano contratado directamente y a tiempo completo, sin tercer izar servicios:

2 profesional en fonoaudiología, 1 con especialización en audiología para la atención y prestación de los servicios a los usuarios.

2 profesional auxiliar de atención al usuario con formación en áreas administrativas y de atención al cliente.

La sede cuentan con:

1 Audíologo Coordinadora asistencial quien apoya, coordina y supervisa directamente Los procesos clínicos en las sedes.

1 Coordinador comercial para manejo de convenios y resolución de situaciones en la atención a usuarios.

Además AUDIOCOM IPS a nivel nacional cuenta con:

Departamento de consultoría : 7 profesionales en audiología encargados de apoyar y orientar a los profesionales en las 19 sedes en cuanto a manejo del usuario de acuerdo al convenio con la entidad, selección de circuitos y tipos de audífono, Pruebas de pertinencia de ayudas auditivas no quirúrgicas, generación de informes de resultados de ayudas diagnosticas, implementación de protocolos clínicos.

Departamento de Laboratorio con certificado CCAA expedido por el INVIMA.
Con una directora y profesionales que realizan la fabricación de moldes y carcasas, reparación, mantenimiento y almacenamiento de los dispositivos auditivos.

Un Call Center propio con un coordinador y 20 operadores de call center para la asignación de citas e información de los procesos de fabricación y entrega a los usuarios a nivel nacional.

Departamento de dirección científica y auditoria clínica con una dirección científica y profesionales en audiología encargados de auditar todos los proceso clínicos asistenciales realizados en cada una de las sedes.

Departamento de facturación con una coordinadora de facturación y profesionales encargados de la facturación, radicación, glosas, cartera a las entidades y EPS en convenio.

Departamento de metrología con ingeniero director encargados de la calibración y mantenimiento de los equipos diagnósticos como audiómetros, impedianciometros, equipos de electrofisiología, accesorios y software para programación de audífonos etc, de todas las sedes a nivel nacional .

Departamento de Desarrollo de software con un director y equipo de ingenieros informáticos encargados del diseño, mejoramiento y actualización de la plataforma de historia clínica, agendamiento de citas y facturación de ventas propio de AUDIOCOM IPS

Departamento de sistemas informáticos y equipos de cómputo y comunicación con un ingeniero electrónico encargado del funcionamiento y mantenimiento de los computadores, impresoras, equipos de comunicación e internet de cada sede a nivel nacional.

Además están los departamentos de:

Publicidad, marketing y redes sociales

Contabilidad, cartera y glosas

Talento Humano

Salud ocupacional



JAIRO DIEGO PORTILLA TORO
CC 12.997.121
Representante legal
AUDIOCOM IPS