Fecha:	2025-05-09
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato No.	008-2025
Objeto del contrato	*Prestación del servicio de soporte y mantenimiento al Software de Control Administrativo y Financiero SICOF en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia*
Valor inicial del contrato	APORTE ICPA $ 55,520,164.00 ($ 55,520,164.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS
Adiciones	Ninguna
Valor final del contrato	($ 55,520,164.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO PESOS
Plazo	(CERO) MES - 319 (TRESCIENTOS DIECINUEVE) DIA
Supervisor	Raul Augusto Restrepo Granada
Contratista	LAPOINT ICT S.A.S. **Identificacion:** 9008627611
Fecha de inicio	
Fecha de terminación	2025-12-31

1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SOFTWARE DE CONTROL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO SICOF EN EL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA.
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 90.91 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se realizan adecuadamente los soportes, actualizaciones y mantenimientos necesarios para que la plataforma SICOF este en función de los requisitos previstos por la ley, generando todos los procesos sin perturbación y atraso alguno. En el informe inicial del SICPA, se carga el informe del contratista con las evidencias para este periodo.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
HORAS DESARROLLO
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Para este periodo se utilizan ocho horas para resolver el TK42061 y 6 horas para el TK42792, el detalle de este se encuentra en el informe cargado en la actividad general.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.1.1 Atender cualquier requerimiento por falla a cualquier nivel en el producto de SICOF, con los siguientes tiempos de respuesta descritos en el contrato
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se atendieron las fallas genedas, en la actividad general se cargó el informe con las incidencias para este periodo facturado.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.1.2 Garantizar la atención de los requerimientos o solicitudes de soporte, mediante dos formas de canalización, una en sitio, desde el Palacio de Cultura Rafael Uribe Uribe, ubicado en la Carrera 51 N° 52 - 03 de la ciudad de Medellín, y la otra, se acordara con el área de sistemas del Instituto, donde se proporcionara un acceso dirigido a través de una VPN (Virtual Private Network: es una tecnología de red que se utiliza para conectar una o más computadoras a una red privada utilizando Internet.), esta última con el ánimo de que la atención sea más rápida y oportuna en los casos que se amerite.
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se acordó con el contratista y nuestra área de TI, proporcionar un acceso dirigido a través de una VPN (Virtual Private Network: es una tecnología de red que se utiliza para conectar una o más computadoras a una red privada utilizando Internet.), esta última con el ánimo de que la atención sea más rápida y oportuna en los casos que se amerite.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.3 Prestar el soporte remoto desde la mesa de servicios del proveedor ubicada en la ciudad de Medellín en el siguiente horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se viene prestando el soporte remoto desde la mesa de servicios del proveedor ubicada en la ciudad de Medellín en el siguiente horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.4 Prestar asesoría vía telefónica, web o correo electrónico.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se viene prestando asesoría vía telefónica, web o correo electrónico por parte del proveedor.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.5 Cubrir actualizaciones o mejoras resultantes de cambios normativos, además de evoluciones propias de este, al igual que la prestación de servicios tecnológicos para el buen funcionamiento de dicha herramienta en los módulos instalados en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia: Compras, Contabilidad, Nomina, Presupuesto y Tesorería

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se vienen realizando las actualizaciones o mejoras resultantes de cambios normativos, además de evoluciones propias de este, al igual que la prestación de servicios tecnológicos para el buen funcionamiento de dicha herramienta en los módulos instalados en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia: Compras, Contabilidad, Nomina, Presupuesto y Tesorería.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.6 Contar con la disponibilidad necesaria para la prestación de servicios tales como asesoría, nuevos desarrollos personalizados, capacitación y Soporte Técnico, con cargo al paquete de horas contratadas por fuera de la cobertura de los servicios base.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Para este periodo se utilizan dos horas para resolver el TK4153, el detalle de este se encuentra en el informe cargado en la actividad general.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.7 Además de lo anterior el o los especialistas deben estar certificados en la rama apropiada, para los temas requeridos y objetos de la propuesta.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El personal que atiende nuestros requerimientos se encuentra debidamente certificado.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.2 Responder por la perdida, daño o deterioro que se pueda generar durante el proceso de recuperación del incidente, de información que dé a lugar.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Dentro de los procesos, despliegues, actualizaciones y mejoras realizadas por el contratista, no hemos tenido ningún reporte de daños o perdida de la información, pero siempre desde el área de TI del ICPA estamos atento a esta clase sucesos o incidencias.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.3 Responder por la calidad en el servicio, procediendo con la corrección del problema generado de forma oportuna y eficaz.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Para este contrato, se viene haciendo seguimiento a la oportunidad en las respuestas a las solicitudes del Instituto. NOTA: Se deja en evidencia la frecuente falla que el módulo de nómina esta generando al liquidar al seguridad social, esto cuando tenemos novedades, como vacaciones entre otras.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.4 Garantizar que los procesos de recuperación producidos por el incidente ocurrido sean subsanadas en los tiempos dispuestos en las especificaciones técnicas, sin afectar de una manera muy amplia la labor de los usuarios.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se garantiza que los sucesos producidos por algún incidente, sean recuperados en los tiempos estipulados sin afectar las funciones de los usuarios y sus procesos, este tipo de garantía no ha sido necesaria aplicarla en lo que va del contrato.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.5 Cumplir con las demás obligaciones establecidas en la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El contratista ha cumplido con las obligaciones establecidas en la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.6 Facilitar la labor de supervisión y/o interventoría dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El contratista ha facilitado nuestra labor de supervisión y/o interventoría dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen con el animo de mejorar los procesos que se llevan dentro de la Institución.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.7 Informar oportunamente al contratante cuando exista o sobrevenga alguna de las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la Constitución y la ley

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
No se ha incurrido en inhabilidades e incompatibilidades por parte del proveedor.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.8 Realizar los pagos correspondientes al sistema de seguridad social en salud y pensiones, así como a riesgos profesionales de sus empleados.

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Dentro de los documentos que se solicitan al contratista para realizar los pagos respectivos cada mes se encuentra la certificación de cumplimiento de pagos correspondientes al sistema de seguridad social en salud y pensiones, así como a riesgos profesionales de sus empleados, sin este no es posible generar el informe para el pago, con el cual han cumplido a cabalidad cada mes.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.9 Realizar dentro de los cinco (5) días siguientes a la suscripción del contrato las gestiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato así como de sus modificaciones, adiciones o prorrogas y asumir los costos de éstas.
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se ha cumplido con lo pactado: Dentro de los primeros 5 días siguientes a la suscripción del contrato, se procedió con las gestiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato así como de sus modificaciones, adiciones o prorrogas y asumir los costos de éstas.	10.00 %	30.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

Evaluación al Proveedor o Contratista	**Cumplimiento al objeto del contrato o convenio**:
	Según el objeto del contrato: Prestación del servicio de soporte y mantenimiento al Software de Control Administrativo y Financiero SICOF en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, se vienen cumpliendo y realizando todas las actividades sobre las obligaciones del contratista pactadas dentro del contrato.
	Calidad de las especificaciones del bien o servicio:
	Para este corte se encuentran 1 TK abierto. (ERROR AL LIQUIDAR SEGURIDAD SOCIAL DE TRES FUNCIONARIOS), en el informe adjunto se describe a detalle el tema.
	Cumplimiento de la entrega:
	Para este contrato se viene haciendo seguimiento a la oportunidad en las respuestas a las solicitudes del Instituto. Se ha evidenciado la atención oportuna en los casos presentados.
	Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista:
	A nivel de entrega en general del SOFTWARE: El Contratista ha atendido los requerimientos estipulados en el Contrato. NOTA: LaPoint informa, según la gravedad del incidente, este tiene una clasificación y un tiempo de respuesta, sea menor, intermedio o grave, esto se pondera y es asignado al área correspondiente para su validación y proceso de solución. Al informe del ICPA se anexa el informe de LAPOINT con las incidencias generadas para esta facturación.

2. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor inicial del Contrato	**$ 55,520,164.00**
Adiciones	**$ 0.00**
Valor Final del Contrato	**$ 55,520,164.00**

CONTROL DE PAGOS						
NRO CUENTA	**FECHA CUENTA**	**VALOR TOTAL**	**VALOR AMORTIZACIÓN**	**VALOR DEVOLUCIÓN**	**% PAGADO**	**SALDO PENDIENTE EJECUCIÓN**
1	2025-03-10	3,038,041.00	0.00	0.00	5.47 %	52,482,123.00
2	2025-04-09	5,552,016.00	0.00	0.00	15.47 %	46,930,107.00
3	2025-05-08	7,017,858.00	0.00	0.00	28.11 %	39,912,249.00
Total Pagado		**$ 15,607,915.00**	**$ 0.00**	**$ 0.00**	**$ 28.11**	

3. VERIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL

El Contratista no aplica para pago de seguridad social

Observaciones:

4. RECIBO A SATISFACCIÓN

El Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia pagará al contratista el valor del presente contrato mediante pagos parciales de acuerdo con el avance contractual y recibido del servicio a entera satisfacción por parte del supervisor y/o interventor del contrato, así como la acreditación de los pagos realizados por concepto de aportes parafiscales y de seguridad social. Se realiza el pago de la factura número A11354 y A11355, con fecha del 07/05/2025 por un valor de $7.017.858

Nombre del supervisor/ interventor:



Raul Augusto Restrepo Granada
Firma supervisor/ interventor