

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Traslado de recursos del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos – FSRI, para subsidiar los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Tunja, Boyacá

Código BPIN

2020150010035

Sector

Vivienda, ciudad y territorio

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 23/06/2020 11:34:59

Identificador: 278184

Formulador: LUZ MARINA VEGA CASTRO

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3008 - VIII. Pacto por la calidad y eficiencia de servicios públicos: agua y energía para promover la competitividad y el bienestar de todos

Linea

300802 - 2. Agua limpia y saneamiento básico adecuado: hacia una gestión responsable, sostenible y equitativa

Programa

4003 - Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

“Pacto Social por Boyacá: Tierra que sigue avanzando 2020-2023”

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Lograr la armonización integral de recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que garanticen el acceso a agua potable y saneamiento básico

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

62 Gobernanza del agua

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Tunja La Capital que nos Une 2020-2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

1.4.1: Saneamiento básico urbano y rural

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

1.4.: Servicios públicos para todos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Dificultad en el pago oportuno de las tarifas plenas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la población residencial que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, en el municipio de Tunja.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Dadas las condiciones socioeconómicas de la población residencial de los estratos 1, 2 y 3 el municipio podrá hacer las provisiones correspondientes, en los respectivos presupuestos, para subsidiar los consumos básicos o de subsistencia de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de los usuarios de menores recursos. El municipio de Tunja en el área urbana tiene una cobertura superior al 95% de acueducto y alcantarillado, continuidad del servicio de acueducto de 23,83 horas promedio, e IRCA en Rango Sin Riesgo, sin embargo, por los niveles de pobreza y economía informal de la población residencial de los estratos 1, 2 y 3, se dificulta a un alto porcentaje de la población sufragar las facturas para el pago de los mismo. En el sector rural están legalmente conformados 19 prestadores de acueducto de los cuales 18 son asociaciones de suscriptores de acueducto y una Junta de acción Comunal, el servicio de acueducto presenta algunas falencias y dificultades para otorgar un adecuado abastecimiento de agua potable a la comunidad, aunado a esto se presentan problemas por cobertura en la micromedición, acometidas fraudulentas y desperdicios del agua potable por parte de los usuarios y baja recuperación de los costos de inversión, operación y administración cobrados vía tarifa por los prestadores del servicio de acueducto, lo que hace difícil la sostenibilidad de los acueductos.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La transferencia de recursos para subsidiar los servicios públicos domiciliarios está en el 78% y la meta para el cuatrienio es realizar el 80% de las transferencias, con la finalidad de evitar la interrupción en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios de menores recursos por no pagar oportunamente las facturas por la prestación de estos servicios y el bajo recaudo por parte de los prestadores para recuperar vía tarifa los costos de inversión. Se benefician toda la población usuaria de los servicios de acueducto y alcantarillado especialmente la perteneciente a los usos Residenciales de los Estratos 1, 2 y 3.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Altos niveles de pobreza y economía informal de la población residencial de los estratos 1, 2 y 3	1.1 Insuficiente capacidad de pago de la población de estratos socioeconómicos bajos, para sufragar el costo pleno de las tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado
2. Baja recaudación tributaria, reflejada en no pago oportuno de los servicios domiciliarios de acueducto y alcantarillado	2.1 Interrupción de los servicios públicos domiciliarios por el no pago oportuno de las tarifas de consumo, de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Baja recuperación de los costos de inversión, operación y administración cobrados vía tarifa por los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado.	1.1 Servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado sin cumplimiento de condiciones de cobertura, continuidad y calidad.
2. Métodos inadecuados de abastecimiento de agua para consumo y saneamiento alternativos.	2.1 Riesgos sobre la salud pública por enfermedades originadas por mala calidad de agua y disposición inadecuada de aguas residuales.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: Tunja - Boyacá Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Le interesa garantizar el acceso a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a los usuarios Residenciales de los estratos 1, 2 y 3, por medio de la apropiación de recursos en el pre	Su contribución es financiera y administrativa en la medida que aporta recursos para Subsidiar los consumos básicos o de subsistencia a la población de los Estratos 1, 2 y 3 de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y al suscribir los contratos de transferencia de recursos para subsidios con los prestadores de los servicios
Actor: Otro Entidad: Prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Efectuar en las facturas de cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado, el descuento correspondiente al subsidio en aplicación del Acuerdo Municipal vigente.	Su contribución es administrativa al efectuar el descuento del subsidios en la factura de acueducto y alcantarillado
Actor: Otro Entidad: Población residencial de los Estratos 1, 2 y 3 Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Recibir descuentos en las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por concepto de subsidios de forma que garanticen la prestación de estos servicios.	Sufragar un valor menor en las facturas de los servicios de acueducto y alcantarillado de los servicios

02 - Análisis de los participantes

La administración municipal mediante comunicaciones escritas a los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado explican la metodología para el otorgamiento de subsidios, y una vez reciba la solicitud y proyección de subsidios de los prestadores, presentan el Proyecto de Acuerdo para que el Concejo Municipal fije los factores de subsidios y contribuciones para cada uno de los servicios. Se suscriben los Contratos de transferencia de subsidios para que los prestadores de los servicios realicen el descuento del subsidio en la factura, de forma que se les facilite sufragar el costo de la misma y garanticen el acceso a la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado la población residencial de los estratos 1, 2 y 3. Igualmente, la Administración Municipal en el Plan de Desarrollo incluyo en el programa “No. 1.4. Servicios públicos para todos”, Estrategia: 1.4.1: Saneamiento básico urbano y rural, el indicador “Transferencia de recursos de subsidios para acueducto y alcantarillado urbano y rural”.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

123.220

Fuente de la información

Cálculo realizado por la secretaria de desarrollo a partir de la proyección poblacional censo 2020 DANE 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Boyacá Municipio: Tunja Centro poblado: Resguardo:	Población Residencial de los Estratos 1, 2 y 3 usuaria del servicio de acueducto en el área urbana y rural y del servicio de alcantarillado en el área urbana.

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

118.667

Fuente de la información

Cálculo realizado por la secretaria de desarrollo a partir de la proyección poblacional censo 2020 DANE 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Boyacá Municipio: Tunja Centro poblado: Resguardo:	Población Residencial a beneficiar de los Estratos 1, 2 y 3 usuaria del servicio de acueducto en el área urbana y rural y del servicio de alcantarillado en el área urbana.	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	56.046	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018
	Femenino	62.621	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018
Etaria (Edad)	0 a 14 años	25.325	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018
	15 a 19 años	10.105	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018
	20 a 59 años	68.711	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018
	Mayor de 60 años	14.526	PROYECCIÓN POBLACIONAL DANE –CENSO 2018

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Dificultad en el pago oportuno de las tarifas plenas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la población residencial que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, en el municipio de Tunja.

Objetivo general – Propósito

Mejorar y garantizar la calidad y acceso a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado beneficiando a la población residencial de los estratos 1, 2 y 3 que no cuentan con los recursos necesarios para cancelar el valor total de la factura

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Transferencia de recursos de subsidios para acueducto y alcantarillado urbano realizado	Medido a través de: Porcentaje Meta: 80 Tipo de fuente: Documento oficial	Plan de Desarrollo Municipal “Tunja la capital que nos une 2020-2023”

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Altos niveles de pobreza y economía informal de la población residencial de los estratos 1, 2 y 3	Mejorar la situación financiera del prestador, incrementando el recaudo y permitiendo que haya un cierre financiero de la operación y administración de los sistemas y la inclusión de inversiones para disminuir las pérdidas técnicas y comerciales.
Causa indirecta 1.1 Insuficiente capacidad de pago de la población de estratos socioeconómicos bajos, para sufragar el costo pleno de las tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado	Conceder subsidios a población de estratos socioeconómicos bajos para sufragar el costo de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.
Causa directa 2 Baja recaudación tributaria, reflejada en no pago oportuno de los servicios domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Mantener tarifas subsidiadas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado
Causa indirecta 2.1 Interrupción de los servicios públicos domiciliarios por el no pago oportuno de las tarifas de consumo, de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado	Cumplir con el pago de subsidios a las empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos 1,2 y 3	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos 1,2 y 3

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Mejorar y garantizar la calidad y acceso a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Subsidiar a la población residencial de los estratos 1, 2 y 3 que por sus condiciones socioeconómicas se les dificulta cancelar el valor total de la facturación

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	18,40	80,00	-61,60
2021	20,00	61,60	-41,60
2022	20,00	41,60	-21,60
2023	21,60	21,60	0,00

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

El ordenamiento jurídico colombiano establece el mecanismo de subsidios en materia de servicios público-domiciliarios, el cual consistente en que el régimen tarifario incorpora el criterio de costos a los de solidaridad y redistribución de ingresos. Es así que de conformidad con el artículo 368 de la Constitución Política y el artículo 99 de la Ley 142 de 1994, la Nación, los Departamentos, Distritos y Municipios podrán hacer las provisiones correspondientes, en los respectivos presupuestos, para subsidiar los consumos básicos o de subsistencia de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico de los usuarios de menores recursos.

Igualmente, la Ley 142 de 1994 de servicios públicos domiciliarios, artículo 99, numeral 99,5 se refiere a que los alcaldes y los concejales tomarán las medidas que a cada uno corresponda para crear un presupuesto municipal, y ejecutar apropiaciones para subsidiar los consumos básicos de acueducto y saneamiento básico de los usuarios de menores recursos y extender la cobertura y mejorar la de los servicios de agua potable y saneamiento básico

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Boyacá Municipio: Tunja Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Población Residencial de los Estratos 1, 2 y 3 usuaria del servicio de acueducto en el área urbana y rural y del servicio de alcantarillado en el área urbana.

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
Otros

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos 1, 2 y 3

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 6.782.838.413,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 4.205.359.816

Mejorar la situación financiera del prestador, incrementando el recaudo y permitiendo que haya un cierre financiero de la operación y administración de los sistemas y la inclusión de inversiones para disminuir las pérdidas técnicas y comerciales.

Producto	Actividad
1.1 Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios Medido a través de: Número de usuarios Cantidad: 118.667,0000 Costo: \$ 4.205.359.816	1.1.1 Asignar subsidios con destinación al servicio de alcantarillado Costo: \$ 4.205.359.816 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** \$ 2.577.478.597

Mantener tarifas subsidiadas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado

Producto	Actividad
2.1 Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico Medido a través de: Número de proyectos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 2.577.478.597	2.1.1 Asignar subsidios con destinación al servicio de acueducto Costo: \$ 2.577.478.597 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos

Actividad 1.1.1 Asignar subsidios con destinación al servicio de alcantarillado

Periodo	Transferencias corrientes y de capital
0	\$1.005.194.731,00
1	\$1.035.350.573,00
2	\$1.066.411.090,00
3	\$1.098.403.422,00
Total	\$4.205.359.816,00

Periodo	Total
0	\$1.005.194.731,00
1	\$1.035.350.573,00
2	\$1.066.411.090,00
3	\$1.098.403.422,00
Total	

Actividad 2.1.1 Asignar subsidios con destinación al servicio de acueducto

Periodo	Transferencias corrientes y de capital
0	\$616.087.093,00
1	\$634.569.706,00
2	\$653.606.797,00
3	\$673.215.001,00
Total	\$2.577.478.597,00

Periodo	Total
0	\$616.087.093,00
1	\$634.569.706,00
2	\$653.606.797,00
3	\$673.215.001,00
Total	

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	Baja cobertura y calidad de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Interrupción en el acceso a los servicios públicos de acueducto, alcantarillado	Mejorar el sistema de recaudo en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado
2-Componente (Productos)	Financieros	Bajo recaudo en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Interrupción en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado	Mejorar el sistema de recaudo en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado
3-Actividad	Financieros	Bajos ingresos económicos de la población residencial de los estratos 1, 2 y 3	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Población recibe servicios públicos deficientes	Subsidiar los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la población residencial de los estratos 1, 2 y 3

Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Subsidiar los consumos básicos o de subsistencia de los servicios públicos domiciliarios acueducto y alcantarillado a los usuarios de menos ingresos

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	208.143,00	\$17.000,00	\$3.538.431.000,00
2	142.123,00	\$20.000,00	\$2.842.460.000,00
3	108.146,00	\$25.000,00	\$2.703.650.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	\$3.538.431.000,00	\$3.538.431.000,00
2	\$2.842.460.000,00	\$2.842.460.000,00
3	\$2.703.650.000,00	\$2.703.650.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.621.281.824,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-1.621.281.824,0
1	\$2.830.744.800,0	\$0,0	\$0,0	\$1.669.920.279,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.160.824.521,0
2	\$2.273.968.000,0	\$0,0	\$0,0	\$1.720.017.887,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$553.950.113,0
3	\$2.162.920.000,0	\$0,0	\$0,0	\$1.771.618.423,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$391.301.577,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos 1,2 y 3					
\$135.295.013,18	17,93 %	\$1,02	\$48.408,34	\$5.744.472.802,06	\$44.543.777,40

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios	\$30.013,17
Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico	\$2.182.899.664,78

03 - Decisión

Alternativa

Subsidios y aportes solidarios aplicados en la facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales de estratos 1,2 y 3

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar la situación financiera del prestador, incrementando el recaudo y permitiendo que haya un cierre financiero de la operación y administración de los sistemas y la inclusión de inversiones para disminuir las pérdidas técnicas y comerciales.

Producto

1.1. Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios

Indicador

1.1.1 Usuarios beneficiados con subsidios al consumo

Medido a través de: Número de usuarios

Meta total: 118.667,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	118667,0000	1	118667,0000
2	118667,0000	3	118667,0000

02 - Objetivo 2

2. Mantener tarifas subsidiadas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado

Producto

2.1. Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico

Indicador

2.1.1 Proyectos de acueducto, alcantarillado y aseo apoyados financieramente

Medido a través de: Número de proyectos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Porcentaje de clientes satisfechos

Medido a través de: Porcentaje

Código: 1200G021

Fórmula:

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Plan de desarrollo municipal

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	20	1	20
2	20	3	20
		Total:	80

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4003 - Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

Subprograma presupuestal

1400 INTERSUBSECTORIAL VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapas	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	TUNJA	Municipios	Propios	1	\$1.669.920.279,00
				2	\$1.720.017.887,00
				3	\$1.771.618.423,00
			SGP Agua Potable y Saneamiento Básico	0	\$1.621.281.824,00
				1	\$0,00
				2	\$0,00
				3	\$0,00
				Total	\$6.782.838.413,00
	Total Inversión				\$6.782.838.413,00
Total					\$6.782.838.413,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mejorar y garantizar la calidad y acceso a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado beneficiando a la población residencial de los estratos 1, 2 y 3 que no cuentan con los recursos necesarios para cancelar el valor total de la factura	Transferencia de recursos de subsidios para acueducto y alcantarillado urbano realizado	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Plan de Desarrollo Municipal “Tunja la capital que nos une 2020-2023”	Ampliar cobertura y calidad de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios	Usuarios beneficiados con subsidios al consumo	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Plan de desarrollo municipal	Aumentar recaudo en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado
	2.1 Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico	Proyectos de acueducto, alcantarillado y aseo apoyados financieramente	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Plan de desarrollo municipal	
Actividades	1.1.1 - Asignar subsidios con destinación al servicio de alcantarillado(*)	Nombre: Porcentaje de clientes satisfechos Unidad de Medida: Porcentaje Meta: 80.0000	Tipo de fuente: Fuente:	
	2.1.1 - Asignar subsidios con destinación al servicio de acueducto(*)		Tipo de fuente: Fuente:	Subsidiar a la población residencial de los estratos 1,2 y 3

(*) Actividades con ruta crítica