INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☒ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Maria Heleith.
Dependencia y Extencion Adv - Tesorería
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuración Scanner Computador

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☑	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 13/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Maria. Yeleith.
Dependencia y Extencion Aux - Tesorera.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Servidor Impresora - Nube.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez F.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Beatriz Echeverry
Dependencia y Extencion Sede - Juridica.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Scanner Carpetas

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alma Sánchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [x] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Lida. Yaneth. C.
Dependencia y Extencion Cartera.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Scanner Cartera.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[x]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[x]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[x]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[x]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[x]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alan Sánchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [x] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Maria Dolly.
Dependencia y Extencion Contabilidad.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion. Scanner. Carpetas.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☑	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☑	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☑	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☑	Copias	☐
Eq Mouse	☑	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sánchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
Maria Dolly Lopez
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Maria Contreras
Dependencia y Extencion Aux. Tesoreria.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Scanner Computador.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☑	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☑	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 5/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana. Peres.
Dependencia y Extencion Tesorena. Ext. 1567.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reba. 17731 Mant. 1/2025.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Adriana. Perez.
Dependencia y Extencion Tesoreria. Reg. 1578.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Error en ingreso de Cuenta. nota debita 2216

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Jaramillo P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana. Perez.
Dependencia y Extencion: Tesoreria. Ext: 1087.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Ampliación. Nota debito 6352.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Alvaro Sanchez P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez
Dependencia y Extencion Tesorera. Reg. 1631.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Ampliacion. Usado de Firma

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☑	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 23/4/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana. Perez
Dependencia y Extencion Tesorera. Reg. 1456
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento. Vela Informacion del Certificado de Ingreso. de Retenciones 2026.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Coplas	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvio Sanchez P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	
Fecha de Aprobación:	

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 29/4/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lopera.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo: Reglamento 1525
Descripción del Servicio: Departamento Risaralda. $11.928.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐		
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐		
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐		
Eq Teclado	☒	Copias	☐		
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐		
Eq Ups	☐	Instalacion	☐		
Eq Impresora	☐	Formateo	☐		
Eq Servidor	☐	Otro	☐		

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Salcedo P.	Moteros						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana lorena

Dependencia y Extencion Presupuesto. Rey: 1651

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Cambiar TRP
Trasladado PPTAL.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Coplas	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Alvio Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana lorena leon A.

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 22/4/2025 **Codigo** IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg: 1442.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Servidores - Diskteras.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvin Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 21/4/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Ext: 1404.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Servidores Publicos.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina		Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	2	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	Hp					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	X	no			
Reparación parcial						
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 21/4/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☑ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena
Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg: 1426.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Orden de Compra la. Cuenta del gasto.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	☒ Eq Portatil	☐
Eq CPU	☐	☒ Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☐	☒ Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☐	☒ Copias	☐
Eq Mouse	☐	☑ Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	☐ Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	☐ Formateo	☐
Eq Servidor	☐	☐ Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sánchez P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Lora H
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	
Fecha de Aprobación:	

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/5/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☒	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Preventivo.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuración. Scanner Copiar.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☐	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvin Sanchez P.	Scanner						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/5/2025

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Estela Rodriguez.
Dependencia y Extencion Administrativa y Financiera
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Scanner Canon.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[ ]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[A]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[3]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Estella Rodriguez
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 23/4/2025 **Codigo** IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Estela. Rodriguez.
Dependencia y Extencion Reg. 1460.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Norma 2da. Quincena de Abril. 2025.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Estela Rodriguez
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01