INFORME MENSUAL No. 2
PERIODO: 1 AL 31 DE MARZO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- ***Equipos En Estado Correctivo***

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de equipos recibidos	131	**336**
Cantidad de equipos recibidos últimos días	2	**23**
Cantidad de equipos atendidos	152	**357**

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- ***Mantenimiento Preventivo de hardware y software***

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ajustes Jasper Portal Web HLED, Funcionalidad DED ajuste de correo, mejoras técnicas PCID	15/03/2025	Finalizada
Actividades ventana mantenimiento contractual marzo 2025	8/03/2025	Finalizada
Firma de los certificados de nacionalidad y señales particulares	11/03/2025	Finalizada
Solución de BUGS integración plataforma GOU	10/03/2025	Finalizada
Renovación Certificado Wilcard *.registraduria.gov.co	19/03/2025	Finalizada
Correcciones de BUGS V 2.4.3	20/03/2025	Finalizada
Renovación Certificado Mobile_ID	25/03/2025	Finalizada

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- ***Brindar el servicio de mesa de ayuda***

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de llamadas atendidas para SIRC	3.488	**7.144**
Cantidad de llamadas atendidas para Identificación	8.336	**16.690**
Cantidad de llamadas atendidas para Infraestructura	16	**33**

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- ***Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación***

DESCRIPCION	EVENTO 1
FECHA	16/03/2025
DESCRIPCIÓN	Novedad Sistema de virtualización
PLATAFORMA	MBSSF - IDPS - EIS- MOBILE ID - GED ID
HORA INICIO	06:56 am
HORA TERMINACIÓN	9:00 am
TIEMPO PARADA	2:04
PARADA PROGRAMADA	NO
SOP	SOP-1329248
APLICA INDISPONIBILIDAD	SI
CRITICIDAD	MEDIA

- ***Disponibilidad* del sistema de Registro Civil e Identificación**

NO. INFORME	PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
1	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	34,988%	64,953%	**99,941%**

- ***Solicitudes de Información***

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	MARZO	ACUMULADO TOTAL
	01 de marzo al 31 de marzo de 2025	
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	529.195	**4.212.861**
Cantidad de registros entregados para cruces de información	77.213.016	**106.733.119**
Oficios recibidos para cruces de información	135	**268**
Oficios entregados para cruces de información	136	**264**

- ***Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo***

TIPO DE RCX	TOTAL	ACUMULADO TOTAL
RCD	26.951	49.770
RCM	12.151	23.643
RCN	70.582	142.649
TOTAL	**109.684**	**216.062**

- ***Mesas de trabajo***

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	03/03/2025	033	Entrega adaptadores EIS
2	05/03/2025	034	Interfaz MTR-RC-ANI
3	05/03/2025	035	Seguimiento coordinación recepción de Material
4	03/03/2025	036	Plan de Producción Coordinación de Producción y envíos
5	05/03/2025	037	Seguimiento Actividades Coordinación de Gestión de acceso a las bases de datos
6	06/03/2025	038	Seguimiento Dirección Nacional de Registro Civil
7	06/03/2025	039	Seguimiento coordinación Servicio Nacional de Inscripción
8	06/03/2025	040	Seguimiento Coordinación Validación y producción Registro Civil
9	06/03/2025	041	Mesa de trabajo _Tabla de referencia cruzada de lugares
10	10/03/2025	042	Presentación del documento DRL
11	10/03/2025	043	Presentación nueva líder de servicio de la coordinación del grupo jurídico de registro civil
12	11/03/2025	044	Seguimiento DNI
13	11/03/2025	045	Validación documento SCOL
14	11/03/2025	046	Avance Implementación herramienta de gestión
15	12/03/2025	047	Socialización de time Line y Documento de Definición de Requerimiento (RDD) para la implementación de Campo “Sexo” en Registro Civil e Identificación
16	14/03/2025	048	Información Documento Contingencia
17	14/03/2025	049	Plan de Producción
18	20/03/2025	051	Seguimiento actividades Coordinación de Gestión de acceso a las bases de datos
19	20/03/2025	052	Presentación nuevo líder de servicio de la Gerencia Informática de Infraestructura
20	20/03/2025	053	Seguimiento Operación
21	20/03/2025	054	Interfaz ANI
22	25/03/2025	055	Seguimiento DNI
23	21/03/2025	056	Valores diferentes Proyecto Componente Sexo
24	26/03/2025	057	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior
25	26/03/2025	058	Seguimiento Grupo Validación e Individualización
26	27/03/2025	059	Seguimiento soporte técnico Morphop Tablet
27	25/03/2025	060	Mesa de trabajo _ Incidencias RNEC – IDEMIA
28	31/03/2025	061	Solución reporte SDKAMIS – Versión IOS

Nota. El consecutivo de acta N°050 no fue utilizado.

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- ***Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO***

CD´S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29

CD´S CARGADOS	TOTAL
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
ACUMULADO TOTAL	**51**

- ***Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes***

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
ACUMULADO TOTAL	**1.127**

- ***Transmisión EIS***

MES	PVTI	DUTI	RCT	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	**298.805**	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	**294.332**	1.520

- ***Información Duplicados WEB***

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	384	1.406	**1.790**
Producido	309	1.909	**2.218**
Rechazado	1	55	**56**
TOTAL	**694**	**3.370**	**4.064**

- ***Detalle de Entrega de Documentos***

ENTREGA DE DOCUMENTOS	MARZO 01 de marzo al 31 de marzo de 2025 del 2025	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	52.961	**72.948**
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	241.649	**387.849**
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	4.129	**6.422**
Traslados entre ciudades capitales	23	**24**

- ***Datos Control de Calidad***

CONTROL DE CALIDAD	MARZO 01 de marzo al 31 de marzo de 2025	ACUMULADO TOTAL
IQC	102.465	**341.946**
SQC	315.403	**990.494**
CQC	86.943	**331.720**
Cantidad Rechazadas de CQC	1.015	**4.648**
Teslin de Foto Retratadas	44.517	**146.992**
Rechazadas	73	**201**

Retratamiento de Firma	15.848	**53.830**
Rechazadas	7	**14**
QC	222.104	**662.803**
Cantidad Rechazadas de QC	2.470	**7.109**

- ***Producir documentos de Identificación***

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	MARZO 01 de marzo al 31 de marzo de 2025	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	28.928	**92.814**
Primera Vez CC	2.563	**8.072**
Renovación CC	761	**1.841**
Rectificación CC	4.872	**12.202**
TOTAL, CC	**37.124**	**114.929**
Duplicados TI	8.110	**33.213**
Primar Vez TI	41.057	**181.008**
Renovación TI	1	**3**
Rectificación TI	651	**2.567**
TOTAL, TI	**49.819**	**216.791**
TOTAL, CC - TI	**86.943**	**331.720**

- ***Producción Policarbonato***

PRODUCCION POLICARBONATO	MARZO 01 de marzo al 31 de marzo de 2025	ACUMULADO TOTAL
DUCC	153.265	**435.807**
PVCC	68.839	**226.996**
TOTAL	**222.104**	**662.803**

- ***Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos***

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	131.447	92.032	39.415
Policarbonato	250.856	0	250.855
TOTAL	**382.303**	**92.032**	**290.270**

- ***Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo***

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
	ACUMULADO TOTAL	**216.816**