

INFORME MENSUAL No. 3

PERIODO: 1 AL 30 DE ABRIL DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	100	436
Cantidad de equipos recibidos últimos días	7	30
Cantidad de equipos atendidos	102	459
Equipos Sustituídos	18	61

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Correcciones de BUGS V 2.4.4	4/04/2025	Finalizado
mID Corrección Vulnerabilidades y Textos	10/04/2025	Finalizado
Verify Campos nuevos resultado cotejo	25/04/2025	Finalizado
Despliegue versión 1.3.7.1 del App de Verificación	30/04/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de casos atendidos para SIRC	3.152	10.296
Cantidad de casos atendidos para Identificación	8.126	24.816
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	9	42

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación*

DESCRIPCION	EVENTO 1
FECHA	03/04/2025
DESCRIPCIÓN	Novedad servicios de 1 MC Y 1 CC de MBSS Facial
PLATAFORMA	MBSS Facial
HORA INICIO	3:40 am

HORA TERMINACIÓN	6:04 am
TIEMPO PARADA	2:24:00
PARADA PROGRAMADA	NO
SOP	NO
APLICA INDISPONIBILIDAD	NO
CRITICIDAD	NO

- Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de abril al 30 de abril de 2025	34,998%	64,981%	99,979%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	3.965.288	8.178.149
Cantidad de registros entregados para cruces de información	29.122.889	135.856.008
Oficios recibidos para cruces de información	136	404
Oficios entregados para cruces de información	144	408

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
RCD	26.318	76.088
RCM	13.939	37.582
RCN	64.097	206.746
TOTAL	104.354	320.416

- Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	1/04/2025	062	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
2	1/04/2025	063	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
3	2/04/2025	064	Seguimiento Actividades-Coordinación
4	24/04/2025	065	Presentación del módulo de administración de usuarios de EIS
5	7/04/2025	066	Seguimiento coordinación
6	8/04/2025	067	Seguimiento coordinación Recepción de Material
7	8/04/2025	068	Seguimiento al proyecto de automatización de reportes de la DNRC
8	9/04/2025	069	Seguimiento coordinación protección de datos
9	10/04/2025	071	Revisión RDD Actividad 5 Campo Sexo en Registro Civil e Identificación
10	15/04/2025	072	Pruebas de aceptación AppVerif 1.3.7
11	22/04/2025	073	Seguimiento con DNI

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
12	21/04/2025	074	Plan de Producción – Plan de envío Documentos.
13	28/04/2025	075	Pruebas finales robustecimiento cedula digital
14	25/04/2025	076	Pruebas de aceptación EIS 11.1.0
15	30/04/2025	077	Seguimiento a la coordinación
16	30/04/2025	078	Seguimiento a la coordinación
17	30/04/2025	079	Seguimiento a la coordinación

Nota. El consecutivo de acta N°070 no fue utilizado.

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
ACUMULADO TOTAL	74

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
ACUMULADO TOTAL	1.773

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCT	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	218	2.649	2.867
Producido	472	477	949
Rechazado	5	37	42
TOTAL	695	3.163	3.858

- **Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	49.205	122.153
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	253.212	641.061
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	2.585	9.007
Traslados entre ciudades capitales	54	78

- **Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
IQC	90.220	432.166
SQC	285.526	1.276.020
CQC	102.709	434.429
Cantidad Rechazadas de CQC	627	5.275
Teslin de Foto Retratadas	40.529	187.521
Rechazadas	40	241
Retratamiento de Firma	15.982	69.812
Rechazadas	5	19
QC	197.618	860.421
Cantidad Rechazadas de QC	2.838	9.947

- **Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	15.125	107.939
Primera Vez CC	1.104	9.176
Renovación CC	267	2.108
Rectificación CC	2.141	14.343
TOTAL, CC	18.637	133.566
Duplicados TI	14.403	47.616
Primar Vez TI	68.531	249.539
Renovación TI	1	4
Rectificación TI	1.137	3.704
TOTAL, TI	84.072	300.863
TOTAL, CC - TI	102.709	434.429

- **Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	ABRIL	ACUMULADO TOTAL
DUCC	133.679	569.486

PVCC	63.939	290.935
TOTAL	197.618	860.421

- **Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	97.561	65.006	32.555
Polycarbonato	202.791	0	202.791
TOTAL	300.352	65.006	235.346

- **Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
	ACUMULADO TOTAL	277.932

- **Cédula Digitales Actividades por primera vez**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
TOTAL	42.440