

|                                                                                   |         |                                                            |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
|  | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                   | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA | VERSIÓN | 0      |

Aprobado: 06/08/2017

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONTRATO:                          | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 004 DEL 31 DE ENERO DE 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CONTRATISTA                        | Idemia Identity & Security Sucursal Colombia– NIT: 900.060.799-7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| REPRESENTANTE LEGAL                | JOHANNA PAOLA CELY LUQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| OBJETO DEL CONTRATO:               | Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte disponibilidad y fortalecimiento de la solución integral de registro civil e identificación a nivel nacional y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, las condiciones y la propuesta presentada por el contratista los cuales forman parte integral del contrato electrónico. |
| CIUDAD:                            | Bogotá                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO: | 31 de enero de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| FECHA DE INICIO:                   | 1 de febrero de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| FECHA DE TERMINACIÓN:              | 31 de diciembre de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| INFORME NRO.                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PERIODO DE EJECUCIÓN:              | 1 al 30 de abril de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| FECHA PRESENTE INFORME:            | 16 de mayo de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

En el marco del seguimiento que realizó la supervisión para el periodo comprendido del **1 al 30 de abril de 2025**, se verificó el cumplimiento de las actividades pactadas contractualmente como son:

1. Realizar mantenimiento de la plataforma del Registro Civil e Identificación.
2. Brindar el servicio de mesa de ayuda.
3. Gestionar, administrar y monitorear la plataforma del Registro Civil y la Identificación.
4. Gestionar los procesos para la producción y entrega de documentos.
5. Fortalecer los flujos para los procesos de registro civil e identificación.

Completado el **TERCER** periodo de ejecución con un avance porcentual del **27.27%**, a continuación, se detalla el progreso para cada actividad:

#### ACTIVIDADES

##### 1. REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

##### SUBACTIVIDAD 1.1: MANTENIMIENTO DE HARDWARE DEL SISTEMA DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA USUARIOS

De conformidad con la obligación "... el contratista debe entregar en un día hábil, en la sede central un equipo en préstamo debidamente identificado, sujeto a rotación y disponibilidad de inventario de préstamos", a continuación, se relaciona el resumen de equipos dados en préstamo en el periodo.

|                           | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|---------------------------|----------------|-----------------|
| Equipos dados en prestamo | 2              | 14              |

|                                                                                   |         |                                                            |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
|  | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                   | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                   |         |                                                            |         |        |

Desde la Coordinación de Operación y Comunicaciones quienes son el enlace entre el contratista Idemia y la supervisión, se recibió, entregó y validó los equipos y periféricos que fueron objeto de mantenimiento, los cuales dieron cumplimiento con los tiempos establecidos para la realización del diagnóstico y reparación de los elementos tecnológicos.

#### MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS

|                                                      | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Cantidad de Equipos Recibidos                        | 100            | 436             |
| Cantidad equipos recibidos últimos (3) días del mes: | 7              | 30              |
| Cantidad total de equipos atendidos                  | 102            | 459             |
| Sustitución                                          | 18             | 61              |

#### SUBACTIVIDAD: ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN EL CENTRO DE CÓMPUTO EN SEDE CENTRAL

#### MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

Durante el periodo el contratista realizó el mantenimiento a la siguiente infraestructura eléctrica:

- Aire acondicionado de confort y aire acondicionado de precisión: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de filtros, lavado con vaporera, limpieza general, validación de parámetros.
- Tablero transferencia 1 y 2: Mantenimiento Preventivo-Verificación estado inicial: transferencia operando normal, Revisión visual de partes y del funcionamiento general de la transferencia, limpieza general y verificación y validación de parámetros reportados en la pantalla del equipo Resultado: Transferencias quedan en operación normal con transferencia 2 en operación y la transferencia 1 en Stand-by
- Escáner Kodak, I640: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de cámaras, rodillos, calibración y pruebas de escaneo. Resultado: Equipo operando con una solución paliativa y temporal de acuerdo con los parámetros de escaneo recomendados por el proveedor.
- Mantenimiento eléctricos UPS Central: Listado de equipos con revisión física de ventiladores y condensadores, revisión y toma de parámetros de baterías, limpieza general, / aires retiro de serpentín(filtro), lavado, limpieza general, toma de parámetros. Resultado: Equipos Operando correctamente.

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE

| NOMBRE DEL CAMBIO                                  | FECHA DE EJECUCIÓN |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| Correcciones de BUGS V 2.4.4                       | 4/04/2025          |
| mID Corrección Vulnerabilidades y Textos           | 10/04/2025         |
| Verify Campos nuevos resultado cotejo              | 25/04/2025         |
| Despliegue versión 1.3.7.1 del App de Verificación | 30/04/2025         |

|                                                                                                                                                       |         |                                                            |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</small> | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA | VERSIÓN | 0      |

## GESTION DE BACKUPS

A continuación se detalla los backups entregados a la Coordinación de Soporte Técnico para Registro Civil e Identificación realizados durante el periodo:

| Cantidad BACKUPS | BASE DE DATOS                     |
|------------------|-----------------------------------|
| 4                | MTR-SSC-REP-TSM FULL              |
| 26               | MTR-SSC-REP-TSM INCREMENTALES     |
| 4                | BIOINTER FULL                     |
| 26               | BIOINTER INCREMENTALES            |
| 27               | BDR FULL                          |
| 26               | GEDRC INCREMENTALES               |
| 4                | GEDRC FULL                        |
| 4                | GED IDENTIFICACION FULL           |
| 22               | GED IDENTIFICACION INCREMENTALES  |
| 26               | ICMS BD – INCREMENTALES           |
| 4                | ICMS BD – FULL                    |
| 4                | IDPS MASTER- IDPS – FULL          |
| 26               | IDPS MASTER- IDPS – INCREMENTALES |
| 4                | MBSSF – FULL                      |
| 26               | MBSSF – INCREMENTALES             |
| 4                | BIOINTER REPLICA II DACTILAR      |
| 4                | BIOINTER REPLICA III FACIAL       |

Dando cumplimiento al comunicado de referencia 250228RNEC7591 en el cual se estableció el cronograma de DRL, en el periodo se ejecutaron los siguientes:

- DB IDPS, realizado el 23 de abril de 2025.
- DB MBSSGestion, realizado el 30 de abril de 2025.

## VISTAS MATERIALIZADAS ENTREGADAS

Diariamente el contratista remite a la Gerencia Informática información extraída del Registro Civil, específicamente de las siguientes vistas materializadas:

| DESCRIPCIÓN            | ESTADO      |
|------------------------|-------------|
| VW_REGISTRO_DEFUNCION  | 7.972.683   |
| VW_REGISTRO_MATRIMONIO | 5.805.594   |
| VW_REGISTRO_NACIMIENTO | 55.873.357  |
| VW_CICLO_DOCUMENTO     | 112.847.330 |

## 2.BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA.

La mesa ayuda tiene a disposición una infraestructura de hardware y software donde se realiza la gestión de los casos reportados por los usuarios, permitiendo hacer seguimiento y control a los casos recibidos. A continuación se presenta la cantidad de los casos atendidos en Mesa de Ayuda durante el periodo:

|                                                                                                                                 |         |                                                            |  |         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|--|---------|--------|
| <br>REGISTRADURÍA<br>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        |  | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                 | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA |  | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                                                                 |         |                                                            |  |         |        |

| Servicio de Mesa de Ayuda a Nivel Central para Soporte de Nivel 2 Y 3 | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Casos registrados por EMAIL                                           | 1.776          | 5.096           |
| Casos registrados EN SITIO                                            | 210            | 619             |
| Casos registrados SOPORTE TELEFÓNICO                                  | 9.255          | 29.268          |
| Casos registrados WHATSAPP                                            | 46             | 171             |
| Total general                                                         | 11.287         | 35.154          |

De la totalidad de casos atendidos se extrae la atención 7X24 a los consulados:

| Servicio de Mesa de Ayuda PUNTUAL a CONSULADOS | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Casos registrados CONSULADOS                   | 83             | 286             |

Nota: La cantidad de casos de Consulados hacen parte del total de casos registrados en la mesa de ayuda

Finalmente, se presenta el estado de casos con corte al periodo del presente informe:

| DESCRIPCIÓN          | ESTADO |
|----------------------|--------|
| CERRADO              | 11.235 |
| ABIERTO              | 48     |
| VERIFICACION CLIENTE | 2      |
| Precorrectivo        | 2      |
| Total de registros   | 11.287 |

3.GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN.

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA CENTRAL PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

A continuacion se detallan los eventos ocurridos durante el periodo que generaron la indisponibilidad de los servicios:

Disponibilidad global de la solución de Registro Civil y la Identificación 99,979%

| Fecha     | Hora Inicio | Hora Terminación | Evento                                          | SOP                                             | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-------------|------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3/04/2025 | 3:40        | 6:04             | Novedad servicios de 1 MC Y 1 CC de MBSS Facial | Novedad servicios de 1 MC Y 1 CC de MBSS Facial | *Creación de alarma para monitorear espacio en los servidores de zookeeper<br>*Evaluación de cantidad de snatshopts que se generan para no ocasionar congestión en el espacio en disco<br>*Validación de estrategia para manejo de espacio de almacenamiento en el servidor de zookeeper. |

ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

CRUCES DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS MTR Y SIRC

| Descripción | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-------------|----------------|-----------------|
|-------------|----------------|-----------------|

|                                                                                                                                 |                                   |                                                            |  |             |         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--|-------------|---------|--------|
| <br>REGISTRADURÍA<br>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL | PROCESO                           | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        |  |             | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                 | FORMATO                           | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA |  |             | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                                                                 | Cantidad de Registros solicitados | 3.965.288                                                  |  | 8.178.149   |         |        |
|                                                                                                                                 | Cantidad de registros entregados  | 29.122.889                                                 |  | 135.856.008 |         |        |

#### REQUERIMIENTOS VARIOS

| Descripción                   | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-------------------------------|----------------|-----------------|
| Oficios remitidos por la RNEC | 483            | 1.596           |
| Oficios con RTA Idemia        | 414            | 1.324           |
| PENDIENTE de RTA              | 69             | 272             |

#### CONSULTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL INTERAFIS

A continuación se presenta las cantidades de consultas recibidas por entidades externas y servicios internos que tiene la RNEC, en las bases de datos administradas por el contratista.

##### Consultas realizadas a través del INTERAFIS

| Entidad      | TOTAL     |
|--------------|-----------|
| DIJIN        | 32        |
| FISCALIA     | 28        |
| INPEC        | 0         |
| <b>Total</b> | <b>60</b> |

##### Consultas convenios desde conexiones a través de la web

| Entidad           | TOTAL          |
|-------------------|----------------|
| RNEC              | 69.042         |
| POLICIA NACIONAL  | 51.381         |
| FISCALIA          | 32.958         |
| MEDICINA LEGAL    | 6.434          |
| MIGRACION         | 2.431          |
| EJERCITO NACIONAL | 18             |
| INPEC             | 22             |
| <b>Total</b>      | <b>162.286</b> |

##### Consultas a través de web service registro civil

| Entidad                                          | TOTAL     |
|--------------------------------------------------|-----------|
| PROSPERIDAD SOCIAL                               | 103.705   |
| SRCWEB                                           | 482.947   |
| ASOCAJAS                                         | 305.924   |
| REGISTRADURIA EXPEDICION                         | 344.593   |
| ICETEX                                           | 1.538.657 |
| UARIV                                            | 349.791   |
| MINISTERIO DE EDUCACION                          | 18.504    |
| ADRES                                            | 20.773    |
| Comando de Reclutamiento                         | 18.009    |
| ASOFONDOS DE COLOMBIA                            | 8.802     |
| Unidad para la Búsqueda de Personas Desaparecida | 4.831     |
| ICBF                                             | 960       |

|                                                                                                                                                       |         |                                                            |                  |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|------------------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</small> | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        |                  | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA |                  | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                                                                                       |         | JURISDICCION ESPECIAL PARA LA PAZ                          | 1.962            |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS                                | 728              |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN                           | 318              |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS                           | 21               |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA                        |                  |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | AUTORIDAD NACIONAL LICENCIAS A                             | 23               |         |        |
|                                                                                                                                                       |         | <b>Total general</b>                                       | <b>3.200.548</b> |         |        |

#### Cotejos realizados total "HIT/NO HIT"

En la tabla siguiente se muestra la cantidad de registros cotejados a partir del servicio proporcionado a terceros MBSSF, del total de consultas recibidas en el periodo incluyendo (Null, Hit, No Hit) de PORTAL MOBILE y APP

| Descripción          | Avance Periodo |
|----------------------|----------------|
| HIT                  | 13.684         |
| NO HIT               | 2.044          |
| NULL                 | 371            |
| <b>Total general</b> | <b>16.099</b>  |

#### **Estadísticas BIOINTER**

Cifras de replicación del periodo las cuales incluyen nuevos documentos producidos, actualizaciones de documentos y actualizaciones de vigencias a la base de datos intermedia (BIOINTER)

| Descripcion               | Cantidad Periodo |
|---------------------------|------------------|
| Actualización vigencias   | 29.632           |
| Actualización documentos  | 63.051           |
| <b>Total de registros</b> | <b>92.683</b>    |

#### **INFORMACIÓN CARGADA POR INCORPORACIÓN REGISTROS GRABADOS IRG**

Dentro de los procesos que realiza Idemia, se efectua el cargue diario a travez del IRG de los registros civiles de defunción cargados por los usuarios de Superintendencia de Notariado y Registro.

| Descripción         | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|---------------------|----------------|-----------------|
| Registros Recibidos | 2.749          | <b>8.306</b>    |
| Cargados            | 1.888          | <b>5.499</b>    |
| Con novedad         | 861            | <b>2.807</b>    |

Es importante resaltar que las solicitudes de IRG con novedad en el proceso de cargue al sistema son identificadas y reportadas a la Coordinación de Soporte Técnico de la Entidad, incluyendo la siguiente información: Código de Oficina, NAFS, Tipo de Registro, Fecha de Inscripción, entre otros.

#### **CARGUE DE DATOS SCRWEB**

| Descripción | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-------------|----------------|-----------------|
|-------------|----------------|-----------------|

|                                                                                   |         |                                                            |         |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|
|  | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        |         | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                   | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA |         | VERSIÓN | 0      |
| Registros Recibidos                                                               |         | 42.131                                                     | 134.219 |         |        |
| Cargados                                                                          |         | 40.329                                                     | 121.683 |         |        |
| Con novedad                                                                       |         | 1.802                                                      | 12.536  |         |        |

### REGISTROS CIVILES INGRESADOS en el Sistema de Información de Registro Civil - SIRC

| Descripción   | Avance al corte del Periodo | Acumulado TOTAL |
|---------------|-----------------------------|-----------------|
| RCX inscritos | 104.354                     | 320.416         |
| RCX validos   | 100.152                     | 305.978         |

### ESTADÍSTICAS DE USO SAM IBM FS7200

La SAN cuenta con una capacidad total 225TB, se han utilizado 147.71TB y tiene disponibles 77.29TB considerando Pool1 y Pool2.

#### USO DE ALMACENAMIENTO FS7200 (Pool 1)

| Grupo                                     | TIB          |
|-------------------------------------------|--------------|
| Virtualización componentes tareas backup  | 3,82         |
| Virtualización Bases de Datos intermedias | 1,59         |
| BD Registro                               | 0,69         |
| Virtualización Réplicas BD Registro       | 2,18         |
| Virtualización cómputo GED ID             | 1,32         |
| Virtualización cómputo GED RC             | 16,17        |
| Virtualización cómputo ICMS               | 0,36         |
| Virtualización cómputo MBSS               | 0,60         |
| Virtualización cómputo BD MTR             | 17,30        |
| Virtualización cómputo BD MTR-REP         | 2,50         |
| Uso dedicado virtualizador OVM            | 3,38         |
| Virtualización cómputo BD SSC             | 0,99         |
| Uso dedicado virtualizador IBM LPAR       | 0,05         |
| Uso dedicado virtualizador VMWARE         | 22,28        |
| Uso dedicado virtualizador OLVM           | 15,63        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>88,86</b> |

| DESCRIPCION         | TB            |
|---------------------|---------------|
| USO DATOS / OCUPADO | 88,86         |
| USO DATOS / LIBRE   | 52,17         |
| RESERVA TÉCNICA     | 24,89         |
|                     | <b>165,92</b> |



#### USO DE ALMACENAMIENTO (Pool 2)

| Grupo                                     | TIB          |
|-------------------------------------------|--------------|
| Virtualización componentes tareas backup  | 2,86         |
| Virtualización Bases de Datos intermedias | 1,19         |
| BD Registro                               | 0,52         |
| Virtualización Réplicas BD Registro       | 1,63         |
| Virtualización cómputo GED ID             | 0,99         |
| Virtualización cómputo GED RC             | 12,11        |
| Virtualización cómputo ICMS               | 0,27         |
| Virtualización cómputo MBSS               | 0,45         |
| Virtualización cómputo BD MTR             | 12,96        |
| Virtualización cómputo BD MTR-REP         | 1,87         |
| Uso dedicado virtualizador OVM            | 2,53         |
| Virtualización cómputo BD SSC             | 0,75         |
| Uso dedicado virtualizador IBM LPAR       | 0,03         |
| Uso dedicado virtualizador VMWARE         | 16,69        |
| Uso dedicado virtualizador OLVM           | 11,71        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>66,56</b> |

| DESCRIPCION         | TIB           |
|---------------------|---------------|
| USO DATOS / OCUPADO | 66,56         |
| USO DATOS / LIBRE   | 46,60         |
| RESERVA TÉCNICA     | 19,97         |
|                     | <b>133,13</b> |



Cantidad de registros almacenados en cada una de las bases de datos

|                                                                                                                                                       |         |                                                            |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</small> | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA | VERSIÓN | 0      |

| BASE DE DATOS REGISTROS |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Identificación (MTR)    | 127.256.562       |
| MBSS                    | 58.981.293        |
| RCD                     | 8.158.363         |
| RCM                     | 6.023.980         |
| RCN                     | 61.103.418        |
| Registro Civil (DBR)    | <b>75.285.761</b> |
| GED RC                  | 69.935.425        |
| GED ID                  | 34.563.956        |
| Registros fotográficos  | 125.552.694       |
| Huellas (réplica)       | 1.516.507.511     |

Para el periodo del presente informe se realizaron las siguientes mesas de trabajo entre los técnicos designados por la supervisión y el personal del contratista.

| FECHA      | No. ACTA | DESCRIPCION                                                                                                     |
|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1/04/2025  | 62       | Plan de Producción – Plan de envío Documentos                                                                   |
| 1/04/2025  | 63       | Seguimiento Coordinación Recepción de Material                                                                  |
| 2/04/2025  | 64       | Seguimiento Actividades-Coordinación                                                                            |
| 24/04/2025 | 65       | Presentación del módulo de administración de usuarios de EIS                                                    |
| 7/04/2025  | 66       | Estado general de los servicios correspondientes a la Coordinación de Validación y Producción de Registro Civil |
| 8/04/2025  | 67       | Seguimiento coordinación Recepción de Material                                                                  |
| 8/04/2025  | 68       | Seguimiento al proyecto de automatización de reportes de la DNRC                                                |
| 9/04/2025  | 69       | Seguimiento Actividades Coordinación                                                                            |
| 10/04/2025 | 71       | Revisión RDD Actividad 5 Campo Sexo en Registro Civil e Identificación                                          |
| 15/04/2025 | 72       | Pruebas de aceptación AppVerif 1.3.7                                                                            |
| 22/04/2025 | 73       | Seguimiento con DNI- IDEMIA                                                                                     |
| 21/04/2025 | 74       | Plan de Producción – Plan de envío Documentos.                                                                  |
| 28/04/2025 | 75       | Pruebas finales robustecimiento cedula digital                                                                  |
| 25/04/2025 | 76       | Pruebas de aceptación de EIS 11.1.0                                                                             |
| 30/04/2025 | 77       | Presentación nuevo líder de servicio de la Coordinación del Grupo Jurídico de Registro Civil                    |
| 30/04/2025 | 78       | Coordinación de Validación y Producción de Registro Civil                                                       |
| 30/04/2025 | 79       | Seguimiento a la coordinación                                                                                   |

NOTA: Las actas descritas se adjuntan en la entrega documental del presente pago.

#### 4.GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

##### INFORME DE CARGUE DE SOLICITUDES

Solicitudes que se realizaron en papel por diferentes casuísticas que no permitieron efectuar el trámite en la EIS

| Descripción | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-------------|----------------|-----------------|
|-------------|----------------|-----------------|

|                                                                                                                                                       |                                                             |                                                            |     |       |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|-------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</small> | PROCESO                                                     | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        |     |       | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO                                                     | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA |     |       | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                                                                                       |                                                             |                                                            |     |       |         |        |
|                                                                                                                                                       | Cantidad de CDs cargados                                    |                                                            | 23  | 74    |         |        |
|                                                                                                                                                       | Cantidad de solicitudes<br>cargadas de Centros de<br>Acopio |                                                            | 646 | 1.773 |         |        |

## TRANSMISIÓN EIS

tes preparados en las Estaciones Integradas de Servicios (EIS) que ingresaron al sistema MTR a la línea de produ

|                                             | Avance Periodo | Acumulado total |
|---------------------------------------------|----------------|-----------------|
| <b>Total Solicitudes a través de la EIS</b> | <b>280.664</b> | <b>873.801</b>  |
| PRIMERA VEZ TI                              | 45.195         | 144.084         |
| DUPLICADOS TI                               | 10.099         | 29.744          |
| RECTIFICACION TI                            | 710            | 2.324           |
| RENOVACIÓN TI                               | 0              | 0               |
| PRIMERA VEZ CC                              | 65.520         | 195.382         |
| DUPLICADOS CC                               | 154.996        | 489.184         |
| RECTIFICACION CC                            | 3.569          | 11.347          |
| RENOVACIÓN CC                               | 575            | 1.736           |

## REIMPRESIÓN DE DOCUMENTOS - PAGOS EN LÍNEA DUPLICADO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y TARJETA DE IDENTIDAD

A continuación se detalla la cantidad de trámites solicitados por los ciudadanos en la página web de la Registraduría Nacional de Estado Civil en el enlace de "Duplicado en línea - Trámites web con pago en línea y presencial".

| Descripción          | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|----------------------|----------------|-----------------|
| <b>TOTAL CC - TI</b> | <b>3.858</b>   | <b>12.109</b>   |
| En flujo TI          | 218            | 870             |
| Producido TI         | 472            | 1.204           |
| Rechazado TI         | 5              | 11              |
| <b>Subtotal CC</b>   | <b>695</b>     | <b>2.085</b>    |
| En flujo CC          | 2.649          | 5.684           |
| Producido CC         | 477            | 4.173           |
| Rechazado CC         | 37             | 167             |
| <b>Subtotal TI</b>   | <b>3.163</b>   | <b>10.024</b>   |

## ENVIO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

| Descripción | Cantidad de documentos enviados |
|-------------|---------------------------------|
|-------------|---------------------------------|

|                                                                                                   |         |                                                            |         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
|                  | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                   | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA | VERSIÓN | 0      |
|                                                                                                   |         |                                                            |         |        |
| Sede Central - Registradurías de Bogotá                                                           |         | 49.205                                                     |         |        |
| Sede Central Bogotá - ciudades capitales                                                          |         | 253.212                                                    |         |        |
| Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas) |         | 2.585                                                      |         |        |
| Traslados entre ciudades capitales                                                                |         | 54                                                         |         |        |

#### CONTROL DE CALIDAD DE DATOS EN EL FLUJO DE PRODUCCION

|                                               | Avance Periodo | Acumulado total |
|-----------------------------------------------|----------------|-----------------|
| IQC                                           | 90.220         | 432.166         |
| SQC                                           | 285.526        | 1.276.020       |
| CQC                                           | 102.709        | 434.429         |
| Cantidad Rechazadas de CQC                    | 627            | 5.275           |
| Teslin de Foto Retratadas                     | 40.529         | 187.521         |
| Rechazadas                                    | 40             | 241             |
| Retratamiento de Firma Teslin y Policarbonato | 15.982         | 69.812          |
| Rechazadas                                    | 5              | 19              |
| QC                                            | 197.618        | 860.421         |
| Cantidad Rechazadas de QC                     | 2.838          | 9.947           |

#### PRODUCIR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

La Coordinación de Producción y Envíos verificó que el contratista garantizará la administración de la fábrica producción de documentos de identidad (teslin y policarbonato), así mismo, el cumplimiento con los flujos de producción pactados contractualmente. Por otro lado, se verificó la gestión de los insumos de producción y generación del informe mensual de los insumos utilizados para la producción de documentos de identidad.

#### TESLIN

|                      | Avance al corte del Periodo | Acumulado total |
|----------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>TOTAL CC + TI</b> | <b>102.709</b>              | <b>434.429</b>  |
| DUPLICADOS CC        | 15.125                      | 107.939         |
| PRIMERA VEZ CC       | 1.104                       | 9.176           |
| RENOVACIÓN CC        | 267                         | 2.108           |
| RECTIFICACION CC     | 2.141                       | 14.343          |
| <b>TOTAL CC</b>      | <b>18.637</b>               | <b>133.566</b>  |
| DUPLICADOS TI        | 14.403                      | 47.616          |
| PRIMERA VEZ TI       | 68.531                      | 249.539         |
| RENOVACIÓN TI        | 1                           | 4               |
| RECTIFICACION TI     | 1.137                       | 3.704           |
| <b>TOTAL CC</b>      | <b>84.072</b>               | <b>300.863</b>  |

|                                                                                   |         |                                                            |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
|  | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                   | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA | VERSIÓN | 0      |

### POLICARBONATO

|                               | Avance al corte del Periodo | Acumulado total |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>TOTAL CC POLICARBONATO</b> | <b>197.618</b>              | <b>860.421</b>  |
| DUPLICADOS CC POLICARBONATO   | 133.679                     | 569.486         |
| PRIMERA VEZ CC                | 63.939                      | 290.935         |

### ENTREGA DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HLED

| Descripción   | Avance Periodo | Acumulado TOTAL  |
|---------------|----------------|------------------|
| TESLIN        | 97.561         | 349.184          |
| Policarbonato | 202.791        | 685.075          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>300.352</b> | <b>1.034.259</b> |

| Descripción                                           | Avance Periodo | Acumulado TOTAL |
|-------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Cédula activadas en el periodo                        | 62.116         | 278.932         |
| Cédulas activadas en el periodo de entregas previas * | 8.181          | 42.440          |
| <b>ACTIVACIONES DIGITALES</b>                         | <b>70.297</b>  | <b>321.372</b>  |

\*Corresponde a cédulas activadas por primera vez, entregadas en periodos anteriores excluyendo las reactivaciones.

### ENTREGA DE TARJETAS PREPERSONALIZADAS

Con el comunicado de referencia 250407RNEC7620 del 07 de marzo de 2025, el contratista informa que fueron entregados 1.000.000 de tarjetas prepersonalizadas, los cuales se verificaron y recibieron en la Coordinación de Producción y Envíos.

La evidencia se soporta mediante el Acta de entrega No. 13 del 07 de marzo de 2025.

La Coordinación de Producción y Envíos realiza la gestión para ingresar al inventario del Almacén de la Registraduría Nacional del Estado Civil los insumos adquiridos, recibiendo el COMPROBANTE DE INGRESO No. 020 del 09 de mayo de 2025.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |                |                                                                                                      |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b><br>NIT. 899999040-4<br>00001 - BOGOTÁ - CENTRALES- BOGOTÁ-CENTRALES<br>COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO |                | Página: 1 de 1<br>Programa: Ginkone<br>Usuario: alcastro<br>Fecha: 12/05/2025<br>Hora: 12:24:40p. m. |                |
| Tipo Operación                                                                      | 501 ENTRADA POR COMPRAS BUES                                                                                                                                                                                                                             | Numero:                                                                                                                                                    | 20             |                                                                                                      |                |
| Tercero que Recibe:                                                                 | 1136881717 DIEGO ARMANDO SANCHEZ RODRIGUEZ                                                                                                                                                                                                               | Fecha:                                                                                                                                                     | 09/05/2025     |                                                                                                      |                |
| Proveedor:                                                                          | 900050759 IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA                                                                                                                                                                                                   | Estado:                                                                                                                                                    | Aplicado       |                                                                                                      |                |
| Descripción:                                                                        | ENTRADA POR COMPRA INSUMOS CONTRATO 04 31-01-2025, FACTURA NO. 5315 TERCER PAGO, PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE DISPONIBILIDAD Y FORTALECIMIENTO DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN | Valor Total                                                                                                                                                | 18,360,000.000 |                                                                                                      |                |
| Código Producto                                                                     | Descripción del Producto                                                                                                                                                                                                                                 | Cla Inv                                                                                                                                                    | Cantidad       | Valor Unitario                                                                                       | Valor Total    |
| 36300-1                                                                             | TARJETAS PRE PERSONALIZADAS DE POLICARBONATO                                                                                                                                                                                                             | 153029001                                                                                                                                                  | 1,000,000      | 18,360.00                                                                                            | 18,360,000.000 |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | 1,000,000      |                                                                                                      |                |

|                                                                                                                                                       |         |                                                            |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CHILE</small> | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORIA | VERSIÓN | 0      |

## 5.FORTALECER LOS FLUJOS PARA LOS PROCESOS DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

Como parte de la fase de especificación y dando cumplimiento a las obligaciones contractuales, se generaron y aprobaron los siguientes documentos de especificaciones RDD, entregados bajo la comunicación 250430RNEC7641.

- Documento de Definición de Requerimientos (RDD) - Componente Sexo - Producción de documentos - Numero de Referencia del Documento: 2025\_2000086203.
- Documento de Definición de Requerimientos (RDD) - Componente Sexo - Herramienta logística de Entrega HLED - IRDOC DED. - Numero de Referencia del Documento: 2025\_2000086202.
- Documento de Definición de Requerimientos (RDD) - Componente Sexo – EIS - Numero de Referencia del Documento: 2025\_2000085464
- Documento de Definición de Requerimientos (RDD) - Implementación Campo Sexo en Registro Civil e Identificación - Numero de Referencia del Documento: 2025\_2000085360
- Documento de Definición de Requerimientos (RDD) - Componente Sexo - Registro Civil (PMT, SIRC, Centro de Acopio) - Numero de Referencia del Documento: 2025\_2000086204

### ACTIVIDADES RELEVANTES

Mediante los siguientes comunicados se hace entrega de los informes y/o actividades que el contratista realizo en el periodo:

- ☐Referencia 250326RNEC7613: Cronograma Plan de Capacitaciones Refuerzo funcionarios RNEC
- ☐Referencia 250317RNEC7606: Compromiso de confidencialidad Cto 004/2025
- ☐Referencia 250317RNEC7607: Reporte de Contrato: Entrega de documentos nivel departamental
- ☐Referencia 250318RNEC7608: Confirmación recursos asignados para realización de pruebas Upgrade DIGDASH.
- ☐Referencia 250318RNEC7609: Estado inventario de préstamos - marzo 2025.
- ☐Referencia 250319RNEC7610: Documento HSM – Certificados de firma digital.
- ☐Referencia 250320RNEC7611: Alcance Catálogo de Servicios Vigente
- ☐Referencia 250325RNEC7612: Relación de tareas de administración de bases de datos.
- ☐Referencia 250310RNEC7598: Protocolo de Comunicaciones Registraduría Delegada para Registro Civil e Identificación – Puntos de contacto.
- ☐Referencia 250310RNEC7599: Protocolo de Comunicaciones Dirección Nacional de Registro Civil – Asignación Líder de Servicios
- ☐Referencia 250310RNEC7600: Protocolo de Comunicaciones Gerencia Informática – Asignación punto de contacto Idemia.
- ☐Referencia 250310RNEC7601: Protocolo de Comunicaciones Grupo Jurídico de Identificación – Asignación Líder de servicios
- ☐Referencia 250310RNEC7602: Protocolo de Comunicaciones Dirección Nacional de Identificación – Asignación Líder de Servicios
- ☐Referencia 250313RNEC7603: Actualización de inventario bienes PMT.

La información y cifras aquí consignadas corresponde a la información referenciada en el Informe del periodo (Informe No. 3 | 08/05/2025 | Ref. 250508RNEC7657, Versión No 2 Entregada 14 de abril de 2025) entregado por contratista, el cual es validado por las áreas transversales que por sus funciones intervienen en la ejecución del contrato 004 de 2025.

|                                                                                                                                                       |         |                                                            |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <br><b>REGISTRADURÍA</b><br><small>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</small> | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL                                        | CÓDIGO  | GCFT08 |
|                                                                                                                                                       | FORMATO | INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN<br>Y/O INTERVENTORÍA | VERSIÓN | 0      |

Al contratista se le ha realizado dos pagos por la suma total de DIECIOCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (\$18.833.994.686) correspondiente con la prestación del servicio de mantenimiento, administración, operación, soporte disponibilidad y fortalecimiento de la solución integral de registro civil e identificación.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los 16 días del mes de mayo de 2025.

#### SUPERVISORES



**HOSLANDER ADLAI SAENZ BARRERA**

**Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación**



**ALEJANDRO ALBERTO CAMPO VALERO**

**Gerente de Informática**

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - RDCI, Dra. Glória Fernandez - RDCRCI

Revisó: Dra. Maria Cristina Manzano - Directora Nacional de Registro Civil - Ing. Edgar Dario Pinto - DNRCI  
 Ing. Alvaro Araujo Onate - Director Nacional de Identificación  
 Ing. Javier Alberto Valdes - Coordinador Soporte Técnico para Identificación y Registro Civil  
 Ing. Betsy Maria Ospino - Coordinadora Grupo de Soporte Técnico y Telecomunicaciones  
 Ing. Alfred Murillo - Coordinador Recepción - DNI  
 Dra. Adriana Aldana - Coordinadora de Producción y Envíos - DNI  
 Ing. Fabian Gomez - Grupo de Protección de Datos - DNI