INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

Medellín, 08/05/2025

i. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, las Entidades Estatales en la etapa de planeación deben realizar un análisis para conocer el sector relativo al objeto que se pretende contratar y siguiendo las indicaciones dadas por la Agencia Nacional Colombia Compra Eficiente mediante instructivo publicado en el Secop II, se hace el siguiente análisis del sector:

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia - INDEPORTES ANTIOQUIA, es un Instituto descentralizado del orden Departamental, que fundamenta su accionar con base en lo establecido en la ley 181 de 1995 y en la Ordenanza 8E de 1996, normatividad en la cual se señala como una de las funciones primordiales la de asesorar en deporte, educación física y recreación a las Entidades y Organizaciones deportivos del Departamento y su misión fundamental es la de servir a las organizaciones deportivas del Departamento a través de los recursos tecnológicos, físicos, humanos y financieros en su propósito de organizar, financiar, investigar, capacitar y fomentar la educación física, la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre en el Departamento de Antioquia.

INDEPORTES ANTIOQUIA cuenta con diferentes áreas, dentro de las cuales se encuentra la Oficina de Sistemas e Informática, cuyo objetivo es formular políticas, planes, programas y proyectos para la administración de la información y las telecomunicaciones, incorporando la infraestructura tecnológica necesaria, con el fin de proveer el soporte de sistemas requerido por los procesos organizacionales en el cumplimiento de la misión institucional. Actualmente la oficina de Sistemas e informática debe garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de toda la infraestructura asociada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de INDEPORTES ANTIOQUIA, teniendo la responsabilidad de formular políticas, planes y proyectos para la administración de la información y las telecomunicaciones. Esto incluye la gestión, mantenimiento y renovación de los bienes tecnológicos necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades institucionales.

Actualmente, la Oficina de Sistemas e Informática no cuenta con el personal técnico especializado para atender las necesidades de servicio técnico que requieran los equipos como impresoras, escáneres, multimedia, entre otros, ni tampoco cuenta con un contrato vigente, que garantice el soporte y mantenimiento de estos activos tecnológicos. Esto implica un riesgo operativo, ya que la falta de mantenimiento puede generar fallas recurrentes, afectar la productividad de las diferentes áreas de la Entidad y dificultar la prestación de servicios en las sedes ubicadas en la ciudad de Medellín.

La contratación de este servicio es esencial para garantizar la disponibilidad y funcionamiento de los equipos de impresión, proyección y escaneo, asegurando una respuesta eficiente a los incidentes y requerimientos de los usuarios. Con ello, se busca optimizar la gestión tecnológica de la Entidad,

fortalecer la operatividad de los procesos internos y asegurar la calidad del servicio en todas las áreas de INDEPORTES ANTIOQUIA durante la vigencia 2025.

ii. ASPECTOS GENERALES

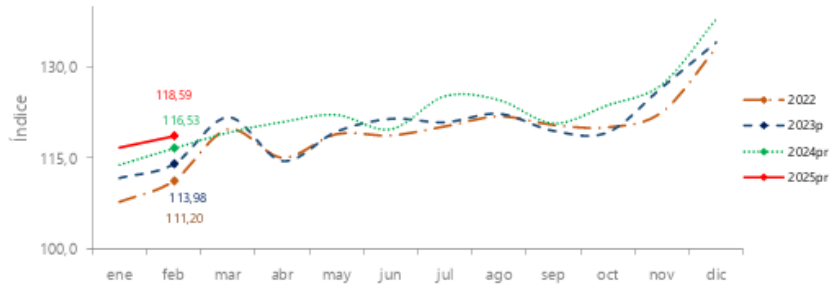
Colombia sigue avanzando en su proceso de recuperación económica, pero el camino no está exento de retos. Sin embargo, este crecimiento se da en un contexto global incierto, con riesgos asociados a las tensiones comerciales, la política monetaria internacional y la volatilidad de las materias primas. El consumo y la inversión seguirá siendo el motor principal del crecimiento, beneficiado por menores tasas de interés y una inflación en descenso. Pero será la inversión la que marque la diferencia en la velocidad de la recuperación.

Posteriormente, el DANE dará a conocer el crecimiento económico del país en el primer trimestre de este año 2025, pero se proyecta que el PIB de Colombia crezca alrededor del 2,5%. Los analistas económicos y las entidades financieras como Bancolombia y BBVA Research están de acuerdo en esta proyección. El sector de mantenimiento de equipos informáticos en Colombia podría beneficiarse de este crecimiento económico, ya que las empresas y organizaciones tendrían mayor capacidad de inversión en tecnología y servicios de soporte.

Las siguientes cifras oficiales económicas, muestran el avance de la recuperación de la economía de Colombia:

Para el mes de febrero de 2025pr el Indicador de Seguimiento de la Economía (ISE) en su serie original, se ubicó en 118,59, lo que representó un crecimiento de 1,77% respecto al mes de febrero de 2024pr (116,53), según lo reportado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Gráfico 2. Índice del Indicador de Seguimiento a la Economía (base 2015)
Serie original
2022 - 2025pr (febrero)



Fuente: DANE, ISE
Prpreliminar
Pprovisional

Para el mes de febrero de 2025pr el ISE en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, se ubicó en 125,46, lo que representó un crecimiento de 2,96% respecto al mes de febrero de 2024pr (121,86).

Gráfico 3. Tasa de crecimiento anual del índice del Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE)
Serie original
2023ᵖ - 2025ᵖʳ (febrero)

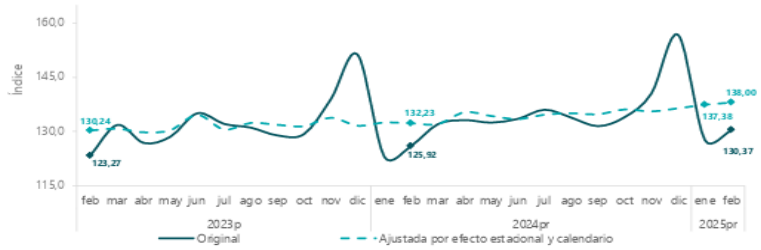


Fuente: DANE, ISE
ᵖʳpreliminar
ᵖprovisional

En economía, el sector terciario es aquel que se encarga de las actividades de comercio, servicios y transporte. A diferencia de los sectores primario y secundario, el sector terciario no se encarga de producir, sino de ofrecer y distribuir productos. Por este motivo, se le conoce como el sector del servicio. A pesar de que este sector no produce bienes, contribuye con el desarrollo de los demás sectores, ya que es a través del sector terciario que se importa la materia prima necesaria para la creación de muchos productos. Asimismo, el sector terciario genera ingresos al país.

4. Resultados del índice de las actividades terciarias[6]

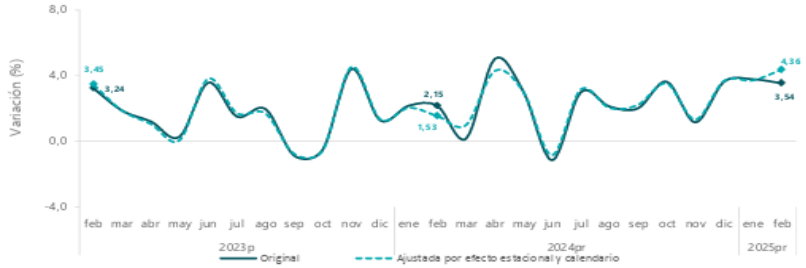
Gráfico 14. Índice de las actividades terciarias (base 2015)
Serie original y serie ajustada por efecto estacional y calendario
2023ᵖ - 2025ᵖʳ (febrero)



Fuente: DANE, ISE
ᵖʳpreliminar
ᵖprovisional

Para el mes de febrero de 2025pr el índice de las actividades terciarias, en su serie original se ubicó en 130,37, lo que representó un crecimiento de 3,54% respecto al mes de febrero de 2024pr (125,92). En cuanto a la serie ajustada por efecto estacional y calendario, para el mes de febrero de 2025pr, se ubicó en 138,00, lo que representó un crecimiento de 4,36% respecto al mes de febrero de 2024pr (132,23).

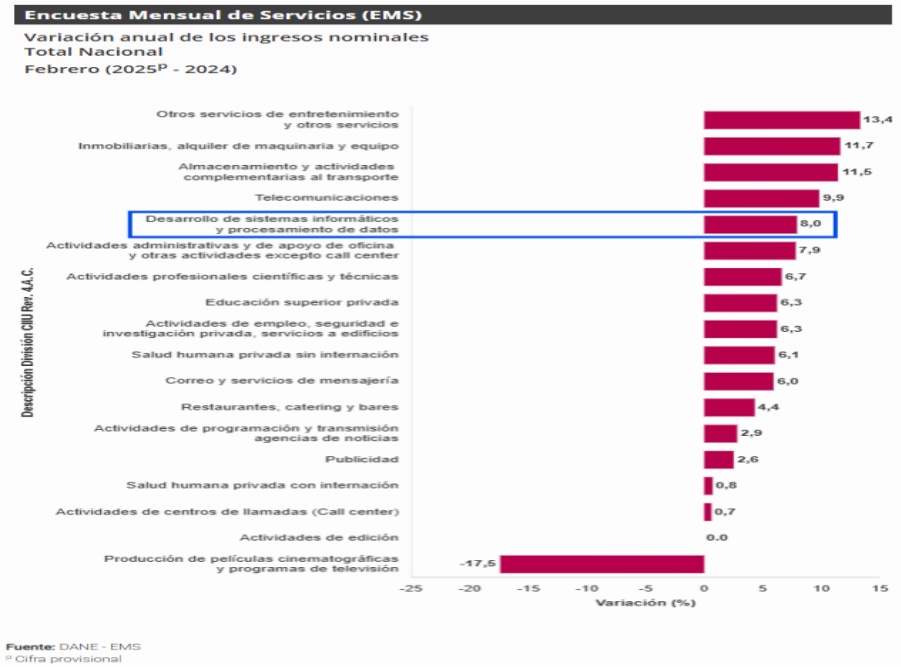
Gráfico 15. Tasa de crecimiento anual del índice de las actividades terciarias
Serie original y serie ajustada por efecto estacional y calendario
2023p - 2025pr (febrero)



Fuente: DANE, ISE
pr preliminar
p provisional

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En febrero de 2025, los servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 8% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 1,5% y los salarios registraron una variación positiva de 8,6%, en comparación con febrero de 2024.



Fuente: DANE - EMS
P Cifra provisional

1.4 Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios (enero - febrero 2025ᵖ / enero - febrero 2024)

En lo corrido de 2025, diecisiete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, tres presentaron incremento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron aumento en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2024.

Tabla 4. Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios
Total nacional
Enero - febrero 2025ᵖ / enero - febrero 2024

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Variación (%) Año corrido		
Sección	División	Descripción	Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	16,8	2,3	7,7
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	9,2	-3,7	8,3
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	7,0	-1,0	10,1
J	División 58	Actividades de edición	3,5	-6,0	7,8
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	1,0	-0,5	12,6
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	4,7	-7,0	3,4
J	División 61	Telecomunicaciones	5,8	-5,5	7,2
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	8,0	-1,5	8,6
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	8,6	1,5	5,4
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	3,5	-6,8	9,2
M	Clase 7310	Publicidad	5,6	-1,8	11,6
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	6,1	-3,7	10,4
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-1,0	-5,1	8,1
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	8,5	2,9	8,2
P	Grupo 854	Educación superior privada	8,7	-2,4	6,4
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,8	-0,2	3,7
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	7,3	-1,1	5,2
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	16,2	-1,6	10,3

Fuente: DANE, EMS.
ᵖ Cifra provisional
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems

El primer trimestre del año 2025 ha revelado tendencias significativas en el sector económico de servicios, lo que hace que, para el mantenimiento de impresoras, escáneres y equipos multimedia en Colombia se vea beneficiado. De acuerdo con los datos proporcionados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), este sector ha experimentado variaciones que merecen un análisis detallado para comprender su comportamiento y proyecciones futuras.

Durante los primeros tres meses de 2025, el sector servicios y dentro de este, el mantenimiento de impresoras, escáneres y equipos multimedia ha mostrado un crecimiento sostenido. Los ingresos generados por las empresas dedicadas a estos servicios han aumentado. Este incremento se atribuye principalmente a la creciente demanda de servicios de reparación y mantenimiento, impulsada por la expansión de pequeñas y medianas empresas que buscan mantener sus equipos en óptimas condiciones.

El DANE ha informado que la demanda de servicios de mantenimiento está concentrada en las principales ciudades del país, especialmente en Bogotá, Medellín y Cali. Estas ciudades representan el 60% del total de solicitudes de servicio, siendo Bogotá la líder con un 35%. La alta concentración

urbana y la presencia de empresas tecnológicas y corporativas han contribuido significativamente a este fenómeno.

A pesar del crecimiento, el sector enfrenta varios desafíos:

- La volatilidad de los precios de los repuestos y componentes electrónicos.
- La competencia creciente de servicios informales y no especializados.
- La necesidad de capacitación continua para técnicos y personal especializado.

El DANE también ha identificado oportunidades importantes para el sector:

- La digitalización y el teletrabajo continúan impulsando la demanda de equipos de impresión y escaneo.
- El aumento de las inversiones en infraestructura tecnológica por parte del Gobierno y empresas privadas.
- La posibilidad de expandir servicios a regiones menos urbanizadas, donde la competencia es menor y la demanda aún no está satisfecha.

Las proyecciones para el año 2025 indican que el sector de mantenimiento de impresoras, escáneres y multimedia continuará creciendo, con una tasa de crecimiento esperada del 10% para el segundo trimestre. Las inversiones en tecnología y la expansión de servicios a nuevas áreas geográficas serán factores determinantes en este crecimiento.

El análisis del DANE para el primer trimestre de 2025 muestra un sector dinámico y en expansión, con varias oportunidades por aprovechar. No obstante, los desafíos presentes requieren estrategias claras y efectivas para asegurar un crecimiento sostenido y consolidar la posición de las empresas líderes en el mercado.

El mantenimiento de los equipos informáticos de una empresa se engloba dentro de los servicios TI, y consiste en una serie de operaciones realizadas por técnicos profesionales y cualificados especialmente para dichas operaciones. El objetivo de estas tareas será que los sistemas funcionen de la manera más eficiente durante el mayor tiempo posible y se garantice la seguridad del personal que los utiliza.

Estas revisiones se realizan tanto en los elementos físicos o hardware como en los programas y elementos intangibles, lo que se conoce como software, de los dispositivos. Ambos requieren niveles diferentes de mantenimiento, pero son igual de importantes a la hora del desarrollo óptimo de los equipos informáticos.

Un mantenimiento eficiente debe tener en consideración los protocolos que se seguirán en caso de que ocurra alguna incidencia y estar optimizado tanto para el número de dispositivos de los que se dispone en la empresa como para la periodicidad con la que se realice.

La periodicidad con la que se lleve a cabo el mantenimiento preventivo, correctivo, y suministro de repuestos y/o equipos dependerá de diversos factores. Entre ellos el lugar donde estén situados los equipos o las horas de uso que se le den. Lo ideal sería realizar un mantenimiento al menos dos veces al año.

INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

Con respecto a la necesidad del presente proceso, es importante identificar que dentro del concepto de servicio de mantenimiento, existen diferentes tipos a saber:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de insumos, limpieza general y mano de obra.

SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de repuestos originales, insumos, limpieza general y mano de obra. El mantenimiento correctivo depende de las necesidades de la empresa y condiciones de cada equipo.

Esta necesidad de contratar para el suministro y servicio de mantenimiento de equipos de impresión, escáneres y/o multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA, abarcará las siguientes actividades y responsabilidades:

Suministro de Equipos:

- Entrega de nuevos equipos de impresión, escaneo y multimedia (proyectores, multifuncionales y otros dispositivos tecnológicos) según las necesidades de INDEPORTES ANTIOQUIA.
- Garantía de fábrica para los equipos suministrados.
- Instalación y configuración inicial de los equipos en las diferentes dependencias de la Entidad.
- Capacitación básica a los usuarios sobre el uso y mantenimiento adecuado de los equipos entregados.

Mantenimiento Preventivo:

- Inspección y limpieza periódica de los equipos de impresión, escaneo y multimedia, tanto en su estructura externa como en sus componentes internos.
- Aplicación de procedimientos técnicos para optimizar el rendimiento y prevenir fallas en los dispositivos.
- Revisión y calibración de los equipos para garantizar su correcto funcionamiento.
- Elaboración de informes de mantenimiento detallando las actividades realizadas y el estado de los equipos.

Mantenimiento Correctivo:

- Diagnóstico y reparación de fallas o averías en los equipos de impresión, escaneo y multimedia.
- Reemplazo de partes y componentes defectuosos con repuestos nuevos y originales o de especificaciones equivalentes y deben contar con un periodo de garantía dependiendo de las características de este. Para su reposición deberá llevar previamente el visto bueno del Supervisor del contrato.
- Atención de incidentes reportados por las dependencias de la Entidad en tiempos de respuesta previamente acordados.
- Registro y trazabilidad de las intervenciones realizadas en cada equipo.

Soporte Técnico Especializado:

- Prestación de asistencia técnica presencial o remota para la resolución de problemas en los equipos suministrados y existentes en la Entidad.
- Atención de consultas y soporte sobre el uso y funcionamiento de los dispositivos.
- Implementación de medidas de mejora y optimización en la gestión de los equipos.

Cobertura y Disponibilidad del Servicio:

- El servicio deberá prestarse en todas las sedes de INDEPORTES ANTIOQUIA ubicadas en la ciudad de Medellín.
- La disponibilidad del contratista deberá garantizar la atención de los requerimientos dentro de los tiempos de respuesta estipulados en el contrato.
- Para el cumplimiento del objeto contractual, EL CONTRATISTA deberá poner a disponibilidad de la Entidad Contratante, las herramientas adecuadas y personal especializado para llevar a cabo el servicio de mantenimiento de las impresoras y escáneres.

La Entidad requiere del suministro y el servicio de mantenimiento de equipos de impresión, escáneres y/o multimedia, conforme a las especificaciones técnicas establecidas, para realizar mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con las solicitudes que se realicen y que resultan indispensables en el ejercicio eficiente de las respectivas labores administrativas y misionales para dar continuidad y operatividad sin interrupciones.

El sector estudiado identifica que existen oferentes que se encuentran en la capacidad de brindar este tipo de servicios de manera integral y bajo las condiciones que requiere la entidad, toda vez que en atención a la prestación del servicio se requiere que el futuro contratista cuente con una sede, sucursal o agencia en una ciudad del área metropolitana del Valle de Aburra.

Este alcance busca garantizar la continuidad operativa de los equipos tecnológicos de INDEPORTES ANTIOQUIA, minimizando interrupciones en los procesos institucionales y asegurando que los dispositivos funcionen de manera eficiente durante la vigencia del contrato.

Este proceso técnicamente se clasifica teniendo en cuenta los siguientes productos (UNSPSC):

Clasificación	UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
Mantenimiento de equipos de impresión	81101707	81000000	81100000	81101700
Kit de mantenimiento de impresoras	44103125	44000000	44100000	44103100
Equipos de oficina, accesorios y suministros	44103100	44000000	44100000	44103100
Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	43212100	43000000	43210000	43212100

iii. ESTUDIO DE LA OFERTA

INDEPORTES ANTIOQUIA en el cumplimiento de su labor misional, debe garantizar a los servidores, los insumos necesarios para el cumplimiento de sus funciones, una de estas actividades se suple con el buen funcionamiento de los equipos de impresión, escaneo y fotocopia de los diferentes documentos que se procesan y generan desde cada una de las dependencias de la Entidad. Dado lo anterior, desde la oficina de sistemas e informática se requiere conforme a los principios de transparencia, economía y eficiencia contratar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los activos informáticos que tiene a su cargo como impresoras y escáneres.

El sector de servicios en Colombia cuenta con un enorme potencial de crecimiento, por ello se ha convertido en una de las mayores apuestas comerciales para el país. A nivel nacional y departamental existen varias compañías y organizaciones dedicadas al servicio de mantenimiento correctivo y preventivo. A continuación, presentamos una lista de algunos de los proveedores de mantenimiento de impresoras de la ciudad y la región:

• Equiparo LTDA.

• Fotocopiadoras APATEC

• MES Antioquia

• INTEXUS

iv. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Es usual encontrar requerimientos de servicio mantenimiento de equipos de sistemas en el mercado, en diferentes empresas tanto del sector público, como del privado. Es considerado un sector importante de la actividad económica Estatal. En el cual un aumento de la demanda origina el interés, en ambos sectores, por ofertar y participar en las diferentes actividades que se relacionan con los mantenimientos de Impresoras.

Para el análisis de la contratación se revisó en la Entidad, el reporte de las adquisiciones realizadas en SECOP II, con objeto similar para el mantenimiento de impresoras y escáneres. Sin embargo, es importante aclarar que el mismo no refleja en su totalidad la igualdad en las características técnicas requeridas por Indeportes Antioquia, dado que incluyen o existen variables completamente incomparables entre los procesos, por lo cual su costo de adquisición es diferente como se muestra a continuación:

INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

CONTRATO	OBJETO	VALOR
614 de 2024	Servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.	$20.000.000
402 de 2023	Servicio de mantenimiento a equipos de impresión y escáneres de INDEPORTES ANTIOQUIA.	$ 15.000.000
403 de 2022	Prestación del Servicio de Mantenimiento a equipos de impresión y escáneres de Indeportes Antioquia.	$ 15.000.000

Por otro lado, con el objeto de identificar como otras entidades del Estado han adquirido este tipo de servicios, se procede a realizar un estudio de la demanda con procesos similares en el último año, evidenciando lo siguiente:

N°	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD ESTATAL	REFERENCIA	FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS	CUANTÍA
1	SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE RECARGA Y/O REMANUFACTURA PARA TONERS Y CARTUCHOS Y MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS Y ESCANERES	MUNICIPIO DE CARTAGO	PSMC-009-2025	6/05/2025 11:45 PM (UTC -5 horas)	42,000,000
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TODAS LAS IMPRESORAS Y ESCANERES DE LA ILV	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE	OS25000051	6/05/2025 3:40 PM (UTC -5 horas)	14,751,240
3	COMPRA DE IMPRESORAS Y OTROS	INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO AGUSTINA FERRO	RE-002-2025	6/05/2025 2:42 PM (UTC -5 horas)	7,358,000
4	SUMINISTRO DE TINTAS PARA IMPRESORAS, ACCESORIOS Y REPUESTOS TECNOLÓGICOS, RECARGAS DE TONERS, MANTENIMIENTO DE SCANER E IMPRESORAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE EL	MUNICIPIO DE EL SANTUARIO ANTIOQUIA	SASI-004-2025	6/05/2025 1:58 PM (UTC -5 horas)	70,033,580
5	MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CAMBIO DE ACCESORIOS Y/O REPUESTOS) DE LAS IMPRESORAS, ESCÁNERES Y COMPUTADORES DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	PN DESAP MIC 014 2025	2/05/2025 7:54 AM (UTC -5 horas)	60,000,000
6	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO (COMPUTADORES, IMPRESORAS Y SCANNERS) DE LA CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE REGIONAL CÚCUTA Y SUS UNIDADES	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE CUCUTA	063-MC-CENACCUCUTA-2025	22/04/2025 6:30 AM (UTC -5 horas)	76,356,756
7	COMPRA DE RESPUESTOS PARA IMPRESORAS DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA Y SUS ORGANISMOS DE SALUD ADSCRITOS.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA	SA24MC3820	20/12/2024 10:55 AM (UTC -5 horas)	19,950,000
8	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVIDORES, IMPRESORAS, ESCÁNERES, VIDEO BEAM Y DEMÁS EQUIPOS DE PROPIEDAD DE LA ALCALDÍA LOCAL DE ENGATIVÁ, INCLUYENDO EL	ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ	FDLE-SAMC-959-2024 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	17/12/2024 9:56 PM (UTC -5 horas)	51,772,000
9	COMPRA DE IMPRESORAS	INSTITUCION EDUCATIVA DOCE DE OCTUBRE	PROCESO 12	24/07/2024 3:32 PM (UTC -5 horas)	11,566,667
10	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE (COMPUTO, IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS Y ESCÁNER DE DIFERENTES MARCAS) SUMINISTRO Y RECARGA DE TONER Y CARTUCHOS ASIGNADOS A LA POLICÍA METROPOLITA	POLICIA METROPOLITANA DE POPAYAN	PN MEPOY SA MC 024 DE 2024 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	24/07/2024 2:45 PM (UTC -5 horas)	156,000,000

De acuerdo con lo anterior, se evidencia en la plataforma de contratación estatal como SECOP II, que existen varios procesos para la contratación del servicio requerido, los cuales varían en cuanto a modalidad de selección, cantidad, y especificaciones técnicas de cada entidad, que hacen completamente diferente un proceso del otro, e impactan en el valor de cada contratación. Sin embargo, vale la pena aclarar que el mercado es diverso y competido, existiendo en el sector varias empresas que ofrecen los mismos servicios con características y actividades similares.

Finalmente, se realizó comprobación de Acuerdos Marco de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, evidenciando en este caso, que no se ofrece el servicio requerido con los estándares exigidos, por lo tanto se solicitó cotizaciones a empresas que prestan el servicio en la región, y se realizó cuadro comparativo de mercado, dentro de los cuales se puede constatar la totalidad de bienes y servicios requeridos por la Entidad para el suministro y servicio de mantenimiento de equipos de impresión, escáneres y/o multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.

v. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DEL MERCADO

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia considera fundamental el buen funcionamiento de los equipos de sistemas, por lo que requiere servicios de mantenimiento. La responsabilidad de gestionar y realizar el proceso de contratación recae en la Oficina de Sistemas e Informática, con el fin de garantizar el adecuado desempeño y desarrollo de los equipos, así como el cumplimiento de las funciones de todos los servidores de la entidad.

Para lograr un plan de mantenimiento eficiente, es recomendable mantener las impresoras, escáneres y equipos multimedia en perfecto estado y con un buen manejo. Además, es conveniente establecer pautas para su uso adecuado y programar revisiones periódicas.

Finalmente, es importante que la entidad pueda responder de manera oportuna y eficaz a esta necesidad. Tras realizar este análisis, se concluye que los valores presentados en las cotizaciones están dentro del rango del mercado y cumplen con las especificaciones requeridas por la oficina encargada. Cabe destacar que el presupuesto oficial fue establecido bajo la forma tipo Bolsa, lo que significa que, de acuerdo con los servicios efectivamente prestados por el contratista y según la utilización, el presupuesto se irá consumiendo hasta agotar la totalidad del valor del contrato.

vi. FUENTES Y REFERENCIAS

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop-ii

https://www.portafolio.co/economia/crecimiento/pib-del-primer-trimestre-2025-traeria-buenas-noticias-para-el-mercado-local-627170

https://www.bbva.com/es/economia-y-finanzas/bbva-research-preve-un-crecimiento-del-pib-de-colombia-del-25-en-2025-y-29-en-2026/

https://www.semana.com/economia/macroeconomia/articulo/cuanto-crecio-el-pais-en-el-primer-trimestre-de-2025-esta-es-la-expectativa-del-banco-de-la-republica/202544/#:~:text=Al%20presentar%20su%20Informe%20de,consumo%20privado%20y%20la%20inversi%C3%B3n.

INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

www.dane.gov.co/files/operaciones/ISE/bol-ISE-feb2025.pdf

https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/indicador-de-seguimiento-a-la-economia-ise

www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-feb2025.pdf

Para la realización del *Análisis Del Sector Económico y de los Oferentes* se *deberá* utilizar la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector - G-EES-02, expedida por Colombia Compra Eficiente, y tomar como referentes estudios del sector realizados por Colombia Compra Eficiente, Gobernación de Antioquía, Alcaldía de Medellín, entre otras entidades.

YENNY PATRICIA LOPEZ LOPEZ
CONTRATISTA