1 OBJETO

PRESTAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DEL IDIPRON.

2 ALCANCE DEL OBJETO

Adquirir el servicio de hosting para la página Web de la entidad, el cual comprende:

1. Infraestructura y recursos para el alojamiento.
2. Seguridad y auditoría del sitio
3. Soporte técnico y administración
4. Disponibilidad basada en Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA)
5. Escalabilidad y optimización permanente del sitio
6. Backups incrementales diarios con retención de 15 días
7. Informes de seguimiento y trazabilidad mensual

3 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR.

3.1 ESTADO ACTUAL

Actualmente la entidad aloja su página WEB en un servidor dedicado provisto por un proveedor de servicios de Hosting, el cual además gestiona los temas relacionados con seguridad, backup del sitio e informes de seguimiento y trazabilidad durante el mes.

3.2 NECESIDAD ACTUAL

El IDIPRON requiere contratar la prestación de servicios de infraestructura tecnológica de servidor cloud privado virtual (VPS) administrado y sus servicios especializados de seguridad, auditoría, actualización, soporte y gestión denominado Hosting para alojar su sitio WEB.

DESCRIPCIÓN ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Servicio de Hosting para la página WEB del IDIPRON	Servicio	1

3.2 CONDICIONES Y/O ESPECIFICACIONES TECNICAS REQUERIDAS PARA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

Servicio de Servidor Cloud Hosting para la página WEB del IDIPRON. (**El cumplimiento de las condiciones técnicas será verificado por la entidad**)

Ítem	Requerimiento	Descripción
1	**Tipo de Hosting**	Servidor Cloud Dedicado en la nube de Alto desempeño
2	**Características del Servidor**	
3	Trafico o transferencia mensual (mínimo)	Mínimo 2 TB
4	Velocidad del Puerto	1Gbps (Verificable)

5	Espacio en Disco (mínimo)	2 TB espacio en disco SSD NVME con velocidad mínima de 3000 Mb/s (no se admite sólo SSD, debe ser con tecnología NVME verificable)
6	Infraestructura Datacenter	T3 mínimo (Deberá entregar certificación del sitio de alojamiento a nombre del IDIPRON)
7	Procesador del Servidor	Procesador de Gama Alta Intel Xeon Gold de alta gama Mínimo CPU 24 Cores, 3.0 GHz o superior (Verificable)
8	Memoria RAM (mínimo)	32 GB (Verificable)
9	**Tecnología compatible con:**	
10	Sistema Operativo	Distribución Linux Alma Linux Red Hat, Linux Debian últimas versiones estables del mercado.
11	Servidor WEB	Apache (última versión estable 64 bit)
12	Base de Datos	MySql (última versión estable) con opción de creación de bases de datos ilimitadas.
13	Framework	Bootstrap 3.3.7
14	CMS	Drupal 7
15	Herramientas de Desarrollo	PHP, Python, Angular y Node (todos en última versión estable).
16	Java script Libraries	Uso de versiones modernas, compatibles y seguras de librerías JavaScript.
17	**Soporte y Asesoría especializada**	
18	Instalación Dominio	Debe incluir transferencia de dominio del servidor actual al nuevo servidor
19	Migración	El proveedor deberá realizar la migración del portal desde el alojamiento actual al hosting propuesto para lo cual la institución dará la información pertinente (acceso, clave).
20	Afinamiento y ajustes	El proveedor deberá afinar la configuración de software y realizar los ajustes necesarios para optimizar el rendimiento del portal Web
21	Administración, soporte y asesoría especializada del servidor	Se requiere como mínimo las siguientes actividades durante toda la ejecución del contrato, realizadas por el Ingeniero de Sistemas Especialista en Seguridad Informática, vinculado al proyecto, el cual, si requiere de cambio durante la ejecución del contrato, deberá contar con previa aprobación del supervisor y tener un perfil equivalente. - Migración, configuración, revisión de seguridad continua de la infraestructura adquirida, inclusive subdominios. Soporte Técnico 24/7 y asesoría por doce (12) meses. - Auditoría permanente, vulnerabilidades y defensa proactiva ante ataques informáticos durante doce meses de todos los sitios alojados en el servidor, para esto se debe de proveer de software especializado comercial que permita de manera automática, permanente y autónoma lo siguiente: Análisis, detección y corrección de vulnerabilidades web. Firewall WEB (Web Application Firewall) que filtra las conexiones a los sitios o aplicación web y detenga automáticamente los ataques más comunes (XSS, CSRF, SQL Injection). - Monitoreo del Software licenciado que permita el parcheo Automático con análisis de vulnerabilidades en los CMS más populares (Joomla, Wordpress, Drupal) en busca de versiones y componentes vulnerables, una vez identificada

		la vulnerabilidad, el sistema permite las actualizaciones pertinentes y las correcciones de seguridad. - Sondeo permanente para identificar comportamientos sospechosos y actividades típicas de ataques de seguridad, permitiendo tomar acciones proactivas y correctivas antes de que el ataque suceda. - Monitoreo del sistema de detección de virus y malware comercial basado en inteligencia artificial licenciado entregado por el contratista (Antivirus EDR comercial) - Actualizaciones del software del servidor y todas las herramientas. - El proveedor deberá suministrar la configuración establecida para el Firewall WEB, Antivirus EDR la cual será revisada por el personal responsable de oficina de las Tics. - Monitoreo del software comercial licenciado, para la protección avanzada de firewall que utiliza heurística en la nube e inteligencia artificial para detectar nuevas amenazas (Dia cero) y proteger todos los servidores que ejecutan el software. El firewall WEB deberá ser capaz de defenderse contra ataques de fuerza bruta, ataques DoS y escaneos de puertos, con licencia comercial (No se admite gratuitos) en caso de ataque el contratista deberá informar a la persona que delegue el supervisor del contrato. Así mismo, la plataforma deberá informar automáticamente a la entidad el posible ataque al que a sido expuesta por medio de correo electrónico. - Soporte técnico permanente vía web, correo electrónico, teléfono, chat y personalizado del ingeniero especialista en seguridad. - Tiempo de respuesta ante eventualidades, máximo sesenta (60) minutos. - Velar y asegurar las copias de seguridad permanente de todo el contenido del servidor en el espacio externo suministrado por contratista(Software de backups comercial) - Actualizaciones del sistema operativo del servidor, Sistema de análisis y prevención de ransomware, Monitoreo proactivo del servidor para verificar su disponibilidad Configurar el servicio de monitoreo “uptime” que notifique mediante alertas el estado de inactividad y rendimiento de los sitios web por separado. - Entrega mensual de bitácoras técnicas del mantenimiento realizado al servicio de hosting.
23	Soporte de Servicio Constante	7X24X365 en menos de 60 minutos
24	Seguridad	El proveedor debe garantizar la seguridad del servidor Instalado, con las herramientas mínimas solicitadas. Suministrar e instalar un Certificado SSL Wildcard válido y compatible con el dominio principal de la Entidad (idipron.gov.co) y todos sus subdominios.

25	Seguridad	Suministro de Plugin Wordfence para WordPress 6.8.1 Plan Premium
26	Direccionamiento IP	El servicio de hosting debe cumplir con direccionamiento IPv4 y IPv6.

3.3. OTRAS ESPECIFICACIONES

1. Para atención de incidentes y consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, sesiones remotas en horario 7X24X365 es decir debe estar disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante el año de servicio, con atención en sitio con un tiempo de respuesta máximo de cuatro (4) horas.

   Se deberá tener en cuenta lo siguiente:

PRIORIDAD		DESCRIPCION
1	CRITICA	El servicio está parado o severamente impactado de manera que no se puede acceder a la página Web. La operación es de misión crítica para la entidad y/o está en situación de emergencia.
2	ALTA	Experimenta perdida del servicio, algunas características importantes no pueden ser utilizadas, sin embargo, la operación continua de manera restringida.
3	MEDIA	Experimenta una pérdida de servicio menor, el impacto es un inconveniente.
4	BAJA	No impacta la operación del servicio, no se experimenta perdida del servicio y no se impide la operación de la página Web,

TIEMPOS PARA ATENCIÓNDE LA SOLICITUD		DESCRIPCION
1	CRITICA	De manera remota (1) hora autorizada por el supervisor del contrato.
2	ALTA	De manera remota (2) horas autorizadas por el supervisor del contrato.
3	MEDIA	De manera remota (3) horas autorizadas por el supervisor del contrato.
4	BAJA	De manera remota (4) horas autorizadas por el supervisor del contrato.