

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01 10 2024	31 10 2024
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	SI ☐	NO ☒

DATOS DEL SUPERVISOR/A

NOMBRE DEL SUPERVISOR/A	JORGE ARMANDO LEÓN MORENO
DEPENDENCIA	Dirección Comercial
CARGO	Director Comercial
APOYO A LA SUPERVISIÓN	No Aplica

DATOS DEL CONTRATO SUPERVISADO

NÚMERO DE CONTRATO	088
FECHA DE CONTRATO	05 DE AGOSTO DE 2024
CONTRATISTA	KAREN NATALIA OVIEDO PARRA
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	1.106.888.057
PROYECTO	N. A
VALOR	\$9.183.300
PLAZO	Hasta el 31 de DICIEMBRE de 2024 contados a partir de la fecha que indique el acta de inicio
FECHA ACTA DE INICIO	05 de agosto de 2024
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	04 de agosto de 2024
ADICIÓN	N. A
PRÓRROGA	N. A
SUSPENSIÓN	N. A
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN OPERATIVA DE LOS PROCESO MISIONALES DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

Si cumple, su desempeño es bueno.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES GENERALES:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES GENERALES	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACCIÓN	OBSERVACIONES
A	Ejecutar el objeto del contrato de acuerdo con las actividades establecidas en el presente documento y dentro del plazo pactado, especialmente las que le sean asignadas por el supervisor del contrato.			X	Da cumplimiento a las actividades establecidas y asignadas.
B	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.			X	Cumple con las obligaciones contractuales.
C	Cumplir con todos los requisitos necesarios para la ejecución del contrato.			X	Cumple con todos los requisitos del contrato.
D	El contratista se compromete a mantener con carácter confidencial toda la información de propiedad de la empresa de servicios públicos de melgar "EMPUMELGAR E.S.P." a la que tenga acceso en desarrollo del objeto del contrato y no podrá divulgarla a terceras personas. En caso de incumplimiento de lo aquí pactado por parte del contratista, EMPUMELGAR E.S.P. ejercerá las acciones legales que sean del caso.			X	Comprometida con la confidencialidad de la información que maneja.
E	El contratista se compromete a entregar debidamente organizada				Entrega la información solicitada a cabalidad, cumpliendo la normativa de gestión de la empresa,

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES GENERALES	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTO RIO	OBSERVACIONES
	al supervisor del contrato la documentación que haya producido durante la ejecución del contrato cuando así lo solicite o, en todo caso, cuando finalicé el contrato.			X	manejando los diferentes formatos para el desarrollo de documentos.
F	Mantener indemne a la entidad de cualquier reclamación proveniente de terceros que tenga como causa las actuaciones del contratista.			X	Trabaja conforme lo indica la ley
G	No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a EMPUMELGAR E.S.P. a través del supervisor acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueran necesarios.			X	Trabaja conforme lo indica la ley
H	Custodiar y responder por los elementos de la entidad entregados a su cargo para el desarrollo del presente contrato.			X	Los elementos son devueltos en buenas condiciones, las herramientas que utiliza para efectuar las labores son utilizadas de la mejor manera.

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES GENERALES	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTO RÍO	OBSERVACIONES
I	Desarrollar las demás funciones que le asigne el supervisor y que tenga relación con el objeto contractual.			X	Es responsable con todas las actividades que se asignen
J.	Presentar la Factura o cuenta de cobro según el regimen del contratista			X	Presenta cuenta de cobro
K	Presentar los soportes y pagos de seguridad social o la respectiva certificación de encontrarse a paz y salvo en seguridad social suscrito por el representante legal			X	Si presenta soporte
L.	Acatar las sugerencias que durante el desarrollo del contrato le imparta el supervisor del contrato			X	Si acata las sugerencias en pro de la mejora continua
M	Presentar el pago de las estampillas (<i>si estas la requieren</i>) antes de la suscripción del acta de inicio del contrato.			X	N/A

3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	SOPORTES	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTO	OBSERVACIONES
----------------------	--------------------------	------------------------	----------	------------	-----------	------------	---------------

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

1.	Cumplir el objeto del contrato.	Se cumplió con las actividades propuestas del mes a cabalidad con el objeto del contrato.				X	
2	Realizar toma de lectura a los equipos de medida, (sector, lote) que establezca la Dirección Comercial.	Se ejecutaron las tomas de lecturas establecidas por el coordinador				X	
3	Realizar visitas de inspección a predios con desviaciones significativas, que establezca la Dirección Comercial.	Se realizan las visitas establecidas en el proceso de micro medición.				X	
4	Apoyar a la entrega de la facturación a los predios, (sector, lote) que establezca la Dirección Comercial.	Se realiza las entregas de las facturas establecidas por el coordinador.				X	
5	Apoyar al proceso de detección, seguimiento y control de acometidas fraudulentas o equipos de medida manipulados.	Se realiza acompañamiento a las campañas anti fraude.				X	
6	Realizar apoyo al proceso de corte, reconexión, suspensión y reinstalación del servicio de acueducto, (sector, lote) que establezca la Dirección Comercial.	Se Realizar apoyo al proceso de corte, reconexión, suspensión y reinstalación del servicio de acueducto				X	
7	Realizar acompañamiento a las visitas de usuarios que se encuentren con acometidas fraudulentas.	Se realiza visitas a usuarios con acometidas fraudulentas, para realizar el respectivo proceso.				X	
8	Ejecutar la instalación de equipos de medida nuevos, (sector, lote) que establezca la Dirección Comercial.	Se realizan las instalaciones de equipo de medida.				X	

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

9	Ejecutar visitas de PQR solicitadas por los usuarios, que establezca la Dirección Comercial.	Se realiza visitas de PQR, asignadas por el coordinador.				X	
10	No divulgar ninguno de los aspectos de actividades del contratante, ni proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito directa o indirectamente información alguna sobre los sistemas y actividades de cualquier clase que observe del contratante y no mostrar a terceros los documentos, expedientes, escritos, contratos, estados de cuentas y demás materiales e información que le proporcione el contratante o que prepare o formule con relación a sus servicios.	La información manejada solo es utilizada por personal autorizado y a personas o entidades que el director comercial autorice.				X	
11	Acatar las sugerencias que durante el desarrollo del contrato le imparta el supervisor del contrato.	Acata las órdenes emitidas por el director comercial o los coordinadores.				X	
12	El contratista se compromete a ejecutar el objeto del presente contrato bajo su cuenta y riesgos, utilizando los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para el adecuado cumplimiento de este.	Ejecuta a cabalidad las actividades designadas que ayudan al buen funcionamiento del área comercial.				X	
13	Apoyar las demás actividades que requiera el supervisor dentro del marco del objeto contractual.	Realiza apoyo a las actividades emitidas por el director comercial.				X	

 empumelgar e.s.p estamos donde tú nos necesitas.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

14	Atender el llamado oportuno que realice el superior y gerente frente a las necesidades que surjan inmersas en el objeto contractual.	Atiende a los llamados realizados por el supervisor.				X	
15	Contra con la disponibilidad inmediata en los casos que se requiera realizar una actividad producto de alguna contingencia, fuerza mayor y/o caso fortuito.	Atiende a los llamados por operativos relámpago.				X	

4. DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

N/A

5. RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

ÍTEM	PERIODO DE PAGO MES - AÑO	FECHA DE PAGO DÍA-MES-AÑO	VALOR	No. Planilla
PENSIÓN	Octubre 2024	24-10-2024	208.000	9474691080
SALUD	Octubre 2024	24-10-2024	162.500	
RIESGOS PROFESIONALES	Octubre 2024	24-10-2024	31.700	

¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI ☐ NO ☒ (En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

6. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR:

N.A

ANEXOS aplica según las actividades descritas en el numeral 4:

	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CÓDIGO: GJ-F008
		VERSIÓN: 06
		VIGENTE DESDE: 10/06/2021

CONTRATISTA		SUPERVISOR		APOYO A LA SUPERVISIÓN	
Karen Oviedo		Jorge A. León			
NOMBRE	KAREN NATALIA OVIEDO PARRA	NOMBRES	JORGE ARMANDO LEÓN MORENO	NOMBRE	N.A
CARGO	Contratista	CARGOS	Directora Comercial	CARGO	N.A